MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
RECIBIDO
25 SEP. 2020
O.R.D.C. CENTRAL
Nº
LA PAZ - BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

La Paz, 24 de septiembre de 2020
DP – DESP N° 0105/2020

Señor:
Óscar Ortiz Antelo
MINISTRO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
Presente. -

Ref.: REMISIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO 2020 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

Señor Ministro:

Por intermedio del presente, en cumplimiento a instrucciones emanadas por su Autoridad mediante los Comunicados MEFP/VPCF/DGPGP/N° 06/2020 y MEFP/VPCF/DGPGP/N° 009/2020, se remite el Presupuesto Plurianual (PPA) 2021-2025, el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 y el Plan Operativo Anual 2021 de la Defensoría del Pueblo en formatos físico y digital, para los fines consiguientes.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones del caso.

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
VºBº
O.F.C.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA
VºBº
P.P.A.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SECRETARÍA GENERAL
VºBº
L.F.M.S.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

NACT/LFMS/ofc
C.c. Archivo.

Imprime anverso y reverso

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

La Paz, 24 de septiembre de 2020
DP – DESP N° 0106/2020

RECIBIDO
25 SEP 2020
VENTANILLA UNICA
La Paz - Bolivia

Señor:
Branko Marinkovic Jovicevic
MINISTRO DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
Presente. -

Ref.: REMISIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO 2020 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

Señor Ministro:

Por intermedio del presente, en cumplimiento a instrucciones emanadas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante los Comunicados MEFP/VPCF/DGPGP/N° 06/2020 y MEFP/VPCF/DGPGP/N° 009/2020, se remite el Presupuesto Plurianual (PPA) 2021-2025, el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 y el Plan Operativo Anual 2021 de la Defensoría del Pueblo en formatos físico y digital, para los fines consiguientes.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones del caso.

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SECRETARÍA GENERAL V°B° L.F.M.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

NACT/LFMS/ofc
C.c. Archivo.

Imprime anverso y reverso

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA
DP-RA N° 048/2020-2021

La Paz, 23 de septiembre de 2020

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, establecen que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos y que al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Que, el Artículo 232 del Texto Constitucional, determina que la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

Que, los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Fundamental, señalan que los servidores públicos, tienen la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios de la Función Pública.

Que, la Constitución Política del Estado dispone, en su Artículo 316 numeral 1 que es función del Estado el conducir el proceso de planificación económica y social, con participación y consulta ciudadana.

Que, bajo las determinaciones del Parágrafo I del Artículo 321 de la Norma Suprema, la Administración Económica y Financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto.

DESPACHO V°B° N.A.C.T. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Que, el Parágrafo III del Artículo 339 de la Norma Constitucional, prevé que, los ingresos del Estado se invertirán conforme al plan general de desarrollo económico y social del país, al Presupuesto General del Estado y a la Ley.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° B.A.G. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° M.A.S.E. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, dispone que la Defensoría del Pueblo es una institución de derecho público nacional, encargada de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos reconocidos por la Constitución Política del Estado, las Leyes y los Instrumentos Internacionales. Asimismo, determina que la misma, tiene autonomía funcional, financiera y administrativa; y que en el ejercicio de sus funciones no recibe instrucciones de los Órganos del Estado, estando sometida al control fiscal, con sede en la ciudad de La Paz.

Que, los Artículos 30 y 31 del mismo cuerpo normativo legal, instituye que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; en consecuencia, señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

Que, el Artículo 6 de la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales, determina la implementación del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777 de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE; asimismo, prevé que el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar, en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y espacio. Cuya programación debe ser de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

Que, el Artículo 8 de la citada norma, establece que el sistema de Presupuesto preverá, en función de las prioridades de la política gubernamental, los montos y fuentes de los recursos financieros para cada gestión anual y su asignación a los requerimientos monetarios de la Programación de Operaciones y de la Organización Administrativa adoptada.

Que, el Artículo 4 de la Ley N° 777 de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE, señala que el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), precisa que el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) **Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado**; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

Que, los Parágrafos I, II, IV y V del Artículo 23 de la señalada normativa, disponen que los Planes Operativos Anuales (POA) son la programación de acciones de corto plazo de cada entidad pública, aprobados por la Máxima Autoridad Ejecutiva correspondiente; el cual, debe contemplar, la estimación de tiempos de ejecución, los recursos financieros necesarios, la designación de responsables, así como las metas, resultados y acciones anuales; asimismo, determina que las entidades públicas podrán formular un presupuesto plurianual de manera articulada a la planificación de mediano y corto plazo, de acuerdo a la normativa; por último, estipula que los Planes Operativos Anuales deben ser integrados por las entidades competentes, en las Plataformas del SPIE, de acuerdo a lineamientos del Órgano Rector del SPIE.





Que, la Ley N° 650 de 15 de enero de 2015, eleva a rango de Ley la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, misma que contiene los 13 pilares de la Bolivia digna y soberana.

Que, los Parágrafos II y III del Artículo 4 de la Ley N° 786 de 10 de marzo de 2016, del Plan de Desarrollo Económico Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien, establecen que los Planes Sectoriales, Territoriales, de Gestión Territorial Comunitaria, Multisectoriales, Estratégicos Ministeriales, Estratégicos Institucionales, de Empresas Públicas, Estrategias de Desarrollo Integral y otros en el marco de la Ley Nº 777, deberán ser adecuados, elaborados, formulados y ejecutados en concordancia con el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien; y que los recursos del Presupuesto General del Estado, se enmarcarán en los lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien.

Que, el Artículo 4 de la Ley N° 2042 de 21 de diciembre de 1999, de Administración Presupuestaria, instituye que las asignaciones presupuestarias de gasto aprobadas por la Ley de Presupuesto de cada año, constituyen límites máximos de gasto y su ejecución se sujetará a los procedimientos legales aplicables en cada partida.

Que, el Artículo 5 de la misma Ley, determina que: "Las entidades públicas no podrán comprometer ni ejecutar gasto alguno con cargo a recursos no declarados en sus presupuestos aprobados".

Que, las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246, de 05 de Julio de 2017, establecen que las mismas tienen por objeto regular la aplicación del Sistema de Programación de Operaciones en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el Sistema de Planificación Integral del Estado.

Que, el Artículo 5 de la citada normativa, prescribe que el Plan Operativo Anual materializa en acciones de corto plazo, las actividades estratégicas de las entidades del sector público, establecidas en sus Planes Estratégicos Institucionales, mismos que deben ser concordantes con los Planes Sectoriales o Territoriales.

Que, el Parágrafo I del Artículo 11 de las referidas Normas Básicas, prevé que la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual, es responsabilidad de la Máxima Autoridad Ejecutiva, y de todos los servidores públicos involucrados, en el ámbito de sus funciones.

Que, los Parágrafos I y II del Artículo 12 de las señaladas normas, disponen que una acción de corto plazo es aquella programada para una gestión fiscal, articulada y concordante con las acciones establecidas en el Plan Estratégico Institucional; y que los resultados esperados de las acciones de corto plazo, serán medibles y cuantificables a través de indicadores, debiendo contribuir a los establecidos en el Plan Estratégico Institucional.

Que, los Parágrafos I y II Incisos a), b) y c) del Artículo 13 de las Normas Básicas, instituyen que la formulación del Plan Operativo Anual en las entidades del sector público deben sujetarse a lo determinado en el Plan Estratégico Institucional y expresarse en acciones de corto plazo; por lo cual, el contenido del Plan Operativo Anual, comprende una programación de las acciones de corto plazo, determinación de operaciones y requerimientos necesarios.

Que, el Artículo 17 de las aludidas Normas Básicas, dispone que el Plan Operativo Anual debe articularse con el Presupuesto Anual, y las acciones de corto plazo deben vincularse con los programas correspondientes de la estructura programática del presupuesto.

Que, los Parágrafos I y II del Artículo 12 de las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto aprobadas mediante Resolución Suprema N° 225558, de 1 de diciembre de 2005, establecen que la elaboración y ejecución del Presupuesto, es responsabilidad de la Máxima Autoridad Ejecutiva y de todos los servidores públicos involucrados, en el ámbito de sus competencias; asimismo, señala que la aprobación del Anteproyecto de Presupuesto es responsabilidad de la máxima instancia resolutiva facultada por su norma legal de creación.

Que, los Parágrafos I y II del Artículo 15 de las señaladas Normas Básicas, prescriben que el Ministerio de Hacienda ahora Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, emitirá para cada gestión fiscal, las Directrices de Formulación Presupuestaria, disponiendo los lineamientos fundamentales de Política Presupuestaria y la técnica de formulación del presupuesto; es así que, la formulación, aprobación y presentación de los Anteproyectos de Presupuesto Institucionales deberán sujetarse a las "Directrices de Formulación Presupuestaria emitidas".

Que, el Artículo 18 de la citada normativa, determina la formulación de los Presupuestos Institucionales, los cuales deben contemplar: a) La estimación del Presupuesto de Recursos; b) La definición de la Estructura Programática, según los Programas y Proyectos vinculados con el Plan General de Desarrollo Económico y Social; y c) La Programación del Presupuesto de Gastos.

Que, el Artículo 12 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo, aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020 de 22 de marzo de 2019, dispone que el proceso de formulación del POA es responsabilidad del Jefe de la Unidad de Planificación; en el cual, debe desarrollar en función a la estimación de los tiempos demandados para cada proceso, tomando en cuenta el

plazo límite establecido y comunicado por el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas para su entrega.

Que, el Artículo 13 del citado Reglamento, prevé que el Jefe de la Unidad de Planificación, debe asegurar que las acciones de corto plazo, programadas para una determinada gestión fiscal, se encuentren articulados y concordantes con las acciones establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI).

Que, los Incisos a), b) y c) del Artículo 14 de la aludida normativa, señalan que, la formulación del POA se iniciara con la programación de acciones a corto plazo; posteriormente con la determinación de operaciones y tareas; y por último se debe realizar la determinación de requerimientos.

Que, el Articulo 15 del Reglamento Especifico señalado, prescribe que concluida la formulación del POA, el jefe de la Unidad de Planificación, es responsable de poner el proyecto de POA a consideración de su autoridad, para que disponga los trámites correspondientes para su aprobación y remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, en los plazos determinados para cada gestión; posteriormente, una vez aprobado, el Jefe de la Unidad de Planificación, debe proceder a su publicación y difusión al interior de la Entidad.

Que, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Presupuestos aprobada por Resolución Administrativa DP-RA N° 012/2020-2021 de 07 de febrero de 2020, instituye que el Anteproyecto de Presupuesto de la Defensoría del Pueblo deberá ser aprobado por Resolución Administrativa de acuerdo al siguiente procedimiento: "a) El Presupuesto deberá incluir el siguiente contenido mínimo: Presupuesto de Recursos, desagregado por rubros, fuente de financiamiento, organismo financiador y código de la entidad transferencia; Presupuesto de Gastos, enmarcado en los límites de financiamiento establecido por Ley, estructurado en categorías programáticas, separando sus fuentes de financiamiento, organismo, financiador y código de la entidad de transferencia; Escala de sueldos aprobada y planilla presupuestaria referencial incluyendo sueldos, aportes patronales, aguinaldos y otros; Otros que considere necesario; b) El o la Secretario (a) General elaborara el informe de presentación del anteproyecto, justificando técnicamente el alcance y contenido; c) El presupuesto de la Defensoría del Pueblo será presentado por el o (la) Secretario (a) General una vez aprobado remitirá el presupuesto al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas para su incorporación en el Presupuesto General del Estado".

Que, el Artículo 7 de las Directrices de Formulación Presupuestaria, aprobadas por Resolución Bi Ministerial N° 13 de 15 de julio de 2020, determina lo siguiente: "I. El Presupuesto Plurianual es un instrumento de Política Fiscal de mediano plazo de carácter indicativo, articulado con el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) y la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, que contempla el total de las entidades públicas del Estado Plurinacional, mediante el cual se identifican y cuantifican los recursos financieros que el Estado prevé percibir en el mediano

plazo, así como su asignación en gastos corrientes e inversiones a nivel de programas presupuestarios; II. El presupuesto plurianual constituye la base para la formulación del presupuesto anual."

Que, el Artículo 8 de las señaladas directrices, prevé que las entidades del Sector Público deben formular sus presupuestos plurianuales institucionales, considerando lo siguiente: "a) Pilares y metas de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025 y Resultados del Plan de Desarrollo Económico y Social, a objeto de articular la programación presupuestaria plurianual de mediano y largo plazo; b) Políticas y resultados sectoriales y/o territoriales; c) Acciones de mediano plazo del Plan Estratégico Institucional de cada entidad pública.".

Que, el Artículo 9 de la citada normativa, prescribe que el periodo del Presupuesto Plurianual debe contemplar cinco años (2021 al 2025); para lo cual, las entidades deben considerar el Plan Estratégico Institucional vigente.

Que, el Artículo 15 de la mencionada norma, establece que el Plan Operativo Anual (POA) de las entidades del Sector Público, se constituye en un instrumento de gestión que permite identificar las acciones de corto plazo, asignar recursos, programar el cronograma de ejecución, identificar responsables e indicadores; para lo cual, debe considerarse las competencias asignadas, disponibilidad financiera de recursos y el Plan Estratégico Institucional (PEI), en el marco de la normativa vigente, articulando sus acciones de corto plazo con las acciones de mediano plazo.

Que, el Artículo 16 de las directrices aludidas, dispone que el presupuesto anual de recursos y gastos forma parte del presupuesto plurianual, por lo cual, deben considerar las mismas estructuras programáticas y fuentes de financiamiento.

Que, el Artículo 25 de las referidas directrices, respecto a la presentación del Presupuesto Institucional Plurianual y anual, prescribe lo siguiente: "I. Las entidades públicas deberán registrar en el Sistema de Gestión Pública – SIGEP y en el Sistema de Información sobre Inversiones – SISIN Web, para presentar al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y al Ministerio de Planificación del Desarrollo, según corresponda; el presupuesto Directrices de Formulación Presupuestaria 11 institucional plurianual y anual articulado. II. Disposición legal que apruebe el Presupuesto Plurianual ajustado, POA y el presupuesto institucional anual 2021, emitida por la Máxima Autoridad Ejecutiva – MAE y/o por la instancia deliberativa o resolutiva según corresponda (original o copia legalizada). En el caso de los Gobiernos Autónomos Municipales, adicionalmente deberán remitir el pronunciamiento de la instancia de Participación y Control Social para el presupuesto anual. III. Para el Presupuesto Plurianual, deberán adjuntar la siguiente documentación: a) Diagnóstico de la situación actual física y financiera de la entidad, detallando los resultados obtenidos de al menos 4 años, enmarcado en sus competencias y atribuciones. b) Identificación de niveles organizacionales responsables del logro de las metas de mediano plazo. c) Presupuesto de recursos y gastos

plurianuales 2021 – 2025 globales (corriente, inversión y servicio de la deuda) asociado con las acciones de mediano plazo del PEI de la entidad, de acuerdo al Anexo II y reporte SIGEP. d) Reportes del sistema SISIN WEB correspondientes al Presupuesto Plurianual del Anexo II, debidamente llenado. e) Memorias de cálculo de las estimaciones de recursos específicos, donaciones, créditos y otros recursos. IV. Para el Presupuesto Anual Institucional, deberán adjuntar la siguiente documentación: a) Memorias de cálculo de las estimaciones de recursos y programación de gastos anuales concordante con el presupuesto plurianual. b) Convenios y/o normativa legal que respalden los créditos internos y externos, así como las donaciones internas y externas. Adicionalmente, la no objeción del organismo financiador cuando corresponda. c) Documentación de respaldo de todas las transferencias a recibir y otorgar, así como los convenios interinstitucionales y/o intergubernativos, cuando corresponda. d) Escalas Salariales vigentes, aprobadas en el marco del formato establecido en la Resolución Ministerial N°042 de 05 de febrero de 2020. e) Memorias de cálculo para el presupuesto de personal eventual y consultorías, de acuerdo a los formularios 4, 5 y 6. f) Adicionalmente para proyectos de inversión, los Dictámenes y el reporte del registro del presupuesto en el SISIN-WEB. Asimismo, los convenios intergubernativos cuando corresponda, en el marco de la normativa vigente. V. Los Órganos Rectores, en el marco de la normativa vigente, efectuarán las siguientes acciones: a) Ajustarán los proyectos de presupuesto de recursos y gastos de las entidades del sector Directrices de Formulación Presupuestaria 12 público, cuando incumplan con los parágrafos I, II, III y IV del presente artículo, y lo establecido en el Anexo IV, sección III de las presentes Directrices en proyectos de inversión pública, así como en la consolidación del presupuesto. b) A fin de concluir con el proyecto del Presupuesto General del Estado y garantizar los recursos para la siguiente gestión fiscal, registrarán el presupuesto institucional de las entidades que no envíen su Presupuesto Plurianual, POA y Presupuesto dentro los plazos establecidos. c) Efectuarán el registro en las partidas de provisiones, cuando el presupuesto sea presentado en medio físico y no se encuentre registrado en el sistema oficial de gestión fiscal. d) No considerarán los proyectos y programas de inversión pública que no cuenten con financiamiento asegurado. VI. En el marco de los lineamientos de Política Fiscal, el Órgano Rector efectuará los ajustes correspondientes en los presupuestos institucionales, cuando éstos presenten déficit por encima de las metas fiscales".

DESPACHO V°B° N.A.C.T. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Que, el Numeral 5 del Anexo I de la Matriz de la Estructura Programática del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), de las Directrices de Formulación Presupuestaria Gestión 2021, determina que en función a la Estructura Programática del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) 2016-2020 conformada por "Pilar – Meta – Resultado – Acción, que permite identificar y articular las acciones y resultados que contribuyen a lograr las Metas de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, las Instituciones y Entidades deberán formular los planes de mediano y de corto plazo. En ese sentido, se dispone que para la gestión 2021, en tanto no exista aprobado un nuevo PDES, dicha estructura será ampliada excepcionalmente, así como los planes de mediano plazo (Sectoriales, Territoriales e Institucionales), para efectos de articulación de las políticas de desarrollo con el presupuesto, y no a si para fines de ampliación de compromisos.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° B.A.G. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° M.C.E. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa N° RADP 56/2017 de 30 marzo de 2017, el cual fue ajustado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020 de 13 de agosto de 2019.

Que, la Nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 0398/2020, recepcionada el 17 de agosto de 2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, solicita a la Defensoría del Pueblo, la remisión del Presupuesto Plurianual ajustado (PPA), el Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la Entidad, considerando entre los más importantes, los siguientes aspectos: 1. PPA referencial simplificado, sobre perspectivas sectoriales e institucionales articulado a las acciones de Mediano Plazo con los programas presupuestarios, y con las Acciones de Corto Plazo del Presupuesto Anual, enmarcado en el Sistema de Planificación Integral del Estado.; 2. PPA, POA y Presupuesto Institucional 2021, deberán ser remitidos adjuntando la norma de aprobación de la Máxima Instancia Resolutiva, así como los informes técnico legal correspondientes, en original o copia legalizada. 3. Debido a la contracción de la economía producto de la crisis generada por el COVID 19, el techo presupuestario para la gestión fiscal 2021 con recursos provenientes del Tesoro General de la Nación, considera una reducción del 5% en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y 10% en el resto de gastos; y 4. Para determinar los recursos diferentes al Tesoro General de la Nación, se deberá considerar una reducción del 5% en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y 10% en el resto de gastos, a todas las fuentes de financiamiento, salvo transferencias específicas, contrapartes, créditos y donaciones, establecidas en normativa vigente. Asimismo, la señalada nota, refiere que en caso de que el ajuste señalado en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales", afecte la estructura salarial, se deberá gestionar la aprobación de su nueva escala salarial, aplicable a partir de enero del 2021, por lo que, el PPA, POA y Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021de la entidad a su cargo, deberá ser registrado y presentado en el módulo de formulación presupuestaria del Sistema de Gestión Pública (SIGEP); debiendo remitirse al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, hasta el viernes 18 de septiembre de 2020.

Que, el Comunicado MEFP/VPCF/DGPGP/N° 9/2020 de 11 de septiembre de 2020, suscrito por el Viceministro de Presupuesto y Contabilidad Fiscal, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, amplía el plazo de presentación del Plan Operativo Anual (POA), Presupuesto Plurianual ajustado y anteproyecto de Presupuesto Institucional de la gestión 2021, hasta el viernes 25 de septiembre de la presente gestión.

Que, el Instructivo DP/INST N° 023/2020 de 30 de julio de 2020, instruye a todas las Áreas y Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo, participar activamente del Proceso de Formulación POA/Presupuesto, correspondiente a la gestión 2021.

Que, el Informe DP-SG-UF N° 336/2020 de 22 de septiembre de 2020, realizado por la Unidad Financiera, concluye que, el Presupuesto Plurianual ajustado de la Defensoría del Pueblo 2021 – 2025, asciende al monto de Bs. 190.601.130,00 (Ciento Noventa Millones Seiscientos Un Mil Ciento Treinta 00/100 Bolivianos), con fuente y organismo financiador 41-111 "Transferencias TGN"; por otra parte, señala que el Anteproyecto de presupuesto gestión 2021 de la entidad asciende a Bs. 38.120.226,00 (Treinta y Ocho Millones Ciento Veinte Mil Doscientos Veintiséis 00/100 Bolivianos), con fuente y organismo financiador 41-111 "Transferencias TGN", de los cuales de los cuales Bs. 22.595.930,00 (Veintidós Millones Quinientos Noventa y Cinco Mil Novecientos Treinta 00/100 Bolivianos) corresponden al grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y Bs. 15.524.296,00 (Quince Millones Quinientos Veinticuatro Mil Doscientos Noventa y Seis 00/100 Bolivianos) a los grupos de gasto 20000 "Servicios No Personales", 30000 "Materiales y Suministros", 40000 "Activos Reales", 80000 "Impuestos, Regalías y Tasas"; por lo cual, recomienda a la Máxima Autoridad de la Defensoría del Pueblo, la emisión de la Resolución Administrativa que apruebe el Presupuesto Plurianual Ajustado 2021-2025 y el Anteproyecto de Presupuesto gestión 2021, la prosecución de los trámites necesarios, así como el registro en el Sistema de Gestión Pública – SIGEP por las instancias correspondientes, la presentación del mismo y la remisión de la Resolución Administrativa, informe legal e informe técnico al MEFP, para su incorporación en el presupuesto General del Estado Plurinacional Gestión 2021.

Que, el Informe DP-SG-UP N° 0301/2020 de 21 de septiembre de 2020, suscrito por la Unidad de Planificación, concluye que, debido a la coyuntura especial por la que atraviesa el país, no se cuenta con un nuevo Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), para el quinquenio 2021-2025, del cual se desprendan los Planes Estratégicos Institucionales, por lo cual, el proyecto del Plan Operativo Anual (P.O.A. 2021), fue elaborado excepcionalmente en concordancia con el PEI 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, conforme a las Directrices Presupuestarias, aprobadas por Resolución Bi Ministerial N° 13/2020; por lo que, recomienda dar continuidad al proceso de Formulación del POA 2021, complementando con la formulación de tareas específicas por operación, conforme lo establecido en el RE- SPO de la Defensoría del Pueblo y por ultimo sugiere remitir el informe señalado a su autoridad, para la aprobación del Documento POA y Anteproyecto Presupuesto 2021 de la Defensoría del Pueblo mediante Resolución Administrativa, para su posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Que, el Informe DP-DAJ-INF N° 098/2020 de 23 de septiembre de 2020, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos, **concluye** que, el Plan Operativo Anual (POA) 2021, así como el Presupuesto Plurianual ajustado 2021 - 2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la Defensoría del Pueblo, fueron desarrollados bajo las directrices y procedimientos establecidos en la normativa vigente, para el cumplimiento de metas y resultados durante la gestión fiscal 2021, conforme a los programas o proyectos determinados en el Plan Estratégico Institucional, mismo que excepcionalmente se encuentra vigente mientras no exista un nuevo PDES (conforme a los lineamientos del ente rector), aspectos que se desprenden de los

informes DP-SG-UP N° 0301/2020 y DP-SG-UF N° 336/2020; por lo cual, es viable su aprobación, al no contravenir ninguna norma de nuestro Ordenamiento Jurídico; en consecuencia, **recomienda a la Defensora del Pueblo a.i.,** suscribir la Resolución Administrativa aprobando el Plan Operativo Anual (POA) 2021, el Presupuesto Plurianual ajustado 2021 - 2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la Defensoría del Pueblo.

POR TANTO:

La Defensora del Pueblo a.i., Nadia Alejandra Cruz Tarifa, designada mediante Resolución R.A.L.P. N° 001/2019-2020 de 30 de enero de 2019, emitida por la Asamblea Legislativa Plurinacional, en uso de sus atribuciones legales que le confiere la Ley,

RESUELVE:

PRIMERO.- Aprobar el Plan Operativo Anual 2021, de la Defensoría del Pueblo, de conformidad al anexo adjunto, el cual forma parte indivisible de la presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO.- Aprobar el Presupuesto Plurianual Ajustado de las gestiones 2021-2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la Defensoría del Pueblo gestión 2021, detallados en los anexos adjuntos, mismos que forman parte de la presente Resolución Administrativa.

TERCERO.- Aprobar los Informes DP-SG-UF N° 336/2020 de 22 de septiembre de 2020, de la Unidad Financiera, DP-SG-UP N° 0301/2020 de 21 de septiembre de 2020 de la Unidad de Planificación y DP-DAJ-INF N° 098/2020 de 23 de septiembre de 2020 de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo.

CUARTO.- Remitir la presente Resolución y antecedentes la Ministerio de Economía y Finanzas Publicas en los plazos y condiciones determinados en el Instructivo, para su correspondiente aprobación.

QUINTO.- Instruir a Secretaria General, realizar las gestiones necesarias para el cumplimiento, publicación y difusión de la presente Resolución Administrativa.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVESE.

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
DP-DAJ-INF N° 098/2020

A: Dra. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i

DE: Benjamín Aguilar Gutiérrez
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS

Mauricio Carlos Soto Espinoza
PROFESIONAL JURÍDICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

REF: **FORMULACIÓN DEL POA 2021, PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO 2021 – 2025 Y ANTEPROYECTO DEL PRESUPUESTO ANUAL 2021**

Fecha: La Paz, 23 de septiembre de 2020

De nuestra mayor consideración:

En atención a la instrucción impartida en las Hojas de Ruta Nros. SISCO/15817/2020 y SISCO/15923/2020, respecto a la aprobación del Plan Operativo Anual (POA – 2021), Anteproyecto del Presupuesto Anual 2021 y Presupuesto Plurianual Ajustado 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo, tenemos a bien emitir el presente Informe:

I. ANTECEDENTES.

Mediante Nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 0398/2020, recepcionada el 17 de agosto de 2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, solicita a su autoridad la remisión del Presupuesto Plurianual ajustado (PPA), el Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la Entidad, considerando entre los más importantes, los siguientes aspectos: 1. PPA referencial simplificado, sobre perspectivas sectoriales e institucionales articulado a las acciones de Mediano Plazo con los programas presupuestarios, y con las Acciones de Corto Plazo del Presupuesto Anual, enmarcado en el Sistema de Planificación Integral del Estado.; 2. PPA, POA y Presupuesto Institucional 2021, deberán ser remitidos adjuntando la norma de aprobación de la Máxima Instancia Resolutiva, así como los informes técnico legal correspondientes, en original o copia legalizada. 3. Debido a la contracción de la economía producto de la crisis generada por el COVID 19, el techo presupuestario para la gestión fiscal 2021 con recursos provenientes del Tesoro General de la Nación, considera una reducción del 5% en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y 10% en el resto de gastos; 4. Para determinar los recursos diferentes al Tesoro General de la Nación, se deberá considerar una reducción del 5% en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y 10% en el resto de gastos, a todas las fuentes de financiamiento, salvo transferencias específicas, contrapartes, créditos y donaciones, establecidas en normativa vigente. Asimismo, la señalada nota, refiere que en caso de que el ajuste señalado en el grupo

de gasto 10000 "Servicios Personales", afecte la estructura salarial, se deberá gestionar la aprobación de su nueva escala salarial, aplicable a partir de enero del 2021, por lo que, el PPA, POA y Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021de la entidad a su cargo, deberá ser registrado y presentado en el módulo de formulación presupuestaria del Sistema de Gestión Publica (SIGEP); debiendo remitirse al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, hasta el viernes 18 de septiembre de 2020.

Por Comunicado MEFP/VPCF/DGPGP/N° 9/2020 de 11 de septiembre de 2020, el Viceministro de Presupuesto y Contabilidad Fiscal, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, amplía el plazo de presentación del Plan Operativo Anual (POA), Presupuesto Plurianual ajustado y anteproyecto de Presupuesto Institucional de la gestión 2021, hasta el viernes 25 de septiembre de la presente gestión.

Mediante Instructivo DP/INST N° 023/2020 de 30 de julio de 2020, se instruye a todas las Áreas y Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo, participar activamente del Proceso de Formulación POA/Presupuesto, correspondiente a la gestión 2021.

Por Informe DP-SG-UF N° 336/2020 de 22 de septiembre de 2020, la Unidad Financiera, concluye que, el Presupuesto Plurianual ajustado de la Defensoría del Pueblo 2021 – 2025, asciende al monto de Bs. 190.601.130,00 (Ciento Noventa Millones Seiscientos Un Mil Ciento Treinta 00/100 Bolivianos), con fuente y organismo financiador 41-111 "Transferencias TGN"; por otra parte, señala que el Anteproyecto de presupuesto gestión 2021 de la entidad asciende a Bs. 38.120.226,00 (Treinta y Ocho Millones Ciento Veinte Mil Doscientos Veintiséis 00/100 Bolivianos), con fuente y organismo financiador 41-111 "Transferencias TGN", de los cuales de los cuales Bs. 22.595.930, 00 (Veintidós Millones Quinientos Noventa y Cinco Mil Novecientos Treinta 00/100 Bolivianos) corresponden al grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y Bs. 15.524.296,00 (Quince Millones Quinientos Veinticuatro Mil Doscientos Noventa y Seis 00/100 Bolivianos) a los grupos de gasto 20000 "Servicios No Personales", 30000 "Materiales y Suministros", 40000 "Activos Reales", 80000 "Impuestos, Regalías y Tasas"; por lo cual, recomienda la emisión de la Resolución Administrativa que apruebe el Presupuesto Plurianual Ajustado 2021-2025 y el Anteproyecto de Presupuesto gestión 2021, la prosecución de los trámites necesarios, así como el registro en el Sistema de Gestión Publica – SIGEP por las instancias correspondientes, la presentación del mismo y la remisión de la Resolución Administrativa, informe legal e informe técnico al MEFP, para su incorporación en el presupuesto General del Estado Plurinacional Gestión 2021.

Mediante Informe DP-SG-UP N° 0301/2020 de 21 de septiembre de 2020, la Unidad de Planificación, remite el proyecto del Plan Operativo Anual (P.O.A. 2021), y concluye que, debido a la coyuntura especial por la que atraviesa el país, no se cuenta con un nuevo Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), para el quinquenio 2021-2025, del cual se desprendan los Planes Estratégicos Institucionales, por lo cual, el señalado proyecto fue elaborado excepcionalmente en concordancia con el PEI 2016-2020 de la Defensoría del

Pueblo, conforme a las Directrices Presupuestarias, aprobadas por Resolución Bi Ministerial N° 13/2020; por lo que, recomienda dar continuidad al proceso de Formulación del POA 2021, complementando con la formulación de tareas específicas por operación, conforme lo establecido en el RE- SPO de la Defensoría del Pueblo y por ultimo sugiere remitir el informe señalado a su autoridad, para la aprobación del Documento POA y Anteproyecto Presupuesto 2021 de la Defensoría del Pueblo mediante Resolución Administrativa, para su posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

II. NORMATIVA APLICABLE.

La solicitud que nos ocupa será analizada bajo las siguientes normas:

- Constitución Política del Estado de 07 de febrero de 2009;
- Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016 del Defensor del Pueblo;
- Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales;
- Ley N° 777 de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE;
- Ley N° 2042 de 21 de diciembre de 1999, de Administración Presupuestaria;
- Ley N° 650 de 15 de enero de 2015, que eleva a rango de Ley la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025;
- Ley N° 786 de 10 de marzo de 2016 del Plan de Desarrollo Económico Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien;
- Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de Julio de 2017;
- Normas Básicas del Sistema de Presupuesto, aprobadas mediante Resolución Suprema N° 225558 de 1 de diciembre de 2005;
- Reglamento Específico del Sistema de Presupuesto aprobado por Resolución Administrativa DP-RA N° 012/2020-2021 de 07 de febrero de 2020;
- Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020 de 22 de marzo de 2019; y
- Resolución Bi - Ministerial N° 13 de 15 de julio de 2020, que aprueba las Directrices de Formulación Presupuestaria Gestión 2021.

III. ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO.

Bajo las previsiones de los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, concordante con los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, se establece que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Conforme a las determinaciones del Artículo 232 del Texto Constitucional, la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

En ese sentido, todo servidor público en observancia de los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, tiene la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios que rigen la Función Pública.

Asimismo, el Artículo 316 Numeral 1 de la citada Norma fundamental, dispone como función del Estado, la conducción del proceso de planificación económica y social, con participación y consulta ciudadana.

Por otra parte, bajo las previsiones del Parágrafo I del Artículo 321 de la señalada Ley Suprema, la Administración Económica y Financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto.

Asimismo, el Parágrafo III del Artículo 339 de la Constitución Política del Estado, determina que los ingresos del Estado, se invertirán conforme al plan general de desarrollo económico y social del país, el Presupuesto General del Estado y con la Ley.

Los Artículos 30 y 31 de la Ley N° 870, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo se encuentra sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; por lo cual, señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

En ese contexto, el Artículo 6 de la Ley N° 1178, prevé la implementación del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777; asimismo, determina que el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar, en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y espacio. Cuya programación debe ser de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

El Artículo 8 de la citada norma, señala que el sistema de Presupuesto preverá, en función de las prioridades de la política gubernamental, los montos y fuentes de los recursos financieros para cada gestión anual y su asignación a los requerimientos monetarios de la Programación de Operaciones y de la Organización Administrativa adoptada.

Es así, que el Artículo 4 de la Ley N° 777, instituye que el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

Los Parágrafos I, II, IV y V del Artículo 23 de la señalada normativa, establecen que los Planes Operativos Anuales (POA) son la programación de acciones de corto plazo de cada entidad pública, aprobados por la Máxima Autoridad Ejecutiva correspondiente; el cual debe contemplar, la estimación de tiempos de ejecución, los recursos financieros necesarios, la designación de responsables, así como las metas, resultados y acciones anuales; asimismo, las entidades públicas podrán formular un presupuesto plurianual de manera articulada a la planificación de mediano y corto plazo, de acuerdo a la normativa; por último, los Planes Operativos Anuales deben ser integrados por las entidades competentes, en las Plataformas del SPIE, de acuerdo a lineamientos del Órgano Rector del SPIE.

Por otra parte, la Ley N° 650, eleva a rango de Ley la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, estableciendo los 13 pilares de la Bolivia digna y soberana.

Asimismo, los Parágrafos II y III del Artículo 4 de la Ley N° 786, señalan que los Planes Sectoriales, Territoriales, de Gestión Territorial Comunitaria, Multisectoriales, Estratégicos Ministeriales, Estratégicos Institucionales, de Empresas Públicas, Estrategias de Desarrollo Integral y otros en el marco de la Ley Nº 777, deberán ser adecuados, elaborados, formulados y ejecutados en concordancia con el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien; y que los recursos del Presupuesto General del Estado, se enmarcarán en los lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien.

El Artículo 4 de la Ley N° 2042, prevé que las asignaciones presupuestarias de gasto aprobadas por la Ley de Presupuesto de cada año, constituyen límites máximos de gasto y su ejecución se sujetará a los procedimientos legales aplicables en cada partida.

En ese sentido el Artículo 5 de la misma Ley, establece que las entidades públicas no pueden comprometer ni ejecutar gasto alguno con cargo a recursos no declarados en sus presupuestos aprobados.

Las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246, instituyen que las mismas tienen por objeto regular la aplicación del Sistema de Programación de Operaciones en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan

Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el Sistema de Planificación Integral del Estado.

Por su parte, el Artículo 5 de la citada normativa, prescribe que el Plan Operativo Anual materializa en acciones de corto plazo, las actividades estratégicas de las entidades del sector público, establecidas en sus Planes Estratégicos Institucionales, mismos que deben ser concordantes con los Planes Sectoriales o Territoriales.

Asimismo, el Parágrafo I del Artículo 11 de la referida normativa, prevé que la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual, es responsabilidad de la Máxima Autoridad Ejecutiva, y de todos los servidores públicos involucrados, en el ámbito de sus funciones.

En ese sentido, los Parágrafos I y II del Artículo 12 de las señaladas normas, dispone que una acción de corto plazo es aquella programada para una gestión fiscal, articulada y concordante con las acciones establecidas en el Plan Estratégico Institucional; y que los resultados esperados de las acciones de corto plazo, serán medibles y cuantificables a través de indicadores, debiendo contribuir a los establecidos en el Plan Estratégico Institucional.

Así también, los Parágrafos I y II, Incisos a), b) y c) del Artículo 13 del Decreto Supremo N° 3246, establecen que la formulación del Plan Operativo Anual en las entidades del sector público deben sujetarse a lo determinado en el Plan Estratégico Institucional y expresarse en acciones de corto plazo; por lo cual, el contenido del Plan Operativo Anual, comprende una programación de las acciones de corto plazo, determinación de operaciones y requerimientos necesarios.

Conforme al Artículo 17 de las aludidas Normas Básicas, el Plan Operativo Anual debe articularse con el Presupuesto Anual, y las acciones de corto plazo deben vincularse con los programas correspondientes de la estructura programática del presupuesto.

Los Parágrafos I y II del Artículo 12 de las Normas Básicas del sistema de Presupuesto aprobadas mediante Resolución Suprema N° 225558, instituye que la elaboración y ejecución del Presupuesto, es responsabilidad de su autoridad y de todos los servidores públicos involucrados, en el ámbito de sus competencias; asimismo, señala que la aprobación del Anteproyecto de Presupuesto es responsabilidad de la máxima instancia resolutiva facultada por su norma legal de creación.

Bajo ese entendido, los Parágrafos I y II del Artículo 15 de las señaladas Normas Básicas, prescriben que el Ministerio de Hacienda ahora Ministerio de Economía y Finanzas Publicas emitirá, para cada gestión fiscal, las Directrices de Formulación Presupuestaria, disponiendo los lineamientos fundamentales de Política Presupuestaria y la técnica de formulación del presupuesto; es así que, la formulación, aprobación y presentación de los Anteproyectos de

Presupuesto Institucionales deberán sujetarse a las "Directrices de Formulación Presupuestaria emitidas".

Es así que, el Artículo 18 de la citada normativa, dispone la formulación de los Presupuestos Institucionales, los cuales deben contemplar: a) La estimación del Presupuesto de Recursos; b) La definición de la Estructura Programática, según los Programas y Proyectos vinculados con el Plan General de Desarrollo Económico y Social; y c) La Programación del Presupuesto de Gastos.

En ese contexto, el Artículo 12 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO), prevé que el proceso de formulación del POA es responsabilidad del Jefe de la Unidad de Planificación; en el cual, debe desarrollar en función a la estimación de los tiempos demandados para cada proceso, tomando en cuenta el plazo límite establecido y comunicado por el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas para su entrega.

El Artículo 13 del citado Reglamento, precisa que el Jefe de la Unidad de Planificación, debe asegurar que las acciones de corto plazo, programadas para una determinada gestión fiscal, se encuentren articulados y concordantes con las acciones establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI).

Bajo las previsiones de los Incisos a), b) y c) del Artículo 14 de la aludida normativa, la formulación del POA se iniciara con la programación de acciones a corto plazo; posteriormente con la determinación de operaciones y tareas; y por último la determinación de requerimientos.

El Articulo 15 del Reglamento Especifico señalado, prescribe que concluida la formulación del POA, el jefe de la Unidad de Planificación, es responsable de poner el proyecto de POA a consideración de su autoridad, para que disponga los trámites correspondientes para su aprobación y remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, en los plazos determinados para cada gestión; posteriormente, una vez aprobado, el Jefe de la Unidad de Planificación, debe proceder a su publicación y difusión al interior de la Entidad.

Por otra parte, el Reglamento Específico del Sistema de Presupuesto de la Defensoría del Pueblo, en su Artículo 18, instituye que el Anteproyecto de Presupuesto de la Defensoría del Pueblo deberá ser aprobado por Resolución Administrativa de acuerdo al siguiente procedimiento: "a) El Presupuesto deberá incluir el siguiente contenido mínimo: Presupuesto de Recursos, desagregado por rubros, fuente de financiamiento, organismo financiador y código de la entidad transferencia; Presupuesto de Gastos, enmarcado en los límites de financiamiento establecido por Ley, estructurado en categorías programáticas, separando sus fuentes de financiamiento, organismo, financiador y código de la entidad de transferencia; Escala de sueldos aprobada y planilla presupuestaria referencial incluyendo sueldos, aportes patronales, aguinaldos y otros; Otros que considere necesario; b) La Secretaria o Secretario General elaborara el informe de presentación del anteproyecto, justificando técnicamente el

alcance y contenido; c) El presupuesto de la Defensoría del Pueblo será presentado por el o (la) Secretario (a) General una vez aprobado remitirá el presupuesto al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas para su incorporación en el Presupuesto General del Estado".

El Artículo 7 de las Directrices de Formulación Presupuestaria, dispone lo siguiente: "I. El Presupuesto Plurianual es un instrumento de Política Fiscal de mediano plazo de carácter indicativo, articulado con el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) y la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, que contempla el total de las entidades públicas del Estado Plurinacional, mediante el cual se identifican y cuantifican los recursos financieros que el Estado prevé percibir en el mediano plazo, así como su asignación en gastos corrientes e inversiones a nivel de programas presupuestarios; II. El presupuesto plurianual constituye la base para la formulación del presupuesto anual."

En ese sentido, el Artículo 8 de las señaladas directrices, prevé que las entidades del Sector Público deben formular sus presupuestos plurianuales institucionales, considerando lo siguiente: "a) Pilares y metas de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025 y Resultados del Plan de Desarrollo Económico y Social, a objeto de articular la programación presupuestaria plurianual de mediano y largo plazo; b) Políticas y resultados sectoriales y/o territoriales; c) Acciones de mediano plazo del Plan Estratégico Institucional de cada entidad pública.".

Por su parte, el Artículo 9 de la citada normativa, señala que el periodo del Presupuesto Plurianual debe contemplar cinco años (2021 al 2025); para lo cual, las entidades deben considerar el Plan Estratégico Institucional vigente.

Asimismo, el Artículo 15 de la mencionada norma, determina que el Plan Operativo Anual (POA) de las entidades del Sector Público, se constituye en un instrumento de gestión que permite identificar las acciones de corto plazo, asignar recursos, programar el cronograma de ejecución, identificar responsables e indicadores; para lo cual, debe considerarse las competencias asignadas, disponibilidad financiera de recursos y el Plan Estratégico Institucional (PEI), en el marco de la normativa vigente, articulando sus acciones de corto plazo con las acciones de mediano plazo.

Para tal efecto, el Artículo 16 de las directrices aludidas, establece que el presupuesto anual de recursos y gastos forma parte del presupuesto plurianual, por lo cual, deben considerar las mismas estructuras programáticas y fuentes de financiamiento.

El Artículo 25 de las referidas directrices, respecto a la presentación del Presupuesto Institucional Plurianual y anual, dispone lo siguiente: "I. Las entidades públicas deberán registrar en el Sistema de Gestión Pública – SIGEP y en el Sistema de Información sobre Inversiones – SISIN Web, para presentar al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y al Ministerio de Planificación del Desarrollo, según corresponda; el presupuesto Directrices de Formulación Presupuestaria 11 institucional plurianual y anual articulado. II. Disposición legal

que apruebe el Presupuesto Plurianual ajustado, POA y el presupuesto institucional anual 2021, emitida por la Máxima Autoridad Ejecutiva – MAE y/o por la instancia deliberativa o resolutiva según corresponda (original o copia legalizada). En el caso de los Gobiernos Autónomos Municipales, adicionalmente deberán remitir el pronunciamiento de la instancia de Participación y Control Social para el presupuesto anual. III. Para el Presupuesto Plurianual, deberán adjuntar la siguiente documentación: a) Diagnóstico de la situación actual física y financiera de la entidad, detallando los resultados obtenidos de al menos 4 años, enmarcado en sus competencias y atribuciones. b) Identificación de niveles organizacionales responsables del logro de las metas de mediano plazo. c) Presupuesto de recursos y gastos plurianuales 2021 – 2025 globales (corriente, inversión y servicio de la deuda) asociado con las acciones de mediano plazo del PEI de la entidad, de acuerdo al Anexo II y reporte SIGEP. d) Reportes del sistema SISIN WEB correspondientes al Presupuesto Plurianual del Anexo II, debidamente llenado. e) Memorias de cálculo de las estimaciones de recursos específicos, donaciones, créditos y otros recursos. IV. Para el Presupuesto Anual Institucional, deberán adjuntar la siguiente documentación: a) Memorias de cálculo de las estimaciones de recursos y programación de gastos anuales concordante con el presupuesto plurianual. b) Convenios y/o normativa legal que respalden los créditos internos y externos, así como las donaciones internas y externas. Adicionalmente, la no objeción del organismo financiador cuando corresponda. c) Documentación de respaldo de todas las transferencias a recibir y otorgar, así como los convenios interinstitucionales y/o intergubernativos, cuando corresponda. d) Escalas Salariales vigentes, aprobadas en el marco del formato establecido en la Resolución Ministerial N°042 de 05 de febrero de 2020. e) Memorias de cálculo para el presupuesto de personal eventual y consultorías, de acuerdo a los formularios 4, 5 y 6. f) Adicionalmente para proyectos de inversión, los Dictámenes y el reporte del registro del presupuesto en el SISIN-WEB. Asimismo, los convenios intergubernativos cuando corresponda, en el marco de la normativa vigente. V. Los Órganos Rectores, en el marco de la normativa vigente, efectuarán las siguientes acciones: a) Ajustarán los proyectos de presupuesto de recursos y gastos de las entidades del sector Directrices de Formulación Presupuestaria 12 público, cuando incumplan con los parágrafos I, II, III y IV del presente artículo, y lo establecido en el Anexo IV, sección III de las presentes Directrices en proyectos de inversión pública, así como en la consolidación del presupuesto. b) A fin de concluir con el proyecto del Presupuesto General del Estado y garantizar los recursos para la siguiente gestión fiscal, registrarán el presupuesto institucional de las entidades que no envíen su Presupuesto Plurianual, POA y Presupuesto dentro los plazos establecidos. c) Efectuarán el registro en las partidas de provisiones, cuando el presupuesto sea presentado en medio físico y no se encuentre registrado en el sistema oficial de gestión fiscal. d) No considerarán los proyectos y programas de inversión pública que no cuenten con financiamiento asegurado. VI. En el marco de los lineamientos de Política Fiscal, el Órgano Rector efectuará los ajustes correspondientes en los presupuestos institucionales, cuando éstos presenten déficit por encima de las metas fiscales".

El Numeral 5 del Anexo I de la Matriz de la Estructura Programática del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), de las Directrices de Formulación Presupuestaria Gestión 2021,

prescribe que en función a la Estructura Programática del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) 2016-2020 conformada por "Pilar – Meta – Resultado – Acción, la cual permite identificar y articular las acciones y resultados que contribuyen a lograr las Metas de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, las Instituciones y Entidades deberán formular los planes de mediano y de corto plazo. En ese sentido, se dispone que para la gestión 2021, en tanto no exista aprobado un nuevo PDES, dicha estructura **será ampliada excepcionalmente**, así como los planes de mediano plazo (Sectoriales, Territoriales e Institucionales), para efectos de articulación de las políticas de desarrollo con el presupuesto, y no a si para fines de ampliación de compromisos.

En ese contexto, se debe considerar que el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa N° RADP 56/2017 de 30 marzo de 2017, el cual fue ajustado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020 de 13 de agosto de 2019.

Bajo la normativa citada precedentemente, conforme al instructivo emitido por su Autoridad, se procedió a realizar los procesos de formulación del POA 2021, Presupuesto Plurianual 2021-2025 y el Anteproyecto de del Presupuesto Institucional 2021 de la Defensoría del Pueblo; en ese sentido, la Unidad de Planificación, mediante el informe DP-SG-UP N° 0301/2020, como responsable de la formulación, remitió el proyecto de POA 2021, elaborado por las unidades organizacionales; por lo cual, señala que el mismo se encuentra alineado al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional vigente de la entidad, de acuerdo a las Directrices de Formulación Presupuestaria Gestión 2021, mismas que amplían excepcionalmente la vigencia del PDES 2016-2020, en tanto no exista un nuevo PDES, así como los planes de mediando plazo institucionales; en consecuencia, ante una situación coyuntural generada por la Pandemia debido al COVID 19, se establece que la aprobación del POA 2021 de la Defensoría del Pueblo, es viable al no contravenir ninguna Normativa vigente del Ordenamiento Jurídico bajo los lineamientos del Ente Rector.

Asimismo, por su parte la Unidad Financiera de la Entidad, en cumplimiento al mencionado instructivo, realizó el proceso de formulación del Presupuesto Plurianual ajustado, así como el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021, lo cual se desprende del Informe DP-SG-UF N° 336/2020; en el cual, se establece que el Presupuesto Plurianual ajustado de la Defensoría del Pueblo 2021 – 2025, asciende al monto de Bs. 190.601.130,00 (Ciento Noventa Millones Seiscientos Un Mil Ciento Treinta 00/100 Bolivianos), y el Anteproyecto de presupuesto gestión 2021 de la entidad que asciende a la suma de Bs. 38.120.226,00 (Treinta y Ocho Millones Ciento Veinte Mil Doscientos Veintiséis 00/100 Bolivianos), ambos con fuente y organismo financiador 41-111 "Transferencias TGN", mismos que fueron realizados en cumplimiento a las Directrices de Formulación Presupuestaria y a la Nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 0398/2020, ambas emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas.

En ese sentido, al haberse seguido todos los procedimientos establecidos en la normativa vigente, corresponde que su Autoridad apruebe el Plan Operativo Anual de la Defensoría del Pueblo gestión 2021; así como, el Presupuesto Plurianual ajustado de la Defensoría del Pueblo 2021 - 2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021, mediante Resolución Administrativa, para su posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas. Asimismo, al encontrarse afectada la estructura salarial debido a la reducción del 5%, debe considerarse la gestión de la aprobación de una nueva escala salarial para la gestión 2021.

IV. CONCLUSIÓN

Por lo precedentemente expuesto, se concluye que el Plan Operativo Anual (POA) 2021, así como el Presupuesto Plurianual ajustado 2021 - 2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la Defensoría del Pueblo, fueron desarrollados bajo las directrices y procedimientos establecidos en la normativa vigente, para el cumplimiento de metas y resultados durante la gestión fiscal 2021, conforme a los programas o proyectos determinados en el Plan Estratégico Institucional, mismo que excepcionalmente se encuentra vigente mientras no exista un nuevo PDES (conforme a los lineamientos del ente rector), aspectos que se desprenden de los informes DP-SG-UP N° 0301/2020 y DP-SG-UF N° 336/2020; por lo cual, es viable su aprobación, al no contravenir ninguna norma de nuestro Ordenamiento Jurídico.

Al efecto, bajo las previsiones normativas expuestas, corresponde la aprobación de los mismos mediante Resolución Administrativa suscrita por su autoridad, posteriormente deber ser remitido al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas.

V. RECOMENDACIÓN.

Bajo la conclusión establecida, se recomienda a su autoridad suscribir la Resolución Administrativa aprobando el Plan Operativo Anual (POA) 2021 de la Defensoría del Pueblo, el Presupuesto Plurianual ajustado de la Defensoría del Pueblo 2021 - 2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021, al efecto remito proyecto de Resolución Administrativa correspondiente. Asimismo se sugiere, instruir a Secretaria General, la realización de la gestión necesaria para la aprobación de la nueva escala salarial para la gestión 2021, ante la afectación de la estructura salarial.

Es cuanto informamos a los fines consiguientes.

Benjamin Aguilar Gutierrez
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Mauricio Carlos Soto Espinoza
PROFESIONAL JURÍDICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cc.: Arch.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
23 SEP 2020
RECIBIDO
Hora: 14:42 Fojas:

INFORME
DP-SG - UF N° 336/2020

A: Dra. Nádia Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

VÍA: Lic. Luis Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL

SECRETARÍA GENERAL VºBº L.M.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DE: Pavel Alex Pérez Armata
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA

Orlando Quispe Arcani
TÉCNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTOS

REF.: **PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO Y ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTIÓN 2021**

FECHA: La Paz, 22 de septiembre de 2020

De nuestra consideración:

En cumplimiento a lo señalado en nota **MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 0398/2020** del 14 de agosto de 2020, remitida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas referida a la Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2021, se ha elaborado el presente informe técnico:

1. ANTECEDENTES

Comunicado MEFP/VPCF/DGPGP/N° 06/2020, de fecha 13 de Julio de 2020, Formulación del PGE – Gestión 2021

Nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 0398/2020 de 14 de agosto 2020, del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Instructivo DP/INST N° 023/2020 de 30 de julio de 2020, emitido por Defensora del Pueblo a.i.

