DEFENSORÍA DEL PUEBLO

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
RECIBIDO
07 SET. 2018
G.A.L.C.C.
CENTRAL

La Paz, 07 de septiembre de 2018
DP- DESP. N° 161/2018

Señor:
Mario Alberto Guillen Suarez
MINISTRO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
Presente.-

REF.- Remite Plan Operativo Anual – Presupuesto Gestión 2019

De mi mayor consideración:

A través de la presente, tengo a bien dirigirme a su autoridad, deseándole éxito en las funciones que desempeña.

En respuesta a su nota con CITE: MEPP/VPCF/DGPGP/USS/N°528/2018, mediante la cual su despacho solicita remitir Presupuesto Plurianual ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional Anual 2019 tengo a bien remitir en adjunto la documentación referente a lo solicitado en físico (1 copia) y en medio magnético (1 CD).

Con este motivo, hago propicia la ocasión para reiterarle las seguridades de mi mayor distinción.

Dr. Héctor Tezanos Pinto Ledezma
DEFENSOR DEL PUEBLO

SECRETARIA GENERAL VºBº I.C.R. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACION VºBº R.R.S. DEFENSORIA DEL PUEBLO

SG/UP/rps
cc. Arch DESSP

Imprime anverso y reverso

Hoja de Ruta Nro. SISCO/15053/2018

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario: Lic. Claros			Sello:

Proveído:

- [ ] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Favor su atención a Nota Interna DP-56-UF-932/2018

Lic. Ronald Ramiro Porcel Sánchez
JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Firma:

Lic. Pavel Alex Pérez Armata
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario: Dr. Tezano			Sello:

Proveído:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Favor su atención.

Lic. Aud. Ilker F. Claros Rios
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Firma:

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			Sello:

Proveído:

- [ ] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Firma:

Hoja de Ruta Nro. SISCO/15053/2018

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveído: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveído: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveído: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/15053/2018

Fecha y Hora: 10/08/2018 14:10:00 | **Oficina:** Oficina Nacional

Destinatario: CLAROS RIOS, ILKA FATIMA
SECRETARIA GENERAL

Remitente: MARIO ALBERTO GUILLEN SUAREZ - MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PUBLICAS

Cite: | **Documento:** Documento Original

Proveído: Para su Atención | **Plazo:**

FORMULACIÓN ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO 2019

QRCode - Hoja de Ruta

Sello y Firma: DEFENSORÍA DEL PUEBLO ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA OFICINA NACIONAL - LA PAZ 10 AGO 2018 HOJAS: RECIBIDO POR: LA PAZ - BOLIVIA

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Dr. Tejada

Proveído:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Para su conocimiento y autorización para realizar el taller sobre el POA y Presupuesto Gestión 2019.

Gracias

URGENTE

Sello: 16:0

Firma: DEFENSORÍA DEL PUEBLO 1 AGO 2018 08:55 RECIBIDO

Lic. Aud. Ilka F. Claros Rios SECRETARIA GENERAL DEFENSORIA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Secretaria General

Proveído:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Conforme a lo conversado en la reunión del 10-08-18 en Despacho, por instrucciones de la Defensora del Pueblo, proseguir con la actividad

Sello:

Firma:

Edgar Eduardo Cuenca Vargas
JEFE DE GABINETE
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Hoja de Ruta Nro. SISCO/15053/2018

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Perez, Ing. Porcel

Sello: 13 AGO 2018 8:44

Proveido:

X Para su atención.
Para su conocimiento.
Para su consideración.
Informar.
Coordinar.
Procesar.
Hacer Seguimiento.
Atender solicitud.
Archivar.

Favor proseguir con todas las actividades programadas para realizar el POA y PPTO 2019 s/g directrices del MEFP. Además cumplir con el plazo estipulado en nota

Gracias

URGENTE

Firma:

Lic. Abel Ito P. Claros Rios
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Dir. Vasquez

Sello:

Proveido:

Para su atención.
Para su conocimiento.
Para su consideración.
Informar.
Coordinar.
Procesar.
Hacer Seguimiento.
Atender solicitud.
Archivar.

Favor su atención

Firma:

Lic. Pavel Alex Perez Arce
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Perez

Sello:

Proveido:

✓ Para su atención.
Para su conocimiento.
Para su consideración.
Informar.
Coordinar.
Procesar.
Hacer Seguimiento.
Atender solicitud.
Archivar.

Remito informe DP-SG-UF N. 441/2018 para su consideración, aprobación y remision a Secretaria general.

Firma:

Ing. Silvia Vasquez Choque
ENCARGADA DE PRESUPUESTOS
UNIDAD FINANCIERA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. RADP 108/2018
La Paz, 06 de septiembre de 2018

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 232 de la Constitución Política del Estado establece que: "*La Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados".*

Que, el parágrafo III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, concordante con el parágrafo III del Artículo 2 de la Ley Nº 870 de 13 de diciembre de 2016, del Defensor del Pueblo, señalan que la Defensoría del Pueblo es una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa, en el marco de la ley, que no recibe instrucciones de los Órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Que, en estricto cumplimiento de los preceptos constitucionales y de las normas legales aplicables a la institución de la Defensoría del Pueblo, mediante Resolución de la Asamblea Legislativa Plurinacional del Estado Plurinacional R.A.L.P. N° 006/2016-2017 de fecha 13 de mayo de 2016, la Asamblea Legislativa Plurinacional designó al Dr. David Alonzo Tezanos Pinto Ledezma como Defensor del Pueblo.

Que el numeral 9 del Artículo 316 de la Constitución Política del Estado, señala como una de las funciones del Estado en la Economía la de: *"9. Formular periódicamente, con participación y consulta ciudadana, el plan general de desarrollo, cuya ejecución es obligatoria para todas las formas de organización económica."*

Que el Artículo 321 del texto Constitucional, establece: *"I. La administración económica y financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto. (...) III. El Órgano Ejecutivo presentará a la Asamblea Legislativa Plurinacional, al menos dos meses antes de la finalización de cada año fiscal, el proyecto de ley del Presupuesto General para la siguiente gestión anual, que incluirá a todas las entidades del sector público".*

Que el parágrafo I del Artículo 323 de la Ley fundamental, señala: *"I. La política fiscal se basa en los principios de capacidad económica, igualdad, progresividad, proporcionalidad, transparencia, universalidad, control, sencillez administrativa y capacidad recaudatoria."* Asimismo, el parágrafo III del Artículo 339 indica que: *"Los ingresos del Estado se invertirán conforme con el plan general de desarrollo económico y social del país, el Presupuesto General del Estado y con la ley."*

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
Vº Bº
A.P.M.M.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

CONSIDERANDO:

Que el Artículo 6 de la Ley Nº 1178 de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales, modificado por el numeral II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley Nº 777 de 21 de enero de 2016, señala que: *"El Sistema de Programación de Operaciones, traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recurso a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión."*

Que el Artículo 4 de la Ley Nº 2042 de 21 de diciembre de 1999, de Administración Presupuestaria señala: *"Las asignaciones presupuestarias de gasto aprobadas por la Ley de Presupuesto de cada año, constituyen límites máximos de gasto y su ejecución su sujetará a los procedimientos legales que en cada partida sean aplicables. Toda modificación dentro de estos límites deberá efectuarse según se establece en el reglamento de modificaciones presupuestarias, que será aprobado mediante Decreto Supremo."* El Artículo 5 de la misma Ley, señala: *"Las entidades públicas no podrán comprometer ni ejecutar gasto alguno con cargo a recursos no declarados en sus presupuestos aprobados."*

Que el Parágrafo I del Artículo 12 de las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto, aprobadas mediante Resolución Suprema Nº 225558 de 01 de diciembre de 2005, señala *"La elaboración y ejecución del Presupuesto, es responsabilidad de la máxima autoridad ejecutiva, y de todos los servidores públicos involucrados, en el ámbito de sus competencias."*

Que el Artículo 15 de las Normas Básicas precedentemente referidas, sobre Directrices de Formulación Presupuestaria, determina: *"I. El Ministerio de Hacienda emitirá, para cada gestión fiscal, las Directrices de Formulación Presupuestaria, disponiendo los lineamientos fundamentales de Política Presupuestaria y la técnica de formulación de presupuesto. II. La formulación, aprobación y presentación de los Anteproyectos de Presupuesto Institucionales deberá sujetarse a las Directrices de Formulación Presupuestaria emitidas."*

Que el Artículo 2 del Decreto Supremo Nº 3246 de 05 de julio de 2017, Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones, establece que éstas tienen por objeto *"(...) regular la aplicación del Sistema de Programación de Operaciones en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el Sistema de Planificación Integral del Estado."*

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
V°B°
A.R.M.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Que el Artículo 17 de las referidas Normas Básicas establece que *"El Plan Operativo Anual se articula con el Presupuesto Anual, vinculando una a una las acciones de corto plazo con los programas correspondientes de la estructura programática del presupuesto."*

Que el Artículo Primero de la Resolución Bi-Ministerial N° 18 de 06 de julio de 2018, emitida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y el Ministerio de Planificación de Desarrollo, aprueba las Directrices de Formulación Presupuestaria Plurianual y Anual de Planificación e Inversión Pública, para el presupuesto gestión 2019. Asimismo, su Artículo Segundo dispone: *"Las Directrices dispuestas en el artículo precedente son de cumplimiento obligatorio para todas las entidades del Sector Público."*

Que el Artículo 8 de las Directrices señaladas establece: *"El Presupuesto Plurianual es un instrumento de Política Fiscal de mediano plazo de carácter indicativo, articulado con el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), que contempla el total de las entidades públicas del Estado Plurinacional, mediante el cual se identifican y cuantifican los recursos financieros que el Estado prevé percibir en un periodo de cinco años, así como su asignación en gastos corrientes e inversiones a nivel de programas presupuestarios."*

Que el Artículo 9 sobre los Lineamientos Generales para la formulación del Presupuesto Plurianual Institucional, de las Directrices citadas precedentemente, dispone: *"Para la formulación de los presupuestos plurianuales institucionales las entidades del Sector Público, deben considerar: a) Los pilares y metas de largo plazo para implementar gradualmente la Agenda Patriótica Estratégica del Estado con miras al Bicentenario 2025, de acuerdo a los siguientes pilares: 1. Erradicación de la Pobreza Extrema, 2. Socialización y Universalización de los Servicios Básicos con Soberanía para Vivir Bien, 3. Salud, Educación y Deporte para la formación de un Ser Humano Integral, 4. Soberanía Científica y Tecnológica con Identidad Propia, 5. Soberanía Comunitaria Financiera sin servilismo al capitalismo financiero, 6. Soberanía Productiva con Diversificación y Desarrollo Integral sin la dictadura del mercado capitalista, 7. Soberanía sobre nuestros recursos naturales con nacionalización, industrialización y comercialización en armonía y equilibrio con la Madre Tierra, 8. Soberanía Alimentaria a través de la construcción del Saber Alimentarse para Vivir Bien, 9. Soberanía Ambiental con Desarrollo Integral y respetando los derechos de la Madre Tierra, 10. Integración Complementaria de los Pueblos con Soberanía, 11. Soberanía y Transparencia en la Gestión Pública bajo los principios de no robar, no mentir, no ser flojo y no ser adulón, 12. Disfrute y felicidad plena de nuestras fiestas, de nuestra música, nuestros ríos, nuestra selva, nuestras montañas, nuestros nevados, de nuestro aire limpio, de nuestros sueños, 13. Reencuentro soberano con nuestra alegría, felicidad, prosperidad y nuestro mar. b) Pilar, Metas y Resultados del Plan de Desarrollo Económico y Social para el periodo 2016 – 2020, a objeto de articular la programación presupuestaria plurianual con la visión de mediano plazo. c) Lineamientos y resultados estratégicos sectoriales y territoriales. d) Acciones de mediano plazo del Plan Estratégico Institucional de cada entidad pública."* Y su Artículo 10 indica: *"El periodo del Presupuesto Plurianual contemplará las gestiones 2016 –2020."*

Que el Artículo 11 de las Directrices citadas, dispone: *"Las entidades públicas deben articular las acciones de mediano plazo (Acciones Institucionales Específicas) del PEI con programas presupuestarios aperturados para el Presupuesto Plurianual, información que debe resumirse en el formulario del Anexo II."*

Que el Artículo Primero de la Resolución Ministerial N° 804 de 06 de julio de 2018, aprueba los Clasificadores presupuestarios para la Gestión 2019; y su Artículo Segundo establece que los mismos son de cumplimiento obligatorio en todas las entidades del sector público, para la formulación, modificación y registro de la Ejecución Presupuestaria de la Gestión 2019.

Que el inciso b) del Artículo 9 del Reglamento Específico del Sistema de Presupuesto (RE-SP) de la Defensoría del Pueblo, aprobado mediante Resolución Administrativa Nº RADP 164/2017 de 17 de noviembre de 2017, establece: *"El o la Secretario (a) General es responsable de: (...) 4. La elaboración, contenido y justificación del proyecto de Presupuesto (...) 9. Presentar el Proyecto de Presupuesto y la Ejecución Presupuestaria Anual al Defensor del Pueblo para su revisión y aprobación; y al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas para su conocimiento y a la Asamblea Legislativa Plurinacional en cumplimiento de lo dispuesto por la Constitución Política del Estado (...) 10. Las estimaciones, cálculos y previsiones respecto las actividades y proyectos de su competencia a ser incorporados en el Proyecto de Presupuesto (...) 13. Por la elaboración del presupuesto en coordinación con las unidades operativas y en función del Plan Operativo Anual definido."*

Que el Artículo 18 del Reglamento Específico citado, determina: *"El Anteproyecto de Presupuesto de la Defensoría del Pueblo deberá ser aprobado por Resolución Administrativa (...)"*

CONSIDERANDO:

Que el Artículo 40 de la Ley Nº 062 de 28 de noviembre de 2010 (vigente para la presente gestión por el inciso d) de la Disposición Final Cuarta de la Ley Nº 1006 de 20 de diciembre de 2017), establece: *"Se faculta al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en el marco del Plan General de Desarrollo Económico Social, formular, desarrollar y reglamentar la política fiscal y presupuestaria de mediano y largo plazo."*

Que el Artículo 1 de la Ley Nº 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE, de 21 de enero de 2016 prevé que: *"La presente Ley tiene por objeto establecer el Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE) que conducirá el proceso de planificación del desarrollo integral del Estado Plurinacional de Bolivia en el marco del Vivir Bien."* El numeral IV del Artículo 23 establece: *"Las entidades públicas podrán formular un presupuesto plurianual de manera articulada a la planificación de mediano y corto plazo, de acuerdo a normativa."*

Que el numeral 6 del parágrafo I del Artículo 4 de la Ley Nº 786 de 9 de marzo de 2016, dispone que el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
VºBº
A.J.L.M.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Integral para Vivir Bien, es de ejecución y aplicación obligatoria por parte de las siguientes entidades: *"Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado".* A su vez, el numeral III del mismo Artículo señala: *"Los recursos del Presupuesto General del Estado, se enmarcarán en los lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien."*

Que el Artículo 2 del Decreto Supremo Nº 3246 de 05 de julio de 2017, Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones dispone: *"El objeto de las presentes normas, es regular la aplicación del Sistema de Programación de Operaciones en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el Sistema de Planificación Integral del Estado."*

Que el Plan Estratégico Institucional de la Defensoría del Pueblo 2016-2020, aprobado mediante Resolución Administrativa No. RADP 56/2017 de 30 de marzo de 2017, define y establece las políticas institucionales; en este sentido, el Programa Operativo Anual y Presupuesto responden a los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Económico y Social y a la metodología del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, como Órgano Rector, basada en la eficacia, eficiencia y transparencia y el buen destino y usos de los recursos públicos para el beneficio de la sociedad boliviana en su conjunto.

CONSIDERANDO:

Que mediante Nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N°528/18 de 09 de agosto de 2018, el Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Mario Alberto Guillén Suarez, comunica al Defensor del Pueblo, Abog. David Tezanos Pinto Ledezma, que el Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional Anual 2019, deberán ser remitidos a la referida Cartera Ministerial, adjuntando la norma de aprobación de la Máxima Instancia Resolutiva, en original o copia legalizada, así como los informes técnico y legal correspondientes.

Que en tal entendido, a través del Informe DP-SG-UF Nº 441/2018 de 31 de agosto de 2018, de la Unidad Financiera, dependiente de Secretaría General, establece que en cumplimiento de lo instruido por la nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N°528/18, *"(...) la Secretaria General de la Defensoría del Pueblo emite el Instructivo DP-S.G. INST N° 078/2018 de 13 de Agosto 2018, en la que se instruye a todas las Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo la Formulación POA Presupuesto 2019. Asimismo, la Jefatura de Gabinete emite el Instructivo DP-INST N° 034/2018 de 22 de agosto 2018, en la que se instruye participar del Taller de Formulación POA – Presupuesto 2019 en fecha 23 y 24 de agosto 2018 a realizarse en el Salón Auditorio de la Oficina Nacional".*

Que el mencionado Informe, concluye: *"El Presupuesto Plurianual Ajustado de las gestiones 2019 y 2020 de la Defensoría del Pueblo asciende a Bs73.482.424,00 (Setenta y tres millones cuatrocientos ochenta y dos mil cuatrocientos veinticuatro 00/100 Bolivianos) con fuente y organismo 41-111 "Transferencias TGN". El Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2019 de la Defensoría del Pueblo asciende a Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 Bolivianos) con fuente y organismo financiador 41 – 111 "Transferencias T.G.N", de los cuales Bs22.982.772,00 (Veintidós millones novecientos ochenta y dos mil setecientos setenta y dos 00/100 Bolivianos) corresponden al grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y Bs13.758.440,00 (Trece millones setecientos cincuenta y ochos mil cuatrocientos cuarenta 00/100 Bolivianos) a los grupos de gasto 20000 "Servicios No Personales", 30000 "Materiales y Suministros", 40000 "Activos Reales" y 80000 "Impuestos, Regalías y Tasas."*, recomendando entre otros, la emisión de la Resolución Administrativa que apruebe: el Presupuesto Plurianual Ajustado 2016 - 2020 y el Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2019, para su ulterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Que el Informe Técnico DP/SG/UP Nº 442/2018 de 03 de septiembre de 2018, emitido por la Unidad de Planificación, dependiente de Secretaría General, establece dentro de su análisis que el Plan Operativo Anual gestión 2019 es consistente con el Plan Estratégico Institucional 2016 -2020 -PEI de la Defensoría del Pueblo, además las áreas y unidades organizacionales de la Entidad, en función a los objetivos estratégicos establecidos en dicho PEI y a los lineamientos institucionales formularon los objetivos de gestión, objetivos específicos y productos institucionales, los cuales cuentan con metas e indicadores claramente definidos y articulados unos con otros. Además la consecución de los referidos objetivos se encuentran sustentados en el Presupuesto Institucional 2019 proveniente del Tesoro General de la Nación y como techo presupuestario de Bs36.741.212 otorgado por el MEFP.

Que el citado Informe concluye que: "De acuerdo a nota del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas MEFP/VPCF/DGPGP/USS/Nº 528/18 e instructivo DP-S.G. INST Nº 078/2018 de Secretaria General se realizo el Taller de Formulación del POA – Presupuesto 2019 obteniendo el Plan Operativo Anual 2019 y el Anteproyecto de Presupuesto para la Defensoría del Pueblo", recomendando entre otros, aprobar el Documento adjunto del Plan Operativo Anual y el Anteproyecto del Presupuesto 2019 de la Defensoría del Pueblo, que asciende a Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 bolivianos) a efectos de emitir la Resolución Administrativa y su ulterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas.

Que el Informe DP/DAJ Nº 114/2018 de 06 de septiembre de 2018, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo, recomienda la aprobación del Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Presupuesto Anual 2019, advirtiendo que el contenido de los Informes Técnicos citados precedentemente son de absoluta responsabilidad de los funcionarios que los suscribieron los mismos, por ser los profesionales técnicos del área.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
A.R.M.J.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

POR TANTO:

El Defensor del Pueblo, en uso de sus atribuciones legales que le confiere la Ley,

R E S U E L V E:

PRIMERO.- APROBAR el Programa Operativo Anual 2019 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la Defensoría del Pueblo para la Gestión 2019, documentos anexos a la presente Resolución.

SEGUNDO.- APROBAR el Presupuesto Plurianual Ajustado de las gestiones 2016 – 2020 de la Defensoría del Pueblo, articulado al Plan Estratégico Institucional – PEI 2016 – 2020, que en anexo forma parte de la presente Resolución Administrativa.

TERCERO.- APROBAR el Informe DP-SG-UF Nº 441/2018 de 31 de agosto de 2018, de la Unidad Financiera, el Informe Técnico DP/SG/UP Nº 442/2018 de 03 de septiembre de 2018, emitido por la Unidad de Planificación y el Informe DP/DAJ Nº 114/2018 de 06 de septiembre de 2018, de la Dirección de Asuntos Jurídicos, los cuales sustentan técnica y legalmente la presente Resolución.

CUARTO.- INSTRUIR a Secretaría General, la remisión de la presente Resolución Administrativa, el Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y el Anteproyecto de Presupuesto Anual 2019, al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

QUINTO.- ENCOMENDAR a Secretaría General la realización de los trámites y gestiones necesarias para el cumplimiento de la presente Resolución Administrativa.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, ARCHÍVESE.

David Alonzo Tezanos Pinto Ledezma
DEFENSOR DEL PUEBLO

Abg. Mónica S. Avila Bilbao
DIRECTORA DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
A.P.M.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

INFORME
DP/DAJ N° 114/2018

A:	Dr. David Alonzo Tezanos Pinto Ledezma **DEFENSOR DEL PUEBLO**
VIA:	Dra. Mónica S. Ávila Blacutt **DIRECTORA DE ASUNTOS JURIDICOS**
DE:	Dra. Alejandra López Maida **PROFESIONAL JURÍDICO**
REF:	**APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO, PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) Y ANTEPROYECTO PRESUPUESTO ANUAL 2019 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**
Fecha:	La Paz, 06 de septiembre de 2018

Dr. David Alonzo Tezanos Pinto Ledezma
DEFENSOR DEL PUEBLO

Abg. Mónica S. Avila Blacutt
DIRECTORA DE ASUNTOS JURIDICOS
DEFENSORIA DEL PUEBLO

I. ANTECEDENTES.

En atención a la solicitud realizada mediante proveído en la Hoja de Ruta N° SISCO/15053/2018, referente a la **APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO, PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) Y ANTEPROYECTO PRESUPUESTO ANUAL 2019 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**, se tiene a bien emitir el presente informe legal.

II. CONSIDERACIONES LEGALES.

El Artículo 232 de la Constitución Política del Estado establece que: "La Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados".

Asimismo, el parágrafo III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, concordante con el parágrafo III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, del Defensor del Pueblo, señalan que la Defensoría del Pueblo es una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa, en el marco de la ley, que no recibe instrucciones de los Órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS V°B° A.P.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Por su parte, el numeral 9 del Artículo 316 de la Constitución Política del Estado, señala como una de las funciones del Estado en la Economía la de: "9. Formular periódicamente, con participación y consulta ciudadana, el plan general de desarrollo, cuya ejecución es obligatoria para todas las formas de organización económica."

Así también, el Artículo 321 del texto Constitucional, establece: "I. La administración económica y financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto. (...) III. El Órgano Ejecutivo presentará a la Asamblea Legislativa Plurinacional, al menos dos meses antes de la finalización de cada año fiscal, el proyecto de ley del Presupuesto General para la siguiente gestión anual, que incluirá a todas las entidades del sector público".

El parágrafo I del Artículo 323 de la Ley fundamental, señala: "I. La política fiscal se basa en los principios de capacidad económica, igualdad, progresividad, proporcionalidad, transparencia, universalidad, control, sencillez administrativa y capacidad recaudatoria." Asimismo, el parágrafo III del Artículo 339 indica que: "Los ingresos del Estado se invertirán conforme con el plan general de desarrollo económico y social del país, el Presupuesto General del Estado y con la ley."

Por otra parte, el Artículo 6 de la Ley Nº 1178 de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales, modificado por el numeral II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley Nº 777 de 21 de enero de 2016, señala que: "El Sistema de Programación de Operaciones, traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recurso a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión."

El Artículo 4 de la Ley Nº 2042 de 21 de diciembre de 1999, de Administración Presupuestaria señala: "Las asignaciones presupuestarias de gasto aprobadas por la Ley de Presupuesto de cada año, constituyen límites máximos de gasto y su ejecución su sujetará a los procedimientos legales que en cada partida sean aplicables. Toda modificación dentro de estos límites deberá efectuarse según se establece en el reglamento de modificaciones presupuestarias, que será aprobado mediante Decreto Supremo." El Artículo 5 de la misma Ley, señala: "Las entidades públicas no podrán comprometer ni ejecutar gasto alguno con cargo a recursos no declarados en sus presupuestos aprobados."

El Parágrafo I del Artículo 12 de las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto, aprobadas mediante Resolución Suprema Nº 225558 de 01 de diciembre de 2005, señala "La elaboración y ejecución del Presupuesto, es responsabilidad de la máxima autoridad ejecutiva, y de todos los servidores públicos involucrados, en el ámbito de sus competencias."

El Artículo 15 de las Normas Básicas precedentemente referidas, sobre Directrices de Formulación Presupuestaria, determina: "I. El Ministerio de Hacienda emitirá, para cada gestión fiscal, las Directrices de Formulación Presupuestaria, disponiendo los lineamientos fundamentales de Política Presupuestaria y la técnica de formulación de presupuesto. II. La formulación, aprobación y presentación de los Anteproyectos de Presupuesto Institucionales deberá sujetarse a las Directrices de Formulación Presupuestaria emitidas."

El Artículo 2 del Decreto Supremo Nº 3246 de 05 de julio de 2017, Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones, establece que éstas tienen por objeto "(...) regular la aplicación del Sistema de Programación de Operaciones en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el Sistema de Planificación Integral del Estado."

El Artículo 17 de las referidas Normas Básicas establece que "El Plan Operativo Anual se articula con el Presupuesto Anual, vinculando una a una las acciones de corto plazo con los programas correspondientes de la estructura programática del presupuesto."

En tal marco, el Artículo Primero de la Resolución Bi-Ministerial N° 18 de 06 de julio de 2018, emitida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y el Ministerio de Planificación de Desarrollo, aprueba las Directrices de Formulación Presupuestaria Plurianual y Anual de Planificación e Inversión Pública, para el presupuesto gestión 2019. Asimismo, su Artículo Segundo dispone: "Las Directrices dispuestas en el artículo precedente son de cumplimiento obligatorio para todas las entidades del Sector Público."

El Artículo 8 de las Directrices señaladas establece: "El Presupuesto Plurianual es un instrumento de Política Fiscal de mediano plazo de carácter indicativo, articulado con el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES), que contempla el total de las entidades públicas del Estado Plurinacional, mediante el cual se identifican y cuantifican los recursos financieros que el Estado prevé percibir en un periodo de cinco años, así como su asignación en gastos corrientes e inversiones a nivel de programas presupuestarios."

El Artículo 9 sobre los Lineamientos Generales para la formulación del Presupuesto Plurianual Institucional, de las Directrices citadas precedentemente, dispone:

> "Para la formulación de los presupuestos plurianuales institucionales las entidades del Sector Público, deben considerar: a) Los pilares y metas de largo plazo para implementar gradualmente la Agenda Patriótica Estratégica del Estado con miras al Bicentenario 2025, de acuerdo a los siguientes pilares: 1. Erradicación de la Pobreza Extrema, 2. Socialización y Universalización de los Servicios Básicos con Soberanía para Vivir Bien, 3. Salud, Educación y Deporte para la formación de un Ser Humano Integral, 4. Soberanía Científica y Tecnológica con Identidad Propia, 5. Soberanía Comunitaria Financiera sin servilismo al capitalismo financiero, 6. Soberanía Productiva con Diversificación y Desarrollo Integral sin la dictadura del mercado capitalista, 7. Soberanía sobre nuestros recursos naturales con nacionalización, industrialización y comercialización en armonía y equilibrio con la Madre Tierra, 8. Soberanía Alimentaria a través de la construcción del Saber Alimentarse para Vivir Bien, 9. Soberanía Ambiental con Desarrollo Integral y respetando los derechos de la Madre Tierra, 10. Integración Complementaria de los Pueblos con Soberanía, 11. Soberanía y Transparencia en la Gestión Pública bajo los principios de no robar, no mentir, no ser flojo y no ser adulón, 12. Disfrute y felicidad plena de nuestras fiestas, de nuestra música, nuestros ríos, nuestra selva, nuestras montañas, nuestros nevados, de nuestro aire limpio, de nuestros sueños, 13. Reencuentro soberano con nuestra alegría, felicidad, prosperidad y nuestro mar. b) Pilar, Metas y Resultados del Plan de Desarrollo Económico y Social para el periodo 2016 – 2020, a objeto de articular la programación presupuestaria plurianual con la visión de mediano plazo. c) Lineamientos y resultados estratégicos sectoriales y territoriales. d) Acciones de mediano plazo del Plan Estratégico Institucional de cada entidad pública."

Asimismo, el Artículo 10 de la norma citada indica: "El periodo del Presupuesto Plurianual contemplará las gestiones 2016 –2020."

El Artículo 11 de las Directrices citadas, dispone: "Las entidades públicas deben articular las acciones de mediano plazo (Acciones Institucionales Específicas) del PEI con programas presupuestarios aperturados para el Presupuesto Plurianual, información que debe resumirse en el formulario del Anexo II."

El Artículo Primero de la Resolución Ministerial N° 804 de 06 de julio de 2018, aprueba los Clasificadores presupuestarios para la Gestión 2019; y su Artículo Segundo establece que los mismos son de cumplimiento obligatorio en todas las entidades del sector público, para la formulación, modificación y registro de la Ejecución Presupuestaria de la Gestión 2019.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
V°B°
A.P.L.M.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

El inciso b) del Artículo 9 del Reglamento Específico del Sistema de Presupuesto (RE-SP) de la Defensoría del Pueblo, aprobado mediante Resolución Administrativa Nº RADP 164/2017 de 17 de noviembre de 2017, establece: "El o la Secretario (a) General es responsable de: (...) 4. La elaboración, contenido y justificación del proyecto de Presupuesto (...) 9. Presentar el Proyecto de Presupuesto y la Ejecución Presupuestaria Anual al Defensor del Pueblo para su revisión y aprobación; y al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas para su conocimiento y a la Asamblea Legislativa Plurinacional en cumplimiento de lo dispuesto por la Constitución Política del Estado (...) 10. Las estimaciones, cálculos y previsiones respecto las actividades y proyectos de su competencia a ser incorporados en el Proyecto de Presupuesto (...) 13. Por la elaboración del presupuesto en coordinación con las unidades operativas y en función del Plan Operativo Anual definido."

Así, el Artículo 18 del Reglamento Específico citado, determina: "El Anteproyecto de Presupuesto de la Defensoría del Pueblo deberá ser aprobado por Resolución Administrativa (...)"

El Artículo 40 de la Ley Nº 062 de 28 de noviembre de 2010 (vigente para la presente gestión por el inciso d) de la Disposición Final Cuarta de la Ley Nº 1006 de 20 de diciembre de 2017), establece: "Se faculta al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en el marco del Plan General de Desarrollo Económico Social, formular, desarrollar y reglamentar la política fiscal y presupuestaria de mediano y largo plazo."

El Artículo 1 de la Ley Nº 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE, de 21 de enero de 2016 prevé que: "La presente Ley tiene por objeto establecer el Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE) que conducirá el proceso de planificación del desarrollo integral del Estado Plurinacional de Bolivia en el marco del Vivir Bien." El numeral IV del Artículo 23 establece: "Las entidades públicas podrán formular un presupuesto plurianual de manera articulada a la planificación de mediano y corto plazo, de acuerdo a normativa."

El numeral 6 del parágrafo I del Artículo 4 de la Ley Nº 786 de 9 de marzo de 2016, dispone que el Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien, es de ejecución y aplicación obligatoria por parte de las siguientes entidades: "Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado". A su vez, el numeral III del mismo Artículo señala: "Los recursos del Presupuesto General del Estado, se enmarcarán en los lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien."

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
V°B°
A.R.M.

El Artículo 2 del Decreto Supremo Nº 3246 de 05 de julio de 2017, Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones dispone: "El objeto de las presentes normas, es regular la aplicación del Sistema de Programación de Operaciones en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el Sistema de Planificación Integral del Estado."

En tal contexto normativo, el Plan Estratégico Institucional de la Defensoría del Pueblo 2016-2020, aprobado mediante Resolución Administrativa No. RADP 56/2017 de 30 de marzo de 2017, define y establece las políticas institucionales; en este sentido, el Programa Operativo Anual y Presupuesto responden a los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Económico y Social y a la metodología del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, como Órgano Rector, basada en la eficacia, eficiencia y transparencia y el buen destino y usos de los recursos públicos para el beneficio de la sociedad boliviana en su conjunto.

En este entendido, mediante Nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N°528/18 de 09 de agosto de 2018, el Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Mario Alberto Guillén Suarez, comunica al Defensor del Pueblo, Abog. David Tezanos Pinto Ledezma, que el Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional Anual 2019, deberán ser remitidos a la referida Cartera Ministerial, adjuntando la norma de aprobación de la Máxima Instancia Resolutiva, en original o copia legalizada, así como los informes técnico y legal correspondientes.

En cumplimiento a dicha solicitud, la Unidad Financiera, dependiente de Secretaría General, emitió el Informe DP-SG-UF Nº 441/2018 de 31 de agosto de 2018, mediante el cual establece: "(...) la Secretaria General de la Defensoría del Pueblo emite el Instructivo DP-S.G. INST N° 078/2018 de 13 de Agosto 2018, en la que se instruye a todas las Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo la Formulación POA Presupuesto 2019. Asimismo, la Jefatura de Gabinete emite el Instructivo DP-INST N° 034/2018 de 22 de agosto 2018, en la que se instruye participar del Taller de Formulación POA – Presupuesto 2019 en fecha 23 y 24 de agosto 2018 a realizarse en el Salón Auditorio de la Oficina Nacional", concluyendo:

> "El Presupuesto Plurianual Ajustado de las gestiones 2019 y 2020 de la Defensoría del Pueblo asciende a Bs73.482.424,00 (Setenta y tres millones cuatrocientos ochenta y dos mil cuatrocientos veinticuatro 00/100 Bolivianos) con fuente y organismo 41-111 "Transferencias TGN". El Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2019 de la Defensoría del Pueblo asciende a Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
VºBº
A.J.L.M.

Bolivianos) con fuente y organismo financiador 41 – 111 "Transferencias T.G.N", de los cuales Bs22.982.772,00 (Veintidós millones novecientos ochenta y dos mil setecientos setenta y dos 00/100 Bolivianos) corresponden al grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y Bs13.758.440,00 (Trece millones setecientos cincuenta y ochos mil cuatrocientos cuarenta 00/100 Bolivianos) a los grupos de gasto 20000 "Servicios No Personales", 30000 "Materiales y Suministros", 40000 "Activos Reales" y 80000 "Impuestos, Regalías y Tasas."

Recomendando entre otros, la emisión de la Resolución Administrativa que apruebe: el Presupuesto Plurianual Ajustado 2016 - 2020 y el Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2019, para su ulterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Así también, el Informe Técnico DP/SG/UP N° 442/2018 de 03 de septiembre de 2018, emitido por la Unidad de Planificación, dependiente de Secretaría General, establece dentro de su análisis que el Plan Operativo Anual gestión 2019 es consistente con el Plan Estratégico Institucional 2016 -2020 -PEI de la Defensoría del Pueblo, además las áreas y unidades organizacionales de la Entidad, en función a los objetivos estratégicos establecidos en dicho PEI y a los lineamientos institucionales formularon los objetivos de gestión, objetivos específicos y productos institucionales, los cuales cuentan con metas e indicadores claramente definidos y articulados unos con otros. Además la consecución de los referidos objetivos se encuentran sustentados en el Presupuesto Institucional 2019 proveniente del Tesoro General de la Nación y como techo presupuestario de Bs36.741.212 otorgado por el MEFP, concluyendo:

"De acuerdo a nota del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18 e instructivo DP-S.G. INST N° 078/2018 de Secretaria General se realizo el Taller de Formulación del POA – Presupuesto 2019 obteniendo el Plan Operativo Anual 2019 y el Anteproyecto de Presupuesto para la Defensoría del Pueblo"

Recomendando entre otros, aprobar el Documento adjunto del Plan Operativo Anual y el Anteproyecto del Presupuesto 2019 de la Defensoría del Pueblo, que asciende a Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 bolivianos) a efectos de emitir la Resolución Administrativa y su ulterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

III. CONCLUSIONES.

Por lo expuesto precedentemente, se establece que es técnica y legalmente viable la aprobación del Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto Presupuesto Anual 2019.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO Vo.Bo. A.P.U.M.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Los Informes DP-SG-UF Nº 441/2018 de 31 de agosto de 2018, y DP/SG/UP Nº 442/2018 de 03 de septiembre de 2018, emitieron el criterio técnico favorable respecto a la aprobación del Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto Presupuesto Anual 2019 de la Defensoría del Pueblo, siendo el contenido de los referidos informes de exclusiva responsabilidad de los funcionarios que los suscribieron, por cuanto son los técnicos del área.

III. RECOMENDACIÓN.

Se recomienda al Defensor del Pueblo como Máxima Autoridad Ejecutiva, aprobar mediante Resolución Administrativa el Programa Operativo Anual 2019, el Anteproyecto de Presupuesto Institucional - Gestión 2019, y el Presupuesto Plurianual Ajustado de las gestiones 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, articulado al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020.

Es cuanto se informa para fines consiguientes.

Adj. Antecedentes.
c.c. Arch.Hoja de Ruta Nº 15053/2018

Abg. Alejandra P. López Maida
PROFESIONAL JURÍDICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
DP-SG - UF N° 441/2018

A: Dr. David Alonzo Tezanos Pinto Ledezma
DEFENSOR DEL PUEBLO

VIA: Lic. Ilka Fatima Claros Ríos
SECRETARIA GENERAL

Lic. Pavel Alex Pérez Armata
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA

DE: Lic. Silvia Vasquez Choque
ENCARGADA DE PRESUPUESTOS

REF.: **PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO Y ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2019**

FECHA: La Paz, 31 de agosto 2018

De nuestra consideración:

En cumplimiento a lo señalado en nota **MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18** del 09 de agosto de 2018, remitida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas referida a la Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2019, se ha elaborado el siguiente informe técnico:

1. ANTECEDENTES

Nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18 de 09 de agosto 2018, del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Instructivo DP-S.G. INST N° 078/2018 de 13 de Agosto 2018, emitido por Secretaria General de la Defensoría del Pueblo.

Instructivo DP-INST N° 034/2018 de 22 de agosto 2018, emitido por la Jefatura de Gabinete.

2. MARCO NORMATIVO

La Constitución Política del Estado Plurinacional, en su Artículo 306, establece el modelo económico boliviano plural, orientado a mejorar la calidad de vida y el vivir bien de todas las bolivianas y los bolivianos; asimismo, el Artículo 321 señala

que la administración económica y financiera del Estado y todas las Entidades Públicas se rigen por su presupuesto.

El Numeral III, Artículo 321 establece, que el Órgano Ejecutivo presentará a la Asamblea Legislativa Plurinacional, al menos dos meses antes de la finalización de cada año fiscal, el proyecto de ley del Presupuesto General para la siguiente gestión anual, que incluirá a todas las entidades del sector público.

La Ley 2042 Administración Presupuestaria del 21 de diciembre de 1999.

El Decreto Supremo 29894 del 07 de Febrero de 2009 denominado "Estructura Organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional", establece la estructura y las funciones de los diferentes Ministerios del Órgano Ejecutivo.

Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Decreto Supremo N° 3246 de 5 de julio de 2017.

Las Normas Básicas del Sistema de Presupuestos, aprobado mediante Resolución Suprema N° 225558 del 1° de diciembre de 2005, en su artículo 15 faculta al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitir para cada gestión fiscal, Directrices de Formulación Presupuestaria disponiendo los lineamientos fundamentales de política presupuestaria y la técnica de formulación del presupuesto.

Las Directrices de Formulación Presupuestaria Gestión 2019, aprobada mediante Resolución Bi-Ministerial N° 18 de fecha 6 de julio de 2018.

Clasificadores Presupuestarios Gestión 2019.

3. ANÁLISIS

Mediante nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18 de 09 de agosto 2018 el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, solicita remitir el Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional Anual 2019.

En conocimiento de la nota mencionada anteriormente, la Secretaria General de la Defensoría del Pueblo emite el Instructivo DP-S.G. INST N° 078/2018 de 13 de Agosto 2018, en la que se instruye a todas las Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo la Formulación POA Presupuesto 2019. Asimismo, la Jefatura de Gabinete emite el Instructivo DP-INST N° 034/2018 de 22 de agosto 2018, en la que se instruye participar del Taller de Formulación POA – Presupuesto 2019 en fecha 23 y 24 de agosto 2018 a realizarse en el Salón Auditorio de la Oficina Nacional .

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.A.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

3.1 PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO GESTIONES 2016-2020

3.1.1 PRESUPUESTO DE RECURSOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS GESTIONES 2016 - 2017 Y 2018

Las operaciones que apoyaron al PEI (2016-2020) propusieron un esquema de financiamiento que dividió los gastos de funcionamiento de la estructura organizativa y aquellos referidos a las acciones específicas. Esto permitió identificar los recursos adicionales que demandaron actuación con mayor cobertura temática, territorial y poblacional, según correspondía y por tanto constituyo un insumo sustantivo para la gestión de recursos externos.

En este sentido, se hace conocer la ejecución presupuestaria de recursos de las gestiones 2016, 2017 y 2018 registradas en el Sistema de Gestión Pública (SIGEP), mismas que se detallan a continuación:

ESTADO DE EJECUCION DE PRESUPUESTO DE RECURSOS POR RUBROS
GESTIONES 2016 - 2017 - 2018
(Expresado en Bolivianos)

DESCRIPCIÓN	GESTION 2016		GESTION 2017		GESTION 2018	
	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO
Tasas, Derechos y Otros Ingresos	-	1.684,60	-	4.560,67	-	252,00
Donaciones Corrientes	18.017.519,80	14.979.747,32	1.230.765,20	1.230.765,20	3.455.065,00	2.405.323,25
Transferencias Corrientes	22.854.850,00	22.223.006,74	27.360.556,00	27.054.686,09	31.918.267,00	31.279.901,66
Disminución y Cobro de Otros Activos	412.537,90	-	5.034.409,17	-	132.293,02	132.293,02
TOTAL	41.284.907,70	37.204.438,66	33.625.730,37	28.290.011,96	35.505.625,02	33.817.769,93

PROYECCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS GESTIONES 2019 Y 2020

Para la gestión 2019, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas ha asignado un techo presupuestario de Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 bolivianos) con recursos del Tesoro General de la Nación.

Para la gestión 2020, la Defensoría del Pueblo estima los recursos por Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 bolivianos) considerando la política de austeridad señalada en nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18 de 09 de agosto 2018 del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en tal sentido la proyección de recursos es la siguiente:

PROYECCION DE RECURSOS
GESTIONES 2019 - 2020
(Expresado en Bolivianos)

DESCRIPCIÓN	GESTION 2019	GESTION 2020	TOTAL
Donaciones Corrientes	-	-	-
Transferencias Corrientes	36.741.212,00	36.741.212,00	73.482.424,00
TOTAL	36.741.212,00	36.741.212,00	73.482.424,00

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° DEFENSORIA DEL PUEBLO

Rubro 18000 Donaciones Corrientes

Recursos provenientes de organismos internacionales; para la gestión 2019, se tiene previsto gestionar ante los organismos financiadores como Suecia, UNFPA, UNICEF y otros, la posibilidad de viabilizar recursos de donación, para el apoyo a la implementación y ejecución del PEI de la defensoría del Pueblo (2016 – 2020).

Rubro 19000 Transferencias Corrientes.

Transferencias corrientes que otorgara el Tesoro General de la Nación a favor de la Defensoría del Pueblo para los gastos operativos, cuya proyección asciende a Bs73.482.424,00 (Setenta y tres millones cuatrocientos ochenta y dos mil cuatrocientos veinte cuatro 00/100 Bolivianos).

3.1.2 PRESUPUESTO DE GASTOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS GESTIONES 2016 - 2018

La ejecución presupuestaria gestión 2016 registrada en el Sistema de Gestión Publica por la Defensoría del Pueblo es de Bs34.100.325.33 (Treinta y cuatro millones cien mil trescientos veinticinco 33/100 Bolivianos), según el siguiente detalle:

GRUPO	DENOMINACION	PRESUPUESTO Y EJECUCION PRESUPUESTARIA GESTION 2016											
		TGN (41-111)		DONACION EXTERNA (80-545)		DONACION EXTERNA (80-555)		DONACION EXTERNA (80-669)		DONACION EXTERNA (80-720)		TOTAL 2016	
		VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO
10000	SERVICIOS PERSONALES	20.096.525,00	19.802.366,83									20.096.525,00	19.802.366,83
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	2.439.649,00	2.169.847,21	70.885,00	70.885,00	42.420,00	29.470,00	219.918,80	28.157,60	13.902.173,90	10.106.670,73	16.675.046,70	12.405.030,54
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	318.676,00	250.792,70	16.825,50	16.825,50	4.658,00	-	43.300,00	9.065,00	2.200.180,00	1.128.418,12	2.583.639,50	1.405.101,32
40000	ACTIVOS REALES	-	-	36.580,00	36.580,00			12.009,00	-	452.017,00	444.493,64	500.606,00	481.073,64
80000	IMPUESTOS REGALIAS Y TASAS	-	-							13.909,00	1.543,50	13.909,00	1.543,50
90000	OTROS GASTOS			5.209,50	5.209,50					1.499.972,00	-	1.505.181,50	5.209,50
TOTAL		22.854.850,00	22.223.006,74	124.290,50	124.290,50	47.078,00	29.470,00	275.227,80	37.222,60	18.068.251,90	11.681.125,99	41.374.907,70	34.100.325,33

La ejecución presupuestaria gestión 2017 registrada en el Sistema de Gestión Pública por la Defensoría del Pueblo es de Bs33.183.265,21(Treinta y tres millones ciento ochenta y tres mil doscientos sesenta y cinco 21/100 Bolivianos), según el siguiente detalle:

GRUPO	DENOMINACION	PRESUPUESTO Y EJECUCION PRESUPUESTARIA GESTION 2017							
		TGN (41-111)		DONACION EXTERNA (80-669)		DONACION EXTERNA (80-720)		TOTAL 2017	
		VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO
10000	SERVICIOS PERSONALES	20.935.526,00	20.707.903,65					20.935.526,00	20.707.903,65
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	5.247.912,90	5.179.117,47	4.200,00	4.200,00	2.899.332,14	2.899.332,14	8.151.445,04	8.082.649,61
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.129.918,60	1.124.359,60			300.103,70	300.503,70	1.430.022,30	1.424.863,30
40000	ACTIVOS REALES	5.810,00	5.810,00	21.900,00	21.900,00	228.961,72	228.961,72	256.671,72	256.671,72
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS			9.300,00	9.300,00	1.429.000,73	1.429.000,73	1.438.300,73	1.438.300,73
80000	IMPUESTOS REGALIAS Y TASAS	6.486,50	2.264,50			120,50	120,50	6.607,00	2.385,00
90000	OTROS GASTOS	39.124,00	39.124,00	602,00	602,00	1.371.653,58	1.230.765,20	1.411.379,58	1.270.491,20
TOTAL		27.325.654,00	27.019.455,22	36.002,00	36.002,00	6.229.172,37	6.088.683,99	33.629.952,37	33.183.265,21

Para la Gestión 2018, según instrucciones emitidas por el personal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas debe realizar un corte a la ejecución presupuestaria, dicho corte es procesado al 4 de septiembre 2018.

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA VºBº S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

A la ejecución presupuestaria del 4 de septiembre 2018 se le incrementa la proyección de gastos estimado al 31 de diciembre del año en curso cuyo importe asciende a Bs33.817.517,93 (Treinta y tres millones ochocientos diecisiete mil quinientos diecisiete 93/100 Bolivianos), como se muestra a continuación:

GRUPO	DENOMINACION	PRESUPUESTO, EJECUCION Y PROYECCION DE GASTOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018											
		TGN (41-111)		DONACION EXTERNA (80-565)		DONACION EXTERNA (80-720)		DONACION EXTERNA (80-344)		DONACION EXTERNA (80-345)		TOTAL 2018	
		VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO	VIGENTE	DEVENGADO
10000	SERVICIOS PERSONALES	21.826.532,00	21.390.001,36									21.826.532,00	21.390.001,36
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	8.169.155,00	8.005.771,90	1.731.531,00	1.110.000,00			548.000,00	493.200,00	462.935,00	439.788,25	10.911.621,00	10.048.760,15
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.593.919,00	1.562.040,62	314.277,00	75.000,00					39.300,00	37.335,00	1.947.496,00	1.674.375,62
40000	ACTIVOS REALES	323.661,00	317.187,78	356.658,00	250.000,00							680.319,00	567.187,78
80000	IMPUESTOS REGALIAS Y TASAS	5.000,00	4.900,00	2.364,00	-							7.364,00	4.900,00
90000	OTROS GASTOS					132.293,02	132.293,02					132.293,02	132.293,02
TOTAL		31.918.267,00	31.279.901,66	2.404.830,00	1.435.000,00	132.293,02	132.293,02	548.000,00	493.200,00	502.235,00	477.123,25	35.505.625,02	33.817.517,93

Proyección de Gastos para las Gestiones 2019 y 2020

El techo presupuestario fijado por el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, para la gestión 2019 es de Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 Bolivianos).

La Defensoría del Pueblo para la gestión 2020 programa Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 Bolivianos) considerando la política de austeridad señalada en nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18 de 09 de agosto 2018 del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en tal sentido la proyección de gastos es:

PROYECCION DE GASTOS POR GRUPO DE GASTO
GESTIONES 2019 - 2020
(Expresado en Bolivianos)

GRUPO	DENOMINACION	FUENTE TGN (41-111)		TOTAL
		2019	2020	
10000	SERVICIOS PERSONALES - 00	22.088.943,00	22.088.943,00	44.177.886,00
10000	SERVICIOS PERSONALES - 91	893.829,00	893.829,00	1.787.658,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES - 00	4.114.334,00	4.114.334,00	8.228.668,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES - 90	6.475.516,00	6.475.516,00	12.951.032,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS - 00	1.510.880,00	1.510.880,00	3.021.760,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS - 90	317.418,00	317.418,00	634.836,00
40000	ACTIVOS REALES - 00	1.331.436,00	1.331.436,00	2.662.872,00
80000	IMPUESTOS REGALIAS Y TASAS - 00	2.000,00	2.000,00	4.000,00
80000	IMPUESTOS REGALIAS Y TASAS - 99	6.856,00	6.856,00	13.712,00
TOTAL		36.741.212,00	36.741.212,00	73.482.424,00

3.2. ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTION 2019

La estructura programática de la Defensoría del Pueblo, está conformada por una Dirección Administrativa y una Unidad Ejecutora, tres programas y seis actividades según el siguiente detalle:

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° V°C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DIRECCION ADMINISTRATIVA: 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD EJECUTORA: 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA	DESCRIPCION
00	GASTOS ADMINISTRATIVOS
	CONTROL SOCIAL
90	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS
	DIALOGO PARA LA PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD
91	PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL
TOTAL	

3.2.1 ANTEPROYECTO DE RECURSOS

El Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, mediante nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18 remite el techo presupuestario de Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 Bolivianos) para la formulación del Anteproyecto de Presupuesto 2019, como se describe a continuación:

PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2019

(Expresado en Bolivianos)

RUBRO	FUENTE	ORGANISMO	DENOMINACION	IMPORTE
19211	41	111	Por Subsidios y Subvenciones	36.741.212,00
TOTAL				36.741.212,00

Rubro 19211 Por Subsidios o Subvenciones.

Son transferencias corrientes que otorgara el Tesoro General de la Nación a la Defensoría del Pueblo cuyo importe asciende a Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 Bolivianos) con fuente y organismo financiador 41 – 111 "Transferencias T.G.N".

3.2.2 ANTEPROYECTO DE GASTOS

Por el principio de equilibrio presupuestario, el Anteproyecto de Gastos propuesto es de Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 Bolivianos) con fuente y organismo financiador 41 – 111 "Transferencias T.G.N":

N°	DISTRIBUCION	2019
1	Grupo 10000 Servicios Personales	22.982.772,00
2	Grupos 20000-30000-40000-80000	13.758.440,00
TOTAL		36.741.212,00

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

Según cuadro, la Defensoría del Pueblo recibirá la transferencia de recursos del Tesoro General de la Nación de Bs22.982.772,00 (Veintidós millones novecientos ochenta y dos mil setecientos setenta y dos 00/100 Bolivianos) para el pago de

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.J.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

sueldos y salarios al personal permanente y Bs13.758.440,00 (Trece millones setecientos cincuenta y ochos mil cuatrocientos cuarenta 00/100 Bolivianos) para el resto de gasto.

La distribución por grupo de gastos se escribe a continuacion:

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCION	IMPORTE
10000	SERVICIOS PERSONALES	22.982.772,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	10.589.850,16
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.828.297,92
40000	ACTIVOS REALES	1.331.436,44
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	8.855,48
TOTAL		36.741.212,00

GRUPO DE GASTO 10000 "SERVICIOS PERSONALES"

La Resolución Ministerial N° 437 de 17 de mayo 2018 del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas aprueba la escala salarial de la Defensoría del Pueblo, con un incremento salarial 5.5%, con retroactividad al 1 de enero 2018, constituida por 140 ítems, distribuidos en 12 niveles de remuneración básica, con un costo mensual de Bs1.479.414,00 (Un millón cuatrocientos setenta y nueve mil cuatrocientos catorce 00/100 Bolivianos).

ESCALA SALARIAL 2018

(Expresado en Bolivianos)

CATEGORÍA	CLASE	NIVEL SALARIA	SUBNIVEL SALARIAL	DENOMINACIÓN DEL CARGO	N° DE ITEMS	SUELDOS MENSUAL	COSTO MENSUAL
DIRECTIVO-EJECUTIVO	2	1	1	DEFENSOR DEL PUEBLO	1	21.555	21.555
		2	1	DELEGADO ADJUNTO	3	20.209	60.627
EJECUTIVO	3	3	1	DELEGADO SECRETARIA	3	19.535	58.605
		4	1	JEFE DE UNIDAD I	3	18.458	55.374
		5	1	JEFE DE UNIDAD II	8	16.941	135.528
		6	1	JEFE DE UNIDAD III	21	14.449	303.429
OPERATIVO	4	7	1	JEFE DE UNIDAD IV	5	11.062	55.310
		8	1	PROFESIONAL I	34	10.159	345.406
		9	1	PROFESIONAL II - TÉCNICO I	35	8.466	296.310
		10	1	TÉCNICO II	5	6.996	34.980
		11	1	TÉCNICO III	3	6.232	18.696
		12	1	ADMINISTRATIVO I	19	4.926	93.594
TOTAL					140		1.479.414
TOTAL COSTO ANUAL							17.752.968

El total de presupuesto asignado al grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" asciende a Bs22.982.772,00 (Veintidós millones novecientos ochenta y dos mil setecientos setenta y dos 00/100 Bolivianos) mismo que contempla el pago de sueldos, bono de antigüedad, bono de frontera, aguinaldos, asignaciones familiares, aportes patronales a Cajas de Salud, Fondos Administradores de Pensiones, Aporte Patronal Solidario y Fondo Nacional de Vivienda (ANEXO I).

GRUPO DE GASTO 20000 "SERVICIOS NO PERSONALES"

La asignación de Presupuesto al grupo 20000 Servicios No Personales, asciende a Bs10.589.850,16 (Diez millones quinientos ochenta y nueve mil ochocientos cincuenta 16/100 Bolivianos), importe que será destinado al pago de servicios

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.M.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

básicos, pasajes, viáticos, alquileres, consultorías individuales en línea y otros (ANEXO II).

CONSULTORIAS

Es importante informar que según Convenio Interinstitucional suscrito entre el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas y la Defensoría del Pueblo en fecha 6 de febrero 2017, se establece que el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas con recursos de Tesoro General de la Nación (TGN) asumiría de manera paulatina el promedio anual establecido en Bs14.666.819 (Catorce millones seiscientos sesenta y seis mil ochocientos diecinueve 00/100 Bolivianos) en cuatro años, presupuesto que era asumido con recursos de fuente 80 "Donaciones Externas", con el objetivo de desarrollar e implementar acciones políticas sectoriales que permitan precautelar y coadyuvar de manera progresiva a la sostenibilidad financiera de la Defensoría del Pueblo para fortalecer el cumplimiento de su mandato constitucional según el siguiente detalle:

ASIGNACION DE PRESUPUESTO EN 4 AÑOS
FUENTE 41-111 "TRANSFERENCIAS TGN"
(Expresado en Bolivianos)

GRUPO	DESCRIPCION	2017	2018	2019	2020
10000	SERVICIOS PERSONALES				
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	2.019.945	3.278.079	3.491.279	3.491.279
25200	CONSULTORIAS	1.080.000	2.313.969	5.622.560	9.289.264
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	563.589	1.738.191	1.883.105	1.883.105
80000	TASAS	3.171	3.171	3.171	3.171
TOTAL		3.666.705	7.333.410	11.000.115	14.666.819
INCREMENTO POR AÑO		3.666.705	3.666.705	3.666.705	3.666.704
DIFERENCIA		11.000.114	7.333.409	3.666.704	0

Según cuadro, el importe autorizado para consultorías gestión 2019 asciende a Bs5.622.560,00 (Cinco millones seiscientos veintidós mil quinientos sesenta 00/100 Bolivianos). Sin embargo la Defensoría del Pueblo registra en su anteproyecto de presupuesto gestión 2019 Bs3.747.792,80 (Tres millones setecientos cuarenta y siete mil setecientos noventa y dos 80/100 Bolivianos) importe inferior a lo señalado en convenio. Asimismo es importante destacar que del 100% de consultorías el 26% corresponde al área Administrativa y el 74% al área sustantiva como se muestra a continuación (ANEXO III):

AREAS	PRESUPUESTO	%
ADMINISTRATIVA	969.389,80	26%
SUSTANTIVA	2.778.403,00	74%
TOTAL	**3.747.792,80**	**100%**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

GRUPO DE GASTO 30000 "MATERIALES Y SUMINISTROS"

La asignación de presupuesto al grupo de gasto 30000 Materiales y Suministros asciende a Bs1.828.298,00 (Un millón ochocientos veintiocho mil doscientos

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

noventa y ocho 00/100 Bolivianos) comprende el pago de refrigerio al personal permanente, consultores individuales de línea, adquisición de repuestos, útiles de escritorio y oficina, útiles y materiales eléctricos y otros insumos (ANEXO IV).

GRUPO DE GASTO 40000 "ACTIVOS REALES"

La asignación del presupuesto al grupo de gasto 40000 "Activos Reales" asciende a Bs1.331.436,00 (Un millón trescientos treinta y un mil cuatrocientos treinta y seis 00/100 Bolivianos), mismo comprende la compra de equipos de computación de escritorio, portátil, impresoras, centrales telefónicas IP para la oficina nacional, departamentales y regionales según informe emitido por la Jefatura Administrativa y Sistemas (ANEXO V).

GRUPO DE GASTO 80000 "IMPUESTOS, REGALÍAS Y TASAS"

La asignación del presupuesto al grupo de gasto 80000 "Impuestos, Regalías y Tasas" asciende a Bs8.855,00 (Ocho mil ochocientos cincuenta y cinco 00/100 Bolivianos) destinado específicamente al pago por peajes en los diferentes de viajes efectuados por el Defensor del Pueblo, Delegaciones, Coordinaciones y otros de la Defensoría del Pueblo (ANEXO VI).

4. PRESUPUESTO POR PROGRAMAS

La Defensoría del Pueblo inscribe en el anteproyecto de presupuesto 3 programas los cuales se describen a continuación:

PROGRAMA	DESCRIPCION	PARCIAL	TOTAL
00	GASTOS ADMINISTRATIVOS	29.018.957,24	29.047.593,24
	CONTROL SOCIAL	28.636,00	
90	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVORECIDOS	6.451.457,76	6.799.789,76
	DIALOGO PARA LA PREVENSION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	226.516,00	
	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD	121.816,00	
91	PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL	893.829,00	893.829,00
	TOTAL	36.741.212,00	36.741.212,00

4.1 PROGRAMA 00 "ADMINISTRACION CENTRAL"

Presupuesto asignado netamente para gastos administrativos de la Defensoría del Pueblo como ser pago se sueldos y salarios, servicios básicos, alquileres, consultorías, refrigerio al personal permanente, consultores individuales de línea y otros por un importe de Bs29.047.593,24 (Veintinueve millones cuarenta y siete mil quinientos noventa y tres 24/100 Bolivianos), mismo contempla recursos para Control Social en cumplimiento al mandato constitucional de rendir cuentas públicas a la sociedad y comunidad en su conjunto, según Art. 4 del D. S. 214 de 22 de julio de 2009.

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

4.2 PROGRAMA 90 "PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL"

Para la ejecución de actividades sustantivas de las unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo se asignó presupuesto al Programa 90 por

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº S.M.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

Bs6.799.789,76 (Seis millones setecientos noventa y nueve mil setecientos ochenta y nueve 76/100 Bolivianos).

Es importante informar que para la gestión 2019, se desconcentra los gastos de consultorías, servicios básicos, alquileres, limpieza y servicios públicos del Programa 00 "Gastos Administrativos" al Programa 90 "Gestión Sustantiva", para que dichos gastos sean ejecutados por las delegaciones y coordinaciones a nivel nacional y de esta forma demuestren una ejecución real de los gastos.

4.3 PROGRAMA 91 "PERSONAS CON DISCAPACIDAD"

En marco de la Ley N° 223 de 02 de marzo de 2012 es importante garantizar a las personas con discapacidad de todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, el ejercicio pleno de sus derechos y deberes en igualdad de condiciones a tal efecto se asigna recursos de Bs893.829,00 (Ochocientos noventa y tres mil ochocientos veintinueve 00/100 Bolivianos) para el pago de sueldos y salarios de las personas con discapacidad de la Defensoría del Pueblo.

5. CONCLUSIONES

El Presupuesto Plurianual Ajustado de las gestiones 2019 y 2020 de la Defensoría del Pueblo asciende a Bs73.482.424,00 (Setenta y tres millones cuatrocientos ochenta y dos mil cuatrocientos veinticuatro 00/100 Bolivianos) con fuente y organismo 41-111 "Transferencias TGN".

El Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2019 de la Defensoría del Pueblo asciende a Bs36.741.212,00 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 Bolivianos) con fuente y organismo financiador 41 – 111 "Transferencias T.G.N", de los cuales Bs22.982.772,00 (Veintidós millones novecientos ochenta y dos mil setecientos setenta y dos 00/100 Bolivianos) corresponden al grupo de gasto 10000 "Servicios Personales" y Bs13.758.440,00 (Trece millones setecientos cincuenta y ochos mil cuatrocientos cuarenta 00/100 Bolivianos) a los grupos de gasto 20000 "Servicios No Personales", 30000 "Materiales y Suministros", 40000 "Activos Reales" y 80000 "Impuestos, Regalías y Tasas".

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda a su autoridad remitir el presente informe y antecedentes a la Dirección de Asuntos Jurídicos para la emisión del Informe Legal y Resolución Administrativa que apruebe:

- Presupuesto Plurianual Ajustado 2016 - 2020
- Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2019

Asimismo, se recomienda la remisión de la Resolución Administrativa, Informe Legal e Informe Técnico al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, para su

UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° P.P.A.

UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° S.V.C.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

consideración e incorporación en el Presupuesto General del Estado Plurinacional Gestión 2019.

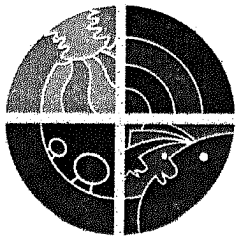
Es cuanto tengo se informa a su autoridad para fines administrativos.

Lic. Silvia Vasquez Choque
ENCARGADA DE PRESUPUESTOS
UNIDAD FINANCIERA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA
VºBº
P.P.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA
VºBº
S.V.C.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

IFCR/ppa/svc
Adjunto: anexos
C.c. Arch



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PRESUPUESTO PLURIANUAL AJUSTADO GESTION 2016 – 2020

LA PAZ 2018

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS PUBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

PRESUPUESTO PLURIANUAL RECURSOS

06/09/2018 12:06:37
Gestión: 2019
RFprPresupPluriRec

PERIODO: 2016 - 2020

ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

TIPO RUBRO	DESCRIPCIÓN	FTE. FIN.	ORG. FIN.	2016		2017		2018			2019		2020	
				Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Prog.	Reprog.
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	20	230	0.00	1,684.60	0.00	4,560.67	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	344	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	548,000.00	493,200.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	345	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	502,235.00	477,123.25	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	545	129,500.00	129,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	555	18,215.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,404,830.00	1,435,000.00	8,477,500.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	669	275,227.80	63,924.72	36,002.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18000	DONACIONES CORRIENTES	80	720	17,594,577.00	14,786,322.60	1,230,765.20	1,230,765.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
19000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	41	111	22,854,850.00	22,223,006.74	27,360,556.00	27,054,686.09	31,918,267.00	31,918,267.00	31,279,901.66	34,145,196.00	36,741,212.00	36,493,351.00	36,741,212.00
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	80	555	28,863.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	80	720	383,674.90	0.00	4,998,407.17	0.00	0.00	132,293.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL				**41,284,907.70**	**37,204,438.66**	**33,625,730.37**	**28,290,011.96**	**31,918,267.00**	**35,505,625.02**	**33,685,476.91**	**42,622,696.00**	**36,741,212.00**	**36,493,351.00**	**36,741,212.00**

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGOS	FIRMA
MAE	David Alonzo Tezanos Pinto Ledezma DEFENSOR DEL PUEBLO		
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN		Ing. Ronald Romiro Porcel Sánchez JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SECRETARIA GENERAL DEFENSORIA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Pérez Armata JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORIA DEL PUEBLO		
PROFESIONAL QUE ELABORA	Lic. Silvia Vasquez Choque ENCARGADA DE PRESUPUESTOS UNIDAD FINANCIERA DEFENSORIA DEL PUEBLO		

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS PUBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

PRESUPUESTO PLURIANUAL GASTOS

PERIODO: 2016 - 2020

ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

PROG.	DESCRIPCIÓN	GRUPO GASTO	CONCEPTO	FTE. FIN.	ORG. FIN.	2016		2017		2018			2019		2020		TOTAL PPA 2016 - 2020
						Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Prog.	Reprog.	
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	10000	SERVICIOS PERSONAL ES	41	111	20,096,525.00	19,802,366.83	20,935,526.00	20,707,903.65	20,987,591.00	20,987,591.00	20,567,839.18	23,636,972.00	22,088,943.00	25,447,412.00	22,088,943.00	106,197,528.00
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	720	0.00	0.00	2,899,332.14	2,899,332.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,899,332.14
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	41	111	2,439,649.00	2,169,847.21	4,820,266.96	4,756,961.56	6,955,215.00	6,979,561.00	6,839,969.78	7,996,498.00	4,114,334.00	9,159,663.00	4,114,334.00	22,468,144.96
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	669	0.00	0.00	4,200.00	4,200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,200.00
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	30000	MATERIALES Y SUMINIST ROS	80	669	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	30000	MATERIALES Y SUMINIST ROS	41	111	318,676.00	250,792.70	952,367.04	946,845.33	1,125,180.00	1,125,334.00	1,102,827.32	2,508,555.00	1,510,880.00	1,883,105.00	1,510,880.00	5,418,137.04
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	30000	MATERIALES Y SUMINIST ROS	80	720	0.00	0.00	300,103.70	300,103.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300,103.70
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	40000	ACTIVOS REALES	80	669	0.00	0.00	21,900.00	21,900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,900.00
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	40000	ACTIVOS REALES	41	111	0.00	0.00	5,810.00	5,810.00	548,161.00	323,661.00	317,187.78	0.00	1,331,436.00	0.00	1,331,436.00	2,992,343.00
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	40000	ACTIVOS REALES	80	720	0.00	0.00	228,961.72	228,961.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	228,961.72
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUC ION DE OTROS PASIVOS	80	669	0.00	0.00	9,300.00	9,300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9,300.00
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUC ION DE OTROS PASIVOS	80	720	0.00	0.00	1,429,000.73	1,429,000.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,429,000.73
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	80000	IMPUEST OS, REGALIAS Y TASAS	41	111	0.00	0.00	1,588.00	1,588.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	5,588.00
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	80000	IMPUEST OS, REGALIAS Y TASAS	80	720	0.00	0.00	120.50	120.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120.50
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	90000	OTROS GASTOS	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	90000	OTROS GASTOS	80	720	0.00	0.00	1,371,653.58	1,230,765.20	0.00	132,293.02	132,293.02	0.00	0.00	0.00	0.00	1,503,946.60
00	ADMINIST RACIÓN CENT RAL - DP	90000	OTROS GASTOS	80	669	0.00	0.00	602.00	602.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	602.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	720	13,802,173.90	10,106,670.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13,802,173.90
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	669	219,918.80	28,157.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	219,918.80
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	545	70,885.00	70,885.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	70,885.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	555	42,420.00	29,470.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	42,420.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	30000	MATERIALES Y SUMINIST ROS	80	545	16,825.50	16,825.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16,825.50
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	30000	MATERIALES Y SUMINIST ROS	80	720	2,200,180.00	1,128,418.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,200,180.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	30000	MATERIALES Y SUMINIST ROS	80	669	43,300.00	9,065.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	43,300.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	30000	MATERIALES Y SUMINIST ROS	80	555	4,658.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,658.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	40000	ACTIVOS REALES	80	669	12,009.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12,009.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	40000	ACTIVOS REALES	80	545	36,580.00	36,580.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,580.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	40000	ACTIVOS REALES	80	720	462,017.00	444,493.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	462,017.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	80000	IMPUEST OS, REGALIAS Y TASAS	80	720	13,909.00	1,543.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13,909.00

242

PRESUPUESTO PLURIANUAL GASTOS

PERIODO: 2016 - 2020

ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

PROG.	DESCRIPCIÓN	GRUPO GASTO	CONCEPTO	FTE. FIN.	ORG. FIN.	2016		2017		2018			2019		2020		TOTAL PPA 2016 - 2020
						Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Prog.	Reprog.	
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	90000	OTROS GASTOS	80	720	1,499,972.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,499,972.00
48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	90000	OTROS GASTOS	80	545	5,209.50	5,209.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,209.50
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,731,531.00	1,110,000.00	6,780,136.00	0.00	0.00	0.00	1,731,531.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	344	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	548,000.00	493,200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	548,000.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	80	345	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	462,935.00	439,788.25	0.00	0.00	0.00	0.00	462,935.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	20000	SERVICIOS NO PERSONALES	41	111	0.00	0.00	427,645.94	422,155.91	989,594.00	1,189,594.00	1,165,802.12	0.00	6,475,516.00	0.00	6,475,516.00	14,568,271.94
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	41	111	0.00	0.00	177,551.56	177,514.27	468,585.00	468,585.00	459,213.30	0.00	317,418.00	0.00	317,418.00	1,280,972.56
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	80	345	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39,300.00	37,335.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39,300.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	314,277.00	75,000.00	1,242,364.00	0.00	0.00	0.00	314,277.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	40000	ACTIVOS REALES	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	356,658.00	250,000.00	445,000.00	0.00	0.00	0.00	356,658.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	41	111	0.00	0.00	676.50	676.50	5,000.00	5,000.00	4,900.00	3,171.00	6,856.00	3,171.00	6,856.00	19,388.50
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	80	565	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,364.00	0.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00	2,364.00
90	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	90000	OTROS GASTOS	41	111	0.00	0.00	39,124.00	39,124.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39,124.00
91	PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL	10000	SERVICIOS PERSONALES	41	111	0.00	0.00	0.00	0.00	838,941.00	838,941.00	822,162.18	0.00	893,829.00	0.00	893,829.00	2,626,599.00
TOTAL						**41,284,907.70**	**34,100,325.33**	**33,625,730.37**	**33,182,865.21**	**31,918,267.00**	**35,505,625.02**	**33,817,517.93**	**42,622,696.00**	**36,741,212.00**	**36,493,351.00**	**36,741,212.00**	**183,898,687.09**

TOTAL GENERAL	41,284,907.70	34,100,325.33	33,625,730.37	33,182,865.21	31,918,267.00	35,505,625.02	33,817,517.93	42,622,696.00	36,741,212.00	36,493,351.00	36,741,212.00	183,898,687.09

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGOS	FIRMA
MAE	Dante Alonzo Tezanos Pinto Ledezma DEFENSOR DEL PUEBLO		
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN	Ing. Ronald Ramiro Porcel Sánchez JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SECRETARIA GENERAL DEFENSORIA DEL PUEBLO		
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Pérez Armata JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORIA DEL PUEBLO		
PROFESIONAL QUE ELABORA	Lic. Silvia Vasquez Choque ENCARGADA DE PRESUPUESTOS UNIDAD FINANCIERA DEFENSORIA DEL PUEBLO		

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

RESUMEN DE ARTICULACIÓN
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA - PRESUPUESTO PLURIANUAL

PERIODO: 2016 - 2020

ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

ACCIÓN DE MEDIANO PLAZO		PROGRAMA PRESUPUESTARIO		2016		2017		2018			2019		2020		TOTAL PPA 2016 - 2020
COD.	DESCRIPCIÓN	COD.	DESCRIPCIÓN	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Prog.	Reprog.	
02	AMP 1:Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones ensituación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos 2:Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad 3:Ejercicio y	00	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP	22,854,850.00	22,223,006.74	32,980,732.37	32,543,394.53	29,616,147.00	29,548,440.02	28,960,117.08	34,142,025.00	29,047,593.00	36,490,180.00	29,047,593.00	143,479,208.39
02	AMP 1:Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones ensituación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos 2:Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad 3:Ejercicio y	48	DEFENSORIA DEL PUEBLO DERECHOS HUMANOS	18,430,057.70	11,877,318.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	18,430,057.70
02	AMP 1:Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones ensituación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos 2:Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad 3:Ejercicio y	90	PROMOCIÓN Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL	0.00	0.00	644,998.00	639,470.68	1,463,179.00	5,118,244.00	4,035,238.67	8,480,671.00	6,799,790.00	3,171.00	6,799,790.00	19,362,822.00
02	AMP 1:Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones ensituación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos 2:Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad 3:Ejercicio y	91	PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL	0.00	0.00	0.00	0.00	838,941.00	838,941.00	822,162.18	0.00	893,829.00	0.00	893,829.00	2,626,599.00
TOTAL				41,284,907.70	34,100,325.33	33,625,730.37	33,182,865.21	31,918,267.00	35,505,625.02	33,817,517.93	42,622,696.00	36,741,212.00	36,493,351.00	36,741,212.00	183,898,687.09

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGOS	FIRMA
MAE	David Alonzo Tezanos Pinto Ledezma DEFENSOR DEL PUEBLO		
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN	Ing. Ronald Ramiro Parcel Sánchez JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACION SECRETARIA GENERAL DEFENSORIA DEL PUEBLO		
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Pavel Alex Pérez Armata JEFE DE UNIDAD FINANCIERA SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO		
PROFESIONAL QUE ELABORA	Lic. Silvia Vasquez Choque ENCARGADA DE PRESUPUESTOS UNIDAD FINANCIERA DEFENSORÍA DEL PUEBLO		

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

COMUNICADOS E INSTRUCTIVOS

La Paz – 2018

Estado Plurinacional de Bolivia

Ministerio de ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

La Paz, 09 AGO. 2018
MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18

1929

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
OFICINA NACIONAL - LA PAZ
CORRESPONDENCIA
10 AGO 2018
FOJAS 8 14:04
RECIBIDO POR:
LA PAZ - BOLIVIA

Señor:
Abog. David Tezanos Pinto Ledezma
DEFENSOR DEL PUEBLO
Presente.-

Ref.: Formulación Anteproyecto de Presupuesto 2019

De mi consideración:

En el marco del Parágrafo III, Artículo 321 de la Constitución Política del Estado, Directrices de Formulación Presupuestaria, Clasificadores Presupuestarios aprobados para la gestión 2019[1] y disposiciones legales vigentes, solicito a usted remitir el Presupuesto Plurianual ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional Anual 2019 de la entidad a su cargo, considerando los siguientes aspectos:

1. El Presupuesto Institucional Plurianual y Anual debe estar articulado al Plan Estratégico Institucional de la entidad y al Presupuesto Operativo Anual, enmarcado en la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, Sistema de Planificación Integral del Estado y Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES).