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.M.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Comunicado DP/SG/UFI N°038/2020, referente a la formulación del anteproyecto de presupuesto 2021, emitido por la Unidad Financiera.

UNIDAD FINANCIERA VºBº O.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Comunicado MEFP/VPCF/DGPP/N°008/2020, de fecha 13 de agosto de 2021, Capacitación para la formulación del Plan Operativo Anual, Presupuesto Plurianual e Institucional 2021. (Via Zoom)

Asistencia Técnica Formulación Presupuestaria 2021, fecha 9 de septiembre de 2020, Dirección General de Sistemas de gestión de Información Fiscal. (Via Zoom)
Comunicado MEFP/VPCF/DGPP/N°9/2020, de fecha 11 de septiembre de 2020, se amplía hasta el 25 de septiembre de 2020 la presentación del Plan Operativo Anual (POA), Presupuesto Plurianual ajustado y Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la gestión 2021.

2. MARCO NORMATIVO

La Constitución Política del Estado Plurinacional, en su Artículo 306, establece el modelo económico boliviano plural, orientado a mejorar la calidad de vida y el vivir bien de todas las bolivianas y los bolivianos; asimismo, el Artículo 321 señala que la administración económica y financiera del Estado y todas las Entidades Públicas se rigen por su presupuesto.

El Numeral III, Artículo 321 establece, que el Órgano Ejecutivo presentará a la Asamblea Legislativa Plurinacional, al menos dos meses antes de la finalización de cada año fiscal, el proyecto de ley del Presupuesto General para la siguiente gestión anual, que incluirá a todas las entidades del sector público.

La Ley 2042 Administración Presupuestaria del 21 de diciembre de 1999.

El Decreto Supremo 29894 del 07 de Febrero de 2009 denominado "Estructura Organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional", establece la estructura y las funciones de los diferentes Ministerios del Órgano Ejecutivo.

Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Decreto Supremo N° 3246 de 5 de julio de 2017.

Las Normas Básicas del Sistema de Presupuestos, aprobado mediante Resolución Suprema N° 225558 del 1° de diciembre de 2005, en su artículo 15 faculta al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitir para cada gestión fiscal, Directrices de Formulación Presupuestaria disponiendo los lineamientos fundamentales de política presupuestaria y la técnica de formulación del presupuesto.

Las Directrices de Formulación Presupuestaria Gestión 2021, aprobada mediante Resolución Bi-Ministerial N° 13 de fecha 15 de julio de 2020.

Clasificadores Presupuestarios Gestión 2021, aprobada mediante Resolución Ministerial N° 223 de fecha 2 de julio de 2020.

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

3. ANÁLISIS

Mediante nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 0398/2020 de 14 de agosto 2020 el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, solicita remitir el Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Institucional Anual 2021, asimismo hace conocer el techo presupuestario para la Defensoría del Pueblo gestión 2021.

En conocimiento de la nota mencionada anteriormente, la Secretaria General de la Defensoría del Pueblo emite el Instructivo DP- INST N° 031/2019 de 20 de Agosto 2019, en la que se instruye a todas las Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo la Formulación del Programa Operativo Anual y Anteproyecto de Presupuesto 2021.

3.1 PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO GESTIONES 2020 - 2025

3.1.1 PRESUPUESTO DE RECURSOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS GESTIONES 2018 – 2019 y 2020

Las operaciones que apoyaron al PEI 2016-2020 (vigente para la gestión 2021) propusieron un esquema de financiamiento que dividió los gastos de funcionamiento de la estructura organizativa y aquellos referidos a las acciones específicas. Esto permitió identificar los recursos adicionales que demandaron actuación con mayor cobertura temática, territorial y poblacional, según correspondía y por tanto constituyo un insumo sustantivo para la gestión de recursos externos.

En este sentido, se hace conocer la ejecución presupuestaria de recursos de las gestiones 2018, 2019 y 2020 registradas en el Sistema de Gestión Pública (SIGEP), mismas que se detallan a continuación:

ESTADO DE EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE RECURSOS POR RUBROS
GESTIONES 2018 - 2019 - 2020

(Expresado en Bolivianos)

Rubro	Descripción	Gestión 2018		Gestión 2019		Gestión 2020	
		Vigente	Devengado	Vigente	Devengado	Vigente	Devengado
15	Tasas, Derechos y Otros Ingresos		252,00		3.662,00		
18	Donaciones Corrientes	3.455.065,00	3.187.014,34	595.242,00	81.272,00		
19	Transferencias Corrientes	31.918.267,00	31.219.062,08	36.565.286,00	34.687.286,00	41.034.408,00	
35	Disminución y Cobro de Otros Activos	132.293,02	-	1.408.189,05	-		
TOTAL		**35.505.625,02**	**34.406.328,42**	**38.568.717,05**	**34.772.220,00**	**41.034.408,00**	-

FUENTE: SIGEP

PROYECCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS GESTIONES 2021 al 2025

Para la gestión 2021, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas ha asignado un techo presupuestario de **Bs 38.120.226 (Treinta y ocho millones, ciento veinte mil, doscientos veintiséis 00/100 bolivianos)** con recursos del Tesoro General de la Nación, la Defensoría del Pueblo solo cuenta con recursos del TGN (Transferencias)

La Defensoría del Pueblo, estima los recursos por el periodo 2021 al 2025 un total de Bs 190.601.130 (Ciento noventa millones, seiscientos un mil, ciento treinta 00/100 Bolivianos) con un promedio anual de Bs 38.120.226 (Treinta y ocho

millones, ciento veinte mil, doscientos veintiséis 00/100 bolivianos) considerando la política de austeridad producto del COVID – 19, señalada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en tal sentido la proyección de recursos es la siguiente:

PROYECCIÓN DE RECURSOS
GESTIONES 2021 -2025
(Expresado en Bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	GESTIÓN 2021	GESTIÓN 2022	GESTIÓN 2023	GESTIÓN 2024	GESTIÓN 2025	TOTAL
18	Donaciones Corrientes	-					-
19	Transferencias Corrientes	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	190.601.130,00
TOTAL		**38.120.226,00**	**38.120.226,00**	**38.120.226,00**	**38.120.226,00**	**38.120.226,00**	**190.601.130,00**

Rubro 18000 Donaciones Corrientes

Recursos provenientes de Organismos Internacionales; para la gestión 2021, se tiene previsto gestionar ante Suecia, UNFPA, UNICEF y otros, la posibilidad de viabilizar recursos de donación, para el apoyo a la implementación y ejecución del Plan Estratégico Institucional - PEI de la Defensoría del Pueblo.

Rubro 19000 Transferencias Corrientes.

Transferencias corrientes que otorgara el Tesoro General de la Nación – TGN, a favor de la Defensoría del Pueblo para los gastos operativos, cuya proyección asciende a Bs190.601.130 (Ciento noventa millones, seiscientos un mil, ciento treinta 00/100 Bolivianos), en el periodo 2021 – 2025.

3.1.2 PRESUPUESTO DE GASTOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS GESTIONES 2018 - 2020

La ejecución presupuestaria por Clase de gastos gestión 2018 registrada en el Sistema de Gestión Pública por la Defensoría del Pueblo es de Bs33.463.336 (Treinta y tres millones cuatrocientos sesenta y tres mil trescientos treinta y seis 00/100 bolivianos) según el siguiente detalle:

EJECUCIÓN PRESUPUESTRIA POR CLASE DE GASTOS 2018

CG	Descripcion Clase de Gasto	TGN (41-111)		DONACION EXTERNA (80-344)		DONACION EXTERNA (80-345)		DONACION EXTERNA (80-565)		DONACION EXTERNA (80-720)		TOTAL 2018	
		Vigente	Devengado	Vigente	Devengado	Vigente	Devengado	Vigente	Devengado	Vigente	Devengado	Vigente	Devengado
1	SERVICIOS PERSONALES	21.556.020,00	21.488.964,93									21.556.020,00	21.488.964,93
2	OTROS SERVICIOS PERSONALES	2.251.160,50	2.157.351,08	400.000,00	289.625,74	309.900,00	251.837,60	1.107.135,00	851.002,38			4.068.195,50	3.549.816,80
3	ESFUERZO POR BOLIVIA	1.255.274,00	1.225.931,16			2.294,00	2.293,13	60.222,00	60.221,05			1.317.790,00	1.288.445,34
4	BIENES Y SERVICIOS	5.167.713,48	4.805.400,28	148.000,00	-	190.041,00	97.896,70	798.392,34	253.524,83			6.304.146,82	5.156.821,81
5	SERVICIOS BASICOS	1.370.046,65	1.250.922,63					356.658,00	225.269,12			1.726.704,65	1.476.191,75
6	ACTIVOS FIJOS	316.202,30	289.428,00									316.202,30	289.428,00
11	OTROS	1.850,07	1.316,00					82.422,66	80.058,66	132.293,02	132.293,02	216.565,75	213.667,68
TOTAL		31.918.267,00	31.219.314,08	548.000,00	289.625,74	502.235,00	352.027,43	2.404.830,00	1.470.076,04	132.293,02	132.293,02	35.505.625,02	33.463.336,31

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

FUENTE: SIGEP

Para la gestión 2019 de acuerdo al Sistema de Gestión Pública – SIGEP, la ejecución presupuestaria fue de Bs 35.988.888,89 (Treinta y cinco millones, novecientos ochenta y ocho mil, ochocientos ochenta y ocho 89/100 Bolivianos), según el siguiente detalle:

EJECUCIÓN PRESUPUESTRIA POR CLASE DE GASTOS 2019

CG	Descripcion Clase de Gasto	TGN (41-111)		DONACION EXTERNA (80-344)		DONACION EXTERNA (80-345)		DONACION EXTERNA (80-565)		TOTAL 2019	
		Vigente	Devengado	Vigente	Devengado	Vigente	Devengado	Vigente	Devengado	Vigente	Devengado
1	SERVICIOS PERSONALES	22.982.772,00	22.034.684,42							22.982.772,00	22.034.684,42
2	OTROS SERVICIOS PERSONALES	4.982.483,00	4.905.436,17	477.113,90	62.143,90			176.914,00	-	5.636.510,90	4.967.580,07
3	ESFUERZO POR BOLIVIA									-	-
4	BIENES Y SERVICIOS	6.891.490,20	6.174.048,72	99.000,00	-			503.008,08	503.002,75	7.493.498,28	6.677.051,47
5	SERVICIOS BASICOS	1.324.599,80	1.202.665,36							1.324.599,80	1.202.665,36
6	ACTIVOS FIJOS	378.585,00	368.059,00					258.494,00	258.494,00	637.079,00	626.553,00
8	OTRAS DEUDAS					77.005,00	77.005,00	252.236,80	241.508,80	329.241,80	318.513,80
11	OTROS	5.356,00	2.181,50	19.128,10	19.128,10	140.531,17	140.531,17			165.015,27	161.840,77
TOTAL		36.565.286,00	34.687.075,17	595.242,00	81.272,00	217.536,17	217.536,17	1.190.652,88	1.003.005,55	38.568.717,05	35.988.888,89

FUENTE: SIGEP

Para la Gestión 2020, según instrucciones emitidas por el personal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas debe realizar un corte a la ejecución presupuestaria, dicho corte es procesado al 10 de septiembre 2020, como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR CLASE DE GASTO 2020

A Septiembre 2020

CG	Descripción Clase de Gasto	TGN (41-111)	
		Vigente	Devengado
1	SERVICIOS PERSONALES	23.785.190,00	14.290.265,34
2	OTROS SERVICIOS PERSONALES	9.289.264,00	4.480.167,87
4	BIENES Y SERVICIOS	6.261.797,00	3.018.547,92
5	SERVICIOS BASICOS	1.321.728,00	621.682,53
6	ACTIVOS FIJOS	264.567,00	61.248,00
8	OTRAS DEUDAS		
11	OTROS	111.862,00	103.379,50
TOTAL		41.034.408,00	22.575.291,16

FUENTE: SIGEP

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

Proyección de Gastos para las Gestiones 2021 al 2025

El techo presupuestario fijado por el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, para la gestión 2021 es de Bs 38.120.226 (Treinta y ocho millones, ciento veinte mil, doscientos veintiséis 00/100 bolivianos). Los recursos para gastos provienen de la Fuente y Organismo 41-111 Transferencias TGN.

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

La Defensoría del Pueblo proyecta los gastos entre el periodo 2021 al 2025 con un promedio anual de Bs 38.120.226 (Treinta y ocho millones, ciento veinte mil, doscientos veintiséis 00/100 bolivianos), considerando la política de austeridad producto del COVID – 19, que el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas ha establecido, sin embargo es necesario gestionar más recursos para poder atender las demandas de la población a nivel nacional, (la cual ha crecido sustancialmente), en tal sentido la proyección de gastos es:

PROYECCION DE GASTOS POR GRUPO PRESUPUESTARIO
GESTIONES 2021 - 2025
(Expresado en Bolivianos)

GRUPO	DENOMINACIÓN	Prog.	FUENTE TGN (41-111)					TOTAL Bs.
			2021	2022	2023	2024	2025	
10000	SERVICIOS PERSONALES	00	21.798.224,00	21.798.224,00	21.798.224,00	21.798.224,00	21.798.224,00	108.991.120,00
10000	SERVICIOS PERSONALES	91	797.706,00	797.706,00	797.706,00	797.706,00	797.706,00	3.988.530,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	00	3.309.346,00	3.500.250,00	3.330.650,00	3.325.000,00	3.325.500,00	16.790.746,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	92	10.226.894,00	10.095.250,00	10.195.000,00	10.200.500,00	10.245.800,00	50.963.444,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	00	1.440.694,00	1.300.500,00	1.380.200,00	1.400.800,00	1.360.500,00	6.882.694,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	92	322.006,00	330.000,00	310.650,00	315.500,00	313.200,00	1.591.356,00
40000	ACTIVOS REALES	00	211.462,00	250.000,00	260.000,00	235.000,00	230.000,00	1.186.462,00
40000	ACTIVOS REALES	92	8.198,00	41.434,00	40.500,00	40.200,00	42.500,00	172.832,00
80000	IMPUESTOS REGALIAS Y TASAS	92	5.696,00	6.862,00	7.296,00	7.296,00	6.796,00	33.946,00
TOTAL			38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	190.601.130,00

3.2. ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

La Estructura Programática de la Defensoría del Pueblo, está conformada por una Dirección Administrativa, una Unidad Ejecutora, tres programas y siete actividades según el siguiente detalle:

ENTIDAD: 682 Defensoría del Pueblo
DIRECCION ADMINISTRATIVA: 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD EJECUTORA: 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA	DESCRIPCION	ACTIVIDADES
00	ADMINISTRACION CENTRAL	GASTOS ADMINISTRATIVOS
		PREVENCIÓN CONTROL Y ATENCIÓN DEL CORONAVIRUS
		CONTROL SOCIAL
92	GARANTIA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS
		DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
		EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD
91	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

3.2.1 ANTEPROYECTO DE RECURSOS

De acuerdo al techo presupuestario asignado por el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, para la gestión 2021, la Defensoría del Pueblo, establece el presupuesto de Recursos de acuerdo al siguiente detalle:

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2021				
(Expresado en Bolivianos)				
RUBRO	**FUENTE**	**ORGANISMO**	**DENOMINACIÓN**	**IMPORTE**
19.2.1.1	41	111	Por Subsidios o Subenciones	38.120.226,00
TOTAL				**38.120.226,00**

FUENTE: SIGEP

Rubro 19211 Por Subsidios o Subvenciones.

Son transferencias corrientes que otorgara el Tesoro General de la Nación a la Defensoría del Pueblo cuyo importe asciende a **Bs 38.120.226 (Treinta y ocho millones, ciento veinte mil, doscientos veintiséis 00/100 bolivianos)**, con Fuente y Organismo Financiador 41 – 111 "Transferencias T.G.N".

3.2.2 ANTEPROYECTO DE GASTOS

Por el principio de equilibrio presupuestario, el Anteproyecto de Gastos propuesto es de Bs 38.120.226 (Treinta y ocho millones, ciento veinte mil, doscientos veintiséis 00/100 bolivianos), con Fuente y Organismo Financiador 41 – 111 "Transferencias T.G.N":

N°	DISTRIBUCIÓN	2021
1	Grupo 10000 Servicios Personales	22.595.930,00
2	Grupo 20000-30000-40000-80000-90000 Resto del Gasto	15.524.296,00
TOTAL		38.120.226,00

De acuerdo al techo presupuestario asignado a la Defensoría del Pueblo para la gestión 2021; Bs22.595.930 (Veintidós millones, quinientos noventa y cinco mil, novecientos treinta 00/100 Bolivianos), están destinados para el pago de Sueldos y Salarios del personal de planta, Bono de Frontera, Bono de Antigüedad, Asignaciones familiares y Aguinaldo; y Bs15.524.296 (Quince millones, quinientos veinticuatro mil, doscientos noventa y seis 00/100 Bolivianos), destinado para el resto del gasto (consultorías de línea, servicios básicos, activos fijos y otros).

La distribución por grupo de gastos se escribe a continuación:

GRUPO	DENOMINACIÓN	IMPORTE Bs.
10000	SERVICIOS PERSONALES	22.595.930
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	13.536.240
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.762.700
40000	ACTIVOS REALES	219.660
80000	IMPUESTOS REGALIAS Y TASAS	5.696
TOTAL		**38.120.226**

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.F.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.F.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GRUPO DE GASTO 10000 "SERVICIOS PERSONALES"

De acuerdo a la nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 0398/2020 del 14 de agosto de 2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – MEFP, hace conocer la reducción del 5% en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales", en este sentido y en cumplimiento a dicha nota, la Defensoría del Pueblo realizo un ajuste a la Escala Salarial para la gestión 2021.

ESCALA SALARIAL

(Expresado en Bolivianos)

ENTIDAD:	**DEFENSORIA DEL PUEBLO**
FUENTE DE FINACIAMIENTO:	41 - TRANSFERENCIAS TGN
ORGANISMO FINANCIADOR:	111 - TESORO GENERAL DE LA NACIÓN
GASTO:	CORRIENTE

CATEGORIA	CLASE	NIVEL SALARIAL	DENOMINACION DEL PUESTO	Nº DE ITEMES	SUELDO MENSUAL	COSTO MENSUAL
SUPERIOR	2	1	DEFENSOR(A) DEL PUEBLO	1	20.559,00	20.559,00
		2	DELEGADO(A) ADJUNTO	3	19.384,00	58.152,00
EJECUTIVO	3	3	DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL	3	18.112,00	54.336,00
		4	SECRETARIO(A) GENERAL - DIRECTOR(A)	2	17.133,00	34.266,00
		5	DELEGADO I - JEFE DE UNIDAD I	3	16.154,00	48.462,00
	4	6	DELEGADO II - JEFE DE UNIDAD II - COORDINADOR I	17	14.710,00	250.070,00
OPERATIVO	5	7	DELEGADO III COORDINADOR II	5	13.706,00	68.530,00
		8	DELEGADO IV - RESPONSABLE	7	11.262,00	78.834,00
		9	COORDINADOR III - PROFESIONAL I	15	10.343,00	155.145,00
		10	PROFESIONAL II	14	9.790,00	137.060,00
		11	PROFESIONAL III - TECNICO I	39	8.619,00	336.141,00
		12	TECNICO II - CHOFER I	13	7.138,00	92.794,00
		13	TECNICO III DE ADJUNTORIA	2	6.345,00	12.690,00
		14	ADMINISTRATIVO - CHOFER II	17	5.015,00	85.255,00
TOTAL NUMERO DE ITEMES				141		
TOTAL COSTO MENSUAL						1.432.294,00
TOTAL COSTO ANUAL						17.187.528,00

El total de presupuesto asignado al grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" asciende a Bs 22.595.930 (Veintidós millones, quinientos noventa y cinco mil, novecientos treinta 00/100 Bolivianos) mismo que contempla el pago de sueldos, bono de antigüedad, bono de frontera, aguinaldos, asignaciones familiares, aportes patronales a Cajas de Salud, Fondos Administradores de Pensiones, Aporte Patronal Solidario y Fondo Nacional de Vivienda.

Asimismo, informar que a la fecha está en proceso la modificación de la nueva Escala Salarial de la Defensoría del Pueblo para la gestión 2021.

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

GRUPO DE GASTO 20000 "SERVICIOS NO PERSONALES"

La asignación de Presupuesto al grupo 20000 Servicios No Personales, asciende a 13.536.240 (Trece Millones, quinientos treinta y seis mil, doscientos cuarenta 00/100 Bolivianos), de los cuales Bs8.090.037 (Ocho millones, noventa mil, treintaisiete 00/100 Bolivianos) corresponde a Consultorías Individuales de Línea, y el resto del presupuesto está destinado al pago de servicios básicos, pasajes, viáticos, alquileres, y otros.

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Por otra parte es importante destacar que del 100% de consultorías de línea, el 14% corresponde al área Administrativa y el 86% al área Sustantiva como se muestra a continuación:

CONSULTORES DE LÍNEA 2021		
AREAS	**PRESUPUESTO**	**%**
ADMINISTRATIVA	1.095.312,00	14
SUSTANTIVA	6.994.725,00	86
TOTAL	**8.090.037,00**	**100**

GRUPO DE GASTO 30000 "MATERIALES Y SUMINISTROS"

La asignación de presupuesto al grupo de gasto 30000 Materiales y Suministros asciende a Bs1.762.700 (Un millón, setecientos sesenta y dos mil, setecientos 00/100 Bolivianos) comprende el pago de refrigerio al personal permanente, consultores individuales de línea, adquisición de repuestos, útiles de escritorio y oficina, útiles y materiales eléctricos y otros materiales y suministros.

GRUPO DE GASTO 40000 "ACTIVOS REALES"

La asignación del presupuesto al grupo de gasto 40000 "Activos Reales" asciende a Bs219.660 (Doscientos diez y nueve mil, seiscientos sesenta 00/100 Bolivianos), mismo comprende la compra de equipos de computación de escritorio, portátil, equipos de sonido, impresoras, centrales telefónicas IP, para la Oficina Nacional, Departamentales y Regionales.

GRUPO DE GASTO 80000 "IMPUESTOS, REGALÍAS Y TASAS"

La asignación del presupuesto al grupo de gasto 80000 "Impuestos, Regalías y Tasas" asciende a Bs5.696 (Cinco mil, seiscientos noventa y seis 00/100 Bolivianos) destinado específicamente al pago por peajes en los diferentes de viajes efectuados por la Máxima Autoridad Ejecutiva, Delegaciones, Coordinaciones y otros de la Defensoría del Pueblo.

4. PRESUPUESTO POR PROGRAMAS

La Defensoría del Pueblo inscribe en el anteproyecto de presupuesto 2021, tres (3) programas, los cuales se describen a continuación:

PROGRAMA	DESCRIPCION	ACTIVIDADES	PARCIAL	TOTAL	%
00	ADMINISTRACION CENTRAL	GASTOS ADMINISTRATIVOS	26.709.271,00	26.759.726,00	70,20
		PREVENCIÓN CONTROL Y ATENCIÓN DEL CORONAVIRUS	40.000,00		
		CONTROL SOCIAL	10.455,00		
92	GARANTIA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS	10.147.232,00	10.562.794,00	27,71
		DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	127.259,00		
		EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD	288.303,00		
91	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	797.706,00	797.706,00	2,09
TOTAL			**38.120.226,00**	**38.120.226,00**	**100,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° U.F. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° U.F. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

4.1 PROGRAMA 00 "ADMINISTRACIÓN CENTRAL"

Presupuesto asignado netamente para gastos administrativos de la Defensoría del Pueblo como ser pago se sueldos y salarios, servicios básicos, alquileres, refrigerio al personal permanente, consultores individuales de línea y otros por un importe de Bs26.759.726 (Veintiséis millones, setecientos cincuenta y nueve mil, setecientos veintiséis 00/100 Bolivianos), mismo que contempla recursos para Prevención Control y Atención del Coronavirus y Control Social en cumplimiento al mandato constitucional de rendir cuentas públicas a la sociedad y comunidad en su conjunto, según Art. 4 del D. S. 214 de 22 de julio de 2009.

4.2 PROGRAMA 92 "Garantía a las Mujeres una Vida Libre de Violencia"

Para la ejecución de actividades sustantivas de las unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo se asignó presupuesto al Programa 92 por Bs10.562.794 (Diez millones, quinientos sesenta y dos mil, setecientos noventa y cuatro 00/100 Bolivianos).

Es importante informar que para la gestión 2021, se desconcentra los gastos de consultorías, servicios básicos, alquileres, limpieza y servicios públicos del Programa 00 "Gastos Administrativos" al Programa 92 "Garantía a las Mujeres una Vida Libre de Violencia", para que dichos gastos sean ejecutados por las Delegaciones y Coordinaciones a nivel nacional y de esta forma demuestren una ejecución real de los gastos.

4.3 PROGRAMA 91 "PERSONAS CON DISCAPACIDAD"

En marco de la Ley N° 223 de 02 de marzo de 2012 es importante garantizar a las personas con discapacidad de todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, el ejercicio pleno de sus derechos y deberes en igualdad de condiciones a tal efecto se asigna recursos de Bs797.706 (Setecientos noventa y siete mil, setecientos seis 00/100 Bolivianos) para el pago de sueldos y salarios, bono de antigüedad, de las personas con discapacidad de la Defensoría del Pueblo.

5. CONCLUSIONES

El Presupuesto Plurianual Ajustado de las gestiones 2021 al 2025 de la Defensoría del Pueblo asciende a Bs190.601.130 (Ciento noventa millones, seiscientos un mil, ciento treinta 00/100 Bolivianos), con fuente y organismo 41-111 "Transferencias TGN".

El Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2021 de la Defensoría del Pueblo asciende a **Bs 38.120.226 (Treinta y ocho millones, ciento veinte mil, doscientos veintiséis 00/100 bolivianos)** con fuente y organismo financiador 41 – 111 "Transferencias T.G.N", de los cuales Bs22.595.930 (Veintidós millones, quinientos noventa y cinco mil, novecientos treinta 00/100 Bolivianos) corresponden al grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y Bs15.524.296 (Quince millones,

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

quinientos veinticuatro mil, doscientos noventa y seis 00/100 Bolivianos), a los grupos de gasto 20000 "Servicios No Personales", 30000 "Materiales y Suministros", 40000 "Activos Reales", 80000 "Impuestos, Regalías.

El presupuesto de recursos y gastos, provienen de la Fuente y Organismo 41-111 Transferencias TGN.

Este presupuesto, ha sido programado para el funcionamiento de las 9 Oficinas Departamentales, 9 Oficinas Regionales y Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo.

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda a su autoridad remitir el presente informe y antecedentes a la Dirección de Asuntos Jurídicos para la emisión del Informe Legal y Resolución Administrativa que apruebe:

- Presupuesto Plurianual Ajustado 2021 - 2025
- Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2021

Proseguir con los trámites necesarios, para el registro en el Sistema de Gestión Pública - SIGEP por las instancias correspondientes y para la presentación del mismo que tiene como plazo el 25 de septiembre de la presente gestión.

Asimismo, se recomienda la remisión de la Resolución Administrativa, Informe Legal e Informe Técnico al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, para su consideración e incorporación en el Presupuesto General del Estado Plurinacional Gestión 2021.

Es cuanto tengo se informa a su autoridad para fines administrativos.

Lic. Orlando Crespo Arcani
TECNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTO
UNIDAD FINANCIERA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Pavel Alex Pérez Armata
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

LMS/PPA/oqa
C.c. Arch

PRESUPUESTO POR OBJETO DE GASTO - DEFENSORIA DEL PUEBLO

GESTIÓN 2021

(Expresado por Bolivianos)

PROGRAMA: 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS

OBJETO DE GASTO 00-0000-01	DESCRIPCION	ET	TOTAL
11200	Bono de Antigüedad		456.000,00
11310	Bono de Fronteras		210.420,00
11400	Aguinaldos		1.436.301,00
11600	Asignaciones Familiares		246.240,00
11700	Sueldos		16.569.192,00
13110	Régimen de Corto Plazo (Salud) 10%	417	1.723.561,00
13120	Prima de Riesgo Profesional Rég. de Largo Plazo 1,71%	999	294.729,00
13131	Aporte Patronal Solidario 3%	999	517.069,00
13200	Aporte Patronal para Vivienda 2%	342	344.712,00
21100	Comunicaciones		49.500,00
21200	Energía Eléctrica		155.000,00
21300	Agua		12.504,00
21400	Telefonía		300.000,00
21500	Gas Domiciliario		0,00
21600	Internet		561.216,00
22110	Pasajes al Interior del País		78.900,00
22120	Pasajes al Exterior del País		0,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País		65.548,00
22220	Viáticos por Viajes al Exterior del país		0,00
22300	Fletes y Almacenamiento		30.000,00
22500	Seguros		200.000,00
22600	Transporte de Personal		3.020,00
23100	Alquiler de Edificios		204.000,00
23400	Otros Alquileres		12.600,00
24110	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles		50.000,00
24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos		100.000,00
24130	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres		40.000,00
24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación		12.500,00
25120	Gastos Especializados por Atención Médica y Otros		5.000,00
25220	Consultores Individuales de Línea		1.095.312,00
25300	Comisiones y Gastos Bancarios		2.040,00
25400	Lavandería, Limpieza e Higiene		156.000,00
25500	Publicidad		0,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos		32.409,00
25700	Capacitación del Personal		25.100,00
25900	Servicios Manuales		5.000,00
26200	Gastos Judiciales		7.000,00
26610	Servicios Públicos		41.975,00
26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías		36.000,00
26990	Otros		20.338,00
31110	Gastos por Refrigerios al Personal Permanente, Eventual y Consultores Individuales de Línea de las Instituciones Públicas		886.771,00
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares		6.400,00
32100	Papel		50.000,00
32200	Productos de Artes Gráficas		5.000,00
32500	Periódicos y Boletines		5.216,00
33200	Confecciones Textiles		3.000,00
33300	Prendas de Vestir		2.500,00
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo		6.000,00
34200	Productos Químicos y Farmacéuticos		30.000,00
34300	Llantas y Neumáticos		42.684,00
34500	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos		20.000,00
34600	Productos Metálicos		5.000,00
34800	Herramientas Menores		9.500,00
39100	Material de Limpieza		25.000,00
39300	Utensilios de Cocina y Comedor		2.000,00
39400	Instrumental Menor Medico, Quirurjico		26.000,00
39500	Útiles de Escritorio y Oficina		200.000,00
39700	Útiles y Materiales Eléctricos		30.000,00
39800	Otros Repuestos y Accesorios		28.452,00
39990	Otros Materiales y Suministros		15.100,00
43110	Equipo de Oficina y Muebles		50.000,00
43120	Equipo de Computación		131.462,00
43600	Equipo Educacional y Recreativo		30.000,00
85100	Tasas		0,00
	TOTAL PROG 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS		**26.709.271,00**

PROGRAMA: 00-0000-99 CONTROL SOCIAL

OBJETO DE GASTO 00-0000-99	DESCRIPCION	ET	TOTAL
22110	Pasajes al Interior del País		2.200,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País		1.484,00
25500	Publicidad		3.000,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos		1.700,00
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares		2.071,00
	TOTAL PROG 00-0000-99 CONTROL SOCIAL		**10.455,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.E.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA: 00-0000-98 PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS

OBJETO DE GASTO 00-0000-98	DESCRIPCION	ET	TOTAL
33300	Prendas de Vestir		5.000,00
34200	Productos Químicos y Farmacéuticos		10.000,00
34500	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos		12.000,00
39100	Material de Limpieza		8.000,00
39990	Otros Materiales y Suministros		5.000,00
	TOTAL PROG 00-0000-98 PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS		**40.000,00**

PROGRAMA: 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD.HH. DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES FAVORECIDOS

OBJETO DE GASTO 92-0000-01	DESCRIPCION	ET	TOTAL
21200	Energia Elecrica		153.200,00
21300	Agua		21.960,00
21400	Telefonía		2.000,00
21500	Gas Domiciliario		500,00
22110	Pasajes al Interior del País		241.296,00
22120	Pasajes al Exterior del País		55.675,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País		242.216,00
22220	Viáticos por Viajes al Exterior del país		40.375,00
22300	Fletes y Almacenamiento		3.300,00
22600	Transporte de Personal		19.475,00
23100	Alquiler de Edificios		1.417.720,00
23200	Alquiler de Equipos y Maquinarias		1.000,00
23400	Otros Alquileres		13.000,00
24110	Mantenimiento y Reparaciones de Inmuebles		8.700,00
24120	Mantenimiento y Reparaciones de Vehiculos, Maquinaria y Equipos		28.200,00
24130	Mantenimiento y Reparacion de Muebles y Enseres		850,00
24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación		1.000,00
25210	Consultorías por Producto		0,00
25220	Consultores Individuales de Línea		6.994.725,00
25400	Lavandería, Limpieza e Higiene		315.400,00
25500	Publicidad		3.124,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos		47.807,00
25700	Capacitación del Personal		0,00
25900	Servicios Manuales		5.000,00
26610	Servicios Publicos		260.000,00
26910	Gastos de Representacion		15.300,00
26990	Otros		4.700,00
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares		66.043,00
32100	Papel		5.030,00
32200	Productos de Artes Gráficas		2.056,00
32500	Periódicos y Boletines		1.800,00
33200	Confecciones Textiles		0,00
33300	Prendas de Vestir		500,00
33400	Calzados		0,00
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo		107.922,00
34200	Productos Químicos y Farmacéuticos		3.500,00
34300	Llantas y Neumáticos		1.360,00
34500	Productos de Minerales no Metalicos y Plasticos		8.820,00
34600	Productos Metalicos		300,00
39100	Material de Limpieza		7.995,00
39400	Instrumental Menor Médico- Quirúrgico		200,00
39500	Útiles de Escritorio y Oficina		19.473,00
39600	Útiles Educacionales, Culturales y de Capacitación		0,00
39700	Útiles y Materiales Eléctricos		4.748,00
39800	Otros Repuestos y Accesorios		7.890,00
43120	Equipo de Comunicación		0,00
43600	Equipo Educacional y Recreativo		8.198,00
85100	Tasas		4.874,00
	TOTAL PROG 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD.HH. DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES FAVORECIDOS		**10.147.232,00**

PROGRAMA: 92-0000-02 DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

OBJETO DE GASTO 92-0000-02	DESCRIPCION	ET	TOTAL
22110	Pasajes al Interior del País		**13.565,00**
22120	Pasajes al Exterior del País		**0,00**
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País		**59.034,00**
22220	Viáticos por Viajes al exterior del País		**0,00**
22600	Transporte de Personal		**2.300,00**
24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos		**0,00**
24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación		**0,00**
25500	Publicidad		**0,00**
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos		**8.500,00**
26990	Otros		**0,00**
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares		**30.010,00**
32100	Papel		**0,00**
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo		**8.550,00**
39500	Útiles de Escritorio y Oficina		**0,00**
39600	Útiles Educacionales, Culturales y de Capacitación		**5.000,00**
85100	Tasas		**300,00**
	TOTAL PROG 92-0000-02 DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD		**127.259,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA: 92-0000-03 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD

OBJETO DE GASTO 92-0000-03	DESCRIPCION	ET	TOTAL
22110	Pasajes al Interior del País		34.055,00
22120	Pasajes al Exterior del País		16.000,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País		39.976,00
22220	Viáticos por Viajes al Exterior del país		14.068,00
22600	Transporte de Personal		0,00
23400	Otros Alquileres		0,00
24120	Mantenimiento y Reparaciones de Vehiculos, Maquinaria y Equipos		0,00
25500	Publicidad		9.870,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos		95.374,00
25900	Servicios Manuales		0,00
26990	Otros		37.629,00
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares		30.735,00
32100	Papel		0,00
32200	Productos de Artes Graficas		0,00
33200	Confecciones Textiles		0,00
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo		9.750,00
39500	Utiles de Escritorio y oficina		324,00
85100	Tasas		522,00
	TOTAL PROG 92-0000-03 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD		288.303,00

PROGRAMA: 91-0000-93 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OBJETO DE GASTO 91-0000-03	DESCRIPCION	ET	TOTAL
11200	Bono de Antigüedad		19.607,00
11310	Bono de Fronteras		0,00
11400	Aguinaldos		53.162,00
11600	Asignaciones Familiares		0,00
11700	Sueldos		618.336,00
13110	Régimen de Corto Plazo (Salud) 10%	417	63.795,00
13120	Prima de Riesgo Profesional Rég. de Largo Plazo 1,71%	999	10.909,00
13131	Aporte Patronal Solidario 3%	999	19.138,00
13200	Aporte Patronal para Vivienda	342	12.759,00
	TOTAL PROG 91-0000-93 PERSONAS CON DISCAPACIDAD		797.706,00

TOTAL PRESUPUESTADO **38.120.226,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.D.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° D.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

ESTACIONALIDAD DEL GRUPO DE GASTO 10000 "SERVICIOS PERSONALES"

GESTIÓN 2021

(Expresado en Bolivianos)

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	TOTAL EJECUTADO Y PROYECTADO.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROY.DIC.
															b
10000	Servicios Personales	22.595.930,00	0,00	1.764.590,89	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	5.006.167,53	22.595.930,00
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	475.607,00		39.633,00	39.634,00	39.634,00	39.634,00	39.634,00	39.634,00	39.634,00	39.634,00	39.634,00	39.634,00	79.268,00	475.607,00
1.1.3.10	Bono de Frontera	210.420,00		17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	35.070,00	210.420,00
1.1.4	Aguinaldo	1.489.463,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.489.463,00	1.489.463,00
1.1.6	Asignaciones Familiares	246.240,00		26.239,79	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	40.000,00	246.240,00
11700	Sueldos	17.187.528,00		1.432.294,00	1.432.294,00	1.432.294,00	1.432.294,00	1.432.294,00	1.432.294,00	1.432.294,00	1.432.294,00	1.432.294,00	1.432.294,00	2.864.588,00	17.187.528,00
1.1.9.20	Vacaciones no Utilizadas	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13110	Régimen de Corto Plazo (Salud) 10%	1.787.356,00		148.946,20	148.946,30	148.946,30	148.946,30	148.946,30	148.946,30	148.946,30	148.946,30	148.946,30	148.946,30	297.892,60	1.787.356,00
13120	Prima de Riesgo Profesional Régimen de Largo Plazo (Pensiones) 1,71%	305.638,00		25.469,80	25.469,82	25.469,82	25.469,82	25.469,82	25.469,82	25.469,82	25.469,82	25.469,82	25.469,82	50.939,63	305.638,00
13131	Aporte Patronal Soidario 3 %	536.207,00		44.683,86	44.683,89	44.683,89	44.683,89	44.683,89	44.683,89	44.683,89	44.683,89	44.683,89	44.683,89	89.367,78	536.207,00
13200	Aporte Patronal para Vivienda	357.471,00		29.789,24	29.789,26	29.789,26	29.789,26	29.789,26	29.789,26	29.789,26	29.789,26	29.789,26	29.789,26	59.578,52	357.471,00
TOTAL		22.595.930,00		1.764.590,89	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	1.758.352,27	5.006.167,53	22.595.930,00

91-0093 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	TOTAL EJECUTADO Y PROYECTADO.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROY.DIC.
															b
10000	Servicios Personales	797.706,00	0,00	62.044,20	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	177.252,74	797.706,00
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	19.607,00		1.633,00	1.634,00	1.634,00	1.634,00	1.634,00	1.634,00	1.634,00	1.634,00	1.634,00	1.634,00	3.268,00	19.607,00
1.1.4	Aguinaldo	53.162,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53.162,00	53.162,00
1.1.7	Sueldos	618.336,00		51.528,00	51.528,00	51.528,00	51.528,00	51.528,00	51.528,00	51.528,00	51.528,00	51.528,00	51.528,00	103.056,00	618.336,00
1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud) 10%	63.795,00		5.316,10	5.316,20	5.316,20	5.316,20	5.316,20	5.316,20	5.316,20	5.316,20	5.316,20	5.316,20	10.632,40	63.795,00
1.3.1.20	Prima de Riesgo Profesional Régimen de Largo Plazo (Pensiones) 1,71%	10.909,00		909,05	909,07	909,07	909,07	909,07	909,07	909,07	909,07	909,07	909,07	1.818,14	10.909,00
1.3.1.31	Aporte Patronal Soidario 3 %	19.138,00		1.594,83	1.594,86	1.594,86	1.594,86	1.594,86	1.594,86	1.594,86	1.594,86	1.594,86	1.594,86	3.189,72	19.138,00
1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	12.759,00		1.063,22	1.063,24	1.063,24	1.063,24	1.063,24	1.063,24	1.063,24	1.063,24	1.063,24	1.063,24	2.126,48	12.759,00
TOTAL		797.706,00		62.044,20	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	62.045,37	177.252,74	797.706,00

00-0-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS DEFENSORIA DEL PUEBLO

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	TOTAL EJECUTADO Y PROYECTADO.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROY.DIC.
															b
10000	Servicios Personales	21.798.224,00	0,00	1.702.546,69	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	4.828.914,79	21.798.224,00
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	456.000,00		38.000,00	38.000,00	38.000,00	38.000,00	38.000,00	38.000,00	38.000,00	38.000,00	38.000,00	38.000,00	76.000,00	456.000,00
1.1.3.10	Bono de Frontera	210.420,00		17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	17.535,00	35.070,00	210.420,00
1.1.4	Aguinaldo	1.436.301,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.436.301,00	1.436.301,00
1.1.6	Asignaciones Familiares	246.240,00		26.239,79	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	40.000,00	246.240,00
11700	Sueldos	16.569.192,00		1.380.766,00	1.380.766,00	1.380.766,00	1.380.766,00	1.380.766,00	1.380.766,00	1.380.766,00	1.380.766,00	1.380.766,00	1.380.766,00	2.761.532,00	16.569.192,00
1.1.9.20	Vacaciones no Utilizadas	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13110	Régimen de Corto Plazo (Salud) 10%	1.723.561,00		143.630,10	143.630,10	143.630,10	143.630,10	143.630,10	143.630,10	143.630,10	143.630,10	143.630,10	143.630,10	287.260,20	1.723.561,00
13120	Prima de Riesgo Profesional Régimen de Largo Plazo (Pensiones) 1,71%	294.729,00		24.560,75	24.560,75	24.560,75	24.560,75	24.560,75	24.560,75	24.560,75	24.560,75	24.560,75	24.560,75	49.121,49	294.729,00
13131	Aporte Patronal Soidario 3%	517.069,00		43.089,03	43.089,03	43.089,03	43.089,03	43.089,03	43.089,03	43.089,03	43.089,03	43.089,03	43.089,03	86.178,06	517.069,00
13200	Aporte Patronal para Vivienda 2%	344.712,00		28.726,02	28.726,02	28.726,02	28.726,02	28.726,02	28.726,02	28.726,02	28.726,02	28.726,02	28.726,02	57.452,04	344.712,00
TOTAL		21.798.224,00		1.702.546,69	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	1.696.306,90	4.828.914,79	21.798.224,00

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME TÉCNICO
DP-SG-UP N° 0301/2020

A: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO

Via: Luis Fernando Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

De: Omar Federico Cuba
JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL – DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Oscar E. Luján Mendoza
Profesional en Planificación
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN – DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Miguel Ángel Viscarra Arrieta
Profesional II – Consultor en Gestión Estratégica Institucional
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN – DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Ref.: *FORMULACIÓN POA GESTIÓN 2021 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.*

Fecha: 21 de septiembre de 2020.

En el marco de las atribuciones y responsabilidades establecidas a la Unidad de Planificación, se tiene a bien informar:

I. ANTECEDENTES.

Mediante Instructivo cite DP/INST N° 023/2020 de fecha 30 de julio de 2020 se instruye a todas las servidoras y servidores públicos, consultoras y consultores en línea, participar activamente del proceso de formulación física y presupuestaria del Plan Operativo Anal 2021 de la Defensoría del Pueblo, remitido en fecha 03 de agosto de 2020 mediante correo electrónico institucional de la Unidad de Planificación.

Conforme al cronograma establecido en el Instructivo DP/INST N° 023/2020, en fecha 03 de agosto, mediante correo electrónico institucional de la Unidad de Planificación, se remiten a las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo, los enlaces del drive institucional con los video-tutoriales del proceso de formulación al POA 2021:

https://drive.defensoria.gob.bo/index.php/s/6zyey9q37MYH8Lq

https://drive.defensoria.gob.bo/index.php/s/pPgMB4bSnda56aF

En fecha 05 de agosto de 2020, mediante correo electrónico institucional de la Unidad de Planificación, se remite a todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo, la corrección de los puntos (3) y (7) del Instructivo DP/INST N° 023/2020, con referencia a la cantidad de ejemplares del reporte de Formulación POA 2021, a ser remitidos a la Unidad de Planificación por todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.

Del 10 al 21 de agosto de 2020, la Unidad de Planificación realiza la revisión y validación de la información de los reportes de formulación al POA 2021 de las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo.

Conforme al cronograma establecido en el Instructivo DP/INST N° 023/2020, en fecha 17 de agosto, mediante correo electrónico institucional de la Unidad de Planificación, se remiten a las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo, los enlaces del drive institucional con los video-tutoriales del proceso de formulación al POA 2021:

https://drive.defensoria.gob.bo/index.php/s/6zyey9q37MYH8Lq

https://drive.defensoria.gob.bo/index.php/s/pPgMB4bSnda56aF

Del 21 al 25 de agosto de 2020, la Unidad de Planificación realiza la revisión y validación de las Líneas Maestras emitidas por las unidades sustantivas de la Defensoría del Pueblo, donde a través del correo electrónico institucional, se solicita se realice la diferenciación de contenido en las Líneas Nacionales replicadas a las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo.

Del 25 de agosto al 02 de septiembre de 2020, la Unidad de Planificación realiza la revisión y validación de las operaciones propias de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo, retroalimentando la información y recomendando la corrección de observaciones identificadas en sus reportes de formulación POA 2021, antes de su remisión formal.

Del 31 de agosto al 02 de septiembre de 2020, la Unidad de Planificación realiza el cargado en el Sistema GAFIP 2.0 de las líneas nacionales de acuerdo a la diferenciación de su contenido realizado por las Unidades sustantivas de la Defensoría del Pueblo.

II. MARCO NORMATIVO.

El presente informe de anteproyecto POA – Presupuesto gestión 2021 de la Defensoría del Pueblo, se sustenta en las siguientes disposiciones legales:

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, promulgada el 07 de febrero de 2009.
- Ley N° 870 – Ley del Defensor del Pueblo, del 13 de diciembre de 2016.
- Ley N° 1178 – Ley de Administración y Control Gubernamentales, del 20 de julio de 1990.
- Ley N° 341 – Ley de Participación y Control Social, del 05 de febrero de 2013.
- Ley N° 650 – Ley de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, del 15 de enero de 2015.
- Ley N° 777 – Ley Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), del 21 de enero de 2016.
- Ley N° 786 – Ley del Plan de Desarrollo Económico y Social 2016 – 2020, del 09 de marzo de 2016.
- Decreto Supremo N° 23318 – A, que aprueba el Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública, del 03 de noviembre de 1992.
- Decreto Supremo N° 3246 – Normas Básicas del Sistema de Planificación de Operaciones, del 05 de julio de 2017.
- Resolución Administrativa DP-RA Nº 014/2019-2020, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo, del 22 de marzo de 2019.
- Resolución Administrativa DP-RA Nº 035/2019-2020, que aprueba la nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo, del 18 de junio de 2019.

- Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020, que aprueba el Plan Estratégico Institucional PEI 2016-2020 ajustado de la Defensoría del Pueblo, del 15 de agosto de 2019.

III. ANÁLISIS.

En cumplimiento al Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO), Sección II "Elaboración del Plan Operativo Anual", en su artículo 14, inciso b) "determinación de operaciones y tareas"; los Responsables de Área y/o Unidad Organizacional de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo, establecen sus ***Operaciones propias*** que responden al cumplimiento de las acciones institucionales, a su vez pueden plantear a través del Sistema GAFIP 2.0, ***Líneas Maestras*** para ser replicadas a las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, de acuerdo a las necesidades y requerimientos específicos de las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional.

Estas ***Líneas Maestras*** de la Oficina Nacional, se replican automáticamente como ***Líneas Nacionales*** en los Planes Operativos Anuales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, las mismas que no pueden modificarse puesto que son lineamientos y/o instrucciones de cumplimiento obligatorio. A su vez, las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales pueden plantear sus ***Operaciones propias*** conforme las necesidades y particularidades de estas Unidades operativas.

Es así que las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo cuentan con tres tipos de operaciones: Operaciones propias, Líneas Maestras y Líneas Nacionales, cuya ejecución aportará al cumplimiento ascendente de las Acciones a Corto Plazo (Productos), Acciones Específicas (Proyectos) y Acciones Institucionales (Programas) del Plan Estratégico Institucional de la Defensoría del Pueblo, que conforme a las Directrices Presupuestarias emitidas por el Ente Rector del Ministerio de Economía y Finanzas, para la gestión 2021, en tanto no exista aprobado un nuevo PDES, dicha estructura será ampliada excepcionalmente, así como los planes de mediano plazo, por tanto, seguirá manteniéndose excepcionalmente la estructura del Plan Estratégico Institucional PEI 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo y en consecuencia, el aporte ascendente realizado a este.

3.1 Áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo que elaboraron su POA 2021.

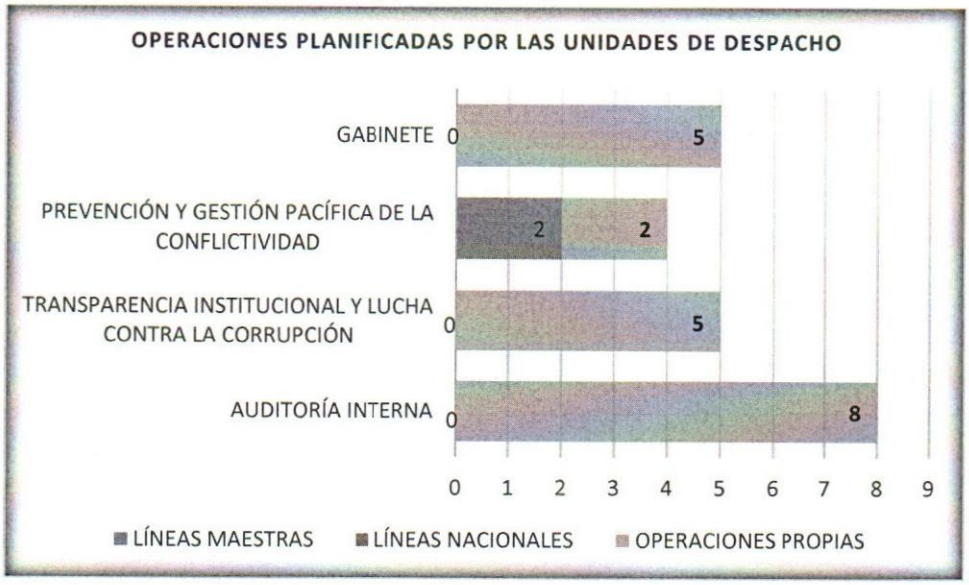
Las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo que elaboraron su respectivo POA 2021 se detalla en los siguientes cuadros:

Cuadro Nro. 1
OPERACIONES PLANIFICADAS POR LAS UNIDADES DE DESPACHO

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS (EMITIDAS)	LÍNEAS NACIONALES (RECIBIDAS)	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
GABINETE	-	-	5	5
PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	2	-	2	4
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	-	-	5	5
AUDITORÍA INTERNA	-	-	8	8
TOTAL	**-**	**-**	**22**	**22**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 1

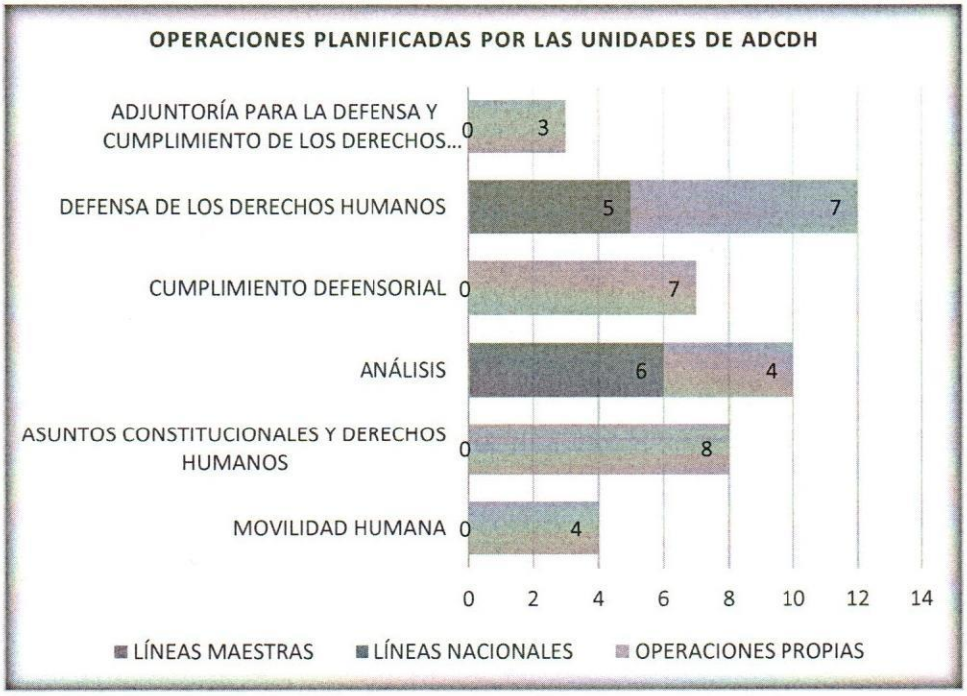


Cuadro Nro. 2
OPERACIONES PLANIFICADAS POR LAS UNIDADES DE ADCDH

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
ADJUNTORÍA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS	-	-	3	**3**
DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	5	-	7	**12**
CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	-	-	7	**7**
ANÁLISIS	6	-	4	**10**
ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS	-	-	8	**8**
MOVILIDAD HUMANA	-	-	4	**4**
TOTAL	**11**	**-**	**33**	**44**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 2

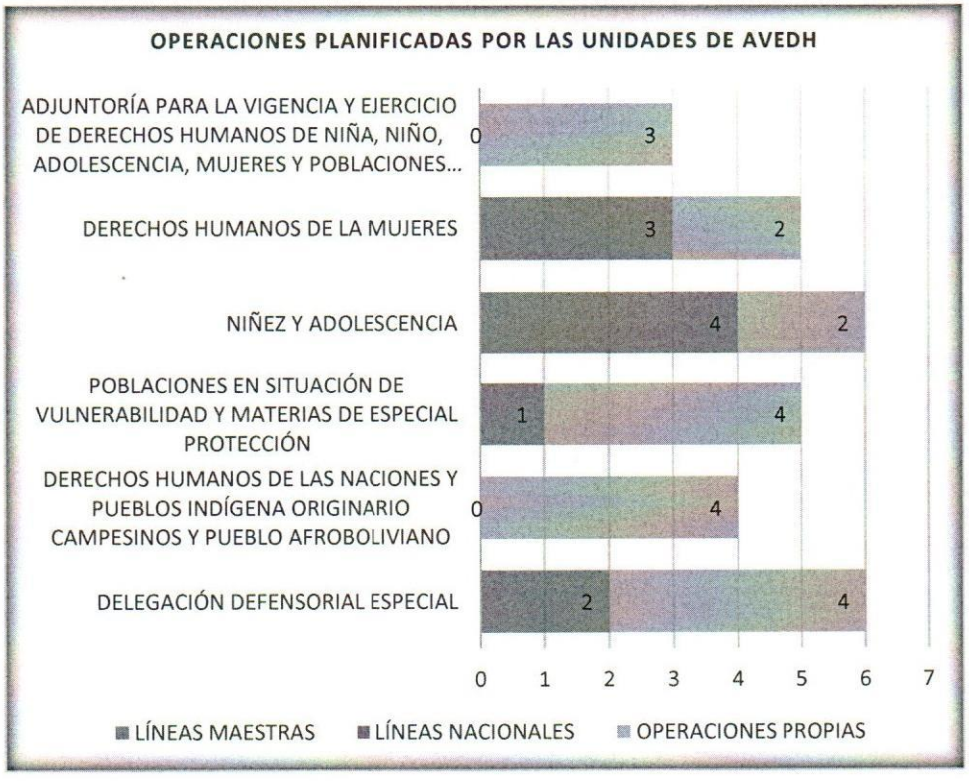


Cuadro Nro. 3
OPERACIONES PLANIFICADAS POR LAS UNIDADES DE AVEDH

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	-	-	3	**3**
POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	1	-	4	**5**
DERECHOS HUMANOS DE LA MUJERES	3	-	2	**5**
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	4	-	2	**6**
DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDÍGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO	-	-	4	**4**
DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL	2	-	4	**6**
TOTAL	**10**	**-**	**19**	**29**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 3

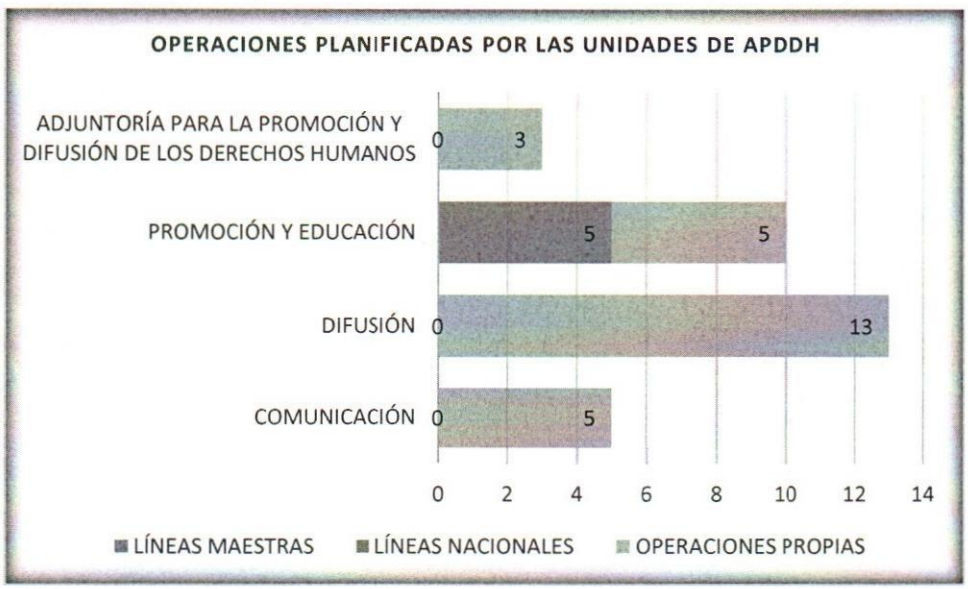


Cuadro Nro. 4
OPERACIONES PLANIFICADAS POR LAS UNIDADES DE APDDH

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	-	-	3	**3**
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	5	-	5	**10**
DIFUSIÓN	-	-	13	**13**
COMUNICACIÓN	-	-	5	**5**
TOTAL	**5**	**-**	**26**	**31**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 4

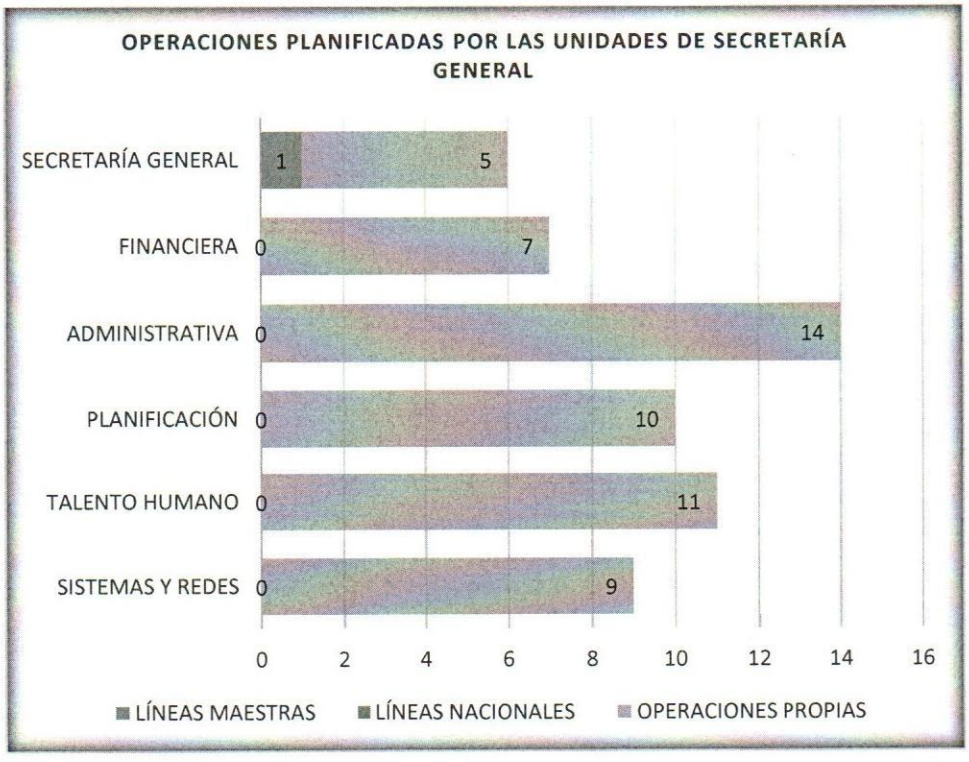


Cuadro Nro. 5
OPERACIONES PLANIFICADAS POR LAS UNIDADES DE SECRETARÍA GENERAL

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
SECRETARÍA GENERAL	1	-	5	**6**
FINANCIERA	-	-	7	**7**
ADMINISTRATIVA	-	-	14	**14**
PLANIFICACIÓN	-	-	10	**10**
TALENTO HUMANO	-	-	11	**11**
SISTEMAS Y REDES	-	-	9	**9**
TOTAL	**1**	**-**	**56**	**57**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 5

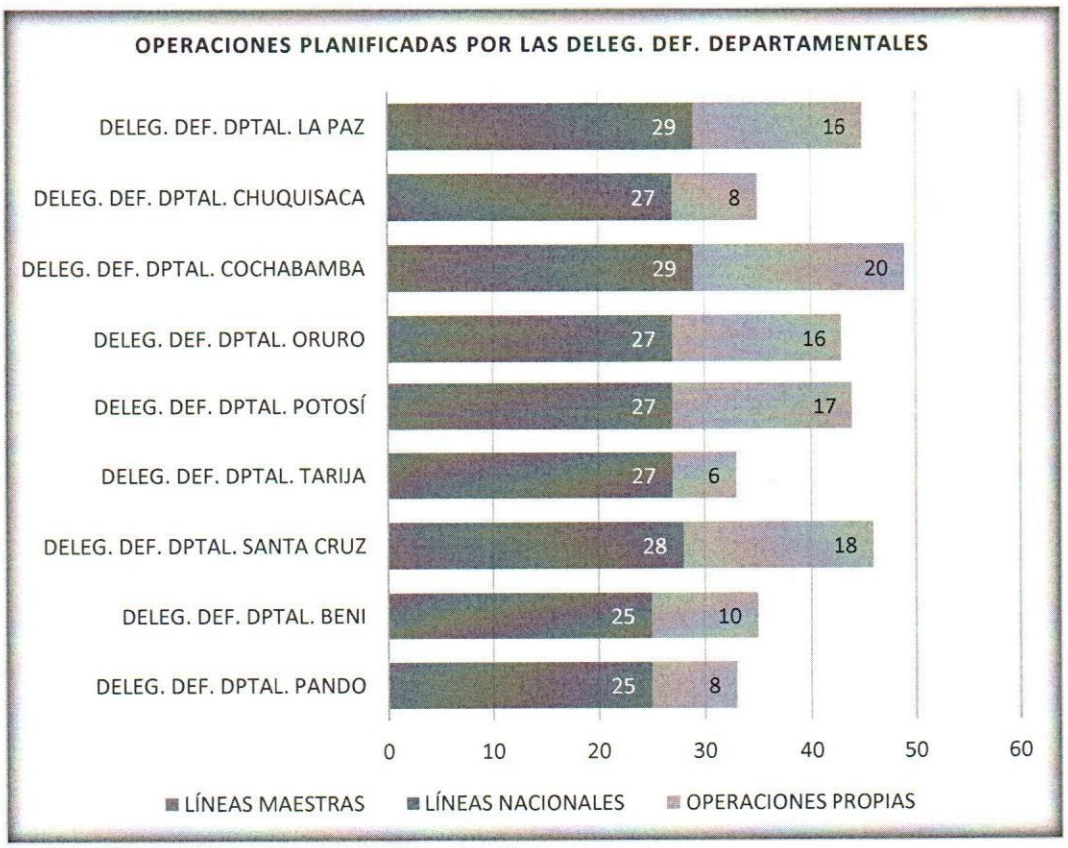


Cuadro Nro. 6
OPERACIONES PLANIFICADAS POR LAS DELEGACIONES DEFENSORIALES DEPARTAMENTALES

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
DELEG. DEF. DPTAL. LA PAZ	-	29	16	**45**
DELEG. DEF. DPTAL. CHUQUISACA	-	27	8	**35**
DELEG. DEF. DPTAL. COCHABAMBA	-	29	20	**49**
DELEG. DEF. DPTAL. ORURO	-	27	16	**43**
DELEG. DEF. DPTAL. POTOSÍ	-	27	17	**44**
DELEG. DEF. DPTAL. TARIJA	-	27	6	**33**
DELEG. DEF. DPTAL. SANTA CRUZ	-	28	18	**46**
DELEG. DEF. DPTAL. BENI	-	25	10	**35**
DELEG. DEF. DPTAL. PANDO	-	25	8	**33**
TOTAL	**0**	**244**	**119**	**363**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 6

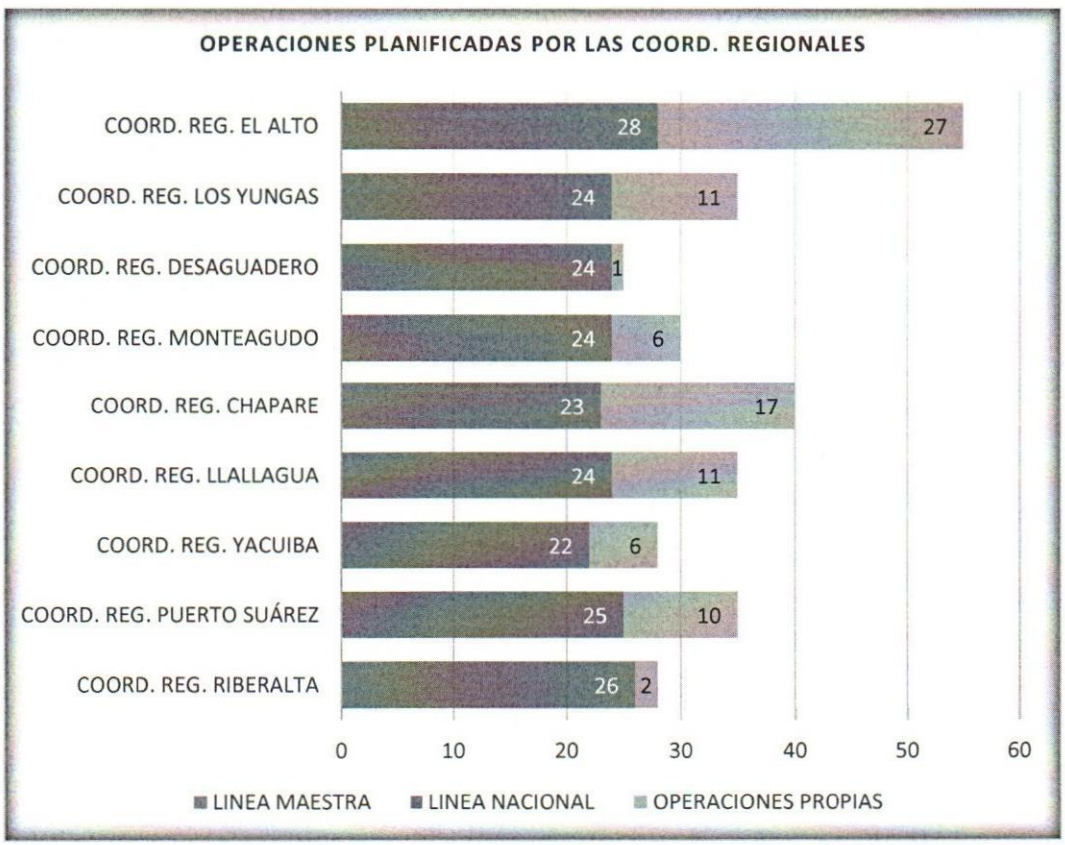


Cuadro Nro. 7
OPERACIONES PLANIFICADAS POR LAS COORDINACIONES REGIONALES

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
COORDINACIÓN REGIONAL EL ALTO	-	28	27	**55**
COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS	-	24	11	**35**
COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO	-	24	1	**25**
COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO	-	24	6	**30**
COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE	-	23	17	**40**
COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA	-	24	11	**35**
COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA	-	22	6	**28**
COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ	-	25	10	**35**
COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA	-	26	2	**28**
TOTAL	**-**	**220**	**91**	**311**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 7



Cuadro Nro. 8
OPERACIONES PLANIFICADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	-	-	7	**7**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 8

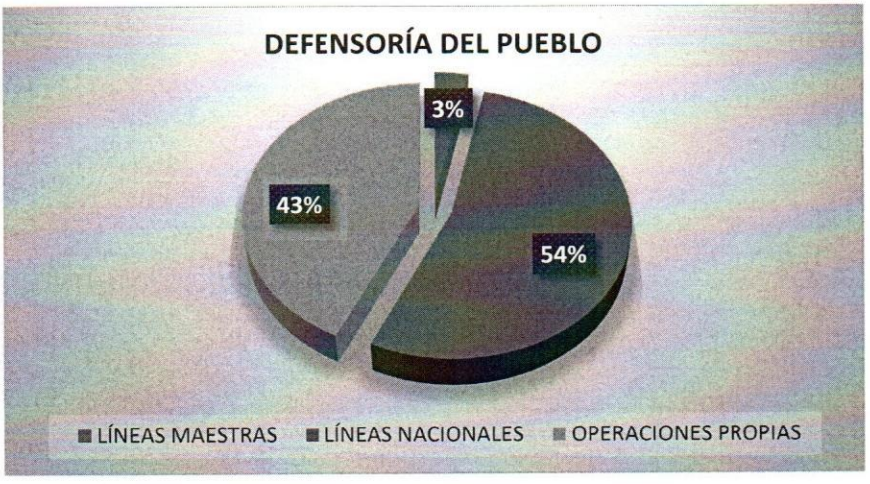


Cuadro Nro. 9
TOTAL OPERACIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA/UNIDAD	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	**29**	**464**	**371**	**864**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 9



3.2 Cantidad de operaciones por Acciones a Corto Plazo (Productos).

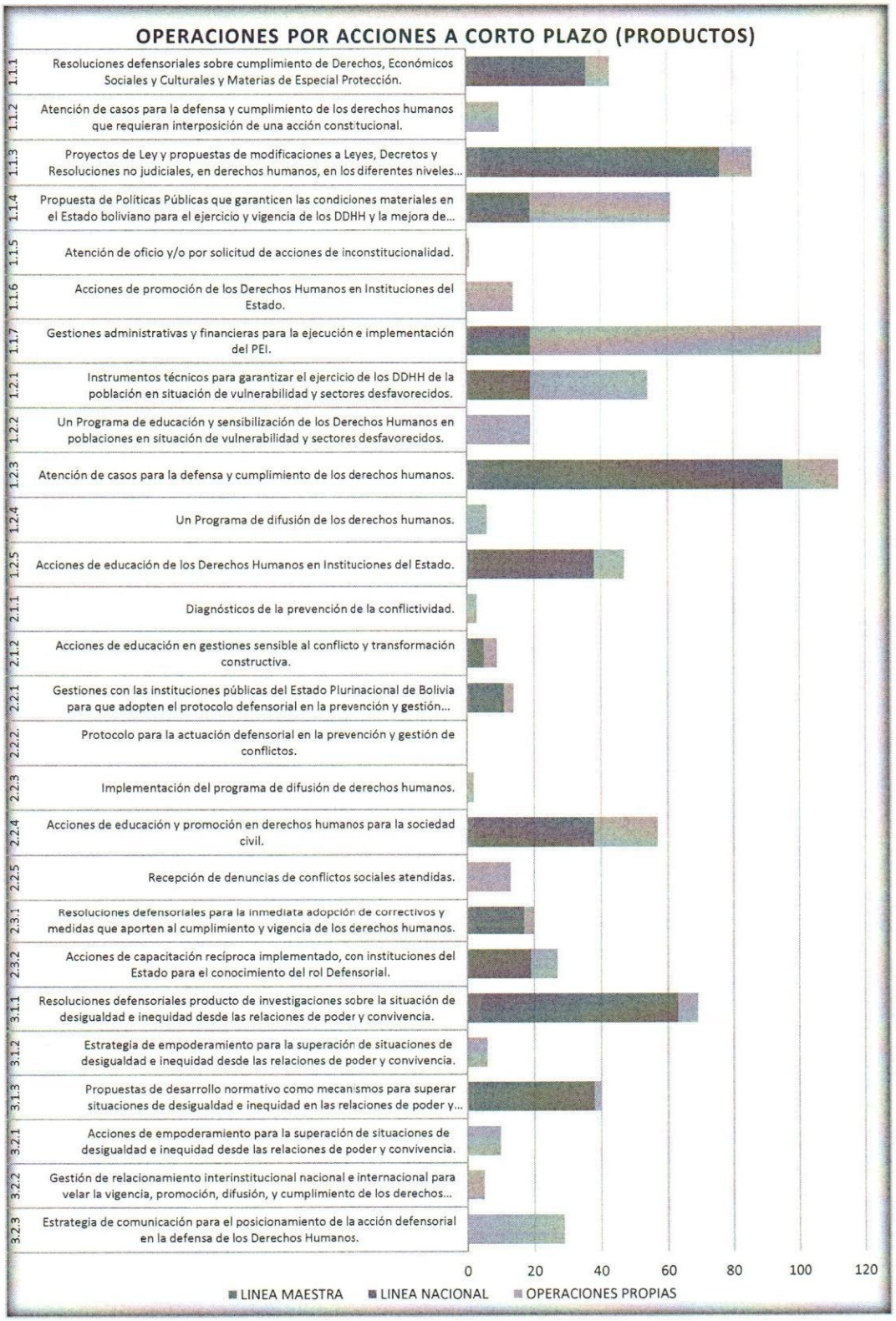
La cantidad de operaciones que aportan a las Acciones a Corto Plazo (Productos) del PEI de la Defensoría del Pueblo se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro Nro. 10
OPERACIONES POR ACCIONES A CORTO PLAZO (PRODUCTOS)

No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN A CORTO PLAZO (PRODUCTO)	LÍNEA MAESTRA	LÍNEA NACIONAL	OPERACIÓN PROPIA	TOTAL GENERAL
1.1.1	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	2	34	7	**43**
1.1.2	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	-	-	10	**10**
1.1.3	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	4	72	10	**86**
1.1.4	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	1	18	42	**61**
1.1.5	Atención de oficio y/o por solicitud de acciones de inconstitucionalidad.	-	-	1	**1**
1.1.6	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	-	-	14	**14**
1.1.7	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	1	18	88	**107**
1.2.1	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	1	18	35	**54**
1.2.2	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	-	-	19	**19**
1.2.3	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	5	90	17	**112**
1.2.4	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	-	-	6	**6**
1.2.5	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	2	36	9	**47**
2.1.1	Diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	-	-	3	**3**
2.1.2	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	1	4	4	**9**
2.2.1	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	1	10	3	**14**
2.2.2.	Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos.	-	-	-	**-**
2.2.3	Implementación del programa de difusión de derechos humanos.	-	-	2	**2**
2.2.4	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	2	36	19	**57**
2.2.5	Recepción de denuncias de conflictos sociales atendidas.	-	-	13	**13**
2.3.1	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	2	15	3	**20**
2.3.2	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	1	18	8	**27**
3.1.1	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	4	59	6	**69**
3.1.2	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	-	-	6	**6**
3.1.3	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	2	36	2	**40**
3.2.1	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	-	-	10	**10**
3.2.2	Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	-	-	5	**5**
3.2.3	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	-	-	29	**29**
Total general:		**29**	**464**	**371**	**864**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 10



UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

3.3 Cantidad de operaciones por Acciones Específicas (Proyectos).

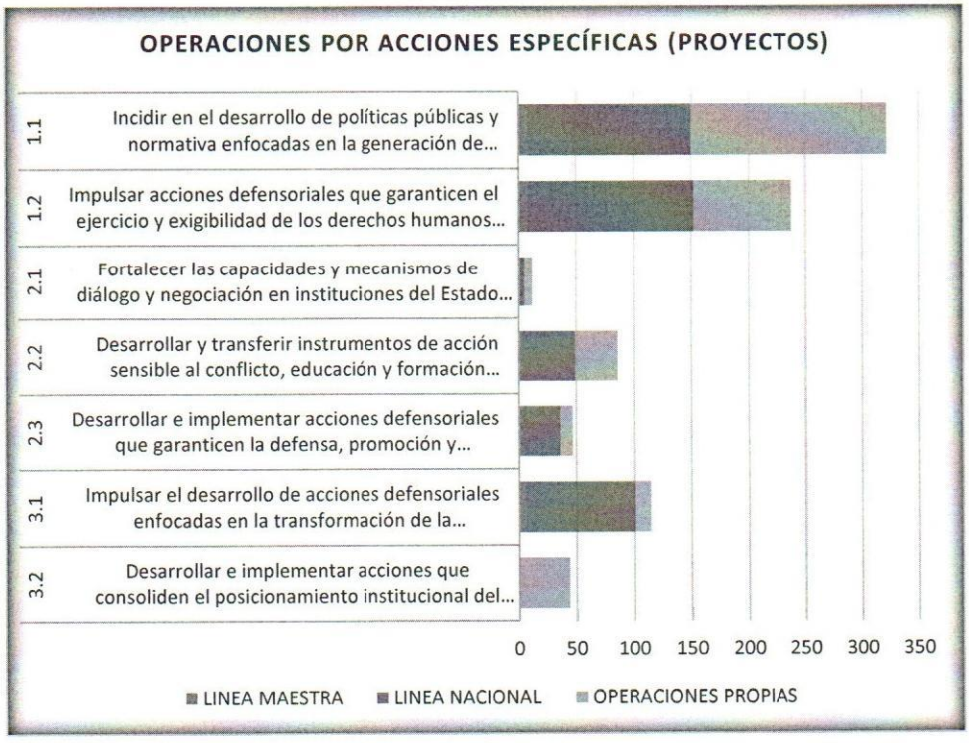
La cantidad de operaciones que aportan a las Acciones Específicas (Proyectos) del PEI de la Defensoría del Pueblo se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro Nro. 11
OPERACIONES POR ACCIONES ESPECÍFICAS (PROYECTOS)

No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN ESPECÍFICA (PROYECTO)	LÍNEA MAESTRA	LÍNEA NACIONAL	OPERACIÓN PROPIA	TOTAL GENERAL
1.1	Incidir en el desarrollo de políticas públicas y normativa enfocadas en la generación de condiciones materiales para el ejercicio, vigencia, promoción y cumplimiento de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	8	142	172	**322**
1.2	Impulsar acciones defensoriales que garanticen el ejercicio y exigibilidad de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos como resultado de su empoderamiento.	8	144	86	**238**
2.1	Fortalecer las capacidades y mecanismos de diálogo y negociación en instituciones del Estado y actores de la sociedad como instrumentos de la prevención de la escalada violenta del conflicto y su gestión constructiva.	1	4	7	**12**
2.2	Desarrollar y transferir instrumentos de acción sensible al conflicto, educación y formación política en derechos humanos para actores del Estado y sociedad civil que permitan la prevención de la conflictividad y la vigencia de los derechos humanos.	3	46	37	**86**
2.3	Desarrollar e implementar acciones defensoriales que garanticen la defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos de la población.	3	33	11	**47**
3.1	Impulsar el desarrollo de acciones defensoriales enfocadas en la transformación de la desigualdad e inequidad de la población como resultado de un cambio en las relaciones de poder y convivencia.	6	95	14	**115**
3.2	Desarrollar e implementar acciones que consoliden el posicionamiento institucional del rol defensorial a nivel nacional e internacional.	-	-	44	**44**
Total general:		**29**	**464**	**371**	**864**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 11



UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

3.4 Cantidad de operaciones por Acciones Institucionales (Programas).

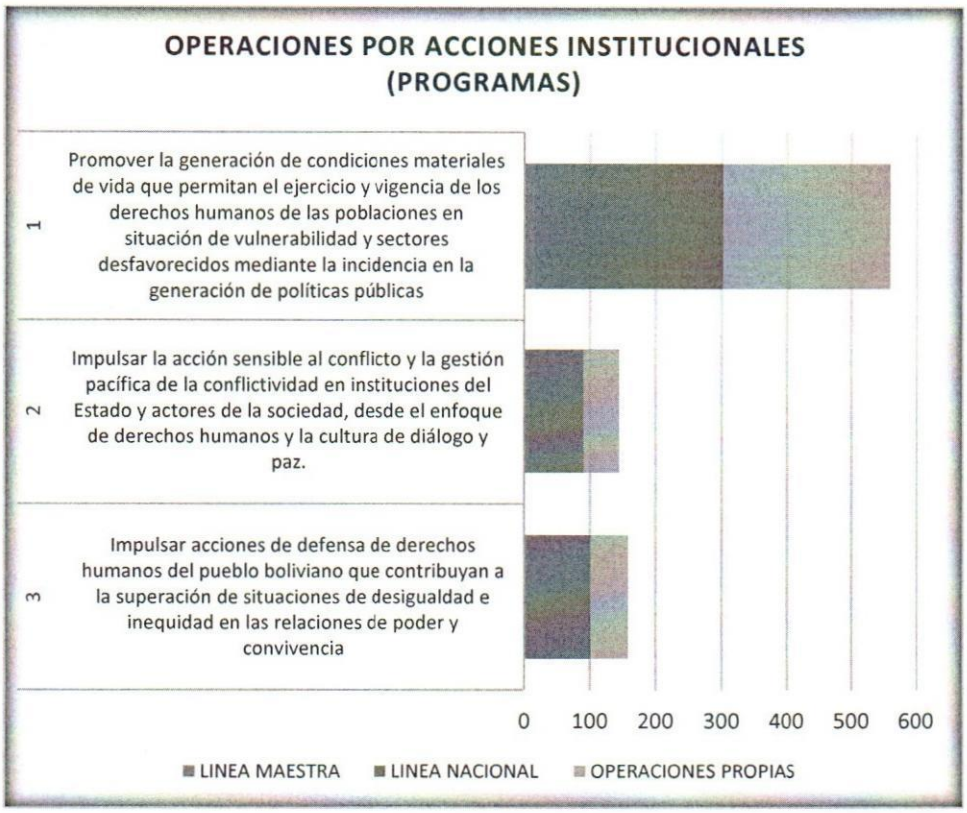
La cantidad de operaciones que aportan a las Acciones Institucionales (Programas) del PEI de la Defensoría del Pueblo se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro Nro. 12
OPERACIONES POR ACCIONES INSTITUCIONALES (PROGRAMAS)

No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN INSTITUCIONAL (PROGRAMA)	LÍNEA MAESTRA	LÍNEA NACIONAL	OPERACIÓN PROPIA	TOTAL GENERAL
1	Promover la generación de condiciones materiales de vida que permitan el ejercicio y vigencia de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos mediante la incidencia en la generación de políticas públicas y normativa.	16	286	258	**560**
2	Impulsar la acción sensible al conflicto y la gestión pacífica de la conflictividad en instituciones del Estado y actores de la sociedad, desde el enfoque de derechos humanos y la cultura de diálogo y paz.	7	83	55	**145**
3	Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	6	95	58	**159**
Total general:		**29**	**464**	**371**	**864**

Fuente: Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 11



3.5 Cuadro comparativo de número de operaciones 2020 - 2021.

En el siguiente cuadro y gráfica se puede apreciar un comparativo de cantidad de operaciones (líneas maestras, líneas nacionales y operaciones propias) entre la gestión 2020 y la gestión 2021, para ver la optimización en la planificación y programación de operaciones:

Cuadro Nro. 12
COMPARATIVO OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES GESTIONES 2020 - 2021

GESTIÓN	LÍNEAS MAESTRAS EMITIDAS	LÍNEAS NACIONALES RECIBIDAS	OPERACIÓN	TOTAL GENERAL
GESTIÓN 2020	41	589	410	**1.040**
GESTIÓN 2021	29	464	371	**864**

Fuente: Formulación POA 2020 y Formulación POA 2021 - Sistema GAFIP 2.0

Gráfico Nro. 12



La optimización de operaciones consiste en la eliminación de aquellas operaciones redundantes, duplicadas e innecesarias, con la finalidad de disminuir la dispersión de esfuerzos, concentrando estos esfuerzos en aquellas operaciones que aportan directamente al cumplimiento de las acciones institucionales. Con esta optimización, se ha logrado reducir en un 17% la carga de operaciones innecesarias.

IV. REQUERIMIENTOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN.

Mediante Instructivo CITE: DP/INST N° 023/2020 de fecha 30 de julio de 2020 se instruye el inicio del proceso de formulación del Programa Operativo Anual para la gestión 2021.

A continuación se presenta el siguiente cuadro donde se detalla de manera cronológica, las actividades realizadas en cumplimiento a Instructivo DP/INST N° 23/2020.

FECHA	ACTIVIDAD
03/08/2020	Se difunde el Instructivo DP/INST N° 023/2020 a través del correo electrónico institucional de la Unidad de Planificación.
03/08/2020	A través del correo electrónico institucional de la Unidad de Planificación se remiten a las áreas y unidades de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo, los enlaces para acceder a los video-tutoriales elaborados por la Unidad de Planificación para el proceso de formulación al POA 2021. https://drive.defensoria.gob.bo/index.php/s/6zyey9q37MYH8Lq https://drive.defensoria.gob.bo/index.php/s/pPgMB4bSnda56aF
05/08/2020	A través del correo electrónico institucional, se corrige los puntos 3 y 7 del Instructivo DP/INST N° 23/2020 con referencia a la cantidad de ejemplares a presentar de los Reportes de Formulación POA 2021 de las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.
Del 10/08/2020 al 21/08/2020	Vía correo electrónico institucional, se reciben los reportes de Formulación POA 2021 de las áreas y unidades de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo, realizando su revisión, validación, corrección y retroalimentación.
13/08/2020	Mediante correo electrónico institucional se solicita a la Unidad de Sistemas y Redes la facilitación de un reporte de la base de datos del POA 2021, para realizar la validación inicial de los datos obtenidos del proceso de Formulación POA 2021.
17/08/2020	A través del correo electrónico institucional de la Unidad de Planificación se remiten a las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo, los enlaces para acceder a los video-tutoriales elaborados por la Unidad de Planificación para el proceso de formulación al POA 2021. https://drive.defensoria.gob.bo/index.php/s/6zyey9q37MYH8Lq https://drive.defensoria.gob.bo/index.php/s/pPgMB4bSnda56aF
17/08/2020	Mediante correo electrónico institucional se reitera solicitud a la Unidad de Sistemas y Redes para la facilitación de un reporte de la base de datos del POA 2021, para realizar la validación inicial de los datos obtenidos del proceso de Formulación POA 2021, toda vez que no se remitió el reporte conforme a los campos solicitados.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.E.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

FECHA	ACTIVIDAD
Del 21/08/2020 al 25/08/2020	Vía correo electrónico institucional, se realiza la revisión, corrección y validación de las Líneas Maestras emitidas por las áreas y unidades sustantivas de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo.
24/08/2020	A través del correo electrónico institucional, se recuerda el plazo de remisión vía correo electrónico, de los reportes de Formulación POA 2021, a las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, que concluye en fecha 24/08/2020.
Del 25/08/2020 al 31/08/2020	Vía correo electrónico institucional, se reciben los reportes de Formulación POA 2021 de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo, realizando su revisión, validación, corrección y retroalimentación.
31/08/2020	Mediante correo electrónico institucional se solicita a la Unidad de Sistemas y Redes la facilitación de un segundo reporte de la base de datos del POA 2021, para realizar la validación de los datos obtenidos del proceso de Formulación POA 2021.
Del 31/08/2020 al 02/09/2020	Se realiza la recepción, revisión y validación de los reportes de Formulación al POA 2021 remitidas vía correo electrónico institucional, de las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo rezagadas.

4.1 Hallazgos.

- Algunas Unidades sustantivas de la Defensoría del Pueblo no formularon en sus Planes Operativos Anuales, Líneas Maestras, razón por la cual no se generaron las correspondientes Líneas Nacionales. Estas Unidades son:
  - Unidad de Cumplimiento Defensorial.
  - Unidad de Derechos Humanos de las Naciones y Pueblos Indígenas Originarios Campesinos y Pueblos Afrobolivianos.
  - Unidad de Difusión.
  - Unidad de Comunicación.
- La Unidad de Defensa de los Derechos Humanos, dependiente de la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos, replicó en sus líneas nacionales, porcentajes generales a todas las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, aduciendo que recién a principios de la próxima gestión conocerá, a través

de una proyección, los porcentajes específicos para cada Delegación Defensorial Departamental y Coordinación Regional, razón por la que se solicitará a inicios de la próxima gestión un primer proceso de reformulación al POA, a fin de modificar estos porcentajes.

4.2 Innovaciones.

- ✓ Debido a la Pandemia ocasionada por el Coronavirus (COVID-19), la mayor parte del proceso de Formulación POA 2021 se la realizó a través del Sistema GAFIP 2.0 así como la utilización de medios digitales y aplicaciones virtuales (correo electrónico institucional, WhatsApp, teléfonos celulares y otros).

- ✓ El proceso de Formulación al POA 2021 se trabajó en fases, para evitar la continua modificación y corrección de las operaciones formuladas. En una primera fase se trabajó en la formulación de operaciones (líneas maestras y operaciones propias) de las áreas y unidades de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo. En una segunda fase, se trabajó con las Líneas Nacionales replicadas, a fin de darle la especificidad correspondiente para cada Delegación Defensorial Departamental y Coordinación Regional. En una tercera fase se trabajó con la formulación de operaciones propias de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales y en una cuarta fase, se trabajó con la formulación de las ponderaciones final de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.

- ✓ El proceso de Formulación al POA se inició tempranamente a inicios del mes de agosto, a fin de tener la holgura necesaria en el desarrollo de todas las fases del mencionado proceso, contando en cada una de estas fases del apoyo y respaldo de la Máxima Autoridad Ejecutiva y Secretaría General.

V. CONCLUSIONES.

- Toda vez que, debido a la coyuntura especial por la que atraviesa el país, no se cuenta con un nuevo Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) para el quinquenio 2021-2025, del cual se desprendan los Planes Estratégicos Institucionales, el Plan Operativo Anual 2021 de la Defensoría del Pueblo ha

sido elaborado excepcionalmente en concordancia con el Plan Estratégico Institucional PEI 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, en cumplimiento a las Directrices Presupuestarias emanadas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, aprobadas mediante Resolución Bi Ministerial N° 13/2020.

- Debido a la Pandemia ocasionada por el Coronavirus (COVID-19), el proceso de Formulación al POA 2021 de la Defensoría del Pueblo fue realizado en su mayor parte haciendo uso del Sistema GAFIP 2.0 así como la utilización de medios digitales y aplicaciones virtuales (correo electrónico institucional, WhatsApp, teléfonos celulares y otros).
- Si bien el proceso de formulación del POA – Presupuesto 2021, para su presentación al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, concluye con la presentación del Documento POA y sus formularios anexos, el mismo debe continuar internamente con la asignación de tareas específicas y responsables por operación, en cumplimiento al Reglamento Específico de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo.
- Se deberá realizar un proceso de Reformulación (ajuste) específico al POA 2021 a inicios de la gestión, con el objeto de redefinir algunas metas (porcentajes) establecidos en las líneas nacionales remitidas por la Unidad de Defensa de Derechos Humanos dependiente de la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de Derechos Humanos (ADCDH).

VI. RECOMENDACIONES.

- Dar continuidad al proceso de Formulación del POA 2021, complementando con la formulación de Tareas Específicas por operación, conforme establecido en el Reglamento Específico de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo, en el cuarto trimestre de la Gestión 2020.
- Remitir el presente Informe a la MAE de la Defensoría del Pueblo, para su consideración y en base a sus competencias, remita a la Dirección de Asuntos Jurídicos, para fines consiguientes con la finalidad de lograr la aprobación del Documento POA y Anteproyecto Presupuesto 2021 de la Defensoría del

Pueblo, mediante la Resolución Administrativa correspondiente, previo análisis y criterio legal.

- Se recomienda, posterior a la aprobación del Documento POA y Anteproyecto Presupuesto 2021 de la Defensoría del Pueblo mediante Resolución Administrativa, remitir el mismo al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, conforme a instrucción del ente Rector.

Es cuanto tenemos a bien informar para los fines consiguientes.

Omar Federico Cuba
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
PROFESIONAL IV - PLANIFICADOR
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Miguel Angel Viscarra Arrieta
PROFESIONAL II
CONSULTOR EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

OFC/oelm-mava
C.c. Archivo.
Adj. Documento POA 2021.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

LA PAZ 2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

COMUNICADOS E INSTRUCTIVOS

LA PAZ 2020

Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Economía y Finanzas
Públicas

COMUNICADO

MEFP/VPCF/DGPGP/N° 9/2020

El Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP), comunica a todas las entidades del sector público, que el plazo para la presentación del Plan Operativo Anual (POA), Presupuesto Plurianual ajustado y anteproyecto de Presupuesto Institucional de la gestión 2021, se amplía hasta el viernes 25 de septiembre de la presente gestión, impostergablemente.

Asimismo, a objeto de cumplir con el plazo señalado, se reitera que la documentación puede ser remitida de forma física o digital.

La Paz, 11 de septiembre de 2020

José Luis Nina Choque
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Gloria Villegueva Cardozo
Vo.Bo.

Oscar Gustavo Navarro Apaza
Viceministro de Presupuesto y Contabilidad Fiscal
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Av. Mcal. Santa Cruz
esq. calle Loayza
Tel.: (591-2) 2183333
www.economiayfinanzas.gob.bo
La Paz - Bolivia

VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD FISCAL
DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN FISCAL

CRONOGRAMA
ASISTENCIA TECNICA FORMULACION PRESUPUESTARIA 2021
ENTIDADES NIVEL CENTRAL GRUPO E

ENTIDAD	DESCRIPCIÓN ENTIDAD	SEPTIEMBRE	HORARIO	RESPONSABLES	TAREAS A REALIZAR
		9			
6	Vicepresidencia del Estado Plurinacional		17:00 - 19:00	WALDO HUMEREZ - AMANDA SANGA	ASISTENCIA TECNICA EN EL PROCESO DE FORMULACION PRESUPUESTARIA 2021 SEGÚN DIRECTRICES DE FORMULACION Y RESOLUCION BIMINISTERIAL N°13
20	Ministerio de Defensa				
85	Ministerio de Energías				
70	Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social				
137	Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana				
200	Registro Único para la Administración Tributaria Municipal				
201	Agencia para el Des. de las Macroreg. y Zonas Fronterizas				
206	Instituto Nacional de Estadística				
225	Serv. Nal. para la Sostenibilidad en Saneamiento Básico				
245	Servicio Geodésico de Mapas				
269	Direc. Dptal. de Educación Potosí				
302	Servicio Departamental de Riego - Potosí				
310	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes				
313	Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS				
343	Escuela de Jueces del Estado				
526	Empresa Estatal de Televisión BOLIVIA TV				
572	Empresa de Apoyo a la Producción de Alimentos				
584	Empresa Boliviana de Industrializacion de Hidrocarburos				
680	Contraloría General del Estado				
682	Defensoría del Pueblo				
681	Ministerio Público				
595	Gestora Publica de la Seguridad Social de Largo Plazo				
379	ESCUELA INTERCULTURAL DE DANZA				
383	AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS "CORREO DE BOLIVIA"				
251	INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD OCUPACIONAL				
386	SERVICIO PLURINACIONAL DE LA MUJER Y DESPATRIARCARIZACIÓN ANA MARIA ROMERO				

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

COMUNICADO

DP/SG-UFI Nº 038/2020

Con relación al Anteproyecto del Presupuesto 2021, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – MEFP, asignado el techo presupuestario para la Defensoría del Pueblo, el cual contempla una reducción del 15% del presupuesto total para la gestión 2021.

En este sentido es necesario considerar lo siguiente:

- ✓ La Unidad Financiera hará conocer en el día, el techo presupuestario a las Oficinas Departamentales y Regionales (Unidades Organizacionales), a través del GAFIP, considerando la reducción del presupuesto aplicado por el MEFP.
- ✓ El techo presupuestario, que contempla partidas de gastos operativos, vale decir (viáticos, pasajes, combustibles, refrigerio para reuniones, y otros), deben ser considerados para las operaciones programadas en el POA 2021.
- ✓ Para el presupuesto de gastos recurrentes (Alquileres de Inmuebles, Servicio de Limpieza y Seguridad Física), de las Oficinas Departamentales y Regionales se considerará el importe de los contratos vigentes (2020), para tal efecto dichas oficinas deberán gestionar que los contratos a ser firmados para la gestión 2021, deben ser iguales o menores. Se coordinará con las Unidades Administrativa y Financiera.
- ✓ Las Unidades Organizacionales deberán asignar y asociar en el GAFP, el presupuesto a cada una de las Operaciones programadas y previstas en el Plan Operativo Anual (POA) 2021, de acuerdo a las prioridades y necesidades de cada unidad.
- ✓ La distribución del presupuesto a las operaciones programadas, será responsabilidad de cada Unidad Organizacional.
- ✓ Cualquier aclaración sobre la asignación de los techos presupuestarios, comunicarse con el Jefe de la Unidad Financiera y/o Responsable de Presupuestos.

El incumplimiento al presente instructivo, será sancionado conforme lo establece el Reglamento Interno de Personal –RIP

La Paz, 20 de agosto de 2020

Lic. Pavel Alex Perez Armata
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORIA DEL PUEBLO

PPA

Imprime anverso y reverso

Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Economía y Finanzas
Públicas

Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Planificación del Desarrollo

COMUNICADO

MEFP/VPCF/DGPGP/N° 008/2020

CAPACITACION PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL, PRESUPUESTOS PLURIANUAL E INSTITUCIONAL 2021

El Ministerio de Economía y Finanzas Publicas (MEFP) en coordinación con el Ministerio de Planificación del Desarrollo, comunica a las Entidades del Sector Público que se ha programado los eventos de capacitación para la Formulación del Plan Operativo Anual (POA), Presupuesto Plurianual e Institucional para la gestión fiscal 2021, mismos que se realizará de manera virtual, de acuerdo al cronograma adjunto.

Los eventos de capacitación están destinados al personal técnico responsable de la elaboración del POA, Presupuestos Plurianual e Institucional (Planificación y Presupuesto) de las Entidades del Sector Público.

La Paz, 13 de agosto de 2020

Jose Luis Nina Choque
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Publicas

Gloria Villarroel Cardozo
Ministerio de Economía y Finanzas Publicas

Oscar Gustavo Navarro Apaza
Viceministro de Presupuesto
y Contabilidad Fiscal
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL, PRESUPUESTOS PLURIANUAL E INSTITUCIONAL GESTIÓN 2021

SECTOR PUBLICO	ENTIDAD	FECHA	HORARIOS
NIVEL CENTRAL	Obras Públicas, Servicios y Vivienda	17/8/2020	8:00 - 12:00
	Medio Ambiente y Agua	18/8/2020	8:00 - 12:00
	Desarrrollo Productivo y Economía Plural	19/8/2020	8:00 - 12:00
	Resto de Entidades de la Administración Pública	20/8/2020	8:00 - 12:00
	Desarrollo Rural y Tierras	21/8/2020	8:00 - 12:00
	Educación (incluye entidades desconcentradas y descentralizadas)	18/8/2020	8:00 - 12:00
	Defensa (entidades desconcentradas y descentralizadas)	18/8/2020	8:00 - 12:00
	Gobierno (incluye entidades desconcentradas y descentralizadas)	19/8/2020	8:00 - 12:00
	Salud (Ministerio y Descentralizadas)	20/8/2020	8:00 - 12:00
	Salud (Cajas de Salud)	21/8/2020	8:00 - 12:00
	Salud (Seguros Universitarios)	21/8/2020	8:00 - 12:00
	Organo Judicial (entidades desconcentradas y descentralizadas)	19/8/2020	8:00 - 12:00
	Organo Electoral	20/8/2020	8:00 - 12:00
	Justicia (entidades desconcentradas y descentralizadas)	21/8/2020	8:00 - 12:00
	Resto de entidades Sector Social	17/8/2020	8:00 - 12:00
EMPRESAS PÚBLICAS	Empresas Municipales y Aguas	19/8/2020	8:00 - 12:00
	Empresas Nacionales	21/8/2020	8:00 - 12:00
NIVEL SUBNACIONAL	GAMs La Paz - Beni	17/8/2020	08:00 - 12:00
	GAMs Chuquisaca - Tarija- Pando	18/8/2020	08:00 - 12:00
	GAMs Potosi - Cochabamba	19/8/2020	08:00 - 12:00
	GAMs Santa Cruz - Oruro	20/8/2020	08:00 - 12:00
	Gobernaciones y GAR del Gran Chaco	21/8/2020	08:00 - 12:00
	Universidades Públicas	21/8/2020	14:00 - 18:00

Nota: La capacitación se realizara a través de la Plataforma Virtual Zoom

Jose Luis Nina Choque
Vo Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Oscar Gustavo Navarro Apaza
Viceministro de Presupuesto
y Contabilidad Fiscal
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Gobierno del Estado Plurinacional de
BOLIVIA

Ministerio de
Economía y Finanzas
Públicas

COMUNICADO

MEFP/VPCF/DGPGP/N° 06/2020

Formulación del PGE – Gestión 2021

Se comunica a todas las entidades del Sector Público que en el marco del Calendario Presupuestario aprobado mediante Resolución Bi-Ministerial N° 008/2019 de fecha 13 de marzo de 2019, deben cumplir con los plazos establecidos para la entrega de su Plan Operativo Anual y anteproyecto de presupuesto institucional para la gestión fiscal 2021, considerando los efectos de la crisis sanitaria y su impacto económico a nivel mundial; para su remisión a la Asamblea Legislativa Plurinacional conforme dispone la Constitución Política del Estado.

En este contexto, las entidades públicas del nivel central del Estado, deben realizar la evaluación del Presupuesto Plurianual (PPA) para su actualización e iniciar la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) y Presupuesto Institucional, considerando el Presupuesto Aprobado mediante Ley N° 1267 de 20 de diciembre de 2019, PGE – 2020 y un ajuste del 15% acorde a los parámetros establecidos en el Decreto Supremo N° 4272 de 23 de junio de 2020.

La Paz, 13 de julio de 2020

José Abel Martinez Mrden
MINISTRO DE ECONOMÍA
Y FINANZAS PÚBLICAS e.I.

Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal
Magaly Churruarrin Saavedra
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Estado Plurinacional de Bolivia

Ministerio de ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

La Paz, 14 AGO. 2020
MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 0398/2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
OFICINA NACIONAL - LA PAZ
CORRESPONDENCIA
17 AGO 2020
FOJAS: 3 9:48
RECIBIDO POR: 9r
LA PAZ - BOLIVIA

Señora:
Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.
Presente.-

Ref.: Formulación del Anteproyecto de Presupuesto 2021

De mi consideración:

En el marco del Parágrafo III, Artículo 321 de la Constitución Política del Estado, Directrices de Formulación Presupuestaria, Clasificadores Presupuestarios aprobados para la gestión 2021 y disposiciones legales vigentes, solicito a usted remitir el Presupuesto Plurianual Ajustado (PPA), Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la entidad a su cargo, considerando los siguientes aspectos:

1. PPA referencial simplificado, sobre perspectivas sectoriales e institucionales; articulado a las Acciones de Mediano Plazo con los programas presupuestarios, y con las Acciones de Corto Plazo del Presupuesto Anual, enmarcado en el Sistema de Planificación Integral del Estado.

2. PPA, POA y Presupuesto Institucional 2021, deberán ser remitidos adjuntando la norma de aprobación de la Máxima Instancia Resolutiva, así como los informes técnico y legal correspondientes, en original o copia legalizada.

   Asimismo, en caso de que la entidad opte por presentar el PPA, POA y Presupuesto Institucional 2021 en medio digital, conforme a lo establecido en los Artículos 78 y 83 de la Ley N° 164 de 8 de agosto de 2011, General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, dicha documentación deberá estar respaldada con la firma digital, certificada por la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia (ADSIB). En este sentido y por la actual coyuntura que el país está atravesando debido a la pandemia del COVID-19, **se habilita para el envío de su documentación de forma digital, a través de la firma digital, la siguiente dirección electrónica oficial: https://presupuesto.economiayfinanzas.gob.bo.**

3. Debido a la contracción de la economía producto de la crisis generada por el COVID 19, el techo presupuestario para la gestión fiscal 2021 con recursos provenientes del Tesoro General de la Nación, considera una reducción del 5% en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y 10% en el resto de gastos,

Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal
Dirección General de Gestión Presupuestaria
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Loayza
Teléfono: (591-2) 218 3333
www.economiayfinanzas.gob.bo
La Paz - Bolivia

respecto al presupuesto institucional aprobado para la presente gestión, de acuerdo al siguiente detalle:

ENTIDAD : 682 DEFENSORÍA DEL PUEBLO
BASE PRESUPUESTARIA PARA GASTO CORRIENTE - GESTIÓN 2021
FUENTE : "TESORO GENERAL DE LA NACIÓN"
(Expresado en Bolivianos)

CONCEPTO	MONTO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	**38.120.226**
Grupo 10000 "Servicios Personales"	22.595.930
Resto de Gastos	15.524.296
TOTAL TGN - GASTO CORRIENTE	**38.120.226**

4. Para determinar los recursos diferentes al Tesoro General de la Nación, se deberá considerar una reducción del 5% en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y 10% en el resto de gastos, a todas las fuentes de financiamiento, salvo transferencias específicas, contrapartes, créditos y donaciones, establecidas en normativa vigente.