2. El Presupuesto Plurianual Ajustado, Plan Operativo Anual (POA) y Presupuesto Anual 2019; deberán ser remitidos adjuntando la norma de aprobación de la Máxima Instancia Resolutiva, en original o copia legalizada; así como los informes técnico y legal correspondientes.

3. El techo presupuestario según anexo adjunto.

4. La proyección de los recursos diferentes al Tesoro General de la Nación, deberá estar determinada en base a la ejecución observada en la gestión 2017, la ejecución a julio y proyección a diciembre del 2018.

[1] Las Directrices y Clasificadores Presupuestarios 2019, se encuentran disponibles en la página web del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Estado Plurinacional de Bolivia

Ministerio de ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

5. Las transferencias interinstitucionales deben contar con la autorización de la entidad otorgante y la conformidad de la entidad beneficiaria. Asimismo, las transferencias al sector privado deben estar respaldadas con norma legal expresa.

6. Las entidades y empresas públicas, vinculadas al sector productivo, agua, medio ambiente, telecomunicaciones, salud y otros, deben asignar recursos dirigidos a la investigación científica y desarrollo de tecnología, en el marco del PDES.

7. Priorizar la incorporación en su Presupuesto Institucional Plurianual y Anual de los recursos necesarios para cubrir las contrapartes de programas o proyectos con financiamiento de recursos internos y externos.

8. Los proyectos de inversión pública, deben ser registrados en el Sistema de Información Sobre Inversiones (SISIN-WEB) en el marco del PDES, priorizando los de continuidad, de acuerdo a la reglamentación establecida por el Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo, dependiente del Ministerio de Planificación del Desarrollo.

9. Otra información relevante.

Es importante que la entidad a su cargo considere la política de austeridad y control del gasto público establecido por el Gobierno del Estado Plurinacional, a objeto de garantizar la estabilidad y sostenibilidad macroeconómica del País.

Finalmente, el Anteproyecto de Presupuesto Institucional Plurianual Ajustado y Anual 2019 de la entidad a su cargo, deberá ser registrado y presentado en el Módulo de Formulación Presupuestaria del Sistema de Gestión Pública (SIGEP), y en formato físico al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, hasta el día viernes 7 de septiembre de 2018.

Sin otro particular, saludo a usted atentamente,

Mario Alberto Guillén Suarez
MINISTRO DE ECONOMÍA
Y FINANZAS PÚBLICAS

Unidad del Sector Social
Rodolfo Perales Arce
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Unidad del Sector Social
Omar Yujra Santos
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

H.R. 10034-18-D
MAGS/MCHS/OYS/RPA/Jilka Bocangel D.
C.c.: Arch.
Adj.: Lo indicado (Fjs. 1)

ENTIDAD : 682 DEFENSORIA DEL PUEBLO

BASE PRESUPUESTARIA PARA GASTO CORRIENTE - GESTION 2019
FUENTE : 41-111 "TRANSFERENCIAS DEL TGN"
(Expresado en Bolivianos)

CONCEPTO	MONTO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	**36.741.212**
Grupo 10000 "Servicios Personales"	22.982.772
Resto de Gastos	13.758.440
TOTAL TGN - GASTO CORRIENTE	**36.741.212**

Nota: El techo 2019 será la base para la gestión 2020

Unidad del Sector Social
Omar Yujra Santos
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Unidad del Sector Social
Ray Torricos Ballivián
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Unidad del Sector Social
Rodolfo Perales Arce
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INSTRUCTIVO
DP-S.G. INST No.078/2018

DE: Lic. Ilka Fátima Claros Ríos
SECRETARIA GENERAL

A: **TODO EL PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

REF.: **Formulación POA – 2019**

FECHA: La Paz, 13 de agosto de 2018

De mi mayor consideración:

En el marco de la Ley 1178 de Administración y Control Gubernamentales, el Decreto Supremo Nº 3246 de 05 de julio de 2017, el cual aprueba y pone en vigencia las Nuevas Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), y el Reglamento Específico del SPO de la Defensoría del Pueblo, aprobado con Resolución Administrativa Nº DP-A 116/2014 de 23 de julio de 2014, nuestra entidad debe realizar el proceso de formulación del **Plan Operativo Anual y Presupuesto Institucional** para la **Gestión 2019** y remitirlo en los plazos establecidos al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas para su consolidación en el Presupuesto General del Estado.

En ese entendido, la Defensoría del Pueblo, debe iniciar los procesos de elaboración del POA y Presupuesto Institucional para la **Gestión 2019**, en el marco de la implementación del **Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020** y de la nueva estructura organizacional de la Defensoría del Pueblo aprobada mediante RADP 30/2017.

Para este fin se ha definido la ***DIRECTRIZ DE FORMULACIÓN DEL POA 2019*** (Anexo 1), la cual debe ser de conocimiento y estricto cumplimiento dentro de los plazos previstos.

La Unidad de Planificación brindará la asistencia técnica que sea requerida a todas las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo, debiendo cada Unidad ejecutora designar al responsable de coordinación para este fin y remitir el nombre del funcionario designado a la Unidad de Planificación hasta el miércoles 15 de agosto de 2018, pudiendo comunicarse a la central de la Oficina Nacional, internos 2105 y 2103, o a través de los correos electrónicos institucionales definidos en la Directriz.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.R.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Indicar que el taller de Formulación del POA – Presupuesto 2019 se llevará a cabo los días 23 y 24 de agosto en la ciudad de La Paz, en este sentido, los Delegados Departamentales y Coordinadores Regionales deberán iniciar los trámites administrativos, considerando los tiempos de traslado, en el marco del Reglamento Interno de Pasajes y Viáticos vigente.

Recordar que conforme a lo dispuesto en el **RE-SPO, Artículo 4. Sanciones por Incumplimiento** "*El cumplimiento de lo dispuesto por el presente reglamento y sus disposiciones complementarias es de carácter obligatorio por todas las y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo; caso contrario las acciones y omisiones a éste serán sujetas a responsabilidad de acuerdo a lo dispuesto por la Ley 1178 de Administración y Control Gubernamentales, el Decreto Supremo 23318-A de Responsabilidad por la Función Pública y disposiciones legales reglamentarias vigentes.*"

Con este motivo, agradeciendo su atención saludo a usted muy cordialmente.

Lic. Aud. Ilka F. Claros Ríos
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Adj. Directriz
/rps/
c.c. Archivo

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INSTRUCTIVO
DP – INST N° 034/2018

A : Nadia Cruz Tarifa
Delegada Defensorial Adjunta para la Defensa y Cumplimiento de DD.HH/ Delegada Defensorial Adjunta para la Vigencia y Ejercicio de DD.HH. de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección a.i./ Delegada Adjunta para la Promoción y Difusión de DD.HH. a.i.

Rodrigo Pérez Pardo
DELEGADO ESPECIAL DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

Ilka Claros Ríos
SECRETARIA GENERAL

Mónica Ávila Blacutt
DIRECTORA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Yamil Gonzales Exeni
DIRECTOR DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DD.HH.

JEFES DE UNIDAD

RESPONSABLE DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

REF.: **TALLER FORMULACIÓN POA PRESUPUESTO 2019**

FECHA: La Paz, 22 de agosto de 2018

De mi mayor consideración:

Como es de conocimiento de ustedes, con el objetivo de dar cumplimiento a la Resolución Bi-Ministerial 08/2018, de 06 de julio 2018, emitida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas e **Instructivo DP-SG-UP N° 078/2018**, se tiene programado efectuar el taller para la formulación del Plan Operativo Anual y Presupuesto Institucional para la gestión 2019, en el marco del Plan Estratégico Institucional de la Defensoría del Pueblo, PEI 2016 – 2020.

En ese sentido, por encargo del Defensor del Pueblo, David Tezanos Pinto, se instruye a ustedes participar del taller referido los días 23 y 24 de agosto de los corrientes, a realizarse en el salón auditorio de la Oficina Nacional, debiendo portar el quipo técnico necesario (laptop, flash memory, tablet y otros), material de apoyo (cuaderno, bolígrafos, etc.) y los formularios del POA 2019 debidamente llenados en medio magnético.

Para este fin, se adjunta programa con las actividades a ser desarrolladas bajo la dirección de Secretaría General.

Con este motivo, agradeciendo su atención, saludo a ustedes muy cordialmente.

/eecv.
Cc. Arch. DESP.
Se adj. lo indicado

Edgar Eduardo Cuenca Vargas
JEFE DE GABINETE
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019
TALLER DE FORMULACIÓNPROGRAMA

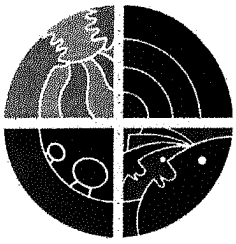
Agosto de 2018
La Paz, Bolivia

Jueves, 23 de agosto de 2018

HORARIO	
08:30-10:00	Apertura del Taller Lineamientos del Taller, Capacitación PEI – POA 2019 Directrices Exposición Unidad de Planificación Unidad financiera
10:00 - 10:15	Refrigerio
10:15 – 13:00	Trabajo en mesas por Áreas de la Oficina Nacional Taller de capacitación Delegaciones Departamentales y coordinaciones Regionales
13:00 – 14:00	Almuerzo
14:00 – 16:30	Trabajo en mesas por Áreas de la Oficina Nacional Taller de capacitación Delegaciones Departamentales y coordinaciones Regionales
16:30 – 16:45	Refrigerio
16:45 – 19:00	Exposición de resultados a cargo de cada una de las unidades Entrega de Formularios en digital e impreso
19:00	Palabras de cierre a cargo de la Secretaria General

VIERNES, 14 DE AGOSTO DE 2015

08:30-08:45	Apertura de segunda jornada Secretaria General
08:45 - 10:00	Trabajo en mesas Delegaciones Departamentales y coordinaciones Regionales asistido por Áreas de la Oficina Nacional
10:00 - 10:15	Refrigerio
10:15 – 13:00	Trabajo en mesas Delegaciones Departamentales y coordinaciones Regionales asistido por Áreas de la Oficina Nacional
13:00 – 14:00	Almuerzo
14:00 – 16:30	Trabajo en mesas
16:30 - 17:00	Refrigerio
17:00 – 19:00	Exposición de resultados a cargo de cada una de las Delegaciones Departamentales y Regionales Entrega de Formularios en digital e impreso
19:00 – 19:15	Palabras de cierre a cargo del Defensor del Pueblo



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

ANTEPROYECO DE RECURSOS

LA PAZ 2018

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

PRESUPUESTOS DE RECURSOS POR RUBROS
PRESENTADO

06/09/2018 16:06:06
Gestión: 2019
RFprPresRecRubVer

Entidad : 0682 Defensoria del Pueblo

Rubro	Descripción	Ent. Otg.	Fte.	Org.	Importe
19	TRANSFERENCIAS CORRIENTES				**36.741.212**
19.2	Del Sector Público No Financiero				**36.741.212**
19.2.1	Del Órgano Ejecutivo				**36.741.212**
19.2.1.1	Por Subsidios o Subvenciones				**36.741.212**
	Por Subsidios o Subvenciones	0099	41	111	36,741,212
TOTAL GENERAL DE INGRESOS					**36,741,212**

UNIDAD FINANCIERA
V° B°
S.F.C.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTIÓN 2019

ANTEPROYECTO DE GASTOS

LA PAZ 2018

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS PRESENTADAS

Entidad 0682 Defensoria del Pueblo

Dir. Adm.	Descripción	Tipo DA	Estado
01	DEFENSORIA DEL PUEBLO	NORMAL	APROBADO



SIGEP

UNIDADES EJECUTORAS PRESENTADAS

Entidad: 0682 Defensoria del Pueblo

Dirección Admin.: 01 DEFENSORIA DEL PUEBLO **Estado:** APROBADO

Tipo DA: NORMAL

UE	Descripción	Estado
001	DEFENSORIA DEL PUEBLO	APROBADO



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PRESENTADA

06/09/2018 16:06:07
Gestión: 2019
RFprEstrucProgVer

Entidad : 0682 Defensoria del Pueblo

Prog.	Proyecto	Act.	Descripción	SISIN	Fin. Fun.	Act. Eco.	Tip. Gto. Cte.	Termina
00	0	000	ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP					No
00	0	001	GASTOS ADMINISTRATIVOS		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
00	0	002	GATOS DEVENGADOS NO PAGADOS		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
00	0	099	CONTROL SOCIAL		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
90	0	000	PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL					No
90	0	001	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD HH DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVOR		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
90	0	002	DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
90	0	003	EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD HH EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
90	0	004	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES (D.P. COLOMBIA Y D.P. BOLIVIA)		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí
91	0	000	PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL					No
91	0	003	PERSONAS CON DISCAPACIDAD		3.3.0	14.9.0	Funcionamiento	Sí

UNIDAD FINANCIERA
V° B°
S.I.C.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

SIGEP

PRESUPUESTO DE GASTOS PRESENTADO

(En Bolivianos)

ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

Partida	Descripción	Fte. Fin.	Org. Fin.	Ent. Trf.	Importe	Cta. Flujo
TOTAL GENERAL PRESUPUESTO DE GASTOS:					**36,741,212**	
DA 01	**DEFENSORIA DEL PUEBLO**				**36,741,212**	
UE 001	**DEFENSORIA DEL PUEBLO**				**36,741,212**	
Programa 00	**ADMINISTRACIÓN CENTRAL - DP**				**29,047,593**	
Proy./Act.	**0/001 GASTOS ADMINISTRATIVOS**				**29,018,957**	
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	41	111	0000	393,630	1.2.2.1.1
1.1.3.10	Bono de Frontera	41	111	0000	132,475	1.2.2.1.1
1.1.4	Aguinaldos	41	111	0000	1,465,688	1.2.2.1.1
1.1.6	Asignaciones Familiares	41	111	0000	95,999	1.2.2.1.1
1.1.7	Sueldos	41	111	0000	17,062,152	1.2.2.1.1
1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	41	111	0417	1,741,215	1.2.2.1.2
1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	41	111	0424	17,611	1.2.2.1.2
1.3.1.20	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	41	111	0999	300,759	1.2.2.1.2
1.3.1.31	Aporte Patronal Solidario 3%	41	111	0999	527,648	1.2.2.1.2
1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	41	111	0342	351,766	1.2.2.1.2
2.1.1	Comunicaciones	41	111	0000	51,969	1.2.2.2.2
2.1.2	Energía Eléctrica	41	111	0000	167,823	1.2.2.2.2
2.1.3	Agua	41	111	0000	25,010	1.2.2.2.2
2.1.4	TELEFONÍA	41	111	0000	351,618	1.2.2.2.2
2.1.5	Gas Domiciliario	41	111	0000	403	1.2.2.2.2
2.1.6	INTERNET	41	111	0000	611,556	1.2.2.2.2
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	96,960	1.2.2.2.2
2.2.1.20	Pasajes al Exterior del País	41	111	0000	40,000	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	84,050	1.2.2.2.2
2.2.2.20	Viáticos por Viajes al Exterior del País	41	111	0000	16,205	1.2.2.2.2
2.2.3	Fletes y Almacenamiento	41	111	0000	50,000	1.2.2.2.2
2.2.5	Seguros	41	111	0000	385,000	1.2.2.2.2
2.2.6	Transporte de Personal	41	111	0000	12,236	1.2.2.2.2
2.3.1	ALQUILER DE INMUEBLES	41	111	0000	224,400	1.2.2.2.2
2.3.4	Otros Alquileres	41	111	0000	25,020	1.2.2.2.2
2.4.1.10	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	41	111	0000	110,000	1.2.2.2.2
2.4.1.20	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	41	111	0000	115,500	1.2.2.2.2
2.4.3	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	41	111	0000	200,000	1.2.2.2.2
2.5.1.20	GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MÉDICA Y OTROS	41	111	0000	4,540	1.2.2.2.2
2.5.2.20	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	41	111	0000	969,390	1.2.2.2.2
2.5.3	Comisiones y Gastos Bancarios	41	111	0000	2,420	1.2.2.2.2
2.5.4	Lavandería, Limpieza e Higiene	41	111	0000	221,760	1.2.2.2.2
2.5.5	Publicidad	41	111	0000	11,000	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	61,810	1.2.2.2.2
2.5.7	Capacitación del Personal	41	111	0000	51,672	1.2.2.2.2
2.5.9	Servicios Manuales	41	111	0000	9,900	1.2.2.2.2
2.6.2	Gastos Judiciales	41	111	0000	5,500	1.2.2.2.2
2.6.6.10	Servicios Públicos	41	111	0000	39,156	1.2.2.2.2
2.6.9.30	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	41	111	0000	36,000	1.2.2.2.2
2.6.9.90	Otros	41	111	0000	109,800	1.2.2.2.2
3.1.1.10	GASTOS POR REFRIGERIOS AL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	41	111	0000	798,120	1.2.2.2.1
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	66,990	1.2.2.2.1
3.2.1	Papel	41	111	0000	110,000	1.2.2.2.1
3.2.2	Productos de Artes Gráficas	41	111	0000	22,000	1.2.2.2.1
3.2.5	Periódicos y Boletines	41	111	0000	5,000	1.2.2.2.1
3.3.2	Confecciones Textiles	41	111	0000	5,500	1.2.2.2.1
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	41	111	0000	11,000	1.2.2.2.1
3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	41	111	0000	5,500	1.2.2.2.1
3.4.3	Llantas y Neumáticos	41	111	0000	45,000	1.2.2.2.1
3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	41	111	0000	5,500	1.2.2.2.1
3.4.6	Productos Metálicos	41	111	0000	5,500	1.2.2.2.1
3.4.8	Herramientas Menores	41	111	0000	10,450	1.2.2.2.1
3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	41	111	0000	16,500	1.2.2.2.1
3.9.3	Utensilios de Cocina y Comedor	41	111	0000	5,500	1.2.2.2.1
3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	41	111	0000	250,000	1.2.2.2.1
3.9.7	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	41	111	0000	22,000	1.2.2.2.1
3.9.8	Otros Repuestos y Accesorios	41	111	0000	94,600	1.2.2.2.1
3.9.9.90	Otros Materiales y Suministros	41	111	0000	27,720	1.2.2.2.1
4.3.1.10	Equipo de Oficina y Muebles	41	111	0000	31,917	2.2.1.1.2

UNIDAD FINANCIERA
Vº Bº
S.N.C.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

PRESUPUESTO DE GASTOS PRESENTADO

(En Bolivianos)

ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

Partida	Descripción	Fte. Fin.	Org. Fin.	Ent. Trf.	Importe	Cta. Flujo
TOTAL GENERAL PRESUPUESTO DE GASTOS:					**36,741,212**	
4.3.1.20	Equipo de Computación	41	111	0000	1,048,519	2.2.1.1.2
4.3.5	Equipo de Comunicación	41	111	0000	250,000	2.2.1.1.2
8.5.1	Tasas	41	111	0000	2,000	1.2.2.3
Proy./Act.	**0/099 CONTROL SOCIAL**				**28,636**	
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	8,000	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	5,936	1.2.2.2.2
2.5.5	Publicidad	41	111	0000	3,200	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	3,500	1.2.2.2.2
2.5.7	Capacitación del Personal	41	111	0000	3,000	1.2.2.2.2
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	4,000	1.2.2.2.1
4.3.5	Equipo de Comunicación	41	111	0000	1,000	2.2.1.1.2
Programa 90	**PROMOCIÓN Y POLÍTICAS DE GENERO Y PROTECCIÓN SOCIAL**				**6,799,790**	
Proy./Act.	**0/001 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD HH DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y SECTORES DESFAVOR**				**6,451,458**	
2.1.2	Energía Eléctrica	41	111	0000	171,027	1.2.2.2.2
2.1.3	Agua	41	111	0000	14,945	1.2.2.2.2
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	322,265	1.2.2.2.2
2.2.1.20	Pasajes al Exterior del País	41	111	0000	202,508	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	284,975	1.2.2.2.2
2.2.2.20	Viáticos por Viajes al Exterior del País	41	111	0000	88,173	1.2.2.2.2
2.2.3	Fletes y Almacenamiento	41	111	0000	2,180	1.2.2.2.2
2.2.6	Transporte de Personal	41	111	0000	26,599	1.2.2.2.2
2.3.1	ALQUILER DE INMUEBLES	41	111	0000	1,460,999	1.2.2.2.2
2.3.4	Otros Alquileres	41	111	0000	970	1.2.2.2.2
2.4.1.10	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	41	111	0000	4,800	1.2.2.2.2
2.4.1.20	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	41	111	0000	17,250	1.2.2.2.2
2.4.1.30	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	41	111	0000	500	1.2.2.2.2
2.5.2.10	Consultorías por Producto	41	111	0000	20,898	1.2.2.2.2
2.5.2.20	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	41	111	0000	2,757,505	1.2.2.2.2
2.5.4	Lavandería, Limpieza e Higiene	41	111	0000	324,804	1.2.2.2.2
2.5.5	Publicidad	41	111	0000	14,700	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	202,074	1.2.2.2.2
2.5.9	Servicios Manuales	41	111	0000	3,600	1.2.2.2.2
2.6.6.10	Servicios Públicos	41	111	0000	289,608	1.2.2.2.2
2.6.9.10	Gastos de Representación	41	111	0000	15,662	1.2.2.2.2
2.6.9.90	Otros	41	111	0000	13,835	1.2.2.2.2
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	85,485	1.2.2.2.1
3.2.1	Papel	41	111	0000	4,506	1.2.2.2.1
3.2.2	Productos de Artes Gráficas	41	111	0000	900	1.2.2.2.1
3.2.5	Periódicos y Boletines	41	111	0000	1,800	1.2.2.2.1
3.3.3	Prendas de Vestir	41	111	0000	4,770	1.2.2.2.1
3.3.4	Calzados	41	111	0000	1,800	1.2.2.2.1
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	41	111	0000	84,484	1.2.2.2.1
3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	41	111	0000	600	1.2.2.2.1
3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	41	111	0000	3,000	1.2.2.2.1
3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	41	111	0000	14,543	1.2.2.2.1
3.9.7	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	41	111	0000	2,200	1.2.2.2.1
3.9.8	Otros Repuestos y Accesorios	41	111	0000	4,000	1.2.2.2.1
8.5.1	Tasas	41	111	0000	3,493	1.2.2.3
Proy./Act.	**0/002 DIALOGO PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD**				**226,516**	
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	39,636	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	69,919	1.2.2.2.2
2.2.6	Transporte de Personal	41	111	0000	3,350	1.2.2.2.2
2.4.1.20	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	41	111	0000	6,000	1.2.2.2.2
2.4.3	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	41	111	0000	1,200	1.2.2.2.2
2.5.5	Publicidad	41	111	0000	3,000	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	35,734	1.2.2.2.2
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	15,505	1.2.2.2.1
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	41	111	0000	48,671	1.2.2.2.1
3.9.5	ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	41	111	0000	2,000	1.2.2.2.1
8.5.1	Tasas	41	111	0000	1,501	1.2.2.3
Proy./Act.	**0/003 EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DD HH EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD**				**121,816**	
2.2.1.10	Pasajes al Interior del País	41	111	0000	5,200	1.2.2.2.2
2.2.2.10	Viáticos por Viajes al Interior del País	41	111	0000	11,000	1.2.2.2.2

SIGEP

PRESUPUESTO DE GASTOS PRESENTADO

(En Bolivianos)

ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

Partida	Descripción	Fte. Fin.	Org. Fin.	Ent. Trf.	Importe	Cta. Flujo
TOTAL GENERAL PRESUPUESTO DE GASTOS:					**36,741,212**	
2.2.6	Transporte de Personal	41	111	0000	2,700	1.2.2.2.2
2.3.4	Otros Alquileres	41	111	0000	3,000	1.2.2.2.2
2.5.5	Publicidad	41	111	0000	4,000	1.2.2.2.2
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	41	111	0000	50,900	1.2.2.2.2
3.1.1.20	Gastos por Alimentación y Otros Similares	41	111	0000	11,104	1.2.2.2.1
3.3.2	Confecciones Textiles	41	111	0000	15,000	1.2.2.2.1
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	41	111	0000	17,050	1.2.2.2.1
8.5.1	Tasas	41	111	0000	1,862	1.2.2.3
Programa 91	**PROMOCION Y POLITICAS DE GENERO Y PROTECCION SOCIAL**				**893,829**	
Proy./Act.	**0/003 PERSONAS CON DISCAPACIDAD**				**893,829**	
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	41	111	0000	24,000	1.2.2.1.1
1.1.4	Aguinaldos	41	111	0000	59,568	1.2.2.1.1
1.1.7	Sueldos	41	111	0000	690,816	1.2.2.1.1
1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	41	111	0417	71,482	1.2.2.1.2
1.3.1.20	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	41	111	0999	12,223	1.2.2.1.2
1.3.1.31	Aporte Patronal Solidario 3%	41	111	0999	21,444	1.2.2.1.2
1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	41	111	0342	14,296	1.2.2.1.2



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

REPORTE DE VALIDACIÓN
PROCESO PRESUPUESTARIO DE FORMULACIÓN

Gestión: 2019

Entidad: 682 Defensoria del Pueblo

Grupo 1 Estados				
Estado POA V.1 : VERIFICADO				
Estado Ciclo Presupuestario : VERIFICADO				
Grupo 2 Datos Formulación	**Gastos**	**Recursos**		
Cantidad de Registros	123	1		
Grupo 3 Montos Formulados	**Gastos**	**Recursos**	**Diferencia**	
Total Entidad	36,741,212	36,741,212	0	
Grupo 4 Montos por Grupo de Fuente	**Gastos**	**Recursos**	**Diferencia**	
Grupo Fuente 1	36,741,212	36,741,212	0	
Grupo 5 Montos por Organismo Financiador	**Gastos**	**Recursos**	**Diferencia**	
Organismo Financiador 111	36,741,212	36,741,212	0	
Grupo 8 Montos Programados en Ppto. y Planificación	**Ppto. Actividad**	**Ppto. Proyecto**	**OGI Actividad**	**OGI Proyecto**
Programa 0	29,047,593	0	0	0
Programa 90	6,799,790	0	0	0
Programa 91	893,829	0	0	0

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

ANEXO I
GRUPO DE GASTO 10000
"SERVICIOS PERSONALES"

LA PAZ 2018

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANEXO I

GRUPO DE GASTO 10000 "SERVICIOS PERSONALES"
GESTION 2019
(Expresado por Bolivianos)

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	ET	ADMINISTRACION	DISCAPACIDAD	TOTAL
11200	Bono de Antigüedad		393.630,00	24.000,00	417.630,00
11310	Bono de Fronteras		132.475,00	0,00	132.475,00
11400	Aguinaldos		1.465.688,00	59.568,00	1.525.256,00
11600	Asignaciones Familiares		96.000,00	0,00	96.000,00
11700	Sueldos		17.062.152,00	690.816,00	17.752.968,00
13110	Régimen de Corto Plazo (Salud)	417	1.741.215,00	71.482,00	1.812.697,00
		424	17.611,00	0,00	17.611,00
13120	Prima de Riesgo Profesional Régimen de Largo Plazo	999	300.759,00	12.223,00	312.982,00
13131	Aporte Patronal Solidario 3%	999	527.648,00	21.444,00	549.092,00
13200	Aporte Patronal para Vivienda	342	351.765,00	14.296,00	366.061,00
TOTAL			**22.088.943,00**	**893.829,00**	**22.982.772,00**

UNIDAD FINANCIERA
V°B°
P.P.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Estado Plurinacional de Bolivia

COPIA LEGALIZADA

Ministerio de ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Dirección General de Asuntos Jurídicos
Archivo Legal
La Paz - Bolivia

RESOLUCIÓN MINISTERIAL Nº 437

La Paz, 17 MAY 2018

VISTOS:

La Defensoría del Pueblo - DP, med ante nota DP – DESP Nº 062/2018 de fecha 9 de mayo de 2018, solicita aprobación de escala salarial en aplicación del Decreto Supremo Nº 3545 de 1 de mayo de 2018.

CONS DERANDO:

Que el Inciso j), Artículo 52 del Decreto Supremo Nº 29894 de 7 de febrero de 2009, Estructura Organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional, señala que es competencia del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP), establecer la política salarial del Sector Público.

Que el Inciso c), Artículo 3 del Decreto Supremo Nº 3545 de 1 de mayo de 2018, aprueba el incremento salarial de hasta el cinco punto cinco por ciento (5.5%), para los Órganos Legislativo, Electoral, Judicial y Tribunal Constitucional Plurinacional e Instituciones de Control, de Defensa de la Sociedad y de Defensa del Estado, asimismo, la Disposición Final Tercera de la precitada norma legal dispone que el incremento salarial tendrá efecto retroactivo al 1 de enero de 2018.

Que el Artículo 30 de la Ley Nº 2042, de 21 de diciembre de 1999, de Administración Presupuestaria, establece que una vez aprobado por Decreto Supremo el incremento salarial para el Sector Público, se autoriza al Ministerio de Hacienda (hoy de Economía y Finanzas Públicas) realizar las modificaciones presupuestarias de traspasos de todos los grupos de gasto al grupo 10000 "Servicios Personales", incorporar en el presupuesto y realizar su ejecución presupuestaria, sin contravenir el artículo 6 de la señalada Ley, debiendo informar del hecho a la Asamblea Legislativa Plurinacional.

Que mediante Resolucion Ministerial Nº 1320, de 29 de diciembre de 2017 del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, se aprueba el Reglamento para la Presentación de Solicitudes de Aprobación de Escalas Salariales de las Entidades del Sector Público.

Que la Defensoría del Pueblo - DP, a fin de continuar con el trámite de aprobación de la escala salarial, respalda su solicitud con la Resolución Administrativa Nº RADP 45/2018 de 8 de mayo de 2018, Informe Legal DP/DAJ/Nº 56/2018 de 8 de mayo de 2018, Informe Técnico DP-SG-UF Nº 205/2018 de 4 de mayo de 2018, Informe Técnico SG-UTH-INF 204/2018 de 3 de mayo de 2018, Escala Salarial y Planilla Presupuestaria y Descriptiva de Puestos.

Que el Informe Técnico MEFP/VPCF/DGPGP/USS/INF/Nº 0105/18 de 15 de mayo de 2018, emitido por la Unidad del Sector Social de la Dirección General de Programación y Gestión Presupuestaria dependiente del Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal y el Informe Jurídico MEFP/DGAJ/Ppto./INF. Nº 66/2018 de 15 de mayo de 2018 de la Dirección General de Asuntos Jurídicos de este Ministerio, consideran procedente la aprobación de escala salarial, para la Defensoría del Pueblo - DP.

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Loayza
Teléfono: (591-2) 218 3333
www.economiayfinanzas.gob.bo
La Paz - Bolivia

Estado Plurinacional de Bolivia

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Dirección General de Asuntos Jurídicos
Archivo Legal
La Paz - Bolivia

COPIA LEGALIZADA
Ministerio de ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

437

POR TANTO:

El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, en uso de sus atribuciones conferidas por el Parágrafo I de la Disposición Final Segunda del Decreto Supremo Nº 3545 de 1 de mayo de 2018

RESUELVE:

PRIMERO.- Aprobar la escala salarial para la Defensoría del Pueblo - DP, con incremento salarial de hasta el cinco punto cinco por ciento (5.5%), con retroactividad al 1 de enero de 2018, constituida por 140 casos, distribuidos en 12 niveles de remuneración básica, con un costo mensual que asciende a **Bs1.479.414.- (Un Millón Cuatrocientos Setenta y Nueve Mil Cuatrocientos Catorce 00/100 Bolivianos)**, financiados con fuente y organismo financiador 41-111 "Transferencias – TGN".

SEGUNDO.- En observancia a lo dispuesto por la Ley Nº 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales, la correcta aplicación de la escala salarial y la ejecución del grupo 10000 "Servicios Personales", es responsabilidad de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la entidad, a cuyo efecto debe observar plenamente las normas legales que rigen la ejecución presupuestaria.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

Jaime Durán Chuquimia
Viceministro de Presupuesto y Contabilidad Fiscal
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Mario Alberto Guillén Suarez
MINISTRO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Elmer Nicolas Quisbert Mamani
Encargado de Archivo Legal
Dirección General de Asuntos Jurídicos
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

REVISADO
María Inés Vera de Antezana
V°B°
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Unidad del Sector Social
Rodolfo Peñaranda Arce
V°B°
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Unidad del Sector Social
Rey Morrico Bullvian
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Loayza
Teléfono: (591-2) 218 3333
www.economiayfinanzas.gob.bo
La Paz - Bolivia

COPIA LEGALIZADA

437

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESCALA SALARIAL 2018

(Expresado en Bolivianos)

ENTIDAD : DEFENSORIA DEL PUEBLO
FUENTE : 41 - TRANSFERENCIAS TGN
ORG. FIN. : 111 - TESORO GENERAL DE LA NACIÓN

CATEGORIA	CLASE	NIVEL SALARIAL	SUBNIVEL SALARIAL	DENOMINACIÓN DEL CARGO	Nº DE ITEMS	SUELDO MENSUAL	COSTO MENSUAL
DIRECTIVO-EJECUTIVO	2	1	1	DEFENSOR DEL PUEBLO	1	21,555.00	21,555.00
		2	1	DELEGADO ADJUNTO	3	20,209.00	60,627.00
EJECUTIVO	3	3	1	DELEGADO SECRETARIA GENERAL	3	19,535.00	58,605.00
		4	1	JEFE DE UNIDAD I	3	18,458.00	55,374.00
		5	1	JEFE DE UNIDAD II	8	16,941.00	135,528.00
		6	1	JEFE DE UNIDAD III	21	14,449.00	303,429.00
OPERATIVO	4	7	1	JEFE DE UNIDAD IV	5	11,062.00	55,310.00
		8	1	PROFESIONAL I	34	10,159.00	345,406.00
		9	1	PROFESIONAL II - TECNICO I	35	8,466.00	296,310.00
		10	1	TECNICO II	5	6,996.00	34,980.00
		11	1	TECNICO III	3	6,232.00	18,696.00
		12	1	ADMINISTRATIVO I	19	4,926.00	93,594.00
TOTAL NUMERO DE ITEMS					140		
TOTAL COSTO MENSUAL							1,479,414.00
TOTAL COSTO ANUAL							17,752,968.00

Unidad del Sector Social
Rocío Perales Arce
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Dirección General de Asuntos Jurídicos
Archivo Legal
La Paz - Bolivia

Unidad de Talento Humano
V°B°
F.S.R.

Unidad del Sector Social
Rey Terricos Callviên
Vo.Bo.
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Lic. Rocío Aranó Terceros
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

David Alonzo Teranos Pinto Ledezma
DEFENSOR DEL PUEBLO

Magaly Chuquimia Saavedra
Directora Gral. de Programación
y Gestión Presupuestaria
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Jaime Durán Chuquimia
Viceministro de Presupuesto y
Contabilidad Fiscal
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

220

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTIÓN 2019

ANEXO II

GRUPO DE GASTO 20000 "SERVICIOS NO PERSONALES"

LA PAZ 2018

ANEXO II

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GRUPO DE GASTO 20000 "SERVICIOS NO PERSONALES"
GESTION 2019
(Expresado en Bolivianos)

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
21100	Comunicaciones	51.969,00
21200	Energia Elecrica	338.850,36
21300	Agua	39.955,00
21400	Telefonía	351.618,00
21500	Gas Domiciliario	403,00
21600	Internet	611.556,00
22110	Pasajes al Interior del País	472.061,00
22120	Pasajes al Exterior del País	242.508,00
22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	455.880,00
22220	Viáticos por Viajes al Exterior del país	104.378,00
22300	Fletes y Almacenamiento	52.180,00
22500	Seguros	385.000,00
22600	Transporte de Personal	44.885,00
23100	Alquiler de Edificios	1.685.398,80
23400	Otros Alquileres	28.990,00
24110	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	114.800,00
24120	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinaria y Equipos	138.750,00
24130	Mantenimiento y Reparacion de Muebles y Enseres	500,00
24300	Otros Gastos por Concepto de Instalación, Mantenimiento y Reparación	201.200,00
25120	Gastos Especializados por Atención Médica y Otros	4.540,00
25210	Consultorías por Producto	20.898,00
25220	Consultores Individuales de Línea	3.726.894,80
25300	Comisiones y Gastos Bancarios	2.420,00
25400	Lavandería, Limpieza e Higiene	546.564,00
25500	Publicidad	35.900,00
25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	354.018,20
25700	Capacitación del Personal	54.672,00
25900	Servicios Manuales	13.500,00
26200	Gastos Judiciales	5.500,00
26610	Servicios Publicos	328.764,00
26910	Gastos de Representacion	15.662,00
26930	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantías	36.000,00
26990	Otros	123.635,00
TOTAL		**10.589.850,16**

UNIDAD FINANCIERA DEFENSORIA DEL PUEBLO V°B° P.A.

UNIDAD FINANCIERA DEFENSORIA DEL PUEBLO V°B° S.V.C.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO GESTIÓN 2019

ANEXO III

CONSULTORIAS INDIVIDUALES DE LINEA

LA PAZ 2018

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANEXO III

DETALLE DE CONSULTORES INDIVIDUALES DE LINEA
GESTION 2019
(Expresado en Bolivianos)

AREA	CARGO	NIVEL SALARIAL	PARCIAL	TOTAL
OFICINA NACIONAL	TECNICO I - ENCARGADO DE ARCHIVO CENTRAL Y BIBLIOTECA	8466,00	421.242,00	969.389,80
	TECNICO III - ASISTENTE ADM. APOYO UAS - BIENES Y SERVICIOS	6232,00		
	TECNICO I - DESARROLLADOR DE SISTEMAS	8466,00		
	TECNICO III - ASISTENTE ADM APOYO UAS AREA DE ALMACENES	6232,00		
	TECNICO II - APOYO SECRETARIA GENERAL (SG)	6996,00		
	TECNICO II - TECNICO EN RELACIONES INTERNACIONALES (SG)	6996,00	170.082,00	
	PROFESIONAL EN PLANIFICACION	8466,00		
	ADMINISTRATIVO I - ASISTENTE ADMINISTRATIVO UAS/UTH	4926,00	59.112,00	
	PROFESIONAL I1 - ABOGADO	10159,00	188.705,00	
	TECNICO II - ABOGADO (SG)	6996,00		
	TECNICO I - AUDITOR INTERNO 1	6232,00	130.248,80	
	TECNICO III - AUDITOR INTERNO 2	6232,00		
	TECNICO II - AUXILIAR DE OFICINA Y MENSAJERIA UG	6996,00	76.956,00	2.757.505,00
BENI	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO BENI	10159,00	111.749,00	
	PROFESIONAL II - SERVICIO AL PUEBLO RIBERALTA	8466,00	93.126,00	
LA PAZ	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO LA PAZ 1	10159,00	223.498,00	
	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO LA PAZ 2	10159,00		
	PROFESIONAL II - SERVICIO AL PUEBLO YUNGAS	8466,00	93.126,00	
	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO EL ALTO 1	10159,00	335.247,00	
	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO EL ALTO 3	10159,00		
	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO EL ALTO	10159,00		
CHUQUISACA	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO CHUQUISACA	10159,00	111.749,00	
	PROFESIONAL II - SERVICIO AL PUEBLO MONTEAGUDO	8466,00	93.126,00	
SANTA CRUZ	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO SANTA CRUZ	10159,00	111.749,00	
	PROFESIONAL II - SERVICIO AL PUEBLO PUERTO SUAREZ	8466,00	93.126,00	
COCHABAMBA	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO COCHABAMBA	10159,00	204.875,00	
	PROFESIONAL II - SERVICIO AL PUEBLO COCHABAMBA	8466,00		
	PROFESIONAL II - SERVICIO AL PUEBLO CHAPARE	8466,00	93.126,00	
TARIJA	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO TARIJA	10159,00	111.749,00	
	PROFESIONAL II - SERVICIO AL PUEBLO YACUIBA	8466,00	93.126,00	
POTOSI	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO POTOSI	10159,00	135.765,00	
	ADMINISTRATIVO I - CHOFER MENSAJERO	4926,00		
	PROFESIONAL II - SERVICIO AL LLALLAGUA	8466,00	93.126,00	
ORURO	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO ORURO	8466,00	122.682,00	
	ADMINISTRATIVO I - CHOFER MENSAJERO	4926,00		
PANDO	ADMINISTRATIVO I - ASISTENTE ADMINISTRATIVO PANDO	4926,00	165.935,00	
	PROFESIONAL I - SERVICIO AL PUEBLO PANDO	10159,00		
AVE	TECNICO I -	8466,00	279.378,00	
	TECNICO I -	8466,00		
	TECNICO I -	8466,00		
NACIONAL	TECNICO I -	8466,00	93.126,00	
	TECNICO I -	8466,00	21.165,00	
TOTAL			**3.726.894,80**	**3.726.894,80**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

ANEXO IV

GRUPO DE GASTO 30000
"MATERIALES Y SUMINISTROS"

LA PAZ 2018

ANEXO IV

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GRUPO DE GASTO 30000 "MATERIALES Y SUMINISTROS"
GESTION 2019
(Expresado en Bolivianos)

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
31110	Gastos por Refrigerios al Personal Permanente, Eventual y Consultores Individuales de Línea de las Instituciones Públicas	798.120,00
31120	Gastos por Alimentos y Otros Similares	183.084,00
32100	Papel	114.506,00
32200	Productos de Artes Gráficas	22.900,00
32500	Periódicos y Boletines	6.800,00
33200	Confecciones Textiles	20.500,00
33300	Prendas de Vestir	4.770,00
33400	Calzados	1.800,00
34110	Combustibles, Lubricantes, Derivados para consumo	161.204,92
34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	5.500,00
34300	Llantas y Neumáticos	45.000,00
34500	Productos de Minerales no Metalicos y Plásticos	6.100,00
34600	Productos Metálicos	5.500,00
34800	Herramientas Menores	10.450,00
39100	Material de Limpieza	19.500,00
39300	Utensilios de Cocina y Comedor	5.500,00
39500	Útiles de Escritorio y Oficina	266.543,00
39700	Útiles y Materiales Eléctricos	24.200,00
39800	Otros Repuestos y Accesorios	98.600,00
39990	Otros Materiales y Suministros	27.720,00
	TOTAL	**1.828.297,92**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

ANEXO V
GRUPO DE GASTO 40000
"ACTIVOS REALES"

LA PAZ 2018

ANEXO V

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GRUPO DE GASTO 40000 "ACTIVOS REALES"
GESTION 2019
(Expresado en Bolivianos)

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
43110	Equipo de Oficina y Muebles	31.917,00
43120	Equipo de Computación	1.048.519,44
43500	Equipo de Comunicación	251.000,00
TOTAL		**1.331.436,44**

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA VºBº S.A.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

ANEXO VI

GRUPO DE GASTO 80000
"IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS"

LA PAZ 2018

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO VI

GRUPO DE GASTO 80000 "IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS"
GESTION 2019
(Expresado en Bolivianos)

OBJETO DE GASTO	DESCRIPCION	TOTAL
85100	Tasas	8.855,48
TOTAL		**8.855,48**

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.M.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO

GESTIÓN 2019

MEMORIAS DE CÁLCULO

LA PAZ 2018

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.1.2.20 "BONO DE ANTIGÜEDAD"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Bono de antigüedad	1	Global	417,630.00	417,630.00	Remuneración determinada por la Calificación de Años de Servicios presentada por el servidor público. Para la Gestión 2019 se ha previsto un costo mensual de Bs 34,802.46 -
TOTAL PARTIDA					417,630.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.1.3.10 "BONO DE FRONTERA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Bono de Frontera	1	Global	132,475.00	132,475.00	Se asignarán recursos del 20% del salario básico mensual como bono de frontera, del cual se beneficiarán los servidores públicos cuyo centro de trabajo se encuentre dentro de los 50 kilómetros lineales de las fronteras internacionales. La Defensoría del Pueblo cuenta con tres oficinas que se encuentran en la frontera, estas son Yacuiba(1 caso) Puerto Suarez(1 caso) y Cobija(3 casos)
TOTAL PARTIDA					132,475.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.1.4.00 "AGUINALDOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Aguinaldos	1	Global	1,525,256.00	1,525,256.00	Remuneración extraordinaria anual conforme a las disposiciones legales en vigencia.
TOTAL PARTIDA					1,525,256.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.1.6.00 "ASIGNACIONES FAMILIARES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Asignaciones Familiares	1	Global	96,000.00	96,000.00	Se asignarán recursos para el pago de subsidios de prenatal, natalidad, lactancia y sepelio, de acuerdo a normativa vigente.
TOTAL PARTIDA					96,000.00	

Lic. Silvia S. Rodríguez Ramírez
JEFE DE UNIDAD DE TALENTO HUMANO
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.1.7.00 "SUELDOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Sueldos	1	Global	17,752,968.00	17,752,968.00	Esta partida será utilizada para asignar el sueldo o haber básico mensual de los servidores públicos sobre la base de la escala salarial vigente, aprobada de acuerdo a normativa vigente.
TOTAL PARTIDA					17,752,968.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.3.1.10 "REGIMEN DE CORTO PLAZO (SALUD)"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Régimen de Corto Plazo (Salud)	1	Global	1,830,308.00	1,830,308.00	Gastos por concepto de aportes patronales en favor del Seguro Social Obligatorio, considerando lo siguiente: 10% Seguro de Corto Plazo, de acuerdo a normativa vigente
TOTAL PARTIDA					1,830,308.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.3.1.20 "PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL REGIMEN DE LARGO PLAZO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Prima de riesgo profesional regimen de largo plazo	1	Global	312,982.00	312,982.00	Gastos por concepto de aportes patronales en favor del Seguro Social Obligatorio, considerando lo siguiente: 1.71% riesgos profesionales, de acuerdo a normativa vigente
TOTAL PARTIDA					312,982.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.3.1.31 "APORTE PATRONAL SOLIDARIO 3%"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Aporte Patronal Solidario 3%	1	Global	549,092.00	549,092.00	Gastos por concepto de aportes patronales en favor del Seguro Social Obligatorio, considerando lo siguiente: 3% aporte patronal solidario, de acuerdo a normativa vigente
TOTAL PARTIDA					549,092.00	

Lic. Silvia S. Rodríguez Ramírez
JEFE DE UNIDAD DE TALENTO HUMANO
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 1.3.2 "APORTE PATRONAL PARA VIVIENDA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Aporte Patronal para Vivienda	1	Global	366,061.00	366,061.00	Gastos por concepto de aportes patronales en favor del Seguro Social Obligatorio, considerando lo siguiente: 2% aporte patronal solidario minero, cuando corresponda, de acuerdo a normativa vigente
TOTAL PARTIDA					366,061.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 3.1.1.10 "GASTOS POR REFRIGERIOS AL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES INDIVIDUALES DE LINEA DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Gastos por Refrigerios al Personal Permanente, Eventual y Consultores Individuales de Linea de las Instituciones Públicas	1	Global	798,120.00	798,120.00	Gastos por Refrigerios al personal permanente, eventual y consultores individuales de linea de las Instituciones Públicas. Incluye pago por refrigerios al personal de seguridad de la Policia Boliviana, según convenio interinstitucional.
TOTAL PARTIDA					798,120.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 2.2.1.10 "PASAJES AL INTERIOR DEL PAÍS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Pasajes al interior del País	1	Global	6,360.00	6,360.00	Gastos por servicios de transporte: aéreo, terrestre y marítimo, incluye gastos por cobro de servicio de Terminal Aeroportuaria y el Impuesto a las Salidas Aéreas al Exterior (ISAE). La Unidad de Talento Humano ha considerado que 2 servidores publicos a designarse realicen 2 viajes al interior del país con el proposito de verificar las condiciones en las que trabajan y realizar capacitaciones concernientes al area.
TOTAL PARTIDA					6,360.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 2.2.2.10 "VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR AL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Viáticos por viajes al interior del pais	1	Global	2,968.00	2,968.00	Gastos destinados a cubrir el alojamiento y manutención del personal permanente, que se encuentren en misión oficial. Son calculados de acuerdo las escalas establecidas en normas legales.
TOTAL PARTIDA					2,968.00	

Lic. Silvia S. Rodriguez Ramirez
JEFE DE UNIDAD DE TALENTO HUMANO
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 2.6.9.90 "OTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Otros	1	Global	800.00	800.00	Gasto destinado al pago por la presentación de la planilla de sueldos al Ministeiro de Trabajo, Empleo y Previsión Social, via Oficina Virtual de Trámites. El costo es mensual de Bs45, sin embargo debe considerarse. la presentación de planillas de aguinaldo y retroactivo salarial que tiene el costo de Bs130 cada una
TOTAL PARTIDA					800.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 2.5.1.20 "GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCION MEDICA Y OTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Gastos Especializados por Atención Medica y Otros	1	Global	4,540.00	4,540.00	Comprende atención médica especializada, estudios, análisis, servicios de laboratorio para investigación, exámenes preocupacionales y otros, incluye los gastos por las Prestaciones de Servicios de Salud Integral del Estado Plurinacional de Bolivia.
TOTAL PARTIDA					4,540.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 2.5.7.00 "CAPACITACION DEL PERSONAL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Capacitación del Personal	1	Global	44,872.00	44,872.00	Gastos por servicios destinados a la capacitación y adiestramiento de personal permanente, eventual y consultores individuales de linea, de acuerdo a contrato establecido, cuando corresponda, en cursos de formación o instrucción, que son necesarios para la actividad de la entidad. Comprende inscripciones, matriculas, cuotas, en cursos, seminarios y otros
TOTAL PARTIDA					44,872.00	

MEMORIAS DE CALCULO
PARTIDA 2.6.9.30 "PAGO POR TRABAJOS DIRIGIDOS Y PASANTÍAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCION	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACION
1	Pago por Trabajos Dirigidos y Pasantias	1	Global	36,000.00	36,000.00	Pago de incentivo a estudiantes que realicen pasantias o alguna modalidad de graduacion en la Defensoria del Pueblo.
TOTAL PARTIDA					36,000.00	

Lic. Silvia S. Rodríguez Ramírez
JEFE DE UNIDAD DE TALENTO HUMANO
SECRETARIA GENERAL

PROGRAMA 00-00-01

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 21100 "COMUNICACIONES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	SERVICIO DE COURRIER	12	MES	4,330.75	51,969.00	ENVIO Y RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA DE OFICINA NACIONAL, DELEGACIONES DEPARTAMENTALES Y COORDINACIONES REGIONALES.
TOTAL PARTIDA					51,969.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 21200 "ENERGIA ELECTRICA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	ENERGIA ELECTRICA	12	MES	13,985.33	167,824.00	SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA PARA OFICINA NACIONAL.
TOTAL PARTIDA					167,824.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 21300 "AGUA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	AGUA	12	MES	2,084.17	25,010.00	SERVICIO DE AGUA POTABLE PARA OFICINA NACIONAL
TOTAL PARTIDA					25,010.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 21400 "TELEFONIA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	TELEFONIA	12	MES	29,301.50	351,618.00	SERVCIO DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL PARA OFICINA NACIONAL
TOTAL PARTIDA					351,618.00	

UNIDAD FINANCIERA
V°B°
P.P.A.
DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 21500 "GAS DOMICILIARIO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	GAS DOMICILIARIO	12	MES	33.58	403.00	SERVICIO DE GAS DOMICILIARIO PARA LAS DELEGACIONES DEPARTAMENTALES DE TARIJA Y POTOSI
TOTAL PARTIDA					403.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 21600"INTERNET Y OTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	INTERNET Y OTROS	12	MES	50,963	611,556	SERVICIO DE INTERNET ADSL ONLINE, FIBRA OPTICA.
TOTAL PARTIDA					611,556	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22110 "PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS	11	MES	8,080	88,880	VIAJES AL INTERIOR PARA REALIZAR TRABAJOS DE INVENTARIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, SUPERVISION FINANCIERA A LAS OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES
TOTAL PARTIDA					88,880	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22120 "PASAJES AL EXTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PASAJES AL EXTERIOR DEL PAIS	12	MES	3,333	40,000	RECURSOS DESTINADOS A VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS POR PARTE DE LA MAE Y DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS AREAS SUSTANTIVAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					40,000	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22120 "VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS	12	MES	7,004	84,050	VIATICOS PARA HOSPEDAJE Y ALIMENTACION PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL POA 2019
TOTAL PARTIDA					84,050	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22220 "VIATICOS POR VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	VIATICOS POR VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	16,205.00	16,205.00	VIATICOS PARA HOSPEDAJE Y ALIMENTACION POR VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS PRINCIPALMENTE DE LA MAE Y SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS ADJUNTORIAS
TOTAL PARTIDA					16,205.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22300 "FLETES Y ALMACENAMIENTO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	FLETES Y ALMACENAMIENTO	3	MES	16,666.67	50,000.00	SERVICIO DE CONTRATACION DE EMPRESA TRANSPORTADORA O ESTIBADORES OFICINA CENTRAL Y ADJUNTORIAS
TOTAL PARTIDA					50,000.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22500 "SEGUROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	SEGUROS	1	ANUAL	385,000.00	385,000.00	ASEGURAMIENTO DE LOS BIENES DE LA ENTIDAD PRECAUTELANDO FUTURAS CONTINGENCIAS
TOTAL PARTIDA					385,000.00	

UNIDAD FINANCIERA
V°B°
P.P.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

202

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22600 "TRANSPORTE DE PERSONAL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	TRANSPORTE DE PERSONAL	12	MES	1,019.66	12,235.92	TRANSPORTE DE PERSONAL DE LA ENTIDAD EN LA ENTREGA DE CORRESPONDENCIA A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA COORDINACIONA LREGIONAL EL ALTO.
TOTAL PARTIDA					12,235.92	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 23100 "ALQUILER DE EDIFICIOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	ALQUILER DE EDIFICIOS	12	MES	18,700.00	224,400.00	ALQUILER DE DEPOSITOS PARA EL RESGUARDO DE LOS ACTIVOS DE LA ENTIDAD Y ARCHIVOS
TOTAL PARTIDA					224,400.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 23400 "OTROS ALQUILERES "
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	OTROS ALQUILERES	12	MES	2,085.00	25,020.00	ALQUILER DE GARAJES PARA LOS VEHICULOS DE LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					25,020.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 24110 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INMUEBLES "
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INMUEBLES	12	MES	9,166.67	110,000.00	REFACCION Y MANTENIMIENTO DEL INMUEBLES DE LA ENTIDAD.
TOTAL PARTIDA					110,000.00	

UNIDAD FINANCIERA
VoBo
P.T.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

2021

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 24120 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS	3	MES	38,500.00	115,500.00	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHICULOS DE LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					115,500.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 24300 "OTROS GASTOS DE INSTALACION, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	OTROS GASTOS DE INST. MANT. Y REPARACIÓN	4	MES	50,000.00	200,000.00	MANTENIMIENTO DE LA RED ELECTRICA Y OTROS DE LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					200,000.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25220 "CONSULTORES DE LINEA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	CONSULTORES DE LINEA	11	MES	88,126	969,390	CONTRATACION DE CONSULTORES DE LINEA PARA EL APOYO EN EL TRABAJO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					969,390	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25300 "COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS	4	MES	605	2,420	GASTOS DESTINADOS AL PAGO DE COMISIONES BANCARIAS EL PAGO A REALIZAR ES POR TRIMESTRE
TOTAL PARTIDA					2,420	

UNIDAD FINANCIERA
Vº Bº
P.P.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25400 "LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE	11	MES	20,160.00	221,760.00	LIMPIEZA E HIGIENE DE LAS DEPENDENCIAS DE OFICINA NACIONAL, OFICINA DEPARATAMENTAL DE LA PAZ Y COORDINACIONAL REGIONAL EL ALTO
TOTAL PARTIDA					221,760.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25500 "PUBLICIDAD"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PUBLICIDAD	11	MES	1,000.00	11,000.00	CONTRATOS PUBLICITARIOS Y PROMOCIONES POR ALGUN MEDIO DE DIFUSIÓN, GIGANTOGRAFIAS E IMAGEN INSTITUCIONAL
TOTAL PARTIDA					11,000.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25600 "SERVICIOS DE IMPRENTA FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	SERVICIOS DE IMPRENTA FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICOS	10	MES	6,181.00	61,810.00	TRABAJOS DE DIAGRAMACIÓN, IMPRESIÓN Y COMPAGINACIÓN Y FOTOCOPIAS EFECTUADOS POR TERCEROS.
TOTAL PARTIDA					61,810.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25700 "CAPACITACION DE PERSONAL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	CAPACITACION DE PERSONAL	1	GLOBAL	6,800.00	6,800.00	CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO DEL PERSONAL PERMANENTE, EVENTUAL Y CONSULTORES DE LINEA DE ACUERDO A CONTRATO ESTABLECIDO.
TOTAL PARTIDA					6,800.00	

UNIDAD FINANCIERA
VºBº
P.P.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25900 "SERVICIOS MANUALES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	SERVICIOS MANUALES	10	MES	990.00	9,900.00	GASTOS POR PAGO ALBAÑERIA, CARPINTERIA Y OTROS, ELABORADOS POR TERCEROS
TOTAL PARTIDA					9,900.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 26200 "GASTOS JUDICIALES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	GASTOS JUDICIALES	4	MES	1,375.00	5,500.00	GASTOS POR SERVICIOS NOTARIALES Y OTROS RELACIONADOS
TOTAL PARTIDA					5,500.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 26610 "SERVICIOS PÚBLICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	SERVICIOS PÚBLICOS	12	MES	3,263.00	39,156.00	SERVICIO DE SEGURIDAD DE LAS DEPENDENCIAS DE OFICINA NACIONAL
TOTAL PARTIDA					39,156.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 26990 "OTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	OTROS	10	MES	10,980.00	109,800.00	OTROS GASTOS DESTINADOS POR SERVICIOS DE TERCEROS
TOTAL PARTIDA					109,800.00	

UNIDAD FINANCIERA
Vº Bº
P.P.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 31120 "GASTOS POR ALIMENTACION Y OTROS SIMILARES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES	10	MES	6,699.00	66,990.00	GASTOS EFECTUADOS EN REUNIONES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS POR EL PERSONAL DE LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					66,990.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 32100 "PAPEL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PAPEL	2	MES	55,000.00	110,000.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE PAPEL DE ESCRITORIO Y TOROS.
TOTAL PARTIDA					110,000.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 32200 "PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS	11	MES	2,000.00	22,000.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE DE PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS Y OTROS RELACIONADOS
TOTAL PARTIDA					22,000.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 32500 "PERIODICOS Y BOLETINES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PERIODICOS Y BOLETINES	1	ANUAL	5,000.00	5,000.00	GASTOS POR LA COMPRA Y SUSCRIPCIÓN DE PERIODICOS Y BOLETINES, INCLUYE GACETAS OFICIALES
TOTAL PARTIDA					5,000.00	

UNIDAD FINANCIERA Vo Bo P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 33200 "CONFECCIONES TEXTILES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	CONFECCIONES TEXTILES	1	ANUAL	5,500.00	5,500.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE TAPICES, ALFOMBRAS, SABANAS Y OTROS TEXTILES SIMILARES
TOTAL PARTIDA					5,500.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 34110 "COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, DERIVADOS PARA CONSUMO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, DERIVADOS PARA COMSUMO	11	MES	1,000.00	11,000.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS DE LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					11,000.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 34200 "PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS	11	MES	500.00	5,500.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE COMPUESTOS QUIMICOS
TOTAL PARTIDA					5,500.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 34300 "LLANTAS NEUMATICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	LLANTAS NEUMATICOS	2	MES	22,500.00	45,000.00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE AROS, LLANTAS Y NEUMATICOS PARA LOS VEHICULOS DE LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					45,000.00	

UNIDAD FINANCIERA
V°B°
P.P.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 34500 "PRODUCTOS DE MINERALES NO METALICOS Y PLASTICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	PRODUCTOS DE MINERALES NO METALICOS Y PLASTICOS	11	MES	500.00	5,500.00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE PRODUCTOS DE ARCILLA, VIDRIO Y OTROS PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					5,500.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 34600 "PRODUCTOS METALICOS
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	PRODUCTOS METALICOS	11	MES	500.00	5,500.00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE PRODUCTOS DE FIERRO O ACERO Y OTROS PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					5,500.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 34800 "HERRAMIENTAS MENORES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	HERRAMIENTAS MENORES	2	MES	5,225.00	10,450.00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS MENORES PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					10,450.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39100 "MATERIAL DE LIMPIEZA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	MATERIAL DE LIMPIEZA	2	MES	8,250.00	16,500.00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					16,500.00	

UNIDAD FINANCIERA
Vº Bº
P.P.A.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39300 "UTENCILLOS DE COCINA Y COMEDOR"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	UTENCILLOS DE COCINA Y COMEDOR	1	ANUAL	5;499.00	5,500.00	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE MENAJE DE COCINA Y VAJILLA DE COMEDOR PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					5,500.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39500 "UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	3	MES	83,333.33	250,000.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE UTILES DE ESCRITORIO PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					250,000.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39700 "UTILES Y MATERIAL ELECTRICO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	UTILES Y MATERIAL ELECTRICO	2	MES	11,000.00	22,000.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE FOCOS, CABLES TUBOS FLOURECENTES Y OTROS PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					22,000.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39800 "OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS	3	MES	31,533.33	94,600.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA LOS VEHICULOS DE LA ENTIDAD Y OTROS.
TOTAL PARTIDA					94,600.00	

UNIDAD FINANCIERA
V°B°
P.P.A.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

60

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39900 "OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	3	MES	9,240.00	27,720	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					27,720	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 43110 "EQUIPOS DE OFICINA Y MUEBLES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	EQUIPOS DE OFICINA Y MUEBLES	1	GLOBAL	31,917	31,917	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE MUEBLES Y ENSERES PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					31,917.00	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 43120 "EQUIPO DE COMPUTACIÓN"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	EQUIPO DE COMPUTACIÓN	4	GLOBAL	262,130	1,048,519	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO Y PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DEL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS
TOTAL PARTIDA					1,048,519	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 43120 "EQUIPO DE COMUNICACIÓN"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	EQUIPO DE COMUNICACIÓN	1	ANUAL	250,000.00	250,000.00	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LA TRANSMISIÓN Y RECEPCIÓN DE DATOS PARA LA ENTIDAD
TOTAL PARTIDA					250,000.00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 85100 "TASAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
	TASAS	12	MES	166.67	2,000.00	GASTOS DESTINADOS A PEAJES, ARANCEL DE DERECHOS REALES, VALORES FISCALES Y OTROS
TOTAL PARTIDA					2,000.00	

Lic. Pavel Alex Pérez Armata
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PROGRAMA 90-00-01

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 21200 "ENERGIA ELECTRICA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	ENERGIA ELECTRICA	12	MES	14,252	171,027	SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES, COCHABAMBA, SANTA CRUZ, BENI, TARIJA, ORURO, POTOSI, PANDO Y OFICINAS REGIONALES CHAPARE, YACUIBA, EL ALTO, YUNGAS, MONTEAGUDO Y RIBERALTA, CONSUMO DE ACUERDO A LAS OFICINAS OPERATIVAS DESCRITAS
TOTAL PARTIDA					171,027	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 21300 "AGUA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	AGUA	12	MES	1,245	14,945	SERVICIO DE AGUA POTABLE PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, OFICINAS SUSTANTIVAS, EN FUNCION AL CONSUMO MENSUAL
TOTAL PARTIDA					14,945	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22110 "PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	322,265.00	322,265	DE ACUERDO A LAS OPERACIONES DESCRITAS POR LAS UNIDADES SUSTANTIVAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, SE TIENE PRESUPUESTADO ESTA PARTIDA, PASAJES AEREOS Y TERRESTRES. ASIMISMO SE CONTEMPLA LOS PASAJES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO, EL CUAL DE ACUERDO A LAS CARACTERISTICAS DEL CARGO SE UTILIZARAN DICHOS PASAJES
TOTAL PARTIDA					322,265	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22120 "PASAJES AL EXTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PASAJES AL EXTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	202,508	202,508	VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS, PRINCIPALMENTE DEL DEFENSOR DEL PUEBLO QUE DE ACUERDO A LAS INVITACIONES QUE LLEGAN SE PROGRAMA DICHOS PASAJES, ASIMISMO SE CONTEMPLA LOS PASAJES DE LAS ADJUNTORIAS Y PERSONAL DE LAS UNIDADES EJECUTORAS PROGRAMADAS DE AUCEROD A LAS ACTIVIDADES EN EL EXTERIOR DEL PAIS
TOTAL PARTIDA					202,508	

UNIDAD FINANCIERA V°B° DEFENSOR DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22120 "VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	284,975	284,975	VIATICOS PARA HOSPEDAJE Y ALIMENTACION, DE LOS DIFERENTES SERVIDORES PUBLICOS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO PROGRAMADOS PARA LA GESTIÓN 2019, VIATICOS URBANOS Y RURALES. ASIMISMO SE CONTEMPLA LOS VIATICOS DE LA MAXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA MAE
TOTAL PARTIDA					284,975	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22220 "VIATICOS POR VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	VIATICOS POR VIAJES AL EXTERIOR DEL PAIS	1	GLOBAL	88,173	88,173	VIATICOS PARA HOSPEDAJE Y ALIMENTACION, PARA LOS DIFERENTES VIAJES AL EXTERIOR TANTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO COMO DE SERVIDORES PUBLICOS DE LAS UNIDADES SUSTANTIVAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					88,173	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22300 "FLETES Y ALMACENAMIENTO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	FLETES Y ALMACENAMIENTO	4	UNIDAD	545	2,180	SERVICIO DE CONTRATACION DE EMPRESA TRANSPORTADORA O ESTIBADORES PARA LOS TRASLADOS DE LAS OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					2,180	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22600 "TRANSPORTE DE PERSONAL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	TRANSPORTE DE PERSONAL	12	MES	2,217	26,599	PARTIDA PRESUPUESTARIA DESTUINADA AL APGO DE TRANSPORTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS QUE REALIZAN LAS ENTREGAS DE DOCUMENTACIÓN A DIFERENTES REPARTICIONES DEL PAIS, EN LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMEMTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					26,599	

UNIDAD ADMINISTRATIVA V°B° S.A.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 23100 "ALQUILER DE EDIFICIOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	ALQUILER DE EDIFICIOS	12	MES	121,750	1,460,999	ALQUILER DE LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EL 90% DE LAS OFICINAS ESTAN EN ALQUILER, ASPECTO QUE OBLIGA A LA DEFENSORIA A CONTRATAR AMBIENTES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE DICHAS OFICINAS
TOTAL PARTIDA					1,460,999	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 24110 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INMUEBLES "
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INMUEBLES	3	UNIDAD	1,600	4,800	REFACCION Y MANTENIMIENTO DE 3 AMBIENTES DEPARTAMENTALES DE LA DEFENOSRIA DEL PUEBLO, CON UN IMPORTE PROMEDIO DE 1.600 Bs OFICINA DISTRITAL
TOTAL PARTIDA					4,800	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 24120 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS	10	VEHICULO	1,725	17,250	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA 10 VEHICULOS DE LA DEFENSORIA PUEBLO 6 DEPARTAMENTALES Y 4 REGIONALES
TOTAL PARTIDA					17,250	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 24130 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MUEBLES Y ENSERES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	MANTENIMIENTO MUEBLES Y ENSERES	1	UNIDAD	500	500	MANTENIMIENTO DE LOS MUEBLES DE LA OFICINA REGIONAL DE MONTEAGUDO EN EL DEPARTAMENTO DE CHUQUISACA
TOTAL PARTIDA					500	

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 23400 "OTROS ALQUILERES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	OTROS ALQUILERES	1	UNIDAD	970	970	SE TIENE PROGRAMADO EL ALQUILER DE UN AMBIENTE PARA LA REALIZACIÓN DE UN TALLER EN LA REGIONAL DE RIBERALTA
TOTAL PARTIDA					970	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25210 "CONSULTORES POR PRODUCTO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	CONSULTORES POR PRODUCTO	1	INFORME	20,898	20,898	CONTRATACION DE UNA CONSULTORIA POR PRODUCTO PARA LA DELEGACIÓN ESPECIAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLI SOBRE UN TEMA PARTICULAR DE DERECHOS HUMANOS EN BOLIVIA
TOTAL PARTIDA					20,898	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25220 "CONSULTORES DE LINEA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	CONSULTORES DE LINEA	11	MES	250,658.00	2,757,238	CONTRATACION DE 30 CONSULTORES DE LINEA PARA EL APOYO EN EL TRABAJO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA ENTIDAD, PRINCIPALMENTE PARA LAS OFICINAS DEPARTAMENTALES, REGIONALES Y ADJUNTORIAS POR UN PERIODO DE 11 MESES
TOTAL PARTIDA					2,757,238	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25400 "LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE	11	MES	29,527.63	324,804	RECURSOS DESTINADOS AL PAGO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, POR EL PERIODO DE 11 MESES CADA CONTRATO
TOTAL PARTIDA					324,804	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25500 "PUBLICIDAD"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PUBLICIDAD	4	UNIDAD	3,675	14,700	CONTRATOS PUBLICITARIOS PARA LA PUBLICACION DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO UNO POR CADA TRIMESTRE
TOTAL PARTIDA					14,700	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25600 "SERVICIOS DE IMPRENTA FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	SERVICIOS DE IMPRENTA FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICOS	4	MES	50,519	202,074	TRABAJOS DE DIAGRAMACIÓN, IMPRESIÓN Y COMPAGINACIÓN Y FOTOCOPIAS EFECTUADOS POR TERCEROS, EN LAS DIFERENTES OFICINAS REGIOANES Y DEPARTAMEMNTALES DE LA DEFENSORIA PAGO POR TRIMESTRE, SEGÚN LO PROGRAMADO EN EL POA 2019
TOTAL PARTIDA					202,074	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 26610 "SERVICIOS PÚBLICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	SERVICIOS PÚBLICOS	12	MES	24,134	289,608	SERVICIO DE SEGURIDAD FISICA DE LAS 9 OFICINAS DEPARTAMENTALES Y DE LA OFICINA REGIONAL DE EL ALTO POR EL PERIODO DE 12 MESES
TOTAL PARTIDA					289,608	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 26910 "GASTOS DE REPRESENTACIÓN"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	1	GLOBAL	15,662	15,662	RECURSOS DESTINADOS A GASTOS DE REPRESENTACIÓN DE LA MAXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA, POR VIAJES REALIZADOS AL EXTERIOR DEL PAIS
TOTAL PARTIDA					15,662	

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.I.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 25900 "SERVICIOS MANUALES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	SERVICIOS MANUALES	4	UNIDAD	900	3,600	GASTOS POR PAGO ALBAÑERIA, CARPINTERIA Y OTROS, ELABORADOS POR TERCEROS, EN CUATRO OFICINAS REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					3,600	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 26990 "OTROS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	OTROS	1	GLOBAL	13,835	13,835	OTROS GASTOS DESTINADOS POR SERVICIOS DE TERCEROS, EN LAS DIFERENTES OFICINS REGIONALES Y DEPARTAMENTALES
TOTAL PARTIDA					13,835	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 31120 "GASTOS POR ALIMENTACION Y OTROS SIMILARES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	GASTOS POR ALIMENTACIÓN Y OTROS SIMILARES	10	MES	8,549	85,485	GASTOS DE REFRIGERIO EFECTUADOS EN REUNIONES, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS REALIZADOS POR LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, PROGRAMDO POR 10 MESES EN DIFERENTES LOCALIDADES, SEGÚN LO PROGRAMADO
TOTAL PARTIDA					85,485	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 32100 "PAPEL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PAPEL	1	GLOBAL	4,506	4,506	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE PAPEL DE ESCRITORIO PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					4,506	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 32200 "PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS	1	GLOBAL	900.0	900.0	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE DE PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS Y OTROS RELACIONADOS EN LA OFICINA DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
TOTAL PARTIDA					900	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 32500 "PERIODICOS Y BOLETINES"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PERIODICOS Y BOLETINES	1	ANUAL	1,800	1,800	GASTOS POR LA COMPRA Y SUSCRIPCIÓN DE PERIODICOS Y BOLETINES, EN LAS DEPARTAMENTALES DEL EJE TRONCAL E INCLUYE GACETAS OFICIALES
TOTAL PARTIDA					1,800	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 33300 "PRENDAS DE VESTIR"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PRENDAS DE VESTIR	1	GLOBAL	4,770	4,770	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE ROPA DE TRABAJO PARA LA MAE Y PERSONAL OPERATIVO, QUIENES REALIZAN VIAJES A DIFERENTES LOCALIDADES DEL PAIS Y ES NECESARIO OTORGARLES DICHA ROPA DE TRABAJO ADECUADO A LA LABOR QUE REALIZAN
TOTAL PARTIDA					4,770	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 33400 "CALZADOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	CALZADOS	1	GLOBAL	1,800	1,800	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE BOTINES DE TRABAJO PARA LA MAE Y PERSONAL OPERATIVO, QUIENES REALIZAN VIAJES A DIFERENTES LOCALIDADES DEL PAIS Y ES NECESARIO OTORGARLES BOTINES DE TRABAJO ADECUADO A LA LABOR QUE REALIZAN
TOTAL PARTIDA					1,800	

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº S.N.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 34110 "COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, DERIVADOS PARA CONSUMO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, DERIVADOS PARA COMSUMO	12	MES	7,040	84,484	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS DE LA OFICINAS DEPARTAMEMNTALES, REGIONALES Y DE LA MAE, PARA REALIZAR VIAJES A DISTINTAS LOCALIDADES DEL PAIS, EL CALCULO SE LA ESTIMA POR MES.
TOTAL PARTIDA					84,484	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 34500 "PRODUCTOS DE MINERALES NO METALICOS Y PLASTICOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	PRODUCTOS DE MINERALES NO METALICOS Y PLASTICOS	1	GLOBAL	600	600	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE PRODUCTOS DE ARCILLA, VIDRIO Y OTROS PARA LA LA OFICINA DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
TOTAL PARTIDA					600	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39100 "MATERIAL DE LIMPIEZA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	MATERIAL DE LIMPIEZA	3	UNIDAD	1,000	3,000	GASTOS DESTINADOS A LA COMPRA DE MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA EGSTION 2019.
TOTAL PARTIDA					3,000	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39500 "UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	1	GLOBAL	14,543	14,543	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE UTILES DE ESCRITORIO PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DEPARTAMENTALES, REGIONALES Y DE LAS ADJUNTORIAS DE LA DEFENSORIA EN LA GESTIÓN 2019
TOTAL PARTIDA					14,543	

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

30

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39700 "UTILES Y MATERIAL ELECTRICO"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UTILES Y MATERIAL ELECTRICO	1	GLOBAL	2,200	2,200	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE FOCOS, CABLES TUBOS FLOURECENTES Y OTROS PARA LAS UNIDADES EJECUTORAS
TOTAL PARTIDA					2,200	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 39800 "OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	OTROS REPUESTOS Y ACCESORIOS	4	MES	1,000	4,000	GASTOS DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES SUSTANTIVAS DE LA DEFENSORIA, DE ACUERDO A LO PROGRAMADO PARA LA GESTION 2019
TOTAL PARTIDA					4,000	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 85100 "TASAS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	TASAS	12	MES	291	3,492	GASTOS DESTINADOS A PEAJES, ARANCEL DE DERECHOS REALES, VALORES FISCALES Y OTROS, UTILIZADOS EN LOS DIFERENTES VIAJES DEL PERSONAL OPERATIVO DE LAS OFICINAS DEPARTAMENTALES Y REGIONALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
TOTAL PARTIDA					3,492	

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.F.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 90-0000-02 "DIALOGO PARA LA PREVENSION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD"

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22110 "PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD ANALISIS	10	VIAJES	880	8.800,00	PASAJES TERRESTRES Y AEREOS POR VIAJES INTRADEPARTAMENTALES E INTERDEPERTAMENTALES CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LAS DIFERENTES AREAS.
2	UNIDAD PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	5	VIAJES	1600	8.000,00	
3	COORDINACION REGIONAL COORDINACION REGIONAL CHAPARE	25	VIAJES	246	6.150,00	
4	COORDINACION REGIONAL COORDINACION REGIONAL YACUIBA	2	VIAJES	400	800,00	
5	COORDINACION REGIONAL COORDINACION REGIONAL EL ALTO	2	VIAJES	900	1.800,00	
6	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA	4	VIAJES	500	2.000,00	
7	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSI	8	VIAJES	1486	11.886,00	
8	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA	1	VIAJES	200	200,00	
TOTAL PARTIDA					**39.636,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22120 "VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD ANALISIS	12	VIAJES	371	4.376,00	VIATICOS A LOS FUNCIONARIOS COMISIONADOS EN VIAJES INTRADEPARTAMENTALES E INTERDEPERTAMENTALES CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LAS DIFERENTES AREAS.
2	UNIDAD PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	27	VIAJES	371	10.017,00	
3	COORDINACION REGIONAL YACUIBA	6	VIAJES	371	2.220,00	
4	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	2	VIAJES	371	742,00	
5	COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO	29	VIAJES	371	10.622,00	
6	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL CHUQUISACA	27	VIAJES	371	9.990,00	
7	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA	13	VIAJES	371	5.000,00	
8	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ	36	VIAJES	371	13.320,00	
9	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO	8	VIAJES	371	3.108,00	
10	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSI	3	VIAJES	371	1.200,00	
11	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ	18	VIAJES	371	6.660,00	
12	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA	7	VIAJES	371	2.664,00	
TOTAL PARTIDA					**69.919,00**	

UNIDAD FINANCIERA DEFENSORIA DEL PUEBLO Vº Bº S.V.C.

UNIDAD FINANCIERA DEFENSORIA DEL PUEBLO Vº Bº P.F.A.

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 22600 "TRANSPORTE DE PERSONAL"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	COORDINACION REGIONAL CHAPARE	11	MESES	182	2.000,00	TRANSPORTE DE LOS ADMINISTRATIVOS DE LAS COORDINACIONES QUE ENTREGAN CORRESPONDENCIA A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS CON LAS CUALES LA DEFENSORIA COORDINA SUS ACTIVIDADES.
2	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	11	MESES	105	1.150,00	
3	COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO	11	MESES	18	200,00	
TOTAL PARTIDA					3.350,00	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 24120 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSI	6	MES	1000	6.000,00	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL VEHICULO DE LA REGIONAL QUE CONSTANTEMENTE REALIZA VIAJE A LAS PROVINCIAS DEL DEPARTAMENTO.
TOTAL PARTIDA					6.000,00	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 24300 "OTROS GASTOS DE INSTALACION, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSI	4	MES	300	1.200,00	MANTENIMIENTO DE LA RED ELECTRICA DE LA REGIONAL
TOTAL PARTIDA					1.200,00	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 25500 "PUBLICIDAD"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ	6	PUBLICACION	500	3.000,00	AVISOS PUBLICITARIOS EN PERIODICOS Y RADIODIFUSORAS A OBJETO DE DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES QUE LLEVA A CABO LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL.
TOTAL PARTIDA					3.000,00	

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 25600 "SERVICIOS DE IMPRENTA FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICOS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	2.100	HOJAS	0,20	420,00	FOTOCOPIA DE DOCUMENTOS GENERADOS POR LAS DELEGACIONES Y COORDINACIONES
2	UNIDAD ANALISIS	11.570	HOJAS	0,20	2.314,00	
3	UNIDAD PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	145.000	HOJAS	0,20	29.000,00	
4	COORDINACION REGIONAL CHAPARE	1.333	HOJAS	0,30	400,00	
5	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	1.000	HOJAS	0,20	200,00	
6	COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO	3.333	HOJAS	0,30	1.000,00	
7	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSI	12.000	HOJAS	0,20	2.400,00	
TOTAL PARTIDA					**35.734,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 31120 "GASTOS POR ALIMENTACION Y OTROS SIMILARES"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD ANALISIS	1	EVENTOS	405	405,00	GASTOS EFECTUADOS EN SEMINARIOS, TALLERES EN LAS QUE SE DIFUNDEN LEYES EN BENEFICIO DE LA NIÑEZ, ADOLESCENCIA, DISCAPACIDADOS.
2	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	5	EVENTOS	220	1.100,00	
3	COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO	8	EVENTOS	375	3.000,00	
4	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO	4	EVENTOS	400	1.600,00	
5	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSI	8	EVENTOS	750	6.000,00	
6	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA	3	EVENTOS	1133	3.400,00	
TOTAL PARTIDA					**15.505,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 34110 "COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, DERIVADOS PARA CONSUMO"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	683	LTS.	3,74	2.553,00	ADQUISICION DE GASOLINA PARA LAS MOVILIDADES DE LA DEFENSORIA CON EL OBJETIVO DE REALIZAR DIFERENTES VIAJES POR PARTE DE LAS DELEGACIONES Y COORDINACIONES Y DAR CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS
2	COORDINACION REGIONAL CHAPARE	1.604	LTS.	3,74	6.000,00	
3	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	134	LTS.	3,74	500,00	
4	COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO	4.813	LTS.	3,74	18.000,00	
5	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL CHUQUISACA	3.200	LTS.	3,74	11.968,00	
6	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO	1.176	LTS.	3,74	4.400,00	
7	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSI	1.136	LTS.	3,74	4.250,00	
8	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA	267	LTS.	3,74	1.000,00	
TOTAL PARTIDA					**48.671,00**	

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 39500 "UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ	1	GBL	2000	2.000,00	COMPRA DE MATERIAL DE ESCRITORIO PARA LOS SEMINARIOS A SER ORGANIZADOS POR LA DELEGACION.
TOTAL PARTIDA					**2.000,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 85100 "TASAS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	COORDINACION REGIONAL COORDINACION REGIONAL EL ALTO	2	VIAJE	15	30,00	GASTOS EN PEAJES, POR VIAJES DE LAS COORDINACIONES Y DELEGACIONES A DIFERENTES LUGARES A NIVEL NACIONAL.
2	COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO	30	VIAJE	17	500,00	
3	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO	20	VIAJE	6	120,00	
4	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL POTOSI	50	VIAJE	13	651,00	
5	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ	20	VIAJE	10	200,00	
TOTAL PARTIDA					**1.501,00**	

TOTAL	**226.516,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.M.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

PROGRAMA 90-0000-03 "EJERCICIO Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CONDICIONES DE IGUALDAD Y EQUIDAD"

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22110 "PASAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO	10	VIAJES	300	3.000,00	PASAJES TERRESTRES Y AEREOS POR VIAJES INTRADEPARTAMENTALES E INTERDEPERTAMENTALES CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LAS DIFERENTES AREAS.
2	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA	4	VIAJES	500	2.000,00	
3	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA	1	VIAJES	200	200,00	
TOTAL PARTIDA					**5.200,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22120 "VIATICOS POR VIAJES AL INTERIOR DEL PAIS"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO	6	VIAJES	371	2.226,00	VIATICOS A LOS FUNCIONARIOS COMISIONADOS EN VIAJES INTRADEPARTAMENTALES E INTERDEPERTAMENTALES CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LAS DIFERENTES AREAS.
2	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	2	VIAJES	371	888,00	
3	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA	13	VIAJES	371	5.000,00	
4	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA	8	VIAJES	371	2.886,00	
TOTAL PARTIDA					**11.000,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO
PARTIDA 22600 "TRANSPORTE DE PERSONAL"
"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	11	MESES	64	700,00	TRANSPORTE DE LOS ADMINISTRATIVOS DE LAS COORDINACIONES QUE ENTREGAN CORRESPONDENCIA A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS CON LAS CUALES LA DEFENSORIA COORDINA SUS ACTIVIDADES.
2	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA	8	MESES	250	2.000,00	
TOTAL PARTIDA					**2.700,00**	

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº S.N.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA Vº Bº P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 23400 "OTROS ALQUILERES"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA	12	MES	250	3.000,00	PAGO POR ALQUILER DE GARAJE DE LA MOVILIDAD DE LA REGIONAL
TOTAL PARTIDA					**3.000,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 25500 "PUBLICIDAD"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD DE DIFUSION	2	PUBLICACION	2.000	4.000,00	PROMOCION DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE ACUERDO A SUS COMPETENCIAS
TOTAL PARTIDA					**4.000,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 25600 "SERVICIOS DE IMPRENTA FOTOCOPIADO Y FOTOGRAFICOS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	14	HOJAS	35,00	500,00	GASTOS EFECTUADOS EN LOS EMPASTE DE LOS DOCUMENTOS GENERADOS POR LAS UNIDADES Y LA COORDINACION REGIONAL. ASIMISMO IMPRESIÓN DE MATERIAL PROMOCIONAL
2	UNIDAD DIFUSION	417	HOJAS	120,00	50.000,00	
3	COORDINACION REGIONAL CHAPARE	11	HOJAS	35,00	400,00	
TOTAL PARTIDA					**50.900,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 31120 "GASTOS POR ALIMENTACION Y OTROS SIMILARES"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD DE DIFUSION	1	EVENTOS	3304	3.304,00	GASTOS EFECTUADOS EN SEMINARIOS, TALLERES EN LAS QUE SE DIFUNDEN LEYES EN BENEFICIO DE LA NIÑEZ, ADOLESCENCIA, DISCAPACIDADOS
2	COORDINACION REGIONALCHAPARE	8	EVENTOS	750	6.000,00	
3	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	5	EVENTOS	60	300,00	
4	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO	4	EVENTOS	75	300,00	
5	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA	3	EVENTOS	400	1.200,00	
TOTAL PARTIDA					**11.104,00**	

UNIDAD FINANCIERA VºBº G.V.C.

UNIDAD FINANCIERA VºBº P.P.A.

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 33200 "CONFECCIONES TEXTILES"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	UNIDAD DE DIFUSION - COLCHONES	15	PZAS.	600	9.000,00	ADQUISICION DE COLCHONES, FRAZADAS Y OTROS PARA LOS GUARDIAS DE SEGUIDAD CON EL OBJETIVO DE BRINDAR MEJOR AMBIENTE LABORAL
1	UNIDAD DE DIFUSION - FRAZADAS	50	PZAS.	120	6.000,00	
TOTAL PARTIDA					**15.000,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 34110 "COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, DERIVADOS PARA CONSUMO"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	COORDINACION REGIONAL EL ALTO	214	LTS.	3,74	800,00	ADQUISICION DE GASOLINA PARA LAS MOVILIDADES DE LA DEFENSORIA CON EL OBJETIVO DE REALIZAR DIFERENTES VIAJES POR PARTE DE LAS DELEGACIONES Y COORDINACIONES Y DAR CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS
2	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ	4.011	LTS.	3,74	15.000,00	
3	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA	334	LTS.	3,74	1.250,00	
TOTAL PARTIDA					**17.050,00**	

MEMORIAS DE CÁLCULO

PARTIDA 85100 "TASAS"

"Expresado en Bolivianos"

N.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	UNIDAD	PRECIOS UNITARIO	TOTAL	JUSTIFICACIÓN
1	COORDINACION REGIONAL COORDINACION REGIONAL EL ALTO	40	VIAJE	2	60,00	GASTOS EN PEAJES, POR VIAJES DE LAS COORDINACIONES Y DELEGACIONES A DIFERENTES LUGARES A NIVEL NACIONAL
2	DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ	80	VIAJE	23	1.802,00	
TOTAL PARTIDA					**1.862,00**	

TOTAL	**121.816,00**

UNIDAD FINANCIERA V°B° S.V.C. DEFENSORIA DEL PUEBLO

UNIDAD FINANCIERA V°B° P.P.A. DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME TÉCNICO
DP/SG/UP N°442/2018

A : Dr. David Alonzo Tezanos Pinto
DEFENSOR DEL PUEBLO

VÍA : Lic. Ilka Fátima Claros Ríos
SECRETARIA GENERAL

Lic. Aud. Ilka F. Claros Ríos
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DE : Ing. Ronald Porcel Sanchez
JEFE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

REF. : **PLAN OPERATIVO ANUAL 2019.**

FECHA : La Paz, 03 de septiembre de 2018

De mi mayor consideración:

De acuerdo a las Directrices del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas – MEPF y del Ministerio de Planificación del Desarrollo – MDP en el marco de la Resolución Biministerial N° 18 de fecha 06 de julio de 2018, se procedió a elaborar el Plan Operativo Anual – POA de la Defensoría del Pueblo – DP para la gestión 2019.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

1. ANTECEDENTES

El Ministerio de Economía y Finanzas Publicas mediante nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18 solicita a la Defensoría del Pueblo la presentación del POA – Presupuesto para la gestión 2019 haciendo conocer para el efecto el techo presupuestario que alcanza a Bs. 36.741.212 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 bolivianos) y otorgando como fecha límite de presentación el 07 de septiembre de 2018.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.T.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Para tal efecto la Unidad de Planificación a través de Secretaria General y en coordinación con la Unidad Financiera en fecha 13/08/2018 remitieron a cada unidad ejecutora los formularios POA 2019 y su presupuesto individual para la realización de la planificación de las operaciones.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.R.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Asimismo, de conformidad con el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones – RE - SPO aprobado mediante Resolución Administrativa Nº DP-A-116/2014, se siguieron todos los procedimientos.

2. ANÁLISIS

El Plan Operativo Anual gestión 2019 es consistente con el Plan Estratégico Institucional 2016 -2020 -PEI de la Defensoría del Pueblo, además las aéreas y unidades organizacionales de la Entidad, en función a los objetivos estratégicos establecidos en dicho PEI y a los lineamientos institucionales formularon los objetivos de gestión, objetivos específicos y productos institucionales, los cuales cuentan con metas e indicadores claramente definidos y articulados unos con otros.

Además la consecución de los referidos objetivos se encuentran sustentados en el Presupuesto Institucional 2019 proveniente del Tesoro General de la Nación y como techo presupuestario de Bs36.741.212 otorgado por el MEFP.

Cabe mencionar que la última estructura organizacional de la Defensoría del Pueblo fue aprobada mediante Resolución Administrativa N.089/2017, donde se cuenta con 140 ítems de personal que apoyan en el logro de los objetivos institucionales.

En cumplimiento a procedimientos establecidos en el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones RE-SPO vigente de la Defensoría del Pueblo, Secretaría General, mediante Hoja de Ruta Nro. SISCO/15053/2018 e Instructivo DP-S.G. INST Nº 078/2018 instruye a las Unidades de Planificación y Financiera, llevar adelante la Formulación del Plan Operativo Anual 2019.

Es así que en fechas 23 y 24 de agosto se llevo adelante el Taller de Formulación del Plan Operativo Anual y Anteproyecto de Presupuesto 2019, en el Salón Auditorio Ana María Romero de Campero de la Defensoría del Pueblo, teniendo como resultados lo siguiente:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Articulación PEI – POA 2019

PDES			PEI - POA										Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	POND PRG	PROGRAMA	POND PROY	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACION	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	2019	FUENTE DE VERIFICACION	Estruct. Prog.
327 (1) Elaboración e implementación de políticas públicas hacia el Vivir Bien.	Promover la generación de condiciones materiales de vida que permitan el ejercicio y vigencia de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos mediante la incidencia en la generación de políticas públicas y normativa.	Porcentaje de Políticas Públicas que implementan criterios para la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos. Numero de Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en materia de las competencias de la Defensoría del Pueblo, en los diferentes niveles de gobierno, presentados a las instancias competentes. Porcentaje de Resoluciones Defensoriales en Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección cumplidas Porcentaje de casos subsanados, con cese de la vulneración y tutelados en relación al total de casos atendidos. Porcentaje de acciones de control de inconstitucionalidad por la vía abstracta que declaran la inconstitucionalidad de la	40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	30	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	1.1.1. Resoluciones Defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Porcentaje de Resoluciones Defensoriales en Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección cumplidas	52% de Resoluciones Defensoriales cumplidas, de acuerdo al Informe de Sistematización de Resoluciones Defensoriales 2015	73%	Resoluciones Defensoriales según derecho vulnerado. Informes de seguimiento y evaluación de resoluciones Defensoriales según derecho vulnerado. Reportes de Sistema SSP según derecho vulnerado.	36.392.880,00
							1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Porcentaje de casos subsanados, con cese de la vulneración y tutelados en relación al total de casos atendidos.	51% de casos subsanados del total de casos atendidos, de acuerdo al Informe de la Asamblea Legislativa Plurinacional 2015	55%	Sistema informático del SSP Archivo físico de casos Informe ALP	
							1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Porcentaje de Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en materia de las competencias de la Defensoría del Pueblo, en los diferentes niveles de gobierno, que inciden en la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los DDHH	La Defensoria del Pueblo ha incidido en proyectos y anteproyectos de Ley.	40%	Proyectos de Leyes, Decretos y/o normas Resoluciones Informes de seguimiento y evaluación.	
							1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Porcentaje de Políticas Públicas que implementan criterios para la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos.	La Defensoría del Pueblo ha incidido en proyectos y anteproyectos de Política Pública.	40%	Documento de diagnóstico Propuestas de Políticas Públicas Informes de acompañamiento y resultados de la implementación Documento de criterios técnicos sobre la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los derechos humanos	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Articulación PEI – POA 2019

PDES			PEI - POA										Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	POND PRG	PROGRAMA	POND PROY	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACION	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	2019	FUENTE DE VERIFICACIÓN	Estruct. Prog.
		norma impugnada en relación al total de acciones presentadas.					1.1.5. Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que forman parte del bloque de constitucionalidad.	Dirección de Asuntos Constitucionales y Derechos Humanos	Porcentaje de acciones de control de inconstitucionalidad por la vía abstracta que declaran la inconstitucionalidad de la norma impugnada en relación al total de acciones presentadas	Se cuenta con una línea base conjunta tanto de personas individuales como de leyes, decretos y otras resoluciones que alcanza el 25% de acciones de control de inconstitucionalidad por la vía abstracta que declaran la inconstitucionalidad en relación al total de acciones presentadas, ya que este tipo de acciones eran valoradas en conjunto con las acciones de defensa. Por otra parte, es difícil establecer una línea de base o aproximación ya que las sentencias son actos que emergen de terceros en base a la valoración no sólo jurídica; sino política y las interpretaciones y efectos de las sentencias constitucionales. Para establecer las metas se realizó una aproximación de las acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la CPE y Tratados Internacionales de DDHH en base al dato existente.	30%	Sentencias Constitucionales notificadas	
							1.1.6. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación de la estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los derechos humanos en Instituciones del Estado	Un documento de Educación en DD.HH elaborado por la Adjuntoría de Promoción y Análisis (APA). Contenidos sobre temáticas de DDHH elaborados por la Adjuntoría de Atención a la Ciudadanía (AAC).	70%	Documento de estrategia elaborada Documento de guías y directrices en temáticas identificadas o priorizadas para la prevención de vulneración y restitución de derechos humanos. Reportes de seguimiento y evaluación	
							1.1.7. Plan defensorial para la implementación del PEI	Secretaria General Direccion de Asuntos Jurídicos Despacho Delegaciónes Defensoriales Departamentlaes Coordiandoras Regionales	Porcentaje de la Ejecución Física - Presupuestaria del PEI por año	Ejecución Física - Presupuestaria POA 2015 90%	92%	Planes estratégicos aprobados y seguimiento de los mismos Informes anuales POA	
					10	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Porcentaje de aplicación de instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	La institución no cuenta con información sobre la aplicación de líneas, guías, estrategias u otros instrumentos de forma porcentual; por lo cual, no se puede establecer el dato cuantitativo descrito en el indicador, al respecto esta será construida durante la gestión 2017. Sin embargo, de lo anotado, se señala instrumentos que servirán para el trabajo defensorial como ser: SSP POAI de operadores del SSP Líneas, guías y Directrices elaboradas por la Adjuntoría de Atención a la Ciudadanía. Redes conformadas en el APAE Estrategias sobre "Salir al encuentro del Pueblo" y "Bolivianas y Bolivianos en el exterior"	40%	Instrumentos técnicos elaborados SSP ajustado Informes de capacitación	
							1.2.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación de la estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización)	Un documento de Educación en DD.HH elaborado por la Adjuntoría de Promoción y Análisis Contenidos sobre temáticas de DDHH elaborados por la Adjuntoría de Atención a la Ciudadanía	70%	Documento de guías y directrices en temáticas identificadas o priorizadas para la prevención de vulneración y restitución de derechos	

F-172

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Articulación PEI – POA 2019

PDES			PEI - POA										Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	POND PRG	PROGRAMA	POND PROY	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	2019	FUENTE DE VERIFICACIÓN	Estruct. Prog.
							poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos		de los derechos humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			humanos. Documento de estrategia elaborada	
							1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Se ha concluido al menos el 70% de los casos registrados durante la gestión 2017	Se ha concluido al menos el 70% de los casos registrados durante la gestion 2017	74%	Reportes de Sistema de Servicio al Pueblo	
							1.2.4. Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH	No se cuenta con información preliminar	30%	Documetno de Estrategia elaborado	
							1.2.5. Programa Nacional de Formación y Educación en DDHH	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación del Programa Nacional de Formación y Educación en DDHH	No se cuenta con información preliminar	30%	Documetno de rogrma Elaborado	
327 (2) Elaboración e implementación de normativas y acciones tendientes a fortalecer la gestión pública, la complementariedad de derechos entre la Madre Tierra y los derechos de las personas del pueblo boliviano, en un escenario de diálogo intercultural, comprometido con el Vivir Bien.	Impulsar la acción sensible al conflicto y la gestión pacífica de la conflictividad en instituciones del Estado y actores de la sociedad para fortalecer la gestión pública, desde el enfoque de derechos humanos y la cultura de diálogo y paz.	Número de instituciones y actores sociales que han formulado protocolos para prevención y gestión constructiva de conflictos. Porcentaje de Resoluciones Defensoriales por vulneración de Derechos Humanos cumplidas	30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	10	2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social	2.1.1. Red de prevención de conflictos y alerta temprana	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Número de acciones específicas de prevención y/o alerta temprana de conflictos resultantes de la Red	No se cuenta con información preliminar	20	Estudio de identificación Convenios interinstitucionales vigentes Informe de resultados	226.516,00
							2.1.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación de la Estrategia de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva con Instituciones del Estado y actores de la sociedad civil.	Documento de estrategia comunicacional para la resolución de conflictos	75%	Documento de la Estrategia. Informe de actividades Informes de seguimiento y evaluación de resultados.	
					10	2.2. Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacífica	2.2.1. Protocolos para las actuaciones de las Instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Número de instituciones y actores sociales que han formulado protocolos para prevención y gestión constructiva de conflictos	No se cuenta con información preliminar	15	Estudio diagnóstico Informe de análisis Informe de resultados	
							2.2.2. Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Número de actuaciones defensoriales basadas en el Protocolo de Actuación Defensorial en la prevención y gestión de conflictos.	Protocolo de Gestión de Conflictos Sociales y Análisis de Casos	20	Estudio diagnóstico Documento protocolo Informe de resultados e inventario de los activos en la Unidad y Delegaciones	
							2.2.3. Estrategia de promoción (educación, difusión y sensibilización) de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de implementación de la Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva (en instituciones del Estado y actores de la sociedad).	Documento de estrategia comunicacional para la resolución de conflictos	75%	Documento del diagnóstico Documento de la Estrategia. Informe de actividades. Informes de seguimiento y evaluación de resultados.	
							2.2.4. Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de implementación de la Estrategia de educación y formación política en derechos humanos para actores del Estado y sociedad civil	Documento de estrategia de educación y formación política en derechos humanos aprobada en la gestión 2014	100%	Documento de la Estrategia. Informe de actividades. Informes de seguimiento y evaluación de resultados.	
							2.2.5. Gestión de	Unidad de	Porcentaje de intervencion	68%	72%	Reportes SIC	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Articulación PEI – POA 2019

PDES			PEI - POA										Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	POND PRG	PROGRAMA	POND PROY	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	2019	FUENTE DE VERIFICACION	Estruct. Prog.
							Conflictos sociales	Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	de conflictos sociales en los cuales se identifique la vulneracion de Derechos Humanos o a requerimiento de las partes.			Informes de intervención	
					10	2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	2.3.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Porcentaje de Resoluciones Defensoriales por vulneración de Derechos Humanos cumplidas para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	52% de Resoluciones Defensoriales cumplidas, de acuerdo al Informe de Sistematización de Resoluciones Defensoriales 2015	57%	Resoluciones Defensoriales Reportes SSP Informes de seguimiento y evaluación.	
							2.3.2. Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de implementación del programa de capacitación recíproca con instituciones del Estado para el conocimiento del rol defensorial.	Experiencia previa en actividades de capacitación recíproca como acciones individuales sobre todo referidas a la atención de casos. No se cuenta con un programa y/o estrategia de mediano y largo plazo.	75%	Documento de la Estrategia. Convenios interinstitucionales Informes de seguimiento y evaluación de resultados de la Estrategia. Propuesta de intercambio de operadores de casos con otras oficinas de Ombudsman de la región.	
327 (7) Defensa de los derechos humanos del pueblo Boliviano.	Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	Porcentaje de resoluciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia cumplidas Número de propuestas normativas para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia elaboradas, presentadas y promocionadas oficialmente a las instancias con competencia	30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Porcentaje de resoluciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia cumplidas	12 Resoluciones Defensoriales emitidas en la gestión 2015	40%	Resoluciones Defensoriales Reportes SSP Informes de seguimiento y evaluación.	121.816,00
							3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Porcentaje de implementación de la Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	La institución no cuenta con información porcentual de la implementación de la Estrategia; sin embargo, existe una estrategia institucional de salud implementada desde la gestión 2014, así como planes de acción en salud, informes defensoriales en salud e informes de seguimiento y evaluación. Planes de Acción en Salud. Informes de Evaluación en materia de salud y laboral. Informes Defensoriales en Salud.	75%	Documento de la Estrategia. Plan de acción coordinada a nivel Nacional Informes de seguimiento y evaluación de resultados de la Estrategia. Reportes de Sistema de Seguimiento y Monitoreo de los Informes Defensoriales en Salud.	
							3.1.3. Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Porcentaje de propuestas normativas que inciden en la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	La Defensoría cuenta con experiencia técnica legislativa para la elaboración de propuestas normativas y su gestión	40%	Proyectos de normativas Documento del diseño metodológico Estrategias de socialización y promoción Documentos de sistematización de espacios participativos. Informes de seguimiento y evaluación de resultados.	
					15	3.2. Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	3.2.1. Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Número de agendas acordadas cumplidas.	No se cuenta con información preliminar	4	Informes de sistematización de los resultados de los espacios para la construcción de agendas. Planes de trabajo de las agendas conjuntas Informes de seguimiento y evaluación de las agendas conjuntas.	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Articulación PEI – POA 2019

PDES			PEI - POA										Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	POND PRG	PROGRAMA	POND PROY	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACION	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	2019	FUENTE DE VERIFICACION	Estruct. Prog
												Publicación de "Memoria Anual Interinstitucional"	
							3.2.2. Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de los DDHH y acompañamiento en la reivindicación de los mismos.	Secretaria General	Porcentaje de implementación del mecanismo estratégico para el relacionamiento interinstitucional	La Defensoría cuenta con experiencia para el establecimiento de relaciones interinstitucionales en el ámbito nacional e internacional, la cual no está enmarcada en un programa, estrategia y/o mecanismos. Existe una política general de relacionamientos interinstitucionales	100%	Base de Datos de actores claves nacionales e internacionales. Protocolos elaborados Registro de instituciones nacionales e internacionales que coadyuvan en la realización de procesos educativos y de difusión. Informe de actividades. Informes de seguimiento y evaluación de resultados	
							3.2.3. Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de avance e implementación de la Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los derechos humanos.	La Defensoría ha desarrollado múltiples actividades y acciones orientadas en una estrategia de comunicación, la cual debe adecuarse al contexto actual y las nuevas líneas estratégicas de la Defensoría.	75%	Documento de la Estrategia. Informe de procesos comunicacionales y mediáticos (monitoreo, publicaciones y otros). Informes de seguimiento y evaluación de resultados	
												TOTAL	36.741.212,00

Como se puede evidenciar en el cuadro precedente se pudo tabular los datos de todas las Áreas y Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo obteniendo lo siguiente:

La Defensoría del Pueblo cuenta con 3 Programas:

1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.
2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad
3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Siete Proyectos y Veintisiete Productos distribuidos en todas las Áreas y Unidades Organizacionales de los cuales se desprenden las Operaciones que definen las metas que contribuyen a los productos que fueron definas al 100% para el cumplimento de los objetivos de gestión.

Los porcentajes descritos en la columna de Metas definen el resultado esperado para cada uno de los productos descritos y la programación de los mismos deberán ser cumplidos en un 100 en la gestión.

En cuanto a la columna de presupuesto esta se desglosa para los tres Programas haciendo un total de Bs36.741.212.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.I.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
RECURSOS ASIGNADO POR EL MEFP - FUENTE 41 TRANSFERENCIAS TGN
(Expresado en Bolivianos)

N°	DISTRIBUCIÓN	GESTIÓN		INCREMENTO
		2018	2019	
1	**Grupo 10000 Servicios Personales**	**21.826.532,00**	**22.982.772,00**	1.156.240,00
2	**Grupos 20000-30000-40000-80000**	10.091.735,00	13.758.440,00	3.666.705,00
	TOTAL	**31.918.267,00**	**36.741.212,00**	**4.822.945,00**

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.R.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

N°	DETALLE	2018 (Bs)	2019 (Bs)	2018 (%)	2019 (%)
1	Administración	8.428.556,00	6.930.014,24	83,52	50,37
2	Sustantivas	1.663.179,00	6.828.425,76	16,48	49,63
	TOTAL	10.091.735,00	13.758.440,00	100,00	100,00

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.R.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

3. CONCLUSIONES

De acuerdo a nota del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18 e instructivo DP-S.G. INST N° 078/2018 de Secretaria General se realizo el Taller de Formulación del POA – Presupuesto 2019 obteniendo el Plan Operativo Anual 2019 y el Anteproyecto de Presupuesto para la Defensoría del Pueblo.

4. RECOMENDACIONES

a) Se recomienda a su Autoridad aprobar el presente Informe y el Documento adjunto del Plan Operativo Anual y el Anteproyecto del Presupuesto 2019 de la Defensoría del Pueblo que asciende a Bs36.741.212 (Treinta y seis millones setecientos cuarenta y un mil doscientos doce 00/100 bolivianos).

b) Remitir el presente documento a la Dirección de Asuntos Jurídicos para la elaboración del Informe Legal y Resolución Administrativa correspondiente.

c) Una vez aprobado el Plan Operativo Anual y el Anteproyecto del Presupuesto 2019, se solicita remitir una copia al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas

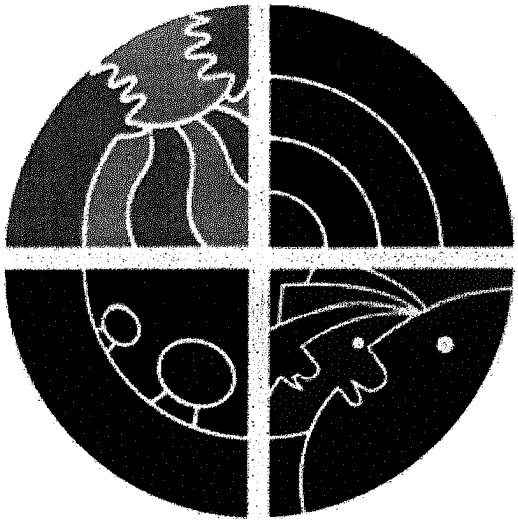
Es cuanto puedo informar a su Autoridad para los fines consiguientes.

Ing. Ronald Ramiro Porcel Sánchez
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Cc/arch Desp, SG, UP

Roberto Ticona Antezana
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

LA PAZ SEPTIEMBRE DE 2018

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Dr. David Alonso Tezanos Pinto
DEFENSOR DEL PUEBLO

Dra. Nadia Cruz Tarifa
ADJUNTA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dra. Nadia Cruz Tarifa
ADJUNTA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS a.i.

Dra. Ximena Fajardo Navarro
ADJUNTA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLECENTES, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

Lic. Aud. Ilka Claros Ríos
SECRETARIA GENERAL

Dra. Mónica Ávila Blacutt
DIRECTORA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Bolivia, Septiembre de 2018

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

Contenido

PRESENTACIÓN 1

1. ANTECEDENTES 2

2. MARCO LEGAL 3

3. ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO 4

4. VINCULACIÓN ENTRE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO CON EL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL 6

5. ARTICULACIÓN DEL PEI 2016-2020 CON EL POA - PPTO 2019. 8

7. PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO 9

8. MISIÓN Y VISIÓN 11

9. ANÁLISIS DE SITUACIÓN 11

10. PROGRAMAS 13

11. PROYECTOS 14

12. PRODUCTOS 14

13. ANEXO 18

PRESENTACIÓN

La Defensoría del Pueblo por su naturaleza e historia institucional trabaja por los derechos humanos en función de su mandato constitucional, aportando a la construcción de una nueva realidad, siendo parte fundamental del proceso de transformación del Estado.

Consientes y seguros de asumir los retos que nos demarcan nuestras competencias constitucionales, trabajamos día a día para construir un País donde todos los bolivianos y bolivianas vivamos una realidad sin exclusión, con visión solidaria y equidad social.

Las naciones y pueblos indígenas originarias campesinas, mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, los colectivos LGTB y otros grupos vulnerables permanecen bajo constantes condiciones de discriminación, por razón de género, clase social diferenciada, que restringen el ejercicio pleno de sus derechos por la persistencia de un sistema patriarcal que invisibiliza su aporte al País y la sociedad boliviana.

Nuestro trabajo va dirigido a aportar para la construcción de un País donde todos los bolivianos y bolivianas tengan igual oportunidad de crecer y ser reconocidos en su singularidad con identidad propia, comprendiendo y respetando a los demás.

Este marco demanda tener una consciencia social de servicio al pueblo, una lectura contextual precisa, un permanente dialogo e interacción con la población y los sectores más vulnerables, metas que constituyen política de vida para quienes desde esta institución trabajamos.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.T.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.E.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

00 163

1. ANTECEDENTES

La Defensoría del Pueblo es una institución creada con las reformas constitucionales de 1994 y que entra en vigencia desde el año 1998 mediante la Ley N°1818, e incluida en la Constitución Política del Estado de 2009.

Su función primordial es velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, individuales y colectivos, que se establecen en la Constitución Política del Estado, las leyes y los instrumentos internacionales. Asimismo, tiene la responsabilidad de velar por la promoción de la defensa de los derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, de las comunidades urbanas e interculturales, y de las bolivianas y los bolivianos en el exterior.

La Ley N° 870 del Defensor del Pueblo se promulgó el 13 de diciembre de 2016 y reemplaza a la Ley N° 1818, el objeto de la nueva Ley es "regular las atribuciones, prerrogativas, organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia, en el marco de las acciones de defensa de la sociedad establecidas en la Constitución Política del Estado.

La Ley de la Defensoría del Pueblo define las atribuciones de la institución entre las que destacan la presentación de proyectos de Ley, la construcción de propuestas de modificación a leyes, decretos y resoluciones no judiciales, a la investigación de oficio o a solicitud de parte, los actos u omisiones que impliquen violación de los derechos individuales y colectivos, a formular recomendaciones, recordatorios de deberes legales y sugerencias para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento, vigencia y promoción de los derechos humanos a todos los órganos e instituciones del Estado y a emitir censura pública por actos o comportamientos contrarios a dichas formulaciones.

Mediante Nota MEFP/VPCF/DGPGP/USS/N° 528/18, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas da curso a la Formulación Anteproyecto de Presupuesto 2019.

En cumplimiento a procedimientos establecidos en el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones RE-SPO vigente de la Defensoría del

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.M.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Pueblo, Secretaría General, mediante Hoja de Ruta Nro. SISCO/15053/2018 e Instructivo DP-S.G. INST N° 078/2018 instruye a las Unidades de Planificación y Financiera, llevar adelante la Formulación del Plan Operativo Anual 2019.

2. MARCO LEGAL

El marco normativo que sustenta al POA 2019 se detalla a continuación:

Normativa General: Establece el mandato legal y atribuciones de la Defensoría del Pueblo

- Constitución Política del Estado, promulgada el 7 de febrero de 2009; que en sus artículos 218 y 222 específicamente establece las funciones y atribuciones de la Defensoría del Pueblo.
- Ley del Defensor del Pueblo, Ley Nro. 870 del 13 de diciembre de 2017
-

Normativa de Planificación: Establece el Sistema de Planificación del Estado.

- Ley N° 777, Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), del 21 de enero 2016.
- Ley N° 786 "Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) en el marco del desarrollo integral para Vivir Bien, del 09 de marzo de 2016.
- Las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB – SPO) aprobado mediante Decreto Supremo N° 3246 de 5 de julio de 2017, que define un conjunto de normas, procesos y procedimientos que instrumentan la elaboración, seguimiento, reformulación y evaluación al POA.

Normativa Específica: Referida a la Gestión Pública por Resultados.

- Ley 1178 de Administración y Control Gubernamental, promulgada 20 de julio de 1990.
- Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO), aprobadas mediante R.S. 225557, del 1 de Diciembre de 2005.

- Normas Básicas del Sistema de Presupuesto (NB-SP), aprobadas mediante R.S. 225558, del 1 de Diciembre de 2005.
- Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo, aprobada con Resolución Administrativa DP-A-116-2014, del 23 de Julio de 2014.
- Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa (RE-SOA) de la Defensoría del Pueblo, aprobada mediante la Resolución Administrativa DP-A-094/2014 del 20 de junio de 2014.
- Resolución Administrativa RADP N° 188/2017, que aprueba la nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo, de fecha 29/12/2017.

3. ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Según el ARTÍCULO 5. (ATRIBUCIONES) de la Ley N° 870 Ley del Defensor del Pueblo las atribuciones de la Defensoría del Pueblo son:

1. Interponer las acciones de inconstitucionalidad, de libertad, de amparo constitucional, de protección de privacidad, popular, de cumplimiento y el recurso directo de nulidad, en casos de vulneración de derechos individuales y colectivos manifiestamente.
2. Presentar Proyectos de Ley y proponer modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en materia de su competencia, en diferentes niveles de gobierno.
3. Investigar, de oficio o a solicitud de parte, los actos u omisiones que impliquen violación de los derechos, individuales y colectivos, que se establecen en la Constitución Política del Estado, las Leyes y los Instrumentos Internacionales, e instar al Ministerio Público el inicio de las acciones legales que correspondan.
4. Solicitar a las autoridades, servidores públicos, representantes legales de empresas privadas, mixtas y cooperativas que prestan servicios públicos, o

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

autoridades indígena originario campesinas, la información que requiera para el ejercicio y cumplimiento de sus funciones.

5. Formular recomendaciones, recordatorios de deberes legales, y sugerencias para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento, vigencia y promoción de los derechos humanos, a todos los órganos e instituciones del Estado, y emitir censura pública por actos o comportamientos contrarios a dichas formulaciones.
6. Acceder libremente a los centros de detención e internación, policial o militar; institutos de formación policial o militar, casas de acogida, centros de atención de la niñez y adolescencia, y de adultos mayores; hospitales, centros de salud o instituciones que brindan servicios de salud; refugios temporales; centros de formación y educación; sin que pueda oponerse objeción alguna, a efectos de velar por el cumplimiento y promoción de los derechos de las personas que ahí se encuentran.
7. Ejercer sus funciones sin interrupción de ninguna naturaleza, aun en caso de declaratoria de estado de excepción.
8. Asistir con prontitud y sin discriminación a las personas que soliciten sus servicios.
9. Elaborar los reglamentos y la normativa interna para el ejercicio de sus funciones, en el marco de la presente Ley.
10. Interponer las acciones correspondientes contra las autoridades o servidoras y servidores públicos, representantes legales de empresas privadas, mixtas o cooperativas que presten servicios públicos, o autoridades indígena originario campesinas, en caso de no ser atendidas sus solicitudes.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.I.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.P.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

4. VINCULACIÓN ENTRE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO CON EL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL

La Defensoría del Pueblo en su rol de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los Derechos Humanos, individuales y colectivos, fue concretándose en beneficio de las poblaciones más vulnerables como lo son las niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas privadas de libertad, las Naciones y Pueblos Indígenas Originario Campesinos, población LGTB, promoviendo de esta manera la consolidación del Estado Plurinacional inclusivo, descolonizado, despatriarcalizado y sin discriminación, con la visión de aporte a la agenda 2025.

Las atribuciones defensoriales permiten desde su nuevo marco normativo, la actuación de la Defensoría en la prevención y la participación activa en la gestión de conflictos, en el ámbito de sus responsabilidades y mandatos.

Bajo estas premisas, se define de manera específica los aportes de la Defensoría del Pueblo al **Pilar 12 "Disfrute y felicidad"** de la Agenda Patriótica 2025, el cual está referido al permanente desafío que es el de construir la nueva identidad plurinacional basada en el Vivir Bien y la defensa de la cultura de la vida, promoviendo el respeto mutuo y la valoración de los derechos de la Madre Tierra y del pueblo boliviano a vivir en una sociedad justa sin pobreza, en el marco de la interculturalidad así como en el respeto de las diferentes formas de expresión sociocultural del Estado Plurinacional, incluyendo la promoción de las diferentes expresiones culturales.

La Defensoría del Pueblo en este contexto aportará principalmente a la Meta 1: Promover los derechos del pueblo boliviano y de la Madre Tierra para vivir en una sociedad justa, equitativa, sin pobreza, que es una innovación constitucional que permite a la Defensoría enfocar sus acciones de manera integral y que estén relacionadas con la convivencia pacífica. (*PEI 2016-2020, Defensoría del Pueblo*)

En resumen, la Defensoría del Pueblo enmarcará su accionar institucional en relación a las acciones 1, 2 y 7 del Resultado 327 correspondiente a la Meta 1 como se mencionó anteriormente.

Cuadro N° 1
Pilar 12 – P.D.E.S. Acciones al Resultado 327

PILAR	META	RESULTADO	ACCIONES		
12	1	327	1	2	7
Disfrute y felicidad	Promover los derechos del pueblo boliviano y de la Madre Tierra para vivir en una sociedad justa, equitativa, sin pobreza.	Las políticas públicas han sido elaboradas e implementadas en el marco del reconocimiento y respeto de los derechos de la madre tierra, derechos del pueblo boliviano a su desarrollo integral, de las naciones y pueblos indígenas originario campesinos y de la población para vivir libre de la pobreza material, social y espiritual	Elaboración e implementación de políticas públicas hacia el Vivir Bien.	Elaboración e implementación de normativas y acciones tendientes a fortalecer la gestión pública, la complementariedad de derechos entre la Madre Tierra y los derechos de las personas del pueblo boliviano, en un escenario de diálogo intercultural, comprometido con el Vivir Bien.	Defensa de los derechos humanos del pueblo boliviano.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.A.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

5. ARTICULACIÓN DEL PEI 2016-2020 CON EL POA - PPTO 2019.

Cuadro N° 2 Articulación del PEI 2016- 2020 con el POA – PPTO 2019
(Ver lamina)

Cuadro N°3 Relación de recursos asignados fuente TGN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
RECURSOS ASIGNADO POR EL MEFP - FUENTE 41 TRANSFERENCIAS TGN
(Expresado en Bolivianos)

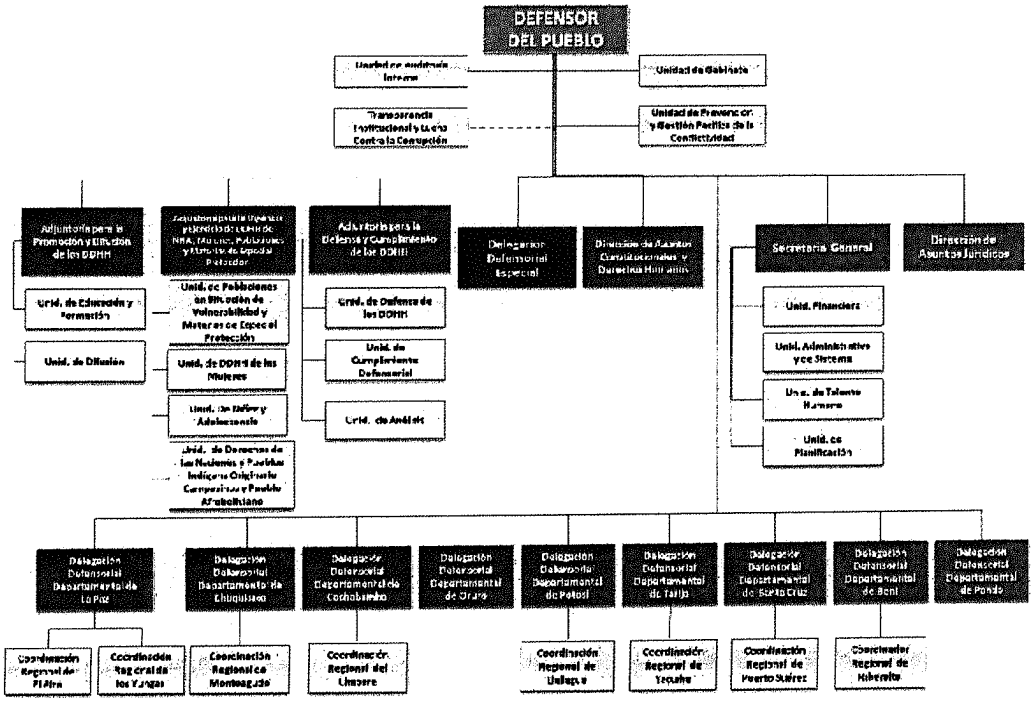
N°	DISTRIBUCIÓN	GESTIÓN		INCREMENTO
		2018	2019	
1	Grupo 10000 Servicios Personales	21.826.532,00	22.982.772,00	1.156.240,00
2	Grupos 20000-30000-40000-80000	10.091.735,00	13.758.440,00	3.666.705,00
TOTAL		31.918.267,00	36.741.212,00	4.822.945,00

N°	DETALLE	2018 (Bs)	2019 (Bs)	2018 (%)	2019 (%)
1	Administración	8.428.556,00	6.930.014,24	83,52	50,37
2	Sustantivas	1.663.179,00	6.828.425,76	16,48	49,63
TOTAL		10.091.735,00	13.758.440,00	100,00	100,00

6. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Estructura Organizacional 2018-DEFENSORIA DEL PUEBLO

(aprobado mediante resolución administrativa RADP N° 188/2017 DE 29/12/2017)



UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.M.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

7. PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

La Defensoría del Pueblo cuenta con el siguiente personal:

CUADRO N°4 PERSONAL DE LA DP AL 24/08/2018		
ÁREA/UNIDAD	PERSONAL	CONSULTORES DE LÍNEA
DESPACHO	2	
UNIDAD DE GABINETE	4	1
UNIDAD DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	2	
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	1	
UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	2	1
SECRETARIA GENERAL	3	
UNIDAD FINANCIERA	7	
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS	8	2
UNIDAD DE TALENTO HUMANO	5	1
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	2	1
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	3	1
ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	1	
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	1	1
UNIDAD DE DIFUSIÓN	2	1
ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DDHH DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	1	
UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	3	
UNIDAD DE DD HH DE LA MUJERES	1	
UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	
ADJUNTORÍA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.	1	

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.P.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.R.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

CUADRO Nº4 PERSONAL DE LA DP AL 24/08/2018		
ÁREA/UNIDAD	PERSONAL	CONSULTORES DE LÍNEA
UNIDAD DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDÍGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO	1	
UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	2	
UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	2	
UNIDAD DE ANÁLISIS	2	1
DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS	1	1
DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL	1	
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ	13	3
COORDINACIÓN REGIONAL EL ALTO	6	3
COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS	1	1
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA	7	2
COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO	1	1
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA	7	2
COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE	1	1
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO	5	2
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ	5	3
COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA	1	1
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA	5	3
COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA	1	1
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ	8	2
COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ	1	1

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.A.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.T.A. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO

CUADRO N°4 PERSONAL DE LA DP AL 24/08/2018		
ÁREA/UNIDAD	PERSONAL	CONSULTORES DE LÍNEA
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI	4	2
COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA	2	1
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO	2	2
TOTAL	**129**	**38**

8. MISIÓN Y VISIÓN

8.1 MISIÓN:

"Somos una institución del Estado Plurinacional al servicio del pueblo para la defensa, vigencia y promoción de los derechos humanos con énfasis con las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos".

8.2 VISIÓN

"Ser referentes y revolucionarios en la defensa y promoción de los derechos humanos transformando realidades".

9. ANÁLISIS DE SITUACIÓN

Cuadro N°5 Análisis de situación interna - externa

Análisis de situación interna	Análisis de situación externa
Fortalezas	**Oportunidades**
• Capacidad de generar una cultura de trabajo positiva. • Fortalecimiento de la dignificación humana y trabajo por los sectores más vulnerables. • Confianza para la atención de conflictos (mediadores). • Buen relacionamiento con las instituciones, organizaciones civiles y	• Credibilidad institucional con otras instancias estatales. • Voluntad de la cooperación externa de apoyar la transformación en derechos humanos. • Voluntad de las instituciones públicas y privadas para coadyuvar al desarrollo estado plurinacional de Bolivia. • Poblaciones metas diversificada para

grupos en situación de vulnerabilidad. • Equipo multidisciplinario y transdisciplinario al servicio de pueblo. • Compromiso y disponibilidad de equipo para efectuar diferentes acciones defensoriales. • Conocimientos en derechos humanos con formación especializada por cada uno de los servidores públicos. • Existe capital intelectual para realizar innovaciones respecto a la vigencia, promoción, defensa de los derechos humanos. • Experiencia en manejo y gestión pacifica de conflictos sociales. • Institución referente, a nivel nacional, en la defensa, protección y promoción de los derechos humanos. • Institución que goza de la confianza y credibilidad de la población, especialmente de los grupos y personas en situación de vulnerabilidad	trabajar en proyectos (mujeres - ONU mujer, poblaciones UNFPA, niñez UNICEF, etc.) • Relacionamiento con medios de comunicación como aliados estratégicos y visibilización del estado de poblaciones vulnerables • Emisión de lineamientos básicos para remisión de casos para análisis constitucional de forma eficiente y eficaz • Confianza en la defensoría del pueblo por parte de organizaciones y poblaciones en situación de vulnerabilidad. • Coordinación permanente con redes interinstitucionales contra no violencia en los diferentes municipios que permiten promover acciones conjuntas y de mayor impacto • Apertura de las instituciones públicas y organizaciones sociales para conocer la ley 870.
Debilidades	**Amenazas**
• Falta de capacitación de los servidores de la defensoría en técnicas y manejo de conflictos sociales. • Baja remuneración a los profesionales especializados, en función a otras instituciones del sector público. • Cambio y rotación constante de personal en varias unidades de la defensoría del pueblo. • Excesiva burocracia administrativa en el proceso de ejecución de recursos. • Falta de equipos y material de trabajo • Remisión de casos de forma tardía para el análisis de factibilidad de acción. • Reglamentación interna desactualizada. • Alta dependencia del área de sistemas relacionada con el SIATH. • Mobiliario y equipos de trabajo obsoletos. • Rotación constante de personal que no acelera el proceso de trabajo. • La centralización causa demora en los procedimientos • Falta de capacitación interna hacia la personal falta de equipamiento de	• Conflictos que inciden a nivel de relacionamiento con actores. • Visiones aisladas para coordinar acciones conjuntas, desde algunas organizaciones e instituciones públicas y privadas. • Desconfianza de las y los ciudadanos en las instituciones públicas • Autoridades de los gobiernos sub nacionales no coadyuvan a garantizar el cumplimiento de las actividades programadas • La interposición de acciones constitucionales dependen de la voluntad del peticionario. • Las características geográficas de nuestra región y las condiciones climáticas nos dificultan y retrasan la ejecución de nuestras actividades. • Obstaculización en acciones defensoriales en el órgano judicial y ministerio público • Restricción del acceso a la información en juzgados de la NNA • Ataques políticos a la mae. • La falta de personal especializado en la

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.T.V. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

V°B° R.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

computación y mobiliario (aires acondicionados, cables y otros) falta de vehículos lo que imposibilita el traslado a comunidades. • Falta de práctica en otro idioma oficial • Falta de sensibilidad en las acciones Defensoriales de parte de algunos servidores públicos en determinados casos asumidos como "rutina" • Escaso presupuesto limita el desarrollo de las actividades programadas y seguimiento a políticas públicas en los diferentes municipios del departamento. • Exceso de burocracia en los procedimientos relacionados con trámites de recursos humanos y recursos financieros. • Falta de material de promoción y difusión de dd.hh. (ley 870). • Falta de equipos de computación, impresoras y material de escritorio • Tomando en cuenta las condiciones del vehículo institucional de la coordinación regional (antiguo) y los largos recorridos que se realiza para llegar a los municipios y comunidades, un mantenimiento al año, no es suficiente, se requiere mínimamente tres.	administración pública. • Agresiones de servidores públicos, supuestos activistas y/o colectivos de derechos humanos por intereses personales. • La coyuntura local y regional marcada por la división y paralelismo en la mayoría de las organizaciones sociales que incide de manera negativa en las acciones defensoriales. • Debilidad en las instituciones públicas responsables del cumplimiento de los derechos humanos.

10. PROGRAMAS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° O.E.L.M. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Este Plan Estratégico plantea los siguientes tres Programas:

1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.
2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad
3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° R.R.P.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

11. PROYECTOS

Programa 1

1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores

Programa 2

2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social.

2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Programa 3

3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo.

12. PRODUCTOS

1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

1,1,2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional.

1,1,3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

1,1,4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

1,1,5 Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que forman parte del bloque de constitucionalidad.

1,1,6 Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

1,1,7 Plan defensorial para la implementación del PEI

1,2,1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

1,2,2 Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

UNIDAD DE PLANIFICACION V°B° O.E.K.M. DEFENSORIA DEL PUEBLO

1,2,3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

1,2,4 Estrategia General para la difusión y Promoción de los DDHH

1,2,5 Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH

UNIDAD DE PLANIFICACION V°B° R.I.T.I. DEFENSORIA DEL PUEBLO

2,1,1 Red de prevención de conflictos y alerta temprana

2,1,2 Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

2,2,1 Protocolos para las actuaciones de las Instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos.

UNIDAD DE PLANIFICACION V°B° R.R.V.S. DEFENSORIA DEL PUEBLO

2,2,2 Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos

2,2,3 Estrategia de promoción (educación, difusión y sensibilización) de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

2,2,4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

2,2,5 Gestión de Conflictos sociales

2,3,1 Soluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

2,3,2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

3,1,1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia



3,1,2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

3,1,3 3.1.3. Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia



3,2,1 Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia

3,2,2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial



en la vigencia, difusión y promoción de los DDHH y acompañamiento en la reivindicación de los mismos.

3,2,3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
V°B°
O.E.L.M.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
V°B°
R.E.P.S.

Cuadro Nº 2 Articulación del PEI 2016- 2020 con el POA – PPTO 2019

PDES			PEI - POA								Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	META 2019	FUENTE DE VERIFICACIÓN	Estruct. Prog.
					1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Porcentaje de Resoluciones Defensoriales en Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección cumplidas	52% de Resoluciones Defensoriales cumplidas, de acuerdo al Informe de Sistematización de Resoluciones Defensoriales 2015	73%	Resoluciones Defensoriales según derecho vulnerado. Informes de seguimiento y evaluación de resoluciones defensoriales según derecho vulnerado. Reportes de Sistema SSP según derecho vulnerado.	
					1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Porcentaje de casos subsanados, con cese de la vulneración y tutelados en relación al total de casos atendidos.	51% de casos subsanados del total de casos atendidos, de acuerdo al Informe de la Asamblea Legislativa Plurinacional 2015	55%	Sistema informático del SSP Archivo físico de casos Informe ALP	
					1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Porcentaje de Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en materia de las competencias de la Defensoría del Pueblo, en los diferentes niveles de gobierno, que inciden en la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los DDHH	La Defensoría del Pueblo ha incidido en proyectos y anteproyectos de Ley.	40%	Proyectos de Leyes, Decretos y/o normas Resoluciones Informes de seguimiento y evaluación.	
					1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Porcentaje de Políticas Públicas que implementan criterios para la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos.	La Defensoría del Pueblo ha incidido en proyectos y anteproyectos de Política Pública.	40%	Documento de diagnostico Propuestas de Políticas Públicas Informes de acompañamiento y resultados de la implementación Documento de criterios técnicos sobre la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los derechos humanos	

Cuadro N° 2 Articulación del PEI 2016- 2020 con el POA – PPTO 2019

PDES			PEI - POA								Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	META 2019	FUENTE DE VERIFICACIÓN	Estruct. Prog
327 (1) Elaboración e implementación de políticas públicas hacia el Vivir Bien.	Promover la generación de condiciones materiales de vida que permitan el ejercicio y vigencia de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos mediante la incidencia en la generación de políticas públicas y normativa.	Porcentaje de Políticas Públicas que implementan criterios para la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos. Numero de Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en materia de las competencias de la Defensoría del Pueblo, en los diferentes niveles de gobierno, presentados a las instancias competentes. Porcentaje de Resoluciones Defensoriales en Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección cumplidas Porcentaje de casos subsanados, con cese de la vulneración y tutelados en relación al total de casos atendidos. Porcentaje de acciones de control de inconstitucionalidad por la vía abstracta que declaran la inconstitucionalidad de la norma impugnada en relación al total de acciones presentadas.	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	1.1.5. Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que forman parte del bloque de constitucionalidad.	Dirección de Asuntos Constitucionales y Derechos Humanos	Porcentaje de acciones de control de inconstitucionalidad por la vía abstracta que declaran la inconstitucionalidad de la norma impugnada en relación al total de acciones presentadas	Se cuenta con una línea base conjunta tanto de personas individuales como de leyes, decretos y otras resoluciones que alcanza el 25% de acciones de control de inconstitucionalidad por la vía abstracta que declaran la inconstitucionalidad en relación al total de acciones presentadas, ya que este tipo de acciones eran valoradas en conjunto con las acciones de defensa. Por otra parte, es difícil establecer una línea de base o aproximación ya que las sentencias son actos que emergen de terceros en base a la valoración no sólo jurídica; sino política y las interpretaciones y efectos de las sentencias constitucionales. Para establecer la metas se realizó una aproximación de las acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la CPE y Tratados Internacionales de DDHH en base al dato existente.	30%	Sentencias Constitucionales notificadas	36.392.880,00
					1.1.6. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación de la estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los derechos humanos en Instituciones del Estado	Un documento de Educación en DD.HH elaborado por la Adjuntoría de Promoción y Análisis (APA). Contenidos sobre temáticas de DDHH elaborados por la Adjuntoría de Atención a la Ciudadanía (AAC).	70%	Documento de estrategia elaborada Documento de guías y directrices en temáticas identificadas o priorizadas para la prevención de vulneración y restitución de derechos humanos. Reportes de seguimiento y evaluación	
					1.1.7. Plan defensorial para la implementación del PEI	Secretaría General Dirección de Asuntos Jurídicos Despacho Delegaciones Defensoriales Departamentales Coordinadores Regionales	Porcentaje de la Ejecución Física - Presupuestaria del PEI por año	Ejecución Física - Presupuestaria POA 2015 90%	92%	Planes estratégicos aprobados y seguimiento de los mismos Informes anuales POA	

Cuadro N° 2 Articulación del PEI 2016- 2020 con el POA – PPTO 2019

PDES			PEI - POA								Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	META 2019	FUENTE DE VERIFICACIÓN	Estruct. Prog.
				1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Porcentaje de aplicación de instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	La institución no cuenta con información sobre la aplicación de líneas, guías, estrategias u otros instrumentos de forma porcentual; por lo cual, no se puede establecer el dato cuantitativo descrito en el indicador, al respecto esta será construida durante la gestión 2017. Sin embargo, de lo anotado, se señala instrumentos que servirán para el trabajo defensorial como ser: SSP POAI de operadores del SSP Líneas, guías y Directrices elaboradas por la Adjuntoría de Atención a la Ciudadanía. Redes conformadas en el APAE Estrategias sobre "Salir al encuentro del Pueblo" y "Bolivianas y Bolivianos en el exterior"	40%	Instrumentos técnicos elaborados SSP ajustado Informes de capacitación	
					1.2.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación de la estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los derechos humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Un documento de Educación en DD.HH elaborado por la Adjuntoría de Promoción y Análisis Contenidos sobre temáticas de DDHH elaborados por la Adjuntoría de Atención a la Ciudadanía	70%	Documento de guías y directrices en temáticas identificadas o priorizadas para la prevención de vulneración y restitución de derechos humanos. Documento de estrategia elaborada	
					1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Se ha concluido al menos el 70% de los casos registrados durante la gestión 2017	Se ha concluido al menos el 70% de los casos registrados durante la gestion 2017	74%	Reportes de Sistema de Servicio al Pueblo	
					1.2.4 Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH	No se cuenta con información preliminar	30%	Documnto de Estrategia elaborado	
					1.2.5. Programa Nacional de Formación y Educación en DDHH	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación del Programa Nacional de Formación y Educación en DDHH	No se cuenta con información preliminar	30%	Documnto de rogrma Elaborado	
					2.1 1. Red de prevención de conflictos y alerta temprana	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Número de acciones específicas de prevención y/o alerta temprana de conflictos resultantes de la Red	No se cuenta con información preliminar	20	Estudio de identificación Convenios interinstitucionales vigentes Informe de resultados	

Cuadro N° 2 Articulación del PEI 2016- 2020 con el POA – PPTO 2019

PDES			PEI - POA								Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	META 2019	FUENTE DE VERIFICACIÓN	Estruct. Prog.
327 (2) Elaboración e implementación de normativas y acciones tendientes a fortalecer la gestión pública, la complementariedad de derechos entre la Madre-Tierra y los derechos de las personas del pueblo boliviano, en un escenario de diálogo intercultural, comprometido con el Vivir Bien.	Impulsar la acción sensible al conflicto y la gestión pacífica de la conflictividad en instituciones del Estado y actores de la sociedad para fortalecer la gestión pública , desde el enfoque de derechos humanos y la cultura de diálogo y paz.	Número de instituciones y actores sociales que han formulado protocolos para prevención y gestión constructiva de conflictos. Porcentaje de Resoluciones Defensoriales por vulneración de Derechos Humanos cumplidas	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social	2.1.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de la implementación de la Estrategia de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva con Instituciones del Estado y actores de la sociedad civil.	Documento de estrategia comunicacional para la resolución de conflictos	75%	Documento de la Estrategia. Informe de actividades Informes de seguimiento y evaluación de resultados.	226.516,00
				2.2. Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacífica	2.2.1. Protocolos para las actuaciones de las Instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Número de instituciones y actores sociales que han formulado protocolos para prevención y gestión constructiva de conflictos	No se cuenta con información preliminar	15	Estudio diagnóstico Informe de análisis Informe de resultados	
					2.2.2. Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Número de actuaciones defensoriales basadas en el Protocolo de Actuación Defensorial en la prevención y gestión de conflictos.	Protocolo de Gestión de Conflictos Sociales y Análisis de Casos	20	Estudio diagnóstico Documento protocolo Informe de resultados e inventario de los activos en la Unidad y Delegaciones	
					2.2.3. Estrategia de promoción (educación, difusión y sensibilización) de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de implementación de la Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva (en instituciones del Estado y actores de la sociedad).	Documento de estrategia comunicacional para la resolución de conflictos	75%	Documento del diagnóstico Documento de la Estrategia. Informe de actividades. Informes de seguimiento y evaluación de resultados.	
					2.2.4. Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de implementación de la Estrategia de educación y formación política en derechos humanos para actores del Estado y sociedad civil	Documento de estrategia de educación y formación política en derechos humanos aprobada en la gestión 2014	100%	Documento de la Estrategia. Informe de actividades Informes de seguimiento y evaluación de resultados	
					2.2.5. Gestión de Conflictos sociales	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Porcentaje de intervencion de conflictos sociales en los cuales se identifique la vulneracion de Derechos Humanos o a requerimiento de las partes.	68%	72%	Reportes SIC Informes de intervención	
				2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	2.3.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos	Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	Porcentaje de Resoluciones Defensoriales por vulneración de Derechos Humanos cumplidas para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	52% de Resoluciones Defensoriales cumplidas, de acuerdo al Informe de Sistematización de Resoluciones Defensoriales 2015	57%	Resoluciones Defensoriales Reportes SSP Informes de seguimiento y evaluación.	
					2.3.2. Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de implementación del programa de capacitación recíproca con instituciones del Estado para el conocimiento del rol defensorial.	Experiencia previa en actividades de capacitación recíproca como acciones individuales sobre todo referidas a la atención de casos. No se cuenta con un programa y/o estrategia de mediano y largo plazo.	75%	Documento de la Estrategia. Convenios interinstitucionales Informes de seguimiento y evaluación de resultados de la Estrategia. Propuesta de intercambio de operadores de casos con otras oficinas de Ombudsman de la región.	