5. Las transferencias interinstitucionales deben ser registradas por la entidad otorgante en coordinación con la entidad beneficiaria, adjuntando el respectivo convenio o normativa que lo autorice. Asimismo, las transferencias al sector privado deben estar respaldadas con norma legal expresa.

6. Las entidades y empresas públicas, vinculadas al sector productivo, agua, medio ambiente, telecomunicaciones, salud y otros, deben asignar recursos dirigidos a la investigación científica y desarrollo de tecnología.

7. El Presupuesto Institucional 2021 debe contemplar los recursos necesarios para cubrir las contrapartes de programas o proyectos con financiamiento de recursos internos y externos.

8. Los proyectos de inversión pública, deben ser registrados en el Sistema de Información Sobre Inversiones (SISIN-WEB), priorizando los de continuidad, de acuerdo a la reglamentación establecida por el Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo, dependiente del Ministerio de Planificación del Desarrollo.

9. Otra información relevante.

Es responsabilidad de la entidad la distribución interna del mencionado techo, que permita la contratación del personal necesario y financiar los gastos de funcionamiento, que **garanticen el cumplimiento de su POA y programación presupuestaria, durante la gestión fiscal 2021.**

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Loayza
Telf.: (591-2) 218 3333
www.economiayfinanzas.gob.bo
Estado Plurinacional de Bolivia
Economía y Finanzas Públicas

Estado Plurinacional de Bolivia

Ministerio de ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

En caso de que el ajuste señalado en el grupo de gasto 10000 "Servicios Personales", afecte la estructura salarial, la entidad en cumplimiento a la normativa vigente, deberá gestionar la aprobación de su nueva escala salarial, aplicable a partir de enero del 2021.

Finalmente, el PPA, POA y Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la entidad a su cargo, deberá ser registrado y presentado en el Módulo de Formulación Presupuestaria del Sistema de Gestión Pública (SIGEP); asimismo, toda la documentación en los formatos señalados, debe ser remitida al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, **hasta el día viernes 18 de septiembre de 2020.**

Sin otro particular, saludo a usted atentamente.

José Abel Martínez Mrden
MINISTRO DE ECONOMÍA
Y FINANZAS PÚBLICAS a.i.

Dirección Gral. de Programación y Gestión Presupuestaria
Gloria Villanueva Vidal
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Unidad del Sector Social
Rodolfo Perales Arce
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Unidad del Sector Social
Sarah Margoth Monzon Flores
Vo.Bo.

H.R.: 30-13-D
JAMM/OGNA/GVC/RPA/Margoth Monzon
G.c. Archivo.

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Loayza
Teléfono: (591-2) 218 3333
www.economiayfinanzas.gob.bo
La Paz - Bolivia

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INSTRUCTIVO
DP/INST N° 023/2020

De: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

A: Todas las Áreas y Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo.

Ref.: **Proceso de Formulación POA/Presupuesto 2021 de la Defensoría del Pueblo – Gestión 2021.**

Fecha: La Paz, 30 de julio de 2020.

En cumplimiento a la normativa vigente, de manera obligatoria, participativa e integral, se instruye a todo el personal de las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo a participar activamente del proceso de Formulación POA/Presupuesto de la Defensoría del Pueblo correspondiente a la gestión 2021, cumpliendo las siguientes actividades:

No.	Actividad	Responsable	Periodo/Plazo
	OFICINA NACIONAL		
1	• Capacitación a través de la emisión de video-tutorial vía correo electrónico a todo el personal de las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo.	Unidad de Planificación.	Lunes 03/08/2020.
2	• Proceso de Formulación POA 2021 de las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo, en el Sistema GAFIP 2.0. • **Emisión de las líneas maestras de las Unidades Sustantivas y Secretaría General de la Defensoría del Pueblo.**	Áreas y/o Unidades Organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo.	Del 04/08/2020 al 10/08/2020.
3	• Remisión, a la Unidad de Planificación, de Formularios del POA-Presupuesto impresos y firmados, **en siete (7) ejemplares,** por las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo.	Áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.	Del 04/08/2020 al 10/08/2020.
4	• Reunión presencial del Comité Ampliado en la ciudad de Sucre.	Comité Ejecutivo y Delegados Defensoriales Departamentales a definir.	Viernes 14/08/2020.
	DELEGACIONES DEFENSORIALES DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES		
5	• Capacitación a través de la emisión de video-tutorial vía correo electrónico a todo el personal de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y	Unidad de Planificación.	Lunes 17/08/2020.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO GESTION 2021-2025

LA PAZ 2020

PRESUPUESTO PLURIANUAL RECURSOS

Fecha: 24/09/2020 11:40:11
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprPresupPluriRec

PERIODO 2021 - 2025

ENTIDAD 0682 Defensoria del Pueblo

GRUPO	DENOMINACIÓN	FTE.	ORG.	2021 Prog.	2022 Prog.	2023 Prog.	2024 Prog.	2025 Prog.
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	20	230	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	344	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	345	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	545	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	555	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	669	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	720	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
19000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	41	111	38,120,226.00	38,120,226.00	38,120,226.00	38,120,226.00	38,120,226.00
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	80	555	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	80	720	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL				**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	CARGO	FIRMA
MAE	Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.	
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN	Omar Federico Cuba JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Pérez Arroyo JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE QUE ELABORA	Lic. Orlando Quispe Arcani TÉCNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTO UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	

Lic. Luis Fernando Mungula Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PRESUPUESTO PLURIANUAL GASTOS

Fecha: 24/09/2020 11:36:37
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprPresupPluriGto

PERIODO 2021 - 2025

ENTIDAD 0682 Defensoria del Pueblo

PROGRAMA		GRUPO	CONCEPTO	FTE.	ORG	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL PPA
PRO	DENOMINACIÓN		FUNCIONAMIENTO/OPERACIO	FIN.	FIN.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	2021 - 2025
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	10000	SERVICIOS PERSONALES	41	111	21,798,224.00	21,798,224.00	21,798,224.00	21,798,224.00	21,798,224.00	108,991,120.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	41	111	3,309,346.00	3,500,250.00	3,330,650.00	3,325,000.00	3,325,500.00	16,790,746.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	669	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	720	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	41	111	1,440,694.00	1,300,500.00	1,380,200.00	1,400,800.00	1,360,500.00	6,882,694.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	80	669	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	80	720	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	40000	ACTIVOS REALES	41	111	211,462.00	250,000.00	260,000.00	235,000.00	230,000.00	1,186,462.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	40000	ACTIVOS REALES	80	669	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	40000	ACTIVOS REALES	80	720	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	80	669	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	80	720	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	80	720	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	90000	OTROS GASTOS	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	90000	OTROS GASTOS	80	669	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	90000	OTROS GASTOS	80	720	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	344	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	345	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	80	345	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	40000	ACTIVOS REALES	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

PRESUPUESTO PLURIANUAL GASTOS

Fecha: 24/09/2020 11:36:37
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprPresupPluriGto

PERIODO 2021 - 2025

ENTIDAD 0682 Defensoria del Pueblo

PROGRAMA		GRUPO	CONCEPTO	FTE.	ORG	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL PPA
PRO	DENOMINACIÓN		FUNCIONAMIENTO/OPERACIO	FIN.	FIN.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	2021 - 2025
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	90000	OTROS GASTOS	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
91	POLITICAS DE PROTECCION SOCIAL	10000	SERVICIOS PERSONALES	41	111	797,706.00	797,706.00	797,706.00	797,706.00	797,706.00	3,988,530.00
92	GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	41	111	10,226,894.00	10,095,250.00	10,195,000.00	10,200,500.00	10,245,800.00	50,963,444.00
92	GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	41	111	322,006.00	330,000.00	310,650.00	315,500.00	313,200.00	1,591,356.00
92	GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	40000	ACTIVOS REALES	41	111	8,198.00	41,434.00	40,500.00	40,200.00	42,500.00	172,832.00
92	GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	41	111	5,696.00	6,862.00	7,296.00	7,296.00	6,796.00	33,946.00
93	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	10000	SERVICIOS PERSONALES	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						38,120,226.00	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**190,601,130.00**
TOTAL GENERAL						**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**190,601,130.00**

RESPONSABLES DE LOS	CARGO	FIRMA
MAE	Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarija DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.	
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN	Omar Federico Cuba JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Pérez Arandia JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE QUE ELABORA	Lic. Orlando Quispe Arcani TECNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTO UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	

Lic. Luis Fernando Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

RESUMEN DE PRESUPUESTO PLURIANUAL DE GASTOS POR PROGRAMAS

Fecha: 24/09/2020 11:36:38
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprResPeiPluri

PERIODO 2021 - 2025

ENTIDAD 0682 Defensoria del Pueblo

CATEGORIA PROGRAMÁTICA		PROGRAMACIÓN DEL PRESUPUESTO PLURIANUAL DE GASTOS (Bs)					
		2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL PPA
COD.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	2021 - 2025
00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	26,759,726.00	26,848,974.00	26,769,074.00	26,759,024.00	26,714,224.00	133,851,022.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
91	POLITICAS DE PROTECCION SOCIAL	797,706.00	797,706.00	797,706.00	797,706.00	797,706.00	3,988,530.00
92	GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	10,562,794.00	10,473,546.00	10,553,446.00	10,563,496.00	10,608,296.00	52,761,578.00
93	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL		**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**38,120,226.00**	**190,601,130.00**

RESPONSABLES DE LOS	CARGO	FIRMA
MAE	Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.	
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN	Omar Federico Cuba JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Perez Arnuta JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE QUE ELABORA	Lic. Orlando Quispe Arcani TECNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTO UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	

Lic. Luis Fernando Mungula Sanchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

FORMULARIO Nº 2.2

PRESUPUESTO PLURIANUAL DE GASTOS

PERIODO: 2021 - 2025
ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

PROGRAMA			GRUPO	CONCEPTO	FTE.FIN	ORG. FIN	2021	2022	2023	2024	2025
COD. PROG	DENOMINACION	SISIN					Reprog	Prog	Prog	Prog	Prog
				FUNCIONAMIENTO/OPERACIONES			38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	29.120.226,00	38.120.226,00
00	ADMINISTRACION CENTRAL - DP		10000	Serv. Personales	41	111	21.798.224,00	21.798.224,00	21.798.224,00	21.798.224,00	21.798.224,00
00	ADMINISTRACION CENTRAL - DP		20000	Servicios No Personales	41	111	3.309.346,00	3.500.250,00	3.330.650,00	3.325.000,00	3.325.500,00
00	ADMINISTRACION CENTRAL - DP		30000	Materiales y Suministros	41	111	1.440.694,00	1.300.500,00	1.380.200,00	1.400.800,00	1.360.500,00
00	ADMINISTRACION CENTRAL - DP		40000	Activos reales	41	111	211.462,00	250.000,00	260.000,00	235.000,00	230.000,00
00	ADMINISTRACION CENTRAL - DP		90000	Otros gastos	41	111	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
91	POLITICAS DE PROTECCIÓN DE GENERO		10000	Serv. Personales	41	111	797.706,00	797.706,00	797.706,00	797.706,00	797.706,00
92	GARANTIA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA		20000	Servicios No Personales	41	111	10.226.894,00	10.095.250,00	10.195.000,00	1.200.500,00	10.245.800,00
92	GARANTIA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA		30000	Materiales y Suministros	41	111	322.006,00	330.000,00	310.650,00	315.500,00	313.200,00
92	GARANTIA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA		40000	Activos Reales	41	111	8.198,00	41.434,00	40.500,00	40.200,00	42.500,00
92	GARANTIA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA		80000	Impuestos	41	111	5.696,00	6.862,00	7.296,00	7.296,00	6.796,00
				INVERSIÓN PUBLICA			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		000004574857		Proyecto 1			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		000004574523		Proyecto 2			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				TOTAL			38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	29.120.226,00	38.120.226,00

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	CARGO	FIRMA
MAE	Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.	
RESPONSABLE DE PLANFICACION	Omar Federico Cuba JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Perez Arnaez JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE QUE ELABORA	Lic. Orlando Quispe Arcani TÉCNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTO UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	

Lic. Luis Fernando Murguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

FORMULARIO Nº 2.1

PRESUPUESTO PLURIANUAL DE RECURSOS

PERIODO: 2021 - 2025
ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

GRUPO	DENOMINACIÓN	FTE.FIN	ORG. FIN	2021	2022	2023	2024	2025
				Reprog	Prog	Prog	Prog	Prog
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	20	230	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	344	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	345	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	545	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	555	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	565	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	669	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	720	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	41	111	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00
35000	DISMINUCION Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	80	555	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35000	DISMINUCION Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	80	720	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	TOTAL			38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	CARGO	FIRMA
MAE	Abg. Nadia Alejandra Orué DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.	
RESPONSABLE DE PLANFICACION	Omar Federico Cuba JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Pérez Arrúa JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE QUE ELABORA	Lic. Orlando Quispe Arcani TECNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTO UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	

Lic. Luis Fernando Mangula Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

FORMULARIO Nº 3

RESUMEN DE PRESUPUESTO PLURIANUAL DE GASTOS POR PROGRAMAS

PERIODO:	2021 - 2025
ENTIDAD:	0682 Defensoria del Pueblo

CATEGORIA PROGRAMÁTICA	PROGRAMACIÓN DEL PRESUPUESTO PLURIANUAL DE GASTOS (Bs)				
	2021	2022	2023	2024	2025
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Reprog	Prog	Prog	Prog	Prog
00 - ADMINISTRACION CENTRAL DP	26.759.726,00	26.848.974,00	26.769.074,00	26.759.024,00	26.714.224,00
90 PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
91 POLITICAS DE PROTECCION SOCIAL	797.706,00	797.706,00	797.706,00	797.706,00	797.706,00
92 GARANTIA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	10.562.794,00	10.473.546,00	10.553.446,00	10.563.496,00	10.608.296,00
93 PERSONAS CON DISCAPACIDAD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00	38.120.226,00

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	CARGO	FIRMA
MAE	Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.	
RESPONSABLE DE PLANIFICACION	Omar Federico Cuba JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Pérez Armata JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE QUE ELABORA	Lic. Orlando Quispe Arcani TECNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTO UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	

Lic. Luis Fernando Mangula Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

ANTEPROYECTO DE RECURSOS

LA PAZ 2020

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD

SIGEP

PRESUPUESTOS DE RECURSOS POR RUBROS

Entidad : 0682 Defensoria del Pueblo

Rubro	Descripción	Ent. Otg.	Fte.	Org.	Importe
19	TRANSFERENCIAS CORRIENTES				**38.120.226**
19.2	Del Sector Público No Financiero				**38.120.226**
19.2.1	Del Órgano Ejecutivo				**38.120.226**
19.2.1.1	Por Subsidios o Subvenciones	0099	41	111	38,120,226
TOTAL GENERAL DE INGRESOS					**38,120,226**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A.A. DEFENSORIA DEL PUEB. C.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD

SIGEP

PRESUPUESTOS DE RECURSOS POR RUBROS
PRESENTADO

Entidad : 0682 Defensoria del Pueblo

Rubro	Descripción	Ent. Otg.	Fte.	Org.	Importe
19	TRANSFERENCIAS CORRIENTES				**38.120.226**
19.2	Del Sector Público No Financiero				**38.120.226**
19.2.1	Del Órgano Ejecutivo				**38.120.226**
19.2.1.1	Por Subsidios o Subvenciones				**38.120.226**
	Por Subsidios o Subvenciones	0099	41	111	38,120,226
TOTAL GENERAL DE INGRESOS					**38,120,226**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

ANTEPROYECTO DE GASTOS

LA PAZ 2020

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD

SIGEP

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PRESENTADA

24/09/2020 10:45:58
Gestión: 2021
RFprEstrucProgVer

Entidad : 0682 Defensoria del Pueblo

Prog.	Proyecto	Act.	Descripción	SISIN	Fin.	Act.	Tip. Gto. Cte.	Termin
00	0	000	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP					No
00	0	001	GASTOS ADMINISTRATIVOS		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
00	0	002	GATOS DEVENGADOS NO PAGADOS		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
00	0	098	PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
00	0	099	CONTROL SOCIAL		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
90	0	000	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO					No
90	0	001	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD HH DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVOR		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
90	0	002	DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
90	0	003	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD HH EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
90	0	004	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES (D.P. COLOMBIA Y D.P. BOLIVIA)		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
91	0	000	POLITICAS DE PROTECCION SOCIAL					No
91	0	093	PERSONAL CON DISCAPACIDAD		10.1.2	14.9.0	Funcionamiento	Sí
92	0	000	GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA					No
92	0	001	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD.HH. DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES FAVORECIDOS		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
92	0	002	DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
92	0	003	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
92	0	098	PREVENCIÓN CONTROL Y ATENCIÓN DEL CORONAVIRUS		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
93	0	000	PERSONAS CON DISCAPACIDAD					No
93	0	001	PERSONAS CON DISCAPACIDAD		10.1.2	14.9.0	Funcionamiento	Sí

UNIDAD FINANCIERA V°B° DEFENSORIA DEL PUEBLO

V°B° U. FINANCIERA D.P.B.A.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD

SIGEP

DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS PRESENTADAS

24/09/2020 10:45:58
Gestión: 2021
RClaDaUeVer

Entida **0682** **Defensoria del Pueblo**

Dir.	Descripción	Tipo DA	Estado
01	DEFENSORIA DEL PUEBLO	NORMAL	APROBADO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD

SIGEP

UNIDADES EJECUTORAS PRESENTADAS

24/09/2020 10:45:58
Gestión: 2021
RClaDaUE

Entidad 0682 Defensoria del Pueblo

Dirección 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO **Estado:** APROBADO

Tipo DA: NORMAL

UE	Descripción	Estado
001	DEFENSORIA DEL PUEBLO	APROBADO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD

SIGEP **PRESUPUESTO DE GASTOS POR OBJETO DEL GASTO**

Fecha: 24/09/2020 10:36:03
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprFormGtoGralOrgRec

Entidad: 0682 Defensoria del Pueblo — **Estado:** VERIFICADO
Dir. 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO
Unidad Ejecutora: 001 DEFENSORIA DEL PUEBLO
Programa: 00 ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP
Proyecto/Activida 0 / 001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

Fuente	Organismo	Objeto	Descripción	Ent. Trf.	Fin.	Cta.	Importe	Tipo Inv.
41	111	1.1.2.20	Bono de Antigüedad	0000	3.3.0	1.2.2.1.1	456,000	0
41	111	1.1.3.10	Bono de Frontera	0000	3.3.0	1.2.2.1.1	210,420	0
41	111	1.1.4	Aguinaldos	0000	3.3.0	1.2.2.1.1	1,436,301	0
41	111	1.1.6	Asignaciones Familiares	0000	3.3.0	1.2.2.1.1	246,240	0
41	111	1.1.7	Sueldos	0000	3.3.0	1.2.2.1.1	16,569,192	0
41	111	1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	0417	3.3.0	1.2.2.1.2	1,723,561	0
41	111	1.3.1.20	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	0999	3.3.0	1.2.2.1.2	294,729	0
41	111	1.3.1.31	Aporte Patronal Solidario 3%	0999	3.3.0	1.2.2.1.2	517,069	0
41	111	1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	0342	3.3.0	1.2.2.1.2	344,712	0
41	111	2.1.1	Comunicaciones	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	49,500	0
41	111	2.1.2	Energía Eléctrica	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	155,000	0
41	111	2.1.3	Agua	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	12,504	0
41	111	2.1.4	TELEFONÍA	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	300,000	0
41	111	2.1.6	INTERNET	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	561,216	0
41	111	2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	78,900	0
41	111	2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	65,548	0
41	111	2.2.3	Fletes y Almacenamiento	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	30,000	0
41	111	2.2.5	Seguros	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	200,000	0
41	111	2.2.6	Transporte de Personal	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	3,020	0
41	111	2.3.1	ALQUILER DE INMUEBLES	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	204,000	0
41	111	2.3.4	Otros Alquileres	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	12,600	0
41	111	2.4.1.10	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	50,000	0
41	111	2.4.1.20	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	100,000	0
41	111	2.4.1.30	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	40,000	0
41	111	2.4.3	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	12,500	0
41	111	2.5.1.20	GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MÉDICA Y OTROS	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	5,000	0
41	111	2.5.2.20	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	1,095,312	0
41	111	2.5.3	Comisiones y Gastos Bancarios	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	2,040	0
41	111	2.5.4	Lavandería, Limpieza e Higiene	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	156,000	0
41	111	2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	32,409	0
41	111	2.5.7	Capacitación del Personal	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	25,100	0
41	111	2.5.9	Servicios Manuales	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	5,000	0
41	111	2.6.2	Gastos Judiciales	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	7,000	0
41	111	2.6.6.10	Servicios Públicos	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	41,975	0
41	111	2.6.9.30	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	36,000	0
41	111	2.6.9.90	Otros	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	20,338	0
41	111	3.1.1.10	GASTOS POR REFRIGERIOS AL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	886,771	0
41	111	3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	6,400	0
41	111	3.2.1	Papel	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	50,000	0
41	111	3.2.2	Productos de Artes Gráficas	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	5,000	0
41	111	3.2.5	Periódicos y Boletines	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	5,216	0
41	111	3.3.2	Confecciones Textiles	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	3,000	0
41	111	3.3.3	Prendas de Vestir	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	2,500	0
41	111	3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	6,000	0
41	111	3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	30,000	0
41	111	3.4.3	Llantas y Neumáticos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	42,684	0
41	111	3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	20,000	0
41	111	3.4.6	Productos Metálicos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	5,000	0
41	111	3.4.8	Herramientas Menores	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	9,500	0
41	111	3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	25,000	0
41	111	3.9.3	Utensilios de Cocina y Comedor	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	2,000	0
41	111	3.9.4	Instrumental Menor Médico-Quirúrgico	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	26,000	0
41	111	3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	200,000	0
41	111	3.9.7	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	30,000	0

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

SIGEP PRESUPUESTO DE GASTOS POR OBJETO DEL GASTO

Fecha: 24/09/2020 10:36:03
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprFormGtoGralOrgRec

Entidad:	0682	Defensoria del Pueblo	**Estado:** VERIFICADO
Dir.	01	DEFENSORIA DEL PUEBLO	
Unidad Ejecutora:	001	DEFENSORIA DEL PUEBLO	
Programa:	00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	
Proyecto/Activida		0 / 001 GASTOS ADMINISTRATIVOS	

Fuente	Organismo	Objeto	Descripción	Ent. Trf.	Fin.	Cta.	Importe	Tipo Inv.
41	111	3.9.8	Otros Repuestos y Accesorios	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	28,452	0
41	111	3.9.9.90	Otros Materiales y Suministros	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	15,100	0
41	111	4.3.1.10	Equipo de Oficina y Muebles	0000	3.3.0	2.2.1.1.2	50,000	0
41	111	4.3.1.20	Equipo de Computación	0000	3.3.0	2.2.1.1.2	131,462	0
41	111	4.3.6	Equipo Educacional y Recreativo	0000	3.3.0	2.2.1.1.2	30,000	0
						Total:	**26,709,271**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

SIGEP PRESUPUESTO DE GASTOS POR OBJETO DEL GASTO

Fecha: 24/09/2020 10:36:03
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprFormGtoGralOrgRec

Entidad:	0682	Defensoria del Pueblo	**Estado:** VERIFICADO
Dir.	01	DEFENSORIA DEL PUEBLO	
Unidad Ejecutora:	001	DEFENSORIA DEL PUEBLO	
Programa:	00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	
Proyecto/Actividad		0 / 098 PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS	

Fuente	Organismo	Objeto	Descripción	Ent. Trf.	Fin.	Cta.	Importe	Tipo Inv.
41	111	3.3.3	Prendas de Vestir	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	5,000	0
41	111	3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	10,000	0
41	111	3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	12,000	0
41	111	3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	8,000	0
41	111	3.9.9.90	Otros Materiales y Suministros	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	5,000	0
						Total:	**40,000**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° OQA. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SIGEP PRESUPUESTO DE GASTOS POR OBJETO DEL GASTO

Fecha: 24/09/2020 10:36:03
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprFormGtoGralOrgRec

Entidad:	0682	Defensoria del Pueblo	**Estado:** VERIFICADO
Dir.	01	DEFENSORIA DEL PUEBLO	
Unidad Ejecutora:	001	DEFENSORIA DEL PUEBLO	
Programa:	00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	
Proyecto/Activida		0 / 099 CONTROL SOCIAL	

Fuente	Organismo	Objeto	Descripción	Ent. Trf.	Fin.	Cta.	Importe	Tipo Inv.
41	111	2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	2,200	0
41	111	2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	1,484	0
41	111	2.5.5	Publicidad	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	3,000	0
41	111	2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	1,700	0
41	111	3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	2,071	0
						Total:	**10,455**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.Q.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.D.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

SIGEP PRESUPUESTO DE GASTOS POR OBJETO DEL GASTO

Fecha: 24/09/2020 10:36:03
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprFormGtoGralOrgRec

Entidad: 0682 Defensoria del Pueblo **Estado:** VERIFICADO
Dir. 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO
Unidad Ejecutora: 001 DEFENSORIA DEL PUEBLO
Programa: 91 POLITICAS DE PROTECCION SOCIAL
Proyecto/Activida 0 / 093 PERSONAL CON DISCAPACIDAD

Fuente	Organismo	Objeto	Descripción	Ent. Trf.	Fin.	Cta.	Importe	Tipo Inv.
41	111	1.1.2.20	Bono de Antigûedad	0000	10.1.2	1.2.2.1.1	19,607	0
41	111	1.1.4	Aguinaldos	0000	10.1.2	1.2.2.1.1	53,162	0
41	111	1.1.7	Sueldos	0000	10.1.2	1.2.2.1.1	618,336	0
41	111	1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	0417	10.1.2	1.2.2.1.2	63,795	0
41	111	1.3.1.20	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	0999	10.1.2	1.2.2.1.2	10,909	0
41	111	1.3.1.31	Aporte Patronal Solidario 3%	0999	10.1.2	1.2.2.1.2	19,138	0
41	111	1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	0342	10.1.2	1.2.2.1.2	12,759	0
						Total:	**797,706**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° C.O.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

SIGEP PRESUPUESTO DE GASTOS POR OBJETO DEL GASTO

Fecha: 24/09/2020 10:36:03
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprFormGtoGralOrgRec

Entidad: 0682 Defensoria del Pueblo **Estado:** VERIFICADO
Dir. 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO
Unidad Ejecutora: 001 DEFENSORIA DEL PUEBLO
Programa: 92 GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA
Proyecto/Actividad 0 / 001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD.HH. DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES FAVORECIDOS

Fuente	Organismo	Objeto	Descripción	Ent. Trf.	Fin.	Cta.	Importe	Tipo Inv.
41	111	2.1.2	Energía Eléctrica	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	153,200	0
41	111	2.1.3	Agua	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	21,960	0
41	111	2.1.4	TELEFONÍA	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	2,000	0
41	111	2.1.5	Gas Domiciliario	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	500	0
41	111	2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	241,296	0
41	111	2.2.1.20	Pasajes al Exterior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	55,675	0
41	111	2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	242,216	0
41	111	2.2.2.20	Viáticos por Viajes al Exterior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	40,375	0
41	111	2.2.3	Fletes y Almacenamiento	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	3,300	0
41	111	2.2.6	Transporte de Personal	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	19,475	0
41	111	2.3.1	ALQUILER DE INMUEBLES	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	1,417,720	0
41	111	2.3.2	Alquiler de Equipos y Maquinarias	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	1,000	0
41	111	2.3.4	Otros Alquileres	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	13,000	0
41	111	2.4.1.10	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	8,700	0
41	111	2.4.1.20	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	28,200	0
41	111	2.4.1.30	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	850	0
41	111	2.4.3	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	1,000	0
41	111	2.5.2.20	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	6,994,725	0
41	111	2.5.4	Lavandería, Limpieza e Higiene	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	315,400	0
41	111	2.5.5	Publicidad	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	3,124	0
41	111	2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	47,807	0
41	111	2.5.9	Servicios Manuales	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	5,000	0
41	111	2.6.6.10	Servicios Públicos	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	260,000	0
41	111	2.6.9.10	Gastos de Representación	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	15,300	0
41	111	2.6.9.90	Otros	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	4,700	0
41	111	3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	66,043	0
41	111	3.2.1	Papel	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	5,030	0
41	111	3.2.2	Productos de Artes Gráficas	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	2,056	0
41	111	3.2.5	Periódicos y Boletines	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	1,800	0
41	111	3.3.3	Prendas de Vestir	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	500	0
41	111	3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	107,922	0
41	111	3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	3,500	0
41	111	3.4.3	Llantas y Neumáticos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	1,360	0
41	111	3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	8,820	0
41	111	3.4.6	Productos Metálicos	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	300	0
41	111	3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	7,995	0
41	111	3.9.4	Instrumental Menor Médico-Quirúrgico	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	200	0
41	111	3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	19,473	0
41	111	3.9.7	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	4,748	0
41	111	3.9.8	Otros Repuestos y Accesorios	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	7,890	0
41	111	4.3.6	Equipo Educacional y Recreativo	0000	3.3.0	2.2.1.1.2	8,198	0
41	111	8.5.1	Tasas	0000	3.3.0	1.2.2.3	4,874	0
						Total:	**10,147,232**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

SIGEP PRESUPUESTO DE GASTOS POR OBJETO DEL GASTO

Fecha: 24/09/2020 10:36:03
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprFormGtoGralOrgRec

Entidad:	0682	Defensoria del Pueblo	**Estado:** VERIFICADO
Dir.	01	DEFENSORIA DEL PUEBLO	
Unidad Ejecutora:	001	DEFENSORIA DEL PUEBLO	
Programa:	92	GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	
Proyecto/Activida		0 / 002 DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	

Fuente	Organismo	Objeto	Descripción	Ent. Trf.	Fin.	Cta.	Importe	Tipo Inv.
41	111	2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	13,565	0
41	111	2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	59,034	0
41	111	2.2.6	Transporte de Personal	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	2,300	0
41	111	2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	8,500	0
41	111	3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	30,010	0
41	111	3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	8,550	0
41	111	3.9.6	ÚTILES EDUCACIONALES, CULTURALES Y DE CAPACITACIÓN	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	5,000	0
41	111	8.5.1	Tasas	0000	3.3.0	1.2.2.3	300	0
						Total:	**127,259**	

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº O.Q.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

SIGEP PRESUPUESTO DE GASTOS POR OBJETO DEL GASTO

Fecha: 24/09/2020 10:36:03
Gestión: 2021
Usuario: OQA547152600
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RFprFormGtoGralOrgRec

Entidad: 0682 Defensoria del Pueblo **Estado:** VERIFICADO
Dir. 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO
Unidad Ejecutora: 001 DEFENSORIA DEL PUEBLO
Programa: 92 GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA
Proyecto/Actividad 0 / 003 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD

Fuente	Organismo	Objeto	Descripción	Ent. Trf.	Fin.	Cta.	Importe	Tipo Inv.
41	111	2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	34,055	0
41	111	2.2.1.20	Pasajes al Exterior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	16,000	0
41	111	2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	39,976	0
41	111	2.2.2.20	Viáticos por Viajes al Exterior del País	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	14,068	0
41	111	2.5.5	Publicidad	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	9,870	0
41	111	2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	95,374	0
41	111	2.6.9.90	Otros	0000	3.3.0	1.2.2.2.2	37,629	0
41	111	3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	30,735	0
41	111	3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	9,750	0
41	111	3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	0000	3.3.0	1.2.2.2.1	324	0
41	111	8.5.1	Tasas	0000	3.3.0	1.2.2.3	522	0
						Total:	**288,303**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.Q.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

SIGEP

PRESUPUESTO DE GASTOS PRESENTADO

(En Bolivianos)

ENTIDAD 0682 Defensoria del Pueblo

Partida	Descripció	Fte. Fin.	Org. Fin.	Ent. Trf.	Importe	Cta. Flujo
TOTAL GENERAL PRESUPUESTO DE GASTOS:					**38,120,226**	
DA 01	**DEFENSORIA DEL PUEBLO**				**38,120,226**	
UE 00	**DEFENSORIA DEL PUEBLO**				**38,120,226**	
Program 00	**ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP**				**26,759,726**	
Proy.	**0/001 GASTOS ADMINISTRATIVOS**				**26,709,271**	
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	41	111	0000	456,000	1.2.2.1.1
1.1.3.10	Bono de Frontera	41	111	0000	210,420	1.2.2.1.1
1.1.4	Aguinaldos	41	111	0000	1,436,301	1.2.2.1.1
1.1.6	Asignaciones Familiares	41	111	0000	246,240	1.2.2.1.1
1.1.7	Sueldos	41	111	0000	16,569,192	1.2.2.1.1
1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	41	111	0417	1,723,561	1.2.2.1.2
1.3.1.20	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	41	111	0999	294,729	1.2.2.1.2
1.3.1.31	Aporte Patronal Solidario 3%	41	111	0999	517,069	1.2.2.1.2
1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	41	111	0342	344,712	1.2.2.1.2
2.1.1	Comunicaciones	41	111	0000	49,500	1.2.2.2.2
2.1.2	Energía Eléctrica	41	111	0000	155,000	1.2.2.2.2
2.1.3	Agua	41	111	0000	12,504	1.2.2.2.2
2.1.4	TELEFONÍA	41	111	0000	300,000	1.2.2.2.2
2.1.6	INTERNET	41	111	0000	561,216	1.2.2.2.2
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	78,900	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	65,548	1.2.2.2.2
2.2.3	Fletes y Almacenamiento	41	111	0000	30,000	1.2.2.2.2
2.2.5	Seguros	41	111	0000	200,000	1.2.2.2.2
2.2.6	Transporte de Personal	41	111	0000	3,020	1.2.2.2.2
2.3.1	ALQUILER DE INMUEBLES	41	111	0000	204,000	1.2.2.2.2
2.3.4	Otros Alquileres	41	111	0000	12,600	1.2.2.2.2
2.4.1.10	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	41	111	0000	50,000	1.2.2.2.2
2.4.1.20	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	41	111	0000	100,000	1.2.2.2.2
2.4.1.30	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	41	111	0000	40,000	1.2.2.2.2
2.4.3	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	41	111	0000	12,500	1.2.2.2.2
2.5.1.20	GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MÉDICA Y OTROS	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.2
2.5.2.20	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	41	111	0000	1,095,312	1.2.2.2.2
2.5.3	Comisiones y Gastos Bancarios	41	111	0000	2,040	1.2.2.2.2
2.5.4	Lavandería, Limpieza e Higiene	41	111	0000	156,000	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	32,409	1.2.2.2.2
2.5.7	Capacitación del Personal	41	111	0000	25,100	1.2.2.2.2
2.5.9	Servicios Manuales	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.2
2.6.2	Gastos Judiciales	41	111	0000	7,000	1.2.2.2.2
2.6.6.10	Servicios Públicos	41	111	0000	41,975	1.2.2.2.2
2.6.9.30	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	41	111	0000	36,000	1.2.2.2.2
2.6.9.90	Otros	41	111	0000	20,338	1.2.2.2.2
3.1.1.10	GASTOS POR REFRIGERIOS AL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	41	111	0000	886,771	1.2.2.2.1
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	6,400	1.2.2.2.1
3.2.1	Papel	41	111	0000	50,000	1.2.2.2.1
3.2.2	Productos de Artes Gráficas	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.1
3.2.5	Periódicos y Boletines	41	111	0000	5,216	1.2.2.2.1
3.3.2	Confecciones Textiles	41	111	0000	3,000	1.2.2.2.1
3.3.3	Prendas de Vestir	41	111	0000	2,500	1.2.2.2.1
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	41	111	0000	6,000	1.2.2.2.1
3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	41	111	0000	30,000	1.2.2.2.1
3.4.3	Llantas y Neumáticos	41	111	0000	42,684	1.2.2.2.1
3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	41	111	0000	20,000	1.2.2.2.1
3.4.6	Productos Metálicos	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.1
3.4.8	Herramientas Menores	41	111	0000	9,500	1.2.2.2.1
3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	41	111	0000	25,000	1.2.2.2.1
3.9.3	Utensilios de Cocina y Comedor	41	111	0000	2,000	1.2.2.2.1
3.9.4	Instrumental Menor Médico-Quirúrgico	41	111	0000	26,000	1.2.2.2.1
3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	41	111	0000	200,000	1.2.2.2.1
3.9.7	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	41	111	0000	30,000	1.2.2.2.1
3.9.8	Otros Repuestos y Accesorios	41	111	0000	28,452	1.2.2.2.1
3.9.9.90	Otros Materiales y Suministros	41	111	0000	15,100	1.2.2.2.1
4.3.1.10	Equipo de Oficina y Muebles	41	111	0000	50,000	2.2.1.1.2
4.3.1.20	Equipo de Computación	41	111	0000	131,462	2.2.1.1.2
4.3.6	Equipo Educacional y Recreativo	41	111	0000	30,000	2.2.1.1.2

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

ENTIDAD 0682 Defensoria del Pueblo

Partida	Descripció	Fte. Fin.	Org. Fin.	Ent. Trf.	Importe	Cta. Flujo
TOTAL GENERAL PRESUPUESTO DE GASTOS:					**38,120,226**	
Proy.	**0 / 098 PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS**				**40,000**	
3.3.3	Prendas de Vestir	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.1
3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	41	111	0000	10,000	1.2.2.2.1
3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	41	111	0000	12,000	1.2.2.2.1
3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	41	111	0000	8,000	1.2.2.2.1
3.9.9.90	Otros Materiales y Suministros	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.1
Proy.	**0 / 099 CONTROL SOCIAL**				**10,455**	
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	2,200	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	1,484	1.2.2.2.2
2.5.5	Publicidad	41	111	0000	3,000	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	1,700	1.2.2.2.2
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	2,071	1.2.2.2.1
Program 91	**POLITICAS DE PROTECCION SOCIAL**				**797,706**	
Proy.	**0 / 093 PERSONAL CON DISCAPACIDAD**				**797,706**	
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	41	111	0000	19,607	1.2.2.1.1
1.1.4	Aguinaldos	41	111	0000	53,162	1.2.2.1.1
1.1.7	Sueldos	41	111	0000	618,336	1.2.2.1.1
1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	41	111	0417	63,795	1.2.2.1.2
1.3.1.20	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	41	111	0999	10,909	1.2.2.1.2
1.3.1.31	Aporte Patronal Solidario 3%	41	111	0999	19,138	1.2.2.1.2
1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	41	111	0342	12,759	1.2.2.1.2
Program 92	**GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA**				**10,562,794**	
Proy.	**0 / 001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD.HH. DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES FAVORECIDOS**				**10,147,232**	
2.1.2	Energía Eléctrica	41	111	0000	153,200	1.2.2.2.2
2.1.3	Agua	41	111	0000	21,960	1.2.2.2.2
2.1.4	TELEFONÍA	41	111	0000	2,000	1.2.2.2.2
2.1.5	Gas Domiciliario	41	111	0000	500	1.2.2.2.2
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	241,296	1.2.2.2.2
2.2.1.20	Pasajes al Exterior del País	41	111	0000	55,675	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	242,216	1.2.2.2.2
2.2.2.20	Viáticos por Viajes al Exterior del País	41	111	0000	40,375	1.2.2.2.2
2.2.3	Fletes y Almacenamiento	41	111	0000	3,300	1.2.2.2.2
2.2.6	Transporte de Personal	41	111	0000	19,475	1.2.2.2.2
2.3.1	ALQUILER DE INMUEBLES	41	111	0000	1,417,720	1.2.2.2.2
2.3.2	Alquiler de Equipos y Maquinarias	41	111	0000	1,000	1.2.2.2.2
2.3.4	Otros Alquileres	41	111	0000	13,000	1.2.2.2.2
2.4.1.10	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	41	111	0000	8,700	1.2.2.2.2
2.4.1.20	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	41	111	0000	28,200	1.2.2.2.2
2.4.1.30	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	41	111	0000	850	1.2.2.2.2
2.4.3	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	41	111	0000	1,000	1.2.2.2.2
2.5.2.20	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	41	111	0000	6,994,725	1.2.2.2.2
2.5.4	Lavandería, Limpieza e Higiene	41	111	0000	315,400	1.2.2.2.2
2.5.5	Publicidad	41	111	0000	3,124	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	47,807	1.2.2.2.2
2.5.9	Servicios Manuales	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.2
2.6.6.10	Servicios Públicos	41	111	0000	260,000	1.2.2.2.2
2.6.9.10	Gastos de Representación	41	111	0000	15,300	1.2.2.2.2
2.6.9.90	Otros	41	111	0000	4,700	1.2.2.2.2
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	66,043	1.2.2.2.1
3.2.1	Papel	41	111	0000	5,030	1.2.2.2.1
3.2.2	Productos de Artes Gráficas	41	111	0000	2,056	1.2.2.2.1
3.2.5	Periódicos y Boletines	41	111	0000	1,800	1.2.2.2.1
3.3.3	Prendas de Vestir	41	111	0000	500	1.2.2.2.1
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	41	111	0000	107,922	1.2.2.2.1
3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	41	111	0000	3,500	1.2.2.2.1
3.4.3	Llantas y Neumáticos	41	111	0000	1,360	1.2.2.2.1
3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	41	111	0000	8,820	1.2.2.2.1
3.4.6	Productos Metálicos	41	111	0000	300	1.2.2.2.1
3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	41	111	0000	7,995	1.2.2.2.1
3.9.4	Instrumental Menor Médico-Quirúrgico	41	111	0000	200	1.2.2.2.1
3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	41	111	0000	19,473	1.2.2.2.1
3.9.7	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	41	111	0000	4,748	1.2.2.2.1

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SIGEP

PRESUPUESTO DE GASTOS PRESENTADO

(En Bolivianos)

ENTIDAD 0682 Defensoria del Pueblo

Partida	Descripció	Fte. Fin.	Org. Fin.	Ent. Trf.	Importe	Cta. Flujo
TOTAL GENERAL PRESUPUESTO DE GASTOS:					**38,120,226**	
3.9.8	Otros Repuestos y Accesorios	41	111	0000	7,890	1.2.2.2.1
4.3.6	Equipo Educacional y Recreativo	41	111	0000	8,198	2.2.1.1.2
8.5.1	Tasas	41	111	0000	4,874	1.2.2.3
Proy.	**0/002 DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD**				**127,259**	
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	13,565	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	59,034	1.2.2.2.2
2.2.6	Transporte de Personal	41	111	0000	2,300	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	8,500	1.2.2.2.2
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	30,010	1.2.2.2.1
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	41	111	0000	8,550	1.2.2.2.1
3.9.6	ÚTILES EDUCACIONALES, CULTURALES Y DE CAPACITACIÓN	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.1
8.5.1	Tasas	41	111	0000	300	1.2.2.3
Proy.	**0/003 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD**				**288,303**	
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	34,055	1.2.2.2.2
2.2.1.20	Pasajes al Exterior del País	41	111	0000	16,000	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	39,976	1.2.2.2.2
2.2.2.20	Viáticos por Viajes al Exterior del País	41	111	0000	14,068	1.2.2.2.2
2.5.5	Publicidad	41	111	0000	9,870	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	95,374	1.2.2.2.2
2.6.9.90	Otros	41	111	0000	37,629	1.2.2.2.2
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	30,735	1.2.2.2.1
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	41	111	0000	9,750	1.2.2.2.1
3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	41	111	0000	324	1.2.2.2.1
8.5.1	Tasas	41	111	0000	522	1.2.2.3

UNIDAD FINANCIERA V°B° DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

REPORTE DE VALIDACIÓN
PROCESO PRESUPUESTARIO DE FORMULACIÓN

Gestión: 2021

Entidad: 682 Defensoria del Pueblo

Grupo 1 Estados

Estado POA V.1 : VERIFICADO

Estado Ciclo Presupuestario : VERIFICADO

Grupo 2 Datos Formulación	**Gastos**	**Recursos**	
Cantidad de Registros	129	1	
Grupo 3 Montos Formulados	**Gastos**	**Recursos**	**Diferencia**
Total Entidad	38,120,226	38,120,226	0
Grupo 4 Montos por Grupo de Fuente	**Gastos**	**Recursos**	**Diferencia**
Grupo Fuente 1	38,120,226	38,120,226	0
Grupo 5 Montos por Organismo Financiador	**Gastos**	**Recursos**	**Diferencia**
Organismo Financiador 111	38,120,226	38,120,226	0

Grupo 6 Programas Pptarios. No Relacionados en Planificación

Programa 90

Programa 93

Grupo 8 Montos Programados en Ppto. y Planificación	**Ppto. Actividad**	**Ppto. Proyecto**	**OGI Actividad**	**OGI Proyecto**
Programa 0	26,759,726	0	0	0
Programa 91	797,706	0	0	0
Programa 92	10,562,794	0	0	0

UNIDAD FINANCIERA V°B° U.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD

SIGEP

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA Y GRUPO DE GASTO

TOTAL GASTOS

(En Bolivianos)

Entidad 0682 Defensoria del Pueblo

Prg.	Proyecto	Descripción	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6	GRUPO 7	GRUPO 8	GRUPO 9	TOTAL
00	**0 000**	**ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP**	**21,798,224**	**3,309,346**	**1,440,694**	**211,462**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**26,759,726**
00	0 001	GASTOS ADMINISTRATIVOS	21,798,224	3,300,962	1,398,623	211,462	0	0	0	0	0	26,709,271
00	0 098	PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS	0	0	40,000	0	0	0	0	0	0	40,000
00	0 099	CONTROL SOCIAL	0	8,384	2,071	0	0	0	0	0	0	10,455
91	**0 000**	**POLITICAS DE PROTECCION SOCIAL**	**797,706**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**797,706**
91	0 093	PERSONAL CON DISCAPACIDAD	797,706	0	0	0	0	0	0	0	0	797,706
92	**0 000**	**GARANTÍA A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA**	**0**	**10,226,894**	**322,006**	**8,198**	**0**	**0**	**0**	**5,696**	**0**	**10,562,794**
92	0 001	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD.HH. DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES FAVORECIDOS	0	9,896,523	237,637	8,198	0	0	0	4,874	0	10,147,232
92	0 002	DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	0	83,399	43,560	0	0	0	0	300	0	127,259
92	0 003	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD	0	246,972	40,809	0	0	0	0	522	0	288,303
		TOTAL GENERAL:	22,595,930	13,536,240	1,762,700	219,660	0	0	0	5,696	0	38,120,226

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

ANEXO I

GRUPO DE GASTO 10000 "SERVICIOS PERSONALES"

LA PAZ 2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO I

GRUPO DE GASTO 10000 "SERVICIOS PERSONALES"
GESTION 2021
(Expresado en Bolivianos)

PROGRAMA: 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION GASTOS ADMINISTRATIVOS	ET	TOTAL
11200	Bono de Antigüedad		456.000,00
11310	Bono de Fronteras		210.420,00
11400	Aguinaldos		1.436.301,00
11600	Asignaciones Familiares		246.240,00
11700	Sueldos		16.569.192,00
13110	Régimen de Corto Plazo (Salud) 10%	417	1.723.561,00
13120	Prima de Riesgo Profesional Rég. de Largo Plazo 1,71%	999	294.729,00
13131	Aporte Patronal Solidario 3%	999	517.069,00
13200	Aporte Patronal para Vivienda 2%	342	344.712,00
TOTAL PROG 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS			**21.798.224,00**

PROGRAMA: 91-0000-93 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION GASTOS ADMINISTRATIVOS	ET	TOTAL
11200	Bono de Antigüedad		19.607,00
11400	Aguinaldos		53.162,00
11700	Sueldos		618.336,00
13110	Régimen de Corto Plazo (Salud) 10%	417	63.795,00
13120	Prima de Riesgo Profesional Rég. de Largo Plazo 1,71%	999	10.909,00
13131	Aporte Patronal Solidario 3%	999	19.138,00
13200	Aporte Patronal para Vivienda	342	12.759,00
TOTAL PROG 91-0000-93 PERSONAS CON DISCAPACIDAD			**797.706,00**

TOTAL	**22.595.930,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° A.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° A.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

ESCALA SALARIAL - 2021

(Expresado en Bolivianos)

ENTIDAD: **DEFENSORIA DEL PUEBLO**

FUENTE DE FINACIAMIENTO: 41 - TRANSFERENCIAS TGN

ORGANISMO FINANCIADOR: 111 - TESORO GENERAL DE LA NACIÓN

GASTO: CORRIENTE

CATEGORIA	CLASE	NIVEL SALARIAL	DENOMINACION DEL PUESTO	N° DE ITEMES	SUELDO MENSUAL	COSTO MENSUAL
SUPERIOR	2	1	DEFENSOR(A) DEL PUEBLO	1	20.559,00	20.559,00
		2	DELEGADO(A) ADJUNTO	3	19.384,00	58.152,00
EJECUTIVO	3	3	DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL	3	18.112,00	54.336,00
		4	SECRETARIO(A) GENERAL - DIRECTOR(A)	2	17.133,00	34.266,00
		5	DELEGADO I - JEFE DE UNIDAD I	3	16.154,00	48.462,00
	4	6	DELEGADO II - JEFE DE UNIDAD II - COORDINADOR I	17	14.710,00	250.070,00
OPERATIVO	5	7	DELEGADO III COORDINADOR II	5	13.706,00	68.530,00
		8	DELEGADO IV - RESPONSABLE	7	11.262,00	78.834,00
		9	COORDINADOR III - PROFESIONAL I	15	10.343,00	155.145,00
		10	PROFESIONAL II	14	9.790,00	137.060,00
		11	PROFESIONAL III - TECNICO I	39	8.619,00	336.141,00
		12	TECNICO II - CHOFER I	13	7.138,00	92.794,00
		13	TECNICO III DE ADJUNTORIA	2	6.345,00	12.690,00
		14	ADMINISTRATIVO - CHOFER II	17	5.015,00	85.255,00
TOTAL NUMERO DE ITEMES				**141**		
TOTAL COSTO MENSUAL						**1.432.294,00**
TOTAL COSTO ANUAL						**17.187.528,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

ANEXO II

GRUPO DE GASTO 20000 "SERVICIOS NO PERSONALES"

LA PAZ 2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO II

GRUPO DE GASTO 20000 "SERVICIOS NO PERSONALES"
GESTION 2021
(Expresado en Bolivianos)

PROGRAMA: 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCIÓN GASTOS ADMINISTRATIVOS	TOTAL
21100	Comunicaciones	49.500,00
21200	Energía Eléctrica	155.000,00
21300	Agua	12.504,00
21400	Telefonía	300.000,00
21500	Gas Domiciliario	0,00
21600	Internet	561.216,00
22110	Pasajes al Interior del País	78.900,00
22120	Pasajes al Exterior del País	0,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	65.548,00
22220	Viáticos por Viajes al Exterior del país	0,00
22300	Fletes y Almacenamiento	30.000,00
22500	Seguros	200.000,00
22600	Transporte de Personal	3.020,00
23100	Alquiler de Edificios	204.000,00
23400	Otros Alquileres	12.600,00
24110	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	50.000,00
24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	100.000,00
24130	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	40.000,00
24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	12.500,00
25120	Gastos Especializados por Atención Médica y Otros	5.000,00
25220	Consultores Individuales de Línea	1.095.312,00
25300	Comisiones y Gastos Bancarios	2.040,00
25400	Lavandería, Limpieza e Higiene	156.000,00
25500	Publicidad	0,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	32.409,00
25700	Capacitación del Personal	25.100,00
25900	Servicios Manuales	5.000,00
26200	Gastos Judiciales	7.000,00
26610	Servicios Públicos	41.975,00
26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	36.000,00
26990	Otros	20.338,00
TOTAL PROG 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS		**3.300.962,00**

PROGRAMA: 00-0000-99 CONTROL SOCIAL

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
22110	Pasajes al Interior del País	2.200,00
22210	Viatidos al interiro del Pais	1.484,00
25500	Publicidad	3.000,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	1.700,00
TOTAL PROG 00-0000-99 CONTROL SOCIAL		**8.384,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° U.F.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.I.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PROGRAMA: 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
21200	Energia Elecrica	153.200,00
21300	Agua	21.960,00
21400	Telefonía	2.000,00
21500	Gas Domiciliario	500,00
22110	Pasajes al Interior del País	241.296,00
22120	Pasajes al Exterior del País	55.675,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	242.216,00
22220	Viáticos por Viajes al Exterior del país	40.375,00
22300	Fletes y Almacenamiento	3.300,00
22600	Transporte de Personal	19.475,00
23100	Alquiler de Edificios	1.417.720,00
23200	Alquiler de Equipos y Maquinarias	1.000,00
23400	Otros Alquileres	13.000,00
24110	Mantenimiento y Reparaciones de Inmuebles	8.700,00
24120	Mantenimiento y Reparaciones de Vehiculos, Maquinaria y Equipos	28.200,00
24130	Mantenimiento y Reparacion de Muebles y Enseres	850,00
24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	1.000,00
25210	Consultorías por Producto	0,00
25220	Consultores Individuales de Línea	6.994.725,00
25400	Lavandería, Limpieza e Higiene	315.400,00
25500	Publicidad	3.124,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	47.807,00
25700	Capacitación del Personal	0,00
25900	Servicios Manuales	5.000,00
26610	Servicios Publicos	260.000,00
26910	Gastos de Representacion	15.300,00
26990	Otros	4.700,00
TOTAL PROG 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS		**9.896.523,00**