Cuadro N° 2 Articulación del PEI 2016- 2020 con el POA – PPTO 2019

PDES			PEI - POA								Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	META 2019	FUENTE DE VERIFICACIÓN	Estruct. Prog.
327 (7) Defensa de los derechos humanos del pueblo Boliviano.	Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	Porcentaje de resoluciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia cumplidas Número de propuestas normativas para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia elaboradas, presentadas y promocionadas oficialmente a las instancias con competencia	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Porcentaje de resoluciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia cumplidas	12 Resoluciones Defensoriales emitidas en la gestión 2015	40%	Resoluciones Defensoriales Reportes SSP Informes de seguimiento y evaluación.	121.816,00
					3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Porcentaje de implementación de la Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	La institución no cuenta con información porcentual de la implementación de la Estrategia; sin embargo, existe una estrategia Institucional de salud implementada desde la gestión 2014, así como planes de acción en salud, informes defensoriales en salud e informes de seguimiento y evaluación. Planes de Acción en Salud. Informes de Evaluación en materia de salud y laboral. Informes Defensoriales en Salud.	75%	Documento de la Estrategia. Plan de acción coordinada a nivel Nacional Informes de seguimiento y evaluación de resultados de la Estrategia. Reportes de Sistema de Seguimiento y Monitoreo de los Informes Defensoriales en Salud.	
					3.1.3. Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Porcentaje de propuestas normativas que inciden en la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	La Defensoría cuenta con experiencia técnica legislativa para la elaboración de propuestas normativas y su gestión	40%	Proyectos de normativas Documento del diseño metodológico Estrategias de socialización y promoción Documentos de sistematización de espacios participativos. Informes de seguimiento y evaluación de resultados.	
					3.2.1. Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Número de agendas acordadas cumplidas.	No se cuenta con información preliminar	4	Informes de sistematización de los resultados de los espacios para la construcción de agendas. Planes de trabajo de las agendas conjuntas Informes de seguimiento y evaluación de las agendas conjuntas. Publicación de "Memoria Anual Interinstitucional"	

Cuadro N° 2 Articulación del PEI 2016- 2020 con el POA – PPTO 2019

PDES			PEI - POA								Presupuesto
ACCIONES PDES	ACCIONES INSTITUCIONALES	INDICADOR DE PROCESO	PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTO/OPERACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DE PROCESO/PRODUCTO	LINEA BASE 2017	META 2019	FUENTE DE VERIFICACIÓN	Estruct. Proy.
				3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	3.2.2. Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de los DDHH y acompañamiento en la reivindicación de los mismos.	Secretaría General	Porcentaje de implementación del mecanismo estratégico para el relacionamiento interinstitucional	La Defensoría cuenta con experiencia para el establecimiento de relaciones interinstitucionales en el ámbito nacional e internacional, la cual no está enmarcada en un programa, estrategia y/o mecanismos. Existe una política general de relacionamientos interinstitucionales	100%	Base de Datos de actores claves nacionales e internacionales. Protocolos elaborados Registro de instituciones nacionales e internacionales que coadyuvan en la realización de procesos educativos y de difusión. Informe de actividades. Informes de seguimiento y evaluación de resultados	
					3.2.3. Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Porcentaje de avance e implementación de la Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los derechos humanos.	La Defensoría ha desarrollado múltiples actividades y acciones orientadas en una estrategia de comunicación, la cual debe adecuarse al contexto actual y las nuevas líneas estratégicas de la Defensoría.	75%	Documento de la Estrategia. Informe de procesos comunicacionales y mediáticos (monitoreo, publicaciones y otros) Informes de seguimiento y evaluación de resultados	
										TOTAL	36.741.212,00

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO GESTIÓN 2019

13. ANEXOS

La Paz - 2018

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO GESTIÓN 2019

ANEXO Nº 1

FORMULARIO
POA Oficina Nacional

LA PAZ 2018

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**UNIDAD DE GABINETE**
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**1.1**
ESTIÓN	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT.
				0,33	*1.1.7. Plan defensorial para la implementación del PEI*									8,33	8,33	8,33	8,33	33,33
40	**1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	54	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,03	100% de correspondencia externa revisada, organizada y despachada a las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoría del Pueblo registradas en el Sistema de Correspondencia "SISCO" y libros de registro.	Porcentaje de correspondencia externa revisada, organizada y despachada	100%	100%	Unidad de Gabinete	Libro de Registro de Correspondencia de Despacho y ORDC y Reporte del Sistema de Correspondencia SISCO	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de requerimientos internos de las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoría del Pueblo atendidos en los que se realizó la revisión, coordinación y seguimiento	Porcentaje de requerimientos internos de las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoría del Pueblo atendidos	100%	100%	Unidad de Gabinete	Notas Internas, Ordenes de Despacho, Instructivos, Formularios e Informes de Viaje aprobados	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de instrucciones y actividades de la agenda del Defensor del Pueblo organizadas, planificadas y ejecutadas.	Porcentaje de instrucciones y actividades de la agenda del Defensor del Pueblo.	100%	100%	Unidad de Gabinete	Informes de Viaje, Instructivos, actas de reuniones, notas de prensa y otros.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,07	100% de requerimientos de coordinación conjunta con las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento para el relacionamiento del Defensor del Pueblo con las poblaciones en situación de vulnerabilidad, instituciones públicas y privadas y población en general.	Porcentaje de requerimientos de coordinación conjunta con las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento.	100%	100%	Unidad de Gabinete	Notas internas, Notas Externas, Informes de Viaje, Instructivos, actas de reunión, pronunciamientos y otros.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	100% de mecanismos de relacionamiento interinstitucional con instituciones, entidades y organismos de derechos humanos nacionales o internacionales gestionados, para la generación de acuerdos o alianzas estratégicas en el marco de la vigencia, promoción y difusión de Derechos Humanos.	Porcentaje de mecanismos de relacionamiento interinstitucional con instituciones, entidades y organismos de derechos humanos nacionales o internacionales gestionados.	100%	100%	Unidad de Gabinete	Notas externas, actas de reunión y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25.00	100,00
30	**2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad**	18	**2.2. Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica**	0,33	*2.2.5. Gestión de Conflictos sociales*									8,33	8,33	8,33	8,33	33,33
				0,33	15% de conflictos sociales registrados en el SICS y priorizados por la UPGPC, en los que se ha gestionado la intervención de la MAE, para la gestión pacífica de la conflictividad	Porcentaje de conflictos sociales registrados en el SICS y priorizados por la UPGPC.	12%	15%	Unidad de Gabinete	Reporte del SICS, Notas internas, Notas Externas, Monitoreo de Noticias, Informes de Viaje y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
30	**3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad**	28	**3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano**	0,33	*3.2.2. Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de los DDHH y acompañamiento*									8,33	8,33	8,33	8,33	33,33
				0,33	60% de talleres, reuniones, encuentros nacionales e internacionales y otros, gestionados para la participación de la MAE, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de los DDHH.	Porcentaje de talleres, reuniones, encuentros nacionales e internacionales y otros, gestionados para la participación de la MAE, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de los DDHH.	50%	60%	Unidad de Gabinete	Informes de viaje, formularios de viaje, notas externas y notas internas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		100		1,00										25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**UNIDAD DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD**
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**1.2**
ESTIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 Al 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT.
				0,20	2.1.1. Red de prevención de conflictos y alerta temprana									7,00	2,00	14,00	3,00	20,00
				0,10	Nueve (9) redes de prevención de conflictos sociales implementadas en coordinación con las delegaciones departamentales.	Número de redes de prevención de conflictos sociales implementadas	0	9	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informes y actas	9	FEB	DIC	10,00	20,00	40,00	30,00	100,00
				0,10	Una (1) guía básica para la conformación de las redes de prevención del conflictos sociales presentada	Numero de guías básicas	0	1	UPGPC	Documento guía	1	ENE	SEP			100,00		100,00
				0,20	2.2.1. Protocolos para las actuaciones de las									0,00	0,00	0,00	20,00	20,00
				0,20	Una (1) propuesta de protocolo para la prevención de conflictos presentada y aprobada por la MAE	Numero de Protocolos elaborados	0	1	UPGPC	Documento guía	1	FEB	DIC				100,00	100,00
				0,20	2.2.2. Protocolo para la actuación defensorial en									0,00	0,00	0,00	20,00	20,00
	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad			0,20	Una (1) propuesta de protocolo para la prevención del conflictos presentada y aprobada por la MAE	Numero de Protocolos elaborados	0	1	UPGPC	Documento	1	FEB	DIC				100,00	100,00
100				0,40	2.2.5. Gestión de Conflictos sociales									7,50	7,50	7,50	17,50	40,00
				0,10	Cuatro (4) seguimientos al registro de conflictos sociales en el SICS a nivel nacional, en coordinación las delegaciones departamentales y coordinaciones regionales.	Número de seguimientos realizados	0	4	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informes y actas	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	20% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SICS	Porcentaje de alertas tempranas a iinstituciones generadas	0	20%	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informes y actas	20%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total registrado en el SICS	Porcentaje de mediaciones en los conflictos sociales	0	20%	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informes y actas	20%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	20% de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionadas	Porcentaje de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionadas	0	20%	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informes y actas	20%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	Un (1) documento estadístico detallado de la conflictividad social.	Número de documentos estadísticos detallado de la conflictividad social.	0	1	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informe.	1	ENE	DIC				100,00	100,00
100		100		1,00										8,50	9,50	21,50	60,50	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	1.3
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1,00										40,00	26,25	16,85	7,75	100,00
100	Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	100	Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,07	Plan de Prevención de Corrupción aprobado y sociabilizado	Número de Planes de Prevención de Corrupción aprobados	0	1	Responsable de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción	Resolución Administrativa de aprobación del Plan de Acción, e informes sobre su sociabilización e implementación inicial	1	ENE	JUN	40,00	60,00			100,00
				0,25	Procesamiento de denuncias por hechos de corrupción	Porcentaje de Denuncias por hechos de corrupción atendidas o rechazadas	100%	100%	Responsable de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción	Informes, sistemas	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,07	Capacitaciones en ética pública	Número de Capacitaciones en ética pública	2	1	Responsable de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción	Informe	1	ABR	SEP		80,00	20,00		100,00
				0,20	Realización de rendición publica de cuentas Final 2018 para su presentación ante el control social	Número de rendiciones publicas de cuentas Final 2018 para su presentación ante el control social	1	1	Responsable de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción	Acta	1	ENE	FEB	100,00				100,00
				0,20	Realización de rendición pública de cuentas Inicial 2019 para su presentación ante el control social	Número de rendiciones publicas de cuentas inicial 2019 para su presentación ante el control social	1	1	Responsable de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción	Acta	1	FEB	MAR	100,00				100,00
				0,06	Plan para la participación del control social en la formulación de normativa, decretos y resoluciónes no judiciales en temas DD.HH., así como para la estrategia para la vigencia y ejercicio de dd.hh. Aprobado y sociabilizado	Número de Planes para la participación del control social en la formulación de normativa, decretos y resoluciónes no judiciales en temas DD.HH. y otros proyectos en el ámbito de los DD.HH.	1	1	Responsable de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción	Resolución	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,15	Capacitación en Transparencia y Lucha contra la Corrupción	Número de Capacitaciones en Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	0	1	Responsable de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción	Informe	1	ABR	NOV		30,00	60,00	10,00	100,00
100		100		1,00										40,00	26,25	16,85	7,75	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	1.4
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
														27,00	10,00	27,92	35,00	100,00
100	Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	100	Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,20	Un Examen sobre la Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Defensoría del Pueblo, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018.	Número de Exámenes de Confiabilidad .	3	1	Jefe de la UAI	Informe	1	ENE	FEB	100,00				100,00
				0,03	Un pronunciamiento referente al cumplimiento del procedimiento específico para el control y conciliación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público al 31 de diciembre de 2018	N° de Pronunciamientos emitidos referentes al cumplimiento.	0	1	Jefe de la UAI	Pronunciamiento	1	ENE	FEB	100,00				100,00
				0,20	Dos Auditorías SAYCO (SP y SAP)	N° de Informes emitidos de Auditorías SAYCO	0	2	Jefe de la UAI	Informes	2	ENE	DIC		50,00	50,00		100,00
				0,10	Un Seguimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas	N° de seguimientos del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno.	2	1	Jefe de la UAI	Informes	1	ENE	DIC			100,00		100,00
				0,20	Dos Auditorías Operativas (Adjuntoría de Vigencia y Ejercicio y Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad)	N° de Auditorías Operativas	0	2	Jefe de la UAI	Informes	2	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,10	Una Auditoría Especial al Sistemas SP	N° de Auditorías Especiales al Sistema SP	0	1	Jefe de la UAI	Informes	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,12	Tres Seguimientos a las recomendaciones emergentes de los informes de auditorías anteriores	N° de Seguimientos a las recomendaciones de auditorías anteriores	0	3	Jefe de la UAI	Informes	3	ENE	DIC	34,00		66,00		100,00
				0,05	100% de Auditorías No Programadas realizadas a Requerimiento de la MAE y CGE	Porcentaje de auditorías no programadas	0	100%	Jefe de la UAI	Informes	2	ENE	DIC				100,00	100,00
100		100		1,00										27,00	10,00	27,92	35,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

AREA ORGANIZACIONAL:	ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	2.0
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT.
				100	*1.2.4. Estrategia General para la difusión y Promoción de los DDHH*									25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	100	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,50	100% de gestiones, evaluacion y seguiento a actividades relaciones con la Adjuntoria	Porcentaje de gestiones a actividades	100%	100%	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,25	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Adjuntoria para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo.	Porcentaje de los requerimientos administrativos	100%	100%	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,25	100% de espacios para la concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias y conocimientos con organizaciones e instituciones de carácter nacional e internacional, público y privado, vinculadas a la promoción, vigencia y ejercicio de derechos humanos.	Porcentaje de espacios de concertación	100%	100%	Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los DDHH	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		*100*		*1,00*										*25,00*	*25,00*	*25,00*	*25,00*	*100,00*

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	2.1
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	35	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,13	1.1.1. Estrategia para la incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos									0,63	0,88	0,88	0,63	3,00
				0,06	17 actividades educativas desarrolladas en Instituciones del Estado, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Número de actividades desarrolladas	0	17	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	17	MAR	NOV	10,00	30,00	30,00	30,00	100,00
				0,06	2 evaluaciones y seguimiento a las actividades educativas ejecutadas con Instituciones del Estado	Número de informes de evaluación realizadas	0	2	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
		12	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,13	1.2.1. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y conflictividad									0,63	0,88	0,88	0,63	3,00
				0,06	2 actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, en coordinación con las Delegaciones Departamentales, Coordinaciones Regionales y ADC y AVE	Nº de actividades educativas desarrolladas	0	2	UEF En Coord. con DD, CR. ADC y AVE	Informe	2	MAR	NOV		50,00	50,00		100,00
				0,06	2 evaluaciones y seguimiento de las actividades educativas ejecutadas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Nº de informes de evaluación realizadas	0	2	UEF En Coord. con DD, CR. ADC y AVE	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,13	1.2.2. Programa de capacitación recíproca implementación con instituciones del Estado para el empoderamiento del rol Defensorial									0,13	0,13	0,25	0,50	1,00
				0,13	4 materiales educativos elaborados en el marco de las directrices institucionales de educación y formación en Derechos Humanos, en coordinación con ADC y AVE	Nº de materiales educativos elaborados	0	4	UEF En Coord. con ADC y AVE	Materiales elaborados	4	FEB	SEP	25,00	25,00	50,00		100,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	12	2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la conflictividad social	0,13	2.1.1. Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil									1,00	1,00	1,00	1,00	4,00
				0,06	17 actividades educativas desarrolladas, dirigidas a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Nº de actividades educativas desarrolladas	0	17	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	17	MAR	NOV		25,00	50,00	25,00	100,00
				0,06	2 evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto	Nº de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	2	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
		12	2.2. Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica	0,13	2.2.1. Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil									1,00	0,75	1,00	1,25	4,00
				0,06	17 actividades educativas desarrolladas para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Nº de actividades educativas desarrolladas	0	17	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	17	MAR	NOV		25,00	50,00	25,00	100,00
				0,06	2 evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas para generar en la población la cultura de paz	Nº de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	2	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,13	2.2.2. Programa de capacitación recíproca implementación con instituciones del Estado para el empoderamiento del rol Defensorial									0,38	0,13	0,38	0,50	1,38
				0,06	2 pruebas piloto implementadas para promotores estudiantiles en derechos humanos, identificados en la Delegación Departamentales de La Paz y Coordinación Regional de El Alto	Nº de pruebas piloto implementadas para promotores estudiantiles	0	2	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	2	MAR	NOV		100,00			100,00
				0,06	2 evaluaciones y seguimientos de las actividades ejecutadas	Nº de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	2	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
		12	2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	0,13	2.3.1. Programa de capacitación recíproca implementación con instituciones del Estado para el empoderamiento del rol Defensorial									0,25	0,13	0,38	0,50	1,25
				0,06	17 actividades de capacitación recíproca desarrolladas con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Nº de actividades de capacitación recíproca desarrollada	0	17	UEF En Coord. con DD y CR.	Informe	17	ABR	NOV		50,00	25,00	25,00	100,00
				0,06	Una directriz de capacitación recíproca elaborado sobre la ley 870 y temáticas priorizadas	Nº de directrices de capacitación elaborada	0	1	UEF En Coord. con DD y CR.	Directriz de capacitación recíproca	1	FEB	MAR	100,00				100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	17	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,13	3.1.1. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y conflictividad									0,13	0,13	0,25	0,50	1,00
				0,06	2 actividades educativas desarrolladas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad, en coordinación con la AVE	Nº de actividades educativas desarrolladas	0	2	UEF En Coord. con DD y CR.	Informes	2	MAR	NOV		50,00	50,00		100,00
				0,06	Una evaluación y seguimiento de las actividades ejecutadas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en coordinación con AVE	Nº de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	1	UEF En Coord. con DD y CR.	Informes	1	DIC	DIC				100,00	100,00
100		100		1,00										10,00	39,38	22,19	28,44	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE DIFUSIÓN
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	2.2
STIÓN:	2019

ond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	33	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,15	1.1.1. Estrategia para la incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos									15,00		85,00		100,00
				0,03	1 compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad diseñado , editado y difundido en coordinación con las adjuntorías	Número de compilados normativos	0	1	UD en Coord. con Adj., DD y CR.	Compilado de normas, notas internas	1	ABR	SEP			100,00		100,00
				0,12	2 productos diseñados, producidos y difundidos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizdas en coordinación con las áreas sustantivas a nivel nacional	Número de productos diseñados, producidos y difundidos	2	2	UD en Coord. DD y CR.	Productos diseñados, producidos	2	ENE	MAR	100,00				100,00
		11	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,27	1.2.1. Estrategia para la incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos									20,00	30,00	33,33	16,67	100,00
				0,07	8 productos comunicacionales priorizados, para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección difundidos en Redes Sociales	Número de productos comunicacionales difundidos en Redes Sociales	16	8	UD en Coord. con Adj.	Sistematizaciones, publicación en Redes Sociales	4	ENE	DIC	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				0,05	3 campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/otemáticas de especial protección en coordinación con las Adjuntorías, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Número de campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas	3	3	UD en Coord. con Adj., DD y CR.	Informes	3	ABR	DIC		33,33	33,33	33,33	100,00
				0,05	1 propuesta de documental elaborada en coordinación con adjuntorías y Delegaciones Defensoriales Departamentales y/o Coordinaciones Regionales sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situacion de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección.	Número de propuesta de documental elaborada	1	1	UD en Coord. con Adj., DD y CR.	Propuesta, nota interna	1	ABR	DIC			50,00	50,00	100,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	11	2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la conflictividad social	0,10	2.1.1. Estrategia de sensibilización y formación en DDHH para la cultura de paz									0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				0,03	1 producto elaborado de sensibilización sobre la importancia de los procesos de diálogo como forma de prevención de violencia en conflictos	Número de productos elaborados	0	1	UD en Coord. con la UGPC y Adj.	Producto elaborado, notas internas	1	JUL	DIC			100,00		100,00
		11	2.2. Acción, atención de conflicto, prevención de violencia y construcción pacífica	0,10	2.2.1. Estrategia de sensibilización y formación en DDHH para la cultura de paz									0,00	50,00	0,00	50,00	100,00
				0,05	2 productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos y de formación en DDHH en coordinación con la Unidad de Educación	Número de productos comunicacionales elaborados	1	2	UD en Coord. con Adj. y la UE.	Productos elaborados, notas internas	2	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,05	2 productos comunicacionales para la promoción y difusión de procesos de formación en DDHH realizados por la Defensoría del Pueblo a Nivel Nacional elaborados y difundidos	Número de productos comunicacionales elaborados y difundidos	1	2	UD en Coord. con Adj., DD y CR.	Productos elaborados, notas internas	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en	17	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,06	3.1.1. Estrategia de empoderamiento para la transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos									5,00	5,00			10,00
				0,06	1 campaña comunicacional para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente producida y difundida en coordinación con la Adjuntoría de Defensa y Cumplimiento y las Delegaciones Defensoriales Departamentales y/o Coordinaciones Regionales	Número de campañas comunicacionales elaboradas y difundidas	0	1	UD en Coord. Con ADC y DD.	Informes	1	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00
				0,40	3.2.1. Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos									11,50	18,00	8,50	11,00	49,00
				0,13	100% notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	Porcentaje de notas de prensa elaboradas y difundidas	100%	100%	UD	Notas publicadas en la web	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,06	200 reportes de monitoreo de noticias sobre temáticas relacionadas a Derechos Humanos, actividades institucionales, información referida a la MAE, conflictos y otros temas de coyuntura, elaborados y difundidos internamente	Número de reportes de monitoreo elaborados y difundidos	200	200	UD	Reportes de monitoreo semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	1 propuesta de plan integral en manejo de gestión Redes Sociales elaborado	Número de propuesta de planes elaborados	0	1	UD	Propuesta de plan	1	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE DIFUSIÓN
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	2.2
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
30	condiciones de igualdad y equidad	17	2.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	0,05	100% de registro audiovisual y fotográfico necesario para el desarrollo de productos comunicacionales	Porcentaje de registro audiovisual y fotográfico alcanzado	100%	100%	UD	Banco fotográfico	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	2 productos de difusión para la socialización del trabajo de investigación especial defensorial en coordinacion con las adjuntorías	Número de productos de difusión elaborados	0	2	UD en Coord. Adj.	Productos elaborados, notas internas	3	ENE	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,05	2 productos de difusión de la línea gratuita, facebook y plataformas de atención ciudadana (denuncias en línea) elaborados y difundidos	Número de productos de difusión elaborados y difundidos	0	2	UD en Coord. DD y CR.	Productos elaborados, notas internas	3	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,06	3 productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional para la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales elaborados.	Número de productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional elaborados	0	3	UD en Coord. DD y CR.	Productos elaborados, notas internas	2	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00
				0,04	1 actividad de fidelización realizada para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, en coordinación con Delegaciones Defensoriales Departamentales	Número de actividades realizadas	1	1	UD en Coord. DD	Informe	1	ABR	MAY		100,00			100,00
100		100		1,00										27,90	29,77	20,77	21,57	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DDHH DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN**
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**3.0**
ESTIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
100	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	100	3.2. Fortalecimiento institucional para la gestión del control en beneficio del pueblo boliviano	0,50	100% de gestiones, evaluacion y seguiento a actividades relaciones con la Adjuntoria	Porcentaje de gestiones a actividades	100%	100%	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,25	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Adjuntoria para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoria del Pueblo.	Porcentaje de los requerimientos administrativos	100%	100%	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,25	100% de espacios para la concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias y conocimientos con organizaciones e instituciones de carácter nacional e internacional, público y privado, vinculadas a la promoción, vigencia y ejercicio de derechos humanos.	Porcentaje de espacios de concertación	100%	100%	Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de DDHH de NNA, Mujeres, Poblaciones y Materias de Especial Protección	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		100		1,00										25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	3.1
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,10	*1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno*									10,00	-	-	-	10,00
				0,10	Una (01) propuesta normativa sobre responsabilidad social empresarial con enfoque de derechos humanos	N° de propuestas normativas presentadas	0	1	UPSVMEP	Informe	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,90	*1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situ*									22,00	34,00	26,75	7,25	90,00
				0,10	100% de acciones de incidencia para la implementacion de estrategia de monitoreo e incidencia de la Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad de las NNUU y las Observaciones del Comité de Derechos de las Personas con Discapacidad al Estado boliviano, para la gestion 2019	Porcentaje de acciones de incidencia ejecutadas	100%	100%	UPSVMEP	Informes y/o Proyectos de norma y/o mesas de trabajo y/o reuniones de coordinacion	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	Un (01) documento de evaluacion de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con Delegaciones Departamentales.	N° de documentos de evaluacion elaborados	0	1	UPSVMEP/DDD	Documento de Evaluacion elaborado	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,10	Un (01) Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas en coordinación con la Adjuntoria de Promocion y Difusion, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales.	N° Planes de Difusion e Información diseñados e implementados	1	1	UPSVMEP/DDD/CR	Plan de Difusion e Información	1	ABR	DIC		50,00	35,00	15,00	100,00
100	**1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	100	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,10	Un (01) Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH en coordinación con la Adjuntoria de Promocion y Difusion, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	N° Planes de Sensibilizacion diseñados e implementados	0	1	UPSVMEP/DDD/CR	Plan de Sensibilizacion	1	ABR	DIC		35,00	45,00	20,00	100,00
				0,10	Un (01) Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion en coordinación con la Adjuntoria de Promocion y Difusion, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales.	N° Planes de Sensibilizacion diseñados e implementados	0	1	UPSVMEP/DDD/CR	Plan de Sensibilizacion	1	JUN	SEP	35,00	45,00	20,00		100,00
				0,10	Una (01) guia de terminología inclusiva y con enfoque de derechos humanos	N° de Guías Terminología elaborada	0	1	UPSVMEP	Guia terminologica	1	ENE	JUN	70,00	30,00			100,00
				0,05	100% de participación en reuniones ordinarias en el Consejo Plurinacional contra la Trata y Tráfico de Personas	Participacion en el CPTTP	100%	100%	UPSVMEP	Informes y/o actas de reuniones y/o resoluciones	2	ABR	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	Un (01) documento de evaluación sobre politicas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	N° documentos de evaluacion elaborados	0	1	UPSVMEP/DDD/CR	Informe de evaluacion	1	ENE	SEP	25,00	40,00	35,00		100,00
				0,15	Un (01) documento de evaluacion sobre atención en centros de acogida para victimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, en coordinacion con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	N° documentos de evaluacion elaborados	0	1	UPSVMEP/DDD/CR	Informe de evaluacion	1	ENE	SEP	35,00	35,00	30,00		100,00
100		**100**		**1,00**										**32,00**	**34,00**	**26,75**	**7,25**	**100,00**

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORIA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	3.2
STIÓN:	2019

ional Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin.	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
57	**1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	66	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,33										8,33	8,33	8,33	8,33	33,33
				0,17	Una (01) Investigación Defensorial sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 sobre la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud.	N° de investigaciones Defensoriales	0	1	UDHM	Informe de investigacion presentada	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,17	Una (01) propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo.	N° de propuestas normativas presentadas	0	1	UDHM	Propuesta normativa presentada. Informe Técnico de presentación.	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,33										8,33	8,33	8,33	8,33	33,33
				0,17	Un (01) Plan Interinstitucional para el cumplimiento del Consenso de Montevideo (Educación integral para la sexualidad, Planes, programas y proyectos en gobiernos subanacionales referidos a los derechos sexuales y derechos reproductivos, y para el tratamiento de las personas que viven con VIH, acciones de prevención y estudios sobre el principio de laicidad en Bolivia)	N° de planes interinstitucionales	0	1	UDHM ADC (ucd)	Documento de Plan presentado	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,17	Un Plan de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia política en coordinacion con las DDD y CR elaborado e implementado	N° de planes de prevención y atencion	0	1	UDHM ADC (ud)	Documento del Plan Presentado	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
43	**3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad**	34	**3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos**	0,33										8,33	8,33	8,33	8,33	33,33
				0,17	Cinco (05) Acciones de Seguimiento sobre el cumplimiento al Informe Defensorial sobre el cumplimiento de las medidas de atención y protección de la Ley N° 348 implementado	N° de acciones de seguimiento	0	5	UDHM ADC (uana)	Informe de acciones de seguimiento	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,17	Cinco (05) Acciones de seguimiento sobre el cumplimiento al Informe Defensorial sobre el Cancer de Cuello Uterino implementado	N° de acciones de seguimiento	0	5	UDHM ADC (uana)	Informe de acciones de seguimiento	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		100		1,00										16,67	33,33	33,33	16,67	100,00

321

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	3.2
STIÓN:	2019

ond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin.	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,33	1.1.1. Propuesta de modificación de la Ley N° 3933, de búsqueda, registro, información y difusión de niños, niñas y adolescentes.													
				0,33	Una (01) propuesta de modificación de la Ley N° 3933, de búsqueda, registro, información y difusión de niños, niñas y adolescentes.	N° de propuestas de modificación de Ley	0	1	UNA	Informe de la Propuesta normativa	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,10	1.1.2. Propuesta de Políticas Públicas para el abordaje de niños, niñas y adolescentes en NPIOC y difusión del DDHH y la cultura de paz en los municipios con NPIOC									1,67	31,67	33,33	31,67	33,33
				0,10	Un (01) estudio de estilos de crianza de niños, niñas y adolescentes en NPIOC	N° de estudios de estilos de crianza	0	1	UNA, en Coord. con , DD	Documento del estudio	1	ABR	JUN		100,00			100,00
57	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	66	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,07	Un (01) Protocolo para la guarda de niños, niñas y adolescentes victimas de feminicidio.	N° de Protocolos para niños, niñas y adolescentes	0	1	UNA	Documento del Protocolo	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,07	Un (01) Plan de acción para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, implementado del segundo al cuarto trimestre, en Coordinación con Delgaciones Departamentales y la Coordinación Regional de El Alto.	N° de planes de acción	1	1	UNA, en Coord. con DD La Paz, Cochabamba, Santa Cruz y la CR El alto	Documentos de Plan de Acción	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	Un (01) Plan de intervención defensorial para la prevención de la violencia en contra niños, niñas y adolescentes en la comunidad (campaña de difusión, acciones de sensibilización dirigida a juntas vecinales, unidades educativas y familias), ejecutado del segundo al cuarto trimestre, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales.	N° de intervenciones	0	1	UNA en Coord. con APD, DD y CR	Documento de intervención defensorial	1	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,33	3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de Informes Defensoriales sobre la situación de discriminación y desigualdad a la niñez y adolescencia en los municipios con mayor incidencia										16,67	16,67		33,33
43	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	34	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,33	Un (01) Plan para el Cumplimiento de las determinaciones defesoriales emergentes del Informe Defensorial sobre embarazos no deseados en adolescentes de 12 a 15 años, en los municipios de Caranavi, Llallagua, El Alto, Riberalta, Cobija y Yacuiba.	N° de acciones de seguimiento	1	1	UNA en Coord. Con CRC, CRLL, CREA, CRR, CRY, DDC y UNANA.	Informe de acciones de seguimiento	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
100		100		1,00										1,67	45,00	46,67	6,67	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**UNID. DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO**
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**3.4**
ESTIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,48	*1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no lesivas, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno*									47,62				47,62
				0,24	Una (01) propuesta normativa para la Reglamentación a la Ley N°450, de Protección de Naciones y Pueblos Indigena Originarios en situación de alta vulnerabilidad.	N° de Propuesta normativa presentada	0	1	UDNPIOCYPA	Proyecto normativo	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,24	Tres (03) propuestas normativas departamentales para la Protección de Naciones y Pueblos Indigena Originarios en situación de alta vulnerabilidad	N° de Propuestas normativas presentadas	0	3	UDNPIOCYPA Delegaciones Departamentales de Tarija, Beni y Pando	Proyecto normativo	3	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,48	*1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en alt*									0,95	20,00	14,29	12,38	47,62
				0,10	Una (01) propuesta de politica publica para la aplicación del enfoque diferenciado para población Indigena Originario Campesina en el ambito penal y penitenciario.	Número de propuestas de politica publica presentadas	0	1	UDNPIOCYPA	Propuesta de politica publica	1	ABR	JUN		100,00			100,00
57	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situacion de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	75	1.1. Incidencia en políticas publicas desde el enfoque de derechos humanos	0,10	100% de implementación del Plan Interinstitucional para la protección de niñas y adolescentes ayoreas posibles victimas de trata y trafico de personas implementado	Porcentajde de implentacion del plan	0%	100%	UDNPIOCYPA Delegacion Departamental de Santa Cruz	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC	10,00	10,00	50,00	30,00	100,00
				0,10	Una (01) Intervensión Defensorial sobre el derecho a la consulta en materia minera y en la construcción de centrales hidroelectricas	Número de intervenciones defensoriales	1	1	UDNPIOCYPA Delegaciones Departamentales de La Paz, y Santa Cruz	Informe	1	SEP	DIC				100,00	100,00
				0,10	100% de avance del documento sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo de lo Pueblos Indigena Origiarnio Campesinos	Porcentaje de avance del documento	0%	100%	UDNPIOCYPA Delegaciones Departamentales de Cochabamba y Beni	Informe	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,10	Un (01) documento de análisis sobre la aplicación de la Ley N°073 de Deslinde Jurisdiccional en el marco del proyecto entre defensoraid el pueblo de Bolivia y Colombia	Número de documentos de análisis formulados	0	1	UDNPIOCYPA	Informe de analisis	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,05	*2.3.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos*									1,19	1,19	1,19	1,19	4,76
43	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	25	2.3.Defensa, promocion y cumplimieto de los derechos humanos	0,05	Un (01) plan para el cumplimiento del Informe sobre el Derecho a la Participación de los Pueblos Indígenas en los ámbitos urbanos.	Número de planes realizados	0	1	UDNPIOCYPA Delegaciones Departamentales de Santa Cruz, Beni-Riberalta, La Paz - El Alto.	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		*100*		*1,00*										*49,76*	*21,19*	*15,48*	*13,57*	*100,00*

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	ADJUNTORÍA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DDHH
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	4.0
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1,00	1.2.4. Gestión por resultados del Sistema de Servicio al Pueblo									25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	100	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,60	100% de gestiones, evaluacion y seguiento a actividades relaciones con la Adjuntoria	Porcentaje de gestiones a actividades	100%	100%	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,20	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Adjuntoría para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo.	Porcentaje de los requerimientos administrativos	100%	100%	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,20	100% de espacios para la concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias y conocimientos con organizaciones e instituciones de carácter nacional e internacional, público y privado, vinculadas a la promoción, vigencia y ejercicio de derechos humanos.	Porcentaje de espacios de concertación	100%	100%	Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		100		1,00										25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	4.1
GESTIÓN:	2019

nd	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,33	1.2.1. Fortalecimiento de la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos a través de la implementación de un proyecto piloto												33,33	33,33
				0,05	Un (01) proyecto piloto "Facilitación en la resolución de conflictos" implementado en su primera fase en al menos una oficina defensorial.	Número de proyectos piloto implementados en su primera fase en al menos una oficina defensorial	0	1	ADC - UDDH Coordinación Regional El Alto	Informe de implementación del Proyecto Piloto	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,03	Un (01) Plan de Acción "Movilidad Humana con Derechos - Fase 2019" implementado.	Número de planes de Acción "Movilidad Humana con Derechos - Fase 2019" implementados.	0	1	ADC - UDDH	informes de implementación	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,03	Dos (02) intervenciones humanitarias realizadas en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales en el segundo y cuarto trimestre.	Número de intervenciones humanitarias realizadas en la Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	0	2	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	informes de acciones humanitarias remitidos de las oficinas regionales reportes de la oficinas regionales	2	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,02	Una (01) línea nacional para la implementación de acciones humantarias en las Delegaciones y Coordinaciones regionales elaborada al primer trimestre.	Número de líneas nacionales elaboradas.	0	1	ADC-UDDH	Documento de línea nacional elaborado	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,03	Un (01) proceso de capacitación en líneas de intervención de casos del SSP a nivel nacional al tercer trimestre.	Numero de procesos de capacitación	1	1	ADC-UDDH	Procesos de capacitación	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,03	Dos (02) procesos de recopilación y ajustes de líneas de atención de casos en el marco del SSP durante el primer y tercer trimestre.	Numero de procesos de recopilación y ajuste de líneas de atención de casos	0	2	ADC-UDDH	informes de recopilación y ajuste de líneas de atención de casos	2	ENE	SEP	50,00		50,00		100,00
				0,03	Una (01) proyección colectiva desarrollada a nivel nacional hasta el tercer trimestre.	Numero de proyecciones colectivas elaboradas	0	1	ADC- UDHH	Informes de proyección colectiva realizadas	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,02	Dos (02) monitoreos semestrales las proyecciones colectivas desarrolladas por las oficinas regionales.	Numero de monitoreos de proyecciones colectivas a nivel nacional.	0	2	ADC-UDDH Oficinas regionales	informes de monitoreo y evlauación emitidos	2	ABR	SEP		50,00		50,00	100,00
57	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	40	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,08	100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas por cada oficina regional.	Porcentaje de visitas programadas realizadas	0%	100%	ADC-UDDH Oficinas regionales	informes de visitas programadas	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,33	1.2.2. Gestión por resultados del Sistema de Protección de las personas en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Se ha incrementado el acceso en 10% de los casos registrados con respecto a la gestión 2017									16,67		16,67	33,33
				0,03	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Porcentaje de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	54%	55%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,03	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o Investigación formal.	71%	75%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,03	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o Investigación formal.	1	1	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,03	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120	115	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,03	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25	24	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,17	Dos (02) procesos de evaluación y monitoreo del funcionamiento del SSP a nivel nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numero de procesos de evaluación y monitoreo a nivel nacional	2	2	ADC - UDDH	Informes de monitoreo y evaluación.	2	JUN	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,33	3.1.1. Resoluciones defensoriales emitidas en el marco	Porcentaje de resoluciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad dentro las relaciones de poder y convivencia cumplidas									13,33	6,67	13,33	33,33
				0,07	Una (01) investigación defensorial referida a la eficacia de los procesos disciplinarios en el Consejo de la Magistratura hasta el tercer trimestre	Numero de investigaciones defensoriales realizadas	0	1	ADC-UDDH	Informe defensorial	1	JUL	SEP			100,00		100,00
43	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	60	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,13	Una (01) investigación defensorialsobre el ejercicio del derecho de acceso a la justicia de un grupo en situación de vulnerabilidad al cuarto trimestre.	Número de investigaciones defensoriales realizadas	1	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	Informe defensorial	1	OCT	DIC				100,00	100,00
				0,13	Una (01) verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SIJPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	0	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	Informe defensorial	1	ABR	JUN		100,00			100,00
100		100		1,00										0,33	38,33	15,00	43,33	100,00

12/21

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	4.2
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	47	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,25	1.1. Transformación de la situación de vulneración de derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos									0,00	7,50	0,00	7,04	25,00
				0,06	Una (01) investigación defensorial sobre la temática de Gestión Hospitalaria concluida hasta el tercer trimestre	Numero de investigaciones concluidas	0	1	UCD	Informe Defensorial	1	ENE	SEP	25,00	25,00	50,00	-	100,00
				0,05	Una (01) intervención defensorial realizada a nivel nacional en grupos priorizados relacionado a Salud Sexual y Reproductiva en el marco de la Ley 475, hasta el tercer trimestre	Numero de intervenciones defensoriales concluidas	0	1	UCD en Coord. con DD, CR y AVE (UM)	Informe Defensorial	1	ABR	SEP	-	40,00	60,00	-	100,00
				0,05	Una (01) intervencion defensorial realizada sobre el acceso a la salud de personas adultas mayores en el marco de la Ley 475, hasta el segundo trimestre.	Número de documento de la intervención	0	1	UCD en Coord. con DD y CR	Informe Defensorial	1	ABR	JUN	-	100,00	-	-	100,00
				0,05	Una (01) intervención defensorial realizada a nivel nacional, sobre el servicio de salud de Maternidad, hasta el cuarto trimestre	Número de documento de la intervención	0	1	UCD en Coord. con DD, CR y AVE (UM)	Informe Defensorial	1	SEP	NOV	-	-	40,00	60,00	100,00
				0,04	100% de resoluciones defensoriales emitidas, emergentes de la vulneración al derecho a la salud priorizadas, durante la gestión 2019	Porcentaje de RD en materia de salud	100%	100%	UDC	Resoluciones Defensoriales	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		15	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,25	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos									0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				0,06	Tres (03) brigadas defensoriales de salud sostenibles a nivel nacional creadas en el marco de una Guía Defensorial, durante la gestión 2019	Número de Brigadas creadas	0	3	UDC en Coord. con DD.	Informe	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,06	Cuatro (04) Oficinas del Defensor del Paciente implementadas hasta el cuarto trimestre.	Número de oficinas implementadas	0	4	UDC en Coord. con CR.	Convenios Interinstitucionales	4	ENE	DIC	-	30,00	35,00	35,00	100,00
				0,05	100% del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente emitido el 2018 ha sido ejecutado, durante la gestión 2019.	Porcentaje de acciones ejecutadas	100%	100%	UCD en Coord. con DD y CR	Informe	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,04	Una (01) estrategia de intervención elaborada sobre enfermedades prevalentes identificadas a nivel nacional, hasta el primer trimestre	Número de estrategia elaborada	1	1	UCD	Estrategia	1	ENE	MAR	100,00	-	-	-	100,00
				0,04	Un (01) Curso "Salud y Derechos Humanos" ejecutado en su segunda versión, el cuarto trimestre.	numero de curso ejecutado	1	1	UCD en Coord. con DD y CR	Informe	1	OCT	DIC	-	-	-	100,00	100,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	15	2.1. Defensa, promoción y empoderamiento de los derechos humanos	0,25	2.1. Defensa, promoción y empoderamiento de los derechos humanos									0,00	25,00	0,00	0,00	25,00
				0,25	Una (01) intervención defensorial realizada en instancias del Estado que prestan servicios a la población (Derechos Reales) hasta el segundo trimestre	Un documento de la intervención	1	1	UCD en Coord. con DD y CR	Informe	1	ABR	JUN	-	100,00	-	-	100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	23	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,25	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos									0,00	0,00	7,75	17,25	25,00
				0,08	Una (01) intervención defensorial realizada sobre las condiciones laborales de los trabajadores en Minería, al cuarto trimestre.	numero documento de la intervención	1	1	UCD en Coord. con DD La Paz, Oruro y Potosi	Informe Defensorial	1	SEP	DIC	-	-	20,00	80,00	100,00
				0,06	Una (01) Resolucion Defensorial emitida en temáticas relacionadas a acoso laboral en Empresas Privadas, hasta el tercer trimestre.	numero Resolución Defensorial emitida	1	1	UCD	Resolución Defensorial	1	JUL	SEP	-	-	100,00	-	100,00
				0,04	100% de Resoluciones Defensoriales emitidas, emergentes de la vulneración de derechos laborales por parte Empresas Privadas priorizadas, durante la gestión 2019	Porcentaje de Resoluciones emitidas	100%	100%	UCD	Resoluciones Defensoriales	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,08	Una (01) investigación defensorial realizada sobre el trabajo de las Inspectorias del Trabajo a nivel nacional, hasta el cuarto trimestre.	numero investigación realizada	1	1	UDC en Coord. con DD.	Informe Defensorial	1	OCT	DIC	-	-	-	100,00	100,00
100		100		1,00										6,25	38,50	19,00	35,25	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

A ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE ANÀLISIS
NGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	4.3
TIÓN:	2019

	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	47	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,20	*1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección*										6,00	-	14,00	20,00
				0,12	100% de acciones de seguimiento a efectos de promover el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre temáticas relacionadas a Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.	Porcentaje de acciones de seguimiento a efectos de promover el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	0%	100%	UANA	Informe de acciones de seguimiento	2	ENE	DIC		50,00	-	50,00	100,00
				0,08	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) en DESC a nivel nacional	Porcentaje de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel nacional	52%	62%	UANA - DD y CR	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,20	*1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional*												20,00	20,00
				0,20	100 % de acciones de seguimiento solicitadas por la DC para el acatamiento de las resoluciones producto de las acciones constitucionales interpuestas por la Defensoría del Pueblo, a fin de promover la restitución del derecho vulnerado o cese de la vulneración.	Porcentaje de acciones de seguimiento solicitadas para el acatamiento de las resoluciones producto de las acciones constitucionales	0%	100%	UANA y DC	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC			-	100,00	100,00
0		15	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,20	*1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*									7,00	6,50	-	4,50	20,00
				0,07	100% de líneas de acción para lograr el cumplimieno de las determinaciones defesoriales a nivel regional.	Porcentaje de líneas de acción para lograr el cumplimieno de las determinaciones defesoriales	0%	100%	UANA	Informe de Líneas de Acción	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,07	Un (01) mecanismo o instrumento de supervisión y evaluación implementado para la ejecución de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel regional.	Número de mecanismos o instrumentos de supervisión y evaluación	0	1	UANA	Documento y/o Instrumento	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,02	100% de acciones de gestión social por aspectos humanitarios en casos priorizados producto de resoluciones defensoriales con el fin de promover la vigencia y cumplimiento de derechos a nivel nacional.	Porcentaje de acciones de gestión social por aspectos humanitarios	0%	100%	UANA - DD y CR	Informe de gestion social y/o Notas de Prensa	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,04	100% de alianzas estratégicas para el financiamiento de la implementación de acciones de seguimiento para el cumplimiento de determinaciones defensoriales.	Porcentaje de alianzas estratégicas para el financiamiento	0%	100%	UANA	Documentos que reñejen el financiamiento	1	ENE	JUN		100,00			100,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	15	2.1. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	0,20	*2.1.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos*										7,00	-	13,00	20,00
				0,08	100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos.	Porcentaje de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales	0%	100%	UANA	IInforme de acciones de seguimiento	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,04	Dos (02) supervisiones y evaluaciones al seguimiento de determinaciones defensoriales, que promueva el cumplimiento de las mismas a nivel regional.	Número supervisiones y evaluaciones al seguimiento de determinaciones defensoriales a nivel regional.	0	2	UANA - DD y CR	Informe de Supervisión y evaluación	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,02	100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos	Porcentaje de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales	0%	100%	UANA - DD y CR	Notas y/o Informes	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,06	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) a nivel nacional	Porcentaje de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel nacional	52%	62%	UANA - DD y CR	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC				100,00	100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	23	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,20	*3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia*										6,00		14,00	20,00
				0,12	100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia a ser reportadas en el segundo y cuarto trimestre.	Porcentaje de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales	0%	100%	UANA	Informe de acciones de seguimiento	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,08	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) a nivel nacional	Porcentaje de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel nacional	52%	62%	UANA - DD y CR	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC				100,00	100,00
100		*100*		*1,00*										*7,00*	*27,50*	-	*65,50*	*100,00*

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	5.0
STIÓN:	2019

ond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,25	*1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección*													
				0,03	Seis (06) verificaciones defensoriales en carceletas de ciudades intermedias o provincias del país	Número de verificaciones realizadas	0	6	DE	Informes	6	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Un (01) plan de difusión sobre normativa penal para personas privadas de libertad elaborado en coordinacion con Adjuntoría de Promoción y Difusión	Número de planes elaborados	0	1	DE	Informes	1	ABR	DIC		25,00	25,00	50,00	100,00
				0,03	100% de acciones de incidencia con autoridadades de los Gobiernos Aútonomos Departamentales y municipales priorizados para la aprobación de normativa en favor de las personas privadas de libertad relacionadas a la inversión en el sistema penitenciario	Porcentaje acciones de incidencia	0%	100%	DE	Informes	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
			1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,08	Dos (02) informes especiales sobre vulneración del derechos a la vida o integridad física de personas privadas de libertad a solicitud de la MAE	Número de informes elaborados	0	2	DE	Informes	2	ENE	NOV	-	50,00	-	50,00	100,00
	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	75		0,08	Un (01) informe Defensorial en coordinación con la Adjuntoría de Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos, sobre las caraterisiticas, capacidades, condiciones materiales, infraestructurales, servicios básicos, hacinamiento y poblaciones en situación de vulnerabilidad en carceletas de ciudades intermedias o provincias del país priorizados	Número de informes elaborados	0	1	DE	Informes	1	JUN	NOV		50,00		50,00	100,00
				0,03	100% de acciones de incidencia con autoridades del Órgano Ejecutivo, Organo Judicial, Órgano Legislativo, para la vigencia de políticas públicas en favor de las personas privadas de libertad	Porcentaje acciones de incidencia	0%	100%	DE	Informes	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,25	*1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional*									0,25	0,25	0,25	0,25	25,00
				0,25	Cinco (05) casos de relevancia atendidos vinculados a la vulneración de derechos humanos	Número de casos atendidos	0	5	DE	Informes	5	MAR	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,25	*1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI*									0,25	0,25	0,25	0,25	25,00
				0,13	100% de participación a solicitud en encuentros, talleres, seminarios y otros organizados por instituciones que trabajan en la temática de personas privadas de libertad , durante la gestión 2019	Porcentaje de participación en encuentros, talleres, seminarios y otros	0%	100%	DE	Informes	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,13	100% de acciones de coordinación con las Delegaciones Departamentales y Regionales	Porcentaje de acciones coordinadas	0%	100%	DE	Informes	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,25	*1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*									3,75	-	12,50	8,75	25,00
		25	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	0,08	Dos (02) procesos de seguimiento a la ejecución e implementación del Decreto Presidencial de Amnistía e Indulto por razones humanitarias	Número de procesos de seguimiento	0	2	DE	Informes	2	FEB	AGO	50,00	-	50,00	-	100,00
				0,18	Dos (02) propuestas normativas elaboradas sobre el sitema penitenciario	Número de propuestas normativas	0	2	DE	Informes	2	AGO	NOV	-	-	50,00	50,00	100,00
100		*100*		*1,00*										*16,13*	*22,50*	*27,50*	*31,88*	*100,00*

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS**
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**6.0**
ESTIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,31										7,00	9,17	7,00	6,17	29,33
				0,12	55% de análisis del fondo de las solicitudes de interposición de acciones constitucionales durante la gestión 2019.	Porcentaje de casos subsanados, con cese de la vulneración y tutelados en relación al total de casos atendidos.	54%	55%	Director de Asuntos Constitucionales y de DDHH	informes constitucionales	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,13	55% de tramitaciones de acciones constitucionales judiciales durante la gestión 2019.	Porcentaje de casos subsanados, con cese de la vulneración y tutelados en relación al total de casos atendidos.	54%	55%	Director de Asuntos Constitucionales y de DDHH	Sentencias Constitucionales notificadas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	100% de tramitaciones de casos y acciones de protección de los derechos humanos en los sistemas regionales y universal a través de la tramitación de causas durante la gestión 2019	Porcentaje de tramitaciones de casos y acciones de protección de los derechos humanos	0%	100%	Director de Asuntos Constitucionales y de DDHH	Informes a la MAE	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		75	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,03	100% de asesoramiento jurídico constitucional y en derechos Humanos a la MAE, Delegados y Coordinadores regionales durante la gestión 2019	Porcentaje de casos subsanados, con cese de la vulneración y tutelados en relación al total de casos atendidos.	100%	100%	Director de Asuntos Constitucionales y de DDHH	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			0,00	100% de tramitaciones de recursos de revisión extraordinaria de sentencia y recursos de nulidad durante la gestión 2019	Porcentaje de casos presentados ante el TSJ	0%	100%	Director de Asuntos Constitucionales y de DDHH	Memorial presentado al TSJ	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100				0,01	100% de requerimientos de representación de la MAE en temas jurídico constitucionales y en Derechos humanos durante la gestión 2019	Porcentaje de casos representados a solicitud de la MAE	0%	100%	Director de Asuntos Constitucionales y de DDHH	Informe a la MAE	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Dos (02) amicus curiae y/o apersonamientos como parte coadyuvante en acciones constitucionales para casos priorizados por la MAE durante la gestión 2019.	cantidad de amicus curiae y/o apersonamientos como parte coadyuvante en acciones constitucionales	0	2	Director de Asuntos Co	Archivos Físicos	2	ENE	DIC	-	50,00	-	50,00	100,00
				0,33										0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				0,33	30% de tramitaciones de acciones de control constitucional por la vía abstracta realizadas durante la gestión 2019	Porcentaje de acciones de control de inconstitucionalidad por la vía abstracta	30%	30%	Director de Asuntos Co	1 acción de inconstitucionalidad presentada	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,33				40%						50,00	50,00	0,00	0,00	0,00
		25	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	0,11	Dos (02) rutas críticas realizadas para la derivación de casos pasibles a la interposición de acciones constitucionales en tematicas recurrentes en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones, en el primer trimestre y en el segundo trimestre.	Número de documentos sobre rutas críticas en las Delegaciones y Coordinaciones regionales	0	2	Director de Asuntos Co	Instrumentos de ruta crítica	2	ENE	JUN	50,00	50,00	-	-	100,00
				0,11	Un (01) documento sobre sensibilización e información sobre el ejercicio del derecho de objeción de consciencia, a fin de que se realice una socialización a nivel nacional.	Emisión del documento sobre sensibilización	0	1	Director de Asuntos Co	Documento	1	JUL	SEP	-	-	100,00	-	100,00
				0,11	Un (01) documento de análisis sobre la necesidad de ampliar la proteccion del derecho a estabilidad laboral a favor de enfermos con cáncer.	Emisión del documento de análisis	0	1	Director de Asuntos Co	Documento	1	JUL	SEP	-	-	100,00		100,00
100		100		1,00										13,00	14,67	29,83	42,50	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	SECRETARIA GENERAL
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	7.0
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 Al 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,45	100% de gestiones administrativas para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Áreas y Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo.	Porcentaje de gestiones administrativas	100%	100%	Secretaria General	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de gestiones de representación de la MAE en temas de Derechos humanos a nivel Nacional e Internacional.	Porcentaje de gestiones de representación	100%	100%	Secretaria General	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
85	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	85	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,10	100% de gestiones de Convenios de Cooperación Interinstitucional Nacional e Internacional que contribuyan en temas de Derechos humanos a nivel Nacional e Internacional.	Porcentaje de gestiones de Convenios de Cooperación Interinstitucional.	100%	100%	Secretaria General	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de requerimientos para proveer a la MAE de información útil y oportuna para la toma de decisiones gerenciales.	Porcentaje de requerimientos para la toma de decisión	100%	100%	Secretaria General	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de ejecución a solicitudes de Bienes y Servicios de la institución en el marco de la Normativa Vigente, durante la gestión 2016.	Porcentaje de ejecución a solicitudes	100%	100%	Secretaria General	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,15	3.2.2. Mecanismo institucional para el apoyo de [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3,75	3,75	3,75	3,75	15,00
15	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	0,15	100% de requerimientos de representación de la MAE en temas de Derechos humanos a nivel Nacional e Internacional.	Porcentaje de requerimientos de representación	100%	100%	Secretaria General	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		100		1,00										25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

A ORGANIZACIONAL:	UNIDAD FINANCIERA
IGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	7.1
ITIÓN:	2019

nd og	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOTAL
				1,00	1.1.1 Una (01) Unidad Financiera con la Programación y Ejecución Presupuestaria									34,50	10,00	35,00	20,50	100,00
00	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	100	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,25	Un (01) Estado Financiero emitido de la gestión anterior	Numero de Estados Financieros emitidos	3	1	UF	Estados Financieros	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,10	100 % de las operaciones contables presupuestarias Verificados y registrados	Porcentaje de las operaciones contables presupuestarias	96%	100%	UF	Registro de las Operaciones Cont.y Pres.	1	ENE	DIC	20,00	25,00	25,00	30,00	100,00
				0,25	Un (01) Anteproyecto de Presupuesto gestión 2020 de acuerdo a las directrices emitidas por el MEFP	Numero de Anteproyectos de presupuestos formulado	3	1	UF	Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2020	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,10	100% de gestiones financieras y presupuestarias, en el marco de las competencias de la Unidad para el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales en coordinación con las Unidades Ejecutoras de la D.P.	Porcentaje de gestiones financieras y presupuestarias realizadas	98%	100%	UF	Informes	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de recursos de Fondo Rotativo, Caja Chica, Fondos en Avance, coordinados y asignados, de acuerdo a requerimiento de las Unidades Ejecutoras de la D.P.	Porcentaje de recursos coordinados y asignados	98%	100%	UF	Informes	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de estipulaciones contenidas en Convenio y/o Acuerdos Interinstitucionales con organismoS financiadores externos e internos durante la gestión 2019	Porcentaje de estipulaciones de convenios cumplidos	100%	100%	UF	Estipulaciones de convenios	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de supervisión In Situ en las oficinas departamentales y regionales sobre el manejo de las operaciones financieras	Porcentaje de supervisiones realizdas	100%	100%	UF	Informe de Supervisión	1	OCT	DIC				100,00	100,00
00		100		1,00										34,50	10,00	35,00	20,50	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	7.2
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (as)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT.
				1,00	1.1.7. Casa defensora fortalecida para la funcionamiento del PEI									25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	100	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,20	100% de requerimientos atendidos de bienes y servicios para el funcionamiento de la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales	Porcentaje de requerimientos atendidos de bienes y servicios para el funcionamiento.	100%	100%	UNIDAD ADMINISTRATIVA Y SISTEMAS	Libro de requerimientos de bienes y servicios	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,20	100% de requerimientos atendidos de Compras y Contrataciones, para el funcionamiento de la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, gestión 2019,	Porcentaje de requerimientos atendidos de Compras y Contrataciones.	100%	100%	UNIDAD ADMINISTRATIVA Y SISTEMAS	Libro de requerimientos de compras y contrataciones	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
00				0,20	100% de administración de activos fijos y almacenes, en el marco del Decreto Supremo N° 0181 (NB-SABS), gestión 2019.	Porcentaje de administración de activos fijos y almacenes.	100%	100%	UNIDAD ADMINISTRATIVA Y SISTEMAS	Libro de informes, actas, y otros documentos	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,20	100% de servicios técnicos y tecnológicos, atendidos gestion 2019.	Porcentaje de servicios técnicos y tecnológicos.	100%	100%	UNIDAD ADMINISTRATIVA Y SISTEMAS	Libro de registro de servicios técnicos y tecnológicos	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,20	100% del resguardo y acceso a la documentación custodiada en archivo central de Oficina Nacional, gestión 2019.	Porcentaje del resguardo y acceso a la documentación.	100%	100%	UNIDAD ADMINISTRATIVA Y SISTEMAS	Informes	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		100		1,00										25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

A ORGANIZACIONAL:	**UNIDAD DE TALENTO HUMANO**
NGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**7.3**
TIÓN:	**2019**

nd	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				100	1.1 Plan elaborado para la implementación de la DP									25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
10	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	100	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,15	100% de Planillas elaboradas de sueldos del personal permanente.	Porcentaje de planillas elaboradas	80%	100%	UTH	Informe/Notas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de Planillas de honorarios elaboradas de consultores individuales de línea	Porcentaje de planillas elaboradas	90%	100%	UTH	Informe/Notas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de Planillas presentadas al MTEPS	Porcentaje de Planillas presentadas	100%	100%	UTH	Informe/Notas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de Planillas de refrigerio elaboradas del personal de la DP	Porcentaje de planillas elaboradas	100%	100%	UTH	Informe/Notas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	100% de Afiliaciones y desafiliaciones del ente gestor de salud	Porcentaje de formularios presentados	100%	100%	UTH	Informe/Notas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	100% de Formularios de novedades de altas y bajas a la AFPs presentados	Porcentaje de formularios presentados	100%	100%	UTH	Informe/Notas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,15	Un (01) Manual de Puestos aprobado	Número de Manual de Puestos aprobados	3	1	UTH	Manual de Puestos/Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	Un (01) Informe de Evaluación de Desempeño presentado	Número de Informes de Evaluación de Desempeño presentados	3	1	UTH	Informe de Evaluación de Desempeño	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	Un (01) Informe de Capacitación presentado	Número de Informes de Capacitación presentados	4	1	UTH	Informe de Capacitación	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de avance en Informes Técnicos para Pasantías y Modalidades de Graduación y Certificados presentados.	Porcentaje de avance de Informes Técnicos presentados	100%	100%	UTH	Informes Técnicos	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
10		100		1,00										25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

FORMULACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	7.4
STIÓN:	2019

nal eg	PROGRAMA	Pond. Proy.	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
85	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	85	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,15	Un (01) Documento presentado de Evaluación de Medio Termino al PEI 2018 -2020	Número de documentos de evaluación de medio termino	0	1	Unidad de Planificación	Informes, Doc. Presentado y aprobado	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,05	Un (01) documento presentado de Evaluación Final al POA 2018	Número de documentos de evaluación final	1	1	Unidad de Planificación	Informes, Doc. Presentado y aprobado	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,05	100% de elaboración de directrices para seguimiento y evaluación a la gestión institucional	Porcentaje de elaboración de directrices	100%	100%	Unidad de Planificación	Informes	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	Dos (02) procesos de seguimiento y monitoreo trimestrales a la ejecución del POA 2019 en cumplimiento al RE-SPO.	Número de seguimientos y monitoreos trimestrales	6	2	Unidad de Planificación	Informes	2	ENE	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,10	Dos (02) procesos de evaluación semestral a la ejecución del POA 2019 en cumplimiento al RE-SPO.	Número de evaluaciones semestrales	6	2	Unidad de Planificación	Informes	2	JUN	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,15	100% de cumplimiento al proceso de formulación del POA 2020 a nivel nacional de manera participativa en cumplimiento al RE-SPO.	Porcentaje de procesos de formulación del POA	100%	100%	Unidad de Planificación	Informes	2	JUN	SEP			100,00		100,00
				0,05	100% de ajustes al POA 2019 en función de la normativa interna y dando cumplimiento al RE-SPO	Porcentaje ajustes al POA	100%	100%	Unidad de Planificación	Informes	2	ENE	NOV	50,00		50,00		100,00
				0,05	100% de elaboración y aprobación de Manuales de Procesos y procedimientos de la Defensoría del Pueblo	Porcentaje Manuales de Procesos y Procedimientos	100%	100%	Unidad de Planificación	Informes	2	ENE	DIC		50,00	50,00		100,00
				0,05	100% de procedimientos para la gestión, implementación y seguimiento del Plan Estratégico Institucional conforme lo establece la Ley 777 SPIE	Porcentaje de implementaciones del PEI	100%	100%	Unidad de Planificación	Informes	2	ENE	DIC		100,00			100,00
				0,05	100% de asistencia técnica permanente a nivel nacional respecto a la ejecución del POA 2019 y del Plan Estratégico Institucional 2018 - 2020	Porcentaje de asistencias técnicas	100%	100%	Unidad de Planificación	Informes.	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	100% de aprobaciones a solicitudes de Certificaciones POA2019 para el logro de los objetivos institucionales	Porcentaje de certificaciones POA aprobadas	100%	100%	Unidad de Planificación	Solicitudes de Certificaciones	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
15	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	0,04	Una (01) base de datos de las y los actores claves de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional	Número de bases de datos de actores	1	1	Unidad de Planificación	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,07	100% de gestiones para la generación de Alianzas estratégicas interinstitucionales a nivel nacional e internacional mediante la formalización de Convenios o acuerdos de cooperación interinstitucional.	Porcentaje de gestiones a Alianzas estratégicas	100%	100%	Unidad de Planificación	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	100% de requerimientos de apoyo en la generación y desarrollo de vínculos permanentes con otras instituciones nacionales de derechos humanos y organismos internacionales	Porcentaje de requerimientos de colaboración	100%	100%	Unidad de Planificación	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		100		1,00										30,00	25,00	32,50	12,50	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	8.0
STIÓN:	2019

ural Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
100	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	100	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,10	100% de los requerimientos atendidos del Despacho de la MAE enmarcándose en el ordenamiento jurídico vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos enmarcándose en el ordenamiento.	90%	100%	DAJ	Informes legales	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de los requerimientos atendidos de las unidades organizacionales en el marco de la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos	90%	100%	DAJ	Notas Internas y/o Informes Legales	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de la adecuación a la normativa puesta a consideración de la DAJ	Porcentaje de adecuación a la normativa	90%	100%	DAJ	Resoluciones Administrativas y Normativa Adecuada	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de requerimientos atendidos en elaboración de contratos durante	Porcentaje de requerimientos atendidos en elaboración de contratos	90%	100%	DAJ	Contratos elaborados	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de registros de contratos ante la CGE durante la gestión	Porcentaje de registros de contratos ante la CGE	90%	100%	DAJ	Notas Externas de remision a la CGE	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,20	100% de requerimientos atendidos de elaboración de convenios interinstitucionales durante la gestión	Porcentaje de requerimientos atendidos de elaboración de convenios interinstitucionales	90%	100%	DAJ	Convenios elaborados e informes legales de respaldo	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de patrocinios y seguimientos de Procesos Judiciales en los que es parte la Defensoría del	Porcentaje de patrocinios y seguimientos de Procesos	90%	100%	DAJ	Memoriales presentados, fotocopias de los actuados	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de registros de Procesos Judiciales en los que es parte la Defensoría del Pueblo durante la gestión	% de registros de Procesos Judiciales	90%	100%	DAJ	Reportes del Sistema (ROPE)	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,10	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Unidad para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión.	Porcentaje de gestiones administrativas	90%	100%	DAJ	Solictud emitidas y concluidas conforme a normativa vigente	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		100		1,00										25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

ANEXO Nº 2

FORMULARIOS
OPERACIONES POA
Delegaciones Defensoriales Departamentales

LA PAZ 2018

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.0
STIÓN:	2019

Cod Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,01	Dos (02) Municipios priorizados cuentan con personal especializado multidisciplinario durante la gestion de 2019.	Número de Municipios con personal especializado	0	2	DDDLP	Informe Final, Actas de reunión Interinstitucional, planillas de asistencia, contratos suscritos y fotografias.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Cuatro (04) verificaciones defensoriales en materia de Salud, a solicitud de la Adjuntoria de ADC	Numero de verficaciones en materia de salud	0	4	DDDLP	Informe, Actas, protocolos y fotografias.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) Intervencion Defensorial con una poblacion priorizada en el Marco del Plan de Salud hasta el 3er trimestre de la gestion 2019	Número de intervenciones defensoriales en el marco del plan de salud	0	1	DDDLP	Informe Final, protocolos aplicados, encuentas, testimonios	1	ENE	SEP	33,00	33,00	34,00	-	100,00
				0,01	62% de los requerimientos de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial, en materia de DESC fueron cumplidas	Porcentaje de seguimiento a los Requerimientos de las determinaciones defensoriales	0%	62%	DDDLP	Informe Final, Requerimientos de Informe Escrito, actas de reunión.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	100% de verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019 fueron realizadas	Porcentaje de cumplimiento a las verificaciones defensoriales.	0%	100%	DDDLP	Verificaciones defensoriales, protocolos aplicados, fotografias, entrevistas e Informes	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,06	55% de casos concluidos del 100% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2018 por hecho subsanado o cesa de la vulneración	Porcentaje de casos subsanados	54%	55%	DDDLP	SSP y Archivos fisicos.	55%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Cinco (05) eventos de socialización de las conclusiones del Encuentro Nacional de Mujeres 2018, durante la gestion 2019	Número de eventos de socializacion	0	5	DDDLP	Informes, listas, fotografias, actas de conclusiones.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Una (01) Intervencion Defensorial Departamental sobre la aplicación de la RM 0027/2015 referida a la interrupción legal del embarazo en los servicios de salud	Número de intervenciones realizadas	0	1	DDDLP	Informes, listas, fotografias, actas de conclusiones.	1	ENE	DIC		100,00			100,00
				0,01	100% de seguimiento a la implementacion de la Estrategia de Empoderamiento relacionada al Plan del Decenio del Pueblo Afroboliviano 2018-2024 en el 2do y 4to trimestre de la gestion 2019.	Porcentaje de acciones de seguimiento a la implementacion de la estrategia de Empoderamiento	100%	100%	DDDLP	Listas, fotos, actas de re union, informe	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Una (01) reunión del Consejo Departamental de Trata y Tráfico de Personas para aprobar la implementacion del Plan Departamental de Trata y Trafico durante la gestion 2019	Número de reuniones del Consejo Departamental de Trata y Tráfico de Personas	0	1	DDDLP	Actas de reunion, listas, fotografias, RIE, notas de convocatoria, Plan Aprobado	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		30	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,01	Una (01) acción defensorial para la implementación del Plan de Difusión e Información de la Campaña sobre prevención de la Trata de Personas "Seducción/Trabajo + trampa = Trata y Tráfico ¡Cuidate!, en unidades educativas de la Ciudad de La Paz, El Alto y poblaciones fronterizas de municipios priorizadosdel Departamento de La Paz hasta el 4to trimestre de la gestion 2019	Número de acciones defensoriales de Prevencion	0	1	DDDLP	Listas, convocatorias, reuniones, listas, fotografias	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) intervención Defensorial sobre el derecho a la consulta en materia minera y en la construcción de centrales hidroeléctricas	Número de intervenciones defensoriales realizadas	0	1	DDDLP	Informes, fotografias, y Protocolos	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,01	Cinco (05) acciones de prevención y atención sobre el acoso y violencia política en coordinación con AVEDH	Numero de acciones de prevención y atención	0	5	DDDLP	Informes, fotografias, y Protocolos	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Un (01) Estudio de estilos de crianza de niños, niñas y adolescentes en NPIOC - Lecos	Numero de estudios	0	1	DDDLP	Informes, fotografias, y Protocolos	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Un (01) Plan de acción ejecutado sobre la incidencia en el Plan Municipal de Prevención y Atención, NNA en situación de calle	1 Plan de accion ejecutado	0	1	DDDLP	Informes, fotografias, y Protocolos	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) intervención Defensorial para la prevención de la violencia en contra de NNA en la Comunidad (campañas de difusión, acciones de sensibilización dirigida a juntas vecinales, unidades educativas y familias)	Numero de intervenciones	0	1	DDDLP	Informes, fotografias, y Protocolos	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Un (01) documento de evaluacion de los programas de atencion en salud para las personas que viven con VIH/SIDA	Numero de documentos de evaluacion	1	1	DDDLP	Informe y Fotografias	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			0,01	Un (01) proceso educativos en Derechos Humanos en Instituciones del Estado durante la gestion 2019	Número de procesos educativos	1	1	DDDLP	Listas de asistencia, fotos, informes, certificaciones	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Un (01) documento de sistematizacion de los procesos educativos,en DDHH ejecutados por la DDDLP en el 4to trimestre de la gestion 2019	Número de documentos de sistematizacion de los procesos educativos	1	1	DDDLP	Documento de sistematizacion, informes	1	OCT	DIC				100,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
IGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.0
STIÓN:	2019

ond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,01	Una (01) difusión de productos comunicacionales de la Defensoría del Pueblo en eventos educativos durante la gestión 2019.	Número de productos comunicacionales distribuidos	0	1	DDDLP	Lista de entrega, fotos, folletos.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) acción de difusión del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Número de acciones de difusión	0	1	DDDLP	Compendio	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Departamental La paz para el cumplimiento de los objetivos institucionales en cordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestion 2019	Porcentaje de gestiones administrativas realizadas	100%	100%	DDDLP	Archivo Fisico, Archivo Digital	1%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	100% de requerimientos de representación de la Delegada Departamental en temas de Derechos Humanos en el departamento de La Paz, Durante la gestión 2019	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	100%	DDDLP	Archivo Fisico, Archivo Digital	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		10	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,01	100% de la ejecución del Plan de Fortalecimiento para Defensores del Paciente, hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019.	Porcentaje de ejecucion del Plan de Fortalecimiento a Defensores del Paciente	100%	100%	DDDLP	Informes, listas, actas de reunion, RIE,	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Dos (02) oficinas del Defensor del Paciente implementadas hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019	Número de Oficinas del Defensor del Paciente implementadas	3	2	DDDLP	Acta de reuniones, fotos, listas, Convenio	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Cinco (05) proyecciones colectivas identificadas y elaboradas en base a los casos registrados en el SSP con mayor recurrencia de DDHH vulnerados durante la gestión 2019	Número de Proyecciones Colectivas identificadas y elaboradas	0	5	DDDLP	Proyecciones Colectivas	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Dos (02) municipios priorizados para la implementacion de la Estrategia de "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC hasta el 4to trimestre de la gestion 2019	Número de municipios beneficiados con la implementacion de la Estrategia de "Salir al Encuentro del Pueblo"	1	2	DDDLP	Listas, fotos, actas de reunion, informe	1	FEB	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	100% de Personas Privadas de Libertad con Transtornos Mentales tranferidas a Centros Psiquiatricos para su cuidado y tratamiento durante la gestion 2019	Porcentaje de Personas Privadas de Libertad con Transtornos Mentales transferidas a Centros Psiquiatricos.	0%	1	DDDLP	Actas de reuniones, RIE, fotos, informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Dos (02) intervenciones humanitarias realizadas en la DDDLP en el 2do y 4to trimestre para visibilizar y cualificar la calidad de servicio	Numero del intervenciones humanitarias realizadas	0	2	DDDLP	Informe de acciones humanitarias realizadas	2	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	100% de visitas defensoriales a centros de custodia publicos o privados programados	Porcentaje de visitas programadas realizadas	0%	100%	DDDLP	Informe de visitas programadas	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Una (01) Brigada Defensorial en salud implementada durante la gestión 2019	Numero de Brigada Defensorial en Salud implementada	0	1	DDDLP	Informe y Protocolos	1	ENE	DIC			100,00		100,00
				0,03	100% de procesos educativos en DDHH con poblaciones en situacion de vulnerabilidad (Mujeres, NNA, adultos mayores, durante la gestion 2019	100% de procesos educativos realizados en DDHH	100%	100%	DDDLP	Listas de participantes, fotografias, informes,	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	100% de acciones de difusion y sensibilizacion (notas de prensa) acerca de los DDHH de poblaciones vulnerables durante la gestion 2019	Porcentaje de notas de prensa	100%	1	DDDLP	Notas de prensa	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	75% de casos merecieron intervención vía gestión IF y Gd	Porcentaje de casos merecieron intervención vía gestión IF y Gd	71%	75%	DDDLP	Reportes SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	71% de casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos registrado concluidos	70%	71%	DDDLP	Reportes SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Ciento quince (115) días hábiles en tiempo promedio para tramitación de casos en IF	Cantidad de día hábiles promedio para tramitación de casos en IF	115	115	DDDLP	Reportes SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Veinticuatro (24) días hábiles en casos de Gd	Cantidad de día hábiles promedio para tramitación de casos en Gd	25	24	DDDLP	Reportes SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Una (01) Verificación Defensorial a Servicios de justicia relacionados a Defensa Pública, SEPDAVI, y/o SUPLU	Numero de verificaciones defensoriales	0	1	DDDLP	Informes y protocolos	1	ENE	DIC	100,00				100,00
				0,06	Tres (03) Municipios priorizados en la difusión y promoción en temáticas de DDHH identificadas	Número de Municipios priorizados en la difusión y promoción	0	3	DDDLP	Informe, planilla asistencia, fotografias	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,06	Una (01) Red Departamental de Prevención de conflictos sociales implementadas	Numero de Redes Implementadas	0	1	DDDLP	SICS, Actas de reunión, fotografias, acuerdos suscritos, lista de reunión	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.0
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
30	2. Dialogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	10	2.1. Promoción, difusión y fortalecimiento de la prevención y gestión pacífica de conflictos sociales	0,03	Tres (03) talleres de prevencion de conflictos sociales con poblaciones priorizadas realizadas durante la gestión 2019	Número de talleres de prevencion de conflictos realizados	0	3	DDDLP	Informes, fotografías, lista de participantes	3	ENE	DIC	33,00	33,00	34,00		100,00
				0,02	Un (01) taller de actualización en la capacitación del manejo del SICS a todo el personal de la DDDLP hasta el 1er trimestre de la gestion 2019	Número de talleres de actualizacion realizados	0	1	DDDLP	Lista de participantes	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,01	100% de actividades requeridas, priorizadas y coordinadas de la Estrategia de Promoción y Gestión Pacífica de la Conflictividad durante la gestión 2019	Porcentaje de actividades difundidas	100%	100%	DDDLP	Notas de prensa, entrevistas, redes sociales	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
			2.2. Fortalecimiento de capacidades en prevención y gestión pacífica de conflictos sociales	0,03	100% de avance en la implementacion del programa de formacion de defensores y defensoras voluntarios y voluntarias en la DDDLP hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019	Porcentaje de implementación del programa de formacion de voluntarios y voluntarias.	100%	100%	DDDLP	Lista de participantes, fotografías, informes, plan de formación	1	MAR	SEP	33,33	33,33	33,34		100,00
				0,02	Cuatro (04) actividades educativas en DDHH realizadas con la sociedad civil hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019	Número de actividades educativas realizadas sobre DDHH	0	4	DDDLP	Lista de participantes, fotografías, informes	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de requerimientos de difusión de material educativo de apoyo a los procesos educativos y de formación de DD.HH., durante la gestión 2019.	Porcentaje de material de difusion en DDHH difundido	0%	100%	DDDLP	Lista de participantes, material de difusión, fotografías	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
			2.3. Gestión pacífica de conflictos sociales	0,02	20% en alertas a autoridades e instituciones para la prevencion de conflictos sociales registradas en el SICS	Porcentaje de alertas tempranas a instituciones	0%	20%	DDDLP	SICS, Links, actas reuniones, reportes, notas de prensa, conferencias de prensa	20%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total de conflictos registrados en el SICS	Porcentaje de intervenciones en conflictos sociales	0%	20%	DDDLP	Informes, actas, SICS, Notas de solicitud, acuerdos	20%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	20% de alternatiyas de solución de Conflictos Sociales gestionados	Porcentaje de alternativas de solución	0%	20%	DDDLP	Informes, actas, SICS, Notas de solicitud, acuerdos	20%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		10	2.4. Defensa, protección y acompañamiento de los derechos humanos	0,03	Una (01) Verificación defensorial en instancias del Estado que prestan servicios a la población en el 1er trimestre gestión 2019	Número de verificaciones realizadas	0	1	DDDLP	Protocolos, informes y fotografías	1	ENE	DIC	100,00				100,00
				0,03	100% de seguimiento a la implementación del Plan para el cumplimiento del informe sobre el Derecho a la participación de los Pueblos Indígenas en los ámbitos urbanos	Porcentaje de seguimiento a la implementación de Plan	0	1	DDDLP	Protocolos, informes y fotografías	1	ENE	DIC	50,00		50,00		100,00
			2.5. Programa de difusión y capacitación de la Ley Defensorial	0,03	Tres (03) eventos de socializacion de la Ley Nro. 870 realizadas a servidores publicos.	Número de eventos de socializacion de la Ley Nro. 870	0	3	DDDLP	Listas, fotografías, Certificaciones	3	ABR	DIC		33,33	33,33	33,34	100,00
				0,03	Una investigación defensorial ejecutada referente a las condiciones materiales en unidades educativas a nivel departamental hasta el 3er trimestre de la gestion 2019	Número de investigaciones defensoriales ejecutadas sobre condiciones materiales en unidades educativas	0	1	DDDLP	Informe, Protocolo de verificacion	1	ENE	SEP		33,33	33,33	33,34	100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,01	100% de acciones de seguimiento a la mesa interinstitucional por los derechos de NN que viven en Recinto Penitenciario de San Pedro durante la gestion 2019.	Porcentaje de acciones de seguimiento a la mesa interinstitucional	0%	100%	DDDLP	Informes, actas de reuniones, diagnostico, listas, resoluciones judiciales, informes de DNA, carta d e intenciones	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) Verificación Defensorial sobre condiciones laborales de los trabajadores en minería en el 4to trimestre	Número de verificaciones realizadas sobre condiciones laborales de los trabajadores en minería	1	1	DDDLP	Informes, protocolos y fotografías	1	SEP	DIC				100,00	100,00
				0,02	Una (01) Verificación defensorial en inspectorías de trabajo en el 4to trimestre gestión 2019	Número de verificaciones realizadas en inspectorías de trabajo	0	1	DDDLP	Informes, protocolos y fotografías	1	SEP	DIC				100,00	100,00
				0,01	Cinco (05) acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de accion y proteccion de la Ley 348	Numero de acciones de prevención y atención	0	5	DDDLP	Informes de seguiminiento, fotografías, actas de reuniones, protocolos de verificaciones, testimonios, entrevistas	5	ENE	DIC	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				0,01	Cinco (05) acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre Cáncer de cuello uterino	Numero de acciones para el cumplimiento	0	5	DDDLP	Informes de seguiminiento, fotografías, actas de reuniones, protocolos de verificaciones, testimonios, entrevistas	5	ENE	DIC	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
			3.2. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad frente a las relaciones de poder y convivencia	0,06	100% de avance en la implementación de una Estrategia de Empoderamiento para la aplicación del enfoque de género, para el acceso a justicia de las Mujeres PPL en situación de vulnerabilidad hasta el 3er trimestre de la gestion 2019	Porcentaje de acciones de implementación de la Estrategia de Empoderamiento	0%	100%	DDDLP	SSP, Informes	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.0
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,00										0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		15	3.2. Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	0,03	100% de difusión de productos comunicacionales en medios de comunicación y Redes Sociales (RRSS) en coordinación con la Unidad de Difusión durante la gestion 2019	Porcentaje de productos comunicacionales se difunden en medios de comunicacion y RRSS	100%	100%	DDDLP	Notas de prensa, entrevistas, redes sociales, pagina web, Links	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	100% de difusion de una revista informe de gestión defensorial de la DDDLP para informar hacia la poblacion sobre las acciones defensoriales en el 4to trimestre de la gestión 2019	Porcentaje de difusión de una revista informe de gestión defensorial de la DDDLP.	100%	1	DDDLP	Informe Revista de gestión 2019	100%	OCT	DIC				100,00	100,00
100		100		1,00										24,00	25,02	22,17	27,81	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	10.0
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,05	Cuatro (04) Verificaciones defensoriales en materia de salud a solicitud de la ADCDDHH durante la gestion 2019	Número de verificaciones	0	4	DDDCH	Informes de Verificaciones	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	Ciento noventa y dos (192) casos tramitados por Gestión o Admisión concluidos por subsanación, cese, merecio atencion adecuada, pendiente de resolucion judicial o administrativa y/o resuelto con accion constitucional u otras vias durante la gestion.	Número de casos subsanados	188	192	DDDCH	Informes	192	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Un (1) Proyecto de Ley Departamental de Regulacion del Trabajo Sexual elaborado y presentado hasta el cuarto trimestre	Número de Proyectos de Ley elaborados y presentados	1	1	DDDCH	N° Proyectos de Ley elaborados y presentados N° de Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Una (1) intervencion defensorial departamental sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 referida a la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud en coordinacion con la AVEDH	Número de itervenciones	0	1	DDDCH	Informes de intervención	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,01	Cinco (05) acciones de prevencion y atencion sobre acoso y violencia politica en coordinacion con la AVEDH	Número de acciones	0	5	DDDCH	Informe de acciones	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) Intervención Defensorial sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con la Oficina Nacional	Número de intervenciones	0	1	DDDCH	Informes de intervención	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,01	Una (01) Implementacion del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Número de implementaciones	0	1	DDDCH	Informes de implementación	1	ABR	DIC		50,00	35,00	15,00	100,00
				0,01	Una (01) Implementacion del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH	Número de Implementaciones	0	1	DDDCH	Informe de implementación	1	ABR	DIC		35,00	45,00	20,00	100,00
				0,01	Una (01) Implementacion del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación en coordinación con la Adjuntoria de Promoción y Difusión, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Número de implementaciones	0	1	DDDCH	Informe de implementación	1	JUN	SEP	35,00	45,00	20,00		100,00
				0,01	Una (01) Intervención Defensorial sobre la evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Número de intervenciones	0	1	DDDCH	Informe de intervención	1	ENE	SEP	25,00	40,00	35,00		100,00
		30	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,01	Una (01) Intervención Defensorial sobre la evaluación sobre atención en centros de acogida para victimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Número de intervenciones	0	1	DDDCH	Informe de intervención	1	ENE	SEP	35,00	35,00	30,00		100,00
				0,01	Un (01) Plan de intervención defensorial para la prevención de la violencia en contra niños, niñas y adolescentes en la comunidad (campaña de difusión, acciones de sensibilización dirigida a juntas vecinales, unidades educativas y familias), ejecutado del segundo al cuarto trimestre, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Número de Planes de intervención defensorial ejecutados	0	1	DDDCH	Documento de intervención defensorial	1	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,05	1.1.1. Estrategia para la promoción (educación, difusión y comunicación) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado									2,67	0,88	1,48	0,17	5,00
				0,01	Una (1) estrategia elaborada de promocion y difusion de los Derechos Humanos destinado a estudiantes de la Universidad San Francisco Xavier	Número de estrategias de promocion y difusion de los Derechos Humanos elaborada	1	1	DDDCH	Estrategia de promoción y difusión de los Derechos Humanos	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,01	Diez (10) municipios donde se implementó la estrategia de promocion y difusion de los Derechos Humanos en el Departamento de Chuquisaca donde tiene presencia la Universidad San Francico Xavier.	Número de municipios donde se implementó la estrategia de promocion y difusion de los Derechos Humanos	10	10	DDDCH	Informes de implementación	10	JUN	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,01	Dos (02) productos difundidos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizdas en coordinación con la Oficina Nacional	Número de productos difundidos	2	2	DDDCH	Informe de difusión de productos	2	MAR	MAR	100,00				100,00
				0,01	Nueve (09) actividades educativas desarrolladas en Instituciones del Estado, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de actividades desarrolladas	0	9	Unidad de Educación y Formación con Delegaciones Departamentales y Coordinaciones	Informe de actividades educativas desarrolladas	9	MAR	NOV	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				0,01	Una (01) accion de difusion de 2 productos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizadas, difundidos en coordinacion con las Adjuntorias	Número.de acciones de difusión priorizadas	2	2	DDDCH	Informe de acciones	1	ENE	MAR	100,00				100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

AREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
CODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	10.0
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (ea)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	**1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**			0,01	Una (01) accion de difusion del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad difundido en coordinación con la adjuntorias	Número de acciones	0	1	DDDCH	Informe de acciones	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,05	*1.1.7. Plan defensorial para la implementación del PEI*									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,03	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias.	Porcentaje de gestiones administrativas	90%	92%	DDDCH	Informe de gestiones administrativas realizadas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Departaamtnal.	Porcentaje de requerimientos de gastos generados	100%	100%	DDDCH	Informe de requerimientos de gastos	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		10	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	0,05	*1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*									0,50	1,50	1,50	1,50	5,00
				0,01	Trece (13) Oficinas del Defensor del Paciente fortalecidas a partir de la estrategia de su implementacion conforme a lineas de trabajo nacionales	Número de oficinas del Defensor del Paciente fortalecidas	13	13	DDDCH	Informe de fortalecimiento de oficinas del paciente	13	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Dos (02) intervenciones humanitarias realizadas en coordinacion con la Oficina Nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Número de intervenciones humanitarias realizadas	0	2	DDCH	Informes de intervenciones humanitarias	2	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Diecisiete (17) visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas.	Numero de visitas programadas realizadas	0	17	DDDCH	informes de visitas programadas	17	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Una (01) proyección colectiva desarrollada a nivel nacional hasta el tercer trimestre.	Numero de proyecciones colectivas elaboradas	0	1	DDDCH	Informes de proyección colectiva realizadas	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,01	Una (01) brigada defensorial en salud implementada durante la gestion 2019	Número de brigadas	0	1	DDDCH	Informe de implementación de brigadas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	*1.2.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*									0,45	1,38	1,58	1,28	5,00
				0,01	60% de solicitudes de instituciones y organizaciones externas para el desarrollo de eventos educativos durante la gestión 2019, priorizando el área rural	Porcentaje de solicitudes de eventos educativos atendidas y priorizadas	60%	70%	DDDCH	Informe de desarrollo de actividades educativas priorizadas	70%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Ocho (08) productos comunicacionales priorizados, para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección difundidos en Redes Sociales	Número de productos comunicacionales difundidos en Redes Sociales	16	8	DDDCH	Informe de productos comunicacionales priorizados	8	ENE	DIC	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				0,01	Tres (03) campañas difundidas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/otemáticas de especial protección en coordinación con la Oficina Nacional	Número de campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas	1	3	DDDCH	Informes	3	ABR	DIC		33,33	33,33	33,33	100,00
				0,01	100% de acciones de apoyo en la elaboracio de la propuesta de documental elaborada en coordinación con la Oficina Nacional sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situacion de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección.	Porcentaje de acciones de apoyo	100%	100%	DDDCH	Informe de apoyo a la elaboración de Propuesta documental	1	ABR	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,01	Dos (02) actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de actividades educativas desarrolladas	0	2	DDDCH	Informe	2	MAR	NOV		50,00	50,00		100,00
				0,05	*1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo*									0,19	2,31	0,19	2,31	5,00
				0,01	Dos (02) proyecciones colectivas a partir de casos identificados en el sistema de servicio al pueblo hasta el cuarto trimestre	Número de proyecciones colectivas	1	2	DDDCH	Informe de proyecciones colectivas realizadas	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Porcentaje de casos onchuidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	54%	55%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	71%	75%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	70%	71%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA**
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**10.0**
ESTIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2019 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,01	Ciento quince (115) días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120	115	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Veinticuatro (24) días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25	24	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Dos (02) procesos de evaluación y monitoreo del funcionamiento del SSP en el segundo y cuarto trimestre.	Numero de procesos de evaluación y monitoreo	2	2	ADC - UDDH	Informes de monitoreo y evaluación.	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	2.2.2. Programa de formación en prevención y transformación de conflictos				DDDH					1,25	1,25	2,50	0,00	5,00
				0,05	Cuatro (04) materiales educativos difundidos en el marco de las directrices institucionales de educación y formación en Derechos Humanos, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de materiales educativos elaborados	0	4	DDDCH	Materiales elaborados	4	FEB	SEP	25,00	25,00	50,00		100,00
				0,00	2.2.1. Red de prevencion de conflictos sociales implementada									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,05	Una (01) red de prevencion de conflictos sociales implementada	Número de redes	0	1	DDDCH	Informe de redes implementadas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	2.2.2. Programa de formación (sensibilización, difusión y comunicación) de la importancia del diálogo y transformación de conflictos de la Defensoría, dirigidos a los actores estratégicos									0,75	0,75	3,25	0,25	5,00
		10	2.2. Dialogo democratico para la gestion y transformacion de conflictos sociales	0,03	Un (01) producto difundido de sensibilización sobre la importancia de los procesos de diálogo como forma de prevención de violencia en conflictos	Número de productos difundidos	0	1	DDDCH	Informe de Productos difundidos	1	JUL	DIC			100,00		100,00
				0,03	Nueve (09) actividades educativas desarrolladas, dirigidas a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de actividades educativas desarrolladas	0	9	DDDCH	Informe de actividades educativas desarrolladas	9	MAR	NOV	30,00	30,00	30,00	10,00	100,00
				0,00	2.2.3. Estrategia de difusión y formación en DDHH para la prevención social									0,00	5,00	0,00	0,00	5,00
				0,05	Una (01) actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de actividades educativas desarrolladas	0	17	Unidad de Educación y Formación con Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Informe	1	JUN	JUN		100,00	0,00	0,00	100,00
				0,05	2.2.4. Estrategia de difusión y formación en DDHH para la prevención social									0,00	2,50	0,00	2,50	5,00
				0,05	Dos (02) acciones de difusion de 2 productos comunicacionales de apoyo difundidos en procesos educativos y de formación en DDHH en coordinación con la Oficina Nacional	Número de acciones	1	2	DDDCH	Informe de acciones de difusión	2	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	2.3.1. Sistema de registro de conflictos sociales									0,75	0,75	0,75	2,75	5,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	10	2.3. Acciones preventivas de conflictos, prevención de violencia y convivencia pacífica	0,01	100% de seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS	Porcentaje de seguimientos	0	1	DDCH	Informe de seguimiento	2	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,01	20% de alerta temprana enviada a instituciones del total de conflictos sociales registradas en el SICS	Porcentaje de alertas tempranas	20%	20%	DDCH	Informe de alertas tempranas enviadas	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total registrados en el SICS	Porcentaje de intervenciones en conflictos sociales	20%	20%	DDCH	Reportes del SICS	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	20% de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionados	Porcentaje de alternativas de solucion	20%	20%	DDCH	Informes de alternativas de solución	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Un (01) documento con datos estadisticos de los conflictos del departamento	Número de documentos	1	1	DDDCH	Documento emitido	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,00	3.1.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aseguren el cumplimiento y vigencia de los derechos humanos									0,00	5,00	0,00	0,00	5,00
				0,05	Una (01) verificacion defensorial en instancia del Estado que prestan servicios a la poblacion en el segundo trimestre	Número de verificaciones	0	1	DDDCH	Informe de verificación defensorial	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,00	3.1.2. Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial									2,19	0,94	0,94	0,94	5,00
				0,01	75% de casos que fueron tramitados vía GD o IF	Porcentaje de casos que merecieron intervencion va gestion defensoria o investigacion formal	70%	75%	DDDCH	Informes de casos tramitados vía GD o IF	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		10	3.1. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	0,01	71% de casis registrados durante la gestion fueron concluidos	Porcentaje de casos concluidso	70%	71%	DDDCH	Informe de casos concluidos	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Veinticuatro (24) dias habiles en tiempo promedio de atencion de casos en atencion defensorial	Cantidad de dias hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestion Defensorial	25	24	DDDCH	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) actividad de capacitación recíproca desarrollada con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, en coordinación con laOficina Nacional	Número de actividades de capacitación recíproca desarrollada	0	1	DDDCH	Informe	1	MAR	MAR	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
				0,00	3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de inseguridad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia									0,43	2,08	0,43	2,08	5,00
				0,01	Una (01) Verificacion defensorial en las inspectorias de trabajo en el cuarto trimestre	Número de verificaciones defensoriales en inspectorias de trabajo	0	1	DDDCH	Informe de verificación defensorial	1	OCT	DIC				100,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	10.0
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Fortalecimiento de las capacidades de corresponsabilidad y exigibilidad para la vigencia de los derechos humanos	0,01	Una (01) verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SIJPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	0	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	Informe defensorial	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,01	Cinco (05) Acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sbre medidas de atención y proteccion de la Ley No. 348	Número de acciones	0	5	DDDCH	Informe de acciones	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Cinco (05) Acciones para el cumplimiento del Informe Defensoria sobre cancer de cuello uterino	Número de acciones	0	5	DDDCH	No. De acciones	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) investigación defensorialsobre el ejercicio del derecho de acceso a la justicia de un grupo en situación de vulnerabilidad al cuarto trimestre.	Número de investigaciones defensoriales realizadas	0	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	Informe defensorial	1	OCT	DIC				100,00	100,00
				0,01	Una (01) verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SIJPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	0	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	Informe defensorial	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,06										0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				0,03	Una (01) campaña comunicacional para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente difundida en coordinación con la Oficina Nacional	Número de campañas comunicacionales difundidas	0	1	DDDCH	Informes	1	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00
				0,03	Una (01) actividades educativas desarrolladas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad, en coordinación con la AVE	Número de actividades educativas desarrolladas	0	1	DDDCH	Informes	1	ABR	ABR		100,00			100,00
				0,05										1,71	2,01	0,49	0,79	5,00
				0,01	Cuatro (04) convenios suscritos con medios de comunicación locales para el posicionamiento de la accion defensorial en la defensa de los Derechos Humanos hasta el segundo trimestre.	Número de convenios	0	4	DDDCH	Convenios con medios de comunicación	4	ENE	JUN	50,00	50,00	0,00	0,00	100,00
				0,01	Dos (02) notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	Número de notas de prensa elaboradas y difundidas	0	2	DDDCH	Notas publicadas en la web	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Dos (02) acciones de difusion de 2 productos comunicacionales de las plataformas de atencion difundidos	Número de acciones	0	2	DDDCH	Informe de acciones de difusión	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		15	3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	0,01	100% de registro audiovisual y fotográfico necesario para el desarrollo de productos comunicacionales	Porcentaje de registro audiovisual y fotográfico alcanzado	100%	100%	DDDCH	Banco fotográfico	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Dos (02) productos de difusión de la línea gratuita, facebook y plataformas de atención ciudadana (denuncias en línea) elaborados y difundidos	Número de productos de difusión elaborados y difundidos	0	2	DDDCH	Productos elaborados, notas internas	2	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Tres (03) productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional para la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales difundidos.	Número de productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional difundidos	0	3	DDDCH	Productos difundidos, notas internas	3	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00
				0,01	Una (01) actividad de fidelización realizada para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de actividades realizadas	1	1	DDDCH	Informe	1	ABR	MAY		100,00			100,00
				0,01	Un (01) espacio gestionado y consolidado en un medio de comunicación para la difusion periodica de tematicas de derechos humanos	Número de espacios	1	1	DDDCH	Informes de gestión y consolidación de espacios en medios de comunicación	1	ENE	MAR	100,00				100,00
100		100		1,00										18,53	36,51	22,07	20,90	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	11.0
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,05	*1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección*									0,94	0,94	1,56	1,56	5,00
				0,01	100% de seguimiento a las determinaciones defensoriales sobre informes de salud realizado	Porcentaje de seguimiento a las determinaciones defensoriales.	0%	100%	DDD Cochabamba en coordinación con la ADC	Informe de seguimiento	1	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,01	Cinco (05) acciones implementadas para el Plan de Seguimiento al Informe Defensorial sobre el cumplimiento de las medidas de atención y protección de la Ley N° 348	Número de acciones para el Plan de Seguimiento al Informe Defensorial sobre el cumplimiento de las medidas de atención y protección de la Ley N° 348	0	5	DDD Cochabamba en coordinación con la AVE	Informe de acciones realizadas	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Cuatro (04) verificaciones en materia de salud efectuadas a solitud de la ADCDHH	Número de verificaciones en materia de salud	0	4	DDD Cochabamba en coordinación con la AVE	Informe de verificaciones realizadas	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Cinco (05) acciones implementadas para el Plan de seguimiento al Informe Defensorial sobre el Cancer de Cuello Uterino	Número de acciones para el Plan de Seguimiento al Informe Defensorial sore el Cáncer de Cuello Uterino	0	5	DDD Cochabamba en coordinación con la AVE	Informe de acciones realizadas	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	*1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional.*									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,02	100% de tramitaciones de acciones constitucionales judiciales efectuadas.	Porcentaje de tramitaciones de acciones constitucionales judiciales	0%	100%	DDD Cochabamba en coordinación con la AVE	Informes de tramitacion de acciones realizadas	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	100% de requerimientos de representación de la MAE en temas jurídicos y en DDHH atendidos.	Porcentaje de requerimientos de representación de la MAE atendidos.	0%	100%	DDD Cochabamba en coordinación con la oficina nacional	informes a la MAE, informes mensuales y otros	12	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	55% de casos a IF o GD concluidos por hecho subsando o cese de la vulneración en la gestión 2019	Porcentaje de casos a IF o GD concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración	0	55%	DDD Cochabamba	Reportes del SSP	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	*1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de*									1,00	1,50	2,00	0,50	5,00
				0,01	Un (01) diagnostico con recomendaciones sobre la implementación de la Ley N° 548, respecto a las adopciones nacionales y el derecho a la familia (SEDEGES, DNAs, Juzgados de la Niñez)	Número de diagnosticos realizados	0	1	DDD Cochabamba en coordinación con la AVE	Documento diagnostico.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Tres (03) acciónes defensoriales ante la Dirección Departamental de Educación de Cochabamba realizadas, para que se analice y apruebe la propuesta de Modelo de Plan de Convivencia Pacífica para Unidades Educativas	Número de acciones defensoriales realizadas	0	3	DDD Cochabamba	Informes, cartas y resoluciones.	3	ENE	JUN	50,00	50,00	0,00	0,00	100,00
				0,01	Una (01) propuesta de ruta técnica presentada para denunciar violencia entre pares (bullying) en Unidades Educativas, para el cumplimiento de medidas de protección en casos de violencia escolar	Número de propuestas de ruta técnica presentadas	0	1	DDD Cochabamba	Documento de propuesta.	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,01	Una (01) Investigación Defensorial realizada sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 sobre la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud	Número de investigaciones Defensoriales realizadas	0	1	DDD Cochabamba	Informe de investigacion presentada	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,01	Cinco (05) acciones implementadas para el cumplimiento del Plan de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia política	Número de acciones implementadas	0	5	DDD Cochabamba en coordinación con la UDHM y la ADC	Informe de acciones realizadas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	*1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que*									0,69	1,56	2,10	0,65	5,00
				0,01	Dos (02) propuestas realizadas en materia de prevención de DDHH de Adolescentes con responsabilidad penal en la Mesa de Justicia Penal Juvenil	Número de propuestas realizadas.	0	2	DDD Cochabamba	Criterios técnicos, informes, listas y otros documentos.	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) Red Departamental implementada, para la prevención, atención y defensa de los DDHH de las niñas, niños y adolescentes con progenitores privados de libertad	Número de redes departamentales implementadas	0	1	DDD Cochabamba	Acta de conformacion de la red.	1	JUL	SEP			100,00	0,00	100,00
				0,01	Dos (02) opiniones técnicas especializados en materia de prevención de DDHH de Adolescentes Trabajadores presentados a la Mesa Técnica de NATs	Número de opiniones tecnicas	0	2	DDD Cochabamba	informes de opinion tecnica	2	ABR	SEP		50,00	50,00		25,00
				0,00	100% de acciones efectuadas en el marco de la participacion al Comité Departamental de Lucha Contra el Racismo y Toda Forma de Discriminación	Porcentaje de acciones realizadas	100%	100%		Notas, actas de reunión, informes y otros.	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	Cuatro (04) opiniones tecnicas presentadas a la Comisión Interinstitucional de Personas Privadas de Libertad	Número de opiniones técnicas	0	4	DDD Cochabamba	Informes de opinion tecnica	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		30	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,00	Dos (02) acciones interinstitucionales efectuadas en coordinación con el SEPRET en relación a la tortura y tratos crueles e inhumanos	Número de acciones efectuadas	0	2	DDD Cochabamba	informes de acciones realizadas	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	Dos (02) criterios técnicos en materia de derechos humanos de las mujeres en situación de violencia presentados ante en el Consejo Departamental para la Erradicación de la Violencia hacia las Mujeres	Número de criterios tecnicos preentados	0	2	DDD Cochabamba	informe de criterio tecnico	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	11.0
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			0,00	Un (01) plan de acompañamiento a la formulacion del documento sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo de lo Pueblos Indigena Origianrio Campesinos ejecutado	Número de acciones del plan de acompañamiento ejecutadas	0	1	DDD Cochabamba y UNPIOC	Informe de ejecucion	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,00	Un (01) estudio de estilos de crianza de niños, niñas y adolescentes en NPIOC en Rajaypampa realizado	Número de estudios de estilos de crianza realizados	0	1	DDD Cochabamba	Informe de presentación de estudio	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,00	Un (01) Plan de acción implementado para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de niños, niñas y adolescentes en situación de calle	Número de planes de acción implementados	0	1	DDD Cochabamba en coord. con las DDD La Paz, DDD Santa Cruz y la CR El Alto	Documentos de Plan de Acción	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	
				0,00	Un (01) Plan de intervención defensorial ejecutado para la prevención de la violencia en contra de niños, niñas y adolescentes en la comunidad (campaña de difusión, acciones de sensibilización dirigida a juntas vecinales, unidades educativas y familias)	Número de planes defensoriales ejecutados	0	1	DDD Cochabamba, APD, UNA, DDD y CR	Documento de intervención defensorial	1	JUL	DIC			50,00	50,00	
				0,00	Una (01) Intervención Defensorial para la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA	Número de intervenciones documentadas	0	1	DDD Cochabamba	Documento de intervención defensorial	1	ABR	SEP		50,00	50,00		
				0,00	100% de acciones para la implementacion del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Porcentaje de acciones implementados	100%	100%	DDD Cochabamba	Informes de implementacion	1	JUN	SEP		50,00	35,00	15,00	
				0,00	100% de acciones para la implementacion del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH	Porcentaje de acciones implementados'	100%	100%		Informes de implementacion	1	ABR	DIC		35,00	45,00	20,00	
				0,00	100% de acciones implementadas para la ejecución del Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion	Porcentaje de acciones implementados	0%	100%	DDD Cochabamba	Informes de implementacion	1	JUN	SEP	35,00	45,00	20,00		
				0,00	Una (01) Intervención Defensorial documentada para la evaluación sobre politicas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Número de intervenciones documentadas	0	1		Informe de evaluacion	1	ENE	SEP	25,00	40,00	35,00		
				0,00	Un (01) documento de evaluacion sobre atención en centros de acogida para victimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS	Número de documentos de evaluacion elaborados	0	1		Informe de evaluacion	1	ENE	SEP	35,00	35,00	30,00		
				0,05	*1.1.5. Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que forman parte del bloque de cons*									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,05	100% de tramitación de acciones constitucionales judiciales, realizadas	Porcentaje de acciones constitucionales judiciales realizadas	100%	100%	DDD Cochabamba	informes a la MAE y otros documentos.	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	*1.1.6. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado*									0,50	2,00	2,00	0,50	5,00
				0,02	Dos (02) acciones de seguimiento a la aplicación de la Ley 548 efectuadas por parte de las entidades autónomas departamentales sobre la población adolescente con responsabilidad penal	Número de acciones de seguimiento para la aplicación de la ley N° 548 efectuadas	0	2	DDD Cochabamba en coord. con la DDD La Paz, Santa Cruz y la CR El Alto	Informe de acciones realizadas	2	JUL	SEP	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00
				0,02	Dos (02) talleres de sensibilización efectuados al personal de los Centros de Acogida sobre DDHH de Niñas, Niños y Adolescentes	Número de talleres de sensibilización efectuados	0	2	DDD Cochabamba	Informe de talleres realizados	2	ABR	JUN	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
				0,02	Un (01) cronograma de difusión y capacitacion de productos de información y/o sensibilización y/o educacion sobre Derechos Humanos en Instituciones del Departamento, efectuadas	Número de cronogramas de difusión y capacitación efectuadas	0	1	DDD Cochabamba	Informe de actividades realizadas del cronograma	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	*1.1.7. Plan defensorial para la implementación del PE*	*Ejecución Física - Presupuestaria POA 2015 90%*								1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,03	100% de gestiones administrativas efectuadas en el marco de sus competencias para el funcionamiento y el cumplimiento de los objetivos institucionales	Porcentaje de gestiones ejecutadas	100%	100%	DDD Cochabamba en Coord. con la Oficina Nacional	Documentos administrativos	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	100% de Convenios interinstitucionales e individuales efectuados para la realización de pasantias, trabajos dirigidos, proyectos de grado o tesis	Porcentaje de convenios interinstitucionales e individuales efectuado	100%	100%	DDD Cochabamba	Convenios firmados	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	*1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.*									1,88	1,63	0,88	0,63	5,00
				0,01	100% de acciones efectuadas para la ejecución del Plan de Descongestionamiento Judicial en materia Penal, para la correcta aplicación de las Salidas Alternativas en favor de las personas privadas de Libertad	Porcentaje de acciones ejecutadas en el marco del Plan de Descongestionamiento	100%	100%	DDD Cochabamba	Informe de acciones realizadas	100	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) ruta técnica presentada para el cumplimiento de medidas de protección en casos de violencia hacia la mujer, en al menos 4 municipios del Departamento de Cochabamba	Número de rutas tecnicas presentadas	0	1	DDD Cochabamba	Cartas de presentacion	4	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,01	Una (01) propuesta técnica formulada para regular el accionar de servidores públicos de la Intendencia Municipal y la Policía Boliviana en intervenciones a establecimientos donde se ejerce el trabajo sexual	Número de propuestas tecnicas formuladas	1	1	DDD Cochabamba	Documento técnico	1	ENE	MAR	100,00		0,00	0,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	11.0
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		10	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,01	Un (01) seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones realizadas en el informe defensorial sobre los derechos de personas trabajadoras sexuales	Número de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las recomendaciones realizadas	1	1		Informes, fotografías.	1	ENE	SEP	0,00	50,00	50,00	0,00	100,00
				0,01	100% de acciones realizadas para la implementacion del plan de fortalecimiento de Defensores del Paciente	Porcentaje de acciones realizadas	100%	100%	DDD Cochabamba	Informe de implemengtacion	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Una (01) oficina del Defensor del Paciente implementada	Número de oficinas del Defensor del Paciente implementadas	0	1	DDD Cochabamba	Informes de implementacion	1	JUN	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,01	Dos (02) intervenciones humanitarias realizadas	Número de intervenciones humanitarias realizadas	0	2	DDD Cochabamba en Coord. con ADC - UDDH, DD y CR.	informes de acciones humanitarias remitidos de las oficinas regionales reportes de la oficinas regionales	2	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,01	100% de visitas defensoriales desarrolladas a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas	Porcentaje de visitas programadas realizadas	0%	100%	DDD Cochabamba, en Coord. con ADC-UDDH y CR	informes de visitas programadas	100	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,01	Una (01) verificación realizada en los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SIJPLU	Número de verificaciones realizadas	0	1	DDD Cochabamba, en Coord. con ADC-UDDH y CR	Informe de verificacion	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,01	Una (01) brigada defensorial movil en salud implementada	Número de brigadas defensoriales móviles en salud implementadas	0	1	DDD Cochabamba	Informes de brigada movil	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	***1.2.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos***									0,75	1,75	1,75	0,75	5,00
				0,02	100% de acciones de difusión y sensibilización sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables realizadas	Porcentaje de acciones de difusión y sensibilización realizadas	100%	100%	DDD Cochabamba	informes de acciones realizadas	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	Veinticuatro (24) suplementos educativos en derechos humanos "COBOCITOS", publicados a través del periódico Opinión	Número de suplementos educativos en derechos humanos publicados	0	24	DDD Cochabamba	Suplemento Los Cobocitos	24	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	Un (01) informe estadistico elaborado sobre la situacion de las personas privadas de libertad con pertenencia a pueblo indigena originario campesino	Número de informes estadísticos elaborados	0	1	DDD Cochabamba	Informe estadistico	1	JUN	SEP		50,00	50,00	0,00	100,00
				0,05	***1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo***									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,01	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019	Porcentaje de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd.	54%	55%	DDD Cochabamba en Coord. con ADC - UDDH, DD y CR	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	75% de los casos tuvieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal	Porcentaje de casos que tuvieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal	71%	75%	DDD Cochabamba en Coord. con ADC - UDDH, DD y CR	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	71% de los casos registrados concluidos durante la gestión fueron	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	70%	71%	DDD Cochabamba en Coord. con ADC - UDDH, DD y CR	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Ciento quince (115) días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120	115	DDD Cochabamba en Coord. con ADC - UDDH, DD y CR	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Veinticuatro (24) días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25	24	DDD Cochabamba en Coord. con ADC - UDDH, DD y CR	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	***1.2.4. Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH***									1,25	1,25	2,50	0,00	5,00
				0,05	Un (01) programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios implementado	Número de programas de formación de defensoras y defensore implementados	1	1	DDD Cochabamba	Informe de implementacion	1	ENE	JUL	25,00	25,00	50,00		100,00
				0,05	***1.2.5. Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH***									1,25	1,25	2,50	0,00	5,00
				0,05	100% de acciones para la ejecucion del Programa Nacional de Educación y Formación en DD.HH.	Porcenaje de acciones realizadas	100%	100%	DDD Cochabamba	Informe de acciones realizadas	2	ENE	DIC	25,00	25,00	50,00		100,00
		10	2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social	0,05	***2.1.1. Red de prevención de conflictos y alerta temprana***									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,01	Una (01) Red Local Interinstitucional fortalecida y consolidada con organizaciones sociales para la Prevención y Gestión de Conflictos Sociales	Número de Redes Locales Interinstitucionales fortalecidas y consolidadas	0	1	DDD Cochabamba	Notas, informes, actas de reuión, fotos y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	20% de alertas tempranas enviadas a intituciones del total de conflictos sociales registrados en SICS	Porcentaje de alertas tempranas enviadas a instituciones	0%	20%	DDD Cochabamba	Informes	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	20% de intervenciones realizadas en los conflictos sociales del total de los registrados en el SICS	Porcentaje de intervenciones realizadas en los conflictos sociales	0%	20%	DDD Cochabamba	Informes de mediaciones	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	20% de alernativas de solucion de conflictos sociales gestionadas	Porcentaje de alternativas de solución de conflictos sociales gestionadas	0%	20%	DDD Cochabamba	Informes de mediaciones	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	***2.1.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva***									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,05	Cuatro (04) sesiones de sensibilizacion realizadas al personal de Unidades del Adulto Mayor y/o COSLAM de 4 Municipios priorizados	Número de sesiones de sensibilización realizadas	0	4	DDD Cochabamba en Coord. con la UNPIOC	Listas, informes, notas, fotos y otros.	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	***2.2.3. Estrategia de promoción (educación, difusión y sensibilización) de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos***									0,63	0,63	1,88	1,88	5,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	11.0
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	10	2.2. Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica	0,03	Dos (02) procesos educativos realizados para mejorar la gestión pacífica de la conflictividad	Número de procesos educativcos realizados	0	2	DDD Cochabamba	informes y otros documentos	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Una (01) actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en función a protocolos y directrices proporcionados por la Unidad de Conflictos.	Número de actividades educativas desarrolladas	0	1	DDD Cochabamba	informes , talleres y ortros documentos	1	JUN	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,05	*2.2.5. Gestión de Conflictos sociales*									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,02	5% de participacion de forma directa en la gestión de conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2019	Porcentaje de participación de forma directa en la gestión de conflictos sociales	0%	5%	DDD Cochabamba	Reportes del SICS	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	20% de conflictos registrados en el sistema SICS gestionados de forma pacifica a través del dialogo	Porcentaje de conflictos sociales registrados gestionados	0%	20%	DDD Cochabamba	Reportes del SICS	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	40% de situaciones identificadas en las que se generó alerta temprana a autoridades e instituciones buscando la prevención de conflictos sociales	Porcentaje de situaciones identificadas con la generación de alertas tempranas a autoridades e instituciones	0%	40%	DDD Cochabamba	Reportes del SICS	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,05	*2.3.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos*									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
		10	2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	0,05	100% de acciones de seguimiento realizadas para el acatamiento de las determinaciones defensoriales dirigidas a autoridades departamentales y/o municipales que aporten al cumplimiento y vigencia de derechos humanos	Porcentaje de las acciones seguimiento realizadas	0%	100%	DDD Cochabamba en Coord. con la Oficina Nacional	informes y otros documentos	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad			0,05	*3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia*									0,63	1,88	1,88	0,63	5,00
		15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,03	100% de verificaciones realizadas defensoriales a solicitud de la oficina nacional	Porcentaje de verificaciones defensoriales realizadas	100%	100%	DDD Cochabamba en Coord. con la Oficina Nacional	informes y otros documentos	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Dos (02) intervenciones defensoriales realizadas en temáticas y poblaciones priorizadas en el marco del Plan de Salud	Número de intervenciones defensoriales realizadas	0	2	DDD Cochabamba en Coord. con la Oficina Nacional	informe y/u otros medios de verificación	2	JUN	SEP	0,00	50,00	50,00	0,00	100,00
				0,05	*3.2.1. Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia*									0,00	1,25	1,25	2,50	5,00
		15	3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	0,05	Tres (03) espacios de Diálogo Intercultural e interjurisdiccional efectuados entre operadores de Justicia para promover la convivencia armonica, el acceso a una Justicia con enfoque Plural en defensa de los derechos humanos	Número de espacios de diálogo intercultural e interjurisdiccional efectuados	0	3	DDD Cochabamba	Informes de actividda	3	ABR	DIC	0,00	25,00	25,00	50,00	100,00
				0,05	*3.2.3. Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos*									1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				0,03	100% notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	Porcentaje de notas de prensa elaboradas y difundidas	100%	100%	DDD Cochabamba en Coord. con la Unidad de Difusión	Notas publicadas en la web	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,03	Un (01) espacio gestionado y consolidado en un medio de comunicación masivo para la difusion periodica de tematicas de derechos humanos	Número de espacios gestionados y consolidados	1	1	DDD Cochabamba en Coord. con APD	Suplemento	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		*100*		*1,00*										*20,74*	*26,89*	*31,54*	*20,84*	*100,00*

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	12
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	POR PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,01	100 % de insumos remitidos para las RDs en temas de derechos economicos sociales y culturales y materias de especial protección durante la gestión.	100% de insumos remitidos para las RDs	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro - Oficina Nacional	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	2 intervenciones defensoriales por temática y población priorizada, en el marco del Plan Laboral.	100% de intervenciones defensoriales cuadyuvadas	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,01	100% de las acciones de seguimiento conforme a lineamientos para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales que involucren autoridades departamentales y/o municipales producto de investigaciones sobre temáticas relacionadas a Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección a ser reportadas.	100% de acciones de seguimiento a determinaciones defensoriales sobre los DESCs.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	JUN	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) en DESC a nivel nacional	Porcentaje de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel nacional	0%	62%	UANA - Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,00	Un Plan de Seguimiento sobre el cumplimiento al Informe Defensorial sobre el cumplimiento de las medidas de atención y protección de la Ley N° 348 implementado	N° de acciones de seguimiento	0	1	UDHM ADC (uana)	Informe de acciones de seguimiento	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	Un Plan de seguimiento sobre el cumplimiento al Informe Defensorial sobre el Cancer de Cuello Uterino implementado	N° de acciones de seguimiento	0	1	UDHM ADC (uana)	Informe de acciones de seguimiento	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	100 % de insumos remitidos para acciones constitucionales interpuestas durante la gestión.	100% de insumos remitidos para las acciones constitucionales.	2	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Proyectos de propuestas contitucionales, documentos	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	Una intervención Defensorial Departamental sobre la aplicación de la Resolución Ministerial N 0027/2017, referida a la interupción legal del embarazo en los servicios de salud.	una intervención Defensorial Departamental Realizada.	1	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe, actas y otros.	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,01	Una propuesta normativa sobre responsabilidad social empresarial con enfoque de derechos humanos	N° de propuestas normativas presentadas	0	1	UPSVMEP	Informe	1	Ene	Mar	100,00				100,00
				0,00	100% de acciones en el marco de las competencias de la Defensoría del Pueblo para la implementación del Plan de Difusión e Información de la Campaña sobre prevención de la Trata de Personas "Seducción/Trabajo + trampa = Trata y Tráfico ¡Cuídate, en el segundo trimestre	100% de acciones implementadas para el Plan de Difusión de TTP.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,00	100 % de intervenciones defensoriales para el pago del bono mensual de personas con discapacidad grave y muy grave, durante la gestión.	100% de intervenciones defensoriales realizadas para el pago del bono a las PCDs, durante la gestión.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad, actas, verificación defensorial y otros.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	100% de acciones de cumplimiento a las recomendaciones sobre la implementacion Ley N° 348, con enfasis en la atencion y proteccion a mujeres en situacion de violencia, durante la gestión.	100% de acciones realizadas para el cumplimientio a las RDs. Sobre la Ley 348.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad, proyectos de Ley actas y otros.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	5 acciones de prevención y atenció sobre el acoso y violencia política.	5 acciones de atención y prevención realizadas.	5	5	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividades	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Un estudio de estilos de crianza de niños, niñas y adolescentes en NPIOC	N° de estudios de estilos de crianza	0	1	UNA,Delegación Defensorial Departamental Oruro.	Documento del estudio	1	ABR	ABR		100,00			100,00
				0,01	Un Plan de intervención defensorial para la prevención de la violencia en contra niños, niñas y adolescentes en la comunidad (campaña de difusión, acciones de sensibilización dirigida a juntas vecinales, unidades educativas y familias), ejecutado del segundo al cuarto trimestre, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	N° de intervenciones	0	1	UNA,Delegación Defensorial Departamental Oruro.	Documento de intervención defensorial	1	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
		30	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,00	Un documento de evaluacion de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con Delegaciones Departamentales.	N° de documentos de evaluacion elaborados	0	1	UPSVMEP/ Delegación Defensorial Departamental Oruro	Documento de Evaluacion elaborado	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	12
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,00	Un Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas en coordinación con la Adjuntoria de Promocion y Difusion, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales.	Nº Planes de Difusion e información diseñados e implementados	1	1	UPSVMEP/ Delegación Defensorial Departamental Oruro	Plan de Difusion e Información	1	ABR	DIC		50,00	35,00	15,00	100,00
				0,00	Un Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH en coordinación con la Adjuntoria de Promocion y Difusion, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Nº Planes de Sensibilizacion diseñados e implementados	0	1	UPSVMEP/ Delegación Defensorial Departamental Oruro	Plan de Sensibilizacion	1	ABR	DIC		35,00	45,00	20,00	100,00
				0,00	Un Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas con Diversa Orientacion Sexual e Identidad de Genero en coordinación con la Adjuntoria de Promocion y Difusion, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales.	Nº Planes de Sensibilizacion diseñados e implementados	0	1	UPSVMEP/ Delegación Defensorial Departamental Oruro	Plan de Sensibilizacion	1	JUN	SEP	35,00	45,00	20,00		100,00
				0,00	Un documento de evaluación sobre politicas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Nº documentos de evaluacion elaborados	0	1	UPSVMEP/ Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de evaluacion	1	ENE	SEP	25,00	40,00	35,00		100,00
				0,00	Un documento de evaluacion sobre atención en centros de acogida para victimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, en coordinacion con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Nº documentos de evaluacion elaborados	0	1	UPSVMEP/ Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de evaluacion	1	ENE	SEP	35,00	35,00	30,00		100,00
				0,04	*1.1.5. Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que formen parte del bloque de cons*									0,93	0,93	0,93	0,93	3,70
				0,04	100% de insumos presentados para las acciones de inconstitucionalidad, previa aprobación de la Unidad de Asuntos Constitucionales, durante la gestión.	100% de insumos remitidos para las acciones de inconstitucionalidad.	0%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe, documentos y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	*1.1.6. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado*									1,30	0,74	1,46	0,19	3,70
				0,01	100 % de procesos educativos de los DD.HH., en instituciones del Estado, en el segundo y tercer trimestre.	100% de procesos educativos de DD.HH. implementados, en el segundo y tercer trimestre.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad.	1	ABR	SEP	-	50,00	50,00	-	100,00
				0,01	100% de productos de difusión elaborados para las acciones de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado y población civil priorizadas, durante la gestión.	100% de productos de difusión elaborados, durante la gestión.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad, CDs y audio video.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
40	**1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**			0,01	1 compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad diseñado , editado y difundido en coordinación con las adjuntorías	Número de compilados normativos	0	1	Unidad de Difusión Adjuntorías Delegaciones Departamentales Coordinaciones Regionales	Compilado de normas, notas internas	1	ABR	SEP			100,00		100,00
				0,01	2 productos diseñados, producidos y difundidos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizdas en coordinación con las áreas sustantivas a nivel nacional	Número de productos diseñados, producidos y difundidos	2	2	Unidad de Difusión Delegaciones Departamentales Coordinaciones Regionales	Productos diseñados, producidos	2	ENE	MAR	100,00				100,00
				0,04	*1.1.7. Plan defensorial para la implementación del PEI*									0,93	0,93	0,93	0,93	3,70
				0,02	100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental Oruro, para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoria del Pueblo durante la gestión.	100% de gestiones administrativas ejecutadas.	90%	92%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Sistemas informaticos y archivo fisico.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de requerimientos de representación de la MAE en temas de Derechos Humanos a nivel Departamental y Nacional durante la gestión.	100% de requerimientos ejecutados	1	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Notas internas, correspondencia, otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	*1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*									0,86	0,79	1,25	0,79	3,70
				0,01	100 % del Sistema de Referencia y Contrareferencia en el SSP, hasta el cuarto trimestre.	100% de acciones del sistema de referencia y contra referencia implementados	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Archivo fisico e informatico SSP	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	100% de proyecciones colectivas elaborados, a partir del SSP durante la gestión .	100% de proyecciones colectivas ejecutadas.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Archivo fisico e informatico SSP	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	4 acciones realisadas, para el fortalecimiento de las oficinas del Defensor del Paciente de los Hospitales "General San Juan de Dios - Oruro", "Barrios Mineros Oruro", "San Juan de Dios - Challapata" y "San Martín de Porres - Huanuni" durante la gestión.	4 acciones realizadas para el fortalecimiento del Defensor del Paciente.	4	4	Delegación Defensorial Departamental Oruro	informe de actividad	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	Una oficina del Defensor del Paciente implementada en un Hospital del Departamento de Oruro o el Municipio, en el tercer trimestre.	Una oficina implementada en el GADOR o GAMO	1	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	informe de actividad	1	JUL	SEP	-	-	100,00	-	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	12
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		10	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	0,01	2 acciones de seguimiento, monitoreo y evaluación del funcionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente en el primer y tercer trimestre.	Dos acciones de seguimiento realizadas	2	2	Delegación Defensorial Departamental Oruro	informe de actividad	1	ENE	SEP	50,00	-	50,00	-	100,00
				0,00	16 acciones de mesas móviles de recepción de casos en el área rural destinados a Unidades Educativas y población en general, en el estrategia "Salir al Encuentro del Pueblo", durante la gestión.	16 acciones de mesas moviles implementadas.	0	16	Delegación Defensorial Departamental Oruro	informe de actividad	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	100% de la ejecución del Plan de Fortalecimiento para Defensores del Paciente, durante la gestión.	100% de acciones ejecutadas, para el cumplimiento del plan.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	informe de actividad	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	Dos intervenciones humanitarias realizadas en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales en el segundo y cuarto trimestre.	dos intervenciones humanitarias realizadas	0	2	ADC - UDDH Delegaciones departamentales	informes de actividad	1	ABR	DIC	-	50	-	50	100,00
				0,00	100% de acciones de gestión social por aspectos humanitarios en casos priorizados producto de resoluciones defensoriales con el fin de promover la vigencia y cumplimiento de derechos a nivel nacional.	Porcentaje de acciones de gestión social por aspectos humanitarios	0%	100%	UANA - Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Informe de gestion social y/o Notas de Prensa	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,04	*1.2.2 Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*									0,46	0,83	1,20	1,20	3,70
				0,01	100 % de campañas de información sobre DD.HH. dirigido a las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, conforme a lineamientos nacionales, durante la gestión.	100% de campañas ejecutadas.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividades	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de los procesos educativos en Derechos Humanos con Poblaciones en situación de Vulnerabilidad y/o Sectores Desfavorecidos Priorizados en coordinación con la Oficina Nacional hasta el cuarto trimestre.	100% de procesos educativos ejecutados	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividades	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	3 campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/otemáticas de especial protección en coordinación con las Adjuntorías, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Número de campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas	2	3	Unidad de Difusión Adjuntorías Delegaciones Departamentales Coordinaciones Regionales	Informes	3	ABR	DIC		33,33	33,33	33,33	100,00
				0,01	1 propuesta de documental elaborada en coordinación con adjuntorías y Delegaciones Defensoriales Departamentales y/o Coordinaciones Regionales sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situacion de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección.	Número de propuesta de documental elaborada	1	1	Unidad de Difusión Adjuntorías Delegaciones Departamentales Coordinaciones Regionales	Propuesta, nota interna	1	ABR	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,04	*1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo*									0,93	0,93	0,93	0,93	3,70
				0,01	70% de los casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal, durante la gestión 2019.	Porcentaje de casos atendidos por vía de gestion defensorial	0%	70%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Archivo fisico e informatico SSP	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	25 días hábiles tiempo promedio para la atención de casos, vía gestión defensorial.	25 dias para la atencion de casos	0	25	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Archivo fisico e informatico SSP	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	71% de casos concluidos por hecho subsanos registrados, durante la gestión 2019.	70% de casos concluidos	0%	71%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Archivo fisico e informatico SSP	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	115 días hábiles tiempo promedio para la tramitación de casos vía investigación formal.	115 dias para la tramitacion de casos via formal	0	115	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Archivo fisico e informatico SSP	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se han realizado cuatro evaluaciones y monitoreo del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental , durante la gestión 2019.	4 monitoreos ejecutados.	4	4	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	*1.2.4. Estrategia General para la difusión y Promoción de los DDHH*									0,93	0,93	0,93	0,93	3,70
				0,01	100 % de acciones de difusión y promoción de derechos humanos, hasta el cuarto trimestre.	100% de acciones de difusión y promoción realizadas.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	3 ferias para la promoción y difusión de DD.HH. En la gestión.	tres ferias realizadas.	3	3	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	*1.2.5. Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH*									0,93	0,93	0,93	0,93	3,70
				0,02	un programa de formación de defensores voluntarios en DD. HH. el Departamento de Oruro en coordinación de la Adjuntoría de Promoción y Difusión, durante la gestión la gestión.	un programa de defensonsores voluntarios implementado.	1	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe del proceso	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	100% de procesos educativos en instituciones publicas del estado dentro el marco de del Programa Nacional de Educación y Formación de DD.HH.	Porcentaje de procesos educativos realizados en instituciones publicas realizados.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe del proceso	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	*2.1.1 Red de prevención de conflictos y alerta temprana*										3,70			3,70

60

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

AREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	12
GESTIÓN:	2019

Pond Preg	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	POR PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,04	Una red de prevención de conflictos sociales implementadas.	una redes de prevención de conflictos sociales implementada.	0	1	UPGC - Delegación Defensorial Depatal. Oruro.	Informes, actas y otros	1	ABR	JUN	-	100,00	-	-	100,00
		10																3,70
				0,02	100 % de acciones para la promoción, educación, difusión y sensibilización sobre conflictividad, en instituciones del estado durante la gestión.	100% de acciones realizadas.	0%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ABR	JUN	-	100,00	-	-	100,00
				0,02	100 % de acciones para la promoción, educación, difusión y sensibilización sobre conflictividad con la sociedad civil, durante la gestión.	100% de acciones realizadas.	0%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ABR	JUN	-	100,00	-	-	100,00
														1,85	1,85	-	-	3,70
				0,04	100% de insumos presentados para la sistematización de información referida para la elaboración del protocolo, en conflictos.	100% de insumos presentados.	0%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	JUN	50,00	50,00	-	-	100,00
														0,93	0,93	0,93	0,93	3,70
				0,04	100% de casos analizados para la prevención e intervención y gestión de conflictos, durante la gestión.	100% de casos analizados.	0%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
																3,70		3,70
				0,04	un taller de capacitación en resolución de conflictos a la Red Interinstitucional de conflictos durante la gestión.	un taller de capacitación realizado.	0	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	JUL	SEP	-	-	100,00	-	100,00
														0,37	1,48	0,37	1,48	3,70
		10		0,01	100% de acciones realizadas para la elaboración y difusión de productos comunicacionales de apoyo a los procesos educativos y de formación de DD.HH., durante la gestión.	100% de acciones realizadas	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	2 productos comunicacionales para la promoción y difusión de procesos de formación en DDHH realizados por la Defensoría del Pueblo a Nivel Nacional elaborados y difundidos	Número de productos comunicacionales elaborados y difundidos	1	2	Unidad de Difusión Adjuntorías Delegaciones Departamentales Coordinaciones Regionales	Productos elaborados, notas internas	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
														0,79	0,79	0,79	1,34	3,70
				0,00	Se ha intervenido a requerimiento y/u oficio en el 100% de conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos, durante la gestión.	100% de conflictos intervenidos	0%	100%	Delegación Defensorial	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha registrado en el SICs, el 100% de los conflictos sociales, en los que intervino la Delegación Departamental de Oruro, durante la gestión.	100% de conflictos intervenidos	0	100	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	4 seguimientos al registro de conflictos sociales en el SICS.	4 seguimiento realizados.	0	4	UPGC - Delegación Defensorial Depatal. Oruro.	Informes y reporte sistema SICs.	4	K	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad			0,01	20% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SICS	Porcentaje de alertas tempranas a iinstituciones generadas	0%	20%	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informes y actas	0	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total registrado en el SICS	Porcentaje de mediaciones en los conflictos sociales	0%	20%	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informes y actas	0	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	20% de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionadas	Porcentaje de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionadas	0%	20%	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informes y actas	0	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Un (1) documento estadístico detallado de la conflictividad social.	Número de documentos estadísticos detallado de la conflictividad social.	0	1	UPGC en coordinación con las Delegaciones departamentales	Informe.	1	ENE	DIC				100,00	100,00
														0,56	1,11	0,56	1,48	3,70
				0,01	Se han emitido el 100 % de resoluciones defensoriales para la inmediata adopcion de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los DD.HH.	Porcentaje de resoluciones defensoriales	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha realizado el seguimiento y cumplimiento del 52 % de las recomendaciones emergentes de resoluciones defensoriales para la restitución de derechos hasta el cuarto trimestre.	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de las recomendaciones emergentes	0%	5200%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el acatamiento de las determinaciones defensoriales dirigidas a autoridades departamentales y/o municipales que aporten al cumplimiento y vigencia de derechos humanos, a ser reportadas al segundo y cuarto trimestre.	Porcentaje de acciones de seguimiento para el acatamiento de las determinaciones defensoriales	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	12
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	POR PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		10		0,00	Se han implementado las metodologías de trabajo estratégico para conseguir el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel regional y local en la Defensoría del Pueblo hasta el cuarto trimestre	Metodologías de trabajo estratégico para conseguir el cumplimiento de las determinaciones defensoriales	0	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Dos supervisiones y evaluaciones al seguimiento de determinaciones defensoriales, que promueva el cumplimiento de las mismas a nivel regional.	Número supervisiones y evaluaciones al seguimiento de determinaciones defensoriales a nivel regional.	0	2	UANA - Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Informe de Supervisión y evaluación	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos	Porcentaje de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales	0%	100%	UANA - Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Notas y/o Informes	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) a nivel nacional	Porcentaje de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel nacional	0%	62%	UANA - Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,01	Se ha implementado el 100% de talleres de socialización de la Ley N° 870 en coordinación con la Adjuntoría de Promoción y difusión de los DD.HH. hasta el cuarto trimestre.	Porcentaje de talleres de socialización de la Ley N° 870	0%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se han recibido el 100% de capacitación de Instituciones de Estado, a servidores públicos de la delegación.	Porcentaje de capacitación de Instituciones de Estado	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	1 campaña comunicacional para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente producida y difundida en coordinación con la Adjuntoría de Defensa y Cumplimiento y las Delegaciones Defensoriales Departamentales y/o Coordinaciones Regionales	Número de campañas comunicacionales elaboradas y difundidas	0	1	Unidad de Difusión Adjuntoría de Defensa y Cumplimiento Delegaciones Departamentales	Informes, actas y otros	1	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00
				0,01	Se coadyuvado en la elaboración del 100% de Resoluciones Defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Porcentaje de Resoluciones Defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales sobre situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Porcentaje de acciones para el cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	5 acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de atención y protección de la Ley N 348.	5 acciones para el cumplimiento de la Ley N 348 realizadas	5	5	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	5 acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre cancer de cuello uterino.	5 acciones para el cumplimiento informe defensorial sobre cancer de cuello uterino.	5	5	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	Una verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SIJPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	0	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	1 Informe defensorial	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,01	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) a nivel nacional	Porcentaje de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel nacional	52%	62%	UANA - Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Informe de seguimiento	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,04	Se ha realizado 100 % de acciones, para el empoderamiento de los grupos vulnerables, para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de convivencia, durante la gestión.	Porcentaje de acciones, para el empoderamiento de los grupos vulnerables.	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad			0,04	Se ha elaborado el 100% de propuestas normativas para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia, durante la gestión.	Porcentaje de propuestas normativas	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	una agenda de trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad para superar las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia hasta el cuarto trimestre.	Una agenda de trabajo realizada	1	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informe de actividad	1	ENE	MAR	100,00				100,00

60

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	12
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,04	100% de acciones realizadas para la aplicación del mecanismo institucional estrategico de relacionamiento interinstitucional departamental y/o municipal durante la gestión.	100% de acciones realizadas (reuniones conversatorios)	1%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		15		0,00	Se ha elaborado y difundido el 100% de productos comunicacionales (documentos, informes, notas y/o comunicados de prensa en los medios de comunicación radiales, televisivos, impresos y digitales u otros departamentales) y/o se han realizado actividades orientadas a apoyar al posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los derechos humanos durante la gestión.	Porcentaje de productos comunicacionales	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha publicado el 100% de la información estratégica priorizada (notas de prensa y/o comunicados) en la página web institucional (espacio departamental) y en Redes Sociales de la Institución, durante la gestión.	Porcentaje de la información estratégica priorizada	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha producido un boletin informativo departamental hasta el cuarto trimestre de la gestión.	Un boletin informativo departamental hasta el cuarto trimestre de la gestión.	0	1	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	Se han atendido el 100% de requerimientos de material comunicacional para la atención de situaciones de coyuntura durante la gestión.	Porcentaje de requerimientos de material comunicacional	100%	100%	Delegación Defensorial Departamental Oruro	Informes, actas y otros	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	2 productos de difusión de la línea gratuita, facebook y plataformas de atención ciudadana (denuncias en línea) elaborados y difundidos	Número de productos de difusión elaborados y difundidos	0	2	Unidad de Difusión Delegaciones Departamentales Coordinaciones Regionales	Productos elaborados, notas internas	3	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	3 productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional para la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales elaborados.	Número de productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional elaborados	0	3	Unidad de Difusión Delegaciones Departamentales Coordinaciones Regionales	Productos elaborados, notas internas	2	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00
				0,01	1 actividad de fidelización realizada para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, en coordinación con Delegaciones Defensoriales Departamentales	Número de actividades realizadas	1	1	Unidad de Difusión Delegaciones Departamentales	Informe	1	ABR	MAY		100,00			100,00
				0,00	3 espacios en medios de comunicación masivos consolidados en coordinación con Delegaciones Departamentales	Número de espacios consolidados	0	3	Unidad de Difusión Delegaciones Departamentales	Informe	1	ABR	DIC		30,00	40,00	30,00	100,00
100		100		1,00										25,31	30,00	22,21	20,52	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	13
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,04	***1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección***									0,16	1,93	0,78	1,30	4,17
				0,00	100% de investigaciones defensoriales sobre la temática de gestión hospitalaria.	% de investigaciones sobre la temática de gestión hospitalaria	1	100%	Oficina Nacional-DDDPT	Informe documentado	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	100% de acciones defensoriales con grupos priorizados relacionados a Salud sexual reporductiva.	% de acciones defensoriales sobre salud sexual y reproductiva	0	100%	Oficina Nacional-DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC	-	50,00		50,00	100,00
				0,00	100% acciones de seguimiento al Plan de Salud 2019	N°. acciones de seguimiento	2	100%	Oficina Nacional-DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	1 intervención defensorial en temáticas priorizadas en el marco del Plan en Salud	N° de intervenciones defensoriales en temáticas priorizadas	1	1	Oficina Nacional-DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	100% requerimientos de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial en materia de DESC	% de requerimientos a seguimientos	2	100%	DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	Una Investigación Defensorial sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 sobre la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud.	N° de investigaciones Defensoriales	Ninguna	1	UDHM	Informe de Investigacion presentada	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,01	Una propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo	N° de propuestas normativas prese	Ninguna	1	UDHM	Propuesta normativa presentada. Informe Técnico de presentación.	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,00	Un Plan de Seguimiento sobre el cumplimiento al Informe Defensorial sobre el cumplimiento de las medidas de atención y protección de la Ley N° 348 implementado	N° de acciones de seguimiento	Informe Defensorial sobre las medidas de atención y proteccion de la Ley N° 348	de seguimiento im	UDHM ADC (uana)	Informe de acciones de seguimiento	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	Un Plan de seguimiento sobre el cumplimiento al Informe Defensorial sobre el Cancer de Cuello Uterino implementado	N° de acciones de seguimiento	sorial sobre Cancer de	de seguimiento im	UDHM ADC (uana)	Informe de acciones de seguimiento	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,01	Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional.	250 Casos	550	250	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha remitido 1 caso considerados para interponer acciones constitucionales durante la gestión 2019.	1 caso	1	1	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	En el Marco del SSP se ha realizado 250 tramitaciones de casos y acciones de protección de los derechos humanos en los sistemas regionales y universal a través de la tramitación de causas durante la gestión 2019.	250 tramitaciones	250	250	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha realizado 4 acciones de asesoramiento juridico constitucional y en Derechos Humanos a la MAE, Delegados y Coordinadores regionales durante la gestión 2019.	4 acciones de asesoramiento	4	4	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha atendido 4 requerimientos de representación del Delegado defensorial en temas jurídico constitucionales y en Derechos humanos durante la gestión 2019.	4 requerimientos	4	4	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno***									0,21	1,88	0,94	1,15	4,17
				0,00	2 Proyectos de Ley y/o propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno	N° proyectos de Ley	1	2	DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	1 espacio de socialización de una propuesta normativa sobre derechos humanos de las mujeres con la población involucrada en la temática en coordinación con AVEDH	N° de espacios de socialización de una propuesta normativa sobre derechos humanos	1	1	DDDPT	Informe documentado	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha elaborado 2 Informes Técnicos de la elaboración de propuestas legislativas en materia de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2019	N° informes técnicos de propuestas legislativas	1	2	DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	2 propuestas legislativas de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2019.	2 propuestas legislativas	1	2	DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	4 gestiones para la aprobación de proyectos/propuestas normativas priorizada durante la gestión 2019	4 gestiones para aprobación de propuesta normativa	2	4	DDDPT	Informe documentado	4	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	1 Investigación Defensorial sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 sobre la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud.	N° de investigaciones Defensoriales	Ninguna	1	UDHM - DDDPT	Informe de Investigacion presentada	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,01	1 propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo	N° de propuestas normativas prese	Ninguna	1	UDHM - DDDPT	Propuesta normativa presentada. Informe Técnico de presentación.	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
		30	**1.1. Incidencia en politicas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,04	***1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en sit***									0,31	1,98	0,31	1,56	4,17
				0,00	2 verificaciones Defensoriales en materia de salud a solicitud de la ADCDDHH, durante la gestión 2019	2 verificaciones	2	2	DDDPT	Informes Documentados	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00

60

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	13
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			0,00	100% de la Participación Activa en el Consejo Departamental contra la trata y trafico de personas, como miembros de la Secretaria Técnica, para la aplicación de la política plurinacional y departamental, contra la trata y trafico de personas, en coordinación con las Delegaciones Departamentales durante la gestión 2019.	% de participación activaen el CDC	4	100%	DDDPT	Informes Documentados	3	ENE	DIC.		50,00		50,00	100,00
				0,00	2 intervenciones defensoriales de seguimiento a políticas públicas referente a poblaciones en situación de vulnerabilidad, en coordinación con la AVEDH, durante la gestión 2019.	2 intervenciones defensoriales de S	2	2	DDDPT - AVEDH	Informes Documentados	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	4 reuniones con organizaciones de Personas Adultas Mayores para retroalimentar el proyecto de Observatorio de los derechos de las personas adultas mayores (ODEPAM) en coordinación con la AVEDH	4 reuniones de coordinación	0	4	DDDPT - AVEDH	Informes Documentados	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	4 acciones de prevención en el marco de las competencias de la Defensoría del Pueblo para la implementación del Plan de Difusión e Información de la Campaña de lucha contra la Trata de Personas.	4 acciones de prevención	4	4	DDDPT	Informes Documentados	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	1 intervención defensorial sobre el cumplimiento a la Ley N° 348, con énfasis en la atención y protección a mujeres en situación de violencia, en coordinación con AVEDH	1 intervencion defensorial	2	1	DDDPT-AVEDH	Informes Documentados	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	2 acciones defensoriales sobre el ejercicio de derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, en al menos dos casos, en coordinación con la AVEDH	2 acciones de seguimiento	1	2	DDDPT-AVEDH	Informes Documentados	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	5 acciones de seguimiento para aprobación de políticas públicas en derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2019 .	5 acciones de seguimiento	2	5	DDDPT	Informes Documentados	5	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	4 Informes de seguimiento al cumplimiento de las políticas públicas de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2019.	4 informes seguimiento	2	4	DDDPT	Informes Documentados	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	2 propuestas de políticas públicas en derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2019	2 Propuestas de política pública	2	2	DDDPT	Informes Documentados	3	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	2 acciones de seguimiento para aprobación de políticas públicas en derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2019 .	2 acciones de seguimiento	2	2	DDDPT	Informes Documentados	2	ENE	DIC		50,00		50,00	
				0,00	Un estudio de estilos de crianza de niños, niñas y adolescentes en NPIOC	N° de estudios de estilos de crianza	Ninguna	1	UNA, DD	Documento del estudio	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,04	***1.1.5. Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que formen parte del bloque de cons***													
				0,04	1 informe para el análisis e interposición de accion de incostitucionalidad	1 informe	0	1	DDDPT	Informe Documentado.	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,04	***1.1.6. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado***													
				0,00	1 Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado	1	2	1	DDDPT	Informe Documentado	1	ENE	DIC		1,88		2,29	4,17
				0,01	2 de Procesos Educativos en Derechos Humanos para el trabajo con Instituciones del Estado durante la gestión.	2 procesos educativos	2	2	DDDPT	Informe Documentado	2	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,01	2 Acciones educativas con instituciones del Estado	2 acciones educativas	2	2	DDDPT	Informe Documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	3 acciones educativos en Derechos Humanos en instituciones del Estado en coordinacion con la oficina nacional hasta el cuarto trimestre	3 acciones educativas	3	3	DDDPT	Informe Documentado	3	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	3 acciones de difusión del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad	N° de acciones de difusión	0	3	APD - DDDPT	Informe Documentado	3	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	2 acciones de difunción para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizdas en coordinación con las áreas sustantivas a nivel nacional	N° de acciones de difusión	2	2	APD - DDDPT	Informe Documentado	2	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,04	***1.1.7. Plan defensorial para la implementación del PEI***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,04	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	100% de gestiones administrativas	100%	100%	DDDPT	Docs	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.***									0,10	1,46	0,52	2,08	4,17
				0,00	1 intervención defensorial en NNAs	1 intervención defensorial	1	1	DDDPT	Informe documentado	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	2 proyecciones colectivas monitoreadas y evaluads realizadas por las Oficinas Departamentales y Regionales durante la gestión 2019	2 proyecciones colectivas	2	2	DDDPT	Informe documentado	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	100% de la ejecución del Plan de Fortalecimiento para Defensores del Paciente, durante la gestión	% de ejecusión del fortalecimiento	100	100	DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	13
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,00	1 oficina del defensor del Paciente implementada hasta el cuarto trimestre.	1 oficina	1	1	DDDPT	Informe documentado	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,00	2 acciones de fortalecimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente el tercer y cuarto trimestre.	2 acciones de fortalecimiento	1	2	DDDPT	Informe documentado	3	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	4 acciones de la estrategia "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC.	4 acciones	4	4	DDDPT	Informe documentado	3	MAR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	100% de la ejecución de la estratégia para el tratamiento de enfermedades prevalente regionales hasta el cuarto trimestre	% de la estratégia para el tratamiento de enfermedades prevalente regionales hasta el cuarto trimestre	0	100%	DDDPT-ADC	Informe documentado	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,00	1 acción social a ser promovida por aspectos humanitarios en casos priorizados en el seguimiento al cumplimiento de las resoluciones defensoriales.	N° acciones sociales	0	1	DDDPT-ADC	Informe documentado	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	1 Plan de Acción "Movilidad Humana con Derechos - Fase 2019" implementada.	N° de planes de Acción "Movilidad Humana con Derechos - Fase 2019" implementados.	Cantidad de casos referidos a migrantes y bolivianas y bolivianos en el exterior atendidos	1	ADC - UDDH - DDDP	informes de implementación	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	2 intervenciones humanitarias realizadas en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales en el segundo y cuarto trimestre.	N° de intervenciones humanitarias realizadas en la Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	no existe	2	ADC - UDDH- DDDPT	informes de acciones humanitarias remitidos de las oficinas regionales reportes de la oficinas regionales	2	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,00	2 procesos de recopilación y ajustes de lineas de atención de casos en el marco del SSP durante el primer y tercer trimestre.	N° de procesos de recopilación y ajuste de lineas de atención de casos	no existe	2	ADC-UDDH	informes de recopilación y ajuste de lineas de atención de casos		ENE	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,00	100% de insumos para una proyección colectiva desarrollada a nivel nacional hasta el tercer trimestre.	N° de insumos para las proyecciones colectivas elaboradas	no existe	100	ADC- UDHH-DDPT	Informes de proyección colectiva realizadas		JUL	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,00	4 verificaciones Defensoriales en materia de salud a sol de la ADCDDHH, durante la gestión 2019	N° de Verificaciones Defensoriales	2	4	DDDPT	Docs	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas por cada oficina regional.	100% de visitas programadas realizadas	no existe	100	ADC-UDDH DDDPT	informes de visitas programadas	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,04	***1.2.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos***									0,83	1,15	0,83	1,56	4,17
				0,01	4 acciones de seguimiento a la ejecución de los procesos educativos en Derechos Humanos con Poblaciones en situación de Vulnerabilidad y/o Sectores Desfavorecidos Priorizados en coordinación con la oficina nacional en el segundo y cuarto trimestre.	8 acciones	4	4	DDDPT	Informe documentado	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		10	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	0,00	100% de acciones de difusión y sensibilización sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables en coordinación con las Adjuntorías durante la gestión 2019.	100% de acciones de difusión	100	100	DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	100% de acciones de difusión sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables requeridas en coordinación la Oficina Nacional y Coordinaciones Regionales, durante la gestión 2019.	100% de acciones de difusión	100	100	DDDPT	Informe documentado	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de los procesos educativos en Derechos Humanos ejecutados con Poblaciones en situación de Vulnerabilidad y/o Sectores Desfavorecidos Priorizados en coordinación con la oficina nacional hasta el cuarto trimestre.	100% de procesos educativos	100	100	DDDPT	Informe documentado	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	1 Brigada defensorial en Salud implementada, durante la gestión 2019.	N° de Brigadas Defensoriales en Sa	0	1	DDDPT - AVEDH	Informe documentado	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,00	4 productos comunicacionales priorizados, para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección difundidos en Redes Sociales	N° de productos comunicacionales difundidos en Redes Sociales	16	8	APD-DDDPT	Sistematizaciones, publicación en Redes Sociales	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	3 campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/otemáticas de especial protección en coordinación con las Adjuntorías, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Número de campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas	3	3	APD-DDDPT	Informe documentado	3	ABR	DIC		25,00	50,00	25,00	100,00
				0,00	2 actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, durante la gestión 2019	N° de actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad	2	2	DDDPT	Informe documentado	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,04	***1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,00	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019	Porcentaje de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019	54%	55%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

260

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	13
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,00	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o Investigación formal.	71%	75%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o Investigación formal.	70%	71%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120 días	115 días	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25 días.	24 días.	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	Dos procesos de evaluación y monitoreo del funcionamiento del SSP a nivel nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numero de procesos de evaluación y monitoreo a nivel nacional	2	2	ADC - UDDH	Informes de monitoreo y evaluación.	2	JUN	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	10	2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social	0,04	***2.1.1. Red de prevención de conflictos y alerta temprana***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,02	Se ha socializado a través de un taller con el personal de la DDDPT y la Regional de Llallagua la Guia Basica	1 taller	1	1	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	2 reuniones de coordinación para la Conformación de Redes Locales para la Prevención de Conflictos Sociales durante la gestión.	2 reuniones	2	2	DDDPT	Docs	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***2.1.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,04	100% de los procesos educativos sobre la acción sensible al conflicto y transformación constructiva en el cuarto trimestre.	100% de procesos educativos	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		10	2.2. Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacífica	0,04	***2.2.1. Protocolos para las actuaciones de las instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,04	100% de la informacion generada por la Delegaciones Departamental referida a buenas practicas de intervención en conflictos sociales.	100% de información recopilada	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***2.2.3. Estrategia de promoción (educación, difusión y sensibilización) de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,02	100% de requerimientos para la elaboración y difusión de productos comunicacionales para la acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos durante la gestión 2019	100% de requerimientos	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de talleres de capacitación en gestión pacífica de conflictividad con participación de organizaciones sociales e instituciones públicas-	100% de talleres	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	Se ha capacitado el 100% de los responsables del manejo de del SICs, De la DDDPT.	100% de acciones de capacitación	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***2.2.4. Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil***									0,31	1,77	0,31	1,77	4,17
				0,02	1 programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios a nivel nacional en coordinación con la oficina nacional en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	1 Programa Departamental	1	1	DDDPT	Docs.	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	100% de actividades educativas requeridas por la sociedad civil en la gestion 2019	100% de actividades	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	2 acciones de difusión de procesos de formación en DDHH realizados por la Defensoría del Pueblo a Nivel Nacional elaborados y difundidos	N° de acciones comunicacionales difundidos	1	2	DDDPT	Docs	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,04	***2.2.5. Gestión de Conflictos sociales***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,01	100% de alertas a autoridades e instituciones buscando la prevención de conflictos sociales en el 40% de las situaciones, durante la gestión 2019.	100% de registro de alertas en el S	100%	100%	DDDPT	SICs	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	20% de gestión pacífica de conflictos registrados en el sistema SICS a través del dialogo durante la gestión 2019.	100% de atención y gestión	100%	100%	DDDPT	SICs	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,02	40 % de participación en conflictos sociales registrados en el SICS por las Delegacion Departamental durante la gestión 2019	40% de atención a conflictos	40%	40%	DDDPT	Docs	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***2.3.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos***									0,36	1,20	0,36	2,24	4,17
				0,00	100% de acciones de seguimiento a efectos de la supervisión y evaluación	100% de acciones de seguimiento	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	100% de metodologías de trabajo estratégico para conseguir el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel regional y local en la Defensoria del Pueblo hasta el cuarto trimestre	100% de acciones	100%	100%	DDDPT	Docs	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de las recomendaciones emergentes de RD para la restitución de derechos durante la gestión 2019	100% de acciones	100%	100%	DDDPT	Docs	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	13
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		10	2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos.	0,01	1verificación defensorial en instancia del Estado que prestan servicios a la población en el segundo trimestre	No. De verificaciones defensoriales	1	1	DDDPT	Docs.	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	1 intervención defensorial en hechos vulnerarios identificados durante el seguimiento al Cumplimiento de RD; a fin de promover la vigencia de Derechos Humanos.	NO. De intervenciones defensoriales	1	1	DDDPT	Docs.	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	62% en cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (con corte al tercer trimestre); al efecto la Unidad de Análisis, realizara actos de supervisión y evaluación	% de acciones de seguimiento	62%	62%	DDDPT	Docs.	1	ENE	DIC				100,00	100,00
				0,04	***2.3.2. Programa de capacitación reciproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,04	4 espacios de Socialización de la Ley 870, Rol de la Defensoria del Pueblo, durante la gestión 2019.	N° de espacios de socialización s	1	4	DDDPT	Docs.	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,04	***3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia***									0,21	1,67	0,83	1,46	4,17
				0,00	100% de los requerimientos de seguimiento para el cumplimiento de las resoluciones producto de las investigaciones; a fin de lograr la vigencia de derechos humanos.	% de requerimientos	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	1Verificación defensorial sobre las condiciones laborales de los trabajadores en mineria. el cuarto trimestre	N° de Verificaciones Defensoriales	0	1	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	1 Verificación defensorial en las inspectoria del trabajo el cuarto trimestre	N° de Verificaciones Defensoriales	1	100%	DDDPT	Docs.	3	OCT	DIC				100,00	100,00
				0,00	62% en cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales hasta el tercer trimestre.	% de cumplimiento	1	62%	DDDPT	Docs.	2	ENE	DIC		50,00	50,00		100,00
				0,01	1 investigación defensorial referida a la eficacia de los procesos disciplinarios en el Consejo de la Magistratura hasta el tercer trimestre	Numero de investigaciones defensoriales realizadas	no existe	1	ADC-UDDH	1 Informe defensorial	2	JUL	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,01	Una investigación defensorialsobre el ejercicio del derecho de acceso a la justicia de un grupo en situación de vulnerabilidad al cuarto trimestre.	Número de investigaciones defensoriales realizadas	Informe defensorial sobre la aplicación de medidas cautelares	1	ADC-UDDH DDDPT	1 Informe defensorial	2	OCT	DIC				100,00	100,00
				0,01	Una verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SIJPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	no existe	1	ADC-UDDH DDPT	1 Informe defensorial	2	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,04	***3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,01	100% espacios de seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres y colectivo TLGB, NPIOCs. Personas que viven con VIH-SIDA, PPL, Trabajadoras y trabajadores sexuales.	% de espacios de seguimiento	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de requerimientos de difusión de productos comunicacionales para el empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia en coordinación con la Oficina Nacional, durante la gestión 2019.	% de requerimientos	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de seguimiento a la implementación de políticas publicas, normativa nacional e internacional en derechos de las NPIOC durante la gestión 2019.	% de seguimientos	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	100% de reuniones convocadas por el Comité Departamental de Lucha contra el Racismo y toda forma de discriminación durante al gestión 2019.	% de F255;P255	100%	100%	DDDPT	Docs.	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***3.1.3. Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,04	100% de gestiones para la elaboración, aprobación del proyecto/propuesta normativa en materia de derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en coordinación con las Delegaciones Departamentales hasta el cuarto trimestrede la gestión 2019	% de Gestiones	1	1	DDDPT	Docs	3	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***3.2.1. Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,04	1 Agenda de trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad	N° de agendas de trabajo	1	1	DDDPT	Docs.	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***3.2.2. Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de los DDHH y acompañamiento***									1,04	1,04	1,04	1,04	4,17
				0,04	1 Mecanismos de relacionamiento estratégico con instancias que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad	N° de mecanismos de relacionamie	1	1	DDDPT	Docs	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,04	***3.2.3. Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos***									0,78	1,72	0,88	0,99	4,17
				0,01	100% notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoria orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	Porcentaje de notas de prensa elaboradas y difundidas	100% de notas de prensa elaboradas y difundidas	100%	Unidad de Difusión	Notas publicadas en la web	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	13
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		15	**3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano**	0,00	200 reportes de monitoreo de noticias sobre temáticas relacionadas a Derechos Humanos, actividades institucionales, información referida a la DDDP, conflictos y otros temas de coyuntura, elaborados y difundidos internamente	Número de reportes de monitoreo elaborados y difundidos	200 reportes de monitoreo enviados	200	Unidad de Difusión	Reportes de monitoreo semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,01	1 propuesta de plan intregral en manejo de gestión Redes Sociales elaborado	Número de propuesta de planes elaborados	0	1	Unidad de Difusión	Propuesta de plan	1	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00
				0,00	100% de registro audiovisual y fotográfico necesario para el desarrollo de productos comunicacionales	Porcentaje de registro audiovisual y fotográfico alcanzado	100% de registro fotográfico y audiovisual realizado	100%	Unidad de Difusión	Banco fotográfico	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,00	2 productos de difusión para la socialización del trabajo de investigación especial defensorial en coordinacion con las adjuntorias	Número de productos de difusión elaborados	0	2	Unidad de Difusión Adjuntorias	Productos elaborados, notas internas	3	ENE	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,01	2 productos de difusión de la linea gratuita, facebook y plataformas de atención ciudadana (denuncias en línea) elaborados y difundidos	Número de productos de difusión elaborados y difundidos	0	2	Unidad de Difusión Delegaciones Departamentales Coordinaciones Regionales	Productos elaborados, notas internas	3	ABR	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,01	1 actividad de fidelización realizada para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, en coordinación con Delegaciones Defensoriales Departamentales	Número de actividades realizadas	1 actividad, desayuno trabajo con periodistas	1	Unidad de Difusión Delegaciones Departamentales	Informe	1	ABR	MAY		100,00			100,00
100		*100*		*1,00*										*16,61*	*30,16*	*19,11*	*34,11*	*100,00*

080

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA**
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**14**
ESTIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación		LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				20	100% de seguimiento y cumplimiento a resoluciones defensoriales emitidas	% de seguimiento a resoluciones defensoriales emitidas	Informes seguimiento 2018	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				20	100% de insumos para el seguimientos y cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial, en materia de DESC atendidas y registradas en el sistema	% de insumos para el seguimientos y cumplimiento	100%	100%	Delegacion Tarija - ADC	Informes, notas	1	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				20	100% de insumos para la realización de una investigacion defensorial sobre la tematica de Gestion Hospitalaria	% de insumos para la realización de una investigacion defensorial	0%	100%	Delegacion Tarija - ADC	Informes	2	julio	septiembre			50,00	50,00	100,00
				20	4 verificaciones defensoriales en materia de salud a requerimiento de la oficina nacional	numero verificaciones defensoriales en materia de salud	4	4	Delegacion Tarija - ADC	Informes	4	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				20	100% de insumos para coadyuvar en la ejecucion de un plan de accion en materia laboral en el 2019	% de insumos para coadyuvar en la ejecucion de un plan	0	100%	Delegacion Tarija - ADC	Informes	1	julio	diciembre			50,00	50,00	100,00
				100	100% de casos admitidos para interponer acciones constitucionales remitidos a la oficina nacional.	% de casos admitidos	2,00	100%	Delegacion Tarija DACC	informes, registros y otros documentos	1	enero	diciembre				100,00	100,00
				25	100% de acciones de cumplimiento de las normativas en favor de las personas con discapacidad	% de acciones de cumplimiento	50%	100%	Delegacion Tarija	informes, actas	2	ene	diciembre		50,00		50,00	100,00
				25	100% insumos para las propuestas legislativas en materia de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas	% insumos para las propuestas legislativas	3,00	100%	Delegacion Tarija - DACC	Informes	1	Ene	diciembre				100,00	100,00
				25	100% de insumos para la propuesta normativa de proteccion de naciones y Pueblos Indígena Originarios en situacion de alta vulnerabilidad	% de insumos para la propuesta normativa	0	100%	Delegacion Tarija -AVE	Informes	1	ene	junio	50,00	50,00			100,00
				25	Una intervencion Defensorial Departamental sobre la aplicación de la R M 0027/2015 referida a la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud	N° de intervenciones Defensoriales Departamentales	Ninguna	100%	Delegacion Tarija -AVE	Informe	1	Abr	agosto			100,00		100,00
				10	100% de participación en el Consejo Departamental contra la trata y trafico de personas, para la aplicación de la politica departamental	% de participacion en el Consejo Dptal. Contra la Trata y Trafico de Personas	100%	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	en	diciembre				100,00	100,00
				10	100% de intervenciones defensoriales para el pago del bono mensual de personas con discapacidad grave y muy grave	% de intervenciones defensoriales	100%	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				10	5 acciones de Prevencion y Atencion sobre el acoso y violencia	numero acciones de Prevencion y Atencion	0	5	Delegacion Tarija - ADC	Informes	5	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				10	100% de intervenciones Defensoriales sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA	% de intervenciones defensoriales	Ninguna	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				10	100% de insumos para el Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	% de insumos para el Plan de Difusión	Un Plan de Difusion e Informacion 2018	100%	DDTAR - UPSVMEP	Informes	1	En	diciembre		50,00	25,00	25,00	100,00
				20	100% de insumos para el Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH	% de insumos para el Plan de Sensibilización	Ninguna	100%	DDTAR - UPSVMEP	Informes	1	Ene	diciembre		50,00	25,00	25,00	100,00
				10	100% de insumos para el Plan de Sensibilización sobre No Discriminación	% de insumos para el Plan de Sensibilización	Ninguna	100%	DDTAR - UPSVMEP	Informes	1	Ene	septiembre	15,00	50,00	35,00		100,00
				10	100% de intervenciones Defensoriales sobre la evaluación de politicas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	% de intervenciones Defensoriales	Ninguna	100%	DDTAR - UPSVMEP	Informes	1	Ene	septiembre	25,00	40,00	35,00		100,00
				10	100% de acciones de prevencion de violencia de niños, niñas y adolescentes en la comunidad, juntas vecinales, unidades educativas y familias	% de acciones de prevencion de violenci	Ninguna	100%	Delegacion Tarija- UNA DD y CR APD	Informe	1	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		30	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**															

080

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA**
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**14**
STIÓN:	**2019**

ond reg	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación		LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	**1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**			25	100% de Procesos Educativos en Derechos Humanos implementados para el trabajo con instituciones.	% de Procesos Educativos en Derechos Humanos	100%	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				25	Una feria educativa por el dia de los Derechos Humanos con la participacion de instituciones.	numero de ferias educativas	1	1	Delegacion Tarija	Informe	1		diciembre				100,00	100,00
				25	Una accion de difusion del compilado de normativas sobre derechos humanos de Poblaciones en situacion de vulnerabilidad	Número de acciones de difusión de compilados normativos	0	1	Delegacion Tarija	Informe	1	octubre	diciembre				100	100
				25	100% de difusion de productos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en instituciones	% de difusion de productos	0	100%	Delegacion Tarija	Informe	2	en	diciembre		50		50	100
				1	100% de gestiones administrativas realizadas en el marco de las competencias de la Delegación para el cumplimiento de los objetivos institucionales	% de gestiones administrativas realizadas	100%	100%	Delegacion Tarija	Informes, registro GAFIP	1	enero	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	100% de gestiones de archivos y correspondencia según reglamento internos a nivel de la institucion	% de gestiones de archivos y correspondencia	100%	100%	Delegacion Tarija	Informes y registros	1	enero	diciembre				100,00	
		10	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	20	una oficina del Defensor del Paciente implementada en el sistema de salud	N°oficina del Defensor del Paciente implementada	6	1	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	diciembre			100,00		100,00
				20	100% de seguimientos al trabajo de las y los Defensores del Paciente durante la gestion	% de seguimientos	100%	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	diciembre				100,00	100,00
				20	100% de insumos al Plan de Fortalicimiento de Defensores del Paciente durante la gestion	% de insumos al Plan de Fortalicimiento	70%	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	diciembre				100,00	100,00
				20	100% de insumos para la estrategia del tratamiento de enfermedades prevalentes regionales	% de insumos para la estrategia	0	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	septiembre			100,00		100,00
				20	100% intervenciones a Centros de custodia publicos y privados del Departamento	% intervenciones a Centros de custodia	0	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	enero	diciembre				100,00	100,00
				30	3 campañas de información y/o sensibilización difundidas sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección	Número de campañas de información y/o sensibilización difundidas	1 campaña sobre Trata y tráfico de personas	3	Delegacion Tarija	Informes	3	Abril	Diciembre		33,33	33,33	33,33	100,00
				30	100% insumos para la propuesta del documental sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situacion de vulnerabilidad y/o tematicas de especial	% insumos para la propuesta del documental	1 documental sobre Cárceles y Personas Privadas de Libertad	100%	DTAR -Unidad de Difusión	Informe	1	Abril	Diciembre			50,00	50,00	100,00
				20	2 actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	N° de actividades educativas desarrolladas	6 (NNAz, Mueres, PcD)	2	DTAR - Unidad de Educación y Formación	Informe	2	marzo	noviembre		50,00	50,00		100,00
				20	2 evaluaciones y seguimiento de las actividades educativas ejecutadas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	N° evaluaciones y seguimiento de las actividades educativas	0	2	DTAR - Unidad de Educación y Formación	Informe	2	Julio	diciembre		50,00		50,00	100,00
				20	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2019.	Porcentaje de casos concluidos por hecho subsanado o cese	54%	55%	Delegacion Tarija	Reportes del SSP semestrales	2	Julio	diciembre		50,00			50,00
				20	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Porcentaje de casos que merecieron intervención	71%	75%	Delegacion Tarija	Reportes del SSP semestrales	2	Julio	diciembre					

80

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	14
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación		LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				20	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos	70%	71%	Delegacion Tarija	Reportes del SSP semestrales	2	julio	diciembre					-
				20	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Numero días hábiles promedio	120 días	115 días	Delegacion Tarija	Reportes del SSP semestrales	2	julio	diciembre					-
				20	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Numero días hábiles promedio	25 días.	24 días.	Delegacion Tarija	Reportes del SSP semestrales	2	julio	diciembre					-
			2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social	100	Una red de prevencion de conflictos sociales implementada	N° de redes de prevencion de conflictos	0	100%	Delegacion Tarija - UPGPC	Informes	1	ene	diciembre				100,00	100,00
		10		100	100% de conflictos de acuerdo al protocolo para la actuación defensorial en la gestión 2019.	% de conflictos de acuerdo al protocolo	80%	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	ene	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				50	Una actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz.	N° de actividades educativas desarrolladas	0	1	DTAR - Unidad de Educación y Formación	Informe	1	marzo	noviembre		25,00	50,00	25,00	100,00
				50	2 evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas para generar en la población la cultura de paz	N° de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	2	DTAR - Unidad de Educación y Formación	Informe	2	julio	diciembre			50,00		50,00	100,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad			34	100% de implementacion del programa de formación de voluntariado en DDHH	% de implementaciones de programas	2	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	en	noviembre				100,00	100,00
				33	2 productos comunicacionales para la promoción y difusión de procesos de formación en DDHH realizados	Número de productos comunicacionales	1 carte para redes sociales socializando el programa de Defensoras y Defensores Voluntarios	2	DTAR - Unidad de Difusión	Productos elaborados, notas internas	2	Julio	Diciembre			50,00		50,00	100,00
				33	2 evaluaciones y seguimientos de las actividades ejecutadas	N° de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	2	DTAR - Unidad de Educación y Formación	Informe	2	julio	diciembre			50,00		50,00	100,00
				2	Un seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS	Numero de seguimiento realizados	sin linea base	1	Delegacion Tarija	Informe	1		diciembre				100,00	100,00
				2	20% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SICS	Porcentaje de alertas tempranas a instituciones generadas	sin linea base	20%	Delegacion Tarija	Informe	1		diciembre				100,00	100,00
				2	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total registrados en el SICS	porcentajes de mediaciones en conflictos sociales	sin linea base	20%	Delegacion Tarija	Informe	1		diciembre				100,00	100,00
				1	Un documento con datos estadisticos de los conflictos del departamento	documento con datos estadisticos de los conflictos del departamento	sin linea base	1	Delegacion Tarija	Informe	1		diciembre				100,00	100,00
			2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	2	100% de acciones de seguimiento para el acatamiento de las determinaciones defensoriales dirigidas a autoridades departamentales y/o municipales que aporten al cumplimiento y vigencia de derechos humanos.	% de acciones de seguimiento	100%	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	en	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		10		2	100 % de los requerimientos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019. (Poblaciones en Situaciones de Vulnerabilidad)	% de los requerimientos	100%	100%	Delegacion Tarija	Informes	1	en	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	100% de gestiones para la Socialización de la Ley 870, Rol de la Defensoría del Pueblo.	% de gestiones para la Socialización	0	100%	Delegacion Tarija	Informe	1	en	diciembre				100,00	100,00
				1	1 actividad de capacitación reciproca desarrolladas con instituciones, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones	N° de actividades de capacitación reciproca desarrollada	0	1	DTAR - Unidad de Educación y Formación	Informe	1	abril	noviembre		50,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	14
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación		LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (ee)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	2	100% de insumos para la investigación defensorial sobre el ejercicio del derecho de acceso a la justicia de un grupo en situación de vulnerabilidad	% de insumos para investigaciones defensoriales	0	100	DTAR -ADC-UDDH	1 informe		OCT	diciembre				100,00	100,00
				2	100% verificación a nivel departamental referida a los servicios de justicia en instituciones	% verificación a nivel departamental	no existe	1	DTAR - ADC-UDDH	Informe	1	abril	junio		100,00			100,00
				2	5 acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de atencion y protección de la Ley N°348	N° acciones para el cumplimiento	0	5	DTAR - ADC	Informe	1	en	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	5 acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre Cancer del Cuello Uterino	N° acciones para el cumplimiento	0	5	DTAR - ADC	Informe	1	en	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	una verificacion defensorial en las inspectorias de trabajo en el cuarto trimestre	N° verificaciones defensoriales	0	1	DTAR - ADC	Informe	1	en	diciembre		100,00			100,00
					3.2. Fortalecimiento de capacidades para el empoderamiento de derechos	Porcentaje de fortalecimiento de la Defensoría	La Defensoría no cuenta con	70%						Documentos de la Estrategia, Informes				#¡REF!	#¡REF!
				2	100% espacios de seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de poblaciones vulnerables	% espacios de seguimiento	100%	100%	Delegacion Tarija	Informe	1	en	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2	100% de procesos educativos sobre empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia con Poblaciones en situación de Vulnerabilidad y/o Sectores Desfavorecidos Priorizados.	% de procesos educativos	50%	100%	Delegacion Tarija	Informe	1	en	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	100% de reuniones convocadas por el comité departamental de lucha contra el racismo y toda forma de discriminación	% de reuniones convocadas	100%	100%	Delegacion Tarija	Informe	1	en	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
30				1	100% difusion comunicacional para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente	% difusion comunicacional	0	1	Unidad de Difusión Adjuntoría de Defensa y Cumplimiento Delegaciones Departamentales	Informes	1	Ene	Jun	50,00	50,00			100,00
				1	Una evaluación y seguimiento de las actividades ejecutadas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad	N° de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	1	DTAR - Unidad de Educación y Formación	Informes	1		diciembre				100,00	100,00
					3.3. Fortalecimiento de comunicación para el posicionamiento de la Defensoría	Porcentaje de avance e implementación de la Defensoría	La Defensoría no cuenta	70%						Documentos de la Estrategia, Informes				#¡REF!	#¡REF!
				2	100% de productos comunicacionales difundidos para apoyar al posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los derechos humanos	% de productos comunicacionales difundidos	100%	100%	Delegacion Tarija-APD	Informes	1	enero	diciembre		50,00		50,00	100,00
				2	100% de productos de difusión de la línea gratuita, facebook y plataformas de atención ciudadana (denuncias sin filas) elaborados y difundidos	% de productos de difusión elaborados y difundidos	0%	10000%	Delegacion Tarija-APD	Informes	4	Ene	diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2	100% de insumos de productos comunicacionales para el fortalecimiento de imagen institucional	%de productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional	100%	100%	Delegacion Tarija-APD	Informes	2	Ene	junio	50,00	50,00			100,00
				2	1 actividad de fidelización realizada para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos	Número de actividades realizadas	1 actividad, desayuno trabajo con periodistas	100%	Delegacion Tarija-APD	Informe	1	Abr	mayo		100,00			100,00
100		75		2638				87						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

085

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ**
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**15**
ESTIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) en DESC en la DDDSC	% de cumplimiento	sin linea base	62	DDDSC	informe de acciones de seguimiento	2	Enero	Dic.	-	50,00	-	50,00	100,00
				1	Una intervencion defensorial Dptal. Sobre lla	Numero de intervenciones	sin linea de base	1	DDDSC	Informe	1	Julio	Diciembre			50,00	50,00	100,00
				1	Tres Mesas Tecnicas para la Implantacion y	Numero de Mesas	sin linea base	3	DDDSC	Informe	3	Enero	Diciembre		33,33	33,33	33,33	99,99
				1	100% de acciones de acompañamiento a la	% de acciones	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	100% de acciones de seguimiento al cumplimiento del	% de acciones	50%	100	DDDSC	Informe	1	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	Un taller para la recoleccion de informacion sobre estilos de crianza de niños, niñas y adolescentes en	N° de taller para la recoleccion de informacion sobre estilos de	Sin leina base	1	DDDSC	Documento del estudio	1	abr	jun		100,00			100,00
				1	100% de acciones encaminadas a la prevencion de la	% de acciones encaminadas a la pr	Sin linea base	100%	DDDSC	Documento de intervención defensorial	1	jul	dic			50,00	50,00	100,00
				1	100% de acciones de Prevencion y Atencion sobre el Acoso y Violencia Politica en coordinacion con	% deacciones de Prevencion y Atencion sobre el Acoso y	sin linea de base	100%	DDDSC	Informe	1	Abril	Dic.		50,00	50,00		100,00
				1	Una intervención Defensorial sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas	Numero de intervenciones	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Marzo	100,00				100,00
				1	100% de acciones para implementar el Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	% de acciones	100%	100%	DDDSC	Informe	1	Abril	Septi.		50,00	50,00		100,00
				1	100% de acciones para implementar el Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas	%de acciones	100%	100%	DDDSC	Informe	1	Enero	Marzo	100,00				100,00
				1	100% de acciones para implementar el Plan de Sensibilización sobre No Discriminación en	% de acciones	100%	100%	DDDSC	Informe	1	Abril	Sept.		50,00	50,00		100,00
				1	Una intervención Defensorial sobre la evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para	Numero de intervenciones	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Abril	Junio		100,00			100,00
				1	Una intervención Defensorial sobre la evaluación sobre atención en centros de acogida para victimas	Numero de intervenciones	Sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Abril	Junio		100,00			100,00
				1	100% de acciones recurrentes para el seguimiento del pago del bono y sobre la inserción laboral y otras que	% de acciones	sin linea base	100%	DDDSC	Informe	1	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	100 % de participacion en el Consejo Dptal.. De Trata y Trafico de Personas	% de participacion	100%	100%	DDDSC	Informe	1	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	30	1.1. Incidencia en politicas públicas desde el enfoque de derechos humanos		4 verificaciones defensoriales en materia de salud a	Numero de verificaciones	Sin linea base	4%	DDDSC	Informe	4	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	
				2				75%										
				1	Una accion de difusion del compilado de normativas	1	sin linea de base	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Junio	50,00	50,00			100,00
				1	Una accion de difusion de dos productos para	1	2	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Marzo	100,00				100,00
				50				40%										
				1	Una accion social promovida por aspectos	Numero de acciones	sin linea base	1	DDDSC	informe	1	Junio	Julio		50,00	50,00		100,00
				1	Una Brigada defensorial en salud implementada duranta la gestion 2019	Numero de Brigadas	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
					Una oficina del Defensor del Paciente implementada	Numero de oficinas	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Julio	Septiembre				100,00	100,00
					100% de acciones para ejcutar el plan de	% de acciones	sin linea base	100%	DDDSC	Informe	100%	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
					100% de acciones para ejecutar la estrategia de	% de acciones	sin linea base	100%	DDDSC	Informe	100%	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				15	Un proyecto piloto "Facilitación en la resolución de	Número de proyectos piloto	no existe	1	DDDSC	Informe de implementación del	1		ene	dic			100	100,00
				10	Dos intervenciones humanitarias realizadas en las	Número de intervenciones	no existe	2	DDDSC	informes de acciones	2		abril	dic		50		50	
				25	100% de visitas defensoriales a centros de custodia	Numero de visitas programadas	no existe	17	DDDSC	Informes de visitas	1		ene	dic		50,00		50,00	
				2				75%										
				1	3 campañas difundidas de informacion y/o	Numero de campañas difundidas	4	3	DDDSC	Informes	3	Abril	Diciembre		33,33	33,33	33,33	99,99
				1	100% de acciones de apoyo en la elaboracion de una	% de acciones de apoyo	1	100%	DDDSC	Informe	1	Abril	Diciembre		33,33	33,33	33,33	99,99
					2 actividades educativas desarrolladas con	Numero de actividades	sin linea base	2	DDDSC	Informe	2	Abril	Septiembre		50,00	50,00		100,00
					2 evaluaciones y seguimientos a las actividades	Numero de evaluaciones	sin linea base	2	DDDSC	Informe	2	Abril	Sept.		50,00	50,00		100,00
				100				74%										
		10	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	10	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o	Porcentaje de casos concluidos por	54%	55%	DDDSC	Reportes del SSP semestrales	2		ene	dic		50,00		50,00	100,00
				10	75% de los casos merecieron intervención vía gestión	Porcentaje de casos que	71%	75%	DDDSC	Reportes del SSP semestrales	2		ene	dic		50,00		50,00	100,00
				10	71% de los casos registrados durante la gestión	Porcentaje de casos que	70%	71%	DDDSC	Reportes del SSP semestrales	2		ene	dic		50,00		50,00	100,00
				10	115 días hábiles en tiempo promedio para la	Cantidad de días hábiles promedio	120 días	115 días	DDDSC	Reportes del SSP semestrales	2		ene	dic		50,00		50,00	100,00
				10	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de	Cantidad de días hábiles promedio	25 días.	24 días.	DDDSC	Reportes del SSP semestrales	2		ene	dic		50,00		50,00	100,00
				50	Dos procesos de evaluación y monitoreo del	Numero de procesos de	2	2	DDDSC	Informes de monitoreo y	2		jun	dic		50,00		50,00	100,00
				2				30%										
				1	Un grupo de promotores y promotoras voluntarios y	N° de grupos conformados	ninguna	1	DDDSC	Informe	1	Abril	septiembre		50,00	50,00		100,00
				1	2 evaluaciones de seguimiento a los procesos educativ	N° de evaluaciones de seguimiento	ninguna	2	DDDSC	Informe	2	Julio	diciembre			50,00	50,00	100,00
				1				20										
				1	Una red de prevencion de conflictos sociales	Numero de redes	sin linea base	1	DDDSC	Acta	1	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2				75%										
		10	2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social	1	Una actividad educativa realizada dirigida a los actores	N° de actividades educativas realiz	0	1	DDDSC	Informe	1	Abril	septiembre		50,00	50,00		100,00
				1	Una actividad educativa realizada dirigida a los actores	N° de actividades educativas realiz	0	1	DDDSC	Informe	1	Abril	septiembre		50,00	50,00		100,00
				2				75%										
				1	Una actividad educativa desarrollada para alentar en la	Numero de actividades	0	1	DDDSC	Informe	1	Julio	Sept.			100,00		100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	15
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad			1	Dos evaluaciones y seguimiento de las actividades	Numero de evaluaciones	0	1	DDDSC	Informe	2	Abril	Sept		50,00	50,00		100,00
					2.2.4. Estrategia de educación y formación en DDH	*Porcentaje de implementación d*	*Documento de estra*	*100%*				Documento de la Estrategia. Ir		#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	100% de apoyo en la difusion de dos productos	% de apoyo en la difusion de dos	sin linea base	100%	DDDSC	Informe	1	Abril	Sept.		50,00	50,00		100,00
					2.2.5. Gestión de Conflictos sociales	*Porcentaje de intervención de c*	*50%*	*72%*				Reportes SICS/informes de aseg		#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
					100% de acciones de seguimiento al registro de	% de acciones de seguimiento	50%	100%	DDDSC	SICS	100	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
30					20% de alerta temprana enviadas a instituciones del	% de alertas enviadas	sin linea base	20%	DDDSC	SICS	20	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
					20% de intervenciones en los conflictos sociales del	% de intervenciones en conflictos	50%	20	DDDSC	SICS	20	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
					20% de alternativas de solucion de conflictos sociales	% de alternativas de solucion de	sin linea base	20	DDDSC	SICS	200	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
					Un documento con datos estadisticos de los conflictos	Numero de documentos	Sin linea base	1	DDDSC	Documento	1	Octubre	Diciembre				100,00	100,00
				3	*2.3.1. Resoluciones defensoriales para el monitoreo*	*Porcentaje de Resoluciones Def*	*85% de Resolucione*	*57%*				Resoluciones DefensorialesRe		#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	100% de acciones de seguimiento para promover el	% de acciones de seguimiento	sin linea base	100%	DDDSC	Informe	2	Enero	Dic		50,00		50,00	100,00
				1	Una intervencion defensorial en hechos vulneratorios	Numero de intervenciones	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Dic		100,00			100,00
				1	62% de acciones de seguimiento implementadas	% de acciones de seguimiento	sin linea base	62%	DDDSC	Informe	1	Enero	Dic			62,00		62,00
		10	2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	4	*2.3.2. Programa de capacitación recíproca implem*	*Porcentaje de implementación c*	*Experiencia previa*	*75%*				Documento de la Estrategia. C		#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	1 actividad de capacitación recíproca desarrolladas	N° de actividades de capacitación	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Abril	Diciembre		50,00	25,00	25,00	100,00
				1	100% de acciones para implementar la directriz de	% de directrices de capacitación	sin linea base	100%	DDDSC	Informe	1	Enero	Marzo	100,00				100,00
				1	1 capacitación recíproca ejecutada con instituciones	Numero de capacitaciones	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Marzo	100,00				100,00
				1	Una verificacion defensorial en instancias del Estado	Numero de verificaciones	sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Abril	Junio		100,00			100,00
				43	*3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de inve*	*Porcentaje de resoluciones defe*	*12 Resoluciones De*	*40%*				Resoluciones DefensorialesRe		#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	62% de acciones de seguimiento dirigidas al	62%	sin linea base	62%	DDDSC	Informe	1	Enero	Sept.			62,00		62,00
				1	100% de acciones para el cumplimiento del Informe	100%	sin linea base	100%	DDDSC	Informe	1	Enero	Dic.	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	100% de acciones para el cumplimiento del informe	100%	sin linea base	100%	DDDSC	Informe	1	Enero	Dic.	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	40	Una verificación nivel nacional referida a los servicios	Número de verificaciones	no existe	1	DDDSC	1 Informe defensorial		abril	jun		100,00			100,00
30				2	*3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la super*	*Porcentaje de implementación d*	*La institución no cu*	*75%*				Documento de la Estrategia.		#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Una campaña comunicacional para el posicionamiento	Numero de campañas realizadas	Sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Diciembre		50,00	50,00		100,00
				1	Una verificacion defensorial en la Inspectoria del Traba	Numero de verificaciones	Sin linea base	1	DDDSC	Informe	1	Octubre	Diciembre				100,00	100,00
				4	*3.1.3. Estrategia de comunicación para el posicion*	*Porcentaje de avance e implemen*	*La Defensoría tuv de*	*75%*				Documento de la Estrategia. Ir		#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	sobre actividades, acciones y coyuntura realizadas en	% de notas de prensa elaboradas	100%	100%	DDDSC	Notas de prensa	100%	Enero	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	comunicacionales de las plataformas de atención	Numero de acciones de difusión	sin linea de base	2	DDDSC	Informe	2	Enero	Dic	50,00		50,00		100,00
				1	acciones Defensoriales en defensa de los Derechos	Numero de actividades	sin linea de base	1	DDDSC	Informe	1	Julio	Diciembre			50,00	50,00	100,00
				1	comunicación para la difusión periódica de temáticas	Numero de espacios gestionado y	sin linea de base	1	DDDSC	Informe	1	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
100		75																

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				3,00	1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección									0,25	0,25	1,25	1,25	3,00
				1,00	4 Verificaciones Defensoriales en materia de salud a solicitud de la ADCDDHH, durante la gestion 2019	Número de Verificaciones Defensoriales en materia de salud	1	4	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe, Acta	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	Un Plan de Salud 2019 ejecutado	Número de Planes de Salud 2019 ejecutados	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,50	Un insumo proporcionado para la elaboración de las determinaciones defensoriales y su grado de cumplimiento	Número de Insumos para la elaboración de las determinaciones defensoriales	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe de Seguimiento	1	OCT	DIC	-	-	-	100,00	100,00
				0,50	100% de requerimientos de seguimiento atendidos para el cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial en materia de DESC	Porcentaje de requerimientos de seguimiento atendidos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	JUL	DIC	-	-	50,00	50,00	100,00
				0,50	62% de acciones de seguimiento en cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales en DESC.	Porcentaje de acciones de seguimiento	55%	62%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				2,00	1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la falta del derecho como consecuencia de la interposición de una acción constitucional									0,50	0,50	0,50	0,50	2,00
				1,00	100% de tramitaciones de acciones constitucionales judiciales durante la gestión 2019	Porcentaje de tramitaciones de acciones constitucionales judiciales	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	100% de tramitaciones de casos y acciones de protección de los derechos humanos en los sistemas regionales y universal a través de la tramitación de causas durante la gestión 2019	Porcentace de casos y acciones presentados en defensa de Derechos Humanos.	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	100%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	54% de casos remitidos a IF o GD fueron concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración.	Porcentaje de casosconcluídos por hechos subsanados o cese de la vulneración.	54%	54%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	SSP	54%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				4,00	1.2.1. Propuestas de ley y propuestas de fortalecimiento institucional, Decretos y Resoluciones para la adecuación de normativa nacional a estándares internacionales de derechos humanos									0,50	1,25	1,25	1,00	4,00
				0,50	Una investigacion o/y diagnostico para identificar vulneraciones de derechos humanos	Número de investigacines o/y diagnostocos	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Diagnostico	1	ENE	MAR	100,00	-	-	-	100,00
				0,50	Una propuesta normativa para el ejercicio de los derechos humanos de grupos en situacion de vulnerabilidad	Número de propuestas Normativa	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Propuesta	1	ABR	JUN		100,00	-	-	100,00
				0,50	Una propuesta normativa de los derechos humanos de grupos en situacion de vulnerabilidad	Número de Propuesta Normativa	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Presentacion de Propuesta	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,50	100% de las gestiones realizadas para aprobación de la propuesta normativa priorizada durante la gestion 2019	Porcentaje de acciones	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	CITES, Reuniones	4	OCT	DIC				100,00	100,00
				1,00	Una intervención Defensorial Departamental sobre la aplicación de la R.M. 0027/2015 referida a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud en coordinación con la AVEDH	Número de intervenciones Defensoriales Departamentales	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe, Acta	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				1,00	3 propuestas normativas departamentales para la proteccion de NPIO en situacion de alta vulnerabilidad	Numero de propuestas normativas departamentales para la proteccion de NPIO en situacion de alta vulnerabilidad	0	3	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	3	ENE	DIC		25,00	25,00	50,00	100,00
				10,00	1.4.1. Propuestas de políticas públicas que promuevan la participación en el ejercicio de derechos y reducción de las DDHH, de manera diferenciada, de titulares de derechos en situación de vulnerabilidad									1,25	4,15	2,85	1,75	10,00
				0,50	100% de la Participación Activa en el Concejo Departamental para la aplicacion de la politica Departamental contra la trata y trafico de personas durante la gestión 2019	Porcentaje de participación	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Actas de Reuniones	10	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	4 Informes Técnicos de la elaboración de propuestas de políticas públicas en materia de derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2019	Numero de informes	4	4	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,50	100% de gestiones para aprobación de la política pública en materia de derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas hasta concluir la gestión 2019	Porcentaje de gestiones	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Actas de Reuniones, CITEs	6	JUL	DIC	-	-	50,00	50,00	100,00
				1,00	5 Acciones de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia política en coordinación con la AVEDH	Número de Acciones de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia política en coordinación con la AVEDH	0	5	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	1 taller realizado para la recoleccion de informacion sobrelos estilos de crianzas en NPOIC	Número de talleres realizados para la recoleccion de informacion sobrelos estilos de crianzas en NPOIC	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ABR	JUN		50,00	50,00		100,00
				1,00	Una Red Departamental con instancias públicas y privadas para trabajar en la prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes en la comunidad.	Número de Redes Departamentales con instancias públicas y privadas	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de Intervenciones Defensoriales sobre la evaluacion de los programas de atencion en salud para personas que viven con VIH/SIDA	Porcentaje de Intervenciones Defensoriales sobre la evaluacion de los programas de atencion en salud para personas que viven con VIH/SIDA	0	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	JUN	DIC		50,00		50,00	100,00
		30	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,50	100% de implementación del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Porcentaje de implementación del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Ninguna	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes de avance e implementaciòn	1	ABR	DIC		50,00	35,00	15,00	100,00
				1,00	100% de implementación del Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH	Porcentaje de implementación del Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH	Ninguna	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes de avance e implementaciòn	1	ABR	DIC		35,00	45,00	20,00	100,00
				0,50	100% de implementación del Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion.	Porcentaje de implementación del Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion.	Ninguna	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes de avance e implementaciòn	1	JUN	SEP		50,00	50,00		100,00
				0,50	100% de intervenciones Defensoriales sobre evaluación de políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Porcentaje de Intervenciones Defensoriales sobre evaluación de políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Ninguna	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes de avance	1	ENE	SEP	25,00	40,00	35,00		100,00
				1,00	100% de atención en centros de acogida para víctimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS.	Porcentaje de atención en centros de acogida para víctimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS.	Ninguna	100	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	1	ENE	SEP	35,00	35,00	30,00		100,00
				1,00	1 documento sobre el ejercicio del derecho al desarrollo de los pueblos indigenas originacios campesinos	Número de documentos sobre el ejercicio del derecho al desarrollo de los pueblos indigenas originacios campesinos	Ninguna	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Documento	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				4,00	1.1.6 Fortalecida [illegible]									1,20	1,30	0,80	0,70	4,00
				1,00	Una acción de difusión del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad.	Número de acciones de difusión.	No se cuenta	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes de avance e informe final	2	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			1,00	Una acción de difusión de dos productos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizdas.	Número de acciones de difusión.	No se cuenta	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes de avance e informe final	1	ENE	MAR	100,00				100,00
				1,00	Una actividad educativa desarrollada en Instituciones del Estado, durante la gestión 2019	N° de actividades educativas desarrolladas	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	MAR	NOV	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				1,00	Dos evaluaciones realizadas de seguimientos a las actividades educativas ejecutadas con instituciones del Estado, durante la gestión 2019	N° de actividades educativas desarrolladas	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
				8,00	1.1.1. Plan defensorial para la implementación del PEI									2,50	2,00	2,00	1,50	8,00
				1,00	100% de atención a los requerimientos de bienes y servicios para el funcionamiento de la Oficina Nacional y las Delegaciones Defensoriales Departamentales durante la gestion 2019	Porcentaje de ejecución	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Contrato	1	ENE	MAR	100,00	-	-	-	100,00
				1,00	Administración de activos fijos y administración de almacenes conforme a normativa vigente durante la gestion 2019				Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Actas de Entrega	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de las gestiones administrativas atndidas en el marco de las competencias de la Unidad para el cumplimiento de los objetivos institucionales en cordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestion 2019	Porcentaje de atención	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Solicitudes, Notas Internas	6	FEB	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	95% de ejecución presupuestaria de recursos gastos hasta concluir la gestión hasta el cuarto trimestre.	Porcentaje de ejecución	95%	95%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Evaluacion	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de las gestiones administrativas realizadas en el marco de las competencias de la Unidad para el cumplimiento de los objetivos institucionales en cordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestion 2019	Porcentaje de ejecución	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Solicitudes, Notas Internas	5	FEB	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de las gestiones realizadas relacionadas con el personal de la entidad ante los entes gestores de salud y otros durante la gestión 2019	Porcentaje de gestiones	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Notas Internas	10	FEB	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% del control de personal realizado a nivel departamental y el mantenimiento del inventario del personal actualizado en coordinación con la Unidad Administrativa y de Sistemas durante la gestión 2019	Porcentaje de control	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Actas, Notas Internas	6	FEB	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de de gestiones implementadas de Convenios interinstitucionales e individuales para la realización de pasantías, trabajos dirigidos, proyectos de grado o tesis en la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2019	Porcentaje de gestiones	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Convenio	1	ABR	JUL	-	50,00	50,00	-	100,00
				5,00	1.2.1. Mecanismos técnicos para gestionar el Sistema de Información de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.									1,25	3,00	1,53	2,19	8,00
				1,00	Un Plan de intervención defensorial en NNAs	número de plan de intervención		1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Un Plan de Sensibilización en la temática de trabajo sexual	Número de plan de sensibilización		1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Un Plan de intervención sobre Defensorías del Paciente	Número de plan de intervención		1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,50	100% de acciones para el fortalecimiento de las capacidades de investigación de las y los profesionales de Servicio al Pueblo en la gestión 2019	Porecentaje de acciones	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Acciones	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Una estrategia ejecutada "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC	Núnero de estrategia	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	informes	6	ABR	DIC	-	50,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	100% de las metodologías de trabajo estratégico realizadas para conseguir el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental, referente a DESC.	Porcentaje de metodologías	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	Una acción social por aspectos humanitarios en casos priorizados en el seguimiento al cumplimiento de las resoluciones defensoriales.	Número de acciones sociales.	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	Una intervencion humanitaria realizada en el segundo y cuarto trimestre	No. De intervenciones humanitarias realizadas	0	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe de acciones humanitarias	1	ABR	DIC	-	50,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	100% de visitas defensoriales a centros de custrodias publicas y privados programadas, desarrolladas por cada oficina	No. De visitas programadas realizadas	0	17	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe de visitas programadas	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	Una oficina del Defensor del Paciente implementada hasta el cuarto trimestre	Número de oficinas del Defensor del Paciente implementadas.	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				0,50	100% de ejecución del Plan de Fortalecimiento del Defensor del Paciente.	Porcentaje de ejecución del Plan de Fortalecimiento del Defendor del Paciente	0	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	JUN	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,50	100% de ejecución de la Estrategia para el tratamiento de enfermedades prevalentes regionales hasta el cuarto trimestre	Porcentaje de ejecución de la Estrategia para el tratamiento de enfermedades prevalentes regionales	0	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	JUN	DIC		50,00		50,00	100,00
				2,50	1.2. Estrategia para la protección (difusión, atención y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos										1,25	0,25	0,00	2,50
				0,50	100% implementados los procesos educativos en Derechos Humanos en Poblaciones en situación de Vulnerabilidad y/o Sectores Desfavorecidos priorizados.	porcentaje de implementación	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	2	ENE	DIC		50,00	-	50,00	100,00
				0,50	1 campañas difundidas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección	Número de campañas difundidas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	1	ABR	JUN	-	100,00	-	-	100,00
				0,50	100% de acciones de apoyo en elaboración de 1 propuesta de documentalsobre los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección.	Porcentaje de acciones de apoyo en elaboración de 1 propuesta de documental.	0	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	1	ABR	DIC		25,00	25,00	50,00	100,00
				0,50	Dos actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, durante la gestión 2019	N° de actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad	0	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	MAR	NOV		20,00	50,00	30,00	100,00
		10	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	0,50	Dos evaluaciones y seguimientos a las actividades educativas ejecutadas, durante la gestión 2019	N° de evaluaciones realizadas	0	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
				7,00	1.3. Fortalecimiento institucional del Defensor del Pueblo									1,25	1,25	1,25	3,25	7,00
				0,50	100% de los requerimientos atendidos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019	Porcentaje de requerimientos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	-	-	-	100,00	100,00
				0,50	71% de casos registrados presentados en la defensoría del pueblo que merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal durante la gestión 2019.	Porcentaje de casos	71%	71%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	SSP		ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

2019

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,50	24 días hábiles el tiempo promedio para la atención de casos vía gestión Defensorial.	Número de días	25	25	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	SSP		ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	70% de los casos registrados durante la gestión 2019	Porcentaje de casos	70%	70%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	SSP		ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	120 días hábiles tiempo promedio para la tramitación de casos vía investigación formal.	Número de días	120	120	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	SSP		ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	Dos procesos de evaluación y monitoreo realizados del funcionamiento del SSP durante la gestión 2019	Número de procesos	2	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	2	JUL	DIC	-	50,00	-	50,00	100,00
				1,00	Dos proyecciones colectivas para prevenir la vulneración de derechos humanos durante la gestión 2019	Número de proyecciones colectivas	2	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe y SSP	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	55% de casos concluidos por hechos subsanados o cece de la vulneracion remitido al IFOGD en la gestion 2019	% de casos concluidos por hechos subsanados o cece de la vulneracion de lo remitiro a IFGD en la gestion 2019	54%	55%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	75% de los casos merecieron intervencion via gestion defensorial o investigacon formal	% de casos merecieron intervencion via gestion defensorial o investigacon formal	71%	75	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos	porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o intervención formal	70%	71%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal	120	115	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	24 días hábiles promedio para la tramitación de casos en gestión defensorial	Cantidad de días hábiles promedio para tramitación de casos en gestión defensorial	25	24	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,50	2 procesos de evaluación y monitoreo al nivel nacional	Número de procesos de evaluación y monitoreo a nivel nacional	2	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe de monitoreo y evaluación	2	JUN	DIC			50,00	50,00	100,00
				1,00	2.2. Estrategia General para la Difusión y Promoción de los DDHH									0,25	0,25	0,25	0,25	1,00
				1,00	100% de las acciones priorizadas elaboradas o/y implementadas en la Estrategia General de Difusión y Promoción de DD.HH., hasta el cuarto trimestre de 2019	Porcentaje de acciones	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	2.3. Promotores Voluntarios en Difusión y Promoción de DDHH									0,15	0,35	0,15	0,35	1,00
				0,60	Un grupo de promotores y promotoras voluntarios y voluntarias conformado para la promocion y difusion de los derechos humanos, durante la gestión 2019	N° de grupo de promotores voluntarios conformado	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,40	2 evaluaciones de seguimiento a los procesos educativos de formación y réplica relizados con las voluntarias y voluntarios en derechos humanos	N° de evaluaciones de seguimiento a los procesos educativos de formación de voluntarios realizadas	0	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
				3,00	3.1. Red de promotores y promotoras comunitarios y para la prevención									0,75	0,75	0,25	1,25	3,00
				0,50	Una guia basica para la conformacion de Redes Locales Interinstitucionales para la Prevencion y Gestion de Conflictos Sociales	Número de guias básicas	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Guia	1	ENE	MAR	100,00	-	-	-	100,00
				0,50	6 reuniones interinstitucionales coordinadas con actores locales identificados para la conformaciòn de Redes de Prevención de Conflictos Sociales	Número de reuniones	6	6	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Actas	6	ABR	JUN	-	100,00	-	-	100,00
				1,00	100% de aplicacoió Guia Basica para la conformaciòn de Redes Locales Interinstitucionales para la Prevención y Gestion de Conflictos Sociales	Porcentaje e aplicación	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	JUL	DIC	-	-	-	100,00	100,00

0780

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	10	2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social	1,00	Una Red de Prevención de Conflictos sociales implementada	Número de Redes de Prevención de Conflictos sociales implementados.	No se cuenta	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Actas e Informes	1	FEB	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				3,00	2.1.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva									-	0,20	1,00	1,80	3,00
				1,00	100% de procesos educativos implementados sobre la acción sensible al conflicto y transformación constructiva hasta el cuarto trimestre	Porcentaje de procesos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	-	-	-	100,00	100,00
				1,00	Una actividad educativa realizada dirigida a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, en función a protocolos y directrices proporcionados por la Unidad de Conflictos, durante la gestión 2019	N° de actividades educativas realizadas dirigido a los actores del Estado	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	MAR	NOV		20,00	50,00	30,00	100,00
				1,00	Dos evaluaciones realizadas de seguimientos a las actividades educativas ejecutadas dirigidas a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, durante la gestión 2019	N° de evaluaciones de seguimiento a las actividades educativas dirigido a los actores del Estado	0	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				1,00	2.2.1. Protocolos para los procedimientos de los funcionarios del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos									-	-	-	1,00	1,00
				1,00	100% de buenas practicas de intervención en conflictos sociales, s e ha identificado, sistematizado y remitido a la oficina nacional hasta el 4to trimestre	Porcentaje de buenas practicas	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	JUL	DIC	-	-	-	100,00	100,00
				2,00	2.2.3. Estrategia de prevención (educación, difusión y sensibilización) de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos									-	0,20	1,25	0,55	2,00
				0,50	100% de los requerimientos de la oficina nacional atendidos para la elaboración y difusión de productos comunicacionales para la acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos hasta el segundo trimestre de 2019.	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ABR	DIC	-	-	100,00	-	100,00
				1,00	Una actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en función a protocolos y directrices proporcionados por la Unidad de Conflictos.	N° de actividades educativas desarrolladas con la sociedad civil	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	MAR	NOV		20,00	50,00	30,00	100,00
				0,50	Dos evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	N° de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				2,00	2.2.4. Capacitación de defensores y defensoras en DDHH para la acción civil									-	0,80	0,80	0,80	2,00
				1,00	Un programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios implementado a nivel departamental en coordinación con la oficina nacional en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	Número de programa	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	3	ABR	DIC	-	30,00	30,00	40,00	100,00
				1,00	Una acción de difusión de dos productos comunicacionales para la promoción y difusión de procesos de formación en DDHH realizadas por la Defensoría del Pueblo.	Número de acciones de difusión.	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ABR	DIC		30,00	30,00	40,00	100,00
				10,00	2.2.5. Gestión de Conflictos sociales									2,50	2,50	2,50	2,50	10,00
				1,00	50% de alertas realizadas a autoridades e instituciones buscando la prevención de conflictos sociales , durante la gestión 2019.	Porcentaje de alertas	50%	50%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	CITEs, Actas de Reuniones, Informes	6	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1,00	30% de conflictos registrados en el sistema SICS a través del dialogo en el durante la gestión 2019	Porcentaje de conflictos registrados	30%	30%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	CITEs, Actas de Reuniones, Informes	6	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	5% de participación de forma directa de conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2019	porcentaje de participación	5%	5%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	CITEs, Actas de Reuniones, Informes	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Un seguimiento al registro de concflicg sociales en el SICS	Numeros de seguimientos al registro de concflictos sociales en el SICS	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	20% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SICS	% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SICS	0	20%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	20% de intervenciones en los conflictos sociale del total registrados en el SICS	% de intervenciones en los conflictos sociales del total registrados en el SICS	0	20%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	20% de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionadas	% de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionadas	0	20%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Un documento con datos estadisticos de los conflictos del departamento	Numero de documentos con datos estadisticos de los conflictos del departamento	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Documento	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				8,00	2.1. Resultados defensoriales para la defensa, protección de competencias y atribuciones constitucionales y/o garantía de los derechos humanos									1,00	2,00	1,25	1,25	6,00
		10	2.1. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	1,00	100% atención de los requerimientos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019.	Porcentaje de atención de requerimientos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes Tecnicos	2	ENE	DIC	-	50,00	-	50,00	100,00
				1,00	100% de promoción a el cumplimiento de las recomendaciones emergentes de resoluciones defensoriales para la restitución de Derechos durante la gestión 2019.	Porcentaje de promoción	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Actas de Reuniones, CITEs	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Una verificación defensorial en instancia del Estado que prestan servicios a la población, en el segundo trimestre	Número de verificaciones defensoriales	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes, Actas	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				1,00	1 plan para cumplimiento del informe sobre el derecho a la participacon de los Pueblos Indigenas en los ambitos urbanos	Número de planes para cumplimiento del informe sobre el derecho a la participacon de los Pueblos Indigenas en los ambitos urbanos	Ninguna	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	FEB	SEP	25,00	25,00	50,00		100,00
				1,00	Una intervención defensorial en hechos vulnerarios identificados durante el seguimiento al Cumplimiento de RD; a fin de promover la vigencia de Derechos Humanos.	Número de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados	Ninguna	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	62% de acciones de seguimiento en cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales.	Porcentaje de acciones de seguimiento en cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales.	Ninguna	62%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				3,00	2.2. Programas de capacitación reciproca, intercambio, transferencia y fortalecimiento del Estado para el conocimiento del rol Defensorial									-	0,00	0,00	1,50	3,00
				1,00	100% de socialización de la Ley 870, Rol de la Defensoria del Pueblo en el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre.	Porcentaje de socialización	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	1	ENE	DIC	-	-	-	100,00	100,00
				2,00	Una capacitación reciproca ejecutada con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, durante la gestión 2019	N° de eventos de capacitación reciproca ejecutadas	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ABR	NOV		40,00	40,00	20,00	100,00
				3,00	2.3. Resoluciones defensoriales, pronunciamientos, informes de investigaciones emitidos en el marco de competencias y atribuciones constitucionales									0,30	0,30	0,30	1,50	3,00

920

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1,00	100% de requerimientos atendidos sobre el seguimiento para el cumplimiento de las resoluciones producto de las investigaciones; a fin de lograr la vigencia de derechos humanos.	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	2	ENE	DIC	-	50,00	-	50,00	100,00
				0,50	Una verificación defensorial en las inspectorías de trabajo el cuarto trimestre	Número de verificaciones defensoriales	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes, Actas	1	OCT	DIC				100,00	100,00
				0,50	5 Acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre medidas de atención y protección de la Ley N° 348	Número de Acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre medidas de atención y protección de la Ley N° 348	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	informes	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	5 Acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre Cáncer de Cuello Uterino	Número de Acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre Cáncer de Cuello Uterino	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	informes	5	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				3,50	3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad dentro las relaciones de poder y convivencia									0,50	1,20	0,30	1,50	3,50
				0,50	100% de los procesos educativos implementados en Derechos Humanos en Poblaciones en situación de Vulnerabilidad y/o Sectores Desfavorecidos Priorizados en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	Porcentaje de procesos educativos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Registro Fotografico, Planilla	2	ENE	DIC	-	50,00	-	50,00	100,00
				0,50	100% de la información requerida por la oficina nacional ha sido remitida para la elaboración de informe Defensorial sobre derechos humanos de población en situación de vulnerabilidad durante la gestión 2019.	Porcentaje de información	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				0,50	100% de Campañas implementadas delas instruidas por la oficina nacional durante la gestión 2019	Porcentaje de campañas implementadas	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	-	-	-	100,00	100,00
				1,00	1 campaña comunicacional difundida para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente.	Porcentaje de campañas de comunicacional difundida para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente.	0	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	JUN	50,00	50,00			100,00
				0,50	2 actividades educativas desarrolladas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad	N° de actividades educativas desarrolladas	0	2	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	ABR	DIC		20,00	30,00	50,00	100,00
			3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	0,50	Una evaluación y seguimiento de las actividades ejecutadas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad	N° de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ABR	DIC		20,00	30,00	50,00	100,00
				6,00	3.1.3. Programa de desarrollo normativo para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia									1,00	1,00	3,00	1,00	6,00
		15		1,00	Una investigacion concluida sobre el sistema de protección de poblaciones vulnerables en territorio indigena originario campesinno (mujeres, niñas, niños,adultos mayores y personas con discapacidad).	1	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Investigacion	1	ENE	MAR	100,00	-	-	-	100,00
				1,00	Una propuesta de desarrollo normativo sobre el sistemb de protección de poblaciones vulnerables en territorio indigena) originario campesinno (mujeres, niñas, niños,adultos mayores y personas con discapacidad	1	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Propuesta	1	ABR	JUN	-	100,00	-	-	100,00
				1,00	Un Diagnostico y/o levantamiento de informacion sobre actos vinculados a la tortura, tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes en Centros penitenciarios, centros de atención para PAM, hogares infantiles a nivel departamental identificando y priorizando ámbitos de acción hasta el segundo trimestre.	1	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Diagnostivo	1	JUL	SEP	-	-	100,00	-	100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y																	

075

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	15
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (se)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
	equidad			1,00	Un Informe técnico al Diagnostico sobre actos vinculados a la tortura, tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes en Centros penitenciarios, centros de atención para PAM, hogares infantiles a nivel departamental identificando y priorizando ámbitos de acción hasta el cuarto trimestre.	1	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe Tecnico	1	JUL	SEP	-	-	100,00	-	100,00
				1,00	Una propuesta y/o proyecto normativo sobre actos vinculados a la tortura, tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes en Centros penitenciarios, centros de atención para PAM, hogares infantiles a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	1	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Propuesta	1	JUL	SEP	-	-	100,00	-	100,00
				1,00	100% de gestiones realizadas para aprobación del proyecto/propuesta normativa en materia de derechos humanos hasta el cuarto trimestrede la gestión 2019.	Porcentaje de Gestiones	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Actas de Reuniones, CITEs	4	OCT	DIC	-	-	-	100,00	100,00
				1,00	3.2.1 Agendas estratégicas realizadas de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia									0,25	0,25	0,25	0,25	1,00
				0,50	Un diagnóstico para identificar situaciones desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia de población en situación de vulnerabioidad priorizada hasta el segundo trimestre.	1	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Diagnostivo	1	ENE	JUN	50,00	50,00	-	-	100,00
				0,50	Una agenda de trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad para superar las situaciones de desigual e inequidad en las relaciones de poder y convivencia hasta el cuarto trimestre.	1	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Agenda	1	JUL	DIC	-	-	50,00	50,00	100,00
				1,00	3.2.2 Mecanismos nacional estratégico de posicionamiento para el relacionamiento nacional e internacional para la acción defensorial en la difusión, difusión y promoción de los DDHH y comportamientos									-	0,50	-	0,50	1,00
				1,00	100% de requerimientos atendidos de representación de la MAE en temas de Derechos Humanos a nivel departamental y nacional durante la gestión 2019	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	2	ENE	DIC	-	50,00	-	50,00	100,00
				3,00	3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos									0,25	2,75	0,25	1,75	5,00
			3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	0,50	100% de difusión de productos comunicacionales (documentos, informes, notas y/o comunicados de prensa en los medios de comunicación radiales, televisivos, impresos y digitales u otros) y/o se han realizado actividades orientadas a apoyar al posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los derechos humanos hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	Porcentaje de difusión de productos comunicacionales difundidos	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes		ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		15		1,00	Un informe de diagnóstico de la situación de derechos humanos difundido hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	1	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	-	-	-	100,00	100,00
				0,50	100% de registro (imagen, audio y video)del material necesario para el desarrollo de productos comunicacionales durante la gestión 2018.	Porcentaje de registro	100%	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones y coyuntura realizadas en la Defensoría del Pueblo orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los DDHH.	Porcentaje de notas de prensa elaboradas y difundidas.	0	100%	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	2	JUN	DIC		50,00		50,00	100,00
				1,00	Una acción de difusión de productos comunicacionales de las plataformas de atención ciudadana difundidas.	Número de acciones de difusión de productos comunicacionales.	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				1,00	1 actividad de fidelización realizada para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos humanos.	Número de actividades de fidelización.	0	1	Delegacion Defensorial Dptal. Beni	Informes	1	ABR	MAY		100,00			100,00
00		100		00000		151								15,83	30,83	24,50	28,85	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SA ORGANIZACIONAL:	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO**
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**17**
STIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	POI PROD	Resultado Esperado Producto/Operación		LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1,00														
				1,00	100% de los requerimientos de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial, en materia de DESC durante la gestión 2019.	Porcentaje de requerimientos		100	Delegacion Defensorial Pando	Informes	3	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	82% de los lineamientos para el cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial, en materia de DESC hasta el tercer trimestre	Porcentaje de lineamientos	0	82	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	4 Verificaciones defensoriales en materia de salud en coordinacion con la ADCDDDHH durante la gestion 2019	Cuatro verificaciones	0	4	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00														
				1,00	Se ha desarrollado una propuesta normativa sobre derechos humanos de las mujeres hasta el segundo trimestre de la gestión 2019.	Una propuesta de normativa presentada	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Proyecto normativo	1	Abr	Jun		100,00			100,00
				1,00	Una mesa tecnica departamental para la formulacion de un proyecto de Ley para la protección de NPIOC en situación de alta vulnerabilidad	Una mesa Tecnica	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Proyecto normativo	1	Ene	Mar	100,00				100,00
				1,00	100% de gestiones para la aprobación de los proyecto/propuesta normativa priorizada a partir del segundo trimestre	% de gestiones	0	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Jul	Dic			50,00	50,00	100,00
				1,00	Una Investigación Defensorial sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 sobre la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud.	N° de investigaciones Defensoriales	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informe de Investigacion presentada	1	Sept	Dic				100,00	100,00
				1,00														
				1,00	100% de acciones como miembros del Consejo Departamental contra la Trata y Tráfico de Personas de apoyo a la politica plurinacional contra la trata y tráfico de personas, en coordinación con la Oficina Nacional, durante el 2019.	% de acciones o actividades recurrentes	3	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de acciones de prevencion y atencion sobre el acoso y violencia politica en coordinacion con la AVDH	% de acciones	0	5	Delegacion Defensorial Pando	Documento presentado	5	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100%de acciones para alcumplimiento del Informe Defensorial sobre medidas de atencion y proteccion de la Ley N°348	% de acciones	0	5	Delegacion Defensorial Pando	Informes	5	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre cancer de cuello uterino	% de acciones	0	5	Delegacion Defensorial Pando	Informes	5	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de acciones para la prevencion contra la violencia de NNA en el Departamento en coordinacion con la AVE	% de acciones o actividades recurrentes	0	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Intervención Defensorial sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con Delegaciones Departamentales.	Una intervencion	0	1%	Delegacion Defensorial Pando	Informe de intervencion	1	Abr	sep			100,00		100,00
				1,00	100% de acciones para la implementacion del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	% de acciones para la implementacion	0	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de acciones para implementar el Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH	% de acciones para la implementacion	0	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de acciones para implementar el Plan de Sensibilización sobre No Discriminación en coordinación con la Adjuntoría de Promoción y Difusión, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales.	% de acciones para la implementacion	0	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Una intervención Defensorial sobre la evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Una intervencion	2	1%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	sep	25,00	40,00	35,00		100,00
				1,00	Una Intervención Defensorial sobre la evaluación sobre atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Una intervencion	0	1%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	sep	35,00	35,00	30,00		100,00
				1,00														
				1,00	Una accion de difusion del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad diseñado , editado y difundido en coordinación con las adjuntorías	Numero de acciones	1	1,00	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Abril	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Dos productos de difusion para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado en coordinación con la Oficina Nacional hasta el segundo trimestre de la gestión 2019 (Calendario y Planificador)	Numero de productos difundidos	2	2	Delegacion Defensorial Pando	Notas	30	Ene	Jun	50,00	50,00			100,00
				1,00	Una actividad educativa desarrollada en Instituciones del Estado, durante la gestión 2019	numero de actividades desarrolladas	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	30	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	1,00	Dos evaluaciones realizadas de seguimientos a las actividades educativas ejecutadas con instituciones del Estado, durante la gestión 2019	Numero informes de evaluaciones realizadas	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Jul	Dic		50,00		50,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	17
GESTIÓN:	2019

Pond Proy	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación		LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1,00	100% de los requerimientos de bienes y servicios para el funcionamiento de la Oficina Nacional y las Delegaciones Defensoriales Departamentales durante la gestion 2019.	100% de requerimientos	2	100%	Area administrativa	Contratos firmados		Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de gestiones de administración de activos fijos y administración de almacenes conforme a normativa vigente durante la gestion 2019.	100% de acciones administrativas	2	100%	Area administrativa	Actas de entrega		Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Unidad para el cumplimiento de los objetivos Institucionales en coordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestion 2019.	100% de gestiones administrativas	2	100%	Area administrativa	Informes	2	Ene	Dic		50,00		50,00	100,00
				1,00	95% de ejecución presupuestaria de Recursos y Gastos en un 95% hasta concluir la gestión hasta el cuarto trimestre.	95% de ejecucion	10	95%	Area administrativa	Reportes de ejecucion	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de gestiones relacionadas con el personal de la entidad ante los entes gestores de salud y otros durante la gestión 2019.	100% de gestiones administrativas	2	100%	Area administrativa	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% del control de personal a nivel de la Delegación Departamental en cumplimiento a reglamentos internos	100% de gestiones administrativas	2	100%	Area administrativa	Informes	2	Ene	Dic		50,00		50,00	100,00
				1,00	100% de Convenios interinstitucionales e individuales para la realización de pasantías, trabajos dirigidos, proyectos de grado o tesis en la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2019.	Numero de convenios firmados	0		Area administrativa	Convenios		Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	1.1.1. Fortalecimiento Nacional para prevención, [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]						[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
		19	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	1,00	Una implementacion de oficina del Defensor del Paciente hasta el tercer trimestre.	N° de oficinas implementadas	1	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de Ejecución del Plan de Fortalecimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente durante la gestión 2019.	% deejecucion del plan	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes		Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Una capacitación por parte de la Oficina Nacional para lograr de manera efectiva el cumplimiento de las determinaciones defensoriales, durante la gestión 2019.	Capacitacion	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes		Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de las estrategias para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales referente a DESC, durante la gestión 2019.	% de estrategias	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes		Ene	Dic			50,00	50,00	100,00
				1,00	Dos intervenciones humanitarias en coordinacion con la Unidad de defensa de los Derechos Humanos en el segundo y cuarto trimestre	Dos intervenciones	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes de acciones humanitarias		Mar	Dic		50,00		50,00	100,00
				1,00	Una accion social por aspectos humanitarios en casos priorizados en el seguimiento al cumplimiento de las resoluciones defensoriales	una accion social	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informe	1	Sept	Dic			20,00	80,00	100,00
				1,00	100% de visitas defensoriales a centros de custodia publicos o privados programadas	% de visitas realizadas	5	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informe	1			25,00	25,00	25,00	25,00	
				2,00	1.2.2. Fortalecimiento para la prevención, [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]						[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				1,00	2 actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, en coordinación con las Delegaciones Departamentales, Coordinaciones Regionales y ADC y AVE	numero de actividades desarrolladas	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Mar	Dic		30,00	30,00	40,00	100,00
				1,00	2 evaluaciones y seguimiento de las actividades educativas ejecutadas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Numero de evaluaciones	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Jul	Dic			50,00	50,00	100,00
				1,00	3 campañas difundidas de información y/o sensibilización, sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección en coordinación con las adjuntorias	Numero de campañas	0	3	Delegacion Defensorial Pando	Campañas difundidas	4	Enero	Diciembre	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% deacciones de apoyo en elaboracion de una propuesta de documental en coordinacion con adjuntorias sobre los DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección	Número de campañas difundidas	0	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	3	Abril	Diciembre		50,00		50,00	100,00
				2,00	2.2.3. Atención para [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]						[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				2,00	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneracion de loaremitidos a IF o GD en la gestion 2019	% de casos concluidos	50%	55%	Delegacion Defensorial Pando	Reportes del sistema semestrales	2	Ene	Dic		50,00		50,00	100,00
				2,00	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	% de casos que merecieron intervencion GF o	71%	75%	Delegacion Defensorial Pando	Reportes del sistema semestrales	2	Ene	Dic		50,00		50,00	100,00
				2,00	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	70%	71%	Delegacion Defensorial Pando	Reportes del sistema semestrales	2	Ene	Dic		50,00		50,00	100,00
				2,00	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120 días	115 días	Delegacion Defensorial Pando	Reportes del sistema semestrales	2	Ene	Dic		50,00		50,00	100,00
				2,00	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25 días.	24 días	Delegacion Defensorial Pando	Reportes del sistema semestrales	2	Ene	Dic		50,00		50,00	
				4,00	2.2.4. Fortalecimiento [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]						[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				2,00	Un grupo de promotores y promotoras voluntarios y voluntarias conformado para la promocion y difusion de los derechos humanos, durante la gestión 2019	Grupo de promotores	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	2 evaluaciones de seguimiento a los procesos educativos de formación y réplica relizados con las voluntarias y voluntarios en derechos humanos	Numero de evaluaciones	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	
				4,00	2.2.5. Pool de promotores [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]						[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

270

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

A ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
NSO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	17
TIÓN:	2019

	PROGRAMA	Penal Prev	Proyecto	POA PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación		LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (sup	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		16	1.1. Gestión de diálogo y paz en la gestión y resolución de conflictos sociales	4,00	100% de sociones de coordinacion en instituciones involucradas para formar una reddeprevencion deconflictos	Numero de acciones	0	Red implementada	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				4,00	1.1.1. Estrategia para la prevención, tratamiento, atención y seguimiento de conflictos sociales	Porcentaje de la implementación de la Estrategia	Porcentaje de implementación	75%						Porcentaje de la Estrategia implementada				
				1,00	Una actividad educativa realizada dirigida a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, en función a protocolos y directrices proporcionados por la Unidad de Conflictos, durante la gestión 2019	Numero actividades	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	Dos evaluaciones realizadas de seguimientos a las actividades educativas ejecutadas dirigidas a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, durante la gestión 2019	Numero de evaluaciones	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	
		16	1.2. Gestión de conflictos, prevención de violencia y construcción de paz	4,00	1.2.1. Protocolos para la atención de los requerimientos del Estado	Numero de requerimientos de actores estatales atendidos con protocolos	0	10						Cantidad de requerimientos atendidos				
				4,00	100% de información requerida por la Oficina Nacional sobre buenas practicas de intervención en conflictos sociales, durante la gestión 2019	100% de informacion requerida	0	Informes	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				4,00	1.2.2. Estrategia de promoción, prevención, defensa y acompañamiento	Porcentaje de la implementación de la Estrategia	Porcentaje de implementación	75%						Porcentaje de la Estrategia implementada				
				2,00	Una actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en función a protocolos y directrices proporcionados por la Unidad de Conflictos.	Una actividad educativa	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	Dos evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	dos evaluaciones	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	
				4,00	1.2.3. Estrategia de promoción y fortalecimiento del DDHH para la prevención	Porcentaje de la implementación de la Estrategia	Porcentaje de implementación	100%						Porcentaje de la Estrategia implementada				
				2,00	Se ha implementado 1 programa de formación de defensores voluntarios y defensores voluntarios en coordinación con la Oficina Nacional hasta el cuarto trimestre.	Voluntarios y defensores capacitados	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	Dos acciones de difusion de doscomunicacionales para lapromocion yditusion de procesos deformacion en DDHH realizadospor ladefensoria del pueblo con APD	Acciones de comunicación y difusion	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				4,00	1.2.4. Sistema de Conflictos sociales	Porcentaje de implementación del sistema de	50%	75%						Registros del Sistema de Información				
30	1. Gestión para la prevención y gestión pacífica de los conflictos sociales			1,00	100% de Registro en el sistema de conflictos sociales en el SICS	% de casos registrados	0	20%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	20% de alerta temprana enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registradas en el SICS	% de alerta temprana	0	20%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total de registrados en el SICS	% de participacion y mediaciones	0	20%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	20% de alernativas de solucion de conflictos sociales	porcentaje de alternativas de solucion	0	20%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Un documento con datos estadisticos de los conflictos del departamento	Datos estadisticos	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		19	2.1. Gestión, promoción y acompañamiento de los derechos humanos	5,00	2.1.1. Investigaciones defensoriales para la formulación de requerimientos con	Porcentaje de Requerimientos Defensoriales	0,25 (02 Requerimientos Defensoriales)	40%						Requerimientos Defensoriales emitidos 2019				
				1,00	100% de los requerimientos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019. (NPIOC).	% de requerimientos	0	100% de requerimientos realizados	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de los requerimientos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019. (Poblaciones en Situaciones de Vulnerabilidad).	% de requerimientos	1	100% de requerimientos realizados	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	100% de acciones o actividades recurrentes destinadas al cumplimiento de las recomendaciones emergentes de resoluciones defensoriales para la restitución de Derechos durante la gestión 2019	% de acciones o actividades recurrentes	3	100% de acciones recurrentes	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Una intervencion defensorial en hechos vulnerarios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales	Una intervencion	0	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informe de intervencion	2	Abr	Dic		50,00		50,00	100,00
				1,00	Una verificación defensorial en instancias del Estado que prestan servicios a la poblacion en el segundo trimestre	Una verificación	0	1%	Delegacion Defensorial Pando	Informe de verificacion	1	Abr	Jun		100,00			
				1,00	2.2.2. Programa de capacitación recíproca implementado con instit	Porcentaje de implementación del program	Experiencia puesta en prác	75%						Documento de la Estrategia Comunicac				
				1,00	Una capacitación recíproca ejecutada con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, durante la gestión 2019	Una capacitacion	1	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Jun	50,00	50,00			100,00
				4,00	2.2.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre	Porcentaje de resoluciones defensoriales	2 Resoluciones Defensor	40%						Resoluciones Defensoriales emitidas 2019				
				1,00	Una verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SLPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes de seguimiento	1	Abr	Jun		100,00			100,00
				1,00	100% de acciones de coordinacion con autoridades e instancias involucradas para el Cumplimiento de las determinaciones defensoriales emergentes del Informe Defensorial sobre embarazos no deseados en adolescentes de 12 a 15 años.	% de acciones de coordinacion	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	4	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	Una verificacion defensorial en las inspectorias de trabajo, el cuarto trimestre	Una verificación	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informe de verificacion							100,00	100,00
				4,00	2.1.2. Estrategia de empadronamiento para la exposición de situación	Porcentaje de implementación de la Estrate	La institución no cuenta p	75%						Documento de la Estrategia				
		15	2.1. Fortalecimiento de las relaciones de corresponsabilidad e inclusividad para la vigencia de los derechos humanos	1,00	Una campaña comunicacional difundida para el posesionamiento de las oficinas del defensor delpaciente en coordinacion con adjuntorias	Una campaña difundida	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2018

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ORGANIZACIONAL:	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
IO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	17
ÓN:	2018

	PROGRAMA	Fond Proy	Proyecto	POR PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación		LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2018	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
	1. Ejercicio y defensa de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad			1,00	2 actividades educativas desarrolladas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad, en coordinación con la AVE	Numero desctividades	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Mar	Dic		30,00	30,00	40,00	100,00
				2,00	Una evaluación y seguimiento de las actividades ejecutadas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en coordinación con AVE	Numero de evaluaciones	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1		Dic				100,00	100,00
				3,00	3.1.1. Fortalecimiento del desempeño preventivo y promocional para la	Porcentaje de propuestas normativas para la	La Defensoría cuenta con	49%				Porcentaje de cumplimiento		Porcentaje de cumplimiento		0,50	0,50			1,00
				1,00	Una propuesta normativa para la superacion de situaciones de desigualdad e inequidad en Centros Penitenciarios	Una propuesta de normativa presentada	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Reglamento	1	Ene	Jun	50,00	50,00			100,00
				2,00	3.2.1. Fortalecimiento institucional para la implementación del	Porcentaje de implementación del	La Defensoría cuenta con	100%				Nivel de cumplimiento				0,50	0,50			1,00
		15	1.3. Fortalecimiento institucional para la mejora sustancial en atención del pueblo boliviano	1,00	100% de identificación de actores y creacion de base de datos de las y l	% de identificación de actores	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Jun	50,00	50,00			100,00
				1,00	Un informe tecnico de seguimiento y evaluacion de resultados a las accio	N° de informes de seguimiento	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Oct	Dic				100,00	100,00
				3,00	3.2.2. Fortalecimiento institucional para el cumplimiento de la misi	Porcentaje de avance o implementación de	La Defensoría no cuenta	75%				Documento de la Estrategia		Informe de		1,25	1,25	1,25	1,25	5,00
				1,00	100% de notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades acciones y coyuntura realizadas por la Departamental	100% de notas publicadas	2	100%	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Dos acciones de difusion de productos comunicacionales de las plataformas de atencion ciudadana difundidos	Numero de acciones	0	2	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Una actividad de fokilizacionrealizada para difundir las acciones defensoriales en defensa de los Derechos Humanos en coordinacion con APD	numero de actividades desarrolladas	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	Un espacio gestionado y consolidado en un medio decomunicacion para ladifusion periodica de tematicas de DDHH	espacio gestionado	0	1	Delegacion Defensorial Pando	Informes	1	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
	TOT	TOT		100,00	TOT									25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