PROGRAMA: 92-0000-02 DIALOGO PARA LA PREVENSION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
22110	Pasajes al Interior del País	13.565,00
22120	Pasajes al Exterior del País	0,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	59.034,00
22220	Viáticos por Viajes al exterior del País	0,00
22600	Transporte de Personal	2.300,00
24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	0,00
24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	0,00
25500	Publicidad	0,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	8.500,00
26990	Otros	0,00
TOTAL PROG 92-0000-02 DIALOGO PARA LA PREVENSION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD		**83.399,00**

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA: 92-0000-03 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
22110	Pasajes al Interior del País	34.055,00
22120	Pasajes al Exterior del País	16.000,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	39.976,00
22220	Viáticos por Viajes al Exterior del país	14.068,00
22600	Transporte de Personal	0,00
23400	Otros Alquileres	0,00
24120	Mantenimiento y Reparaciones de Vehiculos, Maquinaria y Equipos	0,00
25500	Publicidad	9.870,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	95.374,00
25900	Servicios Manuales	0,00
26990	Otros	37.629,00
TOTAL PROG 92-0000-03 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD		**246.972,00**

TOTAL	**13.536.240,00**





DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

ANEXO III

CONSULTORIAS INDIVIDUALES DE LINEA

LA PAZ 2020

FORMULARIO 5

SUBPARTIDA 25220 "CONSULTORES INDIVIDUALES DE LINEA"

GESTION:	2021
CODIGO ENTIDAD:	682

DESCRIPCION ENTIDAD	DEFENSORIA DEL PUEBLO

CARGO	COSTO MENSUAL (En Bs.)	COSTO TOTAL (En Bs.)	Nº de CASOS	DURACION (Meses)	OBJETIVO DE LA CONSULTORIA	ACTIVIDADES Y FUNCIONES DEL CONSULTOR	PERFIL DEL CONSULTOR	RESULTADOS ESPERADOS EN TERM. CUANTITAT.Y/O CUALITAT	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ORGANISMO FINANCIADOR	AREA ORGANIZACIONAL QUE VALIDE LA CONSULTORIA	REMUNERACION EQUIVALENTE A LA ESCALA SALARIAL	CARGO EQUIVALENTE A LA ESCALA SALARIAL
TÉCNICO I - COMPRAS Y CONTRATACIONES	8.619,00	103.428,00	1	12	Realizar procesos de contratación y actividades inherentes a compras y contrataciones	Ejecutar actividades de compras y contrataciones	TÉCNICO	Procesos de contratación y actividades inherentes a compras y contrataciones, realizadas.	41	111	UNIDAD ADMINISTRATIVA	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
ADMNISTRATIVO - APOYO UNIDAD ADMINISTRATIVA	5.015,00	60.180,00	1	12	Apoyar las actividades recurrentes de la Unidad Administrativa en sus diferentes áreas	Apoyo a la Unidad Administrativa en sus diferentes áreas	ADMNISTRATIVO	Actividades recurrentes de la Unidad Administrativa, atendidas.	41	111	UNIDAD ADMINISTRATIVA	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
ADMINISTRATIVO - ASISTENTE ADMINISTRATIVO	5.015,00	60.180,00	1	12	Coadyuvar en tareas administrtivas	Actividades en Secretaria General	ADMNISTRATIVO	Casos de Servicios Generales atendidos.	41	111	UNIDAD ADMINISTRATIVA	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
TECNICO III - ASISTENTE DE CONTRATACIONES	6.345,00	76.140,00	1	12	Coadyuvar en procesos de contratación y actividades inherentes a compras y contrataciones	Apoyo actividades inherentes a compras y contrataciones	TÉCNICO	Procesos de contratación y actividades inherentes a compras y contrataciones, atendidas	41	111	UNIDAD ADMINISTRATIVA	6.345,00	TECNICO III DE ADJUNTORIA
ADMINISTRATIVO - APOYO ARCHIVO	5.015,00	60.180,00	1	12	Coadyuvar en tareas administrativas	Manejo de la Biblioteca y Archivo de la Defensoria del Pueblo	ADMNISTRATIVO	Coadyuvar en la atencion y administracion de Biblioteca de la Defensoria del Pueblo	41	111	UNIDAD ADMINISTRATIVA	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
ADMINISTRATIVO - ASISTENTE DE ALMACENES	5.015,00	60.180,00	1	12	Coadyuvar al area de Almacenes	Apoyo al Area de Almacenes	ADMNISTRATIVO	Coadyuvar al area de Almacenes	41	111	UNIDAD ADMINISTRATIVA	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
TECNICO I - ABOGADO PARA LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	8.619,00	103.428,00	1	12	Asesorar jurídicamente en las actividades de la Unidad Administrativa	Apoyo en el Asesoramiento jurídico de las actividades de la Unidad Administrativa	PROFESIONAL	Actividades de la Unidad Administrativa, asesorados	41	111	UNIDAD ADMINISTRATIVA	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TECNICO III - SOPORTE DE SISTEMAS	6.345,00	76.140,00	1	12	Coadyuvar a las actividades de la Unidad de Sistemas	Coadyuvar a las actividades y Soprte de la Unidad de Sistemas y Redes	TÉCNICO	Coadyuvar a las actividades y Soporte de la Unidad de Sistemas y Redes	41	111	UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES	6.345,00	TECNICO III DE ADJUNTORIA
ADMINISTRTIVO - APOYO DE SISTEMAS Y REDES	5.015,00	60.180,00	1	12	Coadyuvar a las actividades de la Unidad de Sistemas	Coadyuvar a las actividades de la Unidad de Sistemas y Redes	ADMINISTRTIVO	Coadyuvar a las actividades de la Unidad de Sistemas y Redes	41	111	UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
TECNICO I - JURIDICO	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las actividades de la Unidad Juridica	Actividades de un profesional Juridico	TÉCNICO	Coadyuvar a las actividades de la Unidad Juridica	41	111	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL III - GESTION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar en las Actividades de la Unidad de Planificacion	Actividades de la Unidad de Planificacion	PROFESIONAL	Actividades de la Unidad de Planificacion	41	111	UNIDAD DE PLANIFICACION	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO	6.345,00	76.140,00	1	12	Coadyuvar a las actividades de la Unidad de Auditoria Interna	Actividades de Auditor Interno	TÉCNICO	Coadyuvar a las actividades de la Unidad de Auditoria Interna	41	111	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	6.345,00	TECNICO III DE ADJUNTORIA
TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO	6.345,00	76.140,00	1	12	Coadyuvar a las actividades de la Unidad de Auditoria Interna	Actividades de Auditor Interno	TÉCNICO	Coadyuvar a las actividades de la Unidad de Auditoria Interna	41	111	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	6.345,00	TECNICO III DE ADJUNTORIA
PROFESIONAL III - ESPECIALISTA EN NIÑEZ Y ADOLESCENCIA PARA LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TÉCNICO III - UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	6.345,00	76.140,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	TÉCNICO	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	6.345,00	TECNICO III DE ADJUNTORIA
PROFESIONAL III - ANALISIS DE POLITICAS PUBLICAS PARA NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE NPIOC	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TECNICO I - DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	TÉCNICO	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE MUJERES	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.A.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

CARGO	COSTO MENSUAL (En Bs.)	COSTO TOTAL (En Bs.)	Nº de CASOS	DURACION (Meses)	OBJETIVO DE LA CONSULTORIA	ACTIVIDADES Y FUNCIONES DEL CONSULTOR	PERFIL DEL CONSULTOR	RESULTADOS ESPERADOS EN TERM. CUANTITAT.Y/O CUALITAT	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ORGANISMO FINANCIADOR	AREA ORGANIZACIONAL QUE VALIDE LA CONSULTORIA	REMUNERACION EQUIVALENTE A LA ESCALA SALARIAL	CARGO EQUIVALENTE A LA ESCALA SALARIAL
PROFESIONAL III - POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TÉCNICO II - MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE REDES SOCIALES	7.138,00	85.656,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	TÉCNICO	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE DIFUSIÓN	7.138,00	TECNICO II CHOFER
TÉCNICO II - GESTOR CULTURAL Y EDUCATIVO DE DERECHOS HUMANOS	7.138,00	85.656,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	TÉCNICO	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE DIFUSIÓN	7.138,00	TECNICO II CHOFER
TECNICO II - PROMOCION Y EDUCACION	7.138,00	85.656,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	TÉCNICO	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE PROMOCION Y EDUCACION	7.138,00	TECNICO II CHOFER
ADMINISTRATIVO - PROMOCION Y EDUCACION	5.015,00	60.180,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	ADMNISTRATIVO	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE PROMOCION Y EDUCACION	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
PROFESIONAL III - CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL PARA LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL DE LA ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DDHH	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL III - DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL DE DEFENSA DE LOS DDHH	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE DEFENSA DDHH	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL III - ATENCION DE CASOS EN INSTANCIA NACIONAL PARA LA UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE DEFENSA DDHH	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL III - ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DE DERECHOS HUMANOS, PARA LA UNIDAD DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DE DERECHOS HUMANOS DE LA ADJUNTORIA DE DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE DEFENSA DDHH	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL III - SEGUIMUIENTO Y GESTION DE CASOS EN INSTANCIA NACIONAL " PARA LA UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE DEFENSA DDHH	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL III - UNIDAD DE ANALISIS	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE ANALISIS	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL III - EN DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	8.619,00	103.428,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	PROFESIONAL	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD ESPECIAL	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
ADMINISTRATIVO - APOYO A LA UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	5.015,00	60.180,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	Actividades Defensoriales de la Adjuntoria	ADMINISTRATIVO	Coadyuvar a las Actividades Defensoriales	41	111	UNIDAD DE CONFLICTOS	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
TECNICO III - APOYO A LA UNIDAD DE GABINETE	6.345,00	76.140,00	1	12	Coadyuvar a las Actividades Administrativas	Actividades de la Unidad de Gabienete	TÉCNICO	Coadyuvar a las Actividades Administrativas	41	111	UNIDAD DE GABINETE	6.345,00	TECNICO III DE ADJUNTORIA
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	517.140,00	5	12	Tecnico de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD LA PAZ	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO	10.343,00	124.116,00	1	12	Tecnico de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD LA PAZ	10.343,00	COORDINADOR III - PROFESIONAL I
TECNICO II - COMUNICADOR	7.138,00	85.656,00	1	12	Tecnico de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	TÉCNICO	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD LA PAZ	7.138,00	TECNICO II CHOFER
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	103.428,00	1	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	C.R. DESAGUADERO	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TECNICO II - SERVICIO AL PUEBLO	7.138,00	85.656,00	1	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	TÉCNICO	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	C.R. YUNGAS	7.138,00	TECNICO II CHOFER

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.Q.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

CARGO	COSTO MENSUAL (En Bs.)	COSTO TOTAL (En Bs.)	Nº de CASOS	DURACION (Meses)	OBJETIVO DE LA CONSULTORIA	ACTIVIDADES Y FUNCIONES DEL CONSULTOR	PERFIL DEL CONSULTOR	RESULTADOS ESPERADOS EN TERM. CUANTITAT.Y/O CUALITAT	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ORGANISMO FINANCIADOR	AREA ORGANIZACIONAL QUE VALIDE LA CONSULTORIA	REMUNERACION EQUIVALENTE A LA ESCALA SALARIAL	CARGO EQUIVALENTE A LA ESCALA SALARIAL
CHOFER II - MENSAJERO	5.015,00	60.180,00	1	12	Chofer Mensajero	Chofer Mensajero	ADMINISTRATIVO	Traslado del personal de la coordinacion para atencion de casos	41	111	C.R. EL ALTO	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	517.140,00	5	12	Tecnico de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	C.R. EL ALTO	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TECNICO II - COMUNICADOR	7.138,00	85.656,00	1	12	Coadyuvar en la difusion de las actividades	Comunicador	TÉCNICO	Coadyuvar en la difusion de las actividades	41	111	C.R. EL ALTO	7.138,00	TECNICO II CHOFER
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	103.428,00	1	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD BENI	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TECNICO III - COMUNICADOR	6.345,00	76.140,00	1	12	Coadyuvar en la difusion de las actividades	Comunicador	TECNICO	Coadyuvar en la difusion de las actividades	41	111	DDD BENI	6.345,00	TECNICO III DE ADJUNTORIA
TECNICO II - SERVICIO AL PUEBLO	7.138,00	171.312,00	2	12	Tecnico de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	TECNICO	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	C.R. RIBERALTA	7.138,00	TECNICO II CHOFER
PROFESIONAL II - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	310.284,00	3	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD CHUQUISACA	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TECNICO II - SERVICIO AL PUEBLO	7.138,00	85.656,00	1	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	C.R. MONTEAGUDO	7.138,00	TECNICO II CHOFER
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	310.284,00	3	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD SANTA CRUZ	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TECNICO I - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	413.712,00	4	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD COCHABAMBA	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO	10.343,00	372.348,00	3	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD COCHABAMBA	10.343,00	COORDINADOR III - PROFESIONAL I
TECNICO II - SERVICIO AL PUEBLO	7.138,00	171.312,00	2	12	Tecnico de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	TECNICO	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	C.R. CHAPARE	7.138,00	TECNICO II CHOFER
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	310.284,00	3	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD TARIJA	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TECNICO II - SERVICIO AL PUEBLO	7.138,00	171.312,00	2	12	Tecnico de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	TECNICO	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	C.R. YACUIBA	7.138,00	TECNICO II CHOFER
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	413.712,00	4	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD POTOSI	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
CHOFER II - MENSAJERO	5.015,00	60.180,00	1	12	Chofer Mensajero	Chofer Mensajero	ADMINISTRATIVO	Traslado del personal de la coordinacion para atencion de casos	41	111	DDD POTOSI	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
TECNICO II - SERVICIO AL PUEBLO	7.138,00	85.656,00	1	12	Tecnico de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	TECNICO	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	C.R. LLALLAGUA	7.138,00	TECNICO II CHOFER
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	310.284,00	3	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD ORURO	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO	10.343,00	124.116,00	1	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD ORURO	10.343,00	COORDINADOR III - PROFESIONAL I
CHOFER II - MENSAJERO	5.015,00	60.180,00	1	12	Chofer Mensajero	Chofer Mensajero	ADMINISTRATIVO	Traslado del personal de la coordinacion para atencion de casos	41	111	DDD ORURO	5.015,00	ADMINISTRATIVO - CHOFER
TECNICO III - COMUNICADOR	6.345,00	76.140,00	1	12	Coadyuvar en la difusion de las actividades	Comunicador	TECNICO	Coadyuvar en la difusion de las actividades defensoriales	41	111	DDD PANDO	6.345,00	TECNICO III DE ADJUNTORIA





CARGO	COSTO MENSUAL (En Bs.)	COSTO TOTAL (En Bs.)	Nº de CASOS	DURACION (Meses)	OBJETIVO DE LA CONSULTORIA	ACTIVIDADES Y FUNCIONES DEL CONSULTOR	PERFIL DEL CONSULTOR	RESULTADOS ESPERADOS EN TERM. CUANTITAT.Y/O CUALITAT	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ORGANISMO FINANCIADOR	AREA ORGANIZACIONAL QUE VALIDE LA CONSULTORIA	REMUNERACION EQUIVALENTE A LA ESCALA SALARIAL	CARGO EQUIVALENTE A LA ESCALA SALARIAL
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	103.428,00	1	12	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD PANDO	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
PROFESIONAL III - SERVICIO AL PUEBLO	8.619,00	94.809,00	1	11	Profesional de Servicio al Pueblo	Servicio al Pueblo	PROFESIONAL	Atencion oportuna de todos los casos defensoriales	41	111	DDD PANDO	8.619,00	PROFESIONAL II - TECNICO I
TOTAL	443.170,00	8.090.037,00											

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	CARGO	FIRMA
MAE	Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Pérez Armata JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE QUE ELABORA	Lic. Orlando Quispe Arcani TÉCNICO I - ENCARGADO DE PRESUPUESTO UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	24/9/2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

ANEXO IV
GRUPO DE GASTO 30000
"MATERIALES Y SUMINISTROS"

LA PAZ 2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO IV

GRUPO DE GASTO 30000 "MATERIALES Y SUMINISTROS"
GESTION 2021
(Expresado en Bolivianos)

PROGRAMA: 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
31110	Gastos por Refrigerios al Personal Permanente, Eventual y Consultores Indivi	886.771,00
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares	6.400,00
32100	Papel	50.000,00
32200	Productos de Artes Gráficas	5.000,00
32500	Periódicos y Boletines	5.216,00
33200	Confecciones Textiles	3.000,00
33300	Prendas de Vestir	2.500,00
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo	6.000,00
34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	30.000,00
34300	Llantas y Neumáticos	42.684,00
34500	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	20.000,00
34600	Productos Metálicos	5.000,00
34800	Herramientas Menores	9.500,00
39100	Material de Limpieza	25.000,00
39300	Utensilios de Cocina y Comedor	2.000,00
39400	Instrumental Menor Medico, Quirurjico	26.000,00
39500	Útiles de Escritorio y Oficina	200.000,00
39700	Útiles y Materiales Eléctricos	30.000,00
39800	Otros Repuestos y Accesorios	28.452,00
39990	Otros Materiales y Suministros	15.100,00
TOTAL PROG 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS		**1.398.623,00**

PROGRAMA: 00-0000-98 PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
33300	Prendas de Vestir	5.000,00
34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	10.000,00
34500	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	12.000,00
39100	Material de Limpieza	8.000,00
39990	Otros Materiales y Suministros	5.000,00
TOTAL PROG 00-0000-98 PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS		**40.000,00**

PROGRAMA: 00-0000-99 CONTROL SOCIAL

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares	2.071,00
TOTAL PROG 00-0000-99 CONTROL SOCIAL		**2.071,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA: 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares	66.043,00
32100	Papel	5.030,00
32200	Productos de Artes Gráficas	2.056,00
32500	Periódicos y Boletines	1.800,00
33200	Confecciones Textiles	0,00
33300	Prendas de Vestir	500,00
33400	Calzados	0,00
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo	107.922,00
34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	3.500,00
34300	Llantas y Neumáticos	1.360,00
34500	Productos de Minerales no Metalicos y Plasticos	8.820,00
34600	Productos Metalicos	300,00
39100	Material de Limpieza	7.995,00
39400	Instrumental Menor Médico- Quirúrgico	200,00
39500	Útiles de Escritorio y Oficina	19.473,00
39600	Útiles Educacionales, Culturales y de Capacitación	0,00
39700	Útiles y Materiales Eléctricos	4.748,00
39800	Otros Repuestos y Accesorios	7.890,00
TOTAL PROG 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS		**237.637,00**

PROGRAMA: 92-0000-02 DIALOGO PARA LA PREVENSION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares	30.010,00
32100	Papel	0,00
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo	8.550,00
39500	Útiles de Escritorio y Oficina	0,00
39600	Útiles Educacionales, Culturales y de Capacitación	5.000,00
TOTAL PROG 92-0000-02 DIALOGO PARA LA PREVENSION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD		**43.560,00**

PROGRAMA: 92-0000-03 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares	30.735,00
32100	Papel	0,00
32200	Productos de Artes Graficas	0,00
33200	Confecciones Textiles	0,00
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo	9.750,00
39500	Utiles de Escritorio y oficina	324,00
TOTAL PROG 92-0000-03 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD		**40.809,00**

TOTAL	**1.762.700,00**

UNIDAD FINANCIERA VºBº O.D.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO
GESTION 2021

ANEXO V
GRUPO DE GASTO 40000
"ACTIVOS REALES"

LA PAZ 2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO V

GRUPO DE GASTO 40000 "ACTIVOS REALES"
GESTION 2021
(Expresado en Bolivianos)

PROGRAMA: 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
43110	Equipo de Oficina y Muebles	50.000,00
43120	Equipo de Computación	131.462,00
43600	Equipo Educacional y Recreativo	30.000,00
TOTAL PROG 00-0000-01 GASTOS ADMINISTRATIVOS		**211.462,00**

PROGRAMA: 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
43120	Equipo de Computación	0,00
43600	Equipo Educacional y Recreativo	8.198,00
TOTAL PROG 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS		**8.198,00**

TOTAL	**219.660,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° G.C.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.L.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

ANEXO VI
GRUPO DE GASTO 80000 "IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS"

LA PAZ 2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO VI

GRUPO DE GASTO 80000 "IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS"
GESTION 2021
(Expresado en Bolivianos)

PROGRAMA: 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
85100	Tasas	4.874,00
TOTAL PROG 92-0000-01 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS		**4.874,00**

PROGRAMA: 92-0000-02 DIALOGO PARA LA PREVENSION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
85100	Tasas	300,00
TOTAL PROG 92-0000-02 DIALOGO PARA LA PREVENSION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD		**300,00**

PROGRAMA: 92-0000-03 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
85100	Tasas	522,00
TOTAL PROG 92-0000-03 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD		**522,00**

TOTAL	**5.696,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2021

MEMORIAS DE CÁLCULO

LA PAZ 2020

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 11220 "BONO DE ANTIGUEDAD"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	BONO DE ANTIGÜEDAD	1	GLOBAL	456.000,00	456.000,00	GASTOS POR REMUNERACIÓN DETERMINADA POR LA CALIFICACIÓN DE AÑOS DE SERVICIO PRESENTADA POR EL SERVIDOR PÚBLICO. PARA LA GESTIÓN 2020, PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS.
TOTAL PARTIDA					456.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 11310 "BONO FRONTERA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	BONO FRONTERA	1	GLOBAL	210.420,00	210.420,00	GASTOS PARA PAGO DE BONO DE FRONTERA A SERVIDORES PÚBLICOS CUYO CENTRO DE TRABAJO SE ENCUENTRE DENTRO DE LOS 50 KILOMETROS LINEALES DE LAS FRONTERAS INTERNACIONALES, LA DEFENSORIA DEL PUEBLO CUENTA CON TRES OFICINAS QUE SE ENCUNTRAN EN LA FRONTERA, ESTAS SON YACUIBA (1 CASO) , PUERTO SUAREZ (1 CASO) Y COBIJA (3 CASOS)
TOTAL PARTIDA					210.420,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 11400 "AGUINALDOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	AGUINALDOS	1	GLOBAL	1.436.301,00	1.436.301,00	GASTOS POR REMUNERACIÓN EXTRAORDINARIA ANUAL A SERVIDORES PÚBLICOS DE UNIDADES EJECUTORAS CONFORME A LAS DISPOSICIONES LEGALES EN VIGENCIA
TOTAL PARTIDA					1.436.301,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 11600 "ASIGNACIONES FAMILIARES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ASIGNACIONES FAMILIARES	1	GLOBAL	246.240,00	246.240,00	GASTOS PARA PAGO DE SUBSIDIOS DE PRENATAL, NATALIDAD, LACTANCIA Y SEPELIO, A SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DE ACUERDO A NORMATIVA VIGENTE
TOTAL PARTIDA					246.240,00	





PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 11700 "SUELDOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SUELDOS	1	GLOBAL	16.569.192,00	16.569.192,00	GASTOS PARA PAGO DE SUELDOS O HABER BASICO MENSUAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LA BASE DE LA ESCALA SALRIAL VIGENTE APROBADA DE ACUERDO A NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
TOTAL PARTIDA					16.569.192,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 13110 "REGIMEN DE CORTO PLAZO (SALUD)"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	REGIMEN DE CORTO PLAZO (SALUD)	1	UNIDAD	1.723.561,00	1.723.561,00	GASTOS POR CONCEPTO DE APORTES PATRONALES EN FAVOR DEL SEGURO SOCIAL OBLIGATORIO, A SERVIDORES PÚBLICOS DE ACUERDO A NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
TOTAL PARTIDA					1.723.561,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 13120 "PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL REGIMEN DE LARGO PLAZO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL REGIMEN DE LARGO PLAZO	1	GLOBAL	294.729,00	294.729,00	GASTOS POR CONCEPTO DE APORTES PATRONALES EN FAVOR DEL SEGURO SOCIAL OBLIGATOTIO, A SERVIDORESPÚBLICOS, DE ACUERDO A NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
TOTAL PARTIDA					294.729,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 13131 "APROTE PATRONAL SOLIDARIO 3%"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	APORTE PATRONAL SOLIDARIO 3%	1	GLOBAL	517.069,00	517.069,00	GASTOS POR CONCEPTO DE APORTES PATRONALES EN FAVOR DEL SEGURO SOCIAL OBLIGATORIO, A SERVIDORES PÚBLICOS DE ACUERDO A NORMATIVA VIGENTE.
TOTAL PARTIDA					517.069,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 13200 "APROTE PATRONAL PARA LA VIVIENDA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	APORTE PATRONAL PARA LA VIVIENDA	1	GLOBAL	344.712,00	344.712,00	GASTOS POR CONCEPTO DE APORTES PATRONALES EN FAVOR DEL SEGURO SOCIAL OBLIGATORIO, A SERVIDORES PÚBLICOS CUANDO CORRESPONDE, DE ACUERDO A NORMATIVA VIEGENTE.
TOTAL PARTIDA					344.712,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 21100 "COMUNICACIONES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	COMUNICACIONES	1	GLOBAL	49.500,00	49.500,00	GASTOS POR ENVÍO Y RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA DE OFICINA NACIONAL, DELEGACIONES DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES ENTRE OTROS.
TOTAL PARTIDA					49.500,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 212 "ENERGIA ELECTRICA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ENERGÍA ELÉCTRICA	1	GLOBAL	155.000,00	155.000,00	GASTOS POR SERVICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					155.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 213 "AGUA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	AGUA	1	GLOBAL	12.504,00	12.504,00	GASTOS POR SERVICIO DE AGUA POTABLE PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					12.504,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 21400 "TELEFONÍA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	TELEFONÍA	1	UNIDAD	300.000,00	300.000,00	GASTOS POR SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					300.000,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.C.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 21600 "INTERNET Y OTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIO DE INTERNET	12	MES	46.768,00	561.216,00	GASTOS POR SERVICIO DE INTERNET PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					561.216,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22110 "PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	78.900,00	78.900,00	GASTOS POR SERVICIOS DE TRASPORTE AEREO TERRESTRE Y MARITIMO, INCLUYE GASTOS POR COBRO DE SERVICIO DE TERMINAL AEROPUERTARIA, PARA SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					78.900,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22210 "VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	65.548,00	65.548,00	GASTOS DESTINADOS A CUBRIR EL ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS Y CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA QUE SE ENCUENTRE EN COMISIÓN OFICIAL, LOS VIATICOS SON CALCULADOS LAS ESCALAS ESTABLECIDAS EN NORMAS LEGALES
TOTAL PARTIDA					65.548,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 223 "FLETES Y ALMACENAMIENTO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	FLETES Y ALMACENAMIENTO	1	GLOBAL	30.000,00	30.000,00	GASTOS POR SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE EMPRESA TRANSPORTADORA O ESTIBADORES PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					30.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22500 "SEGUROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SEGUROS	1	ANUAL	200.000,00	200.000,00	GASTOS POR ASEGURAMIENTO DE LOS BIENES DE LA ENTIDAD PRECAUTELANDO FUTURAS CONTINGENCIASY SINIESTROS
TOTAL PARTIDA					200.000,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 226 "TRANSPORTE DE PERSONAL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	TRANSPORTE DE PERSONAL	12	GLOBAL	251,67	3.020,00	GASTOS POR REFRIGERIO AL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES DE LINEA DE LAS UNIDADES EJECUTORAS.
TOTAL PARTIDA					3.020,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 23100 "ALQUILER DE EDIFICIOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ALQUILER DE EDIFICIOS	12	GLOBAL	17.000,00	204.000,00	GASTOS POR ALQUILER DE DEPOSITOS PARA EL RESGUARDO DE LOS ACTIVOS DE LA ENTIDAD Y ARCHIVOS DE LA DOCUEMENTACIÓN DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					204.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 234 "OTROS ALQUILERES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS ALQUILERES	12	GLOBAL	1.050,00	12.600,00	GASTOS POR ALQUILERES DE GARAJES PARA LOS VEHICULOS Y OTROS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					12.600,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 24110 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INMUEBLES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INMUEBLES	12	UNIDAD	4.166,67	50.000,00	GASTOS POR REFACCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL INMUEBLES DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					50.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 24120 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	3	MES	33.333,33	100.000,00	GASTOS POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHICULOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					100.000,00	





PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 24130 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MUEBLES Y ENSERES"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MUEBLES Y ENSERES	3	MES	13.333,33	40.000,00	GASTOS POR MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MUEBLES Y ENSERES DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					40.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 24300 "OTROS GASTOS DE INSTALACIÓN, MANTENIMEINTO Y REPARACIÓN"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS GASTOS DE INSTALACIÓN, MANTENIMEINTO Y REPARACIÓN	4	MES	3.125,00	12.500,00	GASTOS POR MANTENIMIENTO DE LA RED ELECTRICA Y OTROS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					12.500,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 25120 "GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MEDICA Y OTROS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MEDICA Y OTROS	1	GLOBAL	5.000,00	5.000,00	GASTOS COMPRENDIDOS A LA ATENCIÓN MEDICA ESPECIALIZADA, ESTUDIOS, ANALISIS, SERVICIOS DE LABORATORIO PARA INVESTIGACIÓN, EXAMENES PREOCUPACIONALES Y OTROS, INCLUYE LOS GASTOS POR LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA, POR LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					5.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 25220 "CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	11	MES	99.573,82	1.095.312,00	GASTOS POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHICULOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					1.095.312,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 253 "COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS	4	MES	510,00	2.040,00	GASTOS DESTINADOS AL PAGO DE COMISIONES BANCARIAS LOS PAGOS SE EFECTUAN POR TRIMESTRES POR LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					2.040,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.Q.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25400"LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE	12	GLOBAL	13.000,00	156.000,00	GASTOS POR EL SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGENE DE LAS DEPENDENCIAS DE OFICINA NACIONAL, OFICINA DEPARTAMENTAL DE LA PAZ Y COORDINACIÓN EL ALTO
TOTAL PARTIDA					156.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 256 "SERVICIO DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIO DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICOS	11	MES	2.946,27	32.409,00	GASTOS POR TRABAJOS DE DIAGRAMACIÓN, IMPRESIÓN Y COMPAGINACIÓN Y FOTOCOPIAS EFECTUADOS POR TERCEROS.PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					32.409,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 257 "CAPACITACIÓN DE PERSONAL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	CAPACITACIÓN DE PERSONAL	1	GLOBAL	25.100,00	25.100,00	GASTOS POR SERVICIOS DESTINADOS A LA CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO DE PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA, DE ACUERDO A CONTRATO ESTABLECIDO, CUANDO CORRESPONDA, EN CURSOS DE FORMACIÓN O INSTRUCCIÓN, QUE SON NECESARIOS PARA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD. COMPRENDE INSCRIPCIONES, MATRICULAS, CUOTAS, EN CURSOS SEMINARIOS Y OTROS.
TOTAL PARTIDA					25.100,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25900 "SERVICIOS MANUALES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIOS MANUALES	10	MES	500,00	5.000,00	GASTOS POR PAGO DE ALBAÑILERIA, CARPINTERIA Y OTROS, ELABORADOS POR TERCEROS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					5.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 26200 "GASTOS JUDICIALES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS JUDICIALES	4	MES	1.750,00	7.000,00	GASTOS POR SERVICIOS NOTARIALES Y OTROS RELACIONADOS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					7.000,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 26610 "SERVICIOS PÚBLICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIOS PÚBLICOS	12	MES	3.497,92	41.975,00	GASTOS POR SERVICIO DE SEGURIDAD DE LAS DEPENDENCIAS DE OFICINA NACIONAL Y DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					41.975,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 26930 "PAGO POR TRABAJOS DIRIGIDOS Y PASANTÍAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PAGO POR TRABAJOS DIRIGIDOS Y PASANTÍAS	1	GLOBAL	36.000,00	36.000,00	GASTOS POR PAGO DE INCENTIVO Y ESTIPENDIOS A ESTUDIANTES QUE REALICEN PASANTIAS O ALGUNA MODALIDAD DE GRADUACIÓN EN LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					36.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 26990 "OTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS	10	MES	2.033,80	20.338,00	GASTOS DESTINADOS AL PAGO POR LA PRESENTACIÓN DE LA PLANILLA DE SUELDOS AL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL, VIA OFICINA VIRTUAL DE TRÁMITES, ENTRE OTROS GASTOS, DE ACEURDO A NORMATIVA VIGENTE.
TOTAL PARTIDA					20.338,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 31110 "GASTOS POR REFRIGERIOS AL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS DE REFRIGERIO AL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES DE LINEA DE LAS INSITUCIONES PÚBLICAS	1	GLOBAL	886.771,00	886.771,00	GASTOS DE REFRIGERIO AL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES DE LINEA DE LAS IUNIDADES EJECUTORAS.
TOTAL PARTIDA					886.771,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 31120 "GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES	10	MES	640,00	6.400,00	GASTOS EFECTUADOS PARA REUNIONES, SEMINARIOSY OTROS EVENTOS POR LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					6.400,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA O.Q.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 32100 "PAPEL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PAPEL	2	MES	25.000,00	50.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE PAPEL DE ESCRITORIO Y OTROS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					50.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 3220 "PRODUCTO DE ARTES GRAFICAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTO DE ARTES GRAFICAS	11	MES	454,55	5.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS Y OTROS RELACIONADOS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					5.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 325 "PERIODICOS Y BOLETINES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PERIODICOS Y BOLETINES	1	ANUAL	5.216,00	5.216,00	GASTOS POR LA COMPRA Y SUSCRIPCIÓN DE PERIODICOS Y BOLETINES, INCLUYE GACETAS OFICIALES PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					5.216,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 33200 "CONFECCIONES TEXTILES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	CONFECCIONES TEXTILES	1	ANUAL	3.000,00	3.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE TAPICES, ALFOMBRAS, SABANAS Y OTROS TEXTILES SIMILARES PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					3.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 33300 "PRENDAS DE VESTIR"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRENDAS DE VESTIR	4	MES	625,00	2.500,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE PRENDAS DE VESTIR O SIMILARES PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					2.500,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34110 "COMBUSTIBLE, LUBRICANTES Y DERIVADOS PARA CONSUMO"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	COMBUSTIBLE, LUBRICANTES Y DERIVADOS PARA CONSUMO	11	MES	545,45	6.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					6.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34200 "PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS	11	MES	2.727,27	30.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE COMPUESTOS QUIMICOS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					30.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34300 "LLANTAS Y NEUMATICOS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	LLANTAS Y NEUMATICOS	2	MES	21.342,00	42.684,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE AROS, LLANTAS Y NEUMATICOS PARA LOS VEHICULOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS.
TOTAL PARTIDA					42.684,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34500 "PRODUCTOS DE MINERALES NO METÁLICOS Y PLÁSTICOS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS DE MINERALES NO METÁLICOS Y PLÁSTICOS	11	MES	1.818,18	20.000,00	GASTOS POR LA ADQUISICION DE PRODUCTOS DE MINERALES NO METALICOS Y PLASTICO PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS.
TOTAL PARTIDA					20.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34600 "PRODUCTOS METÁLICOS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS METÁLICOS	11	MES	454,55	5.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE PRODUCTOS DE FIERRO, ACERO Y OTROS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					5.000,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 348 "HERRAMIENTAS MENORES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	HERRAMIENTAS MENORES	2	MES	4.750,00	9.500,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS MENORES PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					9.500,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39100 "MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	2	MES	12.500,00	25.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					25.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39300 "UTENCILIOS DE COCINA Y COMEDOR"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	UTENCILIOS DE COCINA Y COMEDOR	1	MES	2.000,00	2.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE MANEJE DE COCINA Y VAJILLA DE COMEDOR PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					2.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39400 "INSTRUMENTAL MENOR MEDICO - QUIRURGICO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	INSTRUMENTAL MENOR MEDICO - QUIRURGICO	4	MES	6.500,00	26.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE INSTRUMENTAL MEDICO QUIRURGICO PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					26.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39500 "UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	3	MES	66.666,67	200.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE UTILES DE ESCRITORIO PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					200.000,00	





PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39700 "ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	3	MES	10.000,00	30.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE FOCOS, CABLES, TUBOS FLUORECENTES Y OTROS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					30.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39800 "OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS	3	MES	9.484,00	28.452,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA LOS VEHICULOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS.
TOTAL PARTIDA					28.452,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39900 "OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	3	MES	5.033,33	15.100,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE OTROS MATERIALES Y SUMINISTEROS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					15.100,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 43110 "EQUIPOS DE OFICINA Y MUEBLES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	EQUIPOS DE OFICINA Y MUEBLES	1	GLOBAL	50.000,00	50.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE MUEBLES Y ENSERES PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS UNIDADES EJECUTORAS.
TOTAL PARTIDA					50.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 43120 "EQUIPOS DE COMPUTACIÓN"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	1	GLOBAL	131.462,00	131.462,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTAIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					131.462,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° U.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0-001 GASTOS ADMINISTRATIVOS

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 43600 "EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	1	GLOBAL	30.000,00	30.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO EDUCACIONALES Y RECREATIVOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					**30.000,00**	

TOTAL	**26.709.271,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0000-099 CONTROL SOCIAL

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22110 "PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	2.200,00	2.200,00	GASTOS POR SERVICIOS DE TRASPORTE AEREO TERRESTRE Y MARITIMO, INCLUYE GASTOS POR COBRO DE SERVICIO DE TERMINAL AEROPUERTARIA, PARA GESTONES POR LA UNIDAD DE TRASPARENCIA.
TOTAL PARTIDA					2.200,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22210 "VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	1.484,00	1.484,00	GASTOS POR VIÁTICOS PARA HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS, PARA SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UNIDAD DE TRASPARENCIA.
TOTAL PARTIDA					1.484,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25500 "PUBLICIDAD"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PUBLICIDAD	1	GLOBAL	3.000,00	3.000,00	GASTOS POR SERVICIOS PUBLICITARIOS Y PROMOCIONES DE IMAGEN INSTITUCIONAL POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
TOTAL PARTIDA					3.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25500 "SERVICIO DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIO DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICO	1	GLOBAL	1.700,00	1.700,00	GASTOS POR SERVICIO DE IMPRENTA, IMPRESIÓN Y OTROS RELACIONADOS POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
TOTAL PARTIDA					1.700,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 31120 "GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES	1	GLOBAL	2.071,00	2.071,00	GASTOS PARA REUNIONES, SEMINARIOSY OTROS EVENTOS POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
TOTAL PARTIDA					2.071,00	

TOTAL	10.455,00

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.C.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0000-98 PREVENCION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 33300 "PRENDAS DE VESTIR"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRENDAS DE VESTIR	4	MES	1.250,00	5.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE PRENDAS DE VESTIR O SIMILARES PARA LA PREVENCION Y CONTROL DEL CORONAVIRUS
TOTAL PARTIDA					5.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 34200 "PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS	11	MES	909,09	10.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE COMPUESTOS QUIMICOS PARA LA PREVENCION Y CONTROL DEL CORONAVIRUS
TOTAL PARTIDA					10.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 34500 "PRODUCTOS DE MINERALES NO METÁLICOS Y PLÁSTICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS DE MINERALES NO METÁLICOS Y PLÁSTICOS	11	MES	1.090,91	12.000,00	GASTOS POR LA ADQUISICION DE MATERIALES NO METALICOS Y PLASTICOS PARALA PREVENCION Y CONTROL DEL CORONAVIRUS
TOTAL PARTIDA					12.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39100 "MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	2	MES	4.000,00	8.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE PARA LA PREVENCION Y CONTROL DEL CORONAVIRUS
TOTAL PARTIDA					8.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39900 "OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	3	MES	1.666,67	5.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE OTROS MATERIALES Y SUMINISTEROS PARA LA PREVENCION Y CONTROL DEL CORONAVIRUS
TOTAL PARTIDA					5.000,00	

TOTAL	40.000,00

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 21200 ENERGIA ELECTRICA
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PAGO ENERGIA ELECTRICA	12	MESES	12.766,67	153.200,00	PAGO SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA DE LAS OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTIÓN 2021
TOTAL PARTIDA					**153.200,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 21300 AGUA
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PAGO AGUA	12	MESES	1.830,00	21.960,00	PAGO SERVICIO DE AGUA, DE LA OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**21.960,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 21400 TELEFONIA
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PAGO TELEFONIA	12	MESES	166,67	2.000,00	PAGO POR SERVICO DE TELEFONIA DE LAS DEPARTAMENTALES DE PANDO Y TARIJA DURANTE LA GESTIÓN 2021
TOTAL PARTIDA					**2.000,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 21500 GAS DOMICILIARIO
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIO DE GAS DOMICILIARIO	12	MESES	41,67	500,00	PAGO POR SERVICIO DE GAS DOMICILIARIO DE LAS DEPARTAMENTALES DE POTOSI Y TARIJA DERANTE LA GESTIÓN 2021
TOTAL PARTIDA					**500,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22110 PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	241.296,00	241.296,00	PAGO DE PASAJES TERRESTRES Y AEREOS PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DEL AREA SUSTANTIVA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DURANTE LA GESTIÓN 2021
TOTAL PARTIDA					**241.296,00**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22120 PASAJES AL EXTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PASAJES AL EXTERIOR DEL PAÍS	1	GLOBAL	55.675,00	55.675,00	PAGO DE PASAJES AEREOS AL EXTERIOR DEL PAIS, DE SERVIDORES PUBLICOS DE ACUERDO A REUNIONES E INVITACIONES DE OTROS PAISES CON RELACIÓN A DERECHOS HUMANOS
TOTAL PARTIDA					**55.675,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22210 VIATICOS AL INTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	VIATICOS AL INTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	242.216,00	242.216,00	PAGO DE VIATICOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENBSORIA DEL PUEBLO POR VIAJES INTERDEPARTAMENTALES E INTRADEPARTAMENTAL
TOTAL PARTIDA					**242.216,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22220 VIATICOS POR VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	VIATICOS AL EXTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	40.375,00	40.375,00	PAGO DE VIATICOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE REALIZARAN VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS, DE ACUERDO A LO PROGRAMADO EN SUS POAs
TOTAL PARTIDA					**40.375,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22300 FLETES Y ALMACENAMIENTO
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	FLETES Y ALMACENAMIENTO	3	MESES	1.100,00	3.300,00	PAGO POR SERVICIO DE FLETES Y ALMACENAMIENTO EN TRES OFICINAS DEPARTAMENTALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					**3.300,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22600 TRANSPORTE DE PERSONAL
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	TRANSPORTE DE PERSONAL	1	GLOBAL	19.475,00	19.475,00	PAGO DE TRANSPROTE DE PERSONAL A LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**19.475,00**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° U.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 23100 ALQUILER DE INMUEBLES
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ALQUILER DE INMUEBLES	1	GLOBAL	1.417.720,00	1.417.720,00	PAGO DE ALQUILER DE INMUEBLES DE LAS DIFERENTES OFICINAS DEPERTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**1.417.720,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 23200 ALQUILER DE EQUIPOS Y MAQUINARIA
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ALQUILER DE EQUIPOS Y MAQUINARIA	1	GLOBAL	1.000,00	1.000,00	PAGO DE ALQUILER DE EQUIPOS Y MAQUINARIA PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPERTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**1.000,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 23400 OTROS ALQUILERES
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS ALQUILERES	1	GLOBAL	13.000,00	13.000,00	PAGO DE ALQUILER DE GARAJE PARA LOS VEHICULOS ASIGNADOS A LAS DIFERENTES OFICINAS DEPERTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**13.000,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 24110 MANTENIMIENTO Y REPARACION DE INMUEBLES
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE INMUEBLES	1	GLOBAL	8.700,00	8.700,00	PAGO DEL MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LOS INMUEBLES DE LAS DIFERENTES OFICINAS DEPERTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**8.700,00**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 24120 MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	1	GLOBAL	28.200,00	28.200,00	PAGO DEL MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LOS VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS AISGNADOS EN LAS DIFERENTES OFICINAS DEPERTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**28.200,00**	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 24130 MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MUEBLES Y ENSERES

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MUEBLES Y ENSERES	1	GLOBAL	850,00	850,00	PAGO DEL MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MUEBLES Y ENSERES AISGNADOS EN LAS DIFERENTES OFICINAS DEPERTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**850,00**	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 24300 OTROS GASTOS POR CONCEPTO DE INSTALACION, MANTENIMIENTO Y REPARACION

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS GASTOS POR INSTALACION, MANTENIMIENTO Y REPARACION	1	GLOBAL	1.000,00	1.000,00	PAGO DE GASTOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE REDES DE DATOS Y REDES ELECTRICAS INTERNAS, SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE SOFTWARE Y OTRAS EJECUTADAS POR TERCEROS EN LAS DIFERENTES OFICINAS DEPERTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**1.000,00**	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 25220 CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	1	GLOBAL	6.994.725,00	6.994.725,00	PAGO POR LA CONTRATACION DE CONSULTORES DE LINEA PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**6.994.725,00**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.R.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25400 LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE	1	GLOBAL	315.400,00	315.400,00	PAGO POR LA CONTRATACION DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN LIMPIEZA PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPERTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					315.400,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25500 PUBLICIDAD
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PUBLICIDAD	1	GLOBAL	3.124,00	3.124,00	PAGO POR LA IMPRESIÓN DE MATERIAL PUBLICITARIO PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					3.124,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25600 SERVICIOS DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRÁFICO
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIOS DE IMPRENTA, FOTOCOPIADOS Y FOTOGRÁFICOS	1	GLOBAL	47.807,00	47.807,00	PAGO POR EL SERVICIO DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRÁFICO PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					47.807,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25900 SERVICIOS MANUALES
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIOS MANUALES	1	GLOBAL	5.000,00	5.000,00	PAGO POR GASTOS OCACIONALES DESTINADOS AL PAGO DE SERVICIO DE TERCEROS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					5.000,00	





PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 26610 SERVICIOS PÚBLICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIOS PÚBLICOS	1	GLOBAL	260.000,00	260.000,00	GASTOS DESTINADOS AL PAGO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRESTADOS POR LOS BATALLONES DE SEGURIDAD FISICA DE LA POLICIA BOLIVIANA PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**260.000,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 26910 GASTOS DE REPRESENTACIÓN
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	1	GLOBAL	15.300,00	15.300,00	GASTOS DE REPRESENTACIÓN AUTORIZADOS EXPRESAMENTE POR LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**15.300,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 26990 OTROS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS	1	GLOBAL	4.700,00	4.700,00	GASTO DESTINADO AL PAGO DE SERVICIOS DE TERCEROS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**4.700,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 31120 GASTOS POR ALIMENTACION Y OTROS SIMILARES
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS POR ALIMENTACION Y OTROS SIMILARES	1	GLOBAL	66.043,00	66.043,00	GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES QUE INCLUYE LOS EFECTUADOS EN REUNIONES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**66.043,00**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.V.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.V.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 32100 PAPEL
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PAPEL	1	GLOBAL	5.030,00	5.030,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE PAPEL DE ESCRITORIO Y OTROS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS, OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**5.030,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 32200 PRODUCTOS DE ARTES GRÁFICAS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS DE ARTES GRÁFICAS	1	GLOBAL	2.056,00	2.056,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE ARTES GRÁFICAS Y OTROS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS, OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**2.056,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 32500 PERIODICOS Y BOLETINES
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PERIODICOS Y BOLETINES	1	GLOBAL	1.800,00	1.800,00	GASTOS PARA LA COMPRA Y SUSCRIPCIÓN DE PERIÓDICOS Y BOLETINES PARA LAS OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**1.800,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 33300 PRENDAS DE VESTIR
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRENDAS DE VESTIR	1	GLOBAL	500,00	500,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE UNIFORMES, ROPA DE TRABAJO, DISTINTIVOS Y/O ACCESORIOS Y OTROS TRAJES DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS POR DISPOSICIONES EN VIGENCIA PARA LOS FUNCIONARIOS DE LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**500,00**	

P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34110 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y DERIVADOS PARA CONSUMO

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y DERIVADOS PARA CONSUMO	1	GLOBAL	107.922,00	107.922,00	GASTOS PARA LA ADQUISICIÓN DE GASOLINA, KEROSENE, ALCOHOL, ACEITES, GRASAS, DIESEL Y OTROS PARA LOS VEHICULOS ASIGNADOS A LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					107.922,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34200 PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS	1	GLOBAL	3.500,00	3.500,00	GASTOS PARA LA ADQUISICIÓN DE COMPUESTOS QUÍMICOS, TALES COMO ÁCIDOS, SALES, BASES INDUSTRIALES, SALITRES, CALCÁREOS, PINTURAS, COLORANTES, PULIMENTOS INSECTICIDAS, FUMIGANTES Y OTROS, INCLUYENDO PRODUCTOS BÁSICOS PARA BOTIQUINES PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					3.500,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34300 LLANTAS Y NEUMATICOS

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	LLANTAS Y NEUMATICOS	1	GLOBAL	1.360,00	1.360,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE AROS, LLANTAS Y NEUMÁTICOS PARA UTILIZACIÓN EN LOS VEHICULOS ASIGNADOS A LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					1.360,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 34500 PRODUCTOS DE MINERALES NO METALICOS Y PLÁSTICO

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS DE MINERALES NO METÁLICOS Y PLÁSTICOS	1	GLOBAL	8.820,00	8.820,00	GASTOS POR LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE ARCILLA COMO MACETAS, FLOREROS, CENICEROS, ADORNOS Y OTROS POR LA ADQUISICIÓN DE CEMENTO, CAL Y YESO PARA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O MANTENIMIENTO DE LA EDIFICACION; ADEMÁS DE TUBOS UTILIZADOS EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y SANITARIAS, ENVASES, MOCHILAS PARA FUMIGACIÓN Y OTROS PRODUCTOS EN CUYA ELABORACIÓN SE UTILIZÓ MATERIAL PLÁSTICO PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					8.820,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 34600 PRODUCTOS METALICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	1	GLOBAL	300,00	300,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE ALAMBRES, VARILLAS, ENVASES Y OTROS ARTICULOS DE HOJALATA, FERRETERIA, ESTRUCTURAS METALICAS Y OTROS PRODUCTOS METALICOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					300,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39100 MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	1	GLOBAL	7.995,00	7.995,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE MATERIALES COMO JABONES, DETERGENTES, DESINFECTANTES, PAÑOS, CERAS, CEPILLOS, ESCOBAS Y OTROS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					7.995,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39400 INSTRUMENTAL MENOR MEDICO - QUIRURGICO
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	1	GLOBAL	200,00	200,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE MATERIALES COMO JABONES, DETERGENTES, DESINFECTANTES, PAÑOS, CERAS, CEPILLOS, ESCOBAS Y OTROS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					200,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39500 ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	1	GLOBAL	19.473,00	19.473,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE ÚTILES DE ESCRITORIO COMO SER: TINTAS, LÁPICES, BOLÍGRAFOS, ENGRAPADORAS, PERFORADORAS, CALCULADORAS, MEDIOS MAGNÉTICOS, TÓNER PARA IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS Y OTROS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					19.473,00	

V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.N.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DDHH DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39700 ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	1	GLOBAL	4.748,00	4.748,00	GASTOS PARA LA ADQUISICIÓN DE FOCOS, CABLES ELÉCTRICOS Y DE TRANSMISIÓN DE DATOS, SOCKETS, TUBOS FLUORESCENTES, ACCESORIOS DE RADIOS, LÁMPARAS DE ESCRITORIO, ELECTRODOS, PLANCHAS, LINTERNAS, CONDUCTORES, AISLADORES, FUSIBLES, BATERÍAS, PILAS, INTERRUPTORES, CONMUTADORES, ENCHUFES Y OTROS RELACIONADOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**4.748,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39800 OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS	1	GLOBAL	7.890,00	7.890,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA LOS EQUIPOS ASIGNADOS A LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**7.890,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 43600 EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	EQUIPO EDUCACION Y RECREATIVO	1	GLOBAL	8.198,00	8.198,00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE PROYECTORES, MICROFONOS Y OTROS PARA LAS ACTIVIDADES DE LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**8.198,00**	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 85100 TASAS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	TASAS	1	GLOBAL	4.874,00	4.874,00	CRÉDITOS DESTINADOS AL PAGO POR LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE UN SERVICIO PÚBLICO INDIVIDUALIZADO EN EL CONTRIBUYENTE, COMO EL ARANCEL DE DERECHOS REALES, PEAJES, VALORES FISCALES, SERVICIO CIVIL Y OTROS DE LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					**4.874,00**	

TOTAL	**10.147.232,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-002 DIALOGO PARA LA PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22110 PASAJES AL INTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PASAJES AL INTERIOR DEL PAÍS	1	GLOBAL	13.565,00	13.565,00	DE ACUERDO A LAS OPERACIONES PROGRAMADAS POR LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SE TIENEN PRESUPUESTADOS LOS PASAJES AÉREOS Y TERRESTRES, ASIMISMO SE CONTEMPLA LOS PASAJES DE LA MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA, DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL CARGO.
TOTAL PARTIDA					13.565,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22210 VIÁTICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	VIÁTICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAÍS	1	GLOBAL	59.034,00	59.034,00	VIÁTICOS PARA HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN, VIÁTICOS URBANOS Y RURALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, PROGRAMADOS PARA LA GESTIÓN 2021. ASIMISMO SE CONTEMPLAN LOS VIÁTICOS DE LA MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA.
TOTAL PARTIDA					59.034,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22600 TRANSPORTE DE PERSONAL
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	TRANSPORTE DE PERSONAL	12	MES	191,67	2.300,00	PARTIDA PRESUPUESTARIA DESTINADA AL PAGO POR CONCEPTO DEL TRASLADO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS, PARA REALIZAR TAREAS OPERATIVAS, COMO LA ENTREGA Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y SIMILARES.
TOTAL PARTIDA					2.300,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25600 SERVICIOS DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRÁFICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIOS DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRÁFICOS	12	MES	708,33	8.500,00	TRABAJOS DE DIAGRAMACIÓN, IMPRESIÓN Y COMPAGINACIÓN Y FOTOCOPIAS EFECTUADOS POR TERCEROS, EN LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					8.500,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-002 DIALOGO PARA LA PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 31120 GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES	12	MES	2.500,83	30.010,00	GASTOS PARA REFRIGERIO EFECTUADOS EN REUNIONES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS, REALIZADOS POR LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					30.010,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 34110 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y DERIVADOS PARA CONSUMO
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y DERIVADOS PARA CONSUMO	12	MES	712,50	8.550,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHÍCULOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS Y MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA, PARA REALIZAR VIAJES A DISTINTAS LOCALIDADES DEL PAÍS.
TOTAL PARTIDA					8.550,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39600 ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ÚTILES EDUCACIONALES, CULTURALES Y DE CAPACITACIÓN	1	GLOBAL	5.000,00	5.000,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE ÚTILES DE ESCRITORIO PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					5.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 85100 TASAS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	TASAS	12	MES	25,00	300,00	GASTOS DESTINADOS A CUBRIR PEAJES, ARANCEL DE DERECHOS REALES, VALORES FISCALES Y OTROS, UTILIZADOS EN LOS DIFERENTES VIAJES DEL PERSONAL DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					300,00	

TOTAL	127.259,00

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.Q.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-003 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22110 PASAJES AL INTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PASAJES AL INTERIOR DEL PAÍS	1	GLOBAL	34.055,00	34.055,00	DE ACUERDO A LAS OPERACIONES PROGRAMADAS POR LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SE TIENEN PRESUPUESTADOS LOS PASAJES AÉREOS Y TERRESTRES, ASIMISMO SE CONTEMPLA LOS PASAJES DE LA MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA, DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL CARGO.
TOTAL PARTIDA					34.055,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22120 PASAJES AL EXTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PASAJES AL EXTERIOR DEL PAÍS	1	GLOBAL	16.000,00	16.000,00	PASAJES AL EXTERIOR DEL PAÍS, PRINCIPALMENTE DEL DEFENSOR(A) DEL PUEBLO QUE DE ACUERDO A LAS INVITACIONES QUE LLEGAN SE PROGRAMA, DICHOS PASAJES, ASIMISMO, SE CONTEMPLAN LOS PASAJES DE LAS UNIDADES EJECUTORAS, DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES EN EL EXTERIOR DEL PAÍS.
TOTAL PARTIDA					16.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22210 VIÁTICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	VIÁTICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAÍS	1	GLOBAL	39.976,00	39.976,00	VIÁTICOS PARA HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN, VIÁTICOS URBANOS Y RURALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, PROGRAMADOS PARA LA GESTIÓN 2021. ASIMISMO SE CONTEMPLAN LOS VIÁTICOS DE LA MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA.
TOTAL PARTIDA					39.976,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22220 VIÁTICOS POR VIAJES AL EXTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	VIÁTICOS POR VIAJES AL EXTERIOR DEL PAÍS	1	GLOBAL	14.068,00	14.068,00	VIÁTICOS PARA HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN, PARA LOS DIFERENTES VIAJES AL EXTERIOR, TANTO DE LA MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA, COMO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					14.068,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-003 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25500 PUBLICIDAD
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PUBLICIDAD	1	GLOBAL	9.870,00	9.870,00	CONTRATOS PUBLICITARIOS PARA LA PUBLICACIÓN DE ACTIVIDADES, PROMOCIÓN PUBLICITARIA Y OTROS RELACIONADOS A DESARROLLAR POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					9.870,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25600 SERVICIOS DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRÁFICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIOS DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRÁFICOS	12	MES	7.947,83	95.374,00	TRABAJOS DE DIAGRAMACIÓN, IMPRESIÓN Y COMPAGINACIÓN Y FOTOCOPIAS EFECTUADOS POR TERCEROS, EN LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					95.374,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 26990 OTROS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS	1	UNIDAD	37.629,00	37.629,00	GASTO DESTINADO AL PAGO DE SERVICIOS DE TERCEROS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021.
TOTAL PARTIDA					37.629,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 31120 GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES	12	MES	2.561,25	30.735,00	GASTOS PARA REFRIGERIO EFECTUADOS EN REUNIONES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS, REALIZADOS POR LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					30.735,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 34110 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y DERIVADOS PARA CONSUMO
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y DERIVADOS PARA CONSUMO	12	MES	812,50	9.750,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHÍCULOS DE LAS UNIDADES EJECUTORAS Y MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA, PARA REALIZAR VIAJES A DISTINTAS LOCALIDADES DEL PAÍS.
TOTAL PARTIDA					9.750,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 92-0-003 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39500 ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	1	GLOBAL	324,00	324,00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE ÚTILES DE ESCRITORIO PARA LAS DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					324,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 85100 TASAS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	TASAS	12	MES	43,50	522,00	GASTOS DESTINADOS A CUBRIR PEAJES, ARANCEL DE DERECHOS REALES, VALORES FISCALES Y OTROS, UTILIZADOS EN LOS DIFERENTES VIAJES DEL PERSONAL DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
TOTAL PARTIDA					522,00	

TOTAL	288.303,00

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.Q.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0000-99 CONTROL SOCIAL

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22110 PASAJES AL INTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PASAJES AL INTERIOR DEL PAÍS	2	BOLESTOS	1.100,00	2.200,00	SE TIENE PROGRAMADO 2 VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS PARA LA COORDINACION CON LAS ENTIDADES DE CONTROL SOCIAL Y PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					2.200,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 22210 VIÁTICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAÍS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	VIÁTICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAÍS	4	DIAS	371,00	1.484,00	SE HA PROGRAMADO 4 DIAS DE VIATICOS PARA REUNION DE COORDINACION SOBRE CONTROL SOCIAL Y PARA LAS RENDICIONES DE CENTAS INICIAL Y FINAL
TOTAL PARTIDA					1.484,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25500 PUBLICIDAD
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PUBLICIDAD	1	GLOBAL	3.000,00	3.000,00	RECURSOS PARA LA PUBLICACION DE LA RENDICONES DE CUENTA INCIAL DE LA GESTION 2021 Y DE LA RENDICION DE CUENTAS FINAL.
TOTAL PARTIDA					3.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 25600 SERVICIOS DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRÁFICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SERVICIOS DE IMPRENTA, FOTOCOPIADO Y FOTOGRÁFICOS	1	GLOBAL	1.700,00	1.700,00	RECURSOS PARA LA ELABORACION DE INVITACIONES Y/O TRIPTICOS REFENTES A LAS RENDICIONES DE CUENTAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					1.700,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-0000-99 CONTROL SOCIAL

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 31120 GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES	1	GLOBAL	2.071,00	2.071,00	GASTOS PARA REFRIGERIO EN LAS DOS REUNIONES DE RENDICION DE CUENTAS TANTO INICIAL COMO FINAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA EGSTION 2021
TOTAL PARTIDA					**2.071,00**	

TOTAL	**10.455,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 00-00-98 PREVENSION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 33300 PRENDAS DE VESTIR
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRENDAS DE VESTIR	1	LOTE	5.000,00	5.000,00	RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA ADQUISIVCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR (TRAJES DE BIOSEGURIDAD), PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, DELEGACIONES Y COORDINACIONES .
TOTAL PARTIDA					5.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 34200 PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS	1	GLOBAL	10.000,00	10.000,00	RECURSOS PARA LA ADQUISICIÓN DE ALCOHOL, LAVANDINA, MATERIAL DE LIMPIEZA, PARA PREVENOR EL COVID 19, EN LAS OFICINAS DEPARTAMENTALES, REGIONALES Y OFICINA CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					10.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 34500 PRODUCTOS DE MINERALES NO METALICOS Y PLASTICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRODUCTOS DE MINERALES NO METALICOS Y PLASTICOS	1	LOTE	12.000,00	12.000,00	PARTIDA PRESUPUESTARIA DESTINADA A LA ADQUISICIÓN DE LENTES DE PROTECCIÓN Y OTROS MATERIALES
TOTAL PARTIDA					12.000,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 39100 MATERIAL DE LIMPIEZA
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	MATERIAL DE LIMPIEZA	1	LOTE	8.000,00	8.000,00	RECURSOS PARA LA ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE LIMPIEZA (JABOLSILLO, LAVANDINA Y OTROS), PARA LA OFICINA CENTRAL, OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					8.000,00	





PROGRAMA 00-00-98 PREVENSION CONTROL Y ATENCION DEL CORONAVIRUS

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 39990 OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	1	GLOBAL	5.000,00	5.000,00	GASTOS PARA LA ADQUISICIÓN DE OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS NECESRIOS QUE REQUIERAN LAS UNIDADES OPERATIVAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					5.000,00	
TOTAL					40.000,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 91-00-93 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 11200 BONO DE ANTIGÜEDAD
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRENDAS DE VESTIR	1	GLOBAL	19.607,00	19.607,00	RECURSOS PARA EL PAGO DE BONO DE ANTIGÜEDAD, DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS CON DISCAPACIDAD, DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					19.607,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 11400 AGUINALDOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	AGUINALDOS	1	GLOBAL	53.162,00	53.162,00	RECURSOS PARA EL PAGO DE AGUINALDOS, DE LOS SERVIDORES PUBLICOS CON DISCAPACIDAD, CORRESPONDIENTA A LA GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					53.162,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 11700 SUELDOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	SUELDOS	1	GLOBAL	618.336,00	618.336,00	RECURSOS PARA E PAGO DE SUELDOS Y HABERES BASICOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, EN FUNCION A LA ESCALASALARIAL APROBADA PARA ALE GESTION 2021
TOTAL PARTIDA					618.336,00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 13110 REGIMEN DE CORTO PLAZO (SALUD)
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	REGIMEN DE CORTO PALZO (SALUD)	1	GLOBAL	63.795,00	63.795,00	RECUIRSOS DESTINADOS POR CONCEPTO DE APORTES PATRONALES EN FAVOR DEL SEGURO SOCIAL OBLIGATORIO 10% SEGURO DE CORTO PLAZO (SALUD)
TOTAL PARTIDA					63.795,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° O.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 91-00-93 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 13120 PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL REGIMEN DE LARGO PLAZO

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL REGIMEN DE LARGO PLAZO	1	GLOBAL	10.909,00	10.909,00	RECUIRSOS DESTINADOS POR CONCEPTO DE APORTES PATRONALES EN FAVOR DEL SEGURO SOCIAL OBLIGATORIO 1,71% RIESGOS PROFESIONALES
TOTAL PARTIDA					10.909,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 13131 APORTE PATRONAL SOLIDARIO

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	APORTE PATRONAL SOLIDARIO	1	GLOBAL	19.138,00	19.138,00	RECUIRSOS DESTINADOS POR CONCEPTO DE APORTES PATRONALES EN FAVOR DEL SEGURO SOCIAL OBLIGATORIO 3% APORTE PATRONAL SOLIDARIO
TOTAL PARTIDA					19.138,00	

MEMORIAS DE CALCULO

PARTIDA 13200 APORTE PATRONAL PARA VIVIENDA

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	APORTE PATRONAL PARA VIVIENDA	1	GLOBAL	12.759,00	12.759,00	RECUIRSOS DESTINADOS POR CONCEPTO DE APORTES PATRONALES EN FAVOR DEL SEGURO SOCIAL OBLIGATORIO 2% APORTE PATRONAL PARA VIVIENDA
TOTAL PARTIDA					12.759,00	

TOTAL	797.706,00

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

FORMULACIÓN POA GESTIÓN 2021

LA PAZ - BOLIVIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



LA PAZ, SEPTIEMBRE DE 2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

OFICINA NACIONAL

Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DELEGADA DEFENSORIAL ADJUNTA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Ximena Miriam Fajardo Navarro
DELEGADA DEFENSORIAL ADJUNTA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

Daniel Ramírez Mejía
DELEGADO DEFENSORIAL ADJUNTO PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Luis Fernando Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL

Benjamín Aguilar Gutiérrez
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS

Nehemías Vidal Serrano
DELEGADO DEFENSORIAL ESPECIAL (PERSONAS ADULTAS MAYORES)

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DELEGACIONES DEFENSORIALES DEPARTAMENTALES

Teresa Susana Subieta Serrano
DELEGADA DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ

Edwin Martínez Tapia
DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL CHUQUISACA

Nelson Marcelo Cox Mayorga
DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA

José Heriberto León Magné
DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO

Vilma Martínez Puma
DELEGADA DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSÍ

Carola Romero Pacello
DELEGADA DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA

Brayan Jhelmar Tintaya Laruta
DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ

Alberto Condori Castro
DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL BENI

Nancy Texeira Rojas
DELEGADA DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL PANDO

COORDINACIONES DEFENSORIALES REGIONALES

José Santos Lipa Chávez
COORDINADOR DEFENSORIAL REGIONAL
EL ALTO

Sandro Remberto Delgado Galvez
COORDINADOR DEFENSORIAL REGIONAL
LOS YUNGAS

Adrián Renato Lambertín Flores
COORDINADOR DEFENSORIAL REGIONAL
MONTEAGUDO

Raúl Alberto Castro Cuellar
COORDINADOR DEFENSORIAL REGIONAL
CHAPARE

César Villca Almanza
COORDINADOR DEFENSORIAL REGIONAL
LLALLAGUA

María Janeth Paredes Banegas
COORDINADORA DEFENSORIAL REGIONAL
YACUIBA

Carlos Augusto Alejandro Lara Ugarte
COORDINADOR DEFENSORIAL REGIONAL
PUERTO SUÁREZ

Deysi Riveros Rocha
COORDINADORA DEFENSORIAL REGIONAL
RIBERALTA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ELABORADO POR UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Omar Federico Cuba
JEFE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Oscar Enrique Luján Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN

Miguel Ángel Viscarra Arrieta
CONSULTOR PROFESIONAL EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Bolivia, 2020

CONTENIDO

PRESENTACIÓN 1

1. ANTECEDENTES 3

2. MARCO LEGAL 4

3. ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO 8

4. MISIÓN Y VISIÓN 10

5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO 11

6. PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO 12

7. ARTICULACIÓN AGENDA PATRIÓTICA/PDES – PEI/POA 14

8. ARTICULACIÓN PEI 2016-2020 – POA – PPTO 2021 22

9. METODOLOGÍA DE TRABAJO FORMULACIÓN POA 2021 23

10. FORMULACIÓN POA 2021 26

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO VºBº O.E.C.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO VºBº O.E.M.M.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO VºBº M.A.V.A.

PRESENTACIÓN

La Defensoría del Pueblo enmarca sus acciones en la Constitución Política del Estado y la Ley N° 870, que le dan la responsabilidad de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos establecidos en la Constitución, las leyes y los instrumentos internacionales. Asimismo tiene la responsabilidad de velar por la promoción de la defensa de los derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos de las comunidades urbanas e interculturales, y de las bolivianas y los bolivianos en el exterior.

Las áreas de actuación defensorial se circunscriben a la defensa de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad:

- Niñas, niños y adolescentes.
- Mujeres.
- Personas adultas mayores.
- Personas TLGBI.
- Personas privadas de libertad.
- NPIOCS y pueblo afroboliviano.
- Personas con discapacidad.
- Migrantes y bolivianas y bolivianos en el exterior.

También se trabaja con materias de especial protección, como ser:

- Trata y tráfico de personas.
- Derecho a la salud.
- Derecho al trabajo.
- Derecho a la educación.
- Acceso a la información.
- Discriminación,
- Violencia contra la mujer,
- Acoso Político.

Todo este trabajo no fuese posible sin una adecuada planificación, que permita a las diferentes instancias internas de la Defensoría del Pueblo plantear sus metas y objetivos de gestión, en el marco del Plan Estratégico Institucional (PEI) y su aporte a los planes de mediano y largo plazo gubernamentales, así como el de realizar el seguimiento a los avances y la evaluación periódica de su cumplimiento, con el fin de medir los resultados alcanzados y poder identificar oportunamente desviaciones y plantear medidas correctivas.

Siguiendo los lineamientos establecidos por los entes rectores, como son el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y el Ministerio de Planificación del Desarrollo, se ha desarrollado el presente Plan Operativo Anual (P.O.A.) de la Defensoría del Pueblo, correspondiente a la Gestión 2021, el mismo que servirá como una herramienta guía para la efectiva ejecución de las operaciones planteadas por cada una de las Áreas y Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo y que permitirá alcanzar los objetivos institucionales dentro de los parámetros de eficacia y eficiencia.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.P.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

1. ANTECEDENTES

En fecha 13 de julio de 2020, el Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, emite el Comunicado MEFP/VPCF/DGPGP/N° 06/2020 comunicando a todas las entidades del Sector Público que en el marco del Calendario Presupuestario aprobado mediante Resolución Bi-Ministerial N° 08, en fecha 13 de marzo de 2019, se deben cumplir los plazos establecidos para la entrega de su Plan Operativo Anual y anteproyecto de presupuesto institucional para la gestión fiscal 2021, considerando los efectos de la crisis sanitaria y su impacto económico a nivel mundial.

En fecha 15 de julio de 2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) y el Ministerio de Planificación del Desarrollo (MPD) mediante Resolución Bi-Ministerial N° 13, resuelven aprobar las Directrices de Formulación Presupuestaria Gestión 2021 que son de cumplimiento obligatorio para todas las entidades del sector público. Asimismo, en atención a las medidas asumidas como parte de la prevención y contención de la pandemia ante la presencia del Coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional, de manera excepcional se flexibilizan las fechas previstas en el Calendario de Formulación Presupuestaria, aprobado mediante Resolución Bi-Ministerial N° 08 de 13 de marzo de 2019.

En fecha 13 de agosto de 2020, el Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, emite el Comunicado MEFP/VPCF/DGPGP/N° 008/2020, para participar de la Capacitación virtual para la Formulación del Plan Operativo Anual (POA), Presupuesto Plurianual e Institucional para la gestión 2021.

En cumplimiento a procedimientos establecidos en el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones RE-SPO vigente de la Defensoría del Pueblo, aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, la Defensora del Pueblo a.i., mediante Instructivo DP/INST N° 023/2020, instruye a todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo participar del proceso de Formulación POA/Presupuesto 2021 de la Defensoría del Pueblo correspondiente a la Gestión 2021.

En fecha 11 de septiembre de 2020, el Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, emite el Comunicado MEFP/VPCF/DGPGP/N° 009/2020, ampliando el plazo para la presentación del Plan Operativo Anual (POA), Presupuesto Plurianual ajustado y anteproyecto de Presupuesto Institucional de la gestión 2021, hasta el día viernes 25 de septiembre de la gestión 2020.

2. MARCO LEGAL

El marco normativo que sustenta al POA 2019 se detalla a continuación:

Normativa General: Establece el mandato legal y atribuciones de la Defensoría del Pueblo.

- ***Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia***, promulgada el 7 de febrero de 2009:

  La Defensoría del Pueblo tiene su base legal en la Constitución Política del Estado Plurinacional (Título V, Capítulo Segundo: funciones de defensa de la sociedad); donde de manera específica el artículo 218 establece:

  "I....velará por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, individuales y colectivos..."

  "II.... la promoción de la defensa de los derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos..."

  "III. La Defensoría del Pueblo es una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa, en el marco de la ley. Sus funciones se regirán bajo los principios de gratuidad, accesibilidad, celeridad y solidaridad. En el ejercicio de sus funciones no recibe instrucciones de los órganos del Estado".

- ***Ley No. 870 del Defensor del Pueblo***, de 13 de diciembre de 2016:

  Donde en los siguientes artículos, se establece:

  "Artículo 1: La presente Ley tiene por objeto regular las atribuciones, prerrogativas, organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo del

Estado Plurinacional de Bolivia, en el marco de las acciones de defensa de la sociedad establecidas en la Constitución Política del Estado".

"Artículo 2 (Naturaleza de la Defensoría del Pueblo):... III. La Defensoría del Pueblo tiene autonomía funcional, financiera y administrativa; en el ejercicio de sus funciones no recibe instrucciones de los Órganos del Estado, está sometida al control fiscal y tiene su sede en la ciudad de La Paz".

Normativa Específica: Referida a la Gestión Pública por resultados.

- ***Ley No. 1178 de Administración y Control Gubernamentales***, promulgada el 20 de julio de 1990:

  "Artículo 6°, el Sistema de Programación de Operaciones, traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recurso a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión."[1]

  Articulo 28; *"todo servidor público responderá de los resultados emergentes del desempeño de las funciones, deberes y atribuciones asignados a su cargo...."*

- ***Ley No. 341 de Participación y Control Social***, de 05 de febrero de 2013:

  "Artículo 3. (FINES). ***La presente Ley tiene por fines:***

  2. Consolidar la Participación y Control Social como elementos transversales y continuos de la gestión pública; y en los procesos de planificación, seguimiento a la ejecución y evaluación de las políticas públicas y las acciones del Estado Plurinacional, en todos sus ámbitos y niveles territoriales.

  3. Transparentar la gestión pública y el apropiado manejo de los recursos públicos del Estado."

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

[1] Artículo 6, modificado por la Ley 777 del 21 de enero de 2016; ley del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE (disposición adicional segunda numeral II).

- ***Ley No. 650*** de la ***"Agenda Patriótica del Bicentenario 2025"***, de 15 de enero de 2015:

  Agenda Patriótica 2025, se constituye en el primer plan de largo plazo del Estado Plurinacional de Bolivia, convirtiéndose en el lineamiento de planificación a largo plazo que se traduce en el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES); la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025 definió 13 pilares que guían el accionar del Estado en los próximos años: es el Pilar 12 *"Disfrute y Felicidad"* la Meta 1 *"Promover los derechos del pueblo Boliviano y de la Madre tierra para vivir en una sociedad justa, equitativa, sin pobreza"* que se plasman en el Resultado 327 *"Las políticas públicas han sido elaboradas e implementadas en el marco del reconocimiento y respeto de los derechos de la madre tierra, derechos del pueblo boliviano a su desarrollo integral, de las naciones y pueblos indígenas originarios campesinos y de la población para vivir libre de la pobreza material, social y espiritual"*. El marco estratégico establecido para la Defensoría del Pueblo.

- ***Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE)***, de 21 de enero de 2016:

  La Ley Nro. 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), representa el instrumento normativo del proceso de planificación del desarrollo integral; dicha ley está acorde al mandato de la Constitución Política del Estado Plurinacional, donde se establece el propósito de generar procesos de planificación en los diferentes ámbitos del Estado, con una visión integral, regional, local a través de un componente metodológico que articule los planes regionales, territoriales e institucionales a un mismo horizonte definido en el Plan de Desarrollo Económico y Social. La Ley del SPIE establece normativamente que el país debe realizar la planificación de largo, mediano y corto plazo.

- ***Ley N° 786*** del ***"Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020"*** (PDES), de 09 de marzo de 2016:

  Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020 en el marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien (PDES) que fuera aprobada con la Ley 786 el 9 de marzo

de 2016, es el instrumento normativo que refleja el mandato político, social y económico del Estado Plurinacional para un periodo de tiempo y se constituye en el rector de los procesos de planificación, inversión y presupuesto para el corto, mediano y largo plazo en el ámbito nacional, sectorial, regional, departamental, municipal e indígena originario campesino.

- ***Decreto Supremo No. 23318-A Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública***, de 3 de noviembre de 1992, que regula el capítulo V "Responsabilidad por la Función Pública" de la Ley No. 1178.
- ***Decreto Supremo Nº 3246 - Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO)*** de 5 de julio de 2017, que define un conjunto de normas, procesos y procedimientos que instrumentan la elaboración, seguimiento, reformulación y evaluación al POA.

Normativa Institucional: Referida al marco normativo institucional que regula las funciones administrativas de la Defensoría del Pueblo.

- ***Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020*** de fecha 22 de marzo de 2019, que aprueba el ***Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo***.

  "Artículo 12. (Formulación) - El proceso de formulación del POA para una determinada gestión fiscal, se desarrollará en función a la estimación de tiempos demandados, para cada proceso, tomando en cuenta el plazo límite establecido y comunicado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, para su entrega."

  "Artículo 13. (Articulación)- El Jefe de la Unidad de Planificación, debe asegurar que las acciones de corto plazo a ser programadas para una determinada gestión fiscal, se encuentren articuladas y concordantes con las acciones establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) para el mismo periodo."

  "Artículo 15. (Aprobación del POA)- Concluida la formulación del POA, el Jefe de la Unidad de Planificación, es responsable de poner el proyecto de POA a consideración de la Defensora del Pueblo o Defensor del Pueblo.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

La Defensora del Pueblo o Defensor del Pueblo, en caso de conformidad, dispondrá los trámites que correspondan para su aprobación.

En caso que la Defensora del Pueblo o Defensor del Pueblo, no esté conforme con el proyecto de POA, éste será devuelto al Jefe de la Unidad de Planificación para su ajuste.

Aprobado el POA, la Defensora del Pueblo o Defensor del Pueblo, dispondrá los trámites que correspondan para su remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones que éste determine para cada gestión, así como remitirá al Jefe de la Unidad de Planificación, quien se encargará de su publicación y difusión al interior de la Entidad, utilizando para ello los canales y medios de comunicación interna definidos en el Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa (RE-SOA).”

- ***Resolución Administrativa DP-RA N° 035/2019-2020*** de fecha 18 de junio de 2019, que resuelve aprobar la ***nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo***.
- ***Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020*** de 15 de agosto de 2019, que aprueba el ***Plan Estratégico Institucional PEI 2016-2020 ajustado de la Defensoría del Pueblo***.

3. ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

El Artículo 222 de la Constitución Política del Estado y el Artículo 5. (Atribuciones) de la Ley N° 870 del Defensor del Pueblo definen que las atribuciones de la Defensoría del Pueblo son:

1. Interponer las acciones de inconstitucionalidad, de libertad, de amparo constitucional, de protección de privacidad, popular, de cumplimiento y el recurso directo de nulidad, en casos de vulneración de derechos individuales y colectivos manifiestamente.

2. Presentar Proyectos de Ley y proponer modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en materia de su competencia, en diferentes niveles de gobierno.

3. Investigar, de oficio o a solicitud de parte, los actos u omisiones que impliquen violación de los derechos, individuales y colectivos, que se establecen en la Constitución Política del Estado, las Leyes y los Instrumentos Internacionales, e instar al Ministerio Público el inicio de las acciones legales que correspondan.

4. Solicitar a las autoridades, servidores públicos, representantes legales de empresas privadas, mixtas y cooperativas que prestan servicios públicos, o autoridades indígena originario campesinas, la información que requiera para el ejercicio y cumplimiento de sus funciones.

5. Formular recomendaciones, recordatorios de deberes legales, y sugerencias para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento, vigencia y promoción de los derechos humanos, a todos los órganos e instituciones del Estado, y emitir censura pública por actos o comportamientos contrarios a dichas formulaciones.

6. Acceder libremente a los centros de detención e internación, policial o militar; institutos de formación policial o militar, casas de acogida, centros de atención de la niñez y adolescencia, y de adultos mayores; hospitales, centros de salud o instituciones que brindan servicios de salud; refugios temporales; centros de formación y educación; sin que pueda oponerse objeción alguna, a efectos de velar por el cumplimiento y promoción de los derechos de las personas que ahí se encuentran.

7. Ejercer sus funciones sin interrupción de ninguna naturaleza, aun en caso de declaratoria de estado de excepción.

8. Asistir con prontitud y sin discriminación a las personas que soliciten sus servicios.

9. Elaborar los reglamentos y la normativa interna para el ejercicio de sus funciones, en el marco de la presente Ley.

10. Interponer las acciones correspondientes contra las autoridades o servidoras y servidores públicos, representantes legales de empresas privadas, mixtas o cooperativas que presten servicios públicos, o autoridades indígena originario campesinas, en caso de no ser atendidas sus solicitudes.

4. MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN:

"Somos una institución del Estado Plurinacional al servicio del pueblo para la defensa, vigencia y promoción de los derechos humanos con énfasis con las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos".

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.B.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

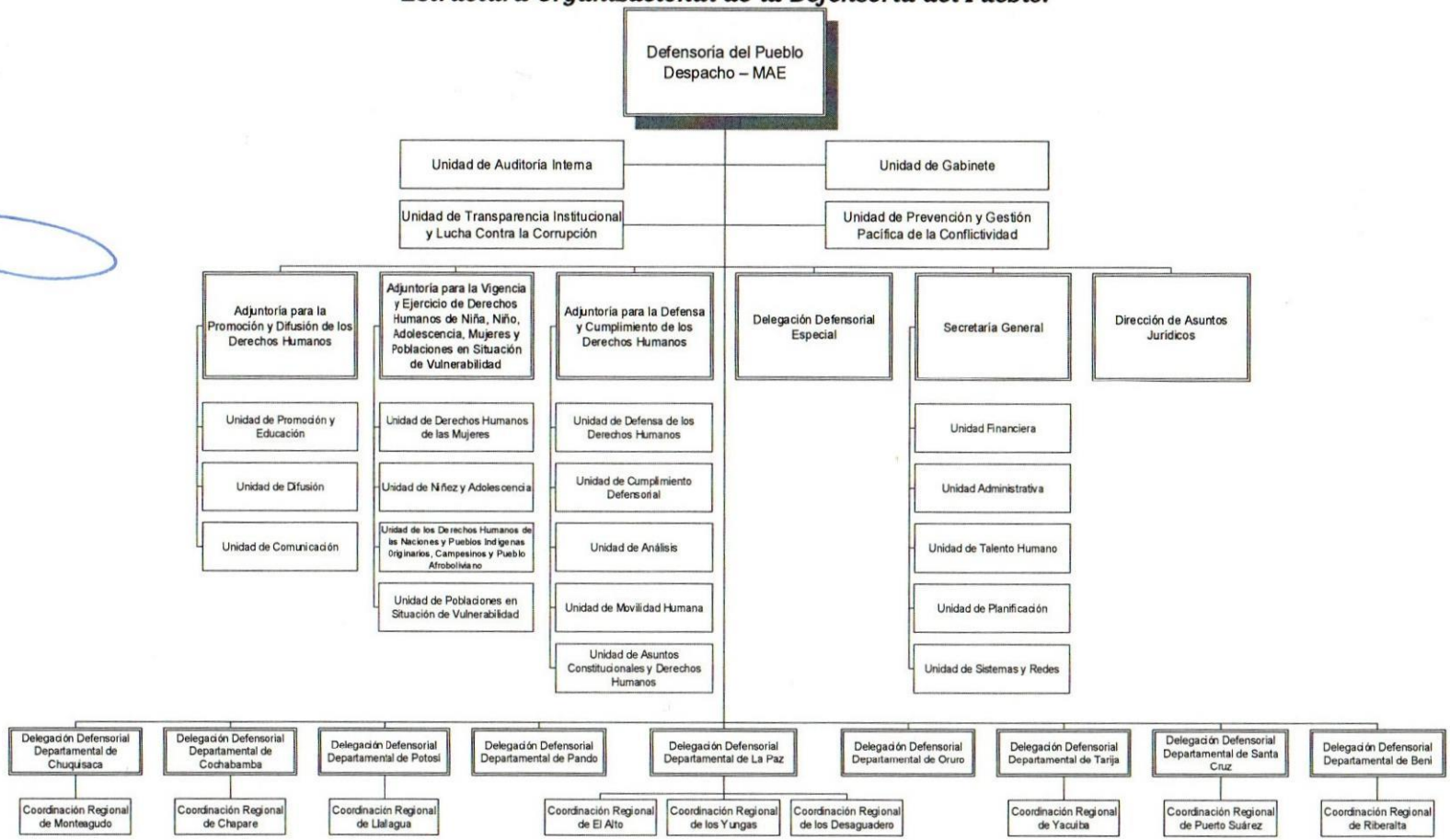
VISIÓN:

"Ser referentes y revolucionarios en la defensa y promoción de los derechos humanos transformando realidades".

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Gráfico No. 1
Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo.



Fuente: RADP No. 035/2019 – 2020.

Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
Unidad de Planificación	21/09/2020	Luis Munguía Sánchez **Secretario General**	22/09/2020	Nadia Cruz Tarifa **Defensora del Pueblo a.i.**	23/09/2020

6. PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

La Defensoría del Pueblo, a la fecha de elaboración del presente documento, cuenta con el siguiente personal:

Tabla No. 1
Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo
(a Agosto de 2020)

ÁREA	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERSONAL	CONSULTORES DE LÍNEA	TOTAL
DESPACHO				
	UNIDAD DE GABINETE	4	1	5
	UNIDAD DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	2	1	3
	UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	2	2	4
	UNIDAD DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	1	-	1
ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS		2	-	2
	UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	1	2	3
	UNIDAD DE DIFUSIÓN	1	2	3
	UNIDAD DE COMUNICACIÓN	2	1	3
ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD		2	-	2
	UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES	2	1	3
	UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	2	2	4
	UNIDAD DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDÍGENAS ORIGINARIOS CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO	2	1	3
	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	2	1	3
ADJUNTORÍA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS		2	-	2
	UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	3	2	5

Tabla No. 1
Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo
(a Agosto de 2020)

ÁREA	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERSONAL	CONSULTORES DE LÍNEA	TOTAL
	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	2	1	3
	UNIDAD DE ANÁLISIS	2	-	2
	UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA	1	-	1
	UNIDAD DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS	2	2	4
DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL		2	1	1
SECRETARÍA GENERAL		2	-	2
	UNIDAD FINANCIERA	6	-	6
	UNIDAD ADMINISTRATIVA	6	6	12
	UNIDAD DE TALENTO HUMANO	4	-	4
	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	2	1	3
	UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES	2	2	4
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS		2	1	3
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ		12	6	18
	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO	8	8	16
	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS	2	1	3
	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO	2	-	2
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA		7	3	10
	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO	2	1	3
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA		8	9	17
	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE	2	2	4
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO		5	5	10
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ		5	6	11
	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA	2	1	3

Tabla No. 1
Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo
(a Agosto de 2020)

ÁREA	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERSONAL	CONSULTORES DE LÍNEA	TOTAL
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA		5	4	9
	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA	2	2	4
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ		8	4	12
	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ	2	-	2
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI		4	2	6
	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA	2	2	4
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO		4	3	7
TOTAL		**145**	**89**	**232**

FUENTE: UNIDAD DE TALENTO HUMANO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

7. ARTICULACIÓN AGENDA PATRIÓTICA/PDES – PEI/POA

La Agenda Patriótica del Bicentenario 2025 – Participación en la Construcción Institucional de la Bolivia Digna y Soberana con Autonomías, nos presenta 13 pilares sobre los que se erigen los lineamientos para la construcción del Estado, con miras a los 200 años desde su fundación que se cumplirá el año 2025.

La Defensoría del Pueblo enmarca su accionar en el Pilar 12 de la Agenda Patriótica:

> ***Pilar 12: Disfrute y felicidad*** *plena de nuestras fiestas, de nuestra música, nuestros ríos, nuestra selva, nuestras montañas, nuestros nevados, de nuestro aire limpio, de nuestros sueños.*

Al ingresar a un nuevo quinquenio (2021-2025) del Plan General de Desarrollo Económico y Social (PGDES), corresponde la implantación de un nuevo Plan de Desarrollo de mediano plazo, toda vez que el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) 2016-2020 cierra su ciclo. Sin embargo, al estar atravesando una coyuntura diferenciada por el establecimiento de un gobierno transitorio y la afectación a nivel global por la Pandemia del Coronavirus (COVID-19) que impidió la realización de nuevas elecciones generales de manera temprana, no se ha desarrollado ni implantado un Plan de Mediano Plazo.

Conforme a lo establecido en las Directrices Presupuestarias 2021 aprobadas mediante Resolución Bi Ministerial N° 13, del 15 de julio de 2020: "Para la gestión 2021, en tanto no exista aprobado un nuevo PDES, dicha estructura será ampliada excepcionalmente...".

El Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) 2016-2020, encara el desafío de construir una nueva identidad plurinacional basada en el Vivir Bien y la defensa de la cultura de la vida, promoviendo el respeto mutuo y la valoración de los derechos de la Madre Tierra y del pueblo boliviano a vivir en una sociedad justa sin pobreza, en el marco de la interculturalidad y de las diferentes formas de expresión sociocultural del Estado Plurinacional.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Meta 1: Promover los derechos del pueblo boliviano *y de la Madre Tierra para vivir en una sociedad justa, equitativa, sin pobreza.*

En ese contexto, la naturaleza de la Defensoría del Pueblo, encargada de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos, así como de la promoción y defensa de los derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, en las comunidades urbanas, interculturales, afro bolivianas y de las bolivianas y bolivianos en el exterior, asume el compromiso de elaborar, plantear e implementar políticas públicas en el marco del reconocimiento y respeto de los derechos del pueblo boliviano.

Al no haberse establecido al inicio del nuevo quinquenio, de un Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), tampoco se han recibido lineamientos para la elaboración de Planes de Desarrollo de mediano plazo sectoriales, territoriales e institucionales, por lo que de manera excepcional, la estructura del Plan Estratégico Institucional de la Defensoría del pueblo será ampliada para la gestión 2021, únicamente con fines de articulación de las políticas de desarrollo con el presupuesto, y no así para fines de ampliación de compromisos.

Resultado 327: *Las políticas públicas han sido elaboradas e implementadas en el marco del reconocimiento y respeto de los derechos de la madre tierra, derechos del pueblo boliviano a su desarrollo integral, de los pueblos indígenas originarios campesinos y de la población para vivir libre de la pobreza material, social y espiritual.*

La Defensoría del Pueblo asume tres acciones del Resultado 327 del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), estas acciones son:

Acción 1: *Elaboración e implementación de políticas públicas hacia el Vivir Bien.*

Acción 2: *Elaboración e implementación de normativas y acciones tendientes a fortalecer la gestión pública, la complementariedad de derechos entre la Madre Tierra y los derechos de las personas del pueblo boliviano, en un escenario de diálogo intercultural, comprometido con el Vivir Bien.*

Acción 7: *Defensa de los derechos humanos del pueblo Boliviano.*

En ese sentido, de las tres Acciones que se desprenden del Resultado 327 del Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020 (PDES), se desprenden a su vez tres Acciones Institucionales (Programas) que definen las líneas de acción del Plan Estratégico Institucional PEI 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, que se pueden apreciar en la siguiente tabla:

Tabla No. 2
RELACIÓN AGENDA PATRIÓTICA/PDES/ PEI

AGENDA PATRIÓTICA	PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL PDES			PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
PILAR	**META**	**RESULTADO**	**ACCIÓN**	**ACCIÓN INSTITUCIONAL (PROGRAMA**
Pilar 12. Disfrute y felicidad plena de nuestras fiestas, de nuestra música, nuestros ríos, nuestra selva, nuestras montañas, nuestros nevados, de nuestro aire limpio, de nuestros sueños	**Meta 1:** Promover los derechos del pueblo boliviano y de la Madre Tierra para vivir en una sociedad justa, equitativa, sin pobreza.	**Resultado 327:** Las políticas públicas han sido elaboradas e implementadas en el marco del reconocimiento y respeto de los derechos de la madre tierra, derechos del pueblo boliviano a su desarrollo integral, de los pueblos indígenas originarios campesinos y de la población para vivir libre de la pobreza material, social y espiritual.	**Acción 1:** Elaboración e implementación de políticas públicas hacia el Vivir Bien.	**Programa 1:** Promover la generación de condiciones materiales de vida que permitan el ejercicio y vigencia de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos mediante la incidencia en la generación de políticas públicas y normativa.
			Acción 2: Elaboración e implementación de normativas y acciones tendientes a fortalecer la gestión pública, la complementariedad de derechos entre la Madre Tierra y los derechos de las personas del pueblo boliviano, en un escenario de diálogo intercultural, comprometido con el Vivir Bien.	**Programa 2:** Impulsar la acción sensible al conflicto y la gestión pacífica de la conflictividad en Instituciones del Estado y actores de la sociedad, desde el enfoque de derechos humanos y la cultura del diálogo y paz.
			Acción 7: Defensa de los derechos humanos del pueblo Boliviano.	**Programa 3:** Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

FUENTE: PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Las tres Acciones Institucionales (Programas) plantean siete Acciones Específicas (Proyectos) y de éstos se desprenden veintisiete Acciones a Corto Plazo (Productos) de los cuales se formularán las diferentes operaciones del Plan Operativo Anual y sus Tareas Específicas, conforme lo establece el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo, relación que se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla No. 2
RELACIÓN PEI – POA

AP	PDES			PEI			POA	
PILAR	**META**	**RESULTADO**	**ACCIÓN**	**ACCIÓN INSTITUCIONAL (PROGRAMA)**	**ACCIÓN ESPECÍFICA (PROYECTO)**	**ACCIÓN A CORTO PLAZO (PRODUCTO)***	**OPERACIÓN**	**TAREA ESPECÍFICA**
12	1	327	1	**Programa 1:** Promover la generación de condiciones materiales de vida que permitan el ejercicio y vigencia de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos mediante la incidencia en la generación de políticas públicas y normativa.	**Proyecto 1.1:** Incidir en el desarrollo de políticas públicas y normativa enfocadas en la generación de condiciones materiales para el ejercicio, vigencia, promoción y cumplimiento de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	**Producto 1.1.1:** Resoluciones defensoriales sobre el cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	OPERACIONES	TAREAS ESPECÍFICAS
						Producto 1.1.2: Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieren interposición de una acción constitucional.		
						Producto 1.1.3: Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.		
						Producto 1.1.4: Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.		
						Producto 1.1.5: Atención de oficio y/o por solicitud de		

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Tabla No. 2
RELACIÓN PEI – POA

AP	PDES			PEI			POA	
PILAR	META	RESULTADO	ACCIÓN	ACCIÓN INSTITUCIONAL (PROGRAMA)	ACCIÓN ESPECÍFICA (PROYECTO)	ACCIÓN A CORTO PLAZO (PRODUCTO)*	OPERACIÓN	TAREA ESPECÍFICA
						acciones de inconstitucionalidad.		
						Producto 1.1.6: Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.		
						Producto 1.1.7: Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del Plan Estratégico Institucional.		
					Proyecto 1.2: Impulsar acciones defensoriales que garanticen el ejercicio y exigibilidad de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos como resultado de su empoderamiento.	**Producto 1.2.1:** Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.		
						Producto 1.2.2: Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.		
						Producto 1.2.3: Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los Derechos Humanos.		
						Producto 1.2.4: Un Programa de difusión de los Derechos Humanos.		
						Producto 1.2.5: Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.		
12	1	327	2	**Programa 2:** Impulsar la acción sensible al conflicto y la gestión pacífica de la conflictividad en Instituciones del	**Proyecto 2.1:** Fortalecer las capacidades y mecanismos de diálogo y negociación en Instituciones del	**Producto 2.1.1:** Diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	OPERACIONES	TAREAS ESPECÍFICAS
						Producto 2.1.2: Acciones de educación en gestiones		

Tabla No. 2
RELACIÓN PEI – POA

AP	PDES			PEI			POA	
PILAR	**META**	**RESULTADO**	**ACCIÓN**	**ACCIÓN INSTITUCIONAL (PROGRAMA)**	**ACCIÓN ESPECÍFICA (PROYECTO)**	**ACCIÓN A CORTO PLAZO (PRODUCTO)***	**OPERACIÓN**	**TAREA ESPECÍFICA**
				Estado y actores de la sociedad, desde el enfoque de derechos humanos y la cultura del diálogo y paz.	Estado y actores de la sociedad como instrumentos de la prevención de la escalada violenta del conflicto y su gestión constructiva.	sensible al conflicto y transformación constructiva.		
					Proyecto 2.2: Desarrollar y transferir instrumentos de acción sensible al conflicto, educación y formación política en derechos humanos para actores del Estado y sociedad civil que permitan la prevención de la conflictividad y la vigencia de los derechos humanos.	**Producto 2.2.1:** Gestiones con las Instituciones Públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.		
						Producto 2.2.2: Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos.		
						Producto 2.2.3: Implementación del programa de difusión de derechos humanos.		
						Producto 2.2.4: Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.		
						Producto 2.2.5: Recepción de denuncias de conflictos sociales atendidas.		
					Proyecto 2.3: Desarrollar e implementar acciones defensoriales que garanticen la defensa, promoción y cumplimiento de los Derechos Humanos de la población.	**Producto 2.3.1:** Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.		
						Producto 2.3.2: Acciones de capacitación recíproca implementado, con Instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.		

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.P.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº R.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Tabla No. 2
RELACIÓN PEI – POA

AP	PDES			PEI			POA	
PILAR	META	RESULTADO	ACCIÓN	ACCIÓN INSTITUCIONAL (PROGRAMA)	ACCIÓN ESPECÍFICA (PROYECTO)	ACCIÓN A CORTO PLAZO (PRODUCTO)*	OPERACIÓN	TAREA ESPECÍFICA
12	1	327	7	**Programa 3:** Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	**Proyecto 3.1:** Impulsar el desarrollo de acciones defensoriales enfocadas en la transformación de la desigualdad e inequidad de la población como resultado de un cambio en las relaciones de poder y convivencia.	**Producto 3.1.1:** Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	OPERACIONES	TAREAS ESPECÍFICAS
						Producto 3.1.2: Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.		
						Producto 3.1.3: Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.		
					Proyecto 3.2: Desarrollar e implementar acciones que consoliden el posicionamiento institucional del rol defensorial a nivel nacional e internacional.	**Producto 3.2.1:** Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.		
						Producto 3.2.2: Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos.		
						Producto 3.2.3: Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.		

* Las Acciones a Corto Plazo (Productos) y sus Indicadores fueron modificados en su precisión en documento de Ajuste al PEI, aprobado mediante Resolución Administrativa RADP N° 057/2019-2020.

8. ARTICULACIÓN PEI 2016-2020 – POA – PPTO 2021.

Tabla No. 3
ARTICULACIÓN DEL PEI 2016-2020 CON EL POA – PRESUPUESTO 2021
COMPARATIVO 2020 – 2021

Acción Institucional (Programa)	Unidades Organizacionales	Presupuesto asignado	
		2020	2021
Acción 1: Promover la generación de condiciones materiales de vida que permitan el ejercicio y vigencia de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos mediante la incidencia en la generación de políticas públicas y normativa.	Despacho; Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH; Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH; Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección; Secretaría General; Dirección de Asuntos Jurídicos; Delegaciones Defensoriales Departamentales; Coordinaciones Regionales.	**40.629.032,00**	**37.704.664,00**
Acción 2: Impulsar la acción sensible al conflicto y la gestión pacífica de la conflictividad en instituciones del Estado y actores de la sociedad, desde el enfoque de derechos humanos y la cultura de diálogo y paz.	Despacho; Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH; Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH; Delegaciones Defensoriales Departamentales; Coordinaciones Regionales.	**92.091,00**	**127.259,00**
Acción 3: Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Despacho; Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH. Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección; Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH;	**313.285,00**	**288.303,00**
TOTAL:		**41.034.408,00**	**38.120.226,00**

FUENTE: UNIDAD FINANCIERA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Tabla No. 4
RECURSOS TGN ASIGNADOS POR EL MEFP
COMPARATIVO 2020 - 2021

N°	DISTRIBUCIÓN	GESTIÓN		DECREMENTO	%
		2020	2021		
1	Grupo 10000 Servicios Personales	23.785.190,00	22.595.930,00	1.189.260,00	-5,00
2	Grupos 20000-30000-40000-80000	17.249.218,00	15.524.296,00	1.724.922,00	-10,00
TOTAL		**41.034.408,00**	**38.120.226,00**	**2.914.182,00**	**-7,10**

FUENTE: UNIDAD FINANCIERA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
Unidad de Planificación	21/09/2020	Luis Munguía Sánchez **Secretario General**	22/09/2020	Nadia Cruz Tarifa **Defensora del Pueblo a.i.**	23/09/2020

Tabla No. 5
ASIGNACIÓN ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y SUSTANTIVAS
COMPARATIVO 2020 – 2021

N°	DESCRIPCIÓN	2020 (Bs.)	2020 (%)	2021 (Bs.)	2021 (%)
1	Administración	6.377.944,00	36,98	4.961.502,00	31,96
2	Sustantivas	10.871.274,00	63,02	10.562.794,00	68,04
TOTAL		**17.249.218,00**	**100,00**	**15.524.296,00**	**100,00**

FUENTE: UNIDAD FINANCIERA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

9. METODOLOGÍA DE TRABAJO FORMULACIÓN POA 2021

Tómese en cuenta los criterios de objetividad y coherencia para la Formulación física y presupuestaria del POA 2021.

- **Objetividad:** Plantear objetivamente las operaciones y los resultados esperados para que contribuyan cuantitativa y cualitativamente a la consecución y al aporte ascendente de las Acciones de Corto Plazo (Productos), Acciones Específicas (Proyectos) y finalmente a las Acciones Institucionales (Programas). Estas operaciones deben ser susceptibles de medición, seguimiento y evaluación, no pudiendo ser subjetivas en su interpretación.
- **Coherencia:** El planteamiento de las operaciones debe ser coherente con el planteamiento de los resultados esperados, la meta y la programación temporal, para que al momento de realizar el seguimiento y evaluación, se tenga claro a donde se quiere llegar y cuál o cuáles son los resultados esperados sujetos a medición, asimismo, se debe poder identificar claramente las Acciones a Corto Plazo de la que se desprenden, en el aporte al Plan Estratégico Institucional.

El proceso de Formulación del POA es un proceso integral, participativo y reflexivo de manera que todo el personal en conjunto establezca las operaciones de cada Área y/o Unidad organizacional de la Defensoría del Pueblo, acordes a los lineamientos establecidos por la Máxima Autoridad Ejecutiva, habiéndose establecido las siguientes fases dentro del proceso de formulación:

FASE 1: Formulación del POA de las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo

1. La Unidad de Planificación elabora y difunde la Directriz y el vídeo-tutorial de la Formulación del POA 2021, para la capacitación correspondiente de todas las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo.

2. Todo el personal de las las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional tienen la obligación de ver la Directriz y el vídeo-tutorial de la Formulación del POA 2021.

3. Las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional tienen un tiempo determinado para elaborar sus POAs con las Operaciones Propias y la emisión de Líneas Maestras y remitir mediante correo electrónico el reporte de Formulación POA 2021 generado por el Sistema GAFIP 2.0, para su revisión y validación por el personal de la Unidad de Planificación.

4. La Unidad de Planificación revisa y valida los reportes de Formulación POA 2021, enviando una respuesta vía correo electrónico a las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo, con la aprobación u observaciones técnicas de forma y de fondo a los reportes del POA, para su corrección.

5. Aquellas áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo cuyos reportes hubiesen sido observados, deberán corregir todas las observaciones técnicas de forma y de fondo realizadas.

FASE 2: Revisión, validación y formulación de Líneas Nacionales específicas para cada Delegación Defensorial Departamental y Coordinación Regional

1. La Unidad de Planificación revisa y valida las Líneas Maestras emitidas por las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo, elaborando el archivo Excel correspondiente con estas líneas y remitiéndolas a las áreas y unidades organizacionales que remitieron líneas maestras, para su complementación.

2. Las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional que remitieron líneas maestras, deberán revisar y complementar las líneas nacionales replicadas de acuerdo a las características y necesidades de cada Delegación Defensorial Departamental y Coordinación Regional, en el formulario Excel remitido por la Unidad de Planificación, reenviándolas a ésta unidad.
3. La unidad de Planificación registrará a través del Sistema GAFIP 2.0 en el POA de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, las líneas nacionales remitidas por las áreas y unidades organizacionales de la Oficina Nacional de la Defensoría del Pueblo.

FASE 3: Formulación del POA de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo

1. La Unidad de Planificación difunde la Directriz y el vídeo-tutorial de la Formulación del POA 2021, para la capacitación correspondiente de todas las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo.
2. Todo el personal de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales tienen la obligación de ver la Directriz y el vídeo-tutorial de la Formulación del POA 2021.
3. Las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales tienen un tiempo determinado para elaborar sus POAs con las Operaciones Propias y remitir mediante correo electrónico el reporte de Formulación POA 2021 generado por el Sistema GAFIP 2.0, para su revisión y validación por el personal de la Unidad de Planificación.
4. La Unidad de Planificación revisa y valida los reportes de Formulación POA 2021, enviando una respuesta vía correo electrónico a las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo, con la aprobación u observaciones técnicas de forma y de fondo a los reportes del POA, para su corrección.

5. Aquellas Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo cuyos reportes hubiesen sido observados, deberán corregir todas las observaciones técnicas de forma y de fondo realizadas.

ETAPA 4: Impresión y remisión del Reporte de Formulación POA 2021 generado por el Sistema GAFIP 2.0.

1. Una vez recibida la aprobación y validación de la Unidad de Planificación, todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo deberán generar e imprimir dos ejemplares del reporte de Formulación POA 2021.
2. Los reportes impresos deberán ser firmados como conformidad por todo el personal (servidoras y servidores públicos, consultoras y consultores de línea) dependiente del área o unidad, que participaron del proceso de Formulación al POA 2021.
3. Una vez firmados los reportes por el personal dependiente, éstos deberán ser firmados en calidad de aprobación por la autoridad de la instancia inmediata superior.
4. Estos reportes deberán ser remitidos a la Unidad de Planificación a través de Secretaría General, siguiendo el conducto regular correspondiente, en un plazo de 24 horas para las áreas y unidades de la Oficina Nacional y 48 horas para las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.
5. Los reportes recibidos por la Unidad de Planificación serán verificados, validados y devuelta una copia con la firma de validación o visto bueno por la Unidad de Planificación.

10. FORMULACIÓN POA 2021.

Ver Anexos

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ARTICULACIÓN (EXCEPCIONAL) PEI 2016-2020 CON EL POA 2021

LA PAZ - BOLIVIA

Cuadro No. 1: Articulación PEI 2016 - 2020 con el POA 2020 de la Defensoría del Pueblo

Código PEI	Acciones Institucionales Específicas	Indicador de Proceso	Área organizacional responsable	Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Presupuesto programado Gestión (Bs.)
1	Promover la generación de condiciones materiales de vida que permitan el ejercicio y vigencia de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos mediante la incidencia en la generación de políticas públicas y normativa.	Porcentaje de Determinaciones Defensoriales cumplidas de las Resoluciones Defensoriales emitidas en Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1.1.1.	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	
		Porcentaje de casos atendidos para servir al pueblo con requerimiento de interposición de acciones constitucionales.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1.1.2.	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	
		Porcentaje de Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en materia de las competencias de la Defensoría del Pueblo, en los diferentes niveles de gobierno, que inciden en la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los DDHH	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección.	1.1.3.	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	
		Porcentaje de Políticas Públicas que implementan criterios para la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos.	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección.	1.1.4.	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	
		Porcentaje de casos atendidos para servir al pueblo con requerimiento de interposición de acciones de inconstitucionalidad.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1.1.5.	Atención de oficio y/o por solicitud de acciones de inconstitucionalidad.	Se realizó la atención de oficio y/o por solicitud de acciones de inconstitucionalidad.	
		Número de acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado desarrolladas.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1.1.6.	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	
		Porcentaje de ejecución física y financiera para la ejecución e implementación del PEI.	Secretaría General.	1.1.7.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VoBo O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VoBo O.R.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VoBo M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 1: Articulación PEI 2016 - 2020 con el POA 2020 de la Defensoría del Pueblo

Código PEI	Acciones Institucionales Específicas	Indicador de Proceso	Área organizacional responsable	Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Presupuesto programado Gestión (Bs.)
		Porcentaje de aplicación de instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1.2.1.	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	
		Un Programa aprobado de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1.2.2.	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	
		Porcentaje de los casos atendidos en los tiempos establecidos para servir al pueblo.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1.2.3.	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	
		Un programa aprobado de difusión de los derechos humanos.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1.2.4	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	Se realizó un Programa de difusión de los derechos humanos.	







Cuadro No. 1: Articulación PEI 2016 - 2020 con el POA 2020 de la Defensoría del Pueblo

Código PEI	Acciones Instituconales Específicas	Indicador de Proceso	Área organizacional responsable	Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Presupuesto programado Gestión (Bs.)
		Número de acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado desarrolladas.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1.2.5.	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	
2	Impulsar la acción sensible al conflicto y la gestión pacífica de la conflictividad en instituciones del Estado y actores de la sociedad, desde el enfoque de derechos humanos y la cultura de diálogo y paz.	Número de diagnósticos de la prevención de la conflictividad realizados.	Despacho MAE.	2.1.1.	Diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	Se realizó diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	
		Número de acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	2.1.2.	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	
		Número de gestiones anuales realizadas con instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia.	Despacho MAE.	2.2.1.	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	
		Un protocolo de actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos, aprobado mediante resolución administrativa.	Despacho MAE.	2.2.2.	Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos.	Se eleboró un protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos.	
		Porcentaje de implementación del programa de difusión de los derechos humanos.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	2.2.3.	Implementación del programa de difusión de derechos humanos.	se realizó la implementación del programa de difusión de derechos humanos.	
		Número de acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	2.2.4.	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	
		Número de conflictos sociales atendidos.	Despacho MAE.	2.2.5.	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	
		Porcentaje de Determinaciones Defensoriales cumplidas de las Resoluciones Defensoriales emitidas para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	2.3.1.	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	







Cuadro No. 1: Articulación PEI 2016 - 2020 con el POA 2020 de la Defensoría del Pueblo

Código PEI	Acciones Instituconales Específicas	Indicador de Proceso	Área organizacional responsable	Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Presupuesto programado Gestión (Bs.)
		Número de acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	2.3.2.	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	
3	Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	Porcentaje de Determinaciones Defensoriales cumplidas de las Resoluciones Defensoriales emitidas, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	3.1.1.	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	
		Porcentaje de implementación de la Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	3.1.2	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ejecutó la estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	
		Porcentaje de propuestas normativas que inciden en la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección.	3.1.3.	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	
		Número de acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	3.2.1.	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	
		Porcentaje de gestiones de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Despacho MAE.	3.2.2.	Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó las gestiones de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	
		Porcentaje de avance e implementación de la Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los derechos humanos	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	3.2.3.	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	







DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PROGRAMACIÓN DE ACCIONES DE CORTO PLAZO

LA PAZ - BOLIVIA

Cuadro No. 2: Programación de acciones de corto plazo.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Cargo REACP	Fecha prevista de inicio	Fecha prevista de finalización
1.1.1.	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
1.1.2.	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
1.1.3.	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección.	1/1/2021	31/12/2021
1.1.4.	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección.	1/1/2021	31/12/2021
1.1.5.	Atención de oficio y/o por solicitud de acciones de inconstitucionalidad.	Se realizó la atención de oficio y/o por solicitud de acciones de inconstitucionalidad.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021







Cuadro No. 2: Programación de acciones de corto plazo.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Cargo REACP	Fecha prevista de inicio	Fecha prevista de finalización
1.1.6.	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
1.1.7.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Secretaría General.	1/1/2021	31/12/2021
1.2.1.	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
1.2.2.	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
1.2.3.	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
1.2.4	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	Se realizó un Programa de difusión de los derechos humanos.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
1.2.5.	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 2: Programación de acciones de corto plazo.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Cargo REACP	Fecha prevista de inicio	Fecha prevista de finalización
2.1.1.	Diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	Se realizó diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	Despacho MAE.	1/1/2021	31/12/2021
2.1.2.	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
2.2.1.	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Despacho MAE.	1/1/2021	31/12/2021
2.2.2.	Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos.	Se eleboró un protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos.	Despacho MAE.	1/1/2021	31/12/2021
2.2.3.	Implementación del programa de difusión de derechos humanos.	se realizó la implementación del programa de difusión de derechos humanos.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
2.2.4.	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
2.2.5.	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Despacho MAE.	1/1/2021	31/12/2021



Cuadro No. 2: Programación de acciones de corto plazo.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Cargo REACP	Fecha prevista de inicio	Fecha prevista de finalización
2.3.1.	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
2.3.2.	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
3.1.1.	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
3.1.2	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ejecutó la estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
3.1.3.	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección.	1/1/2021	31/12/2021







Cuadro No. 2: Programación de acciones de corto plazo.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Cargo REACP	Fecha prevista de inicio	Fecha prevista de finalización
3.2.1.	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021
3.2.2.	Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó las gestiones de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Despacho MAE.	1/1/2021	31/12/2021
3.2.3.	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.	1/1/2021	31/12/2021







DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DETERMINACIÓN DE OPERACIONES

LA PAZ - BOLIVIA

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
1	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Realización de verificaciones en materia de salud durante toda la gestión	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de verificaciones en materia de salud a solicitud de la ADCDHH durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Presentación de insumos a la investigación Defensorial en materia de salud	100	100	100	100	100	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación Defensorial a requerimiento de la oficina nacional durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
3	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento a solicitudes de la MAE para instituciones del nivel nacional, en temas jurídicos y vulneración de DDHH	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de requerimientos de seguimiento de la MAE en temas jurídicos y vulneración de DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
4	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance nacional, durante la gestión 2021	ANÁLISIS
5	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	'Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
7	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
8	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
9	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
10	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
11	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
12	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
13	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
14	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
15	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
16	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
17	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
18	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
19	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
20	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
21	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
22	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Incidencia para el fortalecimiento del Modelo de Salud Familiar Comunitaria Intercultural, en el marco de las determinaciones del Informe Defensorial "Situación de los Centros Integrales de Primer Nivel en el marco del Sistema Nacional de Salud"	100	50	50	0	0	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para el fortalecimiento del Modelo de Salud Familiar Comunitaria Intercultural, en el marco del cumplimiento de las determinaciones del Informe Defensorial "Situación de los Centros Integrales de Primer Nivel en el marco del Sistema Nacional de Salud", hasta el segundo trimestre de la gestión 2021	ANÁLISIS
23	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales (Plan de seguimiento)	100	25	25	25	25	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
24	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de Ley Municipal para Personas con discapacidad	100	0	40	40	20	Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyecto de Ley Municipal para Personas con Discapacidad de acuerdo al lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de Ley Modelo del 1er al 3er trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
25	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	ANÁLISIS
26	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
27	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
28	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
29	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
30	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
31	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
32	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
33	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
34	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
35	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
36	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
37	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
38	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
39	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
40	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
41	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
42	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	0	10	20	20	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
43	Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se realizó resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance nacional, del primer trimestre al cuarto trimestre de la gestión 2021	100	25	25	25	25	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance nacional, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
44	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Análisis jurídico - constitucional de gestiones y/o interposición de acciones constitucionales a las solicitudes de presentación de acciones constitucionales y de recurso directo de nulidad.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de análisis jurídico - constitucional de gestiones y/o interposición de acciones constitucionales y de recurso directo de nulidad, en la gestión 2021.	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
45	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Análisis de pertinencia en las solicitudes para la interposición de acciones de protección de DDHH y de Amicus Curiae dentro de los sistemas regionales y universal.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de análisis de pertinencia en las solicitudes para la interposición de acciones de protección de DDHH y de Amicus Curiae dentro de los sistemas regionales y universal, en la gestión 2021.	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
46	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Asesoramiento Jurídico - Constitucional a autoridades de la Defensoría del Pueblo en relación a temas no vinculados a casos concretos.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de asesoramiento a autoridades de la Defensoría del Pueblo en temas no vinculados a casos concretos, en la gestión 2021.	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
47	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Análisis de las solicitudes de tramitación de recursos de revisión extraordinaria de sentencia penal.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de análisis de las solicitudes de tramitación de recursos de revisión extraordinaria de sentencia penal, en la gestión 2021.	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
48	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Representación de la MAE mediante la presentación y defensa de informes ante tribunales de garantías o ante el Tribunal Constitucional para acciones constitucionales en calidad de terceros interesados.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de representaciones de la MAE ante tribunales de garantías o ante el Tribunal Constitucional en calidad de terceros interesados en la gestión 2021.	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
49	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Análisis de los requerimientos de la MAE para la presentación de Amicus Curiae en casos relacionados a vulneraciones de derechos humanos ante el Tribunal Constitucional Plurinacional.	100	100	100	100	100	Se analizó el 100% de los requerimientos de emisión de Amicus Curiae para el Tribunal Constitucional Plurinacional en la gestión 2021.	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
50	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Tramitaciones de acciones constitucionales judiciales efectuadas a solicitud.	100	100	100	100	100	Se ha realizado la remisión del 100% de las solicitudes de acciones constitucionales judiciales a la Unidad de Análisis Constitucional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
51	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Representación de la MAE en temas jurídicos y en DDHH atendidos.	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de requerimientos de representación de la MAE en temas jurídicos y en DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
52	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Insumos para acciones constitucionales interpuestas.	100	100	100	100	100	Se ha remitido el 100 % de insumos, para la interposición de acciones constitucionales, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
53	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.	Casos admitidos para interponer acciones constitucionales remitidos	100	0	0	0	100	Se han remitido a la oficina nacional el 100% de los casos admitidos que requieran interponer acciones constitucionales al cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
54	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar propuestas normativas sobre poblaciones en situación de vulnerabilidad	2	1	0	1	0	Se han elaborado al menos dos propuestas normativas sobre poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante los trimestres primero y tercero de la Gestión 2021.	POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
55	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DERECHOS HUMANOS DE LA MUJERES
56	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar propuesta de norma subnacional sobre temas de derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1	1	0	0	0	Se ha elaborado una (1) propuesta de norma subnacional sobre temas de derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad, hasta el 1er Trimestre del 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL
57	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Seguimiento del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes".	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de NNA." conforme a lineamientos de la Oficina Nacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
58	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo 2 Propuestas normativas sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos a nivel nacional, en el 2do y 3er trimestre de 2021.	2	0	1	1	0	Se han elaborado y presentado 2 Propuestas normativas sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos a nivel nacional, en el 2do y 3er trimestre de 2021.	DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIOS, CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO
59	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Emisión documentos con análisis jurídico - constitucional relacionados a la creación o modificación normativa relacionada a Derechos Humanos.	2	0	0	1	1	Se emitió dos (2) documentos con análisis jurídico - constitucional relacionado a la creación o modificación de normativa, el primer y segundo trimestre de la gestión 2021.	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
60	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestión y acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional (modelo de proyecto de ley municipal), hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	100	25	25	25	25	Se han realizado el 100% de gestiones y acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para PCDs., durante el cuarto trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
61	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar propuesta normativa para personas Adultas Mayores a los Gobiernos Autónomos Municipales de la Región.	1	0	1	0	0	Se ha presentado una (1) propuesta normativa para personas Adultas Mayores, en el segundo trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
62	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar propuesta normativa para Personas con Discapacidad a los Gobiernos Autónomos Municipales de la Región.	1	0	0	1	0	Se ha presentado una (1) propuesta normativa para Personas con Discapacidad, en el tercer trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
63	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Incidir para la elaboración de una propuesta de política publica para la atención de niñas, niños y adolescentes de padres privados de libertad, en el marco del programa del derecho a vivir en familia.	100	25	25	25	25	Se ha realizado el 100% de incidencia ante la instancia responsable para la elaboracion de la política pública de protección de niñas, niños y adolescentes de padres privados de libertad, hasta el tercer trimestre de la gestion 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
64	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Socializar propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres en el ámbito de nuestra competencia territorial.	2	0	0	2	0	Se ha socializado propuesta normativa sobre temas de derechos humanos de las mujeres, en 2 ETAs en el ámbito de nuestra competencia territorial, en el tercer trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
65	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, a nivel nacional.	2	0	1	1	0	Se han realizado dos (2) propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, a nivel nacional, elaborados y presentados ante instancia competente durante la gestión 2021.	DERECHOS HUMANOS DE LA MUJERES
66	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
67	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
68	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

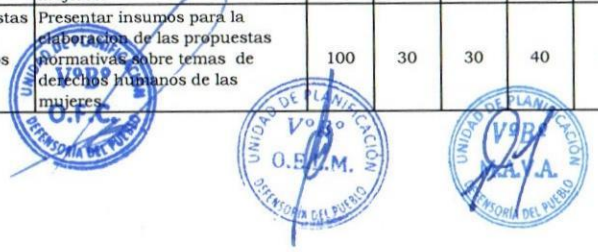
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
69	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado cien por ciento (100 %) de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
70	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
71	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
72	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
73	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
74	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
75	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
76	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
77	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
78	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
79	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
80	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
81	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
82	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
83	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Presentar insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	30	30	40	0	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboracion de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
84	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
85	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
86	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
87	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
88	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
89	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
90	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
91	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
92	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
93	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
94	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
95	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
96	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
97	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
98	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
99	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
100	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
101	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
102	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	0	1	0	0	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
103	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
104	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
105	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
106	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
107	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
108	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
109	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
110	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
111	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
112	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
113	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
114	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA







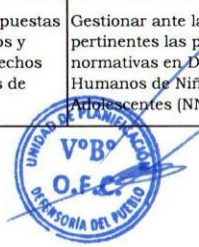
Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
115	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
116	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
117	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
118	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
119	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
120	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	0	1	1	0	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
121	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
122	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
123	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
124	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
125	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
126	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
127	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
128	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
129	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
130	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
131	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
132	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
133	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
134	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
135	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
136	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
137	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
138	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
139	Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Se propuso proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	0	0	50	50	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
140	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Incidir en políticas públicas sobre observaciones y recomendaciones priorizadas, emitidas por los Comités de Expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos sobre poblaciones en situación de vulnerabilidad	3	0	1	1	1	Se han elaborado al menos tres propuestas de política pública para el ejercicio y vigencia de los DDHH de las poblaciones en situación de vulnerabilidad en los trimestres segundo, tercero y cuarto de la gestión 2021	POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
141	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Elaboración de documentos de evaluación sobre la situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
142	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar al menos cuatro mesas de trabajo o reuniones con organizaciones de la sociedad civil o organizaciones representativas de poblaciones en situación de vulnerabilidad durante la gestión 2021.	4	1	1	1	1	Se han realizado al menos cuatro mesas de trabajo o reuniones con organizaciones de la sociedad civil o organizaciones representativas de poblaciones en situación de vulnerabilidad durante la gestión 2021. 2.- Se han realizado al menos cuatro mesas de trabajo o reuniones con organizaciones de la sociedad civil o organizaciones representativas de poblaciones en situación de vulnerabilidad durante la gestión 2021.	POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
143	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Elaborar propuesta de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1	0	0	1	0	Se ha elaborado una (1) propuesta de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), hasta el 3er trimestre de 2021	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
144	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar incidencia en propuestas de políticas publicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por comités de expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos, sobre derechos humanos de las Mujeres.	100	0	35	35	30	Se ha realizado el 100% de incidencia en (1) propuesta de política pública relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por organismos Internacionales relacionados con los Derechos Humanos, de las Mujeres durante el 2do, 3er y 4to trimestre de la gestión 2021.	DERECHOS HUMANOS DE LA MUJERES
145	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Incidencia en políticas públicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por Comités de Expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos u organismos internacionales, sobre derechos de la población en situación de vulnerabilidad.	5	2	2	1	0	Se han realizado cinco (5) acciones de incidencia en políticas públicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por Comités de Expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos u organismos internacionales, sobre derechos de la población en situación de vulnerabilidad, hasta el 1er, 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL
146	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Implementación de compromisos asumidos en el Consejo Plurinacional contra la trata y tráfico de personas	100	100	100	100	100	Se ha desarrollado y se ha dado cumplimietno al 100% de las actividades asumidas y programadas ante el Consejo Plurinacional contra la Trata y Tráfico de Personas durante la gestión 2021	POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
147	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Incidencia en Políticas Públicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por organismos internacionales y/o comités de expertos internacionales relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de incidencias en Políticas Públicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por organismos internacionales y/o comités de expertos internacionales relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante toda la gestión 2021	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
148	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Visitar varios municipios de la provincia Caranavi, Nor Yungas, Sur Yungas y Larecaja Tropical, para propiciar el ejercicio y vigencia de los DDHH	100	100	100	100	100	Se ha visitado el 100% de los municipios de la provincia Caranavi, Nor Yungas, Sur Yungas y Larecaja Tropical, para propiciar el ejercicio y vigencia de los DDHH en la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
149	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Reuniones del Consejo Dptal. de Trata y Tráfico de Personas asistidas.	100	100	100	100	100	Se ha participado en el 100% de reuniones convocadas por el Consejo Dptal. de Trata y Tráfico de Personas durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
150	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de incidencia del Plan contra la Trata y Tráfico de personas realizadas	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de Incidencia para la ejecución y cumplimiento del Plan Departamental contra la Trata y Tráfico de personas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
151	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	100% de Participación activa en la secretaría Técnica del Consejo Departamental de lucha contra la trata y trafico de personas, para la aplicación del Plan Quinquenal en el marco de la política plurinacional y departamental.	100	100	100	100	100	Se ha participado en el 100% de las acciones de ejecución del Plan de lucha contra la trata y tráfico de personas del Consejo Departamental durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
152	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida para el adultomayor en la localidad de palmar.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida para el adulto mayor en la localidad de palmar, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
153	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Seguimiento al cumplimiento de la canasta alimentaria, en la región del chaco.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100%de seguimiento al cumplimiento de la canasta alimentaria, en la región del chaco, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
154	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se han remitido insumos a la Oficina Nacional, para la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales para la Prevención y Atención sobre acoso y violencia política, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
155	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Seguimiento e incidencia a los programas regionales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de seguimiento e incidencia de los programas regionales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones, RIEs y otros durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
156	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Difusión e información sobre Trata y Trafico de Personas	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de difusión e información sobre Trata y Trafico de Personas en los Gobiernos Autónomo Municipales priorizados, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº A.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
157	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones defensoriales de incidencia para la elaboración y/o implementacion del Plan Municipal de Prevención y Atención a NNAs en situación de calle	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de acciones defensoriales de incidencia para la elaboración y/o implementacion del Plan Municipal de Prevención y Atención a los NNAs en situación de calle, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
158	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Gestiones defensoriales de atención integral a hijas e hijos de victimas de feminicidio	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de gestiones defensoriales para la atencion integral a NNAs víctimas de feminicidio durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
159	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de incidencia para el cumplimiento de la normativa de protección de las personas adultas mayores.	100	100	100	100	100	Se han llevado a cabo el 100% de acciones de incidencia para el cumplimiento de la normativa de protección de las personas adultas mayores, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
160	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Incidencia en políticas públicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por Comités de Expertos de Tratados Internacionales, u otras instancias sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos.	100	25	25	25	25	Se ha incidido en el 100% de las políticas públicas sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, durante la gestión 2021.	DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIOS, CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO
161	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Elaborar 2 propuestas de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos.	1	0	0	1	0	Se ha elaboraddo 2 propuestas de informe defensorial sobre temas relacionados con derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, en el tercer trimestre.	DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIOS, CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO
162	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel nacional.	100	0	30	40	30	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel nacional, durante el 2do, 3er y 4to trimestre de 2021.	DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIOS, CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO
163	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de prevención de la violencia contra NNAs. realizadas.	100	0	50	50	0	Se ha realizado el 100% de acciones encaminadas a la prevención de la violencia contra NNAs. en la comunidad, juntas vecinales y Unidades Educativas, el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
164	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de prevención y atención sobre el Acoso y Violencia Política realizadas.	100	50	0	50	0	Se ha realizado el 100% de acciones de prevención y atención sobre el Acoso y Violencia Política en coordinación con la AVEDH, el primer y tercer trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
165	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Implementar el Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas.	100	50	50	0	0	Se ha implementado el 100% del Plan de Difusión e Información sobre Trata y Tráfico de Personas el primer y segundo trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
166	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Intervención defensorial sobre la atención integral para personas adultas mayores realizadas.	1	0	1	0	0	Se ha realizado una (1) intervención defensorial sobre la atención integral para las personas adultas mayores en el municipio de Santa Cruz de la Sierra en el segundo trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
167	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Propuestas de instalación de Centros de Acogida para Víctimas de Trata y Tráfico de Personas remitidas.	3	3	0	0	0	Se han remitido propuestas de instalación de un Centro de Acogida para Víctimas de Trata y Tráfico de Personas en al menos tres municipios del Departamento de Santa Cruz durante el primer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
168	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de seguimiento para personas con discapacidad realizadas.	100	0	50	0	50	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad durante el segundo y cuatro trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
169	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Verificación a los programas Departamental y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA.	2	0	1	0	1	Se tiene un informe defensorial de los programas: Departamental y Municipales de atención en salud para personas que viven con el VIH/SIDA, de acuerdo a los lineamientos de la Oficina Nacional y requerimientos departamentales en el cuarto trimestre del 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
170	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Sensibilización sobre No discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género.	2	0	1	1	0	Se ha realizado 2 actividades de sencibilizacion sobre No discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
171	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Sensibilización sobre No discriminación a personas que viven con VIH	2	0	1	1	0	Se ha realizado 2 actividades de sencibilizacion sobre No discriminación a personas que viven con VIH en los Gobiernos Autónomos municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
172	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones defensoriales de seguimiento a políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores	2	0	1	1	0	Se ha realizado 2 actividades de seguimiento a las políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
173	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Campañas de información sobre la Trata y Tráfico de Personas	1	0	0	1	0	Se ha realizado una (1) campaña de información sobre la Trata y Tráfico de Personas durante el tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
174	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realización de encuentros de dialogo ciudadano	2	0	1	1	0	Se ha realizado al menos 2 encuentros de dialogo ciudadano con organizaciones de la sociedad civil entre el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
175	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realización de intervenciones defensoriales sobre el pago del Bono a PCDs	2	0	1	1	0	Se ha realizado al menos 2 intervenciones defensoriales referidas al pago del Bono mensual a PCDs grave y muy grave durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
176	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realización de acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548 sobre adopciones	100	0	50	0	50	Se ha realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548 respecto a las adopciones nacionales y el derecho a la familia ante el SEDEGES, DNAs y Juzgados de la Niñez durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
177	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Campañas de concientizaciòn y socialización contra la lucha de trata y tráfico de personas en la región.	2	0	1	0	1	Se ha realizado 2 Campañas de concientizaciòn y socialización contra la lucha de trata y tráfico de personas en la región, segundo y cuarto trimestre en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.H.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
178	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Presentar propuestas de políticas públicas, en el ámbito territorial de nuestra competencia.	1	0	0	1	0	Se ha presentado al menos 1 propuesta de política pública, en el ámbito territorial de nuestra competencia, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
179	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de prevención y fortalecimiento sobre el Acoso y Violencia Política en instituciones del Estado.	100	0	0	0	100	100% de acciones de prevención y fortalecimiento sobre el Acoso y Violencia Política en instituciones del Estado, hasta el cuarto trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
180	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de prevención y seguimiento al cumplimiento de los derechos de las personas privadas de libertad.	12	3	3	3	3	Se realizaron al menos 12 visitas al recinto penitenciario de Villa Busch como mecanismo de prevención y seguimiento al cumplimiento de los derechos de las personas privadas de libertad durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
181	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Fortalecimiento de las organizaciones sociales y NPIOC para el desarrollo de acciones en el marco de la SS.CC. 206/2014.	3	0	1	1	1	Se ha fortalecido 3 organizaciones sociales y NPIOC para el desarrollo de acciones en el marco de la SS.CC. 206/2014 durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
182	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento para el pago del bono, inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad.	100	0	50	0	50	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad durante el segundo y cuatro trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
183	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
184	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
185	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
186	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
187	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
188	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
189	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
190	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
191	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.H.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
192	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
193	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
194	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
195	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
196	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
197	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
198	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

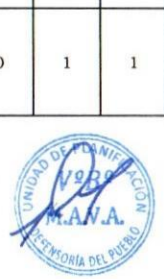
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
199	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
200	Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se propuso de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	0	1	0	1	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
201	Atención de oficio y/o por solicitud de acciones de inconstitucionalidad.	Se realizó la atención de oficio y/o por solicitud de acciones de inconstitucionalidad.	Análisis de la pertinencia y razonabilidad de las solicitudes de interposición de acción de inconstitucionalidad abstracta.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% del análisis de las solicitudes de interposición de acciones de inconstitucionalidad abstracta en la gestión 2021.	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
202	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Acciones de difusión y capacitación de productos de información y/o sensibilización y/o educación sobre Derechos Humanos en Instituciones del Departamento.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100 % de difusión y capacitación de productos de información y sensibilización de DD.HH en Instituciones del Departamento durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
203	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Normativa sobre DDHH de la Of. Nacional difundida.	100	100	100	100	100	Se ha difundido el 100% de la normativa sobre DDHH remitida por la Of. Nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
204	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Productos para informar y/o sensibilizar en instituciones del Estado difundidos.	100	100	100	100	100	Se ha difundido el 100% de los productos enviados por la Of. Nacional para informar y/o sensibilizar en instituciones del Estado durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
205	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida para mujeres víctimas de violencia.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida para mujeres víctimas de violencia, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
206	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Difusión de los productos para sensibilizar en instituciones priorizadas del Estado	100	100	100	100	100	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado en el marco de lo Instruido por la Oficina Nacional durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
207	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Difusión de los productos comunicacionales en instituciones del Estado	100	100	100	100	100	Se ha difundido el 100% de los productos comunicacionales al personal de las instituciones del Estado durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
208	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Compilados de normativas sobre Derechos Humanos difundidos.	2	0	1	1	0	Se han difundido dos (2) compilados de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad en coordinación con las Adjuntorías, en el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DIFUSIÓN
209	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Productos comunicacionales para la promoción de Derechos Humanos en Instituciones del Estado difundidos.	2	0	1	1	0	Se han elaborado y difundido dos (2) productos comunicacionales para la promoción de Derechos Humanos en Instituciones del Estado, en el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DIFUSIÓN







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
210	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Capacitaciòn y empoderamiento sobre ley 348 y R.M N° 0854/2019 y el plan de acción hagamos un pacto vivamos sin violencia, dirigido a mujeres.	4	0	2	1	1	Se ha realizado 4 capacitaciones y empoderamiento sobre ley 348 y R.M N° 0854/2019 y el plan de acción hagamos un pacto vivamos sin violencia, dirigido a mujeres, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
211	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Acciones de promoción de Derechos Humanos en Instituciones del Estado desarrolladas.	4	1	2	1	0	Se han realizado 4 acciones de promoción en DD.HH en el primero, segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
212	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Acciones de difusión, información y sensibilización sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado	2	0	1	1	0	Se ha realizado al menos dos (2) acciones de difusión, información y sensibilización sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado priorizadas durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
213	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Capacitación sobre DD.HH.	5	2	1	1	1	Se han realizado cinco (5) capacitaciones sobre DD.HH. a la Policía, FFAA, Gobierno Autónomo Departamental del Beni, Gobierno Autónomo Municipal de Trinidad y Universidad Autónoma del Beni, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
214	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Realizar talleres de capacitación sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	4	1	1	1	1	Se han realizado, 4 talleres de capacitación sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
215	Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Actividades de capacitación y promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado desarrolladas.	8	2	2	2	2	Se han realizado ocho (08) actividades de capacitación y promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
216	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Estado Financiero 2021	1	1	0	0	0	Se ha realizado y presentado un Estado Financiero 2020, en el primer trimestre de la gestión 2021	FINANCIERA
217	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Anteproyecto de Presupuesto gestión 2022	1	0	0	1	0	Se ha realizado Un Anteproyecto de Presupuesto para la gestión 2022, en el tercer trimestre de la gestión 2021	FINANCIERA
218	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Realizar la Rendición Publica de Cuentas Final de la gestión 2020.	1	1	0	0	0	Se presento (01) un documento de Rendición Pública de Cuentas Final 2020, en el primer trimestre de la gestión 2021.	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
219	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Realizar la Rendición Publica de Cuentas Inicial de la gestión 2021.	1	0	1	0	0	Se presentó (01) un documento de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2021, en el segundo trimestre de la gestión 2021.	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
220	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Elaboración de cronogramas para las transferencias de la documentación administrativa al archivo central de la Oficina Nacional	100	25	25	25	25	Se ha transferido el 100% de la documentación para su custodia y acceso en archivo central de Oficina Nacional de la gestión 2019 hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	ADMINISTRATIVA
221	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Verificación de la transferencia de la documentación administrativa en las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.	100	25	25	25	25	Se ha verificado el 100% de las transferencias de la documentación administrativa a los archivos centrales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la gestión 2019, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021	ADMINISTRATIVA
222	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Actualización y/o elaboración de Reglamentos Internos de acuerdo a las necesidades de la Unidad Administrativa.	2	0	1	1	0	Se ha actualizado dos (2) Reglamentos Internos de la Unidad Administrativa, en el segundo y tercer trimestre.	ADMINISTRATIVA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
223	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Examen sobre la Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Defensoría del Pueblo por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y evaluación del Control Interno.	2	2	0	0	0	Se ha emitido un Informe con la Opinión del Auditor Interno sobre el Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Defensoría del Pueblo por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, y un Informe respecto si el Control Interno relacionado con la presentación de la información financiera, ha sido diseñado e implantado para lograr los objetivos de la entidad, en el 1er. trimestre de la gestión 2021.	AUDITORIA INTERNA
224	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Revisión Anual del Cumplimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR) – Gestión 2020.	1	0	1	0	0	Se ha emitido un Informe con la opinión independiente sobre el Cumplimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR) – Gestión 2020, en el 2do. trimestre de la gestión 2021.	AUDITORIA INTERNA
225	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Documento de Evaluación Final al POA 2020 de la Defensoría del Pueblo.	1	1	0	0	0	Se ha presentado el documento de Evaluación Final al POA 2020 de la Defensoría del Pueblo, en el primer trimestre de la gestión 2021	PLANIFICACION
226	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Proceso de formulación del POA gestión 2022 de la Defensoría del Pueblo.	100	0	0	80	20	Se ha completado el 100% del proceso de formulación del POA gestión 2022 de la Defensoría del Pueblo, el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	PLANIFICACION
227	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestionar la capacitación a los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo sobre Transparencia y Lucha contra la Corrupción contenidos en la Ley N° 974, durante la gestión 2021	2	0	0	0	2	Se ha gestionado 2 procesos de capacitación de los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, sobre Transparencia y Lucha contra la Corrupción en la gestión 2021	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
228	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	0	1	Se ha presentado un (1) Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo el 4to trimestre de la gestión 2021.	PLANIFICACION
229	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Manual de Puestos	1	1	0	0	0	Se ha elaborado Un (1) Manual de Puestos en el primer trimestre gestión 2021	TALENTO HUMANO
230	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Informe de Evaluación del Desempeño	1	1	0	0	0	Se ha elaborado Un (1) Informe de Evaluación del Desempeño en el primer trimestre de la gestión 2021	TALENTO HUMANO
231	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Informe de Detección de Necesidades de Capacitación	1	1	0	0	0	Se ha elaborado Un (1) Informe de Detección de Necesidades de Capacitación	TALENTO HUMANO
232	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Actualización de dos (2) Reglamentos	2	0	0	1	1	Se actualizaron un (1) Reglamento en cada trimestre a partir del tercer trimestre de la gestión 2021	TALENTO HUMANO
233	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Auidtoria de Revisión sobre el cumplimiento del Procedimiento Especifico para el Control y Conciliación de los Datos Liquidados en las Planillas Salariales por el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.	1	0	1	0	0	Se ha emitido un Informe de Auditoría de Revisión sobre el cumplimiento del Procedimiento Especifico para el Control y Conciliación de los Datos Liquidados en las Planillas Salariales y los Registros Indviduales de cada servidor público de la Defensoría del Pueblo por el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020, en el 2do. trimestre de la gestión 2021.	AUDITORIA INTERNA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.B.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
234	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Seguimiento a las recomendaciones emergentes de la Revisión Anual del Cumplimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR)- Gestión 2019.	1	0	1	0	0	Se ha emitido un Informe sobre el cumplimiento de las recomendaciones del Informe referido a la Revisión Anual del Cumplimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR)- Gestión 2019, en el 2do trimestre de la gestión 2021.	AUDITORIA INTERNA
235	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Informes de Seguimientos (Primer y Segundo) sobre el cumplimiento de recomendaciones de Control Interno, establecidos en Informes emitidos en gestiones anteriores.	9	2	1	2	4	Se han emitido nueve (9) Informes de Seguimiento, respecto a la verificación del cumplimiento a recomendaciones establecidos en Informes de gestiones anteriores, en el 1er., 2do., 3ro. y 4to. trimestre de la gestión 2021.	AUDITORIA INTERNA
236	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Operaciones contables presupuestarias	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de las operaciones contables presupuestarias, durante la gestión 2021	FINANCIERA
237	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Actividades No Programadas emergentes de Requerimientos de la MAE y/o CGE en función de la disponibilidad de tiempo y personal.	100	0	0	0	100	Se han emitido Informes de las actividades No Programadas emergentes de Requerimientos de la MAE y/o CGE en función de la disponibilidad de tiempo y personal, en el 4to. trimestre de la gestión 2021.	AUDITORIA INTERNA
238	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Operaciones y gestiones Financiero presupuestarias (Ejecución, Fondo Rotativo, Cajas Chicas y Fondos en Avance)	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de las operaciones y gestiones Financiero presupuestarias (Ejecución, Fondo Rotativo, Cajas Chicas y Fondos en Avance), en la gestión 2021	FINANCIERA
239	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Realizar análisis financiero de los convenio y/o acuerdos Interinstitucionales con organismos financiadores	100	100	100	100	100	Se ha realizado el Análisis financiero de los convenios y/o acuerdos Interinstitucionales con organismos financiadores, en la gestión 2021	FINANCIERA
240	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Seguimiento y Coordinación del manejo de los recursos Financieros con las oficinas de la Defensoria del Pueblo	100	100	100	100	100	se ha realizado el 100% de seguimiento y Coordinación del manejo de los Recursos Financieros con las oficinas de la Defensoria del Pueblo en la gestión 2021.	FINANCIERA
241	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestionar el 100% de las denuncias por hechos de corrupción en la institución, en la gestión 2021.	100	100	100	100	100	Se gestionó el 100% de denuncias por hechos de corrupción a nivel nacional, durante la gestión 2021.	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
242	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Atención de solicitudes de requerimientos de bienes y servicios de la Oficina Nacional	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de requerimientos de bienes y servicios para el funcionamiento de la Oficina Nacional durante toda la gestión	ADMINISTRATIVA
243	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Atención de solicitudes de Compras y Contrataciones de Servicios para la Defensoría del Pueblo.	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de los requerimientos de Compras y Contrataciones de Servicios durante la gestión 2021.	ADMINISTRATIVA
244	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Participar como Unidad de Transparencia, en el 100% de los procesos y procedimientos del SABS, SAP y SPO de la Defensoría del Pueblo que sean pertinentes, en la gestión 2021.	100	100	100	100	100	Se participó como Unidad de Transparencia, en el 100% de los procesos y procedimientos del SABS, SAP y SPO de la Defensoría del Pueblo, en la gestión 2021.	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
245	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestión y administración de Activos Fijos.	100	100	100	100	100	Se ha gestionado y administrado el 100% de activos fijos en la gestión 2021.	ADMINISTRATIVA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Vº Bº O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
246	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Verificación de documentación presentada para el pago de gastos de funcionamiento.	100	100	100	100	100	Se ha verificado el 100% de la documentación presentada para el pago de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, durante la gestión 2021	ADMINISTRATIVA
247	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Elaboración de solicitudes de servicios básicos y gastos de funcionamiento de la Oficina Nacional.	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de solicitudes de servicios básicos y gastos de funcionamiento de la Oficina Nacional durante la gestión	ADMINISTRATIVA
248	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Administración, Control y Distribución de insumos de Almacenes en la Defensoria del Pueblo	100	100	100	100	100	Se ha administrado, controlado y distribuido el 100% de insumos de almacenes durante la gestión.	ADMINISTRATIVA
249	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Administración del Auditorio Ana Maria Romero de Campero	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de las solicitudes de uso oficial del auditorio durante la gestión.	ADMINISTRATIVA
250	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Atención de la biblioteca especializada en derechos humanos de la oficina nacional a usuarios internos y externos	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de los requerimientos de información especializada en derechos humanos de los usuarios internos y externos durante la gestión	ADMINISTRATIVA
251	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Actualización de la colección bibliográfica de la biblioteca especializada en derechos humanos de la oficina nacional.	100	100	100	100	100	Se ha actualizado el 100% de la colección bibliográfica especializada en derechos humanos de a oficina nacional durante toda la gestión	ADMINISTRATIVA
252	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Funcionamiento y Soporte de la Infraestructura de Redes y Telecomunicación de la Defensorio del Pueblo	100	100	100	100	100	Se ha supervisado y brindado soporte a la Infraestructura de Redes y Telecomunicación de la Defensorio del Pueblo durante la gestión 2021.	SISTEMAS Y REDES
253	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LA MAE, PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES, ATRIBUCIONES Y OTROS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE ACTIVIDADES PROPIAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	100	100	100	100	100	SE ATENDIÓ EL 100% DE LOS REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LA MAE, PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES, ATRIBUCIONES Y OTROS RELACIONADOS, DURANTE LA GESTIÓN 2021	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS
254	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Implementación, modificación y adecuación de los sistemas institucionales de la Defensoria del Pueblo.	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de las solicitudes de implementación, modificación y adecuación de los sistemas institucionales, durante la gestión 2021.	SISTEMAS Y REDES
255	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Funcionamiento y Soporte técnico de sistemas y servicios institucionales a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se ha supervisado y atendido el 100% de soporte técnico de los sistemas y servicios institucionales a nivel nacional, durante la gestión 2021.	SISTEMAS Y REDES
256	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	PLANILLAS DE SUELDO DEL PERSONAL PERMANENTE	100	100	100	100	100	Se ha elaborado el 100% de las planillas de sueldos del personal permanente durante la gestión 2021	TALENTO HUMANO
257	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Planillas de honorarios de consultores individuales de línea	100	100	100	100	100	Se ha elaborado el 100% de Planillas de honorarios de consultores individuales de línea en la gestión 2021	TALENTO HUMANO
258	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Planillas presentadas al MTEPS	100	100	100	100	100	Se ha presentado el 100% de Planillas al MTEPS durante la gestión 2021	TALENTO HUMANO







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
259	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Planillas de refrigerio elaboradas del personal de la Defensoria del Pueblo	100	100	100	100	100	Se ha elaborado el 100% de Planillas de refrigerio del personal de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021	TALENTO HUMANO
260	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Afiliaciones y desafiliaciones realizadas ante el ente gestor de salud	100	100	100	100	100	Se ha tramitado el 100% de Afiliaciones y desafiliaciones ante el ente gestor de salud durante la gestión 2021	TALENTO HUMANO
261	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Formularios de novedades de ingreso y retiro presentados a las AFPs	100	100	100	100	100	Se ha presentado el 100% de Formularios de novedades de ingreso y retiro a las AFPs durante la gestión 2021	TALENTO HUMANO
262	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Convenios Individuales de Pasantia y Modalidades de Graduación	100	100	100	100	100	Se ha elaborado el 100% de Convenios Individuales de Pasantia y Modalidades de Graduación durante la gestión 2021	TALENTO HUMANO
263	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestión y seguimiento a procesos de la unidad Administrativa.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% gestión y seguimiento a las solicitudes (procesos y/o tramites) administrativas realizadas por la Unidad Administrativa de la Defensoria del Pueblo, durante la gestión 2021	SECRETARÍA GENERAL
264	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Realización de Gestiones Administrativas.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental del Beni, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
265	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestión y seguimiento al área Financiera	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de la gestión y seguimiento de los requerimientos relacionados al área financiera de todas las instancias de la Defensoria del Pueblo, efectuados por la Unidad Financiera, durante la gestión 2021.	SECRETARÍA GENERAL
266	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Seguimiento y ejecución de las tareas para el cumplimiento al Plan de Gobierno Electrónico de la Defensoría del Pueblo.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el seguimiento y ejecutado el 100% las tareas correspondientes al Plan de Gobierno Electrónico de la Defensoría del Pueblo.	SISTEMAS Y REDES
267	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Seguimiento y ejecución de las tareas correspondientes al Plan de Seguridad de la Información de la Defensoría del Pueblo.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el seguimiento y ejecutado el 100% las tareas correspondientes al Plan de Seguridad de la Información de la Defensoría del Pueblo para la gestión 2021.	SISTEMAS Y REDES
268	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Ejecutar operaciones administrativas de funcionamiento de la Unidad Financiera	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de las operaciones administrativas de funcionamiento de la Unidad Financiera en la gestión 2021	FINANCIERA
269	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Seguimiento y ejecución de tareas correspondientes al Plan de Migración a Software Libre de la Defensoría del Pueblo.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el seguimiento y ejecutado el 100% las tareas correspondientes al Plan de Migración a Software Libre de la Defensoría del Pueblo para la gestión 2021.	SISTEMAS Y REDES
270	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES DE LA ENTIDAD, EN EL MARCO DE LA NORMATIVA VIGENTE, DURANTE LA GESTIÓN, PARA QUE SUS ACTUACIONES SE ENMARQUEN EN DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES.	100	100	100	100	100	SE ATENDIÓ EL 100% DE LOS REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES DE LA ENTIDAD, EN EL MARCO DE LA NORMATIVA VIGENTE, DURANTE LA GESTIÓN 2021, PARA QUE SUS ACTUACIONES SE ENMARQUEN EN DISPOSICIONES LEGALES VIGENTE	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.H.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
271	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN Y/O RESOLUCIONES DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	100	100	100	100	100	SE ATENDIÓ EL 100% DE LOS REQUERIMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN Y/O RESOLUCIONES DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DURANTE LA GESTIÓN 2021	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS
272	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	REGISTROS Y REMISIÓN DE REPORTES PERIÓDICOS DE CONTRATOS ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, DURANTE LA GESTIÓN	100	100	100	100	100	SE REALIZÓ EL 100% DE REGISTROS Y REMISIÓN DE LOS REPORTES ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DURANTE LA GESTIÓN 2021	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS
273	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN Y/O REVISIÓN DE CONVENIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERINSTITUCIONALES, DURANTE LA GESTIÓN	100	100	100	100	100	SE REALIZO EL ASESORAMIENTO EN EL 100% DE ELABORACIÓN Y/O REVISIÓN DE CONVENIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERINSTITUCIONALES, DURANTE LA GESTIÓN 2021	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS
274	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES, ANTE LAS INSTANCIAS LLAMADAS POR LEY, PRECAUTELANDO LOS INTERESES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DURANTE LA GESTIÓN	100	100	100	100	100	SE REALIZO EL 100% DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS JUDICIALES, ANTE LAS INSTANCIAS LLAMADAS POR LEY, PRECAUTELANDO LOS INTERESES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DURANTE LA GESTIÓN 2021	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS
275	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	REGISTROS Y REMISIÓN DE REPORTES PERIÓDICOS DE PROCESOS JUDICIALES ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO, DURANTE LA GESTIÓN	100	100	100	100	100	SE REALIZO EL 100% DE LOS REGISTROS Y REMISIÓN DE REPORTES PERIÓDICOS DE PROCESOS JUDICIALES ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO, DURANTE LA GESTIÓN 2021	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS
276	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestión y seguimiento a los procesos de la Unidad de Talento Humano	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de la gestión y seguimiento a los requerimientos relacionados a la Unidad de Talento Humano de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2021.	SECRETARÍA GENERAL
277	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestión y seguimiento de a procesos de la Unidad Planificación.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de la gestión y seguimiento a los procesos de la Unidad Planificación en el marco de sus funciones y atribuciones, durante toda la gestión 2021.	SECRETARÍA GENERAL
278	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Desarrollar las instrucciones y coordinar las actividades de la agenda del Defensor del Pueblo.	100	100	100	100	100	Se ha ejecutado el 100% de las actividades planificadas por el despacho de la Defensoria del Pueblo durante la gestión 2021	GABINETE
279	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Coordinar con las unidades sustantivas, administrativas la implementación del PEI.	100	100	100	100	100	Se ha coordinado conjuntamente con las unidades sustantivas y administrativas el 100% de actividades programadas para la implementación del PEI, durante la gestión 2021.	GABINETE
280	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Registro de la correspondencia en el ""SISCO"" y libros de registro del Despacho de la MAE.	100	100	100	100	100	Se ha despachado y atendido el 100% de la correspondencia remitida al Despacho de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2021.	GABINETE

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.Y.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
281	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas efectuadas en el marco de sus competencias para el funcionamiento y el cumplimiento de los objetivos institucionales	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas efectuadas en el marco de sus competencias para el funcionamiento y el cumplimiento de los objetivos institucionales, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
282	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Los Yungas, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Los Yungas, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
283	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias para el cumplimiento de los objetivos institucionales durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
284	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Incidencia en políticas públicas con temas del PEI en DDHH	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de Incidencia en políticas públicas con temas del PEI en DDHH en la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
285	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo.	100	100	100	100	100	100% de las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
286	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas en el marco de las competencias	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
287	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financiera para la ejecución e implementacion del POA 2021	100	100	100	100	100	Se realizo el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementacion del POA 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
288	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Realizar gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021 durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
289	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Atención de solicitudes de contratación de Consultores de Línea para la Defensoría del Pueblo	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de la contratación de Consultores de Línea de acuerdo a cronograma a nivel nacional durante la gestión	ADMINISTRATIVA
290	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Atención a la documentación administrativa.	100	100	100	100	100	e han atendido el 100% de Hojas de Ruta que fueron derivadas a la Unidad de Sistemas y Redes, durante la gestión 2021.	SISTEMAS Y REDES
291	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Asesoramiento jurídico en las actividades de la Unidad Administrativa, en el marco de la normativa vigente, durante la gestión, para que sus actuaciones se enmarquen a disposiciones legales vigentes.	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de requerimientos de asesoramiento jurídico en las actividades de la Unidad Administrativa, en el marco de la normativa vigente, durante la gestión, para que sus actuaciones se enmarquen a disposiciones legales vigentes	ADMINISTRATIVA







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
292	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Soporte de Hardware(Aspectos referidos a problemas físicos de los equipos que han sido atendidos) y Software(Aspectos referidos a problemas de programas instalados en los equipos que han sido atendidos) a nivel nacional de la Defensoria del Pueblo	100	100	100	100	100	Se ha atendido todos los requerimientos de Hardware y Software de la Gestión 2021	SISTEMAS Y REDES
293	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de DDHH	100	20	20	40	20	Se ha realizado el 100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de DDHH a nivel regional del 1er. al 4to. trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
294	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestión y seguimiento a los procesos de la unidad de Sistemas y Redes.	100	100	100	100	100	Se ha gestionado el seguimiento al 100% de los procesos desarrollados por la unidad de Sistemas y Redes durante la gestión 2021	SECRETARÍA GENERAL
295	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	SECRETARÍA GENERAL
296	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
297	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
298	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
299	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
300	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
301	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
302	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
303	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
304	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
305	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
306	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
307	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
308	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
309	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
310	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
311	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
312	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
313	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
314	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Asistencia técnica a las Áreas y Unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo, relacionada a las competencias de la Unidad de Planificación.	100	100	100	100	100	Se ha brindado el 100% de asistencia técnica a las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo, en temas relacionados a las competencias de la Unidad de Planificación, durante la gestión 2021.	PLANIFICACION
315	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Reglamentos Internos, Procedimientos y Manuales, de la Unidad de Sistemas y Redes.	100	0	30	60	10	Se ha actualizado el 100% de los reglamentos y manuales a la Gestión 2021 de acuerdo al avance de los planes institucionales	SISTEMAS Y REDES
316	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Auditoria Operativa sobre la Eficacia del Proceso para la Elaboración de Propuestas de Desarrollo Normativo, Propuestas de Políticas y Proyectos de Ley y Propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no Judiciales en Derechos Humanos , Gestión 2020.	1	0	0	0	1	Se ha emitido un Informe del pronunciamiento sobre la Eficacia del Proceso para la Elaboración de Propuestas de Desarrollo Normativo, Propuestas de Políticas y Proyectos de Ley y Propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no Judiciales en Derechos Humanos , Gestión 2020, en el 4to. trimestre de la gestión 2021.	AUDITORIA INTERNA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
317	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Informes de seguimientos (monitoreos) trimestrales a la ejecución del POA gestión 2021 de la Defensoría del Pueblo.	2	0	1	0	1	Se han presentado dos (2) informes de seguimiento (monitoreo) trimestral a la ejecución del POA gestión 2021 de la Defensoría del Pueblo, en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	PLANIFICACION
318	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Documento de evaluación semestral a la ejecución del POA gestión 2021 de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	1	0	Se ha presentado un (1) documento de evaluación semestral a la ejecución del POA primer semestre de 2021 de la Defensoría del Pueblo, en el 3er. trimestre de la gestión 2021.	PLANIFICACION
319	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Informe de seguimiento integral al Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoria del Pueblo de la gestión 2020.	1	0	0	1	0	Se ha presentado un (1) Informe de seguimiento integral al Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, correspondiente a la gestión 2020, en el 3er trimestre de la gestión 2021.	PLANIFICACION
320	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Informe de Evaluación Integral del Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	0	1	Se ha presentado un (1) Informe de Evaluación Integral del Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, en el 4to trimestre de la gestión 2021.	PLANIFICACION
321	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Auditoria Especial referido al Pago de Subsidio de Frontera a favor del Sr. Eduardo Ayllón Gumiel, Gestión 2020.	1	0	0	1	0	Se ha emitido un Informe de Auditoria Especial referido al Pago de Susbisidio de Frontera a favor del Sr. Eduardo Ayllón Gumiel, Gestión 2020, en el 3er. Trimestre de la gestión 2021.	AUDITORIA INTERNA
322	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Se realizaron las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.	Diagnóstico de necesidad de actualización de manuales y reglamentos específicos de la Unidad de Planificación.	1	1	0	0	0	Se ha realizado un (1) diagnóstico de necesidad de actualización de los manuales y reglamentos específicos de la Unidad de Planificación, en el 1er trimestre de la gestión 2021.	PLANIFICACION
323	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar emisión de lineamientos, directrices, políticas y/o guías para los procesos de servicio al pueblo.	2	1	0	1	0	Se realizó dos (2) lineamientos, directrices y/o guías en la gestión 2021, durante el 1er y 3er trimestre.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
324	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Emisión de líneas de acción para lograr el cumplimiento de las determinaciones defensoriales	100	50	50	0	0	Se han emitido el 100% de líneas de acción para lograr el cumplimiento de las determinaciones defensoriales, en el primer (50%) y segundo (50%) trimestre de la gestión 2021	ANÁLISIS
325	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados producto del seguimiento a las determinaciones defensoriales.	100	0	0	50	50	Se han gestionado el 100% de acciones humanitarias en casos priorizados producto de resoluciones defensoriales con el fin de promover la vigencia y cumplimiento de derechos, durante la gestión 2021.	ANÁLISIS
326	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Proponer una (1) normativa en materia de salud.	1	0	1	0	0	Se propuso una (1) normativa en materia de salud el segundo trimestre .	CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
327	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Replantear el proyecto Defensores del Paciente en el marco de la pandemia.	1	0	0	1	0	Se elaboró un documento que replanteó el proyecto Defensores del Paciente en el marco de la pandemia, en el tercer trimestre.	CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
328	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Dos acciones de seguimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente.	2	0	1	1	0	Se ha realizado dos acciones de seguimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
329	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Una (01) brigada defensorial movil en salud implementada	1	0	1	0	0	Se ha implemento una brigada móvil de salud hasta el segundo trimestre e la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
330	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Reuniones con organizaciones de Personas Adultas Mayores para retroalimentar el proyecto de Observatorio de los derechos de las personas adultas mayores (ODEPAM) en coordinación con la AVEDH-	100	25	25	25	25	Se realizó reuniones con organizaciones de Personas Adultas Mayores para retroalimentar el proyecto de Observatorio de los derechos de las personas adultas mayores (ODEPAM) en coordinación con la AVEDH, en el 2do. y 3er. trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
331	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente	1	0	0	0	1	Se han implementado una (1) Oficina del Defensor del Paciente el 4to. Trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
332	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Recepción de casos en el área rural destinados a Unidades Educativas y población en general, en el marco de ""Salir al Encuentro del Pueblo"".	6	0	3	3	0	Se han instalado 6 mesas móviles de recepción de casos en el área rural destinados a Unidades Educativas y población en general, en la estrategia "Salir al Encuentro del Pueblo", durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
333	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Implementación de la Estrategia "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC	100	0	30	40	30	Se ha implementado el 100% de la estrategia "Salir al encuentro con el Pueblo" con enfoque principalmente en DESC, en seis (6) municipios: San Ignacio, San Borja, Rurrenabaque, Reyes, Santa Ana del Yacuma y Exaltación, del 2do al 4to. Trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
334	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de atención y gestión de casos en coordinación con el Defensor del Paciente.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de atención en salud y/o ayuda humanitaria a poblaciones vulnerables en coordinación las oficinas del Defensor del Paciente durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
335	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acceso a la salud de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones para exigir el cumplimiento del acceso a la salud de personas en situación de vulnerabilidad en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
336	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Implementación del 100% acciones de sensibilización sobre los DDHH de las Personas con diversa orientación sexual e identidad de género, con servidores publicos y población en general.	100	100	100	100	100	Se ha implementado el 100% de acciones de sensibilización, sobre los DDHH de las Personas con diversa orientación sexual e identidad de género con servidores públicos y población en general, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
337	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	100% de espacios de seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres y población TLGB, NPIOCs. Personas que viven con VIH-SIDA, PPL, Personas en situación de Trabajo Sexual.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres y población TLGB, NPIOCs. Personas que viven con VIH-SIDA, PPL, personas en situación de Trabajo sexual, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
338	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las Brigadas Defensoriales de Salud	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de visitas a establecimientos de salud, donde se implementaron las Brigadas Defensoriales 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
339	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Seguimiento a la oficinas del Defensor del Paciente.	100	100	100	100	100	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento a las oficinas del Defensor del Paciente, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
340	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones humanitarias.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
341	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Brigada de Salud para personas privadas de libertad y/o adolescentes en conflicto con la ley	1	0	1	0	0	Se ha promovido 1 Brigada de Salud para personas privadas de libertad y/o adolescentes en conflicto con la ley hasta el segundo trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
342	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de seguimiento al trabajo de los defensores del paciente.	4	1	1	1	1	Se ha realizado 4 acciones de seguimiento al trabajo de los Defensores del Paciente durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
343	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Festival Cultural para la personas adultas mayores	1	0	0	1	0	Se ha realizado 1 Festival Cultural para las personas adultas mayores en el tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
344	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Seguimiento a las Oficinas del Defensor del Paciente.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% del seguimiento a las Oficinas del Defensor del Paciente, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
345	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realización de acciones humanitarias	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de acciones humanitarias a personas en estado de necesidad o en situación de emergencia regional o nacional durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
346	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Atención a solicitudes de procesos de capacitación en unidades educativas y/o instituciones para promover el respeto de los DD.HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de procesos de capacitación en unidades educativas y/o instituciones para promover el respeto de los DD.HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
347	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Ejecución de la fase 2021 del Plan de Acción "Movilidad Humana con Derechos".	100	100	100	100	100	Se ejecutó el 100% de la fase 2021 del Plan "Movilidad Humana con Derechos", durante la gestión 2021.	MOVILIDAD HUMANA
348	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DERECHOS HUMANOS DE LA MUJERES
349	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
350	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
351	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
352	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
353	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
354	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
355	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
356	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
357	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Implementar una Oficina del Defensor del Paciente en el Hospital de Tercer Nivel a nivel departamental.	1	0	0	0	1	Oficina del Defensor del Paciente implementada en el Hospital de Tercer Nivel a nivel departamental, hasta el cuarto trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
358	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
359	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
360	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.E. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
361	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
362	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
363	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
364	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Diagnósticos dirigidos a la población de refugiados, solicitantes de refugio o población extranjera en situación de movilidad humana, para identificar los riegos de su protección y dificultades en su integración local.	2	0	1	1	0	Se realizaron dos (2) diagnósticos dirigidos a la población de refugiados y solicitantes de refugio o población extranjera en situación de movilidad humana, para identificar los riegos de su protección y dificultades en su integración local, en la gestión 2021.	MOVILIDAD HUMANA
365	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
366	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Elaborar una (1) propuesta de protocolo de atención para posibilitar el ingreso al país de niñas, niños y adolescentes extranjeros, no acompañados en zonas fronterizas	1	0	0	1	0	Se elaboró una (1) propuesta de protocolo de atención para posibilitar el ingreso al país de niñas, niños y adolescentes extranjeros, no acompañados en zonas fronterizas, en la gestión 2021.	MOVILIDAD HUMANA
367	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.V.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
368	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
369	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
370	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Garantizar el acceso a la salud de enfermos con cáncer y enfermos renales, en el marco del COVID 19.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de gestiones para garantizar acceso a la salud de enfermos con cáncer y enfermos renales, en el marco del COVID 19, en la gestión 2021.	CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
371	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Elaborar Informes Defensoriales en temas relacionados con los Derechos Humanos de las mujeres.	1	0	0	1	0	Se realizó una propuesta (1) de informe de investigación defensorial en temas relacionados con los Derechos Humanos de las Mujeres durante la gestión 2021.	DERECHOS HUMANOS DE LA MUJERES
372	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Investigaciones defensoriales en materia de salud.	3	0	1	1	1	Se realizaron tres (3) investigaciones defensoriales en salud en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
373	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Elaboración de insumos para al menos diez (10) pronunciamientos sobre vulneraciones al derecho a la salud en la pandemia.	10	2	3	3	2	Se han elaborado al menos diez (10) pronunciamientos sobre vulneraciones al derecho a la salud en la pandemia, durante la gestión 2021.	CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
374	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Gestionar el fortalecimiento de establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud.	3	0	1	1	1	Se han realizado acciones para el fortalecimiento de al menos 3 establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud, en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
375	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Verificaciones defensoriales a centros de salud del departamento de Tarija	4	1	1	1	1	Se han realizado 4 verificaciones defensoriales a centros de salud de primer, segundo y tercer nivel del departamento durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
376	Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se desarrollo instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Presentar una guía metodológica de capacitación sobre la Ley 348 y la Ley de Deslinde Jurisdiccional dirigido a lideres y autoridades guaraníes.	1	0	1	0	0	Se ha presentado una (1) guía metodológica de capacitación sobre la Ley 348 y la Ley de Deslinde Jurisdiccional dirigido a lideres y autoridades guaraníes, durante el segundo trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
377	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Productos comunicacionales para la sensibilización de los Derechos Humanos en redes sociales difundidos.	4	1	1	1	1	Se han elaborado cuatro (4) productos comunicacionales para la sensibilización de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección difundidos en Redes Sociales, durante la gestión 2021.	DIFUSIÓN

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.P.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.S.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
378	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	4	1	1	1	1	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DIFUSIÓN
379	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Productos de difusión de las investigaciones especiales defensoriales elaborados.	2	0	1	1	0	Se han elaborado dos (2) productos de difusión para la socialización del trabajo de investigación especial defensorial, en coordinación con las Adjuntorías, el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	DIFUSIÓN
380	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Documental sobre los Derechos Humanos producido.	1	0	0	1	0	Se ha producido un (1) documental sobre los Derechos Humanos de una población en situación de vulnerabilidad y/o una temática de especial protección, en coordinación con las Adjuntorías, Delegaciones Defensoriales Departamentales y/o Coordinaciones Regionales, en el 3er trimestre de la gestión 2021.	DIFUSIÓN
381	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH a solicitud de la oficina nacional.	100	0	50	50	0	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
382	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Campañas de difusión e información y/o sensibilización sobre DDHH realizadas.	2	0	1	1	0	Se han realizado dos (2) campañas de difusión e información y/o sensibilización sobre DDHH durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
383	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos desarrolladas.	3	0	1	1	1	Se han desarrollado tres (3) actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
384	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar 5 encuentros con NPIOC y operadores de Justicia Ordinaria con el objetivo fortalecer la coordinación y cooperación entre la Justicia Ordinaria y la Justicia Indígena Originario Campesina (JIOC).	5	0	2	2	1	Se ha realizado cinco (5) encuentros con NPIOC y operadores de Justicia Ordinaria con el objetivo de fortalecer la coordinación y cooperación entre la Justicia Ordinaria y la Justicia Indígena Originario Campesina (JIOC), en el segundo, tercero y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
385	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realización de Procesos de capacitación sobre DDHH	3	0	1	1	1	Se han realizado tres (3) procesos de capacitación sobre derechos humanos para asociaciones e instituciones de personas con discapacidad e instituciones educativas del 2do. al 4to. trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
386	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Procesos de capacitación sobre DD.HH., para poblaciones en situación de vulnerabilidad.	2	0	1	1	0	Se han realizado 2 de procesos de capacitación sobre Derechos Humanos, para poblaciones en situación de vulnerabilidad, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
387	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realización de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos para población vulnerable	100	0	30	30	40	Se ha realizado el 100% de campañas de información y sensibilización sobre Derechos Humanos a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
388	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realización de procesos de capacitación sobre Derechos Humanos	2	0	1	1	0	Se han realizado al menos 2 procesos de capacitación sobre Derechos Humanos dirigidos al personal de las instituciones del Estado priorizadas y/o a los ciudadanos de Asociaciones, Organizaciones de la comunidad durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
389	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Realizar acciones de educación y sensibilización de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	4	1	1	1	1	Se han realizado 4 acciones de educación y sensibilización de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
390	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Gestiones Administrativas de la Adjuntoría atendidas	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de seguimiento a los programas de difusión previstos por las Unidades de Educación, Difusión o Comunicación durante la gestión 2021.	ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS
391	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Acciones de difusión y sensibilización realizadas sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de acciones de difusión y sensibilización sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables, durante toda la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
392	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH	100	100	100	100	100	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
393	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Sensibilización sobre DD.HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de sensibilización sobre DD.HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la Gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
394	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Notas de prensa sobre acciones defensoriales remitidas a la Unidad de Comunicación.	100	100	100	100	100	Se ha elaborado y difundido a medios de comunicación, el 100% de notas de prensa requeridas, sobre actividades y acciones defensoriales para fortalecer el posicionamiento institucional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
395	Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se realizó un programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Reportes de monitoreo de noticias enviadas a la Unidad de Comunicación.	100	25	25	25	25	Se han elaborado 200 reportes de monitoreo de noticias, sobre temáticas relacionadas a Derechos Humanos y la Defensoría del Pueblo, difundidas y publicadas en medios de comunicación de alcance nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
396	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Realizar el proceso de evaluación de calidad en la atención de casos por operadores del SSP.	100	0	25	50	25	Se realizó el 100% de procesos de evaluación de calidad en la atención de casos por operadores del SSP, en la gestión 2021.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
397	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Fortalecimiento de capacidades de los profesionales del SSP para una mejora continua del servicio al Pueblo.	100	0	25	50	25	Se realizó el 100% del fortalecimiento de capacidades de los profesionales del SSP para una mejora continua del servicio al Pueblo, en la gestión 2021.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
398	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Elaborar un plan de fortalecimiento de capacidades para la gestión 2021 de los profesionales del SSP para una mejora continua del servicio al Pueblo.	1	0	1	0	0	Se ha elaborado un Plan de fortalecimiento de capacidades de los profesionales del SSP para una mejora continua del servicio al Pueblo durante el 2do trimestre	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
399	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	4 evaluaciones y monitoreo del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental.	4	1	1	1	1	Se han realizado 4 evaluaciones y monitoreo del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
400	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Realización de verificaciones defensoriales sobre las condiciones y situación de PPLs	6	1	2	2	1	Se ha realizado al menos seis (6) verificaciones defensoriales al Centro de Rehabilitación Qalauma y Centro penitenciario de Chonchocoro durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
401	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Elaboración de dos proyecciones colectivas	2	0	1	1	0	Se ha elaborado al menos dos (2) proyecciones colectivas durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
402	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Realización de reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa del funcionamiento del SSP	2	0	1	1	0	Se ha realizado dos (2) reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa del funcionamiento del SSP durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
403	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Salir al Encuentro con el Pueblo	4	1	1	1	1	Se ha ingresado a 4 municipios del Departamento durante la gestión 2021, conforme a cronograma trimestral.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
404	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Gestion, evaluacion y seguimiento.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de gestión, evaluación y seguimiento a las actividades de la Adjuntoría durante la gestión 2021.	ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
405	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Gestión Administrativa	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas de la Adjuntoría durante la gestión 2021.	ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
406	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Espacios para la concertación, coordinación, informes y/o cooperación e intercambio de documentos de la Adjuntoría.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de espacios para la concertación, coordinación, informes y/o cooperación e intercambio de documentos de la Adjuntoría en la gestión 2021.	ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
407	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Proceso de sistematización de datos estadísticos del SSP.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de sistematización de datos estadísticos del SSP, en la gestión 2021.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
408	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Revisión y supervisión de Resoluciones Defensoriales y Requerimientos de Informes Escritos ante instancias nacionales.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de revisión y supervisión de Resoluciones Defensoriales y Requerimientos de Informes Escritos ante instancias nacionales, en la gestión 2021.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
409	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Registrar casos en el SSP de las Instituciones Involucradas en denuncias.	100	100	100	100	100	Se registró 100% de casos en el SSP de las Instituciones Involucradas en la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
410	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Implementación de proyecciones colectivas.	100	100	100	100	100	Se ha implementado el 100% de proyecciones colectivas a nivel departamental y regional, a partir del SSP, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

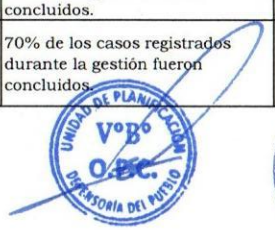
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº R.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
411	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Atención de casos de bolivianos y bolivianas en el exterior y de personas en situación de movilidad humana en territorio boliviano, en el marco del SSP.	100	100	100	100	100	Se atendió 100% de casos de bolivianos y bolivianas en el exterior y de personas en situación de movilidad humana en territorio boliviano, en el marco del SSP, en la gestión 2021	MOVILIDAD HUMANA
412	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Sistema de Referencia y Contrareferencia en el SSP.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100 % de acciones en el Sistema de Servicio al Pueblo de Referencia y Contrareferencia, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
413	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
414	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
415	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2020.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
416	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
417	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
418	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
419	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
420	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
421	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
422	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
423	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
424	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
425	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
426	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
427	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
428	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
429	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
430	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
431	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
432	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
433	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
434	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
435	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	0	0	0	70	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
436	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
437	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
438	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
439	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
440	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
441	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
442	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
443	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
444	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
445	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
446	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
447	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
448	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
449	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
450	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
451	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
452	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
453	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	0	0	0	110	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
454	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
455	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
456	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
457	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
458	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
459	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
460	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
461	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
462	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
463	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
464	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
465	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
466	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
467	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
468	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
469	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
470	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
471	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	50	0	0	0	50	Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
472	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
473	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
474	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
475	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
476	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
477	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
478	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
479	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
480	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
481	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
482	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
483	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
484	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
485	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
486	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
487	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
488	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
489	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	0	0	0	25	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
490	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
491	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
492	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
493	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
494	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
495	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
496	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
497	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
498	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
499	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
500	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
501	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
502	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
503	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
504	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Vo.Bo. O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Vo.Bo. O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Vo.Bo. M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
505	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
506	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
507	Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó la atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	0	0	0	55	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
508	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	Se realizó un Programa de difusión de los derechos humanos.	Implementación de un programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios.	1	0	0	1	0	Se ha implementado un programa de defensoras voluntarias y voluntarios, hasta el 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
509	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	Se realizó un Programa de difusión de los derechos humanos.	coordinación con medios de comunicación para la difusión de los DDHH	100	0	0	50	50	Se han coordinado el 100% con medios de comunicación para la difusión de los DDHH en el segundo semestre" año 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
510	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	Se realizó un Programa de difusión de los derechos humanos.	Implementar el programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios en Coordinación con la Oficina Nacional	1	0	1	0	0	Se ha implementado 1 programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios en Coordinación con la Oficina Nacional, hasta el segundo trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
511	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	Se realizó un Programa de difusión de los derechos humanos.	Difusión y promoción de derechos humanos.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100 % de acciones de difusión y promoción de derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
512	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	Se realizó un Programa de difusión de los derechos humanos.	Desarrollar el 100% de acciones y actividades de educación y difusión del trabajo de la Delegación Defensorial Departamental de Potosí y en las acciones e la MAE	100	100	100	100	100	Se ha apoyado en el 100% del desarrollo de acciones y actividades de educación y difusión del trabajo de la Delegación Defensorial Departamental de Potosí y en las acciones de la MAE, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
513	Un Programa de difusión de los derechos humanos.	Se realizó un Programa de difusión de los derechos humanos.	Realizar campaña informativa de prevención contra la violencia en el marco de la Ley 348, denominada "Zona Libre de Violencia"	1	0	0	0	1	Se ha realizado una (1) campaña informativa de prevención contra la violencia, durante el cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
514	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Materiales educativos para entidades del estado elaborados.	2	1	1	0	0	Se han elaborado dos (2) materiales educativos, en el marco de las directrices institucionales de educación y formación en Derechos Humanos para instituciones del estado, durante la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
515	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Seguimiento, monitoreo y evaluación de actividades de promoción y educación realizado.	1	0	0	0	1	Se ha realizado un (1) proceso de seguimiento, monitoreo y evaluación nacional del cumplimiento de actividades de educación y formación, al 4to trimestre de 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
516	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	4	1	1	1	1	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.B.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
517	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Realizar acciones de capacitación para el fortalecimiento de las Defensorías de la Niñez y Adolescencia de los Gobiernos Autónomos Municipales de la Región.	2	1	1	0	0	Se han realizado dos (2) acciones de capacitaciones para el fortalecimiento de las Defensorías de la Niñez y Adolescencia de los Gobiernos Autónomos Municipales de la Región, en el primer y segundo trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
518	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Formación de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH realizadas.	1	1	0	0	0	Se ha realizado un (1) proceso de formación de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH durante el primer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
519	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Capacitación en temáticas de DDHH al grupo de promotores y promotoras realizada.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) talleres de capacitación en temáticas de DDHH al grupo de promotores y promotoras voluntarios durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
520	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Un programa de formación de defensores voluntarios en DD. HH. en el Departamento de Oruro, en coordinación con la Adjuntoría de Promoción y Difusión.	1	0	0	0	1	Se ha desarrollado un programa de formación de defensores voluntarios en DD. HH. el Departamento de Oruro en coordinación con la Adjuntoría de Promoción y Difusión, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
521	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Conformación de grupo de promotoras y promotores voluntarias y voluntarios.	1	0	1	0	0	Se ha conformado un (1) grupo de promotores y promotoras voluntarias y voluntarios en el 2do. Trimestre de la Gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
522	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Atender las solicitudes de acciones de educación de Derechos Humanos.	100	0	0	0	100	Se han atendido el 100% de las solicitudes de acciones de educación de derechos humanos en instituciones del Estado y/o instancias de las sociedad civil, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
523	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Formar promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH.	1	0	0	1	0	Se ha formado 1 grupo de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH hasta el tercer trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
524	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	'Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
525	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
526	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
527	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
528	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.B.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
529	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
530	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
531	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
532	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
533	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
534	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
535	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
536	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
537	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
538	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
539	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
540	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
541	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	0	0	0	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
542	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	1	0	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.J.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
543	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	1	0	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
544	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	1	0	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
545	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	1	0	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
546	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	1	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
547	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	1	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
548	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	1	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
549	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	1	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
550	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	1	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
551	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	1	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 3er Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
552	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	1	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 3er Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
553	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	1	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
554	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	1	0	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
555	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	1	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 3er Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
556	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	1	0	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 3er Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
557	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	0	1	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 4to Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
558	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	0	1	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 4to Trimestre de 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
559	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	0	0	0	1	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 4to Trimestre de 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
560	Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se realizó las acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Capacitación a migrantes y extranjeros en temas relacionados a derechos humanos de migrantes.	100	100	100	100	100	Se ha capacitado el 100% de migrantes y extranjeros en temas relacionados a derechos humanos de migrantes, del primer trimestre al cuarto trimestre durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
561	Diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	Se realizó diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	Diagnósticos de la prevención de la Conflictividad	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) diagnósticos de la prevención de la conflictividad en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	PREVENCIÓN Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
562	Diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	Se realizó diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	4 Talleres de socialización del Protocolo Defensorial para municipios, instituciones públicas y organizaciones sociales.	4	0	0	2	2	Se han realizado cuatro (4) Talleres de socialización del Protocolo Defensorial con municipios e instituciones públicas y organizaciones sociales, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
563	Diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	Se realizó diagnósticos de la prevención de la conflictividad.	Registrar los casos denunciados de conflicto en el SICS	100	100	100	100	100	Se registró el 100% de casos de conflicto conocidos en el SICS en la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
564	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Actividades educativas sobre gestión constructiva del conflicto y atención de la demanda social desarrolladas.	4	1	1	1	1	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas sobre gestión constructiva del conflicto y atención de la demanda social de formal virtual y/o presencial, durante la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
565	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Producto comunicacional de sensibilización para la gestión sensible y transformación constructiva del conflicto elaborado.	1	0	1	0	0	Se ha elaborado un (1) producto comunicacional de sensibilización para la gestión sensible y transformación constructiva del conflicto, en el 2do trimestre de 2021.	DIFUSIÓN
566	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Realización de eventos educativos y de sensibilización sobre DD HH dirigidos a instituciones públicas y privadas.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de eventos educativos y de sensibilización sobre DD HH dirigidos a instituciones públicas y privadas, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
567	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Material educativo sobre gestión y transformación constructiva el conflicto.	1	1	0	0	0	Se ha elaborado un (1) material educativo, en el marco de las directrices institucionales de educación y formación en Derechos Humanos sobre gestión y transformación constructiva del conflicto, durante la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
568	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Coordinación de la realización de talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz debido a que son los departamentos que reportan más cantidad de conflictos y/o de mayor duración.	4	0	1	2	1	Se ha coordinado la realización de cuatro (4) talleres en gestión sensible al conflicto y transformación constructiva, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2021.	PREVENCIÓN Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
569	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva.	1	0	1	0	0	Se ha realizado un taller en gestión sensible al conflicto y transformación constructiva, en el 2do trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
570	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva.	1	0	0	1	0	Se ha realizado un taller en gestión sensible al conflicto y transformación constructiva, en el 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
571	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva.	1	0	0	1	0	Se ha realizado un taller en gestión sensible al conflicto y transformación constructiva, en el 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
572	Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Se realizó acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.	Talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva.	1	0	0	0	1	Se ha realizado un taller en gestión sensible al conflicto y transformación constructiva, en el 4to trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
573	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH	2	0	1	1	0	Se han realizado 2 (dos) procesos de capacitación dirigido a funcionarios de los GAM y profesionales de Salud en el 2do. y 3er. trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
574	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Socializar Protocolo Defensorial en municipios e instituciones públicas.	3	0	0	3	0	Se ha socializado Protocolo Defensorial en 3 instituciones públicas en las ETAs de nuestra jurisdicción territorial, para que adopten dicho protocolo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
575	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Realizar gestiones con gobiernos autónomos municipales e instituciones públicas para la adopción del protocolo defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de gestiones para la adopcion del protocolo defensorial en instancias municipales e instituciones públicas a nivel departamental durante la gestion 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
576	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Seguimiento a las gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de seguimiento a las gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	PREVENCIÓN Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
577	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
578	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
579	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
580	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.A.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
581	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
582	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
583	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
584	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
585	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
586	Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Se realizaron gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	100	100	100	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
587	Implementación del programa de difusión de derechos humanos.	se realizó la implementación del programa de difusión de derechos humanos.	Seguimiento a Programas de Difusión realizadas	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de seguimiento a los programas de promoción previstos por las Unidades de Educación, Difusión o Comunicación durante la gestión 2021.	ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS
588	Implementación del programa de difusión de derechos humanos.	se realizó la implementación del programa de difusión de derechos humanos.	Atención de denuncias en centros de detención	100	100	100	100	100	Se han atendido el 100% de denuncias de tortura, tratos crueles e inhumanos ocurridos en centros de detención, unidades militares y policiales durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
589	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	10	2	3	3	2	Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
590	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos y de formación en Derechos Humanos elaborados.	4	1	1	1	1	Se han elaborado y difundido cuatro (4) productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos y de formación en Derechos Humanos, en coordinación con la Unidad de Promoción y Educación, durante la gestión 2021.	DIFUSIÓN



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
591	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Programa de formación en DDHH de defensoras voluntarias y defensores voluntarios a nivel departamental en coordinación con la oficina nacional en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	4	1	1	1	1	Se cuenta con al menos diez (10) defensoras y defensores voluntarios formados en DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
592	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Talleres de educación y promoción en DDHH con sectores priorizados de la sociedad civil realizados.	4	0	2	1	1	Se han realizado cuatro (4) talleres de educación y promoción en DDHH con sectores priorizados de la sociedad civil durante el segundo, tercero y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
593	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Realizar talleres de capacitación en derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, en coordinación con instancias de protección de 5 municipios priorizados.	5	0	2	2	1	Se ha realizado cinco (5) talleres de capacitación en derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, en coordinación con instancias de protección de 5 municipios priorizados, el segundo, tercero y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
594	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Realizar 4 talleres de capacitación en derechos humanos, ley 870 con estudiantes de Universidades, Institutos Técnicos Superiores de la región.	4	0	2	1	1	Se realizó cuatro (4) talleres de capacitación en derechos humanos, ley 870 con estudiantes de Universidades, Institutos Técnicos Superiores de la región, en el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
595	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Realización de actividades de promoción de los DDHH	2	0	0	1	1	Se han realizado 2 actividades de promoción de los DDHH con enfoque para la Prevención de la Violencia (PDV) el 3er. y 4to trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
596	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	100% de capacitación a voluntarios de derechos humanos, durante el segundo y tercer trimestre.	100	0	50	50	0	Se ha realizado el 100% de capacitación a voluntarios de derechos humanos, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
597	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Capacitación a promotoras en prevención de la violencia en la región.	50	0	0	0	50	Se han capacitado a 50 promotoras en prevención de la violencia en la región, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
598	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	1 propuestas para la elaboración de productos comuniacionales priorizados, para la difusión de los DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección difundidos en Redes Sociales.	1	0	0	1	0	Se ha desarrollado 1 propuesta para la elaboración de productos comunicacionales priorizados, para la difusión de los DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección difundidos en Redes Sociales, hasta el 3er Trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
599	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Formacion de Defensoras y Defensores Voluntarios en Derechos Humanos	1	0	0	0	1	Se implementó un (1) programa de formación de Defensoras y Defensores Voluntarios en Derechos Humanos durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
600	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual	100	0	50	50	0	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del aula virtual durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
601	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Realización de actividades de promoción de los Derechos Humanos	4	0	1	2	1	Se han realizado al menos 4 actividades de promoción de los Derechos Humanos a través del PDV del segundo al cuarto trimestre durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.H.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
602	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Realizar acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	4	1	1	1	1	Se han realizado 4 acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
603	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Educación en Derechos Humanos.	1	1	0	0	0	Se ha realizado un (1) proceso de educación en Derechos Humanos dirigido a comunicadores sociales, durante el 1er. Trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
604	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
605	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	1	0	1	0	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
606	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
607	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
608	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
609	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
610	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
611	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
612	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
613	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
614	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
615	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
616	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
617	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
618	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
619	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
620	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	0	1	0	1	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
621	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	1	1	1	1	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
622	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Materiales educativos en el marco de las directrices institucionales de promoción y educación en Derechos Humanos para la sociedad civil.	2	1	1	0	0	Se han elaborado dos (2) materiales educativos en el marco de las directrices institucionales de promoción y educación en Derechos Humanos para la sociedad civil en la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
623	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	6	1	2	2	1	Se han desarrollado seis (6) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
624	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
625	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
626	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
627	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
628	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
629	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
630	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
631	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
632	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
633	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
634	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
635	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
636	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
637	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
638	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
639	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
640	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	0	1	0	1	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
641	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1	0	1	0	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
642	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Espacios de Socialización sobre DDHH, el rol defensorial en base a la Ley 870, durante la gestión 2021.	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de solicitudes referidas a la socialización del marco normativo en DDHH y el rol defensorial en base a la Ley 870, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
643	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Desarrollar e implementar el 100% de campañas para la educación y difusión sobre DDHH en instituciones del Estado.	100	100	100	100	100	Se ha desarrollado e implementado el 100 % de campañas para la educación y difusión sobre DDHH en coordinación con las instituciones estatales durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
644	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades de promoción de Derechos Humanos, en el marco del Programa de Defensores Voluntarios, realizadas.	5	0	0	3	2	Se ha realizado cinco (05) actividades de promoción de Derechos Humanos, a través del Programa de Defensores Voluntarios, en el segundo semestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
645	Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Se realizó acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	Actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	4	1	1	1	1	Se han desarrollado Cuatro (04) actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
646	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Alertas tempranas realizadas y enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en SICS.	20	20	20	20	20	Se ha realizado el 20% de alertas tempranas y enviadó a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SICS, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
647	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Intervenciones realizadas en conflictos sociales del total de los casos registrados en el SICS.	20	20	20	20	20	Se intervino en el 20 % de casos de conflictos sociales de los registrados en el SICS, durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
648	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	100% de gestión pacifica de conflictos registrados en el sistema SICS a través del dialogo durante la gestión 2021.	100	100	100	100	100	Se ha registrado el 100% de gestión pacifica de conflictos en el sistema SICS, a través del dialogo durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
649	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	100% de atención y sistematización de los conflictos sociales en cumplimiento al principio de oficiocidad.	100	100	100	100	100	Se ha atendido el 100% de los conflictos sociales por el principio de oficiocidad, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
650	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Acciones de seguimiento de conflictos sociales realizadas.	40	40	40	40	40	Se ha realizado el seguimiento del 40% de conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
651	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Conflictos sociales intervenidos.	8	8	8	8	8	Se ha intervenido en el 8% de los conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
652	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Atención y registro del 100% de los conflictos sociales ocurridos en la Prov. Vaca Diez ingresados de oficio.	40	40	40	40	40	Se atendió de oficicio el 40% de los conflictos sociales ocurridos en la Prov. Vaca Diez, a nivel de alerta temprana o conflicto social durante gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
653	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Gestion en la resolucion pacifica de los conflictos sociales ingresados a demanda de la poblacion o de oficio	100	100	100	100	100	Se registró en el SICS, el 100% de solicitudes de conflictos sociales en el departamento de La Paz, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
654	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	100% de participación en conflictos suscitados en la región con el propósito de pacificar y coadyuvar en su resolución, durante la gestión 2021	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de participación en conflictos suscitados en la región con el propósito de pacificar y coadyuvar en su resolución, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
655	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Intervención de oficio y a solicitud de parte en conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos.	100	100	100	100	100	Se ha intervenido de oficio y a petición de parte en el 100% de conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
656	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Atención de casos a través del SICS	20	20	20	20	20	Se han atendido el 20% de los conflictos sociales registrados en el SICS de forma directa y en coordinación con la oficina nacional y/o departamental durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
657	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Registro de casos a través del SICS	100	100	100	100	100	Se han registrado en el SICS el 100% de los conflictos sociales conocidos y/o reportados a la Coordinación Regional El Alto durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
658	Gestión de conflictos sociales.	Se realizó gestiones de conflictos sociales.	Sistematización de la atención de conflictos sociales ingresados por nota a la Defensoría.	100	100	100	100	100	Se ha sistematizado el 100% de la atención de los conflictos sociales ingresados por nota a la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2021.	PREVENCIÓN Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
659	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Supervisión al seguimiento del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	2	0	1	0	1	Se han realizado 2 supervisiones al seguimiento del total de las determinaciones defensoriales, que promuevan el cumplimiento de las mismas, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021.	ANÁLISIS
660	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Obtención de acatamiento de las Determinaciones Defensoriales	60	60	60	60	60	Se ha obtenido el 60 % de acatamiento de las Determinaciones Defensoriales de alcance regional, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
661	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulnerados identificados	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de intervenciones Defensoriales en hechos vulnerados identificados, durante el seguimiento al cumplimiento de las resoluciones defensoriales a nivel regional con el fin de promover la vigencia de DDHH durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
662	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance nacional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	ANÁLISIS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.Z.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
663	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
664	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
665	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
666	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
667	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
668	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
669	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
670	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance nacional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	ANÁLISIS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
671	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
672	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
673	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
674	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
675	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
676	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
677	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
678	Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Se realizó resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	0	15	20	25	Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.P.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
679	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Acciones de capacitación recíproca con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	10	2	3	2	3	Se ha desarrollado diez (10) procesos de capacitación a nivel nacional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
680	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Talleres de capacitación recíproca con instituciones del Estado realizadas.	3	0	0	2	1	Se han realizado tres (3) talleres de capacitación recíproca con instituciones del Estado durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
681	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 realizadas 2021	2	0	1	1	0	Se han realizado dos (2) actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 para instituciones publicas y organizaciones sociales el 2do y 3ro. trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
682	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Realizar 5 talleres de capacitación en derechos humanos, atribuciones de la defensoria del pueblo ley 870, con servidores públicos de instituciones del Estado de la región.	5	0	2	2	1	Se ha realizado cinco (5) talleres de capacitación en derechos humanos, atribuciones de la defensoria del pueblo ley 870, con servidores públicos de instituciones del Estado de la región, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
683	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Capacitación recíproca con 1 Institución del Estado.	1	0	1	0	0	Se ha realizado 1 capacitación recíproca con una Institución del Estado, en el primer semestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
684	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Realización de actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870	4	1	1	1	1	Se ha realizado al menos cuatro (4) actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 para instituciones del estado y organizaciones sociales, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
685	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Realización de capacitaciones recíprocas	2	0	1	1	0	Se ha realizado al menos dos (2) capacitación reciproca con la institución del Estado priorizada durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
686	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Jornadas informativas sobre el Rol Defensorial en base a la Ley 870.	2	0	1	1	0	Se han realizado seis (2) jornadas informativas sobre el Rol Defensorial en base a la Ley 870 en: La Escuela de Formación de Maestros, Estudiantes de la Universidad Autónoma del Beni, durante el 2do. al 4to. Trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
687	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
688	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
689	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
690	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
691	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
692	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
693	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
694	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implemento, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
695	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implemento, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
696	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implemento, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
697	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implemento, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
698	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implemento, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
699	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implemento, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.B.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
700	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
701	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
702	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
703	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1	0	1	0	Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
704	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1	1	1	1	Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
705	Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Se realizó acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.	Material educativo, en el marco de las directrices institucionales de educación y formación sobre la Ley 870 y el rol defensorial.	1	1	0	0	0	Se ha elaborado un (1) material educativo, sobre la Ley 870 y el rol defensorial, durante la gestión 2021.	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
706	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Elaboración de estudios de caso en materia de acceso a la justicia y garantías del debido proceso	2	1	0	0	1	Al menos dos (2) estudios de caso en materia de acceso a la justicia y garantías del debido proceso elaborados durante el 1er y 4to trimestre.	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
707	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Verificación defensorial en la Inspectoria de Trabajo	1	0	0	1	0	Se ha realizado una (1) verificación defensorial sobre las acciones de los inspectores de trabajo al 3er.. trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
708	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se han realizado dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
709	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se han realizado acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
710	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
711	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
712	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
713	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
714	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
715	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
716	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
717	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
718	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
719	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
720	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
721	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
722	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
723	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
724	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
725	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
726	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
727	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Elaborar Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se han elaborado y presentado dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL
728	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
729	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
730	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
731	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
732	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
733	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
734	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
735	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
736	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
737	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
738	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
739	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
740	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
741	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
742	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.P.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
743	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
744	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
745	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	0	1	1	Se ha coadyuvado en la elaboracion y presentacion de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
746	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Verificaciones defensoriales realizadas a solicitud de la oficina nacional.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
747	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Realizar una investigación defensorial en materia laboral.	1	0	0	0	1	Se realizó una (1) investigación defensorial en materia laboral en el cuarto trimestre.	CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
748	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Realizar verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
749	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	ANÁLISIS
750	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Vº Bº O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
751	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
752	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
753	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
754	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
755	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
756	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
757	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
758	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
759	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance reginal, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
760	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
761	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
762	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Realizar las acciones defensoriales solicitadas por la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH en el marco de la investigación defensorial, en materia laboral.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de las acciones defensoriales solicitadas por la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH en el marco de la investigación defensorial en materia laboral, realizadas hasta el tercer trimestre de la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
763	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales del alcance nacional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	ANÁLISIS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
764	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
765	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
766	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
767	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
768	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
769	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
770	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
771	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
772	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
773	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA







Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
774	Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	0	15	15	20	Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
775	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ejecutó la estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Campaña comunicacional a nivel nacional sobre las acciones de la Delegación Especial realizada.	1	0	0	0	1	Se ha realizado una (1) campaña comunicacional sobre temas de la delegación especial a nivel nacional, al cuarto trimestre de la gestión 2021.	DIFUSIÓN
776	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ejecutó la estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Ejecución de campañas de prevención y difusión de la información de los DDHH	2	1	0	1	0	Se han implementado (02) dos campañas de prevención y difusión de la información de los DDHHl en 1er y 3er trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
777	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ejecutó la estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Ejecución de campañas de difusión y comunicación	1	0	0	0	1	se ha ejecutado (1)una campaña de difusión y comunicación en el marco de lo instruido por la oficina nacional al 4to. trimestre de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
778	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ejecutó la estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Salir al Encuentro con el Pueblo al menos en cuatro municipios priorizados del area rural	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de actividades difusión, promoción de DD.HH. e incidencia en el fortalecimiento de las instancias municipales de atención, protección, DNA, SLIMs, PAM, UMADIS en los municipios de: Charazani, Ixiamas, San Buenaventura y Quime, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
779	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ejecutó la estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Realizar las acciones defensoriales solicitadas por la Adjuntoria para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH en el marco de las investigaciones en salud.	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de las acciones defensoriales solicitadas por la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH en el marco de las investigaciones en salud, realizadas durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
780	Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ejecutó la estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, para el seguimiento al SUS.	100	100	100	100	100	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud implementadas en la región para el seguimiento al SUS, conforme las directrices emitidas por la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
781	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	1	1	0	Se han elaborado y presentado dos (2) propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do y 3er Trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL
782	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Desarrollar acciones de incidencia sobre el tratamiento normativo de propuestas de norma elaboradas por la Defensorial del Pueblo, relacionadas a derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	0	1	1	0	Se han realizado dos (2) acciones de incidencia sobre el tratamiento normativo de propuestas de norma elaboradas por la Defensorial del Pueblo, relacionadas a derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
783	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
784	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
785	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
786	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
787	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
788	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
789	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
790	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
791	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
792	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
793	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
794	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Vº Bº O.P.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Vº Bº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Vº Bº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
795	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
796	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
797	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
798	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
799	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
800	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
801	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
802	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
803	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
804	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
805	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
806	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
807	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
808	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
809	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
810	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
811	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
812	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
813	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
814	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
815	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
816	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
817	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
818	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
819	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
820	Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	se realizó propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
821	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Gestiones realizadas en dos Unidades de PAM de Municipios del eje metropolitano para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de esta población.	100	0	50	50	0	Se han realizado el 100 % de gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los DD.HH. de PAM en 2 Unidades de municipios del eje metropolitano, durante el 2do. y 3er. trimestre del 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
822	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Gestiones realizadas en dos DNAs de Municipios del eje metropolitano para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de NNA.	100	0	50	50	0	Se han realizado el 100 % de gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los DD.HH. de NNA en 2 DNAs de municipios del eje metropolitano, durante el 2do. y 3er. trimestre del 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.F. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.H.A.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
823	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Gestiones realizadas en dos UMADIS de Municipios del eje metropolitano para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de esta población.	100	0	50	50	0	Se han realizado el 100 % de gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los DD.HH. de PCD en 2 Unidades de municipios del eje metropolitano, durante el 2do. y 3er. trimestre del 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
824	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Gestiones realizadas a dos SLIMs de Municipios del eje metropolitano para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de esta población.	100	0	50	50	0	Se han realizado el 100 % de gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los DD.HH. de mujeres en 2 SLIMs de municipios del eje metropolitano, durante el 2do. y 3er. trimestre del 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
825	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Gestiones realizadas a 4 Recintos penitenciarios (El Abra, San Sebastian varones y mujeres y San Antônio) para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de esta población.	100	0	50	50	0	Se han realizado el 100 % de gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los DD.HH. de PPL en 4 Recintos penitenciarios del departamento, durante el 2do. y 3er. trimestre del 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
826	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	1 acción para el empoderamiento de los DD.HH. de la población TGBLI.	1	0	1	0	0	Se ha realizado una acción para el empoderamiento de los DD.HH. de la población TGLBI en el 2do trimestre de la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
827	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Fortalecimiento de organizaciones de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad Adultos Mayores, Personas con Discapacidad, para el cumplimiento de los derechos humanos, en 5 municipios priorizados.	5	1	2	1	1	Se ha fortalecido cinco (5) organizaciones de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad Adultos Mayores, Personas con Discapacidad, para el cumplimiento de los derechos humanos, en 5 municipios priorizados el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
828	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Gestión, evaluación y seguimiento	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de la gestión, evaluación y seguimiento a actividades y acciones relacionadas con la Adjuntoria y sus Unidades, durante la gestión 2021	ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
829	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Gestión Administrativa de la Adjuntoría	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de la gestión administrativa de la correspondencia de la gestión 2021 2.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Adjuntoria para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoria del Pueblo durante la gestión 2021	ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.H.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
830	Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se realizó acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Espacios de concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de Espacios de concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias durante la gestión 2021 2.- Se ha realizado el 100% de espacios para la concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias y conocimientos con organizaciones e instituciones de carácter nacional e internacional, publico y privado, vinculadas a la promoción, vigencia y ejercicio de derechos humanos, durante la gestión 2021	ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
831	Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó las gestiones de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Desarrollar mecanismos de relacionamiento interinstitucional desde el despacho de la Defensoria del Pueblo.	4	1	1	1	1	Se han generado e implementado al menos 4 mecanismos de relacionamiento interinstitucional desde el despacho de la Defensoria del Pueblo, durante la gestión 2021.	GABINETE
832	Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó las gestiones de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Gestionar y regularizar el derecho propietario de la cesión de terreno a favor de la Defensoria de Pueblo en Caranavi	100	50	50	0	0	Se ha gestionado y regularizado el derecho propietario de la cesión de terreno a favor de la Defensoria de Pueblo en Caranavi en el primer u segundo trimestres de la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
833	Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó las gestiones de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Realizar acciones de incidencia para el fortalecimiento de redes insterinstitucionales de lucha contra la violencia en 5 Municipios priorizados de la región.	5	0	2	1	2	Se ha realizado cinco (5) acciones de incidencia para el fortalecimiento de redes insterinstitucionales de lucha contra la violencia en 5 Municipios priorizados de la región, el segundo, tercero y cuarto trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
834	Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó las gestiones de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Atención de requerimientos de análisis técnicos en la gestión de convenios interinstitucionales nacionales e internacionales con la Defensoría del Pueblo.	100	100	100	100	100	Se han atendido el 100% de los requerimientos de análisis técnico en la gestión de convenios institucionales nacionales e internacionales con la Defensoría del Pueblo, en el marco de las competencias de la Unidad de Planificación, durante la gestión 2021.	PLANIFICACION
835	Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Se realizó las gestiones de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.	Gestiones para la participación del MAE en talleres, reuniones, encuentros nacionales e internacionales.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de actividades para a participación del MAE en talleres, reuniones, encuentros nacionales e internacionales, durante la gestión 2021.	GABINETE
836	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Productos comunicacionales en redes sociales elaborados.	5	1	2	1	1	Se han elaborado cinco (5) productos comunicacionales en redes sociales para fortalecer la imagen institucional, durante la gestión 2021.	DIFUSIÓN
837	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Productos comunicacionales para el fortalecimiento de la imagen institucional elaborados.	3	0	1	1	1	Se han elaborado tres (3) productos comunicacionales para el fortalecimiento de la imagen y servicios institucionales, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2021.	DIFUSIÓN
838	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Publicación del suplementos educativos en derechos humanos "COBOCITOS", a través del periódico Opinión	24	6	6	6	6	Se han realizado 24 suplementos educativos en derechos humanos "COBOCITOS", publicados a través del periódico Opinión, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA



Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
839	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Difundir 9 talleres en cuarteles para incidir en el posicionamiento de la Defensoría en defensa de los DDHH	9	3	3	3	0	Se ha difundido 9 talleres en cuarteles para incidir en el posicionamiento de la Defensoría en defensa de los DDHH en la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
840	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Realizar acciones para generar alianzas con 2 medios de comunicación de la región, para la promoción de derechos humanos.	2	0	1	1	0	Se realizo dos (2) acciones para generar alianzas con dos medios de comunicación de la región, para la promoción de derechos humanos, el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
841	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	100% de difusión de productos comunicacionales, para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los derechos humanos.	100	0	50	50	0	Se ha realizado el 100% de difusión de productos comunicacionales, para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los derechos humanos en la gestión 2021..	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
842	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y priorizadas desarrolladas.	100	25	25	25	25	Se ha registrado, en formado audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales y/u otros necesarios para el desarrollo de productos comunicacionales, durante la gestión 2021.	DIFUSIÓN
843	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Archivo audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales.	100	25	25	25	25	Se ha archivado el 100% del registro audivisual y fotográfico de las actividades defensoriales priorizadas, hasta el 4to semestre de la gestión 2021.	DIFUSIÓN
844	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Reportes de Monitoreo de Noticias elaborados.	200	50	50	50	50	Se han elaborado 200 reportes sobre el monitoreo de noticias difundidas en medios de comunicación a nivel nacional sobre temáticas de derechos humanos y temas de interés de la institución durante la gestión 2021.	COMUNICACIÓN
845	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Relacionamiento y coordinación interna y externa alcanzadas	100	100	100	100	100	Se ha alcanzado el 100% de relacionamiento y coordinación interna y externa con instancias involucradas con la promoción, difusión y comunicación en Derechos Humanos, durante la gestión 2021.	ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS
846	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Elaboración y difución de notas de prensa sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
847	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Mantener la imagen institucional, con el pueblo en actos protocolares.	100	100	100	100	100	Se ha Mantenido el 100% de la imagen institucional, con el pueblo en actos protocolares, durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
848	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Proyecciones audiovisuales en temas de Derechos Humanos.	100	100	100	100	100	Se ha realizado el 100% de proyecciones audiovisuales en temas de Derechos Humanos, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
849	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Mantener comunicación clara y fluida en las redes virtuales con instituciones, usuarios, grupos, u nuestra institución en sus diversos niveles en relación a la promoción, difusión y defensa de los DDHH	100	100	100	100	100	Se ha Mantenido el 100% comunicación clara y fluida en las redes virtuales con instituciones, usuarios, grupos, u nuestra institución en sus diversos niveles en relación a la promoción, difusión y defensa de los DDHH en la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
850	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Publicación y difusión de información estratégica en redes sociales y medios de comunicación.	100	100	100	100	100	Se ha publicado y difundido el 100% de la información estratégica (notas de prensa y/o comunicados) en la página web institucional y en Redes Sociales de la Institución y medios de comunicación, durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
851	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Acciones para la implementación de la estrategia de comunicación para el posicionamiento institucional de la Defensoría del Pueblo realizadas	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de acciones para implementar la estrategia de comunicación para el posicionamiento institucional de la Defensoría del Pueblo en defensa de los DDHH durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
852	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Elaborar notas de prensa y publicarlas a través de medios digitales oficiales de la Defensoria del Pueblo sobre actividades y acciones de coyuntura.	100	100	100	100	100	Se ha elaborado y publicado el 100% de notas de prensa en los medios digitales oficiales de la Defensoria del Pueblo sobre actividades y acciones de coyuntura durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
853	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Difusión de intervenciones defensoriales	100	100	100	100	100	Se realizó el 100% de acciones de difusión a traves de medios de comunicación: prensa escrita, radio, revista, televisión y Redes Sociales durante la gestión 2021	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
854	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Remisión de Notas de Prensa	100	100	100	100	100	Se ha remitido el 100% de notas de prensa referidos a las acciones defensoriales de la CREA a la oficina nacional para su difusión durante la gestión 2021	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
855	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura.	100	100	100	100	100	Se han elaborado el 100% de notas de prensa sobre actividades,acciones y/o coyuntura, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
856	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Conferencias de prensa.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de las Conferencias de prensa, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
857	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Visita a programas y/o informativos de medios de comunicación en el ámbito territorial de nuestra competencia.	100	100	100	100	100	Se han realizado el 100% de visitas a programas y/o informativos de medios de comunicación en el ámbito territorial de nuestra competencia, durante la gestión 2021.	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
858	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Difusión de Notas de Prensa emitidas por la Oficina Nacional.	100	100	100	100	100	Se ha difundido el 100% de las Notas de Presa emitidas por la Oficina Nacional, durante la Gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.F.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº O.E.C.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN VºBº M.A.V.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cuadro No. 3: Determinación de operaciones.

Código POA	Acción de corto plazo Gestión	Resultado esperado Gestión	Operación	Meta	T1	T2	T3	T4	Resultado inmediato esperado	Área o Unidad organizacional ejecutora.
859	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Elaboración y difusión de Notas de Prensa sobre actividades y acciones de la Delegación Departamental.	100	100	100	100	100	Se ha elaborado y difundido el 100% de notas de Prensa y audiovisual sobre actividades y acciones de la Delegación Defensorial Departamental durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
860	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Notas de prensa requeridas y priorizadas, elaboradas y difundidas.	100	100	100	100	100	Se han elaborado y difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2021..	COMUNICACIÓN
861	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Comunicados de prensa y/o pronunciamientos institucionales requeridos y priorizados, elaborados y difundidos.	100	100	100	100	100	Se ha elaborado y difundido en medios de comunicación, el 100% de comunicados de prensa y/o pronunciamientos, requeridos y priorizados, sobre la posición institucional de determinados temas durante la gestión 2021.	COMUNICACIÓN
862	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Informes y/o documentos defensoriales priorizados editados.	100	100	100	100	100	Se ha editado el 100% de informes y/o documentos defensoriales, priorizados durante la gestión 2021.	COMUNICACIÓN
863	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Información defensorial generada y priorizada difundida en Redes Sociales	100	100	100	100	100	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información defensorial generada y priorizada durante la gestión 2021.	COMUNICACIÓN
864	Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Se ejecutó la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.	Plan de posicionamiento institucional de Redes Sociales implementado.	100	100	100	100	100	Se ha implementado el 100% del plan de posicionamiento institucional en Redes Sociales durante la gestión 2021.	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