ANEXO Nº 3

FORMULARIOS
OPERACIONES POA
Coordinaciones Regionales

LA PAZ 2018

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	**COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO**
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**9.1**
STIÓN:	**2019**

end reg	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1	*1.1.1. Pronunciamientos, defensoriales, informes especiales de Derechos Humanos, Informes Anuales y Publicados y Informe de Gestión Publicados*	*Pronunciamientos Defensoriales*	*0 Pronunciamientos Defensoriales*	*4*			*Pronunciamientos Defensoriales*			*0,25*	*0,25*	*2,00*		*2,50*
				2	100% de acciones de sensibilización referidas al cumplimiento de la responsabilidad social empresarial con enfoque de derechos humanos realizadas en los Gobiernos Autonomos Municipales priorizados, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	% de acciones de sensibilización realizadas	0	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	Ene	sep			100,00		100,00
				1	62% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en DESC alcanzados al tercer trimestre de la gestión 2019	% de acciones de seguimiento de determinaciones defensoriales alcanzadas	0	62%	Coordinación Regional El Alto	Reportes del SSP e informes	1	Ene	Sept	25,00	25,00	50,00		100,00
				1	*1.1.2. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Reglamentos en salvaguarda de derechos humanos, en las diferentes etapas de gestión*	*Porcentaje de Proyectos de Ley*	*0 Defensoría del P*	*40%*			*Proyectos de Leyes, Decretos*			-	-	*1,00*	-	*1,00*
				1	100% de acciones defensoriales sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 referida a la interrupcion legal del embarazo en los servicios de salud del municipio de El Alto a requerimiento de la oficina nacional realizadas durante la gestión 2019.	% de acciones defensoriales realizadas	0	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	Abr	Sep			100,00		100,00
				2	*1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que garanticen los cumplimientos establecidos en el Código Sanitario para el abordaje y respuesta del Vih /SIDA y la mejora de las diferentes áreas de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y derechos diferenciados*	*Porcentaje de Políticas Públicas*	*0 Defensoría del P*	*40%*			*Documento de diagnóstico/Pro*			-	*8,30*	*5,00*	*10,40*	*22,00*
				2	100% de verificaciones defensoriales en materia de salud realizadas a requerimiento de la oficina nacional durante la gesión 2019	% de verificaciones defensoriales realizadas	1	2	Coordinación Regional El Alto	Informes y/o mesas de trabajo y/o reuniones de coordinacion	2	Ene	Dic		50,00		50,00	100,00
				1	100% de acciones defensoriales referidas a evaluar los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA realizadas a requerimiento de la oficina nacional durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019	% de acciones defensoriales realizadas	un documento	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	Abr	Sep		50,00	50,00		100,00
				2	100% de acciones de difusión e información sobre Trata y Tráfico de Personas en los Gobiernos Autonomos Municipales priorizados realizadas a requerimiento de la oficina nacional durante la gestión 2019	% de acciones de Difusion e Información realizados	Un Plan de Difusion e Informacion	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	Abr	Dic		50,00		50,00	100,00
				1	100% de acciones de sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas con Diversa Orientación Sexual e Identidad de Género en los Gobiernos Autonomos Municipales priorizados realizados a requerimiento de la oficina nacional durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	% de acciones de sensibilizacion realizados	Plan de sensibilización	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	jul	Dic			50,00	50,00	100,00
				1	100% de acciones de sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH en los Gobiernos Autonomos Municipales priorizados realizados a requerimiento de la oficina nacional durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	% de acciones de sensibilizacion realizados	Plan de sensibilización	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	jul	Dic			50,00	50,00	100,00
		30	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	1	100% de acciones defensoriales sobre la evaluación a las politicas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en los Gobiernos Autonomos Municipales priorizados atendidos desde el segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019	% de acciones defensoriales realizados	Documento de evaluación	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	3	abr	dic		30,00	30,00	40,00	100,00
				2	Una campaña de difusión e información en el marco de las competencias de la Defensoría del Pueblo sobre prevención de la Trata y Tráfico de Personas "Seducción/Trabajo + Trampa = Trata y Tráfico ¡Cuídate realizado en el municipio de El Alto durante el tercer trimestre de la gestión 2019	Numero de campañas realizadas	1	1%	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	jul	sep			100,00		100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.1
STIÓN:	2019

ond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			1	100% de intervenciones defensoriales sobre la atención en centros de acogida para víctimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en Gobiernos Autonomos Departamentales y Gobiernos Autonomos Municipales priorizados realizados durante la gestión 2019	% de intervenciones defensoriales realizados	Documento de evaluación	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	Ene	dic	-	50,00		50,00	100,00
				2	100% de acciones defensoriales sobre el cumplimiento de las determinaciones defensoriales emergentes del Plan de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia política realizadas a requerimiento de la oficina nacional durante la gestión 2019	% de acciones defensoriales realizadas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	Ene	Dic				100,00	100,00
				2	100% de acciones de incidencia para la elaboración de un Plan Municipal referidas a la Prevención y Atención de niños, niñas y adolescentes en situación de calle realizadas a requerimiento de la oficina nacional durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	% de acciones de incidencia	Plan de acción para la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de niños, niñas y	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	jul	dic			50,00	50,00	100,00
				2	100% de acciones defensoriales de difusión y sensibilización dirigidas juntas vecinales, unidades educativas y familias sobre la prevención de la violencia en contra niños, niñas y adolescentes a requerimiento de la oficina nacional durante el segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	% de acciones defensoriales realizadas	Plan elebaorado por la oficina nacional	3	Coordinación Regional El Alto	Informes	3	abr	dic		25,00	25,00	50,00	100,00
				2	100% de intervenciones defensoriales referidas al pago del bono mensual a personas con discapacidad grave y muy grave durante la gestión 2018	Porcentaje de intervenciones defensoriales	1	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic		50,00		50,00	
				1	100% de intervensiones Defensoriales sobre el derecho a la consulta en materia minera y en la construcción de centrales hidroelectricas en los Gobiernos Autonomos Municipales de la CREA realizados a requerimiento de la oficina nacional durante la gestión 2019	% de intervenciones defensoriales	Documento del derecho a la consulta	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				1	100% de acciones defensoriales para el cumplimiento del Plan de Socialización del informe sobre la situación del trabajo sexual con autoridades departamentales y/o municipales hasta el tercer trimestre denla gestión 2019	% de acciones defenssoriales reali	1	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	abr	dic		50,00		50,00	100,00
				1	100% de acciones de seguimiento sobre la implementacion de la Ley N° 548, respecto a las adopciones nacionales y el derecho a la familia ante el SEDEGES, DNAs y Juzgados de la Niñez realizados durante la gestión 2019	% de acciones de seguimiento	0	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				4	1.1.5. Estrategia para la prevención (elaboración, difusión y sensibilización) en los Derechos Humanos en Instituciones del Estado	Porcentaje de la implementación	Un documento de E	75%			Documento de estrategia elabo			1,00	2,50	0,50		4,00
				1	2 acciones de difusión, información y sensibilización sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizadas realizados durante el primer trimestre de la gestión 2019	Número de acciones difundidos	2 calendarios de DDHH, 2 planificadores de DDHH	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	Enero	Marzo	100,00				100,00
				2	Una actividad educativa desarrollada en Instituciones del Estado priorizada, durante el segundo trimestre de la gestión 2019	Numero de actividades educativas realizadas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	abr	jun		100,00			100,00
				1	Dos evaluaciones realizadas de seguimientos a las actividades educativas ejecutadas con instituciones del Estado, durante la gestión 2019	Numero de evaluaciones realizadas	0	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	abr	sept		50,00	50,00		100,00
				14	1.2.4. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Porcentaje de aplicación de inst	La institución no cu	40%			Instrumentos técnicos elabora			1,10	3,30	3,10	6,40	14,00
				1	100% de acciones defensoriales referidas al proyecto "Facilitación en la resolución de conflictos" realizadas a requerimiento de la oficina nacional durante la gestión 2019	% de acciones defensoriales realizadas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	ene	dic				100,00	100,00
				3	Una oficina del Defensor del Paciente implementada hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	Número de oficinas del Defensor del Paciente implementadas	0	1	Coordinación Regional El Alto	informes de implementación	1	ene	dic				100,00	100,00

290

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.1
STIÓN:	2019

ond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				2	Dos intervenciones humanitarias realizadas en los municipios aledaños a la Coordinación Regional El Alto durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2019.	Número de intervenciones humanitarias realizadas	0	2	Coordinación Regional El Alto	Informes, registro fotografico	2	abril	dic		50,00		50,00	100,00
				1	100% de verificaciones defensoriales realizadas a Centros de Salud y otras referidas al tratamiento de enfermedades prevalentes a requerimiento de la oficina nacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	% de verificaciones defensoriales realizadas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	ene	dic				100,00	100,00
				3	Dos proyecciones colectivas elaboradas hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	Numero de proyecciones colectivas elaboradas	1	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic	25,00	25,00	50,00		100,00
				2	4 verificaciones defensoriales realizados a puestos fronterizos priorizados sobre control de documentos y autorizaciones de viajes nacionales de NNAs durante el segundo y tercer trimestre de la gestion 2019	Numero de verificaciones defensoriales realizados	1	4	Coordinación Regional El Alto	Informes	4	abr	sep		50,00	50,00		100,00
				2	6 verificaciones defensoriales realizados al Centro de Rehabilitación Qalauma y Centro Penitenciario de Chonchocoro para velar que no se vulneren los DDHH de las PPLs durante la gestión 2019	Numero de verificaciones defensoriales realizados	2	6	Coordinación Regional El Alto	Informes	6	ene	dic	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				5	*1.2.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*	*Porcentaje de la implementación*	*Un documento de E*	*70%*			*Documento de guías y directri*			-	*1,00*	*1,50*	*2,50*	*5,00*
				1	Un producto comunicacional priorizado sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección elaborado y difundidos durante la gestión 2019	Número de productos comunicacionales elaborados y difundidos	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes y producto	1	Enero	Dic				100,00	100,00
				1	Una campaña de información y sensibilización realizadas y difundidas sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección en municipios priorizados durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	Número de campañas de información y sensibilización realizadas y difundidas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	3	Abril	Dic				100,00	100,00
		10	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	2	Dos actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos en municipios priorizados, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019	N° de actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad desarrolladas	0	2	Coordinación Regiona	Informes	2	abr	dic		50,00	50,00		100,00
				1	Dos evaluaciones y seguimientos a las actividades educativas ejecutadas con instituciones del Estado, durante la gestión 2019	N° de evaluaciones ejecutadas	0	2	Coordinación Regiona	Informes	2	abr	dic			50,00	50,00	100,00
				10	*1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo*	*Se ha concluido al menos el 70%*	*Se ha concluido al r*	*74%*			*Reportes de Sistema de Servic*			-	*5,00*	*1,00*	*7,00*	*13,00*
				2	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Porcentaje de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	54%	55%	Coordinación Regional El Alto	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				3	75% de las casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	71%	75%	Coordinación Regional El Alto	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				3	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	70%	71%	Coordinación Regional El Alto	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				3	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120 días	115 días	Coordinación Regional El Alto	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				3	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25 días.	24 días.	Coordinación Regional El Alto	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.1
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				2	Dos reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa al funcionamiento del SSP realizadas durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019	Número de reuniones realizadas	1	2	Coordinación Regional El Alto	Informes y Actas de reunión	2	abr	sept		50,00	50,00		100,00
				4	2.2.4. Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH	Porcentaje de la implementación	No se cuenta con la	25%				Documentos de registro Elaborado		-	2,00	0,50	1,50	4,00
				2	Un proceso educativo con promotores y promotoras voluntarias y voluntarias para la promocion y difusion de los derechos humanos realizados, durante el segundo trimestre de la gestión 2019	Numero de processos educativos realizados	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	abr	jun		100,00			100,00
				1	2 evaluaciones de seguimiento a los procesos educativos de formación reizados con las voluntarias y voluntarios en derechos humanos durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	Numero de evaluaciones realizadas	0	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	jun			50,00	50,00	100,00
				1	Un evento de formación interna en DDHH durante la gestión 2019	Numero de eventos de formación participados	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	ene	dic				100,00	100,00
				4	2.2.2. Estrategia para la prevención (educación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva	Porcentaje de la implementación	Documento de estra	75%				Documento de la Estrategia, la		-	1,00	2,50	0,50	4,00
				1	Una actividad educativa con los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, en función a protocolos y directrices proporcionados por la Unidad de Conflictos realizadas, durante la gestión 2019	Numero de actividades educativas realizadas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	ene	dic		100,00			100,00
		10	2.1. Cultura de diálogo y paz en la sociedad y promoción de la democracia social	1	Dos evaluaciones de seguimientos a las actividades educativas dirigidas a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto realizadas, durante la gestión 2019	Numero de evaluaciones realizadas	0	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic			50,00	50,00	100,00
				2	100% de información sobre buenas prácticas de intervención en conflictos sociales remitidas a la oficina nacional hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	% de información remitida	0	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	ene	sep			100,00		100,00
				4	2.2.3. Estrategia de prevención (educación, difusión y sensibilización) de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos	Porcentaje de implementación d	Documento de estra	75%				Documento del Diagnóstico De		-	2,50	0,50	1,00	4,00
				2	Una actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en función a protocolos y directrices proporcionados por la Unidad de Conflictos, durante la gestion 2019	Numero de actividades educativas realizadas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	ene	dic		100,00			100,00
				1	Dos evaluaciones y seguimiento de las actividades de dialogo y cultura de paz desarrollados durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	Numero de evaluaciones realizadas	0	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic			50,00	50,00	100,00
30	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	10	2.2. Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica	1	100% de denuncias de tortura, tratos crueles e inhumanos ocurridos en centros de detención, unidades militares y policiales atendidos en coordinación con el SEPRET durante la gestión 2019	% de denuncias de tortura, tratos crueles e inhumanos atendidos	0	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	abr	dic		50,00		50,00	100,00
				5	2.2.1. Gestión de conflictos sociales	Porcentaje de intervención de co	68%	72%				Reportes SICS, Informes de Inter		-	1,50	-	1,50	3,00
				2	20% de los conflictos sociales registrados en el SICS atendidos de forma directa y en coordinación con la oficina nacional y/o departamental durante la gestión 2019	% de conflictos sociales atendidos	2	20%	Coordinación Regional El Alto	Informes y reportes SICS	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				1	100% de los conflictos sociales conocidos y/o reportados a la Coordinación Regional El Alto registrados en el SICS durante la gestión 2019	% de conflictos sociales registrados	2	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes y reportes SICS	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				5	2.3.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aseguren el cumplimiento y vigencia de los derechos humanos	Porcentaje de Resoluciones Def	67% de Resolucione	67%				Resoluciones Defensoriales e		0,25	1,25	0,50	1,00	3,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.1
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (as)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		10		2	2 acciones de seguimiento referidas al cumplimiento del Informe sobre el Derecho a la Participación de los Pueblos Indígenas en los ámbitos urbanos realizados a requerimiento de la oficina nacional hasta el tercer trimestre de la gestión 2019.	número de acciones de seguimie	Informe	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				1	62% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales que aporten al cumplimiento y vigencia de los DDHH alcanzados al tercer trimestre de la gestión 2019	% de acciones de seguimiento de determinaciones defensoriales alcanzadas	0	62%	Coordinación Regional El Alto	Reportes del SSP e informes	1	Ene	Sept	25,00	25,00	50,00		100,00
				3	3.1.3. Programa de capacitación recíproca, investigación, con instituciones del Estado para el conocimiento, vigencia y defensa del	Porcentaje de implementación	Capacitación previa	75%			Documento de la Estrategia C					2,50	0,50	3,00
				2	Una capacitación recíproca ejecutada con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, durante la gestión 2019	Numero de capacitación reciproca realizado	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	ene	dic			100,00		100,00
				1	Dos evaluaciones y seguimiento de las actividades de dialogo y cultura de paz desarrollados durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	Numero de evaluaciones realizadas	0	2	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic			50,00	50,00	100,00
				5	3.1.1. Resoluciones defensoriales emitidas de promocionamiento de la vigencia del interculturalidad e integración desde las relaciones de poder y convivencia	Porcentaje de resoluciones emitid	17 Resoluciones De	85%			Resoluciones Defensoriales	1,25	3,25	1,50	2,00	8,00
				2	100% de verificaciones defensoriales referidas a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SIJPLU realizadas hasta el segundo trimestre.	% de verificaciones defensoriales realizadas	0	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				1	100% de acciones defensoriales referidas al cumplimiento del Informe Defensorial sobre las medidas de atención y protección de la Ley N° 348 realizadas durante la gestión 2019	% de acciones defensoriales realizadas	Plan Defensorial sobre las medidas de atención y protección de la Ley N° 348	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	abr	Dic		50,00		50,00	100,00
				1	100% de acciones defensoriales referidas al cumplimiento del Informe Defensorial sobre el cuello uterino realizadas durante la gestión 2019	% de acciones defensoriales realizadas	Plan Defensorial sobre el cuello uterino	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	abr	Dic		50,00		50,00	100,00
				2	100% de acciones defensoriales referidas al Cumplimiento de las determinaciones defesoriales emergentes del Informe Defensorial sobre embarazo no deseados en adolescentes de 12 a 15 años, en el municipio de El Alto hasta el tercer trimestre de la gestion 2019	% de acciones defensoriales realiz	Plan Defensorial sobre embarazos adolescente	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	3	abr	sep	25,00	25,00	50,00		100,00
	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	1	62% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia alcanzados al tercer trimestre de la gestión 2019	% de acciones de seguimiento de determinaciones defensoriales alcanzadas	0	62%	Coordinación Regional El Alto	Reportes del SSP e informes	1	Ene	Sept	25,00	25,00	50,00		100,00
30				1	100% de verificaciones defensoriales a la Inspectoria del Trabajo sobre el cumplimiento de registro de los NNAs trabajadores hasta el segundo trimestre de la gestión 2019	% de verificaciones defensoriales realizadas	0	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	Ene	jun	50,00	50,00			100,00
				3	3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia	Porcentaje de implementación de	La institución no cu	75%			Documento de la Estrategia					2,00	1,00	3,00
				2	Una actividad educativa de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desarrolladas durante el tercer trimestre de la gestión 2019	N° de actividades educativas desarrolladas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	jul	sep			100,00		100,00
				1	Una evaluación y seguimiento a las actividades ejecutadas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad durante el cuarto trimestre de la gestión 2019	N° de evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas	0	1	Coordinación Regional El Alto	Informes	1	oct	dic				100,00	100,00
				3	3.2.1 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos	Porcentaje de avance e implemen	La Defensoría ha de	75%			Documento de la Estrategia de	0,75	0,75	0,75	0,75	3,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	**COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO**
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**9.1**
STIÓN:	**2019**

ond Proy	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		15	3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	1	100% de insumos referidos a productos comunicacionales remitidos a la oficina nacional hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	% de notas de prensa elaboradas y difundidas	0	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2	100% de reportes referidos a las acciones Defensoriales de la CREA remitidas a la oficina nacional para su difusión durante la gestión 2019.	% de reportes remitidos	0	100%	Coordinación Regional El Alto	Informes	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
70		65		100		79								4,65	13,65	25,65	36,05	100,00

063

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.2
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				2	*1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre el cumplimiento de Derechos, Económicos, Sociales y Culturales y Derechos de Especial Protección*	*Porcentaje de Resoluciones Defensoriales en Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Derechos de Especial Protección cumplidas*	*62% de Resoluciones Defensoriales cumplidas, de acuerdo al Informe de Sistematización de Resoluciones Defensoriales 2015*	72%			Resoluciones Defensoriales em			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Elaborar Resoluciones Defensoriales para el cumplimiento de la Ley 977 y su reglamentación	Se ha elaborado al menos el setenta 70% de las Resoluciones Defensoriales en la gestión 2019	55% de Resoluciones Defensoriales	55%						25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1	Realizar Verificaciones Defensoriales en los SLIM de los Municipios de la Región	Se ha verificado sobre la atención al público en los SLIM en de los Municipiosal	65% de Verificaciones Defensoriales ejecutadas y cumplidas	54%										-
				3	*1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulnerador, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la intervención de una acción constitucional*	*Porcentaje de casos subsanados con más de la vulneración y tutelados en relación al total de casos atendidos*	*51% de casos subsanados sobre el total de casos atendidos, de acuerdo al Informe de la Asamblea Legislativa Plurinacional 2015*	53%			Sistema Informático del SSPAJ			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Lograr el cese de las vulneraciones presentadas en NNA	Se ha logrado el 70% del total	60% del Cese de las vulneraciones	50%										-
				1	Lograr el cese de las vulneraciones por discriminación en Instituciones Públicas	Se ha logrado la totalidad de casos presentados	80% del Cese de la Vulneraciones de los casos presentados	45%										-
				1	Visitar a varios municipios para lograr el cese de las vulneraciones en DD.HH.	Se ha visitado al menos a seis municipios	53% de casos presentados											-
				4	*1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y derechos diferenciados*	*Porcentaje de Políticas Públicas que implementan criterios para la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos*	*La Defensoría del Pueblo ha incidido en normativas y anteproyectos de Política Pública.*	40%			Documento de diagnóstico/Pro			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Lograr la incidencia de las políticas públicas en salud en los municipios	Se ha incidido el doce políticas públicas municipales en salud	El 60% de los casos La Defensoria del Pueblo ha incidido en el tema de salud	50%										-
				1	Incidir en las políticas públicas en DD.HH. Para la Unidad de Personas Adulto Mayores	Se ha incididoen un documento de DD.HH. Para adulto mayor	La Defensoria del Pueblo ha incidido en los reglamentos de su Unidad											-
		30	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	1	Intervenir varios centros de diversión para proteger a los NNA	Se ha logrado dos políticas publicas a favor de los NNA	La Defensoria del Pueblo ha incidido en dos políticas públicas NNA											-
				1	Propiciar encuentros con los gobiernos municipales para que garanticen los DD.HH.													-
				5	*1.1.6. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado*	*Porcentaje de la implementación de la estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los derechos humanos en instituciones del Estado*	*Un documento de Educación en DD.HH elaborado por la Adjuntoría de Promoción y Análisis (APA).* *Contenidos sobre temáticas de DDHH elaborados por la Adjuntoría de Atención a la Ciudadanía (AAC).*	70%			Documento de estrategia elabo			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Desarrollar al menos procesos de educación y difusión sobre DDHH del Pueblo Afroboliviano.	Al menos en cinco municipios de la región Yungueña	Se ha elaborado un documento sobre DD.HH. Para el Pueblo Afroboliviano											-

062

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.2
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
40	**1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**			1	Se cuenta con participantes en el proyecto de "Promotores Voluntarios" en derechos humanos de la Defensoría del Pueblo en Caranavi	Se cuenta con un grupo de voluntarios en cinco municipios	Se tiene un documento de trabajo anual											-
				1	Desarrollar talleres de educación en DD.HH. En los niños de primaria	el 60% de los participantes fueron capacitados	Se ha elaborado un documento con el director de las U.E. para proceguir con la educación en DD.HH.											-
				1	Elaborar y difundir un informe sobre el Ejercicio de los DDHH en el Departamento, durante el cuarto trimestre de la gestión.													-
				1	Difundir por medios de Comunicación los DD.HH. En gobiernos municipales													-
				3	*1.1.7. Plan estratégico para la implementación del PEI*	*Porcentaje de la Ejecución Física - Presupuestaria del PEI cada año*	*Ejecución Física - Presupuestaria POA 2018 RER*	95%			Planes estratégicos aprobados			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Implementación de talleres con organizaciones sociales en DD.HH.	70% de los talleres fueron realizados	-											-
				1	Incidencia en políticas públicas con temas del PEI en DD.HH.	60% con temas del PEI se encuentran en temas de DD.HH.												-
				1	Realizar talleres con docentes de las U.Educativas													-
		10	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	2	*1.2.1. Implementación estrategia para garantizar el ejercicio de los DD/HH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.*	*Porcentaje de aplicación de estrategias diseñadas para garantizar el ejercicio de los DD/HH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.*	*La Defensoría del pueblo no cuenta con información sobre la aplicación de estrategias, programas o talleres relacionados en temas de vulnerabilidad, debido a que no se cuenta con el diagnóstico de la población en situación de vulnerabilidad, por lo que la información que se cuenta es de manera general, para el 2019 se tiene contemplado la elaboración del diagnóstico, en el cual se tiene contemplado una encuesta para la población en situación de vulnerabilidad, para ello se tiene que contar con el POA de corresponsales del 2018*	45%			Instrumentos Normativos elaborados			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Realizar diagnosticos preventivos para garantizar los DD.HH. En NNA	Aplico en cuatro grupos vulnerados												-
				1	Realizar acuerdos interinstitucionales que trabajan en DD.HH. Para realizar un informe hasta diciembre 2019	Se trabajo con cuatro municipios de los Yungas												-
				2	*1.2.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*	*Porcentaje de la implementación de la estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los derechos humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*	*Un documento de Educación en DD.HH elaborado por la Adjuntoría de Promoción y Análisis. Cuestionarios sobre funciones de DDHH elaborados por la Adjuntoría de Atención a la Ciudadanía*	75%			Documento de guías y directrices			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Se tiene programas de difusión en DD.HH. En medios de comunicación	El 75% de los programas fueron realizados	Se tiene un documento resumen de cada programa plasmado en un informe trimestral											-

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
ÓGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.2
STIÓN:	2019

ind Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1	Se realizaron talleres en seis municipios sobre los DD.HH. Para grupos mas vulnerados	El 80% de los talleres fueron realizados con grupos mas vulnerados	Se tiene un documento de la difusión en DD.HH. Al 2019											-
				2	*1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo*	*Se ha concluido al menos el 75% de los casos registrados durante la gestión 2017*	*Se ha concluido al menos el 75% de los casos registrados durante la gestión 2017*	*14%*			Reportes del Sistema de Servi			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Realizar gestiones de acuerdo al SSP con incidencia GD y IF	Concluir los casos registrados y concluirlos adecuadamente	Se ha concluido al menos en un 75% de los casos registrados 2019											-
				1	Control permanente por el mismo operador para la gestión por resultados	El 100% de los casos fueron procesados adecuadamente según el reglamento del SSP	Se ha concluido al menos en un 75% de los casos registrados 2019											-
				1	*1.2.4. Estrategia General para la difusión y Promoción de los DDHH*	*Porcentaje de la implementación Estrategia General para la difusión y Promoción de los DDHH*	*No se cuenta con información preliminar*	*30%*			Documento de Estrategia elab			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Realizar campañas de difusión masiva involucrando a todas las representaciones	Llegar siquiera al 60% de los municipios												-
				1	*1.2.5. Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH*	*Porcentaje de la implementación del Programa Nacional de Formación y Educación en DDHH*	*No se cuenta con información preliminar*	*30%*			Documento de programa Elabora			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Realizar talleres en DD.HH. Con incidencia en grupos vulnerados	Atención del 100% de los grupos mas vulnerados												-
	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	10	2.1. Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social	3	*2.1.1. Red de prevención de conflictos y alerta temprana*	*Número de acciones específicas de prevención y/o alerta temprana de conflictos resultantes de la Red*	*No se cuenta con información preliminar*	*20*			Estudio de identificación Conve			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Mantener en contacto con personas y organizaciones sociales que alerten casos de conflictos	Se tuvo tres reuniones de acercamiento												-
				1	Registrar los casos de conflicto en el SIC	Se mantuvo en contacto con las partes												-
				1	Realizar reuniones con los actores del conflicto	Se propicio mesas de dialogo												-
				5	*2.1.2. Estrategia para la promoción (actuación, difusión y sensibilización) de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva*	*Porcentaje de la implementación de la Estrategia de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva con instituciones del Estado y actores de la sociedad civil*	*Documento de estrategia comunicacional para la resolución de conflictos*	*75%*			Documento de la Estrategia. In			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Reunión de acercamiento con las partes en conflicto para hacer conocer sus derechos	El 60% de los casos fueron atendidos en 2019	Actas de la comunidades y sectores civiles											-
				1	Participar en asambleas de la comunidad	En el 45% de cada central	Firma de un documento de cada comunidad											-
				1	Socialización de problemática de conflictos y sus posibles soluciones	50% de los participantes	Firma de compromisos de dialogo											-
				2	*2.2.2. Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos*	*Número de actuaciones defensoriales basadas en el Protocolo de Actuación Defensorial en la prevención y gestión de conflictos*	*Protocolo de Gestión de Conflictos Sociales y Análisis de Casos*	*20*			Estudio diagnostico Documento			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Implementación del protocolo defensorial a las partes en conflicto	Se atendio al menos 7 casos hasta el tercer trimestre 2019												-
				1	Talleres de socialización de conflictos en comunidades	Al menos en 15 comunidades Yunqueñas												-
30				2	*2.2.4. Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil*	*Porcentaje de implementación de la Estrategia de educación y formación política en derechos humanos para actores del Estado y sociedad civil*	*Documento de estrategia de educación y formación política en derechos humanos aprobada en la gestión 2014*	*100%*			Documento de la Estrategia. In			#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Se dicto talleres de convivencia pacifica con DD.HH.	70% de las Organizaciones Sociales del lugar en conflicto	Se transmitió el documento base de conflictos											-

090

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.2
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1	Se socializo la normativa de convivencia pacifica en grupos de discapacidad	80% de los cursos programados												-
		10	2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	3	*2.3.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata corrección de conductas y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos*	*Porcentaje de Resoluciones Defensoriales por vulneración de Derechos Humanos emitidas para la inmediata corrección de conductas y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.*	*12% de Resoluciones Defensoriales emitidas en la gestión, de acuerdo al Informe de Sistematización de Resoluciones Defensoriales 2015*	57%			Resoluciones Defensoriales/Re	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Resoluciones Defensoriales en el marco del reglamento SSP para el cumplimiento de los DD.HH. Con medidas correctivas para la inmediata implementación	Todos los casos tuvieron sus Resoluciones Defensoriales	El 60% de los casos atendidos con inmediata corrección de medidas enDD.HH.											-
				1	Registrar casos en el SSP en el marco del Sistema para adoptar medidas correctivas en DD.HH. En las instituciones involucradas durante la gestión 2019	El total de los casos fueron registrados para evitar las vulneraciones a los DD.HH.	El 100% fde los casos fueron registrados y tramitados segúne el reglamento del SSP											-
				1	Ejecutar gestiones defensoriales para los casos registrados en el marco del reglamento del SSP	El 100% de los casos fueron gestionados	El 100% de los casos fueron gestionados											-
		15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	2	*3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia*	*Porcentaje de resoluciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia cumplidas*	*12 Resoluciones Defensoriales emitidas en la gestión 2015*	40%			Resoluciones Defensoriales/Re	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Emitir el 100% de Resoluciones Defensoriales para la restitución de los derechos humanos, en los casos que correspondan													-
				1	Elaborar y difundir un informe sobre el Ejercicio de los DDHH en el Departamento, durante el cuarto trimestre de la gestión.													-
				3	*3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia*	*Porcentaje de implementación de la Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.*	*La institución no cuenta con información porcentual de la implementación de la Estrategia, sin embargo, existe una estrategia institucional de salud implementada desde la gestión 2014, así como planes de acción en salud, Informes defensoriales en salud e Informes de seguimiento y evaluación. Planes de Acción en Salud. Informes de Evaluación en materia de salud y laboral. Informes*	75%			Documento de la Estrategia.	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				1	Realizar talleres de empoderamiento en función del genero	Se dieron talleres al menos en cinco municipios	,											-
				1	Realizar socialización de la Ley 348 en Ferias como un paso del empoderamiento	Se implemento en el 80% en ferias	,											-
				1	Capacitación a mujeres victimas de violencia	Se brindaron talleres de socialización uno por mes	,											-
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad			3	*3.2.1. Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia*	*Número de agendas acordadas cumplidas.*	*No se cuenta con información preliminar*	4			Informes de sistematización de	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

059

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	9.2
STIÓN:	2019

nd	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1	Se aperturaron agendas tematicas de Adulto Mayor y Mujeres en estado de violencia con organizaciones sociales	Seis agendas en seis municipios hasta el tercer trimestre del 2019												-
				1	Se han conformado espacios de relación estratégicas con organizaciones sociales, universidad, municipios organizaciones no gubernamentales a fin de establecer agendas de trabajo relacionadas con DD HH, hasta fin de año 2019.	Una por cada institución por mes.												-
				1	Encuentro Muncipal del Consejo municipal para determinar las desigualdades e inequidades													-
			3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	3	3.2.3. Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos	Porcentaje de avance e implementación de la Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los derechos humanos.	La Defensoría ha desarrollado medios, estrategias y acciones orientadas en una estrategia de comunicación. La cual debe adecuarse al contexto actual y las nuevas áreas estratégicas de la	75%			Documento de la Estrategia, I		#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	
				1	Coordinar espacios de relación estratégica con organizaciones sociales, universidad, organizaciones no gubernamentales e instituciones públicas de DD.HH. para gestion 2019.	El 65% asistieron a los espacios de comunicación	Se establecieron seis espacios de dialogo hasta el segundo trimestre 2019											-
				1	Realizar compromisos y acciones realizadas por instituciones publicas y organizaciones sociales en DDHH	El 100% se comprometieron en la tematica	El 100% participo y se comprometio en la tematica											-
				1	Crear espacios radiales y televisivos para incidir en el posecionamiento de los DD.HH.	Se emitieron dos espacios radiales por mes	Se invito a una organizaión social por mes											-
				1	Propiciar encuentros con las Federaciones de Comunidades del Norte Paceño	El 52% de sus afiliados asistieron a los encuentros	Se ofrecieron charlas a los miembros de la Federación											-
				1	Difundir talleres en cuarteles para incidir en el posecionamiento de la Defensoria en defensa de los DD.HH.	El 100% de los efectivos recibieron mensaje sobre la defensade DD.HH.	Se dieron 12 talleres hasta diciembre 2019											-
100		75		#¡REF!		70								#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINADOR REGIONAL MONTEAGUDO
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	10.1
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,07	*1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos Económicos Sociales y Culturales y Derechos de Personas Protegidas*	*Porcentaje de Resoluciones Defe*	*72% de Resoluciones*	*72%*			Resoluciones Defensoriales em			0,02	0,02	0,02	0,02	0,07
				0,07	4 Verificaciones defensoriales en materia de salud a solicitud de la ADCDDHH durante la	No. De verificaciones	0	4,00	DDDCH	No. De verificaciones	4	ene	dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				7,14	*1.1.2. Casos en los que se ha subsanado el hecho vulnerador, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la intervención de una acción*	*Porcentaje de casos subsanado*	*15% de casos subs*	*15%*			Sistema Informático del SSPA			1,79	1,79	1,79	1,79	7,14
				7,14	casos tramitados por Gestión o Admisión concluidos por subsanación, cese, merecio atencion adecuada, pendiente de resolucion judicial o administrativa y/o resuelto con accion constitucional u otras vias durante la gestion.	N° de casos subsanados			DDDCH	No. casos tramitados por Gestión o Admisión concluidos		ene	dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				7,14	*1.1.3. Propuestas de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones*	*Porcentaje de Proyectos de Ley*	*La Defensoría del P*	*40%*			Proyectos de Leyes, Decretos			-	3,57	3,57	-	7,14
				7,14	Una (1) intervencion defensorial departamental sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 referida a la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud en	N° de itervenciones	sin linea base	1,00	DDDCH	Informe de INTERVENCION presentada	1	ene	oct		50,00	50,00		100,00
				7,14	*1.1.4. Propuestas de Políticas Públicas que garanticen las condiciones establecidas en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad y*	*Porcentaje de Políticas Públicas*	*La Defensoría del P*	*40%*			Documento de diagnóstico/Pro			1,21	2,64	2,44	0,84	7,14
				1,14	5 acciones de prevencion y atencion sobre acoso y violencia politica en coordinacion con la AVEDH	No. De acciones	sin linea base	1	DDDCH	No. De acciones	5	feb	dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,00	Una Intervención Defensorial sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con la Oficina Nacional	N° de intervenciones	sin linea base	1	DDDCH	No. De intervenciones	1	ene	oct		50,00	50,00		100,00
				1,00	Una Implementacion del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	N° de implementaciones	sin linea base	1	DDDCH	No. De implementaciones	1	ene	#####		50,00	35,00	15,00	100,00
		30	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	1,00	Una Implementacion del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH	N° de implementaciones	sin linea base	1	DDDCH	No. De implementaciones	1	ene	#####		35,00	45,00	20,00	100,00
				1,00	Una Implementacion del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación en coordinación con la Adjuntoria de Promoción y Difusión, Delegaciones Departamentales y	N° de implementaciones	sin linea base	1	DDDCH	No. De implementaciones	1	ene	#####	35,00	45,00	20,00		100,00
				1,00	Una Intervención Defensorial sobre la evaluación sobre politicas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores	N° de intervenciones	sin linea base	1	DDDCH	No. De intervenciones	1	ene	#####	25,00	40,00	35,00		100,00
				1,00	Una Intervención Defensorial sobre la evaluación sobre atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, en coordinación con las Delegaciones	N° de intervenciones	sin linea base	1	DDDCH	No. De intervenciones	1	ene	#####	35,00	35,00	30,00		100,00
				7,14	*1.1.5. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado*	*Porcentaje de la implementación*	*Un documento de E*	*70%*			Documento de estrategia elabo			3,93	0,54	2,32	0,36	7,14
				1,79	2 productos difundidos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizdas en coordinación con la Oficina Nacional	Número de productos difundidos	2 calendarios de DDHH, 2 planificadores de DDHH	2	DDDCH	No. De productos	2	ene	#####	100,00				100,00
				1,79	9 actividades educativas desarrolladas en Instituciones del Estado, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de actividades desarrolladas	0	9	Unidad de Educación y Formación con Coordinador	Informe	9	ene	#####	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				1,79	Una accion de difusion de 2 productos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizadas, difundidos en coordinacion con las Adjuntorias	No. De acciones	2 calendarios de DDHH, 2 planificadores de DDHH	2	DDDCH	No. De acciones	1	ene	#####	100,00				100,00
				1,79	1 Accion de difusion del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad	No. De acciones	0	1,00	DDDCH	No. De Acciones	1,00	#####	#####			100,00		100,00
				7,14	*1.1.7. Plan defensorial para la implementación del*	*Porcentaje de la Ejecución Física*	*Ejecución Física - P*	*82%*			Planes estratégicos aprobados			1,79	1,79	1,79	1,79	7,14

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINADOR REGIONAL MONTEAGUDO
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	10.1
STIÓN:	2019

ond reg	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (as)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			3,57	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias.	% de gestiones administrativas	90%	92%	DDDCH	% de gestiones administrativo	100%	ene	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				3,57	100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Regional.	% de requerimientos de gastos	100%	100%	DDDCH	% de requerimientos de gas	100%	ene	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
40		10	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	7,14	1.2.1. Implementado durante el año 2019 el 100% de la estrategia de [illegible]	Porcentaje de implementación del [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0,00	2,00	0,00	2,00	7,14
				1,79	1 Oficina del Defensor del Paciente fortalecidas a partir de la estrategia de su implementacion conforme a lineas de trabajo nacionales	Nº Oficinas del Defensor del Paciente fortalecidas Nº de Informes elaborados y presentados	1 oficina del Defen	1,00	DDDCH	Nº Oficinas del Defensor del Paciente fortalecidas Nº de Informes elaborados y presentados	1	ene	dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,79	Dos intervenciones humanitarias realizadas en coordinacion con la Oficina Nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Número de intervenciones humanitarias realizadas	sin linea base	2	DDCH	informes de acciones humanitarias remitidos de las oficinas regionales reportes de la oficinas regionales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				1,79	100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas.	Numero de visitas programadas realizadas	sin linea base	17	DDDCH	informes de visitas programadas	17	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				1,79	Una brigada defensorial en salud implementada durante la gestion 2019	No. De brigadas	0	1	DDDCH	No. De brigadas	1	ene	dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				7,14	1.2.2. Estrategia para la promoción, difusión y sensibilización de los Derechos [illegible]	Porcentaje de la implementación	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Un documento de Educación en DD/HH elaborado por la Adjuntoría de Promoción y Ad	[illegible]	Documento de gabinete y diferido		0,00	2,00	2,00	1,00	7,14
				1,79	8 productos comunicacionales priorizados, para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección difundidos en Redes Sociales	Número de productos comunicacionales difundidos en Redes Sociales	16 porductos para la difusión de los DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad	8	DDDCH	Sistematizaciones, publicación en Redes Sociales	4	ene	dic	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				1,79	3 campañas difundidas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/otemáticas de especial protección en coordinación con la Oficina Nacional	Número de campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas	1 campaña sobre Trata y Tráfico de personas, 1 campaña sobre Diversidades Sexuales y Genéricas, 1 campaña sobre [illegible]	3	DDDCH	Informes	3	ene	dic		33,33	33,33	33,33	100,00
				1,79	100% de acciones de apoyo en la elaboracio de la propuesta de documental elaborada en coordinación con la Oficina Nacional sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situacion de vulnerabilidad y/o temáticas de	% de acciones	1 documental sobre Cárceles y Personas Privadas de Libertad	100%	DDDCH	No de insumos	1	ene	dic			50,00	50,00	100,00
				1,79	2 actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, en coordinación con	Nº de actividades educativas desarrolladas	0	2	DDDCH	Informe	2	mar	nov		50,00	50,00		100,00
				6,00	1.2.3. Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo	Se ha concluido al menos el 75%	Se ha concluido al [illegible]	76%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Reportes de Sistema de Servic	[illegible]	-	3,48	-	2,52	6,00
				1,21	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Porcentaje de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	54%	55%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				1,14	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	71%	75%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				1,14	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	70%	71%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				1,14	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120 días	115 días	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				1,14	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25 días.	24 días.	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00

090

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINADOR REGIONAL MONTEAGUDO
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	10.1
STIÓN:	2019

	PROGRAMA	Pond. Proy	Proyecto	PON. PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1,14	Dos procesos de evaluación y monitoreo del funcionamiento del SSP en el segundo y cuarto trimestre.	Numero de procesos de evaluación y monitoreo	2	2	ADC - UDDH	Informes de monitoreo y evaluación.	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				0,07	2.2.2. Materiales educativos para la formación en derechos humanos	N° de materiales educativos elaborados								0,02	0,02	0,03	-	0,07
				0,07	4 materiales educativos difundidos en el marco de las directrices institucionales de educación y formación en Derechos Humanos, en	N° de materiales educativos elaborados	sin linea base	4	DDDCH	Materiales elaborados	4	febrero	septiemb	25,00	25,00	50,00		100,00
				-														-
				7,14	2.3.1. Estrategia de prevención de conflictos sociales, violencia y construcción de paz en los procesos electorales y de participación ciudadana	Porcentaje de la implementación de la estrategia	Documento de estrategia							1,43	1,43	4,04	-	7,14
				0,07	Una red de prevencion de conflictos sociales	No. De redes	sin linea base	1	DDDCH	No de redes	1	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				-														-
				-														-
		10	2.1. Cultura de dialogo y gestión de conflictos sociales y fortalecimiento de la democracia social	7,14	2.3.2. Estrategia de sensibilización, educación y formación en derechos humanos, prevención de violencia y construcción de paz	Porcentaje de la implementación de la estrategia	Documento de estrategia comunicacional para la prevención de conflictos							1,43	1,43	4,04	-	7,14
				3,57	1 producto difundido de sensibilización sobre la importancia de los procesos de diálogo como forma de prevención de violencia en conflictos	Número de productos difundidos	sin linea base	1	DDDCH	Producto difundido, notas internas	1	#####	#####			100,00		100,00
				3,57	9 actividades educativas desarrolladas, dirigidas a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, en coordinación con la Oficina Nacional	N° de actividades educativas desarrolladas	sin linea base	17	DDDCH	Informe	9	#####	#####	35,00	35,00	30,00	-	100,00
				0,07	2.3.3. Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil	Porcentaje de implementación de la	Documento de estra	75%				Documento de diagnostico		-	0,07	-	-	0,07
				0,07	1 actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en coordinación con la Oficina Nacional	N° de actividades educativas desarrolladas	0	17	Unidad de Educación y Formación con Delegaciones Departamentales y	Informe	1	junio			100,00	-	-	100,00
				0,07	2.3.4. Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil	Porcentaje de implementación de la	Documento de estra	100%				Documento de la Estrategia, e		-	0,04	-	0,04	0,07
				0,07	2 acciones de difusion de 2 productos comunicacionales de apoyo difundidos en procesos educativos y de formación en DDHH en coordinación con la Oficina Nacional	No. De acciones	1 Módulo educativo sobre Decenio del Pueblo	2	CRMON	No. De acciones	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				7,14	2.3.5. Gestión de Conflictos sociales	Porcentaje de intervenciones en c	85%	75%				Reportes SICI informes de Inter		1,07	2,07	1,07	3,93	7,14
	2. Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	30		1,43	Un seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS	No. De seguimientos	sin linea base	100	CRMON	No. De seguimientos	1%	#####	#####				100,00	
				1,43	20% de alerta temprana enviada a instituciones del total de conflictos sociales registradas en el	% de alertas tempranas	20%	20%	CRMON	% de alertas tempranas	20%	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,43	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total registrados en el SICS	% de intervenciones	20%	20%	CRMON	% de intervenciones	20	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,43	20% de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionados	% de alternativas de solucion	20%	20%	CRMON	% de alternativas d solucion	20%	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,43	Un documento con datos estadisticos de los conflictos de la reginal	No. De documentos	1	1	CRMON	No. De documentos	1	#####	#####				100,00	
				0,07	2.3.6. Resoluciones defensoriales para la resolución adecuada de conflictos y violencias que	Porcentaje de Resoluciones Def	65% de Resolucione	67%				Resoluciones Defensoriales		-	0,07	-	-	0,07
				0,07	Una verificacion defensorial en instancia del Estado que prestan servicios a la poblacion en	No. De verificaciones	sin linea base	1	CRMON	No. De verificiones	1%	#####	#####		100,00			100,00
				7,14	2.3.7. Programa de capacitación institucional implementado con instituciones del Estado para el cumplimiento del rol Defensorial	Porcentaje de implementación d	Experiencia previa e	75%				Documento de la Estrategia, C		1,79	2,86	-	2,50	7,14
		10	2.1. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	1,79	75% de casos que fueron tramitados via GD o IF	Porcentaje de casos que merecieron intervencion va gestion defensoria o investigacion formal	sin linea base		CRMON						50,00		50,00	100,00
				1,79	71% de casis registrados durante la gestion fueron concluidos	Porcentaje de casos concluidso	70%		CRMON						50,00		50,00	100,00
				1,79	24 dias habiles en tiempo promedio de atencion de casos en atencion defensorial	Cantidad dde dias habiles promedio para la tramitacion de casos en Gestion Defensorial	sin linea base		CRMON						50,00		50,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINADOR REGIONAL MONTEAGUDO
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	10.1
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1,79	1 actividad de capacitación reciproca desarrollada con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, en coordinación	N° de actividades de capacitación reciproca desarrollada	sin linea base	1	CRMON	informe	17	#####	#####	100,00	-	-	-	100,00
				-					CRMON									-
				7,14	3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las vivencias del pueblo	Porcentaje de resoluciones defe	12 Resoluciones De	40%			Resoluciones Defensoriales			0,71	2,14	0,71	3,57	7,14
				1,43	1 Verificacion defensorial en las inspectorias de trabajo en el cuarto trimestre	*No. De verificaciones*	*0*	*1%*	CRMON	No de verificaciones	1	########	########				100,00	100,00
				1,43	Una verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SUPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	no existe	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	1 Informe defensorial		#####	#####		100,00			100,00
				1,43	5 Acciones para el cumplimiento del Informe Defensoria sbre medidas de atención y	No. De acciones	0	5	CRMON	No. De acciones	5	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,43	5 Acciones para el cumplimiento del Informe Defensoria sobre cancer de cuello uterino	No. De acciones	0	5	CRMON	No. De acciones	5	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	1,43	Una investigación defensorialsobre el ejercicio del derecho de acceso a la justicia de un grupo en situación de vulnerabilidad	Número de investigaciones defensoriales realizadas	Informe defensorial sobre la aplicación de	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	1 Informe defensorial		#####	#####				100,00	100,00
				-														
				7,14	3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las vivencias del pueblo	Porcentaje de implementación de	La institución no cu	75%			Documento de la Estrategia				1,79	5,36	-	-	7,14
				3,57	1 campaña comunicacional para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente difundida en coordinación con la	Número de campañas comunicacionales difundidas	sin linea base	1	CRMON	Informes	1	#####	31/06/19	50,00	50,00			100,00
				3,57	1 actividades educativas desarrolladas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad, en	N° de actividades educativas desarrolladas	sin linea base	2	CRMON	Informes	1	#####	#####		100,00			100,00
30	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad			8,00	3.2.1. Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la	Porcentaje de avance a implemen	La Defensoría ha de	75%			Documento de la Estrategia			1,10	4,02	0,90	1,10	8,00
				1,21	100% notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones	Porcentaje de notas de prensa elaboradas y difundidas	100% de notas de prensa elaboradas y difundidas	100%	CRMON	Notas publicadas en la web	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,14	2 acciones de difusion de 2 productos comunicacionales de las plataformas de	No. De acciones	sin linea base	2	CRMON	No. de acciones	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		15	3.2. Posicionamiento institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano	1,14	2 productos de difusión de la línea gratuita, facebook y plataformas de atención ciudadana (denuncias en línea) elaborados y difundidos	Número de productos de difusión elaborados y difundidos	sin linea base	2	CRMON	Productos elaborados, notas internas	3	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				1,14	3 productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional para la Oficina Nacional, Coordinaciones Regionales difundidos.	Número de productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional difundidos	sin linea base	3	CRMON	Productos difundidos, notas internas	2	#####	#####	50,00	50,00			100,00
				1,14	1 actividad de fidelización realizada para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, en coordinación con	Número de actividades realizadas	1 actividad, desayuno trabajo con periodistas	1	CRMON	Informe	1	01/04&19	#####		100,00			100,00
				1,14	1 Espacio gestionado y consolidado en un medio de comunicación para la difusion periodica de tematicas de derechos humanos	No. De espacios	1	1	CRMON	No. De espacios	1	#####	#####		100,00			100,00
100		#####		100										18	35	23	24	100

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	11.1
STIÓN:	2019

ond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				5,3	*1.1.1. Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos Económicos Sociales y Culturales y Atención de Especial Protección*	*Porcentaje de Resoluciones Defensoriales*	*50% de Resoluciones*	*75%*				*Resoluciones Defensoriales en*		1,33	1,33	1,33	1,33	5,31
				5,3	4 Verificaciones defensoriales en materia de salud a solicitud de la ADCDDHH durante la gestion 2019	No. De verificaciones	SIN LINEA BASE	4,00	DDDCH	No. De verificaciones	4	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				5,3	*1.1.2. Casos en los que se ha observado el debido cumplimiento de la Ley en la atención, en la tramitación, en la subsanación o en la toma de decisión, como consecuencia de la intervención de una acción defensorial*	*Porcentaje de casos subsanados*	*53% de casos subsanados del total de casos atendidos, de acuerdo al Informe de la Ase*			*Sistema Informático del SSPA*				1,33	1,33	1,33	1,33	5,31
				5,3	192 casos tramitados por Gestión o Admisión concluidos por subsanación, cese, merecio atencion adecuada, pendiente de resolucion judicial o administrativa y/o resuelto con accion constitucional u otras vias durante la gestion.	Nº de casos subsanados	188	192,00	DDDCH	No. casos tramitados por Gestión o Admisión concluidos	192	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				5,3	*1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno*	*Porcentaje de Proyectos de Ley*	*La Defensoría del Pueblo ha incidido en proyectos y anteproyectos de Ley.*			*Proyectos de Leyes, Decretos*				0,66	1,66	1,66	0,66	5,31
				2,7	Un (1) Proyecto de Ley Departamental de Regulacion del Trabajo Sexual elaborado y presentado hasta el cuarto trimestre	Nº Proyectos de Ley elaborado	1 Proyecto	1,00	DDDCH	Nº Proyectos de Ley elaborados y presentados Nº de Informes	1	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,7	Una (1) intervencion defensorial departamental sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 referida a la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud en coordinacion con la AVEDH	Nº de Ilervenciones	0	1,00	DDDCH	Informe de INTERVENCION presentado	1	#####	#####		50,00	50,00		100,00
				4,5	*1.1.4. Propuestas de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado Boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y discriminación*	*Porcentaje de Políticas Públicas*	*La Defensoría del Pueblo ha incidido en proyectos y anteproyectos de Política Pública*			*Documento de diagnostico/Pro*				0,61	1,82	1,82	0,64	4,48
				-	5 acciones de prevencion y atencion sobre acoso y violencia política en coordinacion con la AVEDH	No. De acciones	0	1	DDDCH	No. De acciones	5	#######	#######	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,6	Una Intervención Defensorial sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con la Oficina Nacional	Nº de intervenciones	0	1	DDDCH	No. De intervenciones	1	#####	#####		50,00	50,00		100,00
				0,6	Una Implementacion del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Nº de implementaciones	0	1	DDDCH	No. De implementaciones	1	#####	#####		50,00	35,00	15,00	100,00
				0,6	Una Implementacion del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH	Nº de implementaciones	0	1	DDDCH	No. De implementaciones	1	#####	#####		35,00	45,00	20,00	100,00
				0,6	Una Implementacion del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación en coordinación con la Adjuntoria de Promoción y Difusión, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Nº de implementaciones	0	1	DDDCH	No. De implementaciones	1	#####	#####	35,00	45,00	20,00		100,00
		30	**1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos**	0,6	Una Intervención Defensorial sobre la evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Nº de intervenciones	0	1	DDDCH	No. De intervenciones	1	#####	#####	25,00	40,00	35,00		100,00
				0,6	Una Intervención Defensorial sobre la evaluación sobre atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorias en GADS y GAMS, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Nº de intervenciones	0	1	DDDCH	No. De intervenciones	1	#####	#####	35,00	35,00	30,00		100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	**COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE**
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**11.1**
STIÓN:	**2019**

ind Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (as)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				0,8	Un Plan de intervención defensorial para la prevención de la violencia en contra niños, niñas y adolescentes en la comunidad (campaña de difusión, acciones de sensibilización dirigida a juntas vecinales, unidades educativas y familias), ejecutado del segundo al cuarto trimestre, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	Nº de intervenciones	Ninguna	1	DDDCH	Documento de intervención defensorial	1	#####	#####			50,00	50,00	100,00
				5,3	*1.1.5. Estrategia para la promoción, protección, defensa y exigibilidad de los Derechos Humanos en vulneración del Estado*	*Porcentaje de la implementación*	*Un documento de E*	*10%*			*Documento de estrategia elab*			*2,74*	*2,72*	*1,67*	*0,27*	*5,31*
				0,9	Una (1) estrategia elaborada de promocion y difusion de los Derechos Humanos destinado a estudiantes de la Universidad San Francisco Xavier	Nº de estrategias de promocio	1 Estrategia	1	DDDCH	No. De estrategias	1	#####	#####	100,00				100,00
				0,9	10 municipios implementados sobre la estrategia de promocion y difusion de los Derechos Humanos en del Departamento de Chuquisaca donde tiene presencia la Universidad San Francico Xavier.	Nº municipios implementados s	10 Municipios	10	DDDCH	No. De municipios	10	#####	#####		50,00	50,00		100,00
				0,9	2 productos difundidos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado priorizdas en coordinación con la Oficina Nacional	Número de productos difundidos	2 calendarios de DDHH, 2 planificadores de DDHH	2	DDDCH	No. De productos	2	#####	#####	100,00				100,00
				0,9	9 actividades educativas desarrolladas en instituciones del Estado, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de actividades desarrolladas	0	9	Unidad de Educación y Formación con Delegaciones Departamentales y	Informe	9	#####	#####	10,00	30,00	30,00	30,00	100,00
40	**1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**			0,8	Una accion de difusion de 2 productos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado priorizadas, difundidos en coordinacion con las Adjuntorias	No. De acciones	2 calendarios de DDHH, 2 planificadores de DDHH	2	DDDCH	No. De acciones	1	#####	#####	100,00				100,00
				0,8	1 Accion de difusion del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad difundido en coordinación con la adjuntorías	No. De acciones	0	1,00	DDDCH	No. De Acciones	1,00	#####	#####			100,00		100,00
				0,1	*1.1.7. Plan operacional para la implementación del PEI*	*Porcentaje de la Ejecución Física Operativa / Física - Presupuestaria POA 2019 90%*					*Planes operativos aprobados*			0,03	0,03	0,03	0,03	0,11
				0,1	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias.	% de gestiones administrativas	90%	92%	DDDCH	% de gestiones administrativo	100%	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,1	100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Departaeminal.	% de requerimientos de gastos	100%	100%	DDDCH	% de requerimientos de gas	100%	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				5,3	*1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*	*Porcentaje de aplicación de los*	*La institución no cuenta con información sobre la aplicación de líneas, guías, estrategias*				*Instrumentos técnicos elabora*			0,53	1,06	1,59	1,59	5,31
				1,1	13 Oficinas del Defensor del Paciente fortalecidas a partir de la estrategia de su implementacion conforme a lineas de trabajo nacionales	Nº Oficinas del Defensor del Paciente fortalecidas Nº de informes eleborados y presentados	13 oficinas del Defe	13,00	DDDCH	Nº Oficinas del Defensor del Paciente fortalecidas Nº de informes eleborados y presentados	13	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,1	Dos intervenciones humanitarias realizadas en coordinacion con la Oficina Nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Número de intervenciones humanitarias realizadas	0	2	DDCH	informes de acciones humanitarias remitidos de las oficinas regionales reportes de la oficinas regionales	2	#####	31/19/19		50,00		50,00	100,00
				1,1	100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas.	Numero de visitas programadas realizadas	0	17	DDDCH	informes de visitas programadas	17	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				1,1	Una proyección colectiva desarrollada a nivel nacional hasta el tercer trimestre.	Numero de proyecciones colectivas elaboradas	0	1	DDDCH	informes de proyección colectiva realizadas	1	#####	#####			100,00		
				1,1	Una brigada defensorial en salud implementada durante la gestion 2019	No. De brigadas	0	1	DDDCH	No. De brigadas	1	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	11.1
STIÓN:	2019

ond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		10	**1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**	5,3	*1.2.2. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos*	*Porcentaje de la implementación*	*Un documento de Estrategia en DDHH elaborado por la Adjuntoría de Promoción y Aud*			Documento de guías y directr				0,46	1,47	2,00	1,36	5,31
				1,1	60% de solicitudes de instituciones y organizaciones externas para el desarrollo de eventos educativos durante la gestión 2019, priorizando el área rural	% de solicitudes	60%	70%	DDDCH	% de solicitudes	100%	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,1	8 productos comunicacionales priorizados, para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección difundidos en Redes Sociales	Número de productos comunicacionales difundidos en Redes Sociales	16 porductos para la difusión de los DDHH de poblaciones en situación de	8	DDDCH	Sistematizaciones, publicación en Redes Sociales	4	#####	#####	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				1,1	3 campañas difundidas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/otemáticas de especial protección en coordinación con la Oficina Nacional	Número de campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas	1 campaña sobre Trata y tráfico de personas, 1 campaña sobre Diversidades Sexuales y	3	DDDCH	Informes	3	#####	#####		33,33	33,33	33,33	100,00
				1,1	100% de acciones de apoyo en la elaboracio de la propuesta de documental elaborado en coordinación con la Oficina Nacional sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situacion de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección.	% de acciones	1 documental sobre Cárceles y Personas Privadas de Libertad	100%	DDDCH	No de insumos	1	#####	#####			50,00	50,00	100,00
				1,1	2 actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, en coordinación con la Oficina Nacional	N° de actividades educativas desarrolladas	0	2	DDDCH	Informe	2	#####	#####		50,00	50,00		100,00
				5,3	*1.2.3. Cumplir por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo*	*Se ha concluido al menos el 70%*	*Se ha concluido al menos el 70% de los casos registrados durante la gestion 2017*			Reportes de Sistema de Servic				0,20	2,45	0,20	2,45	5,31
				0,8	2 proyecciones colectivas a partir de casos identificados en el sistema de servicio al pueblo hasta el cuarto trimestre	No. De proyecciones colectiva	1	2	DDDCH	No. De proyecciones colect	2	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,7	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Porcentaje de casos oncluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	54%	55%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				0,8	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	71%	75%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				0,7	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	70%	71%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				0,7	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120 días	115 días	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				0,7	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25 días.	24 días.	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	Reportes del SSP semestrales	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				0,7	Dos procesos de evaluación y monitoreo del funcionamiento del SSP en el segundo y cuarto trimestre.	Numero de procesos de evaluación y monitoreo	2	2	ADC - UDDH	Informes de monitoreo y evaluación.	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				5,3	*1.2.4. Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH*	*Porcentaje de la implementación*	*No se cuenta con la*	*30%*				Documento de rograma Elabora		1,33	1,33	2,65	-	5,31
				5,3	4 materiales educativos difundidos en el marco de las directrices institucionales de educación y formación en Derechos Humanos, en coordinación con la Oficina Nacional	N° de materiales educativos elaborados	SIN LINEA BASE	4	DDDCH	Materiales elaborados	4	#####	#####	25,00	25,00	50,00		100,00
				5,3	*2.1.1. Red de prevención de conflictos y alerta temprana*	*Número de acciones específicas*	*No se cuenta con la*	*20*				Estudio de IdentificaciónConv		1,33	1,33	1,33	1,33	5,31
				5,3	Una red de prevencion de conflictos sociales implementada	No. De redes	0	1	DDDCH	No de redes	1	#####	31-dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2018

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	11.1
ESTIÓN:	2018

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2018	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				5,3	5.3.1 Estrategia para la promoción, protección, difusión y ejercicio efectivo de la cultura, derechos de libertad y participación de la ciudadanía	Porcentaje de la implementación	Documento de estra	75%			Documento de la Estrategia, in			5,40	5,40	5,72	-	5,31
		10	2.1. Dialogo democrático y gestión pacífica de conflictos sociales	2,7	1 producto difundido de sensibilización sobre la importancia de los procesos de diálogo como forma de prevención de violencia en conflictos	Número de productos difundidos	SIN LINEA BASE	1	DDDCH	Producto difundido, notas internas	1	#####	#####			100,00		100,00
				2,7	9 actividades educativas desarrolladas, dirigidas a los actores del Estado para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto, en coordinación con la Oficina Nacional	N° de actividades educativas desarrolladas	SIN LINEA BASE	17	DDDCH	Informe	9	#####	#####	30,00	30,00	40,00	-	100,00
				5,3	5.3.1 Estrategia de promoción, protección, difusión y ejercicio efectivo de la cultura, derechos de libertad y participación de la ciudadanía	Porcentaje de la implementación	Documento de estra	75%			Documento del diagnostico			-	5,31	-	-	5,31
				5,3	1 actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en coordinación con la Oficina Nacional	N° de actividades educativas desarrolladas	SIN LINEA BASE	17	Unidad de Educación y Formación con Delegaciones Departamentales y	Informe	1	#####	#####		100,00	-	-	100,00
				5,3	5.3.1 Estrategia de promoción, protección, difusión y ejercicio efectivo de la cultura, derechos de libertad y participación de la ciudadanía	Porcentaje de la implementación	Documento de estra	75%			Documento de la Estrategia, in			-	2,66	-	2,66	5,31
				5,3	2 acciones de difusion de 2 productos comunicacionales de apoyo difundidos en procesos educativos y de formación en DDHH en coordinación con la Oficina Nacional	No. De acciones	1 Módulo educativo sobre Decenio del Pueblo Afroboliviano	2	DDDCH	No. De acciones	2	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				5,3	5.3.6 Gestión de Conflictos Sociales	Porcentaje de implementación de	65%	72%			Reportes SICS/informes de Inter			0,80	0,80	0,80	2,92	5,31
30	2. Dialogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad			1,1	Un seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS	No. De seguimientos	SIN LINEA BASE	0	DDCH	Informe	1%	#####	#####				100,00	
				1,1	20% de alerta temprana enviada a instituciones del total de conflictos sociales registradas en el SICS	% de alertas tempranas	20%	20%	DDCH	Informe	20%	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,1	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total registrados en el SICS	% de intervenciones	20%	20%	DDCH	Informe	20	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,1	20% de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionados	% de alternativas de solucion	20%	20%	DDCH	Informe	20%	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,1	Un documento con datos estadisticos de los conflictos del departaento	No. De documentos	1	1	DDDCH	Informe	1	#####	#####				100,00	
				5,3	5.3.1 Resoluciones defensoriales para la promoción, difusión de contenidos y análisis que permitan el conocimiento y vigencia de los derechos humanos	Porcentaje de Resoluciones Def	87% de Resoluciones	87%			Resoluciones Defensoriales				5,31	-	-	5,31
				5,3	Una verificacion defensorial en instancia del Estado que prestan servicios a la poblacion en el segundo trimestre	No. De verificaciones	SIN LINEA BASE	1	DDDCH	Informe	1%	#####	#####		100,00			100,00
				5,3	5.3.2. Programa de capacitación recíproca, implementación con instituciones del Estado para el ejercicio efectivo del Defensorial	Porcentaje de implementación d	Experiencia previa	75%			Documento de la Estrategia, C			1,03	1,66	-	1,66	5,31
		10	2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos	1,3	75% de casos que fueron tramitados via GD o IF	Porcentaje de casos que merecieron intervencion va gestion defensoria o investigacion formal		100%	DDDCH	Informe					50,00		50,00	100,00
				1,3	71% de casis registrados durante la gestion fueron concluidos	Porcentaje de casos concluidso	70%	100%	DDDCH	Informe					50,00		50,00	100,00
				1,3	24 dias habiles en tiempo promedio de atencion de casos en atencion defensorial	Cantidad dde dias habiles promedio para la tramitacion de casos en Gestion Defensorial		100%	DDDCH	Informe					50,00		50,00	100,00
				1,3	1 actividad de capacitación reciproca desarrollada con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, en coordinación con laOficina Nacional	N° de actividades de capacitación reciproca desarrollada	SIN LINEA BASE	1	DDDCH	Informe	17	#####	#####	100,00	-	-	-	100,00
				5,3	5.3.2. Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y	Porcentaje de resoluciones defe	12 Resoluciones De	40%			Resoluciones Defensoriales Re			0,45	2,20	0,45	2,20	5,31

DEFENSORIA DEL PUEBLO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
DIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	11.1
STIÓN:	2019

ond rog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (os)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la Vigencia de los derechos humanos	0,9	1 Verificacion defensorial en las inspectorias de trabajo en el cuarto trimestre	*No. De verificaciones*	*SIN LINEA BASE*	1%	DDDCH	No de verificaciones	1	########	########				100,00	100,00
				0,9	Una verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SUPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	no existe	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	1 Informe defensorial		#####	#####		100,00			100,00
				0,9	5 Acciones para el cumplimiento del Informe Defensoria sbre medidas de atención y proteccion de la Ley No. 348	No. De acciones	SIN LINEA BASE	5	DDDCH	No. De acciones	5	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,9	5 Acciones para el cumplimiento del Informe Defensoria sobre cancer de cuello uterino	No. De acciones	SIN LINEA BASE	5	DDDCH	No. De acciones	5	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,8	Una investigación defensorialsobre el ejercicio del derecho de acceso a la justicia de un grupo en situación de vulnerabilidad al cuarto trimestre.	Número de investigaciones defensoriales realizadas	Informe defensorial sobre la aplicación de medidas cautelares	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	1 Informe defensorial		#####	#####				100,00	100,00
				0,8	Una verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia del SEPDEP, SEPDAVI y/o SUPLU hasta el segundo trimestre.	Número de verificaciones defensoriales realizadas	SIN LINEA BASE	1	ADC-UDDH Oficinas Regionales	1 Informe defensorial		#####	#####		100,00			100,00
				5,2	3.2. Promoción de acciones para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en el ejercicio y goce de derechos	Porcentaje de implementación de la Resolución en un		75%				Documento de la Estrategia		1,55	0,00			5,31
				2,7	1 campaña comunicacional para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente difundida en coordinación con la Oficina Nacional	Número de campañas comunicacionales difundidas	SIN LINEA BASE	1	DDDCH	Informes	1	#####	#####	50,00	50,00			100,00
				2,7	1 actividades educativas desarrolladas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad, en coordinación con la AVE	N° de actividades educativas desarrolladas	SIN LINEA BASE	2	DDDCH	Informes	1	#####	#####		100,00			100,00
				5,3	3.3. Fortalecimiento y posicionamiento del mecanismo defensorial de la oficina defensorial en la provincia de Chapare	Porcentaje de avance a implementar La Defensoría ha ej		75%				Documento de la Estrategia		1,16	2,48	0,52	1,15	5,31
30				0,7	4 convenios suscritos con medios de comunicación locales para el posicionamiento de la accion defensorial en la defensa de los Derechos Humanos hasta el segundo trimestre	No. De convenios	SIN LINEA BASE	4	DDDCH	No. De convenios	0	#####	#####	50,00	50,00			100,00
				0,7	100% notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	Porcentaje de notas de prensa elaboradas y difundidas	100% de notas de prensa elaboradas y difundidas	100%	DDDCH	Notas publicadas en la web	2	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,7	2 acciones de difusion de 2 productos comunicacionales de las plataformas de atencion difundidos	No. De acciones	SIN LINEA BASE	2	DDDCH	No, de acciones	2	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,7	100% de registro audiovisual y fotográfico necesario para el desarrollo de productos comunicacionales	Porcentaje de registro audiovisual y fotográfico alcanzado	100% de registro fotográfico y audiovisual realizado	100%	DDDCH	Banco fotográfico	1	#####	#####	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,6	2 productos de difusión de la línea gratuita, facebook y plataformas de atención ciudadana (denuncias en línea) elaborados y difundidos	Número de productos de difusión elaborados y difundidos	SIN LINEA BASE	2	DDDCH	Productos elaborados, notas internas	3	#####	#####		50,00		50,00	100,00
				0,6	3 productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional para la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales difundidos.	Número de productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional difundidos	SIN LINEA BASE	3	DDDCH	Productos difundidos, notas internas	2	#####	#####	50,00	50,00			100,00
				0,6	1 actividad de fidelización realizada para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, en coordinación con la Oficina Nacional	Número de actividades realizadas	1 actividad, desayuno trabajo con periodistas	1	DDDCH	Informe	1	01/0419	#####		100,00			100,00
				0,6	1 Espacio gestionado y consolidado en un medio de comunicación para la difusion periodica de tematicas de derechos humanos	No. De espacios	1	1	DDDCH	No. De espacios	1	#####	#####		50,00		50,00	100,00
100		75		100										16,43	40,00	21,18	21,81	100

0470

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	13.1
ESTIÓN:	2019

d Proy	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				4	Se ha realizado la presentacion de 2 propuestas de normativas municipales para el cumplimiento de derechos humanos de las poblaciones en situacion de vulnerabilidad en el tercer y cuarto trimestre.											50,00	50,00	100,00
				4	Se ha realizado el fortalecimiento de redes de trata y trafico de personas a nivel municipal de dos municipios durante el primer y el segundo trimestre.									50,00	50,00			100,00
				5	Desarrollar fortalicimiento en conocimientos al personal de SLIMs, DNA,COSCAM Y UMADIS.										100,00			100,00
				5	Se ha realizado un taller de difusion en derechos humanos y la cultura del buen trato a servidores publicos de 5 municipios, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre.										40,00	40,00	20,00	100,00
		10	1.2. Empoderamiento de las pobla	5	Se ha realizado la incidencia para la emplementacion y/o fortalecimiento de defensorias del paciente durante el tercer trimestre.											100,00		100,00
				5	Se ha realizado el siguimiento al cumplimiento de las medidas socioeducativas en el Centro Penitenciario San Miguel de Uncia durante el cuarto trimestre.												100,00	100,00
				3	Se ha realizado 2 encuentros de fortalecimiento en administracion de justicia indigena originaria campesina y la juridiccion agroambiental con enfasis en la cooperacion de jurisdicciones en el marco de los derechos humanos durante el segundo y tercer trimestre.										50,00	50,00		100,00
				3	Se ha realizado 2 acciones de difusion de derechos humanos, con enfasis de prevencion de la violencia en todas sus formas a traves de medios de comunicacion radial regional, durante el segundo y tercer trimestre.									50,00		50,00		100,00
				3	Se ha realizado 2 mesas de trabajo con la red interinstitucional, organicaciones sociales y NPIOC, para promover acciones de prevension contra la violencia, durante el segundo y tercer trimestre.										50,00	50,00		100,00
				3	Se ha realizado talleres de promocion y difusion de derechos humanos de la niñez, mujeres y NPIOC en 5 municipios priorizados, en coordinacion con el nivel municipal, durante el segundo, tercer, y cuatro trimestre.										40,00	40,00	20,00	100,00
				5	Se ha realizado la promocion y difusion de material audio visual e impreso a traves de medios de medios de comunicación regional para la promocion de derechos humanos de los grupos mas vulnerables durante el segundo trimestre.										100,00			100,00
				1	Se ha realizado la promicion y difusion de la cultura de paz y la transformacion constructuva del conflicto en municipios priorizados en coordinacion con instancias de nivel municipal, durante el segundo trimestre.										100,00			100,00

340

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA**
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**13.1**
IESTIÓN:	**2019**

Id Proy	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				1	Se ha realizado los cursos talleres con universidades y unidades educativas.											100,00		100,00
				5	3.2.1. Capacitacion a Defensores y Defensoras	Porcentaje de avance		100%						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				5	Se ha realizado la conformacion y capacitacion a los defensopres y defensoras voluntarios en derechos humanos, durante el segundo y tercer trimestre.										50,00	50,00		100,00
				5	Se ha promovido la participacion de defensores y defensoras voluntarios en actividades institucionales (campañas, ferias,talleres y otros), durante el tercer y cuarto trimestre											50,00	50,00	100,00
				6	3.2.4. Gestion de Conflictos	Porcentaje de avance a la gestion		75%						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				6	Se ha realizado la participacion en las diferentes conflictos sucitados en la region con el proposito de pacificar y cuadyuvar en su resolucion, durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre.									25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				6	Se ha realizado el fortalecimiento de capacidades para la gestion pacifica de conflictos en coordinacion con organizaciones sociales, autoridades o representantes y NPIOC..									25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				6	Generar espacios de fortalecimiento de capacidade en resolucion de conflictos con lideres y representantes de los organizaciones sociales y NPIOC, durante el tercer y cuarto trimestre.											50,00	50,00	100,00
				3	3.2.2. Estrategia de fortalecimiento con las	Documento de la	La Defensoría cuen	75%						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				3	Se ha realizado la implementacion de mesas de trabajo a traves de autoridades de toma de decision promoviendo la cultura del buen trato al paciente, y la atencion en el marco de la normativa en vigencia durante el tercer y cuarto trimestre.											50,00	50,00	100,00
				3	3.2.3. Programas de	Porcentaje de programas	La Defensoría cuen	50%						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				3	Se ha realizado un diacnostico en los municipios priorizados, acerca de las normativas para la poblaciones vulnerables, niñez,adultos mayores, personas con discapacidas y mujeres.										100,00			100,00
				3	Se ha realizado 1 diacnostico en los municipios priorizados para el siguimiento al cumplimienmto de politicas publicas para la prevension de embarazo en temprana edad y consumo de vividas alcoholicos.											100,00		100,00
				3	3.2.1. Agentes	Número de agentes	No se cuenta con la	4						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				3	Se ha realizado 2 seguimiento atraves de verificacion defensorial y capacitacion en derechos humanos a ESBAPOL,Cuartel de Uncia, Centro de Acogida, Centros de Reclusion, durante el primer y tercer trimestre.									50,00		50,00		100,00
		15	3.2. Posicionamiento Institucional	5	3.2.2. Mecanismo institucional estratégico de	Porcentaje de implementación de	La Defensoría cuen	100%						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				5	Se ha realizado el fortalecimiento y/o la conformacion de redes insterinstiucionales que trabajan en derechos humanos en el area de accion de la Defensoria del Pueblo, durante el segundo y cuarto trimestre.										50,00		50,00	100,00
				8	3.2.3. Estrategia de comunicación para el posicion	Porcentaje de avance a implemen	La Defensoría ha de	75%						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
				8	Se ha coadyuvado en la implementacion de la estrategia de comunicación para el posicionamiento de la accion defensorial durante el tercer y cuarto trimestre.											50,00	50,00	100,00
				#¡REF!				38						#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

0421

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	**COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA**
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	**14.1**
ESTIÓN:	**2019**

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (as)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				4,00	1.1.1. Estrategia para la prevención de conflictos sociales	Porcentaje de conflictos sociales	70%	100%										
				2,00	100% de registro y gestion de conflictos sociales	% de registro y gestion de confl	70%	100%	COORDINACIÓN REC	Reportes del SICS	1	02.01.19	30.12.19				100,00	100,00
				2,00	100% de gestion en alerta temprana a autoridad	% de gestion en alerta temprar	80%	100%	COORDINACIÓN REC	Reportes del SICS	1	02.01.19	30.12.19				100,00	100,00
				4,00	1.1.2. Gestión para el seguimiento a la atención de casos	Porcentaje de casos gestionados	90%	100%						1,00	1,00	1,00	1,00	4,00
				2,00	100% de atenciones a los requerimientos en tem	% de atenciones a los requerim	80%	100%	COORDINACIÓN REC	informes a la MAE, informes	4	06.01.19	30.12.19	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	100% de casos gestionados y registrados a IF o C	% de casos gestionados y regis	100%	100%	COORDINACIÓN REC	SSP	1	06.01.19	30.12.19	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				3,00	1.1.3. Estrategia de atención y formación en DDH	Porcentaje de implementación de	Documento de estra	100%						1,00	1,00	1,00	1,00	4,00
				3,00	100% insumo para la intervencion defensorial sobre la aplicación de la resolucion ministerial 002772015 referida interrupcion legal del embarazo (ile)en los servicios de salud	% insumo para la intervencion defensorial	0	100%	COORDINACIÓN REGIONAL YACUIBA	INFORMES	1	abr	dic		50,00		50,00	100,00
				3,00	1.1.4. Estrategia de sensibilización	Porcentaje de implementación de	Documento de estra	100%						1,00	1,00	1,00	1,00	4,00
				3,00	100% de insumos para el Plan de Sensibilizacion s	% de insumos para el Plan de Se	Ninguna	1	UPSVMEP/CRY	Plan de Sensibilizacion	1	Abr	Dic		35,00	45,00	20,00	100,00
				3,00	100% de insumos para el Plan de Sensibilizacion s	% Planes de Sensibilizacion dise	Ninguna	Un Plan de Sens	UPSVMEP/DDD/CR	Plan de Sensibilizacion	1	Jun	Sep	35,00	45,00	20,00		100,00
		30	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	3,00	Un documento de evaluación sobre politicas y p	N° documentos de evaluacion	Ninguna	Un documento	UPSVMEP/DDD/CR	Informe de evaluacion	1	Ene	Sep	25,00	40,00	35,00		100,00
				3,00	100% de insumos para la evaluacion sobre atenc	% documentos de evaluacion	Ninguna	Un documento	UPSVMEP/DDD/CR	Informe de evaluacion	1	Ene	Sep	35,00	35,00	30,00		100,00
				3,00	5 acciones de Prevencion y Atencion sobre el acoso y violencia politica en coordinación con AVECDH	N° acciones de prevencion y atencion	ninguno	plan de sensibilizacion										-
				3,00	un taller para la recoleccion de informacion de los estilos de vida de niños, niñas y adolescente en NPIOC	N° de talleres de recoleccion de informacion	Ninguna	1	UPSVMEP//CRY	informe	1	abr	jun		100,00			100,00
				2,00	1.1.5. Estrategia de seguimiento a la atención de casos	Porcentaje de seguimiento a la	100%	100%						2,00	2,00	2,00	2,00	8,00
				2,00	100% de requerimientos de representación de la	% de requerimientos	100%	100%	CRY	informes	1	en dic		25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				7,00	1.2.1. Estrategia para la promoción, difusión y	Un documento de E		100%						2,00	3,00	1,00	1,00	7,00
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			3,00	Una acción de difusión de dos productos para ir	Número de acción de difusión	0	1	Unidad de Difusión Ac	Compilado de normas, nota	1	Abril	Septiembre		100,00			100,00
				2,00	Dos evaluaciones realizadas a las actividades ec	Número evaluaciones realizadc	2 calendarios de D	2	Unidad de Difusión De	Productos diseñados, produ	2	Enero	Marzo	100,00				100,00
				2,00	2 acciones de seguimiento a la aplicación de la	N° acciones de seguimiento	2	1	Coordinación Regio	Informes y registro fotografic	2	01.07.19	30.09.19			100,00		100,00
				2,00	Dos talleres de sensibilización al personal del Cer	N° talleres de sensibilización	2	1	Coordinación Regio	Informes y registro fotografic	2	01.04.19	30.06.19		100,00			100,00
				2,00	100% talleres en la difusión de Derechos Humano	% talleres en la difusión	2	1	Coordinación Regio	Informes y registro fotografic	1	01.04.19	30.06.19		100,00			100,00
				2,00	Un proceso de capacitación y fortalecimiento d	N° procesos de capacitación y	2	1							50,00		50,00	100,00
				2,00	1.2.2. Estrategia para la promoción, difusión y	Un documento de E	2	100%	Unidad de Difusión De					2,00				2,00
				2,00	2 productos diseñados, producidos y difundidos	N° productos diseñados, produ	2	100	Unidad de Difusión De	Productos diseñados, produ	2	Enero	Marzo	100,00				100,00
				7,00	1.2.3. Gestión para el seguimiento a la atención de casos	Porcentaje de seguimiento a la	90%	100%						2,00	3,00	1,00	1,00	7,00
				3,00	100% de intervenciones humanitarias realizadas en DDHH	% de intervenciones humanitarias	0	100%	ADC - UDDH Delegaciones departamentales Coordinaciones Regionales	informes de acciones humanitarias remitidos de las oficinas regionales reportes de la oficinas regionales	2	abril	dic		50,00		50,00	100,00
				2,00	100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas por la oficina regional.	Numero de visitas programadas realizadas	no existe	100	ADC-UDDHOficinas re	informes de visitas programa	1	ene	dic	0	50	0	50	100,00
				2,00	100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas por oficina regional.	Numero de visitas programadas realizadas	no existe	100	ADC-UDDHOficinas re	informes de visitas programa	1	ene	dic	0	50	0	50	100,00
				4,00	1.2.4. Estrategia para la prevención, difusión y	Un documento de E		100%						Documento de gestión y difusión				4,00
				2,00	Dos actividades educativas desarrolladas con p	N° de actidad realizadas	0	2	Unidad de Educació	Informe	2	marzo	noviembre		50,00	50,00		100,00
				2,00	Dos evaluaciones y seguimientos a las actividad	N° de evaluaciones realizadas	0	2	Unidad de Educació	Informe	2	julio	diciembre		50,00		50,00	100,00
				15,00	1.2.5. Gestión para el seguimiento a la atención de casos	Porcentaje de seguimiento a la	100% de los casos d	100%						Reporte de Seguimiento			7,50	15,00
				3,00	55 % de casos concluidos por hecho subsanado	Porcentaje de casos concluido	54%	55%	ADC - UDDHDelegac	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic	0	50	0	50	100,00
				3,00	75% de los casos merecieron intervención vía ge	Porcentaje de casos	71%	75%	ADC - UDDHDelegac	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic	0	50	0	50	100,00
				3,00	71% de los casos registrados durante la gestión fi	Porcentaje de casos	70%	71%	ADC - UDDHDelegac	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic	0	50	0	50	100,00
				3,00	115 días hábiles en tiempo promedio para la tran	N° de días hábiles promedio	120 días	115 días	ADC - UDDHDelegac	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic	0	50	0	50	100,00
				3,00	24 días hábiles en tiempo promedio la atención d	N° de días hábiles	25 días.	24 días.	ADC - UDDHDelegac	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic	0	50	0	50	100,00
				4,00	2.2.1. Estrategia para la prevención, difusión y	Porcentaje de implementación de	Documento de estra	75%						Documento de Estrategia E				4,00
				2,00	5 actividades educativas desarrolladas, dirigidas	N° de actividades educativas d	0	5	Unidad de Educació	Informe	17	marzo	noviembre		25,00	50,00	25,00	100,00
				2,00	2 evaluaciones y seguimiento de las actividades	N° de evaluaciones y seguimie	0	2	Unidad de Educació	Informe	2	julio	diciembre		50,00		50,00	100,00
				4,00	2.2.2. Estrategia de atención y formación en DDH	Porcentaje de implementación de	Documento de estra	75%						Documento de Capacitación			1,50	4,00
				2,00	1 actividades educativas desarrolladas para ale	N° de actividades educativas d	0	17	Unidad de Educació	Informe	17	marzo	noviembre		25,00	50,00	25,00	100,00
				2,00	2 evaluaciones y seguimiento de las actividades	N° de evaluaciones y seguimie	0	2	Unidad de Educació	Informe	2	julio	diciembre		50,00		50,00	100,00
				6,00	2.2.4. Estrategia de atención y formación en DDH	Porcentaje de implementación de	Documento de estra	100%						Documento de la Estrategia E			3,00	6,00
				2,00	2 productos comunicacionales para la promoc	Número de productos comunic	1 arte para redes s	2	Unidad de Difusión Ac	Productos elaborados, nota	2	Julio	Diciembre		50,00		50,00	100,00
				2,00	2 productos comunicacionales para la promoc	Número de productos comunic	1 arte para redes s	2	Unidad de Difusión Ac	Productos elaborados, nota	2	Julio	Diciembre		50,00		50,00	100,00

040

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
ODIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	14.1
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				2,00	2 evaluaciones y seguimientos de las actividade	N° de evaluaciones y seguimie	0	2	Unidad de Educació	Informe	2	julio	diciembre		50,00		50,00	100,00
				2,00	2.3.2. Programa de capacitación recíproca implem	Porcentaje de implementación d	Experiencia previa 2	75%				Documento de la Estrategia, C			1,00	0,50	0,50	2,00
				2,00	1 actividades de capacitación recíproca desarr	N° de actividades de capacita	0	17	Unidad de Educació	Informe	17	abril	noviembre		50,00	25,00	25,00	100,00
				3,00	3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de tra	Porcentaje de resoluciones defe	12 Resoluciones De	40%				Resoluciones Defensoriales			1,50	1,50		3,00
	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	3,00	Cuatro reuniones de coordinacion con autorida	N° de reuniones	Informe Defensoria	41	UPSVMEP//CRY	Informe de acciones de seg	1	abr	sep		50,00	50,00		100,00
																		-
				6,00	3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la exigi	Porcentaje de implementación d	La institución no cu	75%				Documento de la Estrategia			1,50	1,50	3,00	6,00
30				3,00	2 actividades educativas desarrolladas de empo	N° de actividades educativas d	0	2	Unidad de Educació	Informes	2	marzo	noviembre		50,00	50,00		100,00
				3,00	Una evaluación y seguimiento de las actividade	N° de evaluaciones y seguimie	0	1	Unidad de Educació	Informes	1		diciembre				100,00	100,00
				6,00	3.2.3. Estrategia de comunicación para el posicion	Porcentaje de avance e implemer	La Defensoría ha de	75%				Documento de la Estrategia, ti			1,50	2,50	0,50	1,50	6,00
				2,00	100% de notas de prensa elaboradas y difundid	Porcentaje de notas de prensa	100% de notas de p	1	Unidad de DifusiónDe	Notas publicadas en la web	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,00	Dos acciones de difusión de productos comunic	Número de productos de difusi	0	2	Unidad de DifusiónDe	Productos elaborados, nota	3	Abr	Dic		50,00		50,00	100,00
				2,00	1 actividad de fidelización realizada para difund	Número de productos comunic	0	3	Unidad de DifusiónDe	Productos elaborados, nota	2	Ene	Jun	50,00	50,00			100,00
70		55		#####	60.									10	41	17	32	100

045

EFENSORIA DEL PUEBLO
ORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUAREZ
ODIGO DEL AREA ORGANIZACIONAL:	4.1
ESTION:	2019

ond Pr	PROGRAMA	PondPr	Proyecto	PONPRC	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA(DE PROD	LÍNEA BASE (DEL 2	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				2	*1.1.1. Resolución defensorial emitida en el marco de las competencias de Defensa, Promoción, Educación, Difusión y Capacitación y Asesoría en Ejercicio y Vigencia de los DDHH*	*Porcentaje de Resoluciones Defensoriales emitidas en el marco de las competencias de Defensa, Promoción, Educación, Difusión y Capacitación y Asesoría en Ejercicio y Vigencia de los DDHH*	*33% de Resoluciones*	*72%*			Resoluciones Defensoriales em			-	-	-	2,00	2,00
				2	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) en DESC a nivel regional	% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel regional	52%	62%	RPS	Informe de seguimiento	1	ene	dic				100,00	100,00
				2	*1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Reglamentos presentadas*	*Porcentaje de Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Reglamentos presentadas, en atención de las competencias de la Defensoría del Pueblo, en los diferentes niveles de gobierno, que incidan en la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los DDHH*	*La Defensoría del P*	*40%*			Proyectos de Leyes, Decretos		-	1,00	1,00	-	2,00
				2	Una intervencion Defesnorial Regional sobre la aplicaccion d ela R.M. 0027/2015 referida a l interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud en coordinacion con la AVEDH	N° de intervenciones Defesnoriales Regionales realiadas	Sin Linea Base	1	RPS	informe de intervencion	1	Abr	Sep		50,00	50,00		100,00
				10	*1.1.4. Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y*	*Porcentaje de Políticas Públicas que implementen criterios para la generación de condiciones materiales para el ejercicio y vigencia de los*	*La Defensoría del P*	*40%*			Documento de diagnósticoPro			-	4,70	4,90	0,70	10,00
				2	5 acciones de prevencion y atencion sobre el acoso y violencia politia en coordinacion con AVEDH	5	Sin Linea Base	5	RPS	Informes	5	Abr	Sep		50,00	50,00		100,00
		30	1.1. Incidencia en politicas públicas	2	Intervención Defensorial sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA	1 Accion	Sin Linea Base		RPS	imforme	1	ene	dic		50,00	50,00		100,00
				2	Un Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas en coordinación con la Adjuntoría de Promocion y Difusion, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales.	N° Planes de Difusion e Información diseñados e implementados	Un Plan de Difusion	Un Plan de Difus	RPS	Plan de Difusion e Informacio	1	Abr	Dic		50,00	35,00	15,00	100,00
				2	Un documento de evaluacion de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con Delegaciones Departamentales.	N° de documentos de evaluacion elaborados	Ninguna	Un documento	RPS	Documento de Evaluacion	1	Abr	Sep		50,00	50,00		100,00
				2	Un Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH en coordinación con la Adjuntoría de Promocion y Difusion, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	N° Planes de Sensibilizacion diseñados e implementados	Ninguna	Un Plan de Sens	RPS	Plan de Sensibilizacion	1	Abr	Dic		35,00	45,00	20,00	100,00
				4	*1.1.5. Estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los Derechos Humanos en instituciones del Estado*	*Porcentaje de la implementación de la estrategia para la promoción (educación, difusión y sensibilización) de los derechos humanos en instituciones del Estado*	*Un documento de E*	*70%*			Documento de estrategia diseño			2,00	-	2,00	-	4,00
				2	1accion de difusion compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad diseñado , editado y difundido en coordinación con las adjuntorías	N. de acciones	0	1,00	RPS	Compilado de normas, note	1,00	Abril	Septiembre			100,00		100,00
40	1. Ejercicio y vigencia de los dere			2	2 productos diseñados, producidos y difundidos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado priorizdas en coordinación con las adjuntorías.	N. de productos diseñados, producidos y difundidos	2 calendarios de D	2	RPS	Productos diseñados, produ	2	Enero	Marzo	100,00				100,00

047

FENSORIA DEL PUEBLO
RMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUAREZ
DIGO DEL AREA ORGANIZACIONAL:	4.1
STION:	2019

Pr	PROGRAMA	PendPr	Proyecto	PONPRO	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA(DE PROD	LINEA BASE (DEL 2	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación Unidad	Cant.	Fechas Inicio	Fin	Cronograma de Programación Anual (En %) Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				20	1.2.1. Implementación de acciones para promover el ejercicio de los derechos de participación en asuntos de interculturalidad y derechos socioculturales.	Porcentaje de implementación de acciones para promover el ejercicio de los derechos de participación en asuntos de interculturalidad y	La implementación es de 0%				Implementación de acciones realizadas			3,00	5,00	5,00	7,00	20,00
				2	Un proyecto piloto "Facilitación en la resolución de conflictos" implementada en su primera fase en al menos una oficina defensorial.	Número de proyectos piloto implementados en su primera fase en al menos una oficina defensorial	no existe	1	ADC - UDDHCoordinación R	Informe de implementación del Proy	1	ene	dic				100,00	100,00
				2	Un Plan de Acción "Movilidad Humana con Derechos - Fase 2019" implementada.	Número de planes de Acción "Movilidad Humana con Derechos - Fase 2019" implementados.	Cantidad de casos referic	1	ADC - UDDH	informes de implementación	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				2	Dos intervenciones humanitarias realizadas en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales en el segundo y cuarto trimestre.	Número de intervenciones humanitarias realizadas en la Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	no existe	2	ADC - UDDHDelegaciones d	informes de acciones humanitarias r	2	abril	dic		50,00		50,00	100,00
				2	Una linea nacional para la implementación de acciones humantarias en las Delegaciones y Coordinaciones regionales elaborada al primer trimestre.	Número de lineas nacionales elaboradas.	no existe	1	ADC-UDDH	Documento de linea nacional elabora	1	ene	mar	100,00				100,00
				2	Un proceso de capacitación en lineas de intervención de casos del SSP a nivel nacional al tercer trimestre.	Numero de procesos de capacitación	Se realiza al menos un pr	1	ADC-UDDH	Procesos de capacitación	1	jul	sep			100,00		100,00
				2	Dos procesos de recopilación y ajustes de lineas de atención de casos en el marco del SSP durante el primer y tercer trimestre.	Numero de procesos de recopilación y ajuste de lineas de atención de casos	no existe	2	ADC-UDDH	Informes de recopilación y ajuste de	1	ene	sep	50,00		50,00		100,00
				2	Una proyección colectiva desarrollada a nivel nacional hasta el tercer trimestre.	Numero de proyecciones colectivas elaboradas	no existe	1	ADC- UDHH	Informes de proyección colectiva rea	1	jul	sep			100,00		100,00
				2	Dos monitoreos semestrales las proyecciones colectivas desarrolladas por las oficinas regionales.	Numero de monitoreos de proyecciones colectivas a nivel nacional.	Informes de monitoreo y	2	ADC-UDDHOficinas regiona	informes de monitoreo y evlauación	1	abril	sep		50,00		50,00	100,00
				4	100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas por cada oficina regional.	% de visitas programadas	no existe	17	RPS	Informes de visitas programadas	1	ene	dic		50,00		50,00	100,00
		10	1.2. Empoderamiento de las pobla	4	1.2.2. Fortalecimiento de la promoción y difusión y sensibilización de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y de temas socioculturales.	Porcentaje de la implementación de las estrategias para la promoción y difusión y sensibilización de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y temas socioculturales.	Un cumplimiento de P	75%			Documentos de guias y difusión			-	0,67	1,67	1,67	4,00
				2	3 campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/otemáticas de especial protección	N. de campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas	1 campaña sobre	3	RPS	Informes	3	Abril	Diciembre		33,33	33,33	33,33	100,00
				2	1 propuesta de documental elaborada en coordinación con adjuntorías y Delegaciones Defensoriales Departamentales y/o Coordinaciones Regionales sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situacion de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección.	N. de propuesta de documental elaborada	1 documental sobr	1	RPS	Propuesta, nota interna	1	Abril	Diciembre			50,00	50,00	100,00
				25	1.2.3. Cumplir con resultados del Sistema del Servicio al Pueblo.	Cumplimiento al resultado del 70% del Sistema Reportando	Se ha cumplido al 7	70%			Reportes de Sistema de Servic			-	12,50	-	12,50	25,00
				3	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	54%	55%	ADC - UDDHDelegaciones d	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				3	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	% de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	71%	75%	ADC - UDDHDelegaciones d	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				3	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	% de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	70%	71%	ADC - UDDHDelegaciones d	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				3	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	N. de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	120 días	115 días	ADC - UDDHDelegaciones d	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				3	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	N. de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial.	25 días.	24 días.	ADC - UDDHDelegaciones d	Reportes del SSP semestrales	2	ene	dic		50,00		50,00	100,00
				10	Dos procesos de evaluación y monitoreo del funcionamiento del SSP a nivel nacional en el segundo y cuarto trimestre.	N. de procesos de evaluación y monitoreo a nivel nacional	2	2	ADC - UDDH	Informes de monitoreo y evaluación.	2	jun	dic		50,00		50,00	100,00

FENSORIA DEL PUEBLO
RMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

EA ORGANIZACIONAL:	COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUAREZ
DIGO DEL AREA ORGANIZACIONAL:	4.1
STION:	2019

nd Pr	PROGRAMA	PondPr	Proyecto	PONPRO	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA DE PRO	LINEA BASE (DEL 2	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación Unidad	Cant.	Fechas Inicio	Fin	Cronograma de Programación Anual (En %) Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				2	2.4. Estrategia de formación y formación en DDHH para la sociedad civil	Documento de la Estrategia de formación y capacitación permanente dirigido a funcionarios del Estado y sociedad civil	Documento de estra	100%			Documento de la Estrategia				1,00		1,00	2,00
		10	2.2. Acción sensible al conflicto, pr	2	2 acciones de difusión de 2 productos comunicacionales para la promocion y difusion de procesos de formacion de DDHH realizados por la adjuntoria	N. de productos comunicacionales elaborados y difundidos	1 arte para redes s	2	RPS	Productos elaborados, nota	2	Julio	Diciembre		50,00		50,00	100,00
0	2. Diálogo para la prevención y g			8	2.3.1. Resoluciones defensoriales para la emisión y emisión de recomendaciones y pautas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos	Porcentaje de Resoluciones Defensoriales con recomendaciones de Derechos Humanos implementadas para la formulación, ejecución de correctivos y pautas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.	52% de Resolucione	57%			Resoluciones Defensoriales e				4,00		4,00	8,00
		10	2.3. Defensa, promoción y cumpli	2	2 supervisiones y evaluaciones al seguimiento de determinaciones defensoriales, que promueva el cumplimiento de las mismas a nivel regional.	N. de supervisiones y evaluaciones al seguimiento de determinaciones defensoriales a nivel regional.	no existe	2	RPS	Infome	2	Enero	Diciembre		50,00		50,00	100,00
				2	100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos	% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales	no existe	100%	RPS	Notas y/o informes	2	Enero	Diciembre		50,00		50,00	100,00
				2	62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales (fecha de corte tercer trimestre) a nivel regional	% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel regional	52%	62%	RPS	Informe de seguimiento	1	Enero	Diciembre				100,00	100,00
				2	1 verificacion defensorial en la instancia del Estado en el cual presta servicios a la poblacion	N. visitas	0	1	RPS	Informe de seguimiento	1	Abril	Junio		100,00			100,00
				15	3.1.1. Resoluciones defensoriales producto de	Porcentaje de resoluciones	41 Resoluciones De	46%			Resoluciones Defensoriales e				5,00	3,00	5,00	13,00
				1	62% de cumplimiento del total de las	% de cumplimiento del total	52%	62%	RPS	Informe de seguimiento	1	Enero	Diciembre				100,00	100,00
				3	Una investigación defensorial referida a la eficacia de los	N. de investigaciones defensoriales	no existe	1	ADC-UDDH	1 informe defensorial		jul	sep			100,00		100,00
		15	3.1. Transformación de las relacio	5	Una investigación defensorialsobre el ejercicio del derecho de	Número de investigaciones	informe defensorial sobr	1	ADC-UDDH Oficinas Region	1 informe defensorial		OCT	DIC				100,00	100,00
				5	Una verificación nivel nacional referida a los servicios de justicia	N. de verificaciones defensoriales	no existe	1	ADC-UDDH Oficinas Region	1 informe defensorial		abril	jun		100,00			100,00
0				2	3.1.2. Estrategia de empoderamiento para la	Porcentaje de implementación	La institución no cu	75%			Documento de la Estrategia			1,00	1,00			2,00
				2	1 campaña comunicacional difundida para el	N. de campañas	0	1	RPS	Informes	1	Ene	Jun	50,00	50,00			100,00
				6	3.2.1. Estrategia de comunicación para el	Porcentaje de avance a	La Defensoría ha de	75%			Documento de la Estrategia, ir			1,50	4,50	0,50	1,50	8,00
	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad			2	100% notas de prensa elaboradas y difundidas	% de notas de prensa	100% de notas de g	100%	RPS	Notas publicadas en la web	2	Ene	Dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		15		2	2 productos de difusión de la línea gratuita,	N. de productos de difusión	0	2	RPS	Productos elaborados, nota	3	Abr	Dic		50,00		50,00	100,00
				2	1 actividad de fidelización realizada para	N. de actividades realizadas	1 actividad, desay	1	RPS	Informe	1	Abr	May		100,00			100,00
				2	1 propuesta de plan integral en manejo de	N. de propuesta de planes	0	1	RPS	Propuesta de plan	1	Ene	Jun	50,00	50,00			100,00
			3.2. Posicionamiento institucional	2	5 acciones para l cumplimiento del informe defesnorial de medidas de atencion y proteccion de la ley 348	N. de acciones ejecutadas	Sin Linea Base	5	RPS	informes	5	ene	dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2	5 acciones paroel cumplimiento del informe deensorial sobre cancer de cuello uterino	N. de acciones ejecutadas	Sin Linea Base	5	RPS	imforme	5	ene	dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2	4 acciones de articulacion de Redes Municipales con instancias publicas o privadas para trabajar en la prevencion de la violencia contra niñas niños y adolescentes	N. de acciones de articulacion	Sin Linea Base	4	RPS	imforme	4	ene	dic	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				100	52									8	39	18	35	100

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	18.1
GESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (as)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
				4,65	62% de cumplimiento de Resoluciones Defensoriales	Porcentaje de Resoluciones defensoriales cumplidas	0%	62%	Coordinación Regional Riberalta	Informe		JUL	SEP	-	-	50,00	50,00	100,00
				3,10	4 verificaciones defensoriales en materia de salud a solicitud de la ADCDDHH, durante la gestión 2019	N° de verificaciones defensoriales	ninguna	4	coordinación Regional de Riberalta	Informe	4	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				2,33	Un estudio de estilos de crianza de niños, niñas y adolescentes en NPIOC	N° de estudios de estilo de crianza	ninguna	1,00	Coorinacion Regional Riberalta	Documento del estudio	1	ABR	jun	-	100,00			100,00
				0,78	Un Plan de intervención Defensorial para la prevención de la violencia en contra de niños, niñas y adolescentes en la comunidad (campaña de difusión, acciones de sensibilización dirigida a juntas vecinales, unidades educativas y familias) ejecutado del segundo al cuarto trimestre en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	N° de intervenciones	ninguna	1,00	Coordinación Regional Riberalta	Documento de intervención defensorial	1	JUL	DIC			100,00		100,00
				0,78	100% de intervenciones defensoriales sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/Sida	Porcentaje de intervenciones defensoriales	Ninguna	100%	Coordinación Regional Riberalta	Documento de evaluación	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				0,78	100% de implementación del Plan de difusión sobre trata de personas	Porcentaje de implementación del Plan	Ninguna	100%	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ABR	SEP			100,00		100,00
				0,39	100% de implementación del Plan de sensibilización sobre no discriminación a personas que viven con VIH	Porcentaje de implementación del Plan	NInguna	100%	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,39	100% de implementación del Plan de sensibilización sobre no discriminación	Porcentaje de implementación del Plan de sensibilización sobre no discriminación	Ninguna	100%	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
		30	1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos	0,39	100% de intervención defensorial sobre la evaluación de políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Porcentaje deintervención defensorial sobre evaluación de políticas y proyectos de atención legal para personas adultas	ninguna	100%	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				0,39	100% de intervención defensorial sobre la evaluación de atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS	Porcentaje de intervención sobre la evaluación de atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas	Ninguna	100%	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				1,55	Una acción de prevención y atención sobre el acoso y violencia política en coordinación con la AVEDH	N° de acción de prevención y atención sobre el acoso y violencia política	ninguna	1,00	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				3,10	Una acción de difusión del compilado de normativas sobre derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad difundido	Número de acciones de difusión de normativas	ninguna	1,00	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	JUL	SEP			100,00		100,00
				1,55	Una acción de difusión de dos productos para informar y/o sensibilizar sobre derechos humanos en instituciones del Estado priorizadas, difundidos en coordinación con las adjuntorías.	Número de acciones de difusión de productos	ninguna	1,00	coordinación Regional de Riberalta	Informe	1	JUL	SEP			100,00		100,00
40	1. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos			1,16	Una actividad educativa desarrollada en insituciones del Estado, durante la gestión 2019	N° de actividades educativas realizadas	ninguna	1,00	coordinación Regional de Riberalta	Informe	1	MAR	NOV	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00
				1,16	Dos evaluaciones y seguimiento a las actividades educativas ejecutadas con instituciones del Estado, durante la gestión 2019	N° de informes de evaluación realizadas	ninguna	2	coordinación Regional de Riberalta	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
				3,10	Dos intervenciones humanitarias realizadas en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales en el Segundo y Cuarto trimestre	Número de intervenciones humanitarias realizadas en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales	ninguna	2	Coorinacion Regional Riberalta	Informes de acciones humanitarias	2	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				4,65	100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas por cada oficina regional	Número de visitas programadas realizadas	ninguna	100%	Coordinación Regional Riberalta	Informes de visitas programadas	1	ENE	DIC		50,00		50,00	100,00
				2,33	Un proceso de acompañamiento para la consolidación de autonomías indígenas originarias campesinas	Número de procesos	ninguna	1	Coordinación Regional Riberalta	Informes	1	ABR	DIC		30,00	40,00	30,00	100,00
				5,43	Una brigada defensorial en salud implementada durante la gestión 2019	N° de brigada en salud implementadaz	ninguna	1	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				3,10	3 campañas difundidas de información y/o sensibilización sobre derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección en coordinación con las adjuntorías	Número de campañas difundidas de información	ninguna	3	Coordinación Regional Riberalta	Informes	1	ABR	JUN		100,00			100,00
				2,33	Dos actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situaciones de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos durante la gestión 2019	N° de actividades educativas realizadas	ninguna	2	coordinación Regional de Riberalta	Informe	2	MAR	NOV	20,00	30,00	30,00	20,00	100,00

041

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ÁREA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
CÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16.1
GESTIÓN:	2019

Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LINEA BASE (DEL 2018 AL 31/12/2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT
		10	1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	2,33	Dos evaluaciones y seguimiento a las actividades educativas ejecutadas con población en situación de vulnerabilidad y seqgtores desfavorecidos, durante la gestión 2019	Nº de informes de evaluación realizadas	ninguna	2	coordinación Regional de Riberalta	Informe	2	JUL	DIC		50,00		50,00	100,00
				7,75	1.2.1. Promoción de la participación ciudadana y fortalecimiento de las organizaciones sociales									1,94	2,58	1,94	2,00	7,75
				2,33	55% de casos concluidos por hechos subsanadoso cese de la vulneración de los remitidosa IF o GD en la gestión 2019	Porcentaje de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2019	54%	55%	Coordinación Regional Riberalta	Reporte SSP	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,55	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal	71%	75	Coordinación Regional Riberalta	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,55	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal	70%	71%	Coordinación Regional Riberalta	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				1,16	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal	Número de días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal	120 días	115 días	Coordinación Regional Riberalta	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,78	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial	Cantidad de días hábiles para la tramitación de casos en Gestión Defensorial	25 días	24 días	Coordinación Regional Riberalta	Reporte SSP semestrales	2	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				0,39	Número de procesos de evaluación y monitoreo a nivel nacional	Número de procesos de evaluación y monitoreo a nivel nacional		2	Coordinación Regional Riberalta	Informes de monitoreo y evaluación	2	JUN	DIC		50,00		50,00	100,00
				7,75	2.2. Promoción de la participación ciudadana y fortalecimiento de las organizaciones sociales									1,94	3,88	2,71	1,17	7,75
				4,65	Una actividad educativa desarrollada dirigida a los actores del Estado, para la atención pronta de demandas sociales y las transformación constructiva del conflicto en función a protocolos y directrices proporcionados.	Nº de actividades educativas realizadas	ninguna	1	coordinación Regional de Riberalta	Informe	1	ABR	NOV		25,00	50,00	25,00	100,00
				3,10	Dos evaluaciones y seguimiento a las actividades educativas ejecutadas para la atención pronta de demandas sociales y la tranformación constructiva del conflicto, durante la gestión 2019	Nº de informes de evaluación realizadas	ninguna	2	Coordinación Regional Riberalta	Informe	2	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				7,75	2.2.1. Promoción de la participación ciudadana y fortalecimiento de las organizaciones sociales									1,16	3,88	2,71	1,17	7,75
				4,65	Una actividad educativa desarrollada para alentar en la sociedad civil procesos de diálogo y cultura de paz, en función a protocolos y directrices proporcionados.	Nº de actividades educativas realizadas	ninguna	1	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ABR	NOV		25,00	50,00	25,00	100,00
				3,10	Dos evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas para generar en la población la cultura de paz, durante la gestión 2019	Nº de informes de evaluación realizadas	ninguna	2	Coordinación Regional Riberalta	Informe	2	JUL	DIC			50,00	50,00	100,00
				7,75	2.2.2. Gestión de Conflictos sociales									1,94	1,94	1,94	1,94	7,75
				2,33	Un seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS	Nº de seguimiento realizados	ninguna	1,00	coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
				5,43	20% de intervenciones en los conflictos sociales del total registrados en el SICS	% de intervenciones en conflictos sociales	ninguna	20%	coordinación Regional Riberalta	Informe	20%	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
		10	2.3. Defensa, protección y cumplimiento de los derechos humanos	7,75	2.3.1. Fortalecimiento defensorial para la defensa, protección y cumplimiento de los derechos humanos									4,50	1,85	1,40	7,75	
				3,10	Una verificación defensorial en instancias del Estado que presta servicios a la población	Nº de verificaciones defensoriales	ninguna	1,00	coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ABR	JUN	-	100,00			100,00
				4,65	100% de seguimiento al cumplimiento del informe sobre el derecho a la participación de los pueblos indígenas en los ámbitos urbanos	% de seguimiento al cumplimiento del informe sobre el derecho a la participación de los pueblos indígenas en los ámbitos urbanos	ninguna	100%	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	MAY	DIC		30,00	40,00	30,00	100,00
				7,75	2.3.2. Programa de capacitación recíproca desarrollada con instituciones del Estado para el cumplimiento del rol Defensorial									3,88	1,94	1,94	7,75	
				7,75	Una actividad de capacitación recíproca desarrollada con instituciones del Estado identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, durante la gestión 2019	Nº de capacitación recíproca desarrollada	ninguna	1,00	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ABR	NOV		50,00	25,00	25,00	100,00
				7,75	2.3.3. Seguimiento a recomendaciones emitidas a instancias del Estado para el cumplimiento de los derechos humanos									0,78	2,33	2,33	2,33	7,75
	3. Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad	15	3.1. Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos	3,10	Un Plan para el cumplimiento de las determinaciones defesnoriales emergentes del Informe Defensorial sobre embarazos no deseados en adolescentes de 12 a 15 años, en los municipios de Caranavi, Llallagua, El Alto, Riberalta, Cobija y Yacuiba.	Nº de acciones de seguimiento	ninguna	1,00	Coordinación Regional Riberalta	Informe de acciones de seguimiento	1	ABR	SEP		50,00	50,00		100,00
				1,55	Una verificación defensorial en las inspectorías de trabajo el cuarto trimestre	Nº de verificaciones defensoriales	ninguna	1,00	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	OCT	DIC				100,00	100,00
				1,55	Una acción para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de atención y protección de la ley Nº 348	Nº de acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de atención y protección de la ley Nº 348	ninguna	1,00	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00

DEFENSORIA DEL PUEBLO

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REA ORGANIZACIONAL:	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
ÓDIGO DEL ÁREA ORGANIZACIONAL:	16.1
ESTIÓN:	2019

Pond Prog	PROGRAMA	Pond Proy	Proyecto	PON PROD.	Resultado Esperado Producto/Operación	INDICADOR O MEDIDA (DE PRODUCTO)	LÍNEA BASE (DEL 2016 AL 31/12/ 2018)	META 2019	Responsable (es)	Medios de Verificación		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)				
										Unidad	Cant.	Inicio	Fin	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	TOT.
				1,55	Una acción para el cumplimiento del i nforme defensorial sobre cáncer de cuello uterino	N° de acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre cáncer de cuello uterino	ninguna	1,00	Coordinación Regional Riberalta	Informe	1	ENE	DIC	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
79		85		100	54									7,38	33	33	27	100

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO
GESTIÓN 2019

ANEXO N° 4

FORMULARIOS ANÁLISIS INTERNO – EXTERNO

Gestión 2019

LA PAZ 2018

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD DE GABINETE
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Coordinación directa con la MAE para la toma de decisiones. Facilidad de coordinación de acciones con las Adjuntorías, Secretaría General, Dirección de Asuntos Jurídicos, Dirección de Asuntos Constitucionales, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales. Recursos Humanos calificados y comprometidos. Ambiente laboral optimo y positivo para el desarrollo de funciones. Disponibilidad de recursos económicos para las actuaciones e intervenciones de la MAE en el marco de las competencias constitucionales y la Ley N° 870
DEBILIDADES	Falta de equipamiento técnico y accesorios para el desarrollo optimo de funciones, fundamentalmente en situaciones de conflicitividad que requiere presencia de la MAE. Personal limitado para el cumplimiento de funciones. Normativa interna desactualizada. Sistemas informaticos poco funcionales. Falta de capacitación a los servidores públicos.
OPORTUNIDADES	Facilidad de relacionamiento con instituciones públicas y privadas a nivel nacional Alta credibilidad institucional con entidades públicas y privadas. Relacionamiento permanente con organismos nacionales e internacionales de Derechos Humanos. Alta espectativa y confianza de las poblaciones en situacion de vulnerabilidad y sociedad en general en el rol de la Defensoría del Pueblo.
AMENAZAS	Niveles de conflictividad social elevados que dificultan el cumplmiento del rol defensorial. Desinformación mediante redes sociales. Dependencia de recursos económicos provenientes de la cooperación externa

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
UNIDAD DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
FORMULACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Se cuenta con un sistema de registro de conflcitos SICS lo que permite registrar los conflictos a nivel nacional, el mismo permite conocer y registrar la conflictividad, su cronología, los datos generales, actores involucrados, demandantes y demandados, su evolución cronológica de cada conflicto y las acciones defensoriales. Los medios de comunicación permite conocer mediante el watsspp, twitter, hacebook, permite contar con información inmediata sobre el conflicto. Una unidad nacional de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional que permite coordinar con las delegaciones departamentales le gestión de conflcitos.
DEBILIDADES	La coordinación con las delegaciones departamentales deficiente. Registro niulo o inoportuno de conflcitos sociales en el sistema. Ausencia de un punto focal en las delegaciones departmentales y coordinaciones regionales para el reporte de los conflictos sociales. Faltad e capacitacion en el uso del sistema informático. Falta de capacitación de los servidores de la defensioría en técnicas y manejo de conflictos sociales.
OPORTUNIDADES	Credibilidad institucional para la mediación de los conflcitos y/o promover el diálogo en los conflictos sociales.
AMENAZAS	La politización de conflictos sociales y demandas sociales al margen de la Ley.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Se cuenta con la Instancia de Transparencia institucional y Lucha contra la Corrupción implementada en el marco de la Ley Nº de 4 de septiembre de 2017 y el Reglamento que regula sus funciones aprobado por Resolución Administrativa RADP 02/2018 de 5 de enero de 2018.
DEBILIDADES	1) La Instancia de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, se encuentra centralizada en la Oficina Nacional ; 2) La información institucional no se encuentra aún lo suficientemente integrada, digitalizada y publicitada; 3) Falta de aprobación de un Reglamento con plazos definidos para las distintas actuaciones de la Defensoría en el marco de la Ley 870; 4) No se cuenta con un mecanismo formal para integrar al control social a la formulación de normativa, programas y acciones de derechos humanos.
OPORTUNIDADES	1) Se cuenta con el apoyo del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción para encarar la implementación de las políticas de transparencia institucional y Lucha contra la Corrupción.; 2) La cultura de DD.HH. de la Defensoría del Pueblo coadyuva a la lucha contra la corrupción, al ser una prioridad el bienestar social.
AMENAZAS	1) Falta de financiamiento e instumos administrativos, que perjudiquen en la contratación de recuros humanos y adquisición de bienes y servicios necesarios para la implementación en corto plazo de las políticas del gobierno electrónico que se encuentra directamente relacionado a la política de transparencia.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Política de puertas abiertas. Recurso humano calificado Buenas relaciones interpersonales Profunda identificación con la Defensoría del Pueblo
DEBILIDADES	Únicamente se cuenta con la Jefatura y Supervisión. No se cuenta con un auditor de planta. Rotación del personal de Consultorías por falta de recursos.
OPORTUNIDADES	Apoyo formal por parte del Defensor del Pueblo. Adecuada y oportuna comunicación con la CGR. Apertura y diálogo abierto con el personal de las Adjuntorías y Delegaciones Departamentales.
AMENAZAS	Disminución de los recursos asignados para el cumplimiento de las operaciones, afectando principalmente los recursos humanos de la Unidad. Disponibilidad oportuna de la Información. Disponibilidad oportuna de los miembros del Área auditada para realizar reuniones. Alta rotación del personal de la Entidad.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	• Capacidad de trabajo en equipo. • Equipos técnicos – profesionales especializados y comprometidos.
DEBILIDADES	• Baja remuneración a los profesionales especializados, en función a otras instituciones del Sector Público. • Personal insuficiente para las operaciones que se realizan. • Cambio y rotación constante de personal en varias unidades de la Defensoria del Pueblo. • Inadecuada infraestructura, equipos de trabajo y herramientas técnicas, inmobiliario y equipamiento. • Excesiva burocracia administrativa en el proceso de ejecución de recursos. • Por insuficiente equipamiento tecnológico no se implementan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), lo que facilitaría el trabajo en varias áreas.
OPORTUNIDADES	• Voluntad de la cooperación externa de apoyar la transformación en Derechos Humanos. • Voluntad de las instituciones públicas y privadas para coadyuvar al desarrollo Estado Plurinacional de Bolivia.
AMENAZAS	• Alta dependencia de las transferencias de recursos del Nivel Central del Estado, debido a que no se generan recursos propios. • Los problemas y conflictos sociales generan problemas de gobernabilidad.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD DE DIFUSIÓN
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Capacidad de coordinación con Adjuntorías, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales. Fácil y constante acceso a la información por parte de medios de comunicación Capacidad de generar una cultura de trabajo positiva
DEBILIDADES	Poco personal capacitado para tareas de diseño, diagramación, producción audiovisual y manejo de paquetes de edición Falta de equipo técnico para la elaboración de productos de comunicación Poco personal capacitado en tareas de comunicación en Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales
OPORTUNIDADES	Facilidad de relacionamiento con medios de comunicación Credibilidad institucional con otras instancias estatales Normativa que prevee la difusión de las mismas y de Derechos Humanos. Calendario de Derechos Humanos con fechas representativas que generan coyuntura para la difusión de Derechos Humanos. Recursos económicos para la elaboración de productos de difusión
AMENAZAS	Desinformación por parte algunos medios de comunicación Desinformación en Redes Sociales Conflictos que inciden a nivel de relacionamiento con actores

DEFENSORIA DEL PUEBLO

ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DDHH DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	• Capacidad de trabajo en equipo. • Equipos técnicos – profesionales especializados y comprometidos.
DEBILIDADES	• Baja remuneración a los profesionales especializados, en función a otras instituciones del Sector Público. • Personal insuficiente para las operaciones que se realizan. • Cambio y rotación constante de personal en varias unidades de la Defensoria del Pueblo. • Inadecuada infraestructura, equipos de trabajo y herramientas técnicas, inmobiliario y equipamiento. • Excesiva burocracia administrativa en el proceso de ejecución de recursos. • Por insuficiente equipamiento tecnológico no se implementan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), lo que facilitaría el trabajo en varias áreas.
OPORTUNIDADES	• Voluntad de la cooperación externa de apoyar la transformación en Derechos Humanos. • Voluntad de las instituciones públicas y privadas para coadyuvar al desarrollo Estado Plurinacional de Bolivia.
AMENAZAS	• Alta dependencia de las transferencias de recursos del Nivel Central del Estado, debido a que no se generan recursos propios. • Los problemas y conflictos sociales generan problemas de gobernabilidad.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Personal comprometido y especializado con el trabajo en Poblaciones en Situacion de Vulnerabilidad y Materias de Especial Protección
DEBILIDADES	Limitaciones presupuestarias. Variedad de tematicas que se abordan desde la Unidad, que genera sobrecarga laboral y baja incidencia y focalizacion para el logro de resultados esperados Recursos humanos insuficientes Equipos computacionales insuficientes.
OPORTUNIDADES	Entidades no gubernamentales interesadas en el trabajo de la unidad. Escasa implentacion y desarrollo de politicas publicas desde los organos rectores. Apertura de algunas instituciones publicas para trabajo conjunto .
AMENAZAS	Conflictos sociales. Visiones aisladas para coordinar acciones conjuntas, desde algunas organizaciones e intituciones publicas y privadas.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Personal comprometido y especializado con el trabajo en derechos de las Mujeres
DEBILIDADES	Limitaciones presupuestarias. Recursos humanos insuficientes Equipos computacionales insuficientes.
OPORTUNIDADES	Entidades no gubernamentales interesadas en el trabajo de la unidad. Apertura de algunas instituciones publicas para trabajo conjunto .
AMENAZAS	Falta de prioridad de la tematica de parte de institucionales subnacionales.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Personal comprometido y especializado con el trabajo en derechos de NPIOC y PA.
DEBILIDADES	Limitaciones presupuestarias. Recursos humanos insuficientes Equipos computacionales insuficientes.
OPORTUNIDADES	Entidades no gubernamentales interesadas en el trabajo de la unidad. Escasa implentacion y desarrollo de politicas publicas desde los organos rectores. Apertura de algunas instituciones publicas para trabajo conjunto .
AMENAZAS	Conflictos sociales. Visiones aisladas para coordinar acciones conjuntas, desde algunas organizaciones e intituciones publicas y privadas.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNID. DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Personal comprometido y especializado con el trabajo en derechos de NPIOC y PA.
DEBILIDADES	Limitaciones presupuestarias. Recursos humanos insuficientes Equipos computacionales insuficientes.
OPORTUNIDADES	Entidades no gubernamentales interesadas en el trabajo de la unidad. Escasa implentacion y desarrollo de politicas publicas desde los organos rectores. Apertura de algunas instituciones publicas para trabajo conjunto .
AMENAZAS	Conflictos sociales. Visiones aisladas para coordinar acciones conjuntas, desde algunas organizaciones e intituciones publicas y privadas.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
ADJUNTORÍA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DDHH
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	• Capacidad de trabajo en equipo. • Equipos técnicos – profesionales especializados y comprometidos.
DEBILIDADES	• Baja remuneración a los profesionales especializados, en función a otras instituciones del Sector Público. • Personal insuficiente para las operaciones que se realizan. • Cambio y rotación constante de personal en varias unidades de la Defensoria del Pueblo. • Inadecuada infraestructura, equipos de trabajo y herramientas técnicas, inmobiliario y equipamiento. • Excesiva burocracia administrativa en el proceso de ejecución de recursos. • Por insuficiente equipamiento tecnológico no se implementan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), lo que facilitaría el trabajo en varias áreas.
OPORTUNIDADES	• Voluntad de la cooperación externa de apoyar la transformación en Derechos Humanos. • Voluntad de las instituciones públicas y privadas para coadyuvar al desarrollo Estado Plurinacional de Bolivia.
AMENAZAS	• Alta dependencia de las transferencias de recursos del Nivel Central del Estado, debido a que no se generan recursos propios. • Los problemas y conflictos sociales generan problemas de gobernabilidad.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Trayectoria de la institucional: Referente en la defensa y promoción de los derechos humanos Presencia a nivel nacional: Experiencia en trabajo y alianzas con instituciones locales ETAs Enfoque institucional en derechos humanos: Fortalecimiento de la dignificación humana y trabajo por los sectores más vulnerables Confianza para la atención de conflictos (mediadores)
DEBILIDADES	Presupuesto limitante Inadecuada distribución de recursos económicos que apoyen de forma oportuna a la realización de actividades concretas Poco personal Dispersión de esfuerzos Ausencia de programas de capacitación institucional Falta de planeación y coordinación entre las Unidades Nacionales para la realización de acciones en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales Sobrecarga de las y los profesionales en tareas no programadas y no importantes Falta de equipos y material de trabajo
OPORTUNIDADES	Alianzas estratégicas: En proyectos de grupos vulnerables Canasta de Fondos: Poblaciones metas diversificada para trabajar en proyectos (Mujeres - Onu Mujer, Poblaciones UNFPA, Niñez UNICEF, etc) Instlación de proyectos teleducativos de DDHH con instituciones estatales y ONGs EGPP, etc. Relacionamiento con medios de comunicación como aliados estratégicos y visibilización del estado de poblaciones vulnerables Creación de rutas críticas para la atención y derivación de casos
AMENAZAS	Desconfianza de las y los ciudadanos en las instituciones públicas Poca capacidad de respuesta de las instituciones colaboradoras (Entidades derivadas) Desinformación y ataque en redes sociales a la institución

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Personal especializado y comprometido con el trabajo Liderazgo y capacidades de gestión
DEBILIDADES	La unidad realiza las actividades programadas sin personal de apoyo Desconocimiento de los procesos internos No se cuenta con la asigancoón adecuada de presupesto para realizar las actividades
OPORTUNIDADES	Suscripción de convenios interinstitucionales para efectvizar las actividades Acuerdos y gestiones con instituciones no gubernamentales
AMENAZAS	Autoridades del Ministerio Público y Órgano Judicial obstaculizan el trabajo Autoridades de los gobiernos sub nacionales no coadyuvan a garantizar el cumplimiento de las actividades programadas

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Personal especializado - Concentración de solicitudes de acciones constitucionales en la Dirección de Asuntos Constitucionales - Subsanación de derechos vulnerados mediante gestión - Interrelación con diferentes unidades de la institución - habilidad estratégica de análisis - uso racional de recursos - apoyo a la MAE en casos emblemáticos - capacidad de relacionamiento con las instituciones denunciadas - personal con sentido de pertenencia
DEBILIDADES	Falta de personal - recolección incompleta de datos y de documentación en casos pasibles a interposición de acciones constitucionales por parte de las delegaciones - remisión de casos de forma tardía para el análisis de factibilidad de acción .
OPORTUNIDADES	Posibilidad de capacitación en asuntos constitucionales a las delegaciones departamentales y coordinaciones regionales - Emisión de lineamientos básicos para remisión de casos para análsis constitucional de forma eficiente y eficaz
AMENAZAS	los resultados de las acciones constitucionales dependen de terceros - La interposición de acciones constitucionales dependen de la voluntad del peticionario - Emisión de criterios realizada por funcionarios de la defensoría del pueblo contrarios a la norma y jurisprudencia constitucional en relación a la tutela de derechos

DEFENSORIA DEL PUEBLO
SECRETARÍA GENERAL
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	• Capacidad de trabajo en equipo • Adecuada coordinación entre las diferentes dependencias de la Defensoria del Pueblo para apoyar la gestión del Sr. Defensor del Pueblo
DEBILIDADES	• Personal insuficiente para las operaciones que se realizan. • Cambio y rotación constante de personal en varias unidades de la Defensoria del Pueblo. • Inadecuada infraestructura, equipos de trabajo y herramientas técnicas, inmobiliario y equipamiento. • Presupuesto insuficiente para la atención de todas las demandas de los actores sociales Estado Plurinacional de Bolivia. • Por insuficiente equipamiento tecnológico no se implementan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), lo que facilitaría el trabajo en varias áreas.
OPORTUNIDADES	• Voluntad de la cooperación externa de apoyar la transformación en Derechos Humanos. • Participación de las organizaciones sociales y la sociedad civil. • Voluntad de las instituciones públicas y privadas para coadyuvar al desarrollo Estado Plurinacional de Bolivia.
AMENAZAS	• Alta dependencia de las transferencias de recursos del Nivel Central del Estado, debido a que no se generan recursos propios. • Los problemas y conflictos sociales generan problemas de gobernabilidad. • Falta de capacidad de endeudamiento.

FORMULARIO Nº 1

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD FINANCIERA
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS SISTEMATIZADO, ENMARCADOS EN LOS SUBSISTEMAS DE LA LEY 1178 RECURSOS HUMANOS IDONEOS Y COMPROMETIDO TRABAJO EN EQUIPO
DEBILIDADES	ROTACIÓN DE PERSONAL EQUIPAMIENTO TECNIOLOGICO INSUFICIENTE
OPORTUNIDADES	RELACIONAMIENTO DIRECTO CON EL MINISTERIO DE ECONOM,IA Y FINANZAS PUBLICAS - MEFP RELACIONAMIENTO DIRECTO CON LA COOPERACION INTERNACIONAL RELACIONAMIENTO DIRECTO CON LAS UNIDADES EJECUTORAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
AMENAZAS	INJERENCIA POLITICA EN LA DESIGNACION DE CARGOS TECNICOS NORMATIVA LEGAL DESACTUALIZADA DESCONOCIMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS, POR PARTE DE ALGUNAS OFICINAS DEPARTAMENTALES, REGIONALES Y NIVEL CENTRAL INCUMPLIMIENTO A PLAZOS ESTABLECIDOS PARA LA PRESENTACION DE SOLICITUDES DE PAGO Y DESCARGOS.

FORMULARIO Nº 1

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
	VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS
	Se cuenta con personal profesional altamente capacitado y comprometido. Personal con capacidad para solucionar temas en el dia. Trabajo en equipo.
	Rotacion constante de personal que no acelera el proceso de trabajo. No se cuenta con reglamentos actualizados La centralizacion causa demora en los procedimientos Falta de equipos e insumos para el correcto cumplimiento de las actividades
	Actualización de normativa por el Ente Rector, para la implememntación de nueva tecnología y procesos administrativos. Capacidad de gestión e interrelación con otras Entidades Públicas.
	Desconocimiento de normas y procedimientos de las Unidades solicitantes. Proveedores sin la documentación correspondiente para participar del proceso de contrataciones. Falta de capacidad en la elaboración de trámites administrativos.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
UNIDAD DE TALENTO HUMANO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Óptimo clima laboral al interior de la Unidad. Trato amable y cordial. Gerencia de puertas abiertas.
DEBILIDADES	Reglamentación Interna desactualizada. Alta movilidad funcionaria de personal. Necesidad de un sistema integrado óptimo de talento humano. Alta dependencia del área de sistemas relacionada con el SIATH. Ausencia de espacio reservado para atención al personal. Falta de un adecuado ambiente para archivo (ambiente ventilado, falta de muebleria). Mobiliario y equipos de trabajo obsoletos.
OPORTUNIDADES	Mesas de diálogo para coordinación e intercambio de criterios. Promover y visualizar actividades de interacción social organizadas por la Unidad. Mejor control de asistencia del personal (equipos biométricos a nivel nacional).
AMENAZAS	Falta de compromiso del personal en actividades institucionales organizadas por talento humano (fondo social, día del desafío, días festivos, etc). Nuevas disposiciones legales emitidas que modifican la planificación de la Unidad de Talento Humano. Incumplimiento y/o desconocimiento a la normativa interna del personal de la Defensoría

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
FORMULACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	• Capacidad de trabajo en equipo. • Equipos técnicos – profesionales especializados y comprometidos.
DEBILIDADES	• Baja remuneración a los profesionales especializados, en función a otras instituciones del Sector Público. • Personal insuficiente para las operaciones que se realizan. • Cambio y rotación constante de personal en varias unidades de la Defensoría del Pueblo. • Inadecuada infraestructura, equipos de trabajo y herramientas técnicas, inmobiliario y equipamiento. • Por insuficiente equipamiento tecnológico no se implementan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), lo que facilitaría el trabajo en varias áreas.
OPORTUNIDADES	• Voluntad de la cooperación externa de apoyar la transformación en Derechos Humanos. • Voluntad de las instituciones públicas y privadas para coadyuvar al desarrollo Estado Plurinacional de Bolivia.
AMENAZAS	• Alta dependencia de las transferencias de recursos del Nivel Central del Estado, debido a que no se generan recursos propios. • Los problemas y conflictos sociales generan problemas de gobernabilidad.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Equipo multidisciplinario y transdisciplinario en la DDDLP al servicio de pueblo Liderazgo de la Delegada Defensorial Departamental La Paz Permanente capacitación del personal de la DDDLP Abordaje integral en temáticas de DDHH Ubicación estratégica y accesibilidad de las oficinas de las DDDLP Salida al encuentro del pueblo en zonas periurbanas y rurales Compromiso y disponibilidad del equipo para efectuar diferentes acciones defensoriales Posicionamiento institucional a través de medios de comunicación Interlocutor válido y oportuno para la resolución de conflictos Referente departamental para la defensa de DDHH
DEBILIDADES	Recursos Humanos limitados Equipos informáticos obsoletos Falta de práctica en otro idioma oficial Falta de actualización en normativas en general Falta de sensibilidad en las acciones defensoriales de parte de algunos servidores públicos en determinados casos asumidos como "rutina" Vehículo de transporte con alto recorrido y desgaste
OPORTUNIDADES	Relacionamiento interinstitucional con entidades gubernamentales y no gubernamentales de diferentes niveles Óptimo relacionamiento a través de alianzas estratégicas con las organizaciones sociales y actores del conflicto Relacionamiento con los medios de comunicación e incidencia en RRSS Confiabilidad institucional para la resolución de conflictos
AMENAZAS	Obstaculización en acciones defensoriales en el Órgano Judicial y Ministerio Público Demora en el acceso a la información de parte el Gobierno Municipal de La Paz Desconocimiento de las atribuciones y competencias de la Ley N°870 y disposiciones constitucionales sobre la Defensoría del Pueblo de parte de algunos servidores públicos Restricción del acceso a la información en juzgados de la NNA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	1.- Compromiso del personal de la Delegacion Defensorial Departamental de Chuquisaca para el cumplimiento del PEI y POA institucional. 2. Realizacion de actividades innovadoras y de alto impacto para el fortalecimiento institucional.
DEBILIDADES	1.- La capacidad institucional de la Delegacion Defensorial Departamental de Chuquisaca no permite atender la totalidad de conflictos que se presentan. 2.- Escaso presupuesto limita el desarrollo de las actividades programadas y seguimiento a politicas publicas en los diferentes municipios del Departamento. 3.- Se requiere contar con mayor tiempo para cumplir las solicitudes de la Oficina Nacional, toda vez que las respuestas dependen de otras instituciones.
OPORTUNIDADES	1.- Reconocimiento de instituciones y medios de comunicación locales a la labor realizada por la Delegacion Defensorial Departamental de Chuquisaca. 2.- Optimo relacionamiento interinstitucional que permite el cumplimiento de los objetivos institucionales a traves de la suscripcion de convenios, actas de compromiso y otros. 3.- Organizaciones de la sociedad civil e instituciones del Estado reconocen el rol mediador de la Delegacion Defensorial Departamental de Chuquisaca en la solucion pacifica de la conflictividad
AMENAZAS	1.- Bajo apoyo y colaboracion institucional de la Fiscalia Departamental de Chuquisaca, Direccion Departamental de Regimen Penitenciario y Caja Nacional de Salud a la labor de la Delegacion Defensorial de Chuquisaca.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	CONOCIMIENTOS EN DERECHOS HUMANOS CON FORMACION ESPECIALIZADA POR CADA UNO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS * Existe capital intelectual para realizar innovaciones RESPECTO A LA VIGENCIA, PROMoCION, DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS * POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL RESPECTO A LA PRTECCION EN DERECHOS HUMANOS. * 1-Trabajo en equipo. 2- Experiencia en manejo y gestión pacifica de conflictos sociales.
DEBILIDADES	FALTA DE EQUIPOS TECNICOS E INFORMATICOS O ANTIGUOS * Instalaciones insuficiente, inadecuada y falta de mantenimiento * Equipamiento insuficiente, inadecuada y falta de mantenimiento * Recursos económicos insuficientes para realizar las funciones sustantivas de LA dELEGACION * Exceso de burocracia en los procedimientos relacionados con trámites de recursos humanos y recursos financieros. *Falta de presupuesto.
OPORTUNIDADES	BUEN RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL * CAPACITACION CONTINUA * POSICIONAMIENTO MEDIATICO *
AMENAZAS	DEMORA EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS. * Ataques politicos a la MAE .

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	1.- Recursos Humanos con experiencia y comprometidos. 2.- Trabajo Integral. 3.- Se cuenta con sistemas informáticos adecuados. 4.- Directricez claras emitidas por las adjuntorias de: Adjuntoria para la Defensa y Cumplimiento de los DD.HH., Adjuntoria para la Vigencia y Ejercicio de Derechos 5.- Humanos, de NNA, Mujeres, Poblaciones y materia de especial protección. 6.- Capacidad de trabajo en equipo. 7.- Liderazgo positivo del Delegado.
DEBILIDADES	1.- Falta de Recursos Humanos (chofer mensajero y Profesional de Servicio al Pueblo). 2.- Estabilidad y continuidad laboral para los consultores. 3.- Directrices técnicas oportunas para el área de Comunicación y Difusión. 4.- Se genera en el POA líneas nacionales no acordes con la realidad social Departamental, lo cual dificulta el cumplimiento del mismo. 5.- Falta de equipos (renovación de equipos informáticos, data display, fotocopiadora, equipo de amplificación, cámara filmadora, laptop) 6.- Falta de material de Promoción y Difusión de DD.HH. (Ley 870).
OPORTUNIDADES	1.- La Delegación Departamental de Oruro goza del reconocimiento social y de credibilidad de instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil. 2.- Posesionamiento institucional. 3.- Coloboracion de los Servidores Publicos al trabajo de la Defensoria del Pueblo. 4.- Credibilidad institucional por parte de sociedad en su conjunto.
AMENAZAS	1.- Falta de recursos económicos, presupuesto e inestibilidad laboral en instituciones públicas. 2.- Contexto social conflictuado . 3.- La falta de personal especializado en la Administración Pública.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO, RELACIONES INTERPERSONALES, COMPROMISO INSTITUCIONAL.
DEBILIDADES	INTERNAS: RECURSOS ECONÓMICOS, FALTA DE PERSONAL, INFRAESTRUCTURA Y ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS RELACIONADOS A DERECHOS HUMANOS.
OPORTUNIDADES	RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL PÚBLICOS Y PRIVADOS, COORDINACIÓN CON ORGANIZACIONES SOCIALES
AMENAZAS	VOLUNTAD POLÍTICA DE LAS AUTORIDADES, INESTABILIDAD Y ROTACIÓN DE PERSONAL EN INSTITUCIONES PUBLICAS CON QUIENES SE COORDINA.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Equipo interdisciplinario consolidado. Capacidad institucional de articulación. Convocatoria efectiva con medios de comunicación. Espacio e infraestructura de trabajo adecuado. Clima laboral adecuado.
DEBILIDADES	Falta de libertad de ejecucion de presupuesto en gastos menores. Falta de personal (Chofer mensajero). Material de difusion insuficiente para tematicas y poblaciones en situacion de vulnerabilidad. Carencia de un sistema adecuado de monitoreo y seguimiento a las acciones cotidianas para su inclusión en el POA PPTO. Material de escritorio insuficiente.
OPORTUNIDADES	Credibilidad institucional consolidada. Articulacion y participacion en redes interinstitucionales de proteccion y defensa de derechos humanos. Confianza en la Defensoría del Pueblo por parte de organizaciones y poblaciones en situación de vulnerabilidad.
AMENAZAS	Posible conjuntura politica en proximo proceso eleccionario de gestion 2019. Agresiones de servidores publicos, supuestos activistas y/o colectivos de derechos humanos por intereses personales. Falta de cooperacion institucional por parte del Ministerio Publico y Tribunal Departamental de Justicia - Tarija. Derivacion injustificada de casos por parte de instituciones publicas y abogados en ejercicio libre de la profesion para beneficio personal.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Posicionamiento institucional - personal capacitado y experimentado - presencia institucional - trabajo de equipo - referente departamental en temas de DDHH
DEBILIDADES	personal insuficiente - recursos insuficidntes - tramites internos burocraticos - impoisicion de labores sin considerar la dinamica regional
OPORTUNIDADES	Reconocimiento por instituciones, organizaciones, colectivos y ciudadanaias - fuente de informacion y opinion - requieren nuestra presencia en temas de conflictividad por los sectores involucrados - ausencia de instituciones - expectativa y demanda de municipios area urbana y rural
AMENAZAS	Espectro político /Escenario regional / centralismo - cuestionamiento de la labor institucional (imagen oficialista) - expectativa y demanda sobredimensionada de la ciudadaanía - empoderamiento de algunas autoridades - instrumentalizacion partidista de algunas instituciones

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Posisionamiento de la Delegaciòn Defensorial Departamental. Buen relacionamiento con las instituciones, organizaciones civiles y grupos en situaciòn de vulnerabilidad.
DEBILIDADES	Reducido numero de profesionales para cubrir todo el Deparameto tomando en cuenta que no contamos con un vehìculo institucional en buen estado para cubrir todo el Beni siendo que este es extenso y las poblaciones son dispersas, no se cuenta con carreteras accesibles para llegar a todos los municipios.
OPORTUNIDADES	El buen realcionamiento con las instituciones y organizaciones, nos permiten la agilizaciòn de las gestiones para subsanar derechos vulnerados y cumplir nuestros objetivos institucionales, ademas de promover y difundir los derechos Humanos.
AMENAZAS	Las caraterìsticas geogràficas de nuestra regiòn y las condiciones climàticas nos dificultan y retrasan la ejecuciòn de nuestras actividades.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Coordinacion del personal. Especialidad en diferentes tematicas del personal. Buenos ambientes para desarrollar actividades propias de la entidad
DEBILIDADES	Falta de personal en distintas àreas. Falta de capacitacion interna hacia el personal Falta de equipamiento de computacion y mobiliario (aires acondicionados,cables y otros) Falta de vehiculos lo que imposibilita el trasladoa comunidades.
OPORTUNIDADES	Reconocimiento de otras entidades Coordinacion entre instituciones y cercania alas mismas Capacitaciones por entidades terceras
AMENAZAS	Falta de concientizacion de derechos humanos por pueblos rurales. Falta de respuesta oportuna a peticiones de informes y otros por parte de otras entidades Confusion de funciones con otras entidades de DDHH

6009

DEFENSORIA DEL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	* Trabajo en equipo * Conocimientos de los sistemas institucionales (SICS, SSP, SISCO, SIATH y otros) * Credibilidad y confianza
DEBILIDADES	* Falta en el manejo de los sistemas informáticos de la institución (personal nuevo) * Falta de equipos de computación, impresoras y material de escritorio * Falta de una persona para mensajería y chofer * Falta de estabilidad y continuidad laboral (consultores) * Burocracia administrativa * Cambio de autoridades en la CREA y oficina nacional
OPORTUNIDADES	* La firma de Convenio con la Universidad Mayor de San Andres (Pasantes y Trabajo Dirigido) * Coordinación con instituciones privadas y publicas
AMENAZAS	* Cambios de personal y autoridades (inestabilidad laboral) * Posición política del GAMEA y la UPEA * Conflictos sociales

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE MONTEAGUDO
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	1.- Compromiso del personal para el cumplimiento del PEI y POA institucional. 2. Realizacion de actividades innovadoras y de alto impacto para el fortalecimiento institucional.
DEBILIDADES	1.- La capacidad institucional no permite atender la totalidad de conflictos que se presentan. 2.- Escaso presupuesto limita el desarrollo de las actividades programadas y seguimiento a politicas publicas en los diferentes municipios regional.
OPORTUNIDADES	1..- La poblacion acude a la oficina defensorial ante diferentes vulneraciones de sus derechos 2.- Organizaciones de la sociedad civil e instituciones del Estado reconocen el rol mediador de la defensorial en la solucion pacifica de la conflictividad
AMENAZAS	1.- Bajo apoyo y colaboracion de las institucional nacionales para el labor de la coordinadora Defensorial de Monteagudo. 2.- El 2019 se presentara un nuevo electoral presidencial en el cual se traera conflictos por la releccion presidecial.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHAPARE
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	1.- Compromiso del personal de la Delegacion Defensorial Departamental de Chuquisaca para el cumplimiento del PEI y POA institucional. 2. Realizacion de actividades innovadoras y de alto impacto para el fortalecimiento institucional.
DEBILIDADES	1.- La capacidad institucional de la Delegacion Defensorial Departamental de Chuquisaca no permite atender la totalidad de conflictos que se presentan. 2.- Escaso presupuesto limita el desarrollo de las actividades programadas y seguimiento a politicas publicas en los diferentes municipios del Departamento. 3.- Se requiere contar con mayor tiempo para cumplir las solicitudes de la Oficina Nacional, toda vez que las respuestas dependen de otras instituciones.
OPORTUNIDADES	1.- Reconocimiento de instituciones y medios de comunicación locales a la labor realizada por la Delegacion Defensorial Departamental de Chuquisaca. 2.- Optimo relacionamiento interinstitucional que permite el cumplimiento de los objetivos institucionales a traves de la suscripcion de convenios, actas de compromiso y otros. 3.- Organizaciones de la sociedad civil e instituciones del Estado reconocen el rol mediador de la Delegacion Defensorial Departamental de Chuquisaca en la solucion pacifica de la conflictividad
AMENAZAS	1.- Bajo apoyo y colaboracion institucional de la Fiscalia Departamental de Chuquisaca, Direccion Departamental de Regimen Penitenciario y Caja Nacional de Salud a la labor de la Delegacion Defensorial de Chuquisaca.

DEFENSORIA DEL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	Presencia institucional en los diferentes municipios con talleres en derechos humanos. Relacionamiento interinstitucional la coordinación regional de Llallagua y los gobiernos autónomos municipales. El estrecho relacionamiento con las organizaciones sociales de los pueblos indígenas originarios campesinos en las temáticas de conflictos sociales, Buena relacionamiento con las autoridades originarias en la administración de justicia indígena Originaria campesina.
DEBILIDADES	Tema recursos económicos limitados para talleres de socialización y sensibilización en derechos humanos en toda la región Recursos humanos limitado que no abarcamos toda la región norte potosina
OPORTUNIDADES	Coordinación permanente con redes interinstitucionales contra no violencia en los diferentes municipios que permiten promover acciones conjuntas y de mayor impacto Posicionamiento institucional en la región
AMENAZAS	Cambio de personal en los municipios que interrumpen la coordinación Equipamiento tecnológico limitado y falta de mantenimiento de las computadoras

DEFENSORIA DEL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	RELACIONAMIENTO INSTERINSTITUCIONAL EN LA REGION CON MUY BUEN RESULTADO
DEBILIDADES	LA FALTA DE RECURSO HUMANO EN LA INSTITUCION Y FALTA DE EQUIPO LOGISTICO COMO SER VEHICULO INSTITUCIONAL
OPORTUNIDADES	APOYO MEDIANTE CONVENIOS CON LAS INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES CIVILES
AMENAZAS	LAS DIFERENTES OPINIONES PUBLICAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE SON LATENTES EN CUANTO CRITICAS A NUESTRO TRABAJO INSTITUCIONAL

DEFENSORIA DEL PUEBLO
COORDINACION REGIONAL PUERTO SUAREZ
FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL GESTION 2019

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA GESTIÓN 2019	
VARIABLES Y/O FACTORES IDENTIFICADAS	
FORTALEZAS	INSTITUCIÓN REFERENTE, A NIVEL NACIONAL, EN LA DEFENSA, PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS. INSTITUCIÓN QUE GOZA DE LA CONFIANZA Y CREDIBILIDAD DE LA POBLACIÓN, ESPECIALMENTE DE LOS GRUPOS Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD - ES CONCILIADORA-UNIVERSAL -SOLIDARIA
DEBILIDADES	LA FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA LLEGAR DE MANERA PERMANENTE A LAS COMUNIDADES MÁS ALEJADAS DE LOS MUNICIPIOS, ÁREA RURAL. LA REDUCCIÓN DE PERSONAL EN LAS COORDINACIONES REGIONALES, CUANDO ESTAS CUMPLEN SIMILARES FUNCIONES QUE LAS DELEGACIONES DEPARTAMENTALES. FALTA DE ESPACIOS DE FORTALECIMIENTO INTERNO AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN PARA POTENCIAR LAS CAPACIDADES Y ACCIONES DEFENSORIALES QUE PERMITA CUMPLIR EL ENCARGO SOCIAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, EN EL MARCO DE SU MANDATO CONSTITUCIONAL, ASIMISMO, QUE NOS PERMITA AVANZAR CON EL OBJETIVO DE ROMPER LA LÓGICA DE ATENCIÓN TÉCNICO LEGALISTA DE LOS CASOS Y CONSTRUIR UNA NUEVA FORMA INTEGRAL DE SERVICIO. LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, EN ALGUNOS CASOS, SON LENTOS. EL ALMACÉN NO CUENTA CON LOS MATERIALES NECESARIO REQUERIDOS PARA USO FRECUENTE (EJ. TONER, ALCOHOL EN GEL, FOCOS Y TROS). TOMANDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL VEHÍCULO INSTITUCIONAL DE LA COORDINACIÓN REGIONAL (ANTIGUO) Y LOS LARGOS RECORRIDOS QUE SE REALIZA PARA LLEGAR A LOS MUNICIPIOS Y COMUNIDADES, UN MANTENIMIENTO AL AÑO, NO ES SUFICIENTE, SE REQUIERE MÍNIMAMENTE TRES.
OPORTUNIDADES	LA POSIBILIDAD Y APERTÚRA PARA EL RELACIONAMIENTO Y COORDINACIÓN CON CON DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE PERMITEN LLEVAR ADELANTE AGENDAS COMUNES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. EN EL ÁMBITO REGIONAL, LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, ES LA PRINCIPAL, SINO LA ÚNICA, INSTITUCIÓN QUE TRABAJA EN LA DEFENSA, PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y CUMPLIMIENTO
AMENAZAS	COYUNTURA POLÍTICA Y SOCIAL A NIVEL NACIONAL. LA COYUNTURA LOCAL Y REGIONAL MARCADA POR LA DIVISIÓN Y PARALELISMO EN LA MAYORÍA DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES QUE INCIDE DE MANERA NEGATIVA EN LAS ACCIONES DEFENSORIALES. FALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO GESTIÓN 2019

ANEXO N°5

REPORTE DE FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA 2019

LA PAZ 2018

002

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS
VICEMINISTERIO DE PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL

SIGEP

RESUMEN DE LA ARTICULACIÓN DE ACCIONES DE PLANIFICACIÓN DE MEDIANO PLAZO

06/09/2018 11:51:30
Gestión: 2019
RPlaResArtAccPlaMedPla

PERIODO: 2016 - 2020

ENTIDAD: 0682 Defensoria del Pueblo

PDES	ACCIÓN DE MEDIANO PLAZO	PRODUCTO DENOMINACIÓN	INDICADORES DE CONTRIBUCIÓN AL RESULTADO DEL PDES					PROGRAMACIÓN DE METAS										
			DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	LINEA BASE HASTA 2015	META DE MEDIANO PLAZO 2016 - 2020	2016		2017		2018			2019		2020	
								Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Ejec.	Prog.	Reprog.	Prog.	Reprog.
12.1.327	2 AMP 1:Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos 2:Dialogo para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad 3:Ejercicio y Vigencia de los Derechos Humanos en Condiciones de Igualdad	RD de DESC,MEP- Gest.Conf.-EE de SDI desde las RPC	% de RD en DESC y MEP cumplidas - % intervencion de conflictos sociales en los cuales se identifique la vulneración de DH a requerimiento de las partes. - % implementación de la Estrategia de empoderamiento para la superación de Situaciones de Desigualdad de las	Porcentaje	N° RD cumplidas/RD emit. - N°CI tot.C -% IEE,SDI	100	500.00	100.00	98.00	100.00	90.00	63.00	100.00	94.00	73.00	100.00	84.00	100.00

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGOS	FIRMA
MAE	David Alonzo Tezanos Pinto Ledezma DEFENSOR DEL PUEBLO		
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN		Ing. Rosalía Ramiro Porcel Sánchez JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SECRETARIA GENERAL DEFENSORIA DEL PUEBLO	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Lic. Silvia Vasquez Choque ENCARGADA DE PRESUPUESTOS UNIDAD FINANCIERA DEFENSORIA DEL PUEBLO		
PROFESIONAL QUE ELABORA	Oscar Enrique Lujan Mendoza	Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO	