DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA
DP-RA N° 041/2022
La Paz, 28 de junio de 2022

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, establecen que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos y que al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Que, el Artículo 232 del Texto Constitucional, determina que la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

Que, los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, señalan que los servidores públicos, tienen la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios de la Función Pública.

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, disponen que la Defensoría del Pueblo es una institución de derecho público nacional, encargada de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos reconocidos por la Constitución Política del Estado, las Leyes y los Instrumentos Internacionales. Asimismo, determina que la misma, tiene autonomía funcional, financiera y administrativa; y que en el ejercicio de sus funciones no recibe instrucciones de los Órganos del Estado, estando sometida al control fiscal, con sede en la ciudad de La Paz.

Que los Artículos 30 y 31 del mismo cuerpo normativo legal, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; en consecuencia señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

Que, el Artículo 6 de la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado - SPIE, prevé que, el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión".

Que, el Artículo 4 de la Ley N° 777, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE de 21 de enero de 2016, instituye que, el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b)

Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

Que, el Articulo 1 de la Ley N° 1407 de 09 de noviembre de 2021, aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones"

Que, el Parágrafo III del Artículo 23 de la citada Ley, establece que: "Las Máximas Autoridades Ejecutivas de las entidades públicas señaladas en el Artículo 4 de la citada Ley, podrán realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, conforme a normativa vigente".

Que, los Incisos a) y b) del Parágrafo I y el Parágrafo II del Artículo 20 de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246 de 05 de Julio de 2017, determinan que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional. En tal sentido la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Que, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo aprobado por Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, de 22 de marzo de 2019, dispone que, el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Articulo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitara al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, debiendo este último ponerlo en conocimiento de la Defensora o Defensor del Pueblo, la misma en caso de conformidad dispondrá los tramites que correspondan para su aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión, además de remitirle al Jefe de la Unidad de Planificación quien se encargara de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 020/2022 de 09 de marzo de 2022.

Que, el Plan Operativo Anual (POA) 2022 de la Defensoría del Pueblo, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022 de 07 de septiembre de 2021.

Que, la Resolución Administrativa DP-RA N° 002/2022 de 03 de enero de 2022, aprueba la primera modificación al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo.

Que, la Resolución Administrativa DP-RA N° 022/2022 de 30 de marzo de 2022, aprueba la segunda modificación al Plan Operativo Anual 2022 de la Institución Defensorial.

Que, el Informe INF/DP/SGEN/UPLN/2022/240 de 22 de junio de 2022, elaborado por la Unidad de Planificación, concluye que, la tercera Modificación del POA 2022, se encuentra acorde a los lineamientos del nuevo PEI 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo; asimismo la revisión y ajustes realizados, permitirá el alineamiento y regularización de las operaciones pendientes de las áreas que sufrieron modificaciones como la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y la Unidad de Derechos Sociales; la señalada modificación implico la revisión y actualización de operaciones, resultados, tareas específicas y asignación de responsables de las unidades organizacionales que solicitaron la modificación de su POA; la tercera modificación al Plan Operativo Anual 2022, no comprometerá ninguna modificación adicional al Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente.

Que, el Informe DP-DIAJ-INF N° 108/2022 de 28 de junio de 2022, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos, **concluye que** la aprobación de la tercera modificación al Plan Operativo Anual gestión 2022, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico por lo que, **recomienda** suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2022.

POR TANTO:

La Defensora del Pueblo a.i., designada mediante Resolución R.A.L.P. N° 001/2019-2020, elaborada por la Asamblea Legislativa Plurinacional en uso de sus atribuciones legales que le confiere la Ley,

RESUELVE:

PRIMERO.- Aprobar la tercera modificación al Plan Operativo Anual 2022, de la Defensoría del Pueblo, de conformidad al anexo adjunto, el cual forma parte indivisible de la presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO.- Aprobar los Informes INF/DP/SGEN/UPLN/2022/240 de 22 de junio de 2022 de la Unidad de Planificación y DP-DIAJ-INF N° 108/2022 de 28 de junio de 2022 de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° M.C.S.E. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TERCERO.- Instruir a Secretaria General, realice las gestiones necesarias para la publicación, difusión y cumplimiento de la presente Resolución Administrativa; Así como, su remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones determinados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVESE.

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
DP-DIAJ-INF N° 108/2022

A: Dra. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i

DE: Mauricio Carlos Soto Espinoza
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS

REF: **TERCERA MODIFICACIÓN DEL POA 2022 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

Fecha: La Paz, 28 de junio de 2022

De mi mayor consideración:

En atención a instrucción impartida en la Hoja de Ruta N° SISCO/15401/2022, respecto a la solicitud de aprobación de la tercera modificación del POA 2022 de la Defensoría del Pueblo, tengo a bien realizar el presente Informe Jurídico:

I. ANTECEDENTES

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 020/2022 de 09 de marzo de 2022.

El Plan Operativo Anual (POA) 2022 de la Defensoría del Pueblo, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022 de 07 de septiembre de 2021.

Mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 002/2022 de 03 de enero de 2022, se aprueba la primera modificación al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo.

La Resolución Administrativa DP-RA N° 022/2022 de 30 de marzo de 2022, aprueba la segunda modificación al Plan Operativo Anual 2022 de la Institución Defensorial.

Por Informe INF/DP/SGEN/UPLN/2022/240 de 22 de junio de 2022, la Unidad de Planificación, concluye que, la tercera Modificación del POA 2022, se encuentra acorde a los lineamientos del nuevo PEI 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo; asimismo la revisión y ajustes realizados, permitirá el alineamiento y regularización de las operaciones pendientes de las áreas que sufrieron modificaciones como la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y la Unidad de Derechos Sociales; la señalada modificación implico la revisión y actualización de operaciones, resultados, tareas específicas y asignación de responsables de las unidades organizacionales que solicitaron la modificación de su POA; la tercera modificación al Plan Operativo Anual 2022, no comprometerá ninguna modificación adicional al Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° M.C.S.E. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

II. NORMATIVA APLICABLE

La solicitud que nos ocupa será analizada bajo las siguientes normas:

- Constitución Política del Estado, de 07 de febrero de 2009;
- Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016 del Defensor del Pueblo;

- Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales;
- Ley N° 777 de 21 de enero de 2016 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE;
- Ley N° 1407 de 09 de noviembre de 2021, que aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones";
- Normas Básicas del Sistema del Sistema de Programación de Operaciones aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de julio de 2017; y
- Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020 de 22 de marzo de 2019.

III. ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO

Bajo las previsiones de los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, concordante con los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, se establece que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Conforme a las determinaciones del Artículo 232 del Texto Constitucional, la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

En ese sentido, todo servidor público en observancia de los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, tiene la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios que rigen la Función Pública.

Por otra parte, bajo las determinaciones del Parágrafo I del Artículo 321 de la Constitución Política del Estado, la Administración Económica y Financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto.

Es así que, los Artículos 30 y 31 de la citada Ley, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; por lo cual, señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

En ese contexto, el Artículo 6 de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, determina que el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos

a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

Es así, que el Artículo 4 de la Ley N° 777, prevé que el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

El Parágrafo III del Artículo 23 de la señalada normativa, dispone que, las Máximas Autoridades Ejecutivas, de las entidades públicas de los Órganos Legislativo, Ejecutivo, Órgano Judicial y Electoral, del Tribunal Constitucional Plurinacional, de las Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; así como, de las Entidades Territoriales Autónomas, Empresas Públicas y Universidades Públicas, pueden realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, todo ello conforme a normativa vigente.

Asimismo, el Articulo 1 de la Ley N° 1407, aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones"

Los Parágrafos I, Incisos a) y b) y II del Artículo 20, de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246, instituyen que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y **cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional**. Al efecto, se determina que la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Asimismo, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO), prescribe que el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Articulo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitará al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, el cual debe ser puesto a conocimiento de su autoridad, para que disponga la realización de los trámites correspondientes para la aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión; consecuentemente, deberá ser remitido al Jefe de la Unidad de Planificación para que se encargue de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

En ese entendido, la Defensoría del Pueblo procedió a realizar el proceso de modificación o ajustes del POA 2022; para tal efecto, la Unidad de Planificación emitió el informe INF/DP/SGEN/UPLN/2022/240 de 22 de junio de 2022, estableciendo que, dichas modificaciones e incorporaciones, se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas

que enmarca al Plan Estratégico Institucional vigente, asimismo señala que, esta modificación al POA 2022 sería la tercera; bajo ese contexto, su modificación, es viable, al no contravenir ninguna Normativa Vigente del Ordenamiento Jurídico; en ese sentido, al haberse seguido todos los procedimientos establecidos en la normativa correspondiente, su Autoridad debe aprobar la tercera modificación al POA 2022, incorporando las actividades correspondientes, a cada Plan Operativo Anual de las Unidades Organizacionales que participaron del citado proceso, mediante Resolución Administrativa, para su posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, dando así de esta manera cumplimiento al Artículo 18 del RE-SPO de la Defensoría del Pueblo, asimismo, se evidencia que, la modificación solicitada **no compromete modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2021-2025** de la Defensoría del Pueblo; en tal sentido se encuentra concordante con el PEI señalado, dando cumplimiento de esta manera a lo previsto en el Parágrafo III del Artículo 23 de la Ley N° 777 y el Inciso b) del Parágrafo I del Artículo 20 de las Normas Básicas **del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO).**

IV. CONCLUSIÓN

Por lo precedentemente expuesto, se concluye que la aprobación de la tercera modificación al Plan Operativo Anual gestión 2022, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico.

Al efecto, bajo las previsiones normativas expuestas ampliamente, corresponde que la aprobación de la misma, sea mediante Resolución Administrativa suscrita por su autoridad, posteriormente el trámite deberá ser remitido ante el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

V. RECOMENDACIÓN.

Bajo la conclusión establecida, se recomienda a su autoridad suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2022, al efecto remito proyecto de Resolución Administrativa correspondiente.

Es cuanto informó a los fines consiguientes.

Abg. Mauricio Carlos Soto Espinoza
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cc. Arch.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME TÉCNICO
INF/DP/SGEN/UPLN/2022/240

A: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

Vía: Luis Fernando Munguía Sánchez
Secretario General
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

De: Oscar Enrique Luján Mendoza
Jefe de Unidad I de Planificación
SECRETARÍA GENERAL

Miguel Ángel Viscarra Arrieta
Profesional III Planificador
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Patricia Suárez Suárez
Profesional III Consultora en Gestión Estratégica Institucional
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Miguel Ángel Viscarra Arrieta
PROFESIONAL III PLANIFICADOR
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Elena Patricia Suarez Suarez
PROFESIONAL III CONSULTOR GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Ref.: **TERCERA MODIFICACIÓN (AJUSTE) AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.**

Fecha: 22 de junio de 2022

El presente Informe Técnico de la *Tercera Modificación (Ajuste) al Plan Operativo Anual 2022*, se emite en el marco de las atribuciones y responsabilidades asignadas a la Unidad de Planificación.

1. ANTECEDENTES

Se realizó la Tercera Modificación (Ajuste) al Plan Operativo Anual 2022 en virtud a las siguientes solicitudes:

- Con Informe SG-UTH-INF N° 0206/2022, la Unidad de Talento Humano solicita la incorporación de una operación en el POA de su unidad.
- Con Nota Interna NI/DP/CMPT/2022/001, la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, solicita la modificación del POA de su unidad.
- Con Nota Interna NI/DP/APDDH/UDIF/2022/041, la Unidad de Difusión, solicita la modificación del POA de su unidad.
- Con Nota Interna NI/DP/ADCDH/UDSO/2022/016, la Unidad de Derechos Sociales, solicita la modificación del POA de su unidad.
- Con Nota Interna NI/DP/AVEDH/UPSV/2022/29, la Unidad de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, solicita la modificación del POA de su unidad.

- Con Nota Interna NI/DP/DDCH/CRMO/2022/28, la Coordinación Regional de Monteagudo, solicita la modificación del POA de su unidad.
- Con Nota Interna NI/DP/ADCDH/UMHU/2022/04, la Unidad de Movilidad Humana, solicita la modificación del POA de su unidad.
- Con Nota Interna DP/DDTJ/CRYA/2022/180, la Coordinación Regional de Yacuiba, solicita la modificación del POA de su unidad.

2. MARCO LEGAL

A continuación, se detalla la normativa que respalda el presente informe:

a) Constitución Política del Estado

b) Ley N° 870 – Ley del Defensor del Pueblo

c) Ley N° 1397 – Modificación a la Ley N° 870 del Defensor del Pueblo

d) Ley N° 1178 – Ley de Administración y Control Gubernamentales

e) Ley N° 341 – Ley de Participación y Control Social

f) Ley N° 650 – Ley de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025

g) Ley N° 777 – Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE)

h) Ley N° 1407 – Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025, "Reconstruyendo la Economía para vivir bien, hacia la industrialización con sustitución de importaciones".

i) Decreto Supremo N° 23318-A, Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública

j) Decreto Supremo N° 3246 – Normas Básicas del Sistema de Planificación de Operaciones

k) Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Programación y Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo.

l) Resolución Administrativa DP-RA N° 010/2022, que aprueba la nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo.

m) Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022, que aprueba el Plan Operativo Anual 2022, el Presupuesto Plurianual ajustado de las gestiones 2021-2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la Defensoría del Pueblo gestión 2022.

n) Resolución Administrativa DP-RA N° 015/2022, que aprueba el Plan de Implantación del Rediseño Organizacional de la Defensoría del Pueblo.

o) Plan Estratégico Institucional 2021-2025, aprobado con Resolución Administrativa DP-RA N° 020/2022 de la Defensoría del Pueblo y Dictamen de Compatibilización

y Concordancia MPD/VPC/DGSPIE-DCC 0016/2022 del Ministerio de Planificación del Desarrollo.

p) Primera Modificación (ajuste especial) al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 002/2022, del 03 de enero de 2022.

q) Segunda Modificación al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 022/2022, del 30 de marzo de 2022.

3. APUNTES PROCEDIMENTALES Y METODOLÓGICOS

- El tercer proceso de modificación del Plan Operativo Anual (POA) es parte de los procesos de Planificación a corto plazo y se enmarca en el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), establecido en la Ley 1178 y modificado por la Ley 777, siendo que el Reglamento Específico y las Normas Básicas del SPO establecen la opción de Modificaciones al POA como un ajuste en caso necesario.
- Al igual que en los procesos de seguimiento, evaluación y formulación, el tercer proceso de modificación al POA 2022 representa un proceso de análisis reflexivo por parte del personal (servidores y servidoras públicas, consultores y consultoras individuales de línea) de las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo, para ajustar, modificar y/o eliminar operaciones, debiendo tener cuidado en no comprometer la ejecución y el logro de los resultados planificados para la gestión a nivel institucional.
- Asimismo, este proceso modificatorio constituye parte de la transparencia, la eficiencia y eficacia en la gestión pública por resultados, al ser un medio para realizar ajustes y/o modificaciones a la programación, ejercicio que permite generar información sobre si es posible alcanzar o ejecutar las operaciones en su totalidad hasta la finalización de la gestión.

4. DESARROLLO DEL PROCESO

- El *tercer proceso de modificación al POA 2022* se inició con la emisión del Instructivo DP/INST N° 015/2022 de fecha 06 de junio de 2022, el cual instruye que todas aquellas áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo que deseen realizar alguna modificación o ajuste a su Plan Operativo Anual, podrán participar del proceso, realizando su solicitud formal mediante Nota Interna dirigida a la Unidad de Planificación.
- Establece que el proceso es de carácter obligatorio para aquellas Unidades que lo hayan solicitado y deberá realizarse a nivel nacional, a través del Sistema GAFIP 2.0, de manera integral y con la participación de todo el personal de las Unidades solicitantes.
- El mismo especifica que los reportes deben ser remitidos a la Unidad de Planificación a través de Secretaría General, debidamente firmados por todo el personal

dependiente de las áreas o unidades organizacionales respectivas y deben estar aprobados por la instancia inmediata superior.

- En fecha 07 de junio de 2022 la Unidad de Planificación remitió vía correo electrónico el Instructivo DP/INST N° 015/2022 a todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo para su cumplimiento.
- El proceso realizado contempla los siguientes hitos de acuerdo al cronograma de actividades y plazos establecidos:

  1. Solicitud de modificación del POA de su área o unidad organizacional de la Defensoría del Pueblo. (09 de junio de 2022)
  2. Proceso de Modificación del POA 2022 en el Sistema GAFIP 2.0, por las áreas y unidades organizacionales solicitantes. (09-10 de junio de 2022)
  3. Remisión de Reportes de Reformulado 2022 debidamente firmados a la Unidad de Planificación a través de Secretaria General. (13 de junio de 2022)

- Durante el desarrollo del proceso se tuvo que ampliar los plazos de la remisión de Reportes (actividades 2 y 3 del Instructivo DP/INST N° 015/2022), un día hábil y tres días hábiles respectivamente, debido a las siguientes dificultades:

  ✓ Al realizar la revisión de los reportes de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, se pudo constatar errores en la formulación de las tareas específicas y la designación de responsables por lo cual se las tuvo que realizar la actualización de Tareas Específicas y asignación de Responsables en el Sistema GAFIP 2.0.

- Por otra parte, se modificaron las operaciones solicitadas por las unidades que se detallan a continuación:

  ✓ **La Unidad de Talento Humano:** Solicitó la inclusión de la operación "Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación", para cumplir con los requerimientos de las unidades sustantivas de contar con el apoyo de pasantes para tareas programadas.

Código	Operación	Resultado
1.1.7-THU-14	Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación.	Se elaboró Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación en la gestión 2022.

- ✓ **La Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura:** Solicitó la modificación del resultado de una operación.

Código	Operación	Resultado
1.1.3-CMNPT-1	Propuesta de Ley para modificación del tipo penal de tortura.	Se ha presentado una (1) propuesta de Ley para modificación del tipo penal de tortura a la instancia gubernamental correspondiente, en el tercer trimestre de 2022.

- ✓ **La Unidad de Difusión:** Solicitó la modificación de la temporalidad de dos operaciones ya que las Unidades Sustantivas modificaron sus actividades para el segundo semestre de la gestión 2022.

Código	Operación	Resultado
1.1.6-DIF-1	Material normativo sobre Derechos Humanos difundidos.	Se han difundido dos (2) materiales normativos sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad en coordinación con las Adjuntorías, **al 4to trimestre de la gestión 2022**.
1.1.6-DIF-2	Productos comunicacionales para la promoción y difusión de Derechos Humanos en Instituciones del Estado difundidos.	Se han elaborado y difundido dos (2) productos comunicacionales para la promoción y difusión de Derechos Humanos en Instituciones del Estado, **al 4to trimestre de la gestión 2022**.

- ✓ **La Unidad de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad:** Solicitó la modificación de la temporalidad de una operación.

Código	Operación	Resultado
3.1.1-PSV-9	Elaboración de documentos referidos a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	Se han difundido dos (2) materiales normativos sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad en coordinación con las Adjuntorías, **al 4to trimestre de la gestión 2022**.

✓ **La Coordinación Regional de Monteagudo:** Solicitó la modificación de la temporalidad de una operación.

Código	Operación	Resultado
1.1.6-CMO-16	Encuentro interinstitucional con jueces, fiscales, operadores de justicia con enfoque de derechos humanos.	Se ha realizado un (1) encuentro interinstitucional con jueces, fiscales, operadores de justicia con enfoque de derechos humanos **al cuarto trimestre de la gestión 2022.**

✓ **La Unidad de Derechos Sociales:** Solicitó la inclusión y modificación de las siguientes operaciones:

Código	Operación	Resultado	OBSERVACIÓN
1.2.1-DS-23	Investigación Defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar	Se ha elaborado y presentado un (1) informe defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Incluir la operación en la **unidad (Línea Maestra)**
	Implementación de la guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar.	Se ha verificado el 100% de campamentos de zafra de la caña de azúcar en aplicación a la guía de intervención defensorial, en el tercer trimestre de la gestión 2022.	Incluir la operación en la Delegación Defensorial Departamental de Santa Cruz **(Línea Nacional)**
1.1.1-DS-2	Fortalecimiento del proyecto de Defensores del Paciente	Gestionar la suscripción de al menos dos (2) convenios interinstitucionales de Defensores del Paciente con instancias nacionales, en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	Modificación de la **operación de la unidad**
1.2.1-DS-12	Monitoreo de los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del informe "Situación de los centros de salud integrales de primer	Se ha realizado un monitoreo del 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el tercer trimestre de la gestión 2022.	Modificación de la **operación de la unidad**

Código	Operación	Resultado	OBSERVACIÓN
	nivel del Sistema Nacional de Salud".		
1.2.1-DS-13	Aportar en la construcción del diseño del Sistema de Monitoreo y Seguimiento al relevamiento de información generada en DESC.	Se ha aportado con el 100% de insumos para la construcción del diseño del Sistema de Monitoreo y Seguimiento al relevamiento de información generada en DESC, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Modificación a la temporalidad de la **operación de la unidad**
1.2.1-DS-14	Investigación sobre el trabajo de la zafra de castaña	Se ha elaborado la Guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de castaña, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Eliminar la operación de la unidad **(Línea Maestra y Línea Nacional)**
	Seguimiento al funcionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente	Se han realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**
	Implementar una (1) oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**
	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud	Se han realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**
	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud	Se han realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el	Modificar **Línea Nacional**

Código	Operación	Resultado	OBSERVACIÓN
		segundo trimestre de la gestión 2022.	
	Seguimiento a los centros de salud integrales de primer nivel, en el marco del informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud"	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud integrales de primer nivel, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**
	Implementación de la guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de castaña.	Se ha verificado el 100% de campamentos de acopio de castaña y recolectado información en aplicación a la guía de intervención defensorial durante el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**
	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**
	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se han realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**
	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**

Código	Operación	Resultado	OBSERVACIÓN
	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del informe defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Modificar **Línea Nacional**

✓ **La Unidad de Movilidad Humana:** Solicitó la modificación la incorporación de una operación.

Código	Operación	Resultado
1.2.1-MHU-8	Realizar curso de capacitación virtual interna sobre Movilidad Humana y Derechos Humanos.	Se ha realizado un curso de capacitación virtual interna dirigida al personal de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, referente a Movilidad Humana y Derechos Humanos, efectuada en 4 módulos con la finalidad de reforzar sus conocimientos y establecer líneas de atención, en coordinación con la Unidad de Promoción y Educación de la Defensoría del Pueblo, en el tercer trimestre de la gestión 2022.

✓ **La Coordinación Regional de Yacuiba:** Solicitó la modificación de una operación.

Código	Operación	Resultado
2.2.4-CYA-30	Talleres de concientización y socialización **presencial** con estudiantes de unidades educativas en frontera contra la trata y tráfico de personas.	Se ha realizado 2 Talleres de concientización y socialización virtual con estudiantes de unidades educativas en frontera contra la trata y tráfico de personas, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.

- Se realizó la actualización de las tareas específicas de todas las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo.

- Cabe mencionar que las características del sistema informático GAFIP 2.0 Sistema de Planificación, Financiera y Administración tienen algunas limitaciones que también influyeron en la demora del cargado de operaciones, resultados, tareas, y otros.
- En general las áreas y unidades organizacionales presentaron sus reportes debidamente firmados a tiempo, habiendo tenido retraso sólo con algunas dependencias por factores externos.

5. CONCLUSIONES

- Las modificaciones que se realizaron al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, están acordes a los lineamientos de acuerdo al nuevo Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo, encontrándose alineadas al logro de sus Objetivos Institucionales, Acciones Estratégicas Institucionales y articuladas a sus Acciones a Corto Plazo.
- La revisión y los ajustes realizados al POA 2022 permitió el alineamiento y regularización de las operaciones pendientes de las áreas que sufrieron modificaciones como la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y la Unidad de Derechos Sociales.
- La *tercera modificación al Plan Operativo Anual 2022* implicó la revisión y actualización de operaciones, resultados, tareas específicas y asignación de responsables, según necesidad y de acuerdo a la mirada a mediano plazo a través de la alineación al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025, ejercicio que permitió un enriquecedor proceso de análisis y reflexión conjunta de los equipos de todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo que solicitaron la modificación de su POA.
- La tercera modificación al Plan Operativo Anual 2022, no comprometerá ninguna modificación adicional al Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente.

6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Defensoría del Pueblo, dar conformidad al *tercer proceso de modificación al Plan Operativo Anual 2022*, derivando el presente informe a la Dirección de Asuntos Jurídicos, puesto que las operaciones modificadas se encuentran enmarcadas en la normativa vigente y alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo.
- Se recomienda, a la Dirección de Asuntos Jurídicos que, previo análisis pertinente, emita criterio legal para la emisión de la Resolución Administrativa de aprobación del *tercer proceso de modificación al Plan Operativo Anual 2022* de la Defensoría del Pueblo.
- Finalmente, se recomienda realizar una revisión al sistema informático GAFIP 2.0 Sistema de Planificación, Financiera y Administración, en la parte concerniente a la

Planificación Operativa Anual para poder subsanar algunas limitaciones y mejorar los procesos modificatorios al POA.

Es cuanto tenemos a bien informar para los fines consiguientes.

Elena Patricia Suarez Suarez
PROFESIONAL III CONSULTOR EN GESTION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Miguel Angel Viscarra Arrieta
PROFESIONAL III PLANIFICADOR
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

OELM/pss/mava
cc: archivo
Adj: Anexos
Cuadro de operaciones del POA junio de 2022
Hoja de Ruta Nro. SISCO/15401/2022

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 1

ANTECEDENTES

LA PAZ – BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/13942/2022

Fecha y Hora: 06/06/2022 08:55:15 | **Oficina:** Oficina Nacional

Destinatario: MUNGUIA SANCHEZ, LUIS FERNANDO
SECRETARIO(A) GENERAL

Remitente: VALDEZ FERNANDEZ, JHEISSON
JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO

QRCode - Hoja de Ruta

Cite:

Documento: Informes

Proveido: Para su Atención

Plazo:

Solicitud de incorporación de operación

Sello y Firma:

Jheisson Valdez Fernandez
JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Lujan

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Favor revisar la documentación adjuntada y fines consiguientes según normativa legal vigente.
GRACIAS

Sello:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SECRETARÍA GENERAL
06 JUN 2022
RECIBIDO
HORA: 10:22 ...Fojas:.....

Firma:

Lic. Luis Fernando Munguia Sanchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Viscarra

Proveido:

- [x] Para su atención. Procesar como corresponde
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Sello:

Firma:

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME

SG-UTH-INF N° 0206/2022

A: Lic. Luis Fernando Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL

DE: Lic. Jheisson Valdéz Fernández
JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO

REF: **SOLICITUD INCORPORACIÓN DE OPERACIÓN EN EL POA DE LA UTH**

FECHA: La Paz, 6 de junio de 2022.

I. ANTECEDENTES

La Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022, del 7 de septiembre de 2021, que aprueba el POA gestión 2022 de la Defensoría del Pueblo, donde se encuentran aceptadas las operaciones de la Unidad de Talento Humano.

Existe la necesidad de la Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo, de contar con pasantes que coadyuven en diferentes actividades que desarrollan y así cumplir con las actividades planificadas de esta gestión.

II. ANÁLISIS

Tomando en cuenta la necesidad por parte de las unidades sustantivas de contar con pasantes para que apoyen en diferentes actividades, esto con el objetivo de cumplir las operaciones programadas del POA gestión 2022.

Por lo tanto, solicito se incorpore en las operaciones de la Unidad de Talento Humano, pasantías bajo el siguiente denominativo:

Operación	Resultado
Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación	Se elaboró Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación en toda la gestión 2022

III. CONCLUSIONES

Se concluye que es necesario contar con la operación "Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación", para cumplir con los requerimientos de las unidades sustantivas, de contar con el apoyo de pasantes para tareas programadas.

Es cuanto informo para fines consiguientes.

JVF
Cc: arch.

Jheisson Valdez Fernandez
JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Zimbra: **jheisson.valdez@defensoria.gob.bo**

Solicitud de pasante jurídico

De : Sergio Niño de Guzman Luizaga <sergio.ninodeguzman@defensoria.gob.bo>

vie., 03 de jun. de 2022 16:39

1 ficheros adjuntos

Asunto : Solicitud de pasante jurídico

Para : Jheisson Valdez Fernandez <jheisson.valdez@defensoria.gob.bo>

Estimado Licenciado:

Mediante el presente, tengo a bien solicitar respetuosamente se considere a la Unidad de Asuntos Constitucionales y Derechos Humanos para recibir la colaboración de un pasante jurídico, que contribuya al desarrollo de las actividades encomendadas a la mencionada Unidad Operativa.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones más distinguidas.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

M.Sc. Sergio Niño de Guzmán Luizaga
JEFE DE LA UNIDAD DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
Telf: 2113600 – 2112600 (Int. 2303)
sergio.ninodeguzman@defensoria.gob.bo

Zimbra: **jheisson.valdez@defensoria.gob.bo**

Solicitud de pasante MNP

De : Juan Luis Ledezma Vargas <juan.ledezma@defensoria.gob.bo> vie., 03 de jun. de 2022 16:50

Asunto : Solicitud de pasante MNP

Para : Jheisson Valdez Fernandez <jheisson.valdez@defensoria.gob.bo>

Para o CC : Luis Fernando Munguia Sanchez <luis.munguia@defensoria.gob.bo>

Estimado Jheisson:
Como es de tu conocimiento el trabajo que realiza la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura incluye:
1. Visitas a lugares de detención y supervisión de las visitas que realizan las Delegaciones y Coordinaciones, lo cual genera una gran cantidad de información que requiere ser sistematizada.
2. Seguimiento y patrocinio de procesos disciplinarios y penales, lo cual requiere una serie de trabajos de "gestoría" (revisión de procesos, coordinar notificaciones, etc.).
Estas tareas pueden ser realizadas por pasantes, bajo supervisión, obteniendo los pasantes una formación práctica del trabajo que se realiza tanto en centros penitenciarios como en instancias de la Policía, Fiscalía y Juzgados.

Por lo expuesto, solicito UN PASANTE estudiante de derecho para apoyar al trabajo de la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.
Agradecido de antemano, me despido con un saludo atento.
Juan

Juan Luis LEDEZMA VARGAS
Coordinador del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura
Tel. +591-2-2113600
Cel. +591-78983468
Oficina central Calle Colombia 440, La Paz-Bolivia
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14448/2022

Fecha y Hora: 09/06/2022 16:50:51 | **Oficina:** Oficina Nacional

Destinatario: MUNGUIA SANCHEZ, LUIS FERNANDO
SECRETARIO(A) GENERAL

Remitente: TAPIA TELLERIA, PAOLA VERENA
JEFE DE UNIDAD I DE POBLACIONES EN SITUACION DE

QRCode - Hoja de Ruta

Cite: | **Documento:** Solicitudes

Proveido: Para su Consideración | **Plazo:**

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE ACTIVIDAD EN EL POA 2022

Sello y Firma:

Abog. Paola V. Tapia Telleria
JEFA DE UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERAVILIDAD
ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERAVILIDAD
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Lujan

Sello:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SECRETARIA GENERAL
09 JUN 2022
RECIBIDO
HORA: 17:02

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Favor revisar la documentación adjuntada y fines consiguientes según normativa legal vigente.
GRACIAS

Firma:

Luis Fernando Munguia Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Viscarra

Sello:

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Adjunto los antecedentes del documento 3er proceso de modificación al POA 2022.

Firma:

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

NOTA INTERNA
NI/DP/AVEDH/UPSV/2022/29

A:	Luis Fernando Munguía **SECRETARIO GENERAL**
A:	Oscar Luján **JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**
De:	Paola Tapia **JEFA DE UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**
Ref.:	**SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE ACTIVIDAD EN EL POA 2022**
Fecha:	La Paz, 09 de junio de 2022

De mi mayor consideración

Conforme el Instructivo el Instructivo DP/INST N° 015/2022, la UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, solicita la modificación de la siguiente operación del POA 2022:

- **OPERACIÓN:**
  Elaboración de documentos referidos a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad
- **RESULTADO:**
  Se ha elaborado tres (3) informes de investigaciones defensoriales referido a la vigencia y ejercicio de los derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.
- **TAREA ESPECIFICA:**
  Elaboración de propuesta de informe defensorial referidos a la vigencia y ejercicio de un derecho priorizado de las personas adultas mayores.
- **RESULTADO ESPERADO**:
  Se elaboró un (1) informe defensorial referido a la vigencia y ejercicio de un derecho priorizado de las personas adultas mayores hasta el **CUARTO** ~~tercer~~ trimestre de la gestión 2022.

JUSTIFICACIÓN: Se solicita la modificación en cuanto al tiempo del resultado esperado, cambiando del tercer al cuarto trimestre, ello debido a que el inicio de la investigación empezará en el mes de junio en curso.

Atentamente.

Abog. Paola V. Tapia Tellería
JEFA DE UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

cc.arch

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14679/2022

Fecha y Hora: 13/06/2022 14:54:58 **Oficina:** Oficina Nacional

Destinatario: CRUZ TARIFA, NADIA ALEJANDRA
DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE

Remitente: CORTES MILLAN, ALDO WILSON
JEFE DE UNIDAD II DE MOVILIDAD HUMANA

QRCode - Hoja de Ruta

Cite: **Documento:** Solicitudes

Proveido: Para su Atención **Plazo:**

Reformulación del POA de la Unidad de Movilidad Humana

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ADJUNTORÍA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.
13 JUN 2022
RECIBIDO
Hora: 15:08 Fojas: 1

Sello y Firma:

Aldo Wilson Cortes Milla
JEFE DE UNIDAD II DE MOVILIDAD HUMANA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Luis Murguia

Proveido:

- Para su atención.
- Para su conocimiento.
- Para su consideración.
- Informar.
- Coordinar.
- X Procesar.
- Hacer Seguimiento.
- Atender solicitud.
- Archivar.

Sello:

Firma:

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Lupán

Proveido:

- X Para su atención.
- Para su conocimiento.
- Para su consideración.
- Informar.
- Coordinar.
- Procesar.
- Hacer Seguimiento.
- Atender solicitud.
- Archivar.

favor revisar la documentacion adjuntada y fines consiguientes según normativa legal vigente.
GRACIAS

Sello:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SECRETARIA GENERAL
14 JUN 2022
RECIBIDO
HORA: 15:22 Fojas:

Firma:

Luis Fernando Murguia Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14679/2022

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario: Lic Viscarra			Sello:

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Adjuntar los Antecedentes del documento del 3er proceso de modificación al POA 2022.

Firma:

Oscar E. Lujan Mendoza
JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			Sello:

Proveido:

- [ ] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Firma:

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			Sello:

Proveido:

- [ ] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Firma:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

NOTA INTERNA
NI/DP/ADCDH/UMH/2022/04

A : Lic. Luis Fernando Munguía
JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS

VIA : Dra. Nadia Cruz Tarifa
DELEGADA ADJUNTA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS

DE : Abog. Aldo Wilson Cortés Millán
JEFE DE LA UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA

REF. : **Solicitud de Reformulación de POA 2022 de la Unidad de Movilidad Humana**

FECHA : La Paz, 09 de junio de 2022

De mi mayor consideración:

A tiempo de remitirle un fraternal saludo, tengo a bien comunicarle, que en la IV Cumbre Iberoamericana de Migración y Derechos Humanos desarrollada en Quito Ecuador, en fechas 30 y 31 de junio de 2022, se recalcó la importancia de desarrollar procesos de capacitación y actualización normativa en el interior de las oficinas de Derechos Humanos; en tal sentido y siguiendo dicha recomendación, solicito respetuosamente se pueda reformular el POA 2022 de la Unidad de Movilidad Humana, introduciendo una operación referida a la capacitación del personal a nivel nacional.

OPERACIÓN	RESULTADO
1.2.3 Realizar curso de capacitación virtual interna sobre Movilidad Humana y Derechos Humanos.	Se ha realizado un curso de capacitación virtual interna dirigida al personal de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, referente a Movilidad Humana y Derechos Humanos, efectuada en 4 módulos con la finalidad de reforzar sus conocimientos y de establecer líneas de atención, en coordinación con la Unidad de Educación, durante el tercer trimestre de la gestión 2022.

Agradecido de antemano por su atención, le reitero mis consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

Aldo Wilson Cortes Millan
JEFE DE UNIDAD H DE
MOVILIDAD HUMANA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14492/2022

Fecha y Hora: 10/06/2022 11:42:01	**Oficina:** Monteagudo		QRCode - Hoja de Ruta
Destinatario: MUNGUIA SANCHEZ, LUIS FERNANDO SECRETARIO(A) GENERAL			
Remitente: LAMBERTIN FLORES, ADRIAN RENATO COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO			
Cite:	**Documento:** Solicitudes		**Sello y Firma:** Adrian Lambertin Flores COORDINADOR REGIONAL DE MONTEAGUDO DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Proveido: Para su Atención	**Plazo:**		
Remito solicitud modificación POA.	DEFENSORÍA DEL PUEBLO ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA OFICINA NACIONAL - LA PAZ CORRESPONDENCIA 13 JUN 2022 FOJAS: RECIBIDO POR: LA PAZ - BOLIVIA		

Fecha:	**Hora:**	**Nº Hojas:**	**Nº Anexos:**
Destinatario: Lic Luján			**Sello:** DEFENSORÍA DEL PUEBLO SECRETARÍA GENERAL 13 JUN 2022
Proveido: ☒ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.	Favor revisar la documentación adjuntada y fines consiguientes según normativa legal vigente. GRACIAS		**Firma:** Lic. Luis Fernando Munguía Sánchez SECRETARIO GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	**Hora:**	**Nº Hojas:**	**Nº Anexos:**
Destinatario: Lic. Viscarra			**Sello:**
Proveido: ☒ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.	Adjuntar a los antecedentes del documento del 3er proceso de modificación al POA 2022.		**Firma:** Lic. Oscar E. Luján Mendoza JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

NOTA INTERNA
NI/DP/DDCH/CRMO /2022/28

A:	Luis Fernando Munguía **SECRETARIO GENERAL**
DE:	Adrian Lambertin Flores **COORDINADOR REGIONAL DE MONTEAGUDO**
REF.:	**TERCER PROCESO DE MODIFICACIÓN AL POA 2022 COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO**
FECHA:	Monteagudo, 09/06/2022

De mi mayor consideración.

En el marco del instructivo DP/INST N°015/2022 sobre el tercer proceso de modificación al poa 2022, la Coordinación Regional de Monteagudo tiene a bien solicitar la modificación de la siguiente operación:

- 1.1.6-CMO-16 Encuentro interinstitucional con jueces, fiscales, operadores de justicia con enfoque de derechos humanos en el segundo trimestre de la gestión 2022.

La operación citada estaba planificada para el segundo trimestre, si bien se ha podido desarrollar diferentes reuniones de coordinación y planificación para realizar el encuentro de operadores de justicia de la región, no se han podido consolidar fechas y se ha determinado dejar en suspenso esta planificación hasta el cuarto trimestre.

Por lo tanto solicitamos la modificación de esta operación para su cumplimiento en el 4 trimestre.

Sin otro particular me despido atentamente.

Adrian Lambertin Flores
COORDINADOR REGIONAL DE MONTEAGUDO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14439/2022

Fecha y Hora: 09/06/2022 16:46:01 | **Oficina:** Oficina Nacional

QRCode - Hoja de Ruta

Destinatario: MUNGUIA SANCHEZ, LUIS FERNANDO
SECRETARIO(A) GENERAL

Remitente: LEDEZMA VARGAS, JUAN LUIS
COORDINADOR(A) II DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION

Cite: | **Documento:** Comunicación Interna

Proveido: Para su Consideración | **Plazo:**

Remito Nota Interna NI/DP/CMPT/2022/001 de 9 de junio de 2022 referida a la reformulación del POA 2022.

Sello y Firma:

Fecha:	**Hora:**	**Nº Hojas:**	**Nº Anexos:**

Destinatario: Lic. Lujan

Sello: DEFENSORÍA DEL PUEBLO SECRETARIA GENERAL 09 JUN 2022 RECIBIDO HORA: 16:50

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Favor revisar la documentación adjuntada y fines consiguientes según normativa legal vigente. GRACIAS

Firma: Lic. Luis Fernando Munguia Sánchez SECRETARIO GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	**Hora:**	**Nº Hojas:**	**Nº Anexos:**

Destinatario: Lic. Viscarra

Sello:

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Adjuntar como antecedentes el Documento de 3ra Modificación al POA 2022.

Firma: Lic. Oscar E. Lujan Mendoza JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14439/2022

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

NOTA INTERNA
NI/DP/CMPT/2022/001

A : Luis Fernando Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL

DE : Juan Luis Ledezma Vargas
COORDINADOR DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA

REF. : **SOLICITUD REFORMULACIÓN POA 2022**

FECHA : 9 de junio de 2022

De mi consideración.

En cumplimiento del INSTRUCTIVO DP/INST N° 015/2022 de 6 de junio de 2022, referido al Tercer Proceso de Modificación Especial al POA 2022, tengo a bien solicitar la siguiente modificación del POA 2022 de la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura:

Operación actual

Código: 1.1.3-CMNPT-1
Operación: Proyecto de Ley para modificación del tipo penal de tortura.
Resultado: Se ha presentado una (1) propuesta de Proyecto de Ley para modificación del tipo penal de la tortura a la Asamblea Legislativa Plurinacional, en el tercer trimestre de 2022.
Temporalidad: Tercer trimestre

Solicitud de modificación

Código: 1.1.3-CMNPT-1
Operación: Propuesta de Ley para modificación del tipo penal de tortura.
Resultado: Se ha presentado una (1) propuesta de Ley para modificación del tipo penal de tortura a la instancia gubernamental correspondiente, en el tercer trimestre de 2022.
Temporalidad: Tercer trimestre

JUSTIFICACIÓN:

El cumplimiento de la Operación 1.1.3-CMNPT-1, en su redacción actual, no depende de la Coordinación del MNP, debido a que se acordó de manera institucional que será el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional la entidad encargada de la presentación de propuesta de Proyecto de Ley (anteproyecto) a la Asamblea Legislativa Plurinacional.

La parte sustantiva de la operación (redacción de la propuesta de ley) ha sido cumplida en el primer trimestre de 2022. El 14 de febrero de 2022, mediante nota CITE: DP-MNP-006-2022 adjuntando el INFORME DP-MNP-N°005-2022 de 14 de febrero de 2022, la Defensoría del Pueblo hizo conocer al Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional su criterio técnico y propuesta normativa para la modificación del Artículo 295 del Código Penal. Posteriormente, el 16 de febrero de 2022 se llevó a cabo una reunión en UDAPE para tratar el anteproyecto de ley presentada por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional dónde se incluyó la propuesta de la Defensoría del Pueblo para la modificación del tipo penal de tortura, misma que fue aprobada en UDAPE.

Al ser, formalmente, una propuesta normativa (anteproyecto de ley) del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional, corresponde a esta Cartera de Estado su presentación a la Asamblea Legislativa Plurinacional.

Es cuanto solicito para fines consiguientes.

CC. Arch
JLLV

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14364/2022

Fecha y Hora: 09/06/2022 10:00:32 **Oficina:** Oficina Nacional

Destinatario: MUNGUIA SANCHEZ, LUIS FERNANDO
SECRETARIO(A) GENERAL

Remitente: YUPANQUI FLORES, MARCO ANTONIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DIFUSION

QRCode - Hoja de Ruta

Cite: **Documento:** -Ninguno-

Proveido: Para su Atención **Plazo:**

SOLICITUD TERCERA REFORMULACIÓN POA 2022

Sello y Firma:

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Lujan

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Favor revisar la documentación adjuntada y fines consiguientes según normativa legal vigente.
GRACIAS

Sello: DEFENSORÍA DEL PUEBLO SECRETARIA GENERAL 09 JUN 2022 RECIBIDO HORA:.....

Firma:
Luis Fernando Mungúia Sánchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Viscarra

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Adjunta como antecedentes el documento de 3ra Modificación al POA 2022.

Sello:

Firma:
Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14364/2022

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

NOTA INTERNA
NI/DP/APDDH/UDIF/2022/41

A: Luis Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL

VÍA: Daniel Ramírez Mejía
ADJUNTO PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS

DE: Marco Antonio Yupanqui Flores
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE DIFUSIÓN

REF: SOLICITUD TERCERA REFORMULACIÓN POA 2022

FECHA: La Paz, 9 de junio de 2022

De mi más alta consideración:

En el marco del Tercer Proceso de Modificación Especial al POA 2022 solicito se considere los cambios en los siguientes puntos:

OPERACIÓN1.1.6-DIF-1
Material normativo sobre Derechos Humanos difundidos, para lo cual se planificó la elaboración de dos (2) materiales normativos sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad en coordinación con las Adjuntorías, en el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.

Efectuada las consultas con las reparticiones de la Defensoría se informa que la Unidad de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad de la Adjuntoría para la vigencia y ejercicio de los derechos humanos de las Niña, niño, adolescencia, mujeres y poblaciones en situación de vulnerabilidad efectuarán el compendio para la comunidad LGBTIQ+ en lo que va el tercer trimestre de la gestión.

Asimismo la Unidad de derechos de Mujeres efectuará la reedición del Compendio de Mujeres y el Paquete normativo contra el acoso y violencia política de mujeres, acción también programada para el tercer trimestre 2022.

Dado que ambas acciones serán programadas para el periodo julio-septiembre se solicita que el cronograma para el cumplimiento de la OPERACIÓN1.1.6-DIF-1 de la Unidad de Difusión sea programado para el último de los trimestres de 2022, tomando en cuenta que debe efectuarse el diseño de material a solicitud de las unidades solicitantes, el seguimiento técnico a la imprenta y la planificación para la distribución a nivel nacional.

Por otra parte y de igual manera, se solicita la reprogramación en el cronograma para la ejecución de la OPERACIÓN 1.1.6-DIF-2 que determina la elaboración de productos comunicacionales para la promoción y difusión de Derechos Humanos en Instituciones del

Estado difundidos para lo cual se plantea la producción y difusión de dos (2) productos comunicacionales (Trípticos y cartillas de poblaciones desfavorecidas) para la promoción y difusión de Derechos Humanos, para el 4to trimestre de la gestión 2022, periodo que permitirá coordinar con las unidades de la Defensoría los temas de los productos a ser producidos.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones del caso.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14430/2022

Fecha y Hora: 09/06/2022 15:57:13 | **Oficina:** Oficina Nacional

QRCode - Hoja de Ruta

Destinatario: MUNGUIA SANCHEZ, LUIS FERNANDO
SECRETARIO(A) GENERAL

Remitente: SALINAS FERRUFINO, SUSANA SILVIA
JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES

Cite: | **Documento:** Informes

Proveido: Para su Atención | **Plazo:**

SOLICITUD DE MODIFICACIONES AL POA 2022 - TERCER PROCESO DE MODIFICACIÓN ESPECIAL AL POA 2022

Sello y Firma:

Abg. Susana Silvia Salinas Ferrufino
JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES
UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Lujan

Sello: SECRETARIA GENERAL
09 JUN 2022
RECIBIDO
HORA: 16:13

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Favor revisar la documentación adjuntada y fines consiguientes según normativa legal vigente.
GRACIAS

Firma:

Lic. Luis Fernando Munguia Sanchez
SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:

Destinatario: Lic. Vizarro

Sello:

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Adjunta como antecedentes el documento de 3ra Modificación al POA 2022.

Firma:

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
JEFE DE UNIDAD Y DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Hoja de Ruta Nro. SISCO/14430/2022

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

NOTA INTERNA
NI/DP/ADCDH/UDSO/2022/016

A : Luis Fernando Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL

DE : Susana Salinas Ferrufino
JEFE DE LA UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES

Javier Mamani Rojas
PROFESIONAL DE DERECHOS SOCIALES

REF. : SOLICITUD MODIFICACIÓN POA 2022

FECHA: 9 de junio de 2022

De mi mayor consideración:

En el marco del Instructivo DP/INST N°015/2022 de fecha 06 de junio de 2022, respecto al Tercer Proceso de Modificación Especial al POA 2022, solicito la modificación del POA 2022, de acuerdo al siguiente detalle:

I. INCLUIR AL POA DE LA UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES (LÍNEA MAESTRA Y LÍNEA NACIONAL)

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADOS	T1	T2	T3	T4	
LÍNEA MAESTRA	Investigación Defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar	Se ha elaborado y presentado un (1) informe defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	0	0	0	1	
LÍNEA NACIONAL							
CÓDIGO POA	**OPERACIÓN**	**RESULTADOS**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
LÍNEA NACIONAL	Implementación de la guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar.	Se ha verificado el 100% de campamentos de zafra de la caña de azúcar en aplicación a la guía de intervención defensorial, en el tercer trimestre de la gestión 2022.	0	0	1	0	DDD Santa Cruz

Justificación: Nueva investigación proyectada

II. MODIFICAR EN EL POA DE LA UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES

- **Modificación 1**

DE:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADOS	T1	T2	T3	T4
1.1.1-DS-2 LÍNEA MAESTRA	Fortalecimiento del proyecto de Defensores del Paciente	Gestionar la suscripción de al menos tres (3) convenios interinstitucionales de Defensores del Paciente con instancias nacionales, en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	0	1	1	1

MODIFICAR A:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADOS	T1	T2	T3	T4
1.1.1-DS-2 LÍNEA MAESTRA	Fortalecimiento del proyecto de Defensores del Paciente	Gestionar la suscripción de al menos dos (2) convenios interinstitucionales de Defensores del Paciente con instancias nacionales, en el segundo, tercer y cuarto trimestre.	0	0	1	1

Justificación: Nuevas metas nacionales

- **Modificación 2**

DE:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	T1	T2	T3	T4
1.2.1-DS-12 LÍNEA MAESTRA	Monitoreo de los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado un monitoreo del 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	0	1	0	0

MODIFICAR A:

CÓDIGO	OPERACIÓN	RESULTADO	T1	T2	T3	T4
1.2.1-DS-12 LÍNEA MAESTRA	Monitoreo de los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado un monitoreo del 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el tercer trimestre de la gestión 2022.	0	0	1	0

Justificación: Es necesario ampliar el alcance en el tiempo de intervención, considerando que se ingresará al área urbana y rural.

- **Modificación 3**

DE:						
CÓDIGO POA	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**
1.2.1-DS-13 OPERACIÓN	Aportar en la construcción del diseño del Sistema de Monitoreo y Seguimiento al relevamiento de información generada en DESC.	Se ha aportado con el 100% de insumos para la construcción del diseño del Sistema de Monitoreo y Seguimiento al relevamiento de información generada en DESC, a partir del segundo trimestre de la gestión 2022.	100	100	100	100
MODIFICAR A:						
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**
1.2.1-DS-13 OPERACIÓN	Aportar en la construcción del diseño del Sistema de Monitoreo y Seguimiento al relevamiento de información generada en DESC.	Se ha aportado con el 100% de insumos para la construcción del diseño del Sistema de Monitoreo y Seguimiento al relevamiento de información generada en DESC, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	0	0	0	100

Justificación: Es necesario adecuar la temporalidad y coordinación previa con Unidades pertinentes.

- **Modificación 4**

DE:						
CÓDIGO POA	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**
1.2.1-DS-14 LÍNEA MAESTRA	Investigación sobre el trabajo de la zafra de castaña	Se ha elaborado la Guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de castaña, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	0	0	0	1
MODIFICAR A:						
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**
1.2.1-DS-14 **OPERACIÓN**	Investigación sobre el trabajo de la zafra de castaña	Se ha elaborado la Guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de castaña, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	0	0	0	1

Nota: Considerando que ya no será LÍNEA MAESTRA se debe eliminar la LÍNEA NACIONAL (para las Delegaciones Defensoriales Departamentales de Pando y Beni y la Coordinación Regional de Riberalta).

Justificación: Si bien la zafra de castaña comienza a finales del mes de diciembre, el periodo con mayor intensidad de cosecha es de enero hasta marzo.

III. MODIFICACIÓN DE LINEAS NACIONALES

De manera general las modificaciones en las LÍNEAS NACIONALES se deben a su adecuación a la Línea Maestra de la Unidad de Derechos Sociales

- **Modificación 1**

DE:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento al funcionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas del Defensor del paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	2	0	1	0	1	DDD y CR
MODIFICAR A:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento al funcionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	2	0	1	0	1	DDD (menos SCZ) y CR (menos Desaguadero, Yungas, Lallagua, Riberalta y Puerto Suárez)

- **Modificación 2**

DE:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Implementar dos (2) oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos dos (2) oficinas del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	2	0		0	2	DDD (NO Chuquisaca y Potosí)
Línea Nacional	Implementar una (1) oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	1	0		0	1	CR

ELIMINAR UNA Y AJUSTAR LA SEGUNDA A:

CÓDIGO	OPERACIÓN	RESULTADO	Meta	T1	T2	T3	T4	
Línea Nacional	Implementar una (1) oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	1	0		0	1	DDD (menos Chuquisaca y Potosí) y CR

Justificación: Se ajustan las metas

- **Modificación 3**

DE:

CÓDIGO	OPERACIÓN	RESULTADO	Meta	T1	T2	T3	T4	
Línea Nacional	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, a partir del segundo trimestre de la gestión 2022.	6	0	2	2	2	DDD y CR

MODIFICAR A:

CÓDIGO	OPERACIÓN	RESULTADO	Meta	T1	T2	T3	T4	
Línea Nacional	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en **el tercer y cuarto trimestre** de la gestión 2022.	4	0	0	2	2	DDD y CR

- **Modificación 4**

DE:

CÓDIGO	OPERACIÓN	RESULTADO	Meta	T1	T2	T3	T4	
Línea Nacional	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, a partir del segundo trimestre de la gestión 2022.	6	0	2	2	2	DDD y CR

MODIFICAR A:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en **el segundo trimestre** de la gestión 2022.	2	0	2	0	0	**DDD**

- **Modificación 5**

DE:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud"	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	1	0	1	0	0	DDD y CR
MODIFICAR A:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud"	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	100	0	50	50	0	**DDD y CR (menos Yungas,Riberalta y Puerto Suárez)**

- **Modificación 6**

DE:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Implementación de la guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de castaña.	Se ha verificado el 100% de campamentos de acopie de castaña en aplicación a la guía de intervención defensorial durante la gestión 2022.	100	100	100	100	100	DDD Beni, Pando/ CR Riberalta

MODIFICAR A:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Implementación de la guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de castaña.	Se ha verificado el 100% de campamentos de acopie de castaña **y recolectado información** en aplicación a la guía de intervención defensorial durante **el cuarto trimestre de la gestión 2022.**	100	0	0	0	100	DDD Beni, Pando/ CR Riberalta

- **Modificación 7**

DE:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	100	100	100	100	100	DDD y CR
MODIFICAR A:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	100	100	100	100	100	**DDD y CR (menos Yungas y Desaguadero)**

- **Modificación 8**

DE:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2022.	6	0	2	2	2	DDD y CR
MODIFICAR A:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, **del segundo al tercer trimestre** de la gestión 2022.	4	0	2	2	0	DDD y CR

- **Modificación 9**

DE:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	100	100	100	100	100	DDD y CR

MODIFICAR A:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	100	**0**	**0**	50	50	DDD y CR

- **Modificación 10**

DE:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del informe defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	100	100	100	100	100	DDD y CR
MODIFICAR A:								
CÓDIGO	**OPERACIÓN**	**RESULTADO**	**Meta**	**T1**	**T2**	**T3**	**T4**	
Línea Nacional	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del informe defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	100	100	100	100	100	DDD y CR El Alto

Sin otro particular nos despedimos

Cc/Arch.

Ana Susana Silva Salinas Ferrufino
JEFE DE UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Dubovka Wolensko Limachi Flores
PROFESIONAL III
UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Omar Mendoza Moscoso
PROFESIONAL III
UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SISTEMA DE CORRESPONDENCIA

Hoja de Ruta Nro. SISCO/15397/2022

Fecha y Hora: 22/06/2022 14:56:30	**Oficina:** Yacuiba	QRCode - Hoja de Ruta
Destinatario: MUNGUIA SANCHEZ, LUIS FERNANDO SECRETARIO(A) GENERAL		
Remitente: PORTILLO VILTE, WALTER JAVIER COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA		
Cite:	**Documento:** Solicitudes	**Sello y Firma:**
Proveido: Para su Atención	**Plazo:**	

Solicitud de modificación al POA tercer trimestre gestión 2022, de la coordinación regional de Yacuiba

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO - LA PAZ
CORRESPONDENCIA
27 JUN 2022
FOJAS
RECIBIDO POR
FIRMA

Adg. Walter J. Portillo Vilte
COORDINADOR REGIONAL DE YACUIBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	**Hora:**	**N° Hojas:**	**N° Anexos:**
Destinatario: Lic. Lujan			**Sello:**

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

SECRETARÍA GENERAL
27 JUN 2022
RECIBIDO

Favor revisar la solicitud adjunta y fines consiguientes según normativa legal vigente.

Firma:

SECRETARIO GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Fecha:	**Hora:**	**N° Hojas:**	**N° Anexos:**
Destinatario: Lic. Viscarra			**Sello:**

Proveido:

- [x] Para su atención.
- [ ] Para su conocimiento.
- [ ] Para su consideración.
- [ ] Informar.
- [ ] Coordinar.
- [ ] Procesar.
- [ ] Hacer Seguimiento.
- [ ] Atender solicitud.
- [ ] Archivar.

Adjuntar a Antecedentes de la carpeta 3er proceso de modificación al POA 2022

Firma:

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Hoja de Ruta Nro. SISCO/15397/2022

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Fecha:	Hora:	N° Hojas:	N° Anexos:
Destinatario:			**Sello:**
Proveido: ☐ Para su atención. ☐ Para su conocimiento. ☐ Para su consideración. ☐ Informar. ☐ Coordinar. ☐ Procesar. ☐ Hacer Seguimiento. ☐ Atender solicitud. ☐ Archivar.			**Firma:**

Yacuiba, 09 de junio de 2022
DP/DDTJ/CRYA N° 2022/180

Señor:
Lic. Luis Fernando Munguía
SECRETARIA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Presente. -

Ref.: Solicitud de Modificación al POA Tercer Trimestre Gestión 2022 Coordinación Regional De Yacuiba.

De mi mayor consideración:
Mediante la presente me dirijo a su autoridad deseándole éxito en las funciones que desempeña en la institución protectora de los derechos humanos, al mismo tiempo le solicito lo siguiente:

I) ANTECEDENTES.

En cumplimiento al Instructivo DP/INST N° 015/2022 correspondiente al Tercer Proceso de Modificación Especial al POA 2022, solicito realizar modificación de las siguientes tareas específicas de la coordinación regional de Yacuiba.

CÓDIGO POA	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CAMBIO
11146 - 11147	Seguimiento al funcionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente	Se adecuada de acuerdo a la suscripción de acuerdo firmado con Yacuiba, las tareas serán realizadas de manera general no especificando municipios. -Se consultó con la Dra. Susana salinas quien aprobó el reajuste.	Modificación de tareas específicas como sigue; 1.-realizar verificación defensorial al funcionamiento de la oficina del defensor del paciente. 2. Realizar RIES, al funcionamiento de la oficina del defensor del paciente. 3.Realizar entrevistas a los pacientes del hospital donde brinda atención el defensor del paciente para

			evidenciar la calidad y calidez del servicio brindando.
22430	Talleres de concientización y socialización virtual con estudiantes de unidades educativas de la frontera contra la trata y tráfico de personas.	De acuerdo a la disposición del ministerio de educación de la presencialidad de las labores educativas, se ve por conveniente realizar los talleres de manera presencial.	Talleres de concientización y socialización *presencial* con estudiantes de unidades educativas de la frontera contra la trata y tráfico de personas.
12156	Seguimiento al cumplimiento a las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor publico interdepartamental"	Operación a eliminar de acuerdo a la conversado con la Dra. Susana salinas.	

Sin otro particular motivo me despido de su autoridad con las consideraciones de respeto más distinguidas.

Dr. Walter Javier Portillo Vilte
COORDINADOR REGIONAL DE YACUIBA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 2

INSTRUCTIVO Y DIRECTRIZ

LA PAZ – BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INSTRUCTIVO
DP/INST N° 015/2022

De: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

A: Todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.

Ref.: **Tercer Proceso de Modificación Especial al POA 2022.**

Fecha: La Paz, 06 de junio de 2022.

En cumplimiento a la normativa vigente, de manera obligatoria, participativa e integral, se instruye a todo el personal de las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo, participar del Tercer Proceso de Modificación del POA 2022, cumpliendo de manera obligatoria el siguiente cronograma de actividades y plazos:

Nro.	Actividad	Responsable	Periodo/Plazo
1	Solicitud de modificación del POA de su área o unidad organizacional de la Defensoría del Pueblo. (Físico y Digital)	• Áreas y Unidades de la Defensoría del Pueblo.	• Jueves 09/06/2022.
2	Proceso de Modificación del POA 2022 en el Sistema GAFIP 2.0, por las áreas y unidades organizacionales solicitantes.	• Áreas y Unidades de la Defensoría del Pueblo.	• Jueves 09/06/2022 al Viernes 10/06/2022.
3	Remisión de Reportes de Reformulado 2022 debidamente firmados a la Unidad de Planificación a través de Secretaría General.	• Áreas y Unidades de la Oficina Nacional.	• Lunes 13/06/2022.

a) El proceso de Reformulado al POA 2022, tiene carácter obligatorio para las unidades y áreas que lo hayan solicitado, se lo realizará a nivel nacional a través del Sistema GAFIP 2.0 de manera integral, con la participación de todo el personal (Personal de Planta y Consultores Individuales de Línea) de la Defensoría del Pueblo; debiendo el Delegado Adjunto, Delegadas y Delegados Departamentales, Coordinadores Regionales, Director de Asuntos Jurídicos, Secretario General, Jefes y Responsables de Unidad, prever los niveles de coordinación con el personal de su dependencia.

b) El incumplimiento de los plazos u omisión por parte de las áreas y/o unidades será registrado en el Informe Técnico elaborado por la Unidad de Planificación,

que permitirá a la MAE asumir las medidas disciplinarias correspondientes, en el marco de la normativa institucional vigente y lo dispuesto por la Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales, el Decreto Supremo N° 23318-A Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública y disposiciones relacionadas con la materia.

c) La remisión de los Reportes del Tercer Proceso de Modificación al POA 2022, debe estar firmada obligatoriamente por todo el personal dependiente de su área o unidad y aprobado por la instancia inmediata superior.

d) Las consultas serán dilucidadas por los servidores públicos de la Unidad de Planificación:

Nombres y Apellidos	***Teléfono móvil***	***Número oficina (591) 2 211360***
Oscar Enrique Lujan Mendoza	*631 95408*	*2105*
Miguel Ángel Viscarra Arrieta	*701 17061*	*2103*
Patricia Suárez Suárez	*725 33099*	*2103*

Con este motivo, saludo a ustedes atentamente.

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

NACT/LFMS/oelm/mava
C.c. Archivo.

Zimbra: **planificacion@defensoria.gob.bo**

Tercer proceso de Modificación al POA 2022

De : Planificación <planificacion@defensoria.gob.bo> mar., 07 de jun. de 2022 11:08
Asunto : Tercer proceso de Modificación al POA 2022 1 ficheros adjuntos
Para : A Oficina Chapare <oficina.chapare@defensoria.gob.bo>, A Oficina Cochabamba <oficina.cochabamba@defensoria.gob.bo>, A Oficina El Alto <oficina.elalto@defensoria.gob.bo>, A Oficina La Paz <oficina.lapaz@defensoria.gob.bo>, A Oficina Santa Cruz <oficina.santacruz@defensoria.gob.bo>, A Oficina Yungas <oficina.yungas@defensoria.gob.bo>, A Oficina Beni <oficina.beni@defensoria.gob.bo>, A Oficina Chuquisaca <oficina.chuquisaca@defensoria.gob.bo>, A Oficina Llallagua <oficina.llallagua@defensoria.gob.bo>, A Oficina Monteagudo <oficina.monteagudo@defensoria.gob.bo>, A Oficina Oruro <oficina.oruro@defensoria.gob.bo>, A Oficina Pando <oficina.pando@defensoria.gob.bo>, A Oficina Potosi <oficina.potosi@defensoria.gob.bo>, A Oficina Puerto Suarez <oficina.puertosuarez@defensoria.gob.bo>, A Oficina Riberalta <oficina.riberata@defensoria.gob.bo>, A Oficina Tarija <oficina.tarija@defensoria.gob.bo>, A Oficina Nacional <oficina.nacional@defensoria.gob.bo>, A Oficina Yacuiba <oficina.yacuiba@defensoria.gob.bo>, A Oficina Desaguadero <oficina.desaguadero@defensoria.gob.bo>
Para o CC : Luis Fernando Munguia Sanchez <luis.munguia@defensoria.gob.bo>

Estimadas compañeras y compañeros de la Defensoría del Pueblo

Por intermedio del presente, se tiene a bien remitir a todo el personal de la Defensoría del Pueblo, el Instructivo DP/INST N° 015/2022 correspondiente al Tercer Proceso de Modificación Especial al POA 2022, que se llevará a cabo del jueves 09 al lunes 13 de junio de 2022, para lo cual, conforme al Instructivo, aquellas Áreas o Unidades que requieran realizar la modificación de alguna de sus operaciones del POA 2022, deberán hacer llegar su solicitud por escrito con Hoja de Ruta a la Unidad de Planificación a través de Secretaría

General y por correo electrónico institucional máximo hasta el día jueves 09 de junio de 2022.

La solicitud deberá contemplar la operación a ser modificada y la justificación correspondiente.

No se tomarán en cuenta aquellas solicitudes que lleguen posterior a la fecha establecida.

Cualquier consulta, comunicarse con personal de la Unidad de Planificación.

Saludos.

Unidad de Planificación
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Telf. Of. Nacional: (591) - 2 - 2113600
Internos: 2105 - 2103

INSTRUCTIVO DP-INST N° 015-2022 (ESCANEADO).pdf
551 KB

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 3

REFORMULADO (AJUSTE) POA 2022

LA PAZ – BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-CMNPT-1	Propuesta de Ley para modificación del tipo penal de tortura.	Se ha presentado una (1) propuesta de Ley para modificación del tipo penal de la tortura a la instancia gubernamental correspondiente, en el tercer trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
1.2.1-CMNPT-2	Documento de propuesta de diagnóstico de las 5 áreas de obligaciones de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes (UNCAT).	Se ha elaborado un (1) documento de propuesta de diagnóstico de las 5 áreas de obligaciones de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes (UNCAT), en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
1.2.1-CMNPT-3	Supervisión de visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP a nivel nacional.	Se ha supervisado doscientos cincuenta (250) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP a nivel nacional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	250	38	76	82	54	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
1.2.1-CMNPT-4	Informe Anual del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.	Se ha publicado un (1) informe Anual del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura con recomendaciones al Estado, en el cuarto trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
1.2.1-CMNPT-5	Propuesta de formación sobre prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes para servidores públicos.	Se ha elaborado una (1) propuesta de formación y/o actualización para la prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes para servidores públicos, en el cuarto trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
1.2.3-CMNPT-6	Supervisión de atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha supervisado el 100% de los casos atendidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
1.2.3-CMNPT-7	Fortalecimiento de las capacidades de los profesionales del SSP para realizar actividades preventivas y de atención de casos del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación al personal del SSP para realizar actividades preventivas y de atención de casos del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, a partir del segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
1.2.3-CMNPT-9	Patrocinio de procesos penales sobre tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha patrocinado el 100% de los procesos penales sobre tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.4-CMNPT-10	Capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha emitido el 100% de lineamientos para las actividades de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
2.3.1-CMNPT-12	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales	Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
3.2.1-CMNPT-13	Promover la participación de la sociedad civil en la prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha realizado el 100% de acciones de promoción para la participación de la sociedad civil en la prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA
1.1.1-DS-1	Evaluación de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se evaluó el funcionamiento de las oficinas del defensores del paciente a nivel nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.1.1-DS-2	Fortalecimiento del proyecto de Defensores del Paciente.	Gestionar la suscripción de al menos dos (2) convenios interinstitucionales de Defensores del Paciente con instancias nacionales, en el tercer y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.1.1-DS-3	Identificación de problemas estructurales en la aplicación del SUS a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha identificado problemas estructurales en la aplicación del SUS a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud, el cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.1.1-DS-4	Elaboración de instructivos para las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se han elaborado dos (2) instructivos para las Brigadas Defensoriales en Salud, en el primer y tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	1	0	1	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.1.1-DS-5	Estrategia Institucional de intervención en materia laboral.	Se ha elaborado una (1) estrategia institucional de intervención en materia laboral, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.1.1-DS-6	Identificación de problemas estructurales en la seguridad social a corto plazo (SSCP), a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha identificado problemas estructurales en la seguridad social a corto plazo (SSCP) a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DS-10	Investigación Defensorial sobre el SUS	Se ha elaborado un (1) informe defensorial sobre el SUS, en el primer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-11	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, ante autoridades nacionales en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-12	Monitoreo de los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado un (1) monitoreo del 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-13	Aportar en la construcción del diseño del Sistema de Monitoreo y Seguimiento al relevamiento de información generada en DESC.	Se ha aportado con el 100% de insumos para la construcción del diseño del Sistema de Monitoreo y Seguimiento al relevamiento de información generada en DESC, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	0	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-14	Investigación sobre el trabajo de la Zafra de castaña.	Se ha elaborado la Guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-15	Socialización de procesos de concientización contra el acoso laboral.	Se ha elaborado un (1) documento de insumos para la elaboración de materiales en el marco de una campaña de concientización y denuncia contra el acoso laboral en coordinación con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-16	Análisis del procedimiento de atención de denuncias por acoso laboral, a través del análisis de casos.	Se ha elaborado un (1) documento que identifique la ruta crítica de denuncias de acoso laboral, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-17	Estrategia Institucional de intervención en Educación	Se ha elaborado una (1) estrategia institucional de intervención en Educación, hasta el segundo trimestre en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DS-18	Incidir en procesos de evaluación de las modalidades de educación (virtual)	Se ha realizado el 100% de gestiones de incidencia para que el Ministerio de Educación elabore un informe de evaluación sobre la aplicación de la modalidad de educación virtual aplicada el 2021, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-19	Elaborar Instructivos para las Brigadas Defensoriales en Educación.	Se han elaborado dos (2) instructivos para las Brigadas Defensoriales en Educación, en el primer y tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	1	0	1	0	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-20	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, ante autoridades nacionales en la gestión 2022..	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-21	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-23	Investigación Defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar del departamento de Santa Cruz.	Se ha elaborado y presentado un (1) informe defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar del departamento de Santa Cruz, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-7	Promover la socialización del proceso de vacunación en el marco de la estrategia comunicacional con enfoque generacional destinado a NNA en edad escolar.	Se ha realizado el 100% de las gestiones tendientes a promover la socialización del proceso de vacunación en coordinación con el Ministerio de Salud y el Viceministerio de Comunicación, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.2.1-DS-8	Incidir en procesos de evaluación sobre la socialización del Plan de Inmunización, aplicado el 2021	Se ha realizado el 100% de gestiones de incidencia para que el Ministerio de Salud y Deportes elabore un informe de evaluación sobre la socialización del Plan de Inmunización aplicado el 2021, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DS-9	Incidir en el fortalecimiento del SUS	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento a los proyectos del BID sobre la construcción de establecimientos de salud, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
2.3.1-DS-22	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral, ante autoridades nacionales en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
1.1.4-MHU-1	Elaborar propuesta normativa que facilite la situación migratoria de personas que se encuentran en tránsito en territorio boliviano sin intención de permanecer en el país.	Se elaboró una (1) propuesta normativa que facilite la situación migratoria de personas en transito que se encuentran en territorio boliviano sin intención de permanecer en el país, en el primer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA
1.1.4-MHU-2	Propuesta de protocolo para el cumplimiento del Estado Plurinacional de Bolivia de la Decisión 878 Estatuto Migratorio Andino de la Comunidad Andina de Naciones (CAN).	Se elaboró una (1) propuesta de protocolo para el cumplimiento del Estado Plurinacional de Bolivia de la Decisión 878 Estatuto Migratorio Andino de la Comunidad Andina de Naciones (CAN), en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA
1.1.4-MHU-3	Propuesta de normativa que resuelva la situación de personas apátridas.	Se elaboró una (1) propuesta de normativa que resuelva la situación de personas apátridas, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA
1.2.1-MHU-5	Relacionamiento con plataformas de la sociedad civil de bolivianas/bolivianos que se encuentran en el exterior.	Se realizaron cuatro (4) encuentros virtuales con plataformas de la sociedad civil de bolivianas/bolivianos que se encuentran en el exterior, para recabar y resolver situaciones migratorias, análisis de casos, actualización de información normativa y temas emergentes, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA
1.2.1-MHU-6	Elaborar informe sobre el análisis de la situación de las personas bolivianas y bolivianos en las cárceles del Norte de Argentina (Fase I)	Se elaboró un informe de la fase I sobre el Análisis de la situación de las personas bolivianas y bolivianos en las cárceles del Norte de Argentina, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-MHU-7	Atención de casos de bolivianos y bolivianas en el exterior y de personas en situación de movilidad humana en territorio boliviano, en el marco del SSP.	Se atendió 100% de casos de bolivianos y bolivianas en el exterior y de personas en situación de movilidad humana en territorio boliviano, en el marco del SSP, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA
1.2.1-MHU-8	Realizar curso de capacitación virtual interna sobre Movilidad Humana y Derechos Humanos.	Se ha realizado un curso de capacitación virtual interna dirigida al personal de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, referente a Movilidad Humana y Derechos Humanos, efectuada en 4 módulos con la finalidad de reforzar sus conocimientos y establecer líneas de atención, en coordinación con la Unidad de Promoción y Educación de la Defensoría del Pueblo, en el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA
1.1.3-PSV-1	Elaborar propuestas normativas sobre poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se han elaborado dos (2) propuestas normativas sobre poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante el segundo y cuarto trimestre de la Gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
1.1.4-PSV-2	Elaboración de propuestas de políticas públicas para el ejercicio y vigencia de los DDHH de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.	Se ha elaborado dos (2) propuesta de política pública para el ejercicio y vigencia de los DDHH de las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
1.1.4-PSV-3	Acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad.	Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
1.1.4-PSV-4	Implementación de compromisos asumidos en el Consejo Plurinacional contra la trata y tráfico de personas	Se ha implementado el 100% de los compromisos asumidos ante el Consejo Plurinacional contra la Trata y Tráfico de Personas durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
1.2.1-PSV-5	Realizar mesas de trabajo o reuniones con organizaciones de la sociedad civil u organizaciones representativas de poblaciones en situación de vulnerabilidad durante la gestión 2022	Se han realizado cuatro mesas de trabajo o reuniones con organizaciones de la sociedad civil u organizaciones representativas de poblaciones en situación de vulnerabilidad durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-PSV-6	Monitorear las acciones defensoriales de las DDD y CR en prevención de la trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos informes de monitoreo de las acciones defensoriales realizadas por las DDD y CR en prevención de la trata y tráfico de personas en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
3.1.1-PSV-7	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
3.1.1-PSV-8	Elaborar propuesta de Informe Defensorial de resultados de la Primera encuesta nacional virtual de personas LGBTIQ+	Se ha elaborado una propuesta de Informe Defensorial de los resultados de la primera encuesta nacional virtual de personas LGBTIQ+ en el 4to trimestre del 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
3.1.1-PSV-9	Elaboración de documentos referidos a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se han elaborado tres (3) informes de investigaciones defensoriales referido a la vigencia y ejercicio de los derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	0	0	3	UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
1.1.6-DIF-1	Material normativo sobre Derechos Humanos difundidos.	Se han difundido dos (2) materiales normativos sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad en coordinación con las Adjuntorías, al 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	2	UNIDAD DE DIFUSIÓN
1.1.6-DIF-2	Productos comunicacionales para la promoción y difusión de Derechos Humanos en Instituciones del Estado difundidos.	Se han elaborado y difundido dos (2) productos comunicacionales para la promoción y difusión de Derechos Humanos en Instituciones del Estado, al 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	2	UNIDAD DE DIFUSIÓN
1.2.2-DIF-3	Productos comunicacionales para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, en redes sociales difundidos.	Se han elaborado 20 productos comunicacionales para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, difundidos en redes sociales, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	20	5	5	5	5	UNIDAD DE DIFUSIÓN
1.2.2-DIF-4	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	UNIDAD DE DIFUSIÓN

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DIF-5	Productos de difusión de las investigaciones especiales defensoriales elaborados.	Se han elaborado dos (2) productos de difusión para la socialización del trabajo de investigación especial defensorial, en coordinación con las Adjuntorías, el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	UNIDAD DE DIFUSIÓN
1.2.2-DIF-6	Documental sobre los Derechos Humanos producido.	Se ha producido un (1) documental sobre Derechos Humanos, en coordinación con las Adjuntorías, Delegaciones Defensoriales Departamentales y/o Coordinaciones Regionales, en el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	UNIDAD DE DIFUSIÓN
1.2.2-DIF-7	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, en el 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE DIFUSIÓN
2.1.2-DIF-8	Producto comunicacional de sensibilización y transformación constructiva del conflicto.	Se ha elaborado un (1) producto comunicacional de sensibilización y transformación constructiva del conflicto, en el 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	UNIDAD DE DIFUSIÓN
2.2.4-DIF-9	Productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos, formación y promoción en Derechos Humanos.	Se han elaborado cuatro (4) productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos, de formación y promoción en Derechos Humanos, en coordinación con la Unidad de Promoción y Educación, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	UNIDAD DE DIFUSIÓN
3.1.2-DIF-10	Acciones de difusión para la prevención de la violencia y empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión para la prevención de la violencia y empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DIFUSIÓN
3.2.3-DIF-11	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas.	Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales y /u otros necesarios para el desarrollo de productos comunicacionales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DIFUSIÓN
3.2.3-DIF-12	Productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se han elaborado cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	UNIDAD DE DIFUSIÓN

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DIF-13	Productos comunicacionales para el fortalecimiento de la imagen institucional elaborados.	Se han elaborado dos (2) productos comunicacionales para el fortalecimiento de la imagen y servicios institucionales, el 1er y 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	1	0	0	1	UNIDAD DE DIFUSIÓN
3.2.3-DIF-14	Archivo audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales.	Se ha archivado el 100% del registro audivisual y fotográfico de las actividades defensoriales, hasta el 4to trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE DIFUSIÓN
3.2.3-COM-1	Notas de prensa requeridas y priorizadas, elaboradas y difundidas.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE COMUNICACIÓN
3.2.3-COM-2	Comunicados de prensa y/o pronunciamientos institucionales requeridos y priorizados, elaborados y difundidos.	Se ha difundido a medios de comunicación, el 100% de comunicados de prensa y/o pronunciamientos, requeridos y priorizados, sobre la posición institucional de determinados temas, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE COMUNICACIÓN
3.2.3-COM-3	Acciones comunicacionales para la difusión de investigaciones y/o verificaciones especiales realizadas por la Defensoría del Pueblo.	Se han realizado el 100% de acciones comunicaciones requeridas para la difusión de investigaciones y/o verificaciones especiales realizadas por la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE COMUNICACIÓN
3.2.3-COM-4	Reportes de Monitoreo de Noticias elaborados.	Se han elaborado al menos 200 reportes sobre el monitoreo de noticias difundidas en medios de comunicación a nivel nacional sobre temáticas de Derechos Humanos y temas de interés de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	200	50	50	50	50	UNIDAD DE COMUNICACIÓN
3.2.3-COM-5	Información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados, difundidos en Redes Sociales.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE COMUNICACIÓN

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-COM-6	Reportes con alertas informativas elaboradas en base al Monitoreo de Noticias, para la intervención o acción defensorial.	Se han elaborado 200 reportes con alertas informativas en base a la revisión y priorización de la información contenida en el Monitoreo de Noticias para su remisión con recomendaciones para la intervención y acción defensorial a ser cumplidas por las Delegaciones Departamentales Defensoriales y Coordinaciones Regionales, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	200	50	50	50	50	UNIDAD DE COMUNICACIÓN
3.2.3-COM-7	Informes y/o documentos defensoriales priorizados, revisados y editados.	Se ha editado el 100% de informes y/o documentos defensoriales, priorizados durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE COMUNICACIÓN
3.2.3-COM-8	Seguimiento a las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa, publicaciones en Redes Sociales y/o otros) de las Oficinas Departamentales y Regionales, en la difusión de la acción y trabajo de la Institución.	Se han elaborado 4 informes sobre el seguimiento a las acciones comunicacionales de las Oficinas Departamentales y Regionales, en la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	UNIDAD DE COMUNICACIÓN
3.2.3-COM-9	Difusión en redes sociales de los Noticieros de la DP Radio producidos con información sobre el trabajo realizado por la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.	Se han difundido en las redes sociales al menos 200 noticieros producidos de la DP Radio Al Encuentro con el Pueblo, sobre derechos humanos, para informar y visibilizar el trabajo de las oficinas defensoriales durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	200	50	50	50	50	UNIDAD DE COMUNICACIÓN
1.1.7-THU-1	Planillas de sueldos del personal permanente	Se ha elaborado el 100% de las planillas de sueldos del personal permanente durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-10	Actualización de la Normativa Interna Relacionada a la Unidad de Talento Humano (Manuales o Reglamentos), cantidad dos (2)	Se actualizaron una (1) normativa en cada trimestre a partir del tercer trimestre de la gestión 2022 si existe la necesidad.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-11	Apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo	Se procedido al apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-12	Cronograma de Vacaciones	Se elaboró el Cronograma de Vacaciones gestión 2023	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	UNIDAD DE TALENTO HUMANO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.7-THU-13	Medidas de Contención Covid	Se realizaron las medidas de contención necesarias.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-14	Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación	Se elaboró Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación en toda la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-2	Planillas de honorarios de consultores individuales de línea	Se ha elaborado el 100% de Planillas de honorarios de consultores individuales de línea en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-3	Planillas presentadas al MTEPS	Se ha presentado el 100% de Planillas al MTEPS durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-4	Planillas de refrigerio elaboradas del personal de la Defensoría del Pueblo	Se ha elaborado el 100% de Planillas de refrigerio del personal de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-5	Afiliaciones y desafiliaciones realizadas ante el ente gestor de salud	Se ha tramitado el 100% de Afiliaciones y desafiliaciones ante el ente gestor de salud durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-6	Formularios de novedades de ingreso y retiro presentados a las AFPs	Se ha presentado el 100% de Formularios de novedades de ingreso y retiro a las AFPs durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-7	Manual de Puestos	Se ha elaborado Un (1) Manual de Puestos en el primer trimestre gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-8	Informe de Evaluación del Desempeño	Se ha elaborado Un (1) Informe de Evaluación del Desempeño en el primer trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.7-THU-9	Plan Anual de Capacitación gestión 2022	Se elaboró el Plan Anual de Capacitación gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
1.1.1-DCH-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DCH-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-55	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DCH-56	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-57	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional.(Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.1-DCH-9	Seguimiento a solicitudes de la MAE para instituciones del nivel nacional, en temas jurídicos y vulneración de DDHH.	Se ha atendido el 100% de requerimientos de seguimiento de la MAE en temas jurídicos y vulneración de DDHH durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.2-DCH-10	Brigada de Salud para personas privadas de libertad y/o adolescentes en conflicto con la ley.	Se ha promovido 1 Brigada de Salud para personas privadas de libertad y/o adolescentes en conflicto con la ley hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.2-DCH-11	Acciones de seguimiento al trabajo de los defensores del paciente.	Se ha realizado 4 acciones de seguimiento al trabajo de los Defensores del Paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.2-DCH-12	Festival Cultural para la personas adultas mayores.	Se ha realizado 1 Festival Cultural para las personas adultas mayores hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.2-DCH-13	Atención a solicitudes de procesos de capacitación en unidades educativas y/o instituciones para promover el respeto de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	Se ha atendido el 100% de procesos de capacitación en unidades educativas y/o instituciones para promover el respeto de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.3-DCH-14	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.3-DCH-15	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.3-DCH-16	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.3-DCH-17	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones desarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.4-DCH-18	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-DCH-19	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.4-DCH-20	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.1.7-DCH-21	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-22	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-23	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-58	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado dieciocho (18) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	6	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-59	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de Chuquisaca, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DCH-60	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-61	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-62	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-63	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-64	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.1-DCH-65	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 18 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	5	5	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.2-DCH-24	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DCH-25	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.2-DCH-26	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.2-DCH-27	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.2-DCH-28	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, hasta el 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.2-DCH-74	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.3-DCH-29	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.3-DCH-30	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 70% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	70	0	0	0	70	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.3-DCH-31	Intervención vía investigación formal	Se han atendido 65% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	65	0	0	0	65	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.3-DCH-32	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-DCH-33	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.3-DCH-34	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	23	0	0	0	23	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.3-DCH-66	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.3-DCH-67	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.4-DCH-68	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.5-DCH-35	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
1.2.5-DCH-36	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
2.1.2-DCH-37	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.1.2-DCH-38	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
2.2.4-DCH-39	Se han coordinado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
2.2.5-DCH-40	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
2.3.1-DCH-41	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodológica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DCH-42	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
2.3.1-DCH-43	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
2.3.1-DCH-44	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de Determinaciones Defensoriales ante autoridades departamentales y locales en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
2.3.1-DCH-69	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
2.3.1-DCH-70	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DCH-71	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.1.1-DCH-45	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guía de seguimiento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.1.1-DCH-46	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.1.1-DCH-47	Realizar verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional.	Se ha realizado el 100% de verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional, durante la gestión 2021.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.1.3-DCH-48	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.2.3-DCH-49	Elaborar notas de prensa y publicarlas a través de medios digitales oficiales de la Defensoria del Pueblo sobre actividades y acciones de coyuntura.	Se ha elaborado y publicado el 100% de notas de prensa en los medios digitales oficiales de la Defensoria del Pueblo sobre actividades y acciones de coyuntura durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DCH-50	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.2.3-DCH-51	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.2.3-DCH-52	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.2.3-DCH-53	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.2.3-DCH-54	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.2.3-DCH-72	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
3.2.3-DCH-73	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CMO-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-CMO-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-CMO-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-CMO-4	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CMO-44	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-CMO-45	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-CMO-46	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-CMO-5	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-CMO-6	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-CMO-7	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-CMO-10	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.3-CMO-11	Presentar propuestas de Estatutos y Reglamentos para las Asociaciones de Adultos Mayores de la Región.	Se han presentado dos (2) propuestas de Estatutos y Reglamentos para las Asociaciones de Adultos Mayores, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.3-CMO-12	Presentar propuestas de Estatutos y Reglamentos para las Asociaciones de Personas con Discapacidad de la Región.	Se han presentado dos (2) propuestas de Estatutos y Reglamentos para las Asociaciones de Personas con Discapacidad, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.3-CMO-8	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.3-CMO-9	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.4-CMO-13	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-CMO-14	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.4-CMO-15	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.6-CMO-16	Encuentro interinstitucional con jueces, fiscales, operadores de justicia con enfoque de derechos humanos.	Se ha realizado un (1) encuentro interinstitucional con jueces, fiscales, operadores de justicia con enfoque de derechos humanos al cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.7-CMO-17	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-18	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-19	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CMO-20	Capacitaciones sobre violencia, Ley N° 348, Ley N° 548 y Ley N° 073 de Deslinde Jurisdiccional dirigido a organizaciones sociales, pueblos indígenas y comunidades.	Se ha realizado el 100% de capacitaciones sobre violencia, Ley N° 348, Ley N° 548 y Ley N° 073 de Deslinde Jurisdiccional dirigido a organizaciones sociales, pueblos indígenas y comunidades, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-48	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado ocho (8) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-49	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de Monteagudo, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-50	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-51	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-52	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-53	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.1-CMO-55	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	2	3	3	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-CMO-64	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.3-CMO-21	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.3-CMO-22	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 60% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.3-CMO-23	Intervención vía investigación formal	Se han atendido 35% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	35	0	0	0	35	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.3-CMO-24	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	70	0	0	0	70	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.3-CMO-25	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.3-CMO-26	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.3-CMO-56	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.3-CMO-57	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	0	3	3	4	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.4-CMO-27	Realizar campaña informativa de prevención contra la violencia en el marco de la Ley N° 348, denominada "Zona Libre de Violencia"	Se ha realizado una (1) campaña informativa de prevención contra la violencia, durante el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.4-CMO-28	Campaña contra la trata y tráfico de personas dirigido a operadores de trasporte durante el tercero y cuarto trimestre de la gestión 2022	Se han realizado dos (2) campañas contra la trata y tráfico de personas dirigido a operadores de trasporte durante el tercero y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.4-CMO-58	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.5-CMO-29	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.2.5-CMO-30	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
2.1.2-CMO-31	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
2.2.4-CMO-32	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
2.2.5-CMO-33	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CMO-34	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
2.3.1-CMO-35	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
2.3.1-CMO-36	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
2.3.1-CMO-59	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
2.3.1-CMO-60	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
2.3.1-CMO-61	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.1-CMO-37	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guía de seguimiento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
3.1.1-CMO-38	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
3.1.3-CMO-39	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
3.2.3-CMO-40	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
3.2.3-CMO-41	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-CMO-42	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
3.2.3-CMO-43	Festival de Cine en temas de Derechos Humanos.	Se ha realizado un (1) Festival de Cine en temas de Derechos Humanos, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
3.2.3-CMO-62	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
3.2.3-CMO-63	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
1.1.1-DLP-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DLP-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-52	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-53	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-54	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DLP-55	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.1-DLP-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.3-DLP-10	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-DLP-11	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental sobre propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se realizo Un (1) Taller para la socialización y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino en el 1er trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.3-DLP-12	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.3-DLP-13	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.3-DLP-56	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental para propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos.	Se realizo Un (1) Taller para la socialización y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino en el 2do trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.3-DLP-9	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-DLP-15	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.4-DLP-16	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.4-DLP-17	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.1.7-DLP-18	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-19	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneas emitidas por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DLP-20	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-57	Visitas a lugares de detención u otro establecido en el Reglamento MNP.	Se han realizado veinticinco (25) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	25	3	8	10	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-58	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de La Paz, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-59	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-60	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-61	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-62	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-63	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.1-DLP-64	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 19 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	19	3	6	5	5	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DLP-21	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.2-DLP-22	Reportes de monitoreo de noticias enviadas a la Unidad de Comunicación.	Se ha elaborado 100% de reportes de monitoreo de noticias, sobre temáticas relacionadas a derechos humanos y la Defensoría del Pueblo difundidas y publicadas en medios de comunicación de alcance nacional, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.2-DLP-23	Notas de prensa sobre acciones defensoriales remitidas a la Unidad de Comunicación.	Se ha elaborado y difundido en medios de comunicación, el 100% de notas de prensa requeridas, sobre actividades y acciones defensoriales para fortalecer el posicionamiento institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.2-DLP-24	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.2-DLP-25	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.2-DLP-26	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.2-DLP-27	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, entre el 2do y 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DLP-65	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.3-DLP-28	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental	Se ha elaborado un documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.3-DLP-29	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 50% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	50	0	0	0	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.3-DLP-30	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 58% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	58	0	0	0	58	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.3-DLP-31	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	65	0	0	0	65	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.3-DLP-32	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022. .	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.3-DLP-33	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	25	0	0	0	25	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.3-DLP-66	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.3-DLP-67	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.4-DLP-68	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.5-DLP-34	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
1.2.5-DLP-35	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.1.2-DLP-36	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.1.2-DLP-37	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.2.4-DLP-38	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.2.5-DLP-39	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC)."	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DLP-40	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodológica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.3.1-DLP-41	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.3.1-DLP-42	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.3.1-DLP-43	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DLP-69	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.3.1-DLP-70	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
2.3.1-DLP-71	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.1.1-DLP-44	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guía de seguimiento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.1.1-DLP-45	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.1.3-DLP-46	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DLP-47	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.2.3-DLP-48	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.2.3-DLP-49	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.2.3-DLP-50	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.2.3-DLP-51	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.2.3-DLP-72	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
3.2.3-DLP-73	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CEL-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.1-CEL-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.1-CEL-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.1-CEL-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestion 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CEL-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.1-CEL-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.1-CEL-65	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.1-CEL-66	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.1-CEL-67	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.1-CEL-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CEL-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.3-CEL-10	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.3-CEL-11	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.3-CEL-9	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-12	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-13	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-CEL-14	Acciones de incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-15	Incidencia a los programas regionales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA	Se ha realizado el 100% de incidencia de los programas regionales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones, RIEs y otros durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-16	Acciones defensoriales sobre políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores	Se ha atendido el 100% de acciones defensoriales sobre las políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-17	Acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548 sobre adopciones	Se ha realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548 respecto a las adopciones nacionales y el derecho a la familia ante el SEDEGES y DNAs durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	0	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-18	Campañas de información sobre la Trata y Tráfico de Personas	Se ha realizado una (1) campaña de información sobre la Trata y Tráfico de Personas durante el tercer trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-19	Gestiones defensoriales de atención integral a hijas e hijos de victimas de feminicidio	Se ha realizado el 100% de gestiones defensoriales para la atención integral a NNAs víctimas de feminicidio durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-20	Acciones defensoriales de incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención a NNAs en situación de calle	Se ha realizado el 100% de acciones defensoriales de incidencia para que el municipio implemente un Plan Municipal de Prevención y Atención a los NNAs en situación de calle durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-CEL-21	Encuentros de dialogo ciudadano	Se ha realizado 3 encuentros de dialogo ciudadano con organizaciones de la sociedad civil del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-22	Realización de intervenciones defensoriales sobre el pago del Bono a PCDs	Se ha realizado 2 intervenciones defensoriales referidas al pago del Bono mensual a PCDs grave y muy grave durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-23	Sensibilización sobre No discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género	Se ha realizado 2 actividades de sencibilizacion sobre No discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.4-CEL-24	Sensibilización sobre No discriminación a personas que viven con VIH	Se ha realizado 2 actividades de sencibilizacion sobre No discriminación a personas que viven con VIH en los Gobiernos Autónomos municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.6-CEL-26	Acciones de difusión sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado	Se ha realizado dos (2) acciones de difusión sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizadas durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.1.7-CEL-27	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-28	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CEL-29	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-69	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado veinticinco (25) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	25	3	8	10	4	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-70	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de El Alto, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-71	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-72	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-73	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-74	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-75	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.1-CEL-76	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 15 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	15	3	4	4	4	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-CEL-30	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.2-CEL-31	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.2-CEL-32	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 1er al 2do trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	50	50	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.2-CEL-33	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, hasta el 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.2-CEL-85	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-35	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-36	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 60% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-37	Intervención vía investigación formal	Se han atendido 35% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	35	0	0	0	35	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-38	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-CEL-39	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-40	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-41	Verificaciones defensoriales sobre las condiciones y situación de PPLs	Se ha realizado al menos ocho (8) verificaciones defensoriales al Centro de Rehabilitación Qalauma y Centro penitenciario de Chonchocoro durante la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-42	Reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa del funcionamiento del SSP	Se ha realizado dos (2) reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa del funcionamiento del SSP durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-77	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.3-CEL-78	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.4-CEL-79	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
1.2.5-CEL-44	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.5-CEL-45	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, el segundo y cuartro trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.1.2-CEL-46	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.2.4-CEL-47	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.2.4-CEL-48	Realización de actividades de promoción de los Derechos Humanos	Se han realizado al menos 3 actividades de promoción de los Derechos Humanos a través del PDV del segundo al cuarto trimestre durante la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.2.5-CEL-49	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.2.5-CEL-50	Atención de casos a través del SIC	Se han atendido el 20% de los conflictos sociales registrados en el SIC de forma directa y en coordinación con la oficina nacional y/o departamental durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	20	20	20	20	20	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CEL-52	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.3.1-CEL-53	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.3.1-CEL-54	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.3.1-CEL-80	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional en el marco del SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.3.1-CEL-81	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.3.1-CEL-82	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.2-CEL-55	Actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870	Se han realizado el 100% de actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 para instituciones del estado y organizaciones sociales, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
2.3.2-CEL-56	Capacitaciones reciprocas	Se ha realizado dos (2) capacitaciones reciprocas con personal de Instituciones del Estado priorizadas durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.1.1-CEL-57	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.1.1-CEL-58	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.1.3-CEL-59	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.2.3-CEL-60	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-CEL-61	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.2.3-CEL-62	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.2.3-CEL-63	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.2.3-CEL-64	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.2.3-CEL-83	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
3.2.3-CEL-84	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CLY-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.1-CLY-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.1-CLY-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.1-CLY-4	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.1-CLY-45	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CLY-46	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.1-CLY-5	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.1-CLY-6	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.1-CLY-7	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.3-CLY-10	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-CLY-48	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental y/o Municipal para propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos.	Se realizo un (1) taller para la socialización y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en el 2do trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.3-CLY-8	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.3-CLY-9	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.4-CLY-11	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.4-CLY-12	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-CLY-13	Acciones de incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.4-CLY-14	Visitar varios municipios de la provincia Caranavi, Nor Yungas, Larecaja Tropical y Palos Blancos para propiciar el ejercicio y vigencia de los DDHH	Se ha visitado el 100% de los municipios de la provincia Caranavi, Nor Yungas, Larecaja Tropical y Palos Blancos, para propiciar el ejercicio y vigencia de los DDHH en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.1.7-CLY-15	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.1-CLY-16	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.1-CLY-17	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.1-CLY-49	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado ocho (8) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.1-CLY-50	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de Yungas, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.1-CLY-51	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CLY-53	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.1-CLY-54	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.1-CLY-56	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	2	3	3	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.2-CLY-64	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.3-CLY-18	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.3-CLY-19	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 60% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.3-CLY-20	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 40% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	0	0	0	40	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.3-CLY-21	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.3-CLY-22	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 105 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	105	0	0	0	105	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-CLY-23	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.3-CLY-24	Registrar casos en el SSP de las Instituciones Involucradas en denuncias.	Se registró 100% de casos en el SSP de las Instituciones Involucradas en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.3-CLY-57	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.4-CLY-25	Coordinación con medios de comunicación para la difusión de los DDHH	Se han coordinado el 100% con medios de comunicación para la difusión de los DDHH en el segundo semestre" año 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.4-CLY-58	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.5-CLY-26	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
1.2.5-CLY-27	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
2.1.2-CLY-28	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.2.4-CLY-29	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
2.2.5-CLY-30	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
2.3.1-CLY-31	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
2.3.1-CLY-32	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
2.3.1-CLY-33	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
2.3.1-CLY-59	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional en el marco del SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CLY-61	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.1.1-CLY-34	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guía de seguimiento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.1.1-CLY-35	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.1.2-CLY-36	Ejecución de campañas de prevención y difusión de la información de los DDHH	Se han implementado (02) dos campañas de prevención y difusión de la información de los DDHHI en 1er y 3er trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	1	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.1.3-CLY-37	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.2.3-CLY-38	Mantener la imagen institucional, con el pueblo en actos protocolares.	Se ha Mantenido el 100% de la imagen institucional, con el pueblo en actos protocolares, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.2.3-CLY-39	Realizar talleres de capacitación en Derechos Humanos en cuarteles.	Se ha realizado 12 talleres de capacitación en Derechos Humanos en cuarteles durante la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-CLY-40	Talleres Virtuales de socialización de Derechos Humanos con instituciones publicas.	Se han realizado el 100% de talleres virtuales de socialización de Derechos Humanos con instituciones publicas durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.2.3-CLY-41	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.2.3-CLY-42	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.2.3-CLY-43	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.2.3-CLY-62	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS
3.2.3-CLY-63	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CDE-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.1-CDE-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.1-CDE-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.1-CDE-38	Implementar oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.1-CDE-39	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CDE-4	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.1-CDE-5	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.1-CDE-6	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.1-CDE-7	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.3-CDE-10	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-CDE-8	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.3-CDE-9	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.4-CDE-11	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.4-CDE-12	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.4-CDE-13	Acciones de incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.7-CDE-14	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CDE-15	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.1-CDE-16	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.1-CDE-40	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado ocho (8) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.1-CDE-41	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de Desaguadero, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.1-CDE-42	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.1-CDE-43	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.1-CDE-44	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.1-CDE-45	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.1-CDE-47	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	2	3	3	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-CDE-55	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.3-CDE-17	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.3-CDE-18	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 70% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	70	0	0	0	70	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.3-CDE-19	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 35% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	20	0	0	0	20	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.3-CDE-20	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.3-CDE-21	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.3-CDE-22	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.3-CDE-48	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.4-CDE-49	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.5-CDE-23	Capacitación a migrantes y extranjeros en temas relacionados a derechos humanos de migrantes.	Se ha capacitado el 100% de migrantes y extranjeros en temas relacionados a derechos humanos de migrantes, durante la gestión 2020.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.5-CDE-24	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.2.5-CDE-25	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
2.1.2-CDE-26	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
2.2.4-CDE-27	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
2.2.5-CDE-28	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
2.3.1-CDE-29	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CDE-30	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
2.3.1-CDE-31	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
2.3.1-CDE-50	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional en el marco del SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
2.3.1-CDE-52	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
3.1.1-CDE-32	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guía de seguimiento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.1-CDE-33	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
3.1.3-CDE-34	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
3.2.3-CDE-35	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
3.2.3-CDE-36	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
3.2.3-CDE-37	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
3.2.3-CDE-53	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-CDE-54	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
1.1.1-DCO-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DCO-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-60	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-61	Implementar oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-62	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DCO-63	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-DCO-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.2-DCO-10	Representación de la MAE en temas jurídicos y en Derechos Humanos atendidos.	Se ha atendido el 100% de requerimientos de representación de la MAE en temas jurídicos y en Derechos Humanos durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.2-DCO-9	Tramitaciones de acciones constitucionales judiciales efectuadas a solicitud.	Se ha realizado la remisión del 100% de las solicitudes de acciones constitucionales judiciales a la Unidad de Asuntos Constitucionales y Derechos Humanos, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.3-DCO-11	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.3-DCO-12	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-DCO-13	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.3-DCO-14	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.4-DCO-15	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.4-DCO-16	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.4-DCO-17	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.7-DCO-18	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-19	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de lineamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-20	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-64	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado veinticuatro (24) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	24	2	8	10	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-65	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de Cochabamba, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-66	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-67	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-68	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DCO-69	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-70	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.1-DCO-71	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 19 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	19	2	6	6	5	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.2-DCO-21	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.2-DCO-22	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.2-DCO-23	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.2-DCO-24	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.2-DCO-25	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, entre el 2do y 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DCO-80	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.3-DCO-26	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.3-DCO-27	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 60% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.3-DCO-28	Intervención vía investigación formal	Se han atendido 77% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	77	0	0	0	77	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.3-DCO-29	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.3-DCO-30	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 103 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	103	0	0	0	103	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.3-DCO-31	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.3-DCO-72	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.3-DCO-73	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un (1) mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.4-DCO-32	Implementación de un programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios.	Se ha implementado un programa de defensoras voluntarias y voluntarios, hasta el 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.4-DCO-74	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.5-DCO-33	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.2.5-DCO-34	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.1.2-DCO-35	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.1.2-DCO-36	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.2.4-DCO-37	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.2.5-DCO-38	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.2.5-DCO-39	Alertas tempranas realizadas y enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en SIC.	Se ha realizado el 20% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SIC, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	20	20	20	20	20	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.2.5-DCO-40	Intervenciones realizadas en conflictos sociales registrados en el SIC.	Se intervino en el 20% de casos de conflictos sociales del total de conflictos registrados en el SIC, durante toda la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	20	20	20	20	20	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.3.1-DCO-41	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.3.1-DCO-42	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.3.1-DCO-43	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DCO-44	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de Determinaciones Defensoriales ante autoridades departamentales y locales en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.3.1-DCO-75	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.3.1-DCO-76	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
2.3.1-DCO-77	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.1.1-DCO-45	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guía de seguimiento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.1.1-DCO-46	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.1-DCO-47	Verificaciones defensoriales realizadas a solicitud de la oficina nacional.	Se ha realizado el 100% de verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.1.3-DCO-48	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.1-DCO-49	Gestiones realizadas en Unidades de PAM de Municipios del eje metropolitano.	Se han realizado gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos de PAM en dos (2) Unidades de Municipios del eje metropolitano, durante el 2do y 3er trimestre del 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.1-DCO-50	Gestiones realizadas en DNAs de Municipios del eje metropolitano.	Se han realizado gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos de NNA en dos (2) DNAs de municipios del eje metropolitano, durante el 2do y 3er trimestre del 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.1-DCO-51	Gestiones realizadas en UMADIS de Municipios del eje metropolitano.	Se han realizado gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos de PCD en dos (2) Unidades de municipios del eje metropolitano, durante el 2do y 3er trimestre del 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.1-DCO-52	Gestiones realizadas a SLIMs de Municipios del eje metropolitano.	Se han realizado gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos de mujeres en dos (2) SLIMs de municipios del eje metropolitano, durante el 2do y 3er trimestre del 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.1-DCO-53	Acción para el empoderamiento de los Derechos Humanos de la población TGLBI.	Se ha realizado una (1) acción para el empoderamiento de los Derechos Humanos de la población TGLBI en el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DCO-54	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.3-DCO-55	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.3-DCO-56	Difusión de notas de prensa sobre actividades, acciones, coyuntura, realizadas en la Defensoría del Pueblo, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	Se ha difundido el 100% de notas de prensa sobre actividades, acciones, coyuntura, realizadas en la Defensoría del Pueblo, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.3-DCO-57	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.3-DCO-58	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.3-DCO-59	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DCO-78	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
3.2.3-DCO-79	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
1.1.1-CCH-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.1-CCH-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.1-CCH-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CCH-4	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.1-CCH-40	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se han realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.1-CCH-41	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.1-CCH-42	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.1-CCH-5	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.1-CCH-6	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CCH-7	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.3-CCH-10	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.3-CCH-8	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.3-CCH-9	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.4-CCH-11	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.4-CCH-12	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-CCH-13	Acciones de incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.1.7-CCH-14	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.1-CCH-15	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de lineamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.1-CCH-16	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.1-CCH-44	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado ocho (8) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.1-CCH-45	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de Chapare, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.1-CCH-46	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.1-CCH-47	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CCH-48	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.1-CCH-49	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.1-CCH-51	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	2	3	3	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.2-CCH-17	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.2-CCH-59	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.3-CCH-18	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.3-CCH-19	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 70% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	70	0	0	0	70	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.3-CCH-20	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 35% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	35	0	0	0	35	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.3-CCH-21	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-CCH-22	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	110	0	0	0	110	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.3-CCH-23	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.3-CCH-52	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.4-CCH-53	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.5-CCH-24	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
1.2.5-CCH-25	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.1.2-CCH-26	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.2.4-CCH-27	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.2.4-CCH-28	Realización de procesos de capacitación y sensibilización sobre Derechos Humanos a organizaciones de la sociedad civil, de manera presencial.	Se han realizado cuatro (4) procesos de capacitación y sensibilización sobre derechos humanos para organizaciones de la sociedad civil, de manera presencial, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.2.5-CCH-29	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.3.1-CCH-30	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.3.1-CCH-31	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.3.1-CCH-32	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CCH-54	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional en el marco del SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.3.1-CCH-55	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.3.1-CCH-56	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
2.3.2-CCH-33	Actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870.	Se han realizado cuatro (4) actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 para instituciones publicas y organizaciones sociales durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
3.1.1-CCH-34	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
3.1.1-CCH-35	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.3-CCH-36	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
3.2.3-CCH-37	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
3.2.3-CCH-38	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
3.2.3-CCH-39	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
3.2.3-CCH-57	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE
3.2.3-CCH-58	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DOR-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestion 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DOR-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-59	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se han realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-60	Implementar oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-61	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-62	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DOR-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DOR-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.2-DOR-9	Insumos para acciones constitucionales interpuestas.	Se ha remitido el 100 % de insumos, para la interposición de acciones constitucionales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.3-DOR-10	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.3-DOR-11	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-DOR-12	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental sobre propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se realizo un (1) Taller para la socializaciòn y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino al 2do trimestre	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.3-DOR-13	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.3-DOR-14	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.4-DOR-15	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-DOR-16	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.4-DOR-17	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.7-DOR-18	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-19	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	Se han aplicado el 100% de las líneas emitidas por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-20	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-21	Acciones humanitarias.	Se han realizado cuatro acciones humanitarias priorizadas, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DOR-22	Sistema de Referencia y Contrareferencia en el SSP.	Se ha realizado el 100 % de acciones en el Sistema de Servicio al Pueblo de Referencia y Contrareferencia, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-23	Recepción de casos en el área rural destinados a Unidades Educativas y población en general, en el marco de ""Salir al Encuentro del Pueblo"".	Se han instalado 6 mesas móviles de recepción de casos en el área rural destinados a Unidades Educativas y población en general, en la estrategia "Salir al Encuentro del Pueblo", durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	6	0	3	3	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-63	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado dieciocho (18) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	6	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-64	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de Oruro, en el sistema SSP, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-65	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-66	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-67	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-68	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DOR-69	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.1-DOR-70	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 17 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	17	2	6	5	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.2-DOR-24	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.2-DOR-25	Campaña de información y/o sensibilización sobre DD.HH.	Se ha realizado dos campañas de información y/o sensibilización sobre DD.HH., en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.2-DOR-26	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.2-DOR-27	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.2-DOR-28	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.2-DOR-29	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, al 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DOR-71	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-30	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-31	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	55	0	0	0	55	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-32	Intervención vía investigación formal	Se han atendido 60% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-33	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-34	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-35	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-36	Monitoreo del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental.	Se han realizado 4 monitoreos del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental, durante la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-72	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.3-DOR-73	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.4-DOR-74	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.5-DOR-38	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.2.5-DOR-39	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.1.2-DOR-40	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.1.2-DOR-41	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.2.4-DOR-42	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han coordinado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.2.5-DOR-43	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC)."	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.2.5-DOR-44	Intervención de oficio y a solicitud de parte en conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos.	Se ha intervenido de oficio y a petición de parte en el 100% de conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.3.1-DOR-45	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.3.1-DOR-46	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.3.1-DOR-47	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DOR-48	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.3.1-DOR-75	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.3.1-DOR-76	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.3.1-DOR-77	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.3.2-DOR-49	Capacitación recíproca con Instituciones del Estado.	Se ha realizado 2 capacitaciones recíprocas con Instituciones Estatales, en el primer y tercer de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	1	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
2.3.2-DOR-50	Socialización del rol defensorial en el marco de la Ley 870.	Se han realizado 7 socializaciones del rol defensorial en el marco de la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales, del primer y segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	7	3	4	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
3.1.1-DOR-51	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.1-DOR-52	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
3.1.3-DOR-53	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
3.2.3-DOR-54	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
3.2.3-DOR-55	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
3.2.3-DOR-56	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
3.2.3-DOR-57	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DOR-58	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
3.2.3-DOR-78	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
3.2.3-DOR-79	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
1.1.1-DPO-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-DPO-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DPO-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-DPO-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local.(Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestion 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-DPO-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-DPO-55	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-DPO-56	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-DPO-57	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DPO-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-DPO-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-DPO-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.3-DPO-10	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-DPO-11	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental sobre propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se realizo un (1) Taller para la socializaciòn y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino al 2do trimestre de la gestion 2022	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.3-DPO-12	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.3-DPO-13	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.3-DPO-9	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.4-DPO-14	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-DPO-15	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.4-DPO-16	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.4-DPO-17	Participación activa en la Secretaría Técnica del Consejo Departamental de Lucha Contra la Trata y Trafico de Personas, para la aplicación del Plan Quinquenal en el marco de la política plurinacional y departamental.	Se ha participado en el 100% de las acciones de ejecución del Plan de Lucha Contra la Trata y Tráfico de Personas del Consejo Departamental, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.4-DPO-18	Verificación a los programas Departamental y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA.	Se tiene un informe defensorial de los programas: Departamental y Municipales de atención en salud para personas que viven con el VIH/SIDA, de acuerdo a los lineamientos de la Oficina Nacional y requerimientos departamentales en el cuarto trimestre del 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.7-DPO-19	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DPO-20	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	Se han aplicado el 100% de lineamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-21	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-22	Acciones de sensibilización sobre los Derechos Humanos de las personas con diversa orientación sexual e identidad de género, con servidores públicos y población en general.	Se ha implementado el 100% de acciones de sensibilización sobre los Derechos Humanos de las Personas con diversa orientación sexual e identidad de género, con servidores públicos y población en general, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-23	Fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres y población TLGB, NPIOCs, personas que viven con VIH-SIDA, PPL, Personas en situación de Trabajo Sexual y otras poblaciones vulnerables.	Se ha realizado el 100% de acciones de fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres y población TLGB, NPIOCs, personas que viven con VIH-SIDA, PPL, personas en situaciòn de Trabajo sexual y otrs poblaciones vulnerables, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-58	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado dieciocho (18) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	6	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-59	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de Potosí, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-60	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-61	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DPO-62	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-63	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-64	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental".	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.1-DPO-65	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 18 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	5	5	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.2-DPO-24	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.2-DPO-25	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.2-DPO-26	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DPO-27	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.2-DPO-28	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, al 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.2-DPO-66	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.3-DPO-29	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.3-DPO-30	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 70% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	70	0	0	0	70	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.3-DPO-31	Intervención vía investigación formal	Se han atendido 75% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.3-DPO-32	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.3-DPO-33	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 103 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	103	0	0	0	103	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.3-DPO-34	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.3-DPO-67	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-DPO-68	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un (1) mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.4-DPO-35	Desarrollo de acciones de educación y difusión del trabajo de la Delegación Defensorial Departamental de Potosí y de las acciones de la MAE.	Se ha apoyado en el 100% de las acciones de educación y difusión del trabajo de la Delegación Defensorial Departamental de Potosí y de las acciones de la MAE, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.4-DPO-69	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.5-DPO-36	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.2.5-DPO-37	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.1.2-DPO-38	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.1.2-DPO-39	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.2.4-DPO-40	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han coordinado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.2.5-DPO-41	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC)."	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.2.5-DPO-42	Atención de conflictos sociales en cumplimiento al principio de oficiocidad.	Se ha atendido el 100% de los conflictos sociales por el principio de oficiocidad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.3.1-DPO-43	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.3.1-DPO-44	Realizar acciones de seguimiento - incidencia sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DPO-45	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.3.1-DPO-46	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.3.1-DPO-70	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.3.1-DPO-71	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
2.3.1-DPO-72	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
3.1.1-DPO-47	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.1-DPO-48	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
3.1.3-DPO-49	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
3.2.3-DPO-50	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
3.2.3-DPO-51	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
3.2.3-DPO-52	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
3.2.3-DPO-53	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DPO-54	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
3.2.3-DPO-73	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
3.2.3-DPO-74	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
1.1.1-CLL-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.1-CLL-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CLL-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.1-CLL-4	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.1-CLL-42	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.1-CLL-43	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.1-CLL-5	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CLL-6	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.1-CLL-7	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.3-CLL-10	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.3-CLL-8	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.3-CLL-9	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.4-CLL-11	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-CLL-12	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.4-CLL-13	Acciones de incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.7-CLL-14	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.1-CLL-15	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de lineamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.1-CLL-16	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.1-CLL-45	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado ocho (8) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.1-CLL-46	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de Llallagua, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CLL-47	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.1-CLL-48	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.1-CLL-49	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.1-CLL-50	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.1-CLL-52	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	2	3	3	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.2-CLL-0	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.2-CLL-17	Encuentros con NPIOC y operadores de Justicia Ordinaria.	Se han realizado dos (2) encuentros con NPIOC y operadores de Justicia Ordinaria con el objetivo de fortalecer la coordinación y cooperación entre la Justicia Ordinaria y la Justicia Indígena Originario Campesina (JIOC), en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.3-CLL-18	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-CLL-19	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	55	0	0	0	55	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.3-CLL-20	Intervención vía investigación formal	Se han atendido 40% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	0	0	0	40	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.3-CLL-21	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.3-CLL-22	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.3-CLL-23	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.3-CLL-53	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.4-CLL-24	Talleres de capacitación en Derechos Humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.	Se han realizado tres (3) talleres de capacitación en Derechos Humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, en coordinación con instancias de protección de 3 Municipios priorizados, el segundo, tercero y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.4-CLL-25	Capacitación a voluntarios de Derechos Humanos.	Se ha realizado el 100% de capacitación a voluntarios de Derechos Humanos, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.4-CLL-54	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.5-CLL-26	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.2.5-CLL-27	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
2.1.2-CLL-28	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
2.2.4-CLL-29	Se han coordinado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
2.2.5-CLL-30	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC)."	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
2.3.1-CLL-31	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CLL-32	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
2.3.1-CLL-33	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de Determinaciones Defensoriales ante autoridades departamentales y locales en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
2.3.1-CLL-55	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional en el marco del SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
2.3.1-CLL-56	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
2.3.1-CLL-57	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
3.1.1-CLL-34	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.1-CLL-35	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
3.1.3-CLL-36	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
3.2.2-CLL-37	Acciones de incidencia para el fortalecimiento de redes insterinstitucionales de lucha contra la violencia.	Se han realizado acciones de incidencia en cuatro (4) Municipios priorizados, para el fortalecimiento de redes insterinstitucionales de lucha contra la violencia, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
3.2.3-CLL-38	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
3.2.3-CLL-39	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
3.2.3-CLL-40	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-CLL-58	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
3.2.3-CLL-59	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA
1.1.1-DTA-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DTA-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestion 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-51	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se han realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-52	Implementar oficinas del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-53	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-54	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DTA-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-DTA-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado un (1) informe de seguimiento a las y los defensores del paciente al primer trimestre la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.3-DTA-10	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.3-DTA-11	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.3-DTA-12	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones desarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-DTA-9	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.4-DTA-13	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.4-DTA-14	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.4-DTA-15	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.7-DTA-16	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-17	Cumplimiento de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	Se ejecutó el 100% de los lineamientos, para los procesos de servicio al pueblo durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DTA-18	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-19	Acceso a la salud de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	Se han realizado el 100% de acciones para el acceso a la salud de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-20	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados por la Delegación Defensorial	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias en casos priorizados por la Delegación Defensorial al cuarto trimestre de la gestión 2020.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	0	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-55	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado dieciocho (18) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	6	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-56	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de Tarija, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-57	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-58	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-59	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-60	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DTA-61	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.1-DTA-62	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 18 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	5	5	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.2-DTA-21	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.2-DTA-22	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.2-DTA-23	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.2-DTA-24	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.2-DTA-25	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, al 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DTA-71	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.3-DTA-26	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.3-DTA-27	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 60% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.3-DTA-28	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 55% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	55	0	0	0	55	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.3-DTA-29	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.3-DTA-30	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.3-DTA-31	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.3-DTA-63	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.3-DTA-64	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un (1) mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.4-DTA-65	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.5-DTA-32	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.2.5-DTA-33	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.1.2-DTA-34	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.1.2-DTA-35	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz y respeto a derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.2.4-DTA-36	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han coordinado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.2.5-DTA-37	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC)."	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DTA-38	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.3.1-DTA-39	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.3.1-DTA-40	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.3.1-DTA-41	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de Determinaciones Defensoriales ante autoridades departamentales y locales en la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DTA-66	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.3.1-DTA-67	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
2.3.1-DTA-68	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.1.1-DTA-42	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.1.1-DTA-43	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigación defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.1.3-DTA-44	Socialización de la propuesta de Ley Municipal.(Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.2-DTA-45	Coordinación del trabajo interinstitucional para garantizar la vigencia de los DDHH de las familias dedicadas a la zafra.	Se ha realizado el 100% de acciones de Coordinacion del trabajo interinstitucional para garantizar la vigencia de los DDHH de las familias dedicadas a la zafra en el 3er y 4to trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.2.3-DTA-46	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.2.3-DTA-47	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.2.3-DTA-48	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.2.3-DTA-49	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.2.3-DTA-50	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
3.2.3-DTA-69	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DTA-70	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
1.1.1-CYA-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-CYA-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-CYA-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-CYA-4	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CYA-46	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-CYA-47	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-CYA-48	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-CYA-5	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-CYA-6	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Único de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-CYA-7	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.3-CYA-10	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-CYA-8	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.3-CYA-9	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.4-CYA-11	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.4-CYA-12	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.4-CYA-13	Acciones de incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.7-CYA-14	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CYA-15	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de lineamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-16	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-17	Acciones de incidencia para el funcionamiento del centro de acogida de larga estadia para el adultomayor en la localidad de palmar.	Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida de larga estadia para el adulto mayor en la localidad de palmar, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-18	Seguimiento al cumplimiento de la canasta alimentaria para adultos mayores, en la región del chaco.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de la canasta alimentaria para adultos mayores en la región del chaco, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-19	Seguimiento al adecuado funcionamiento de la casa de acogida para mujeres víctimas de violencia.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el adecuado funcionamiento de la casa de acogida para mujeres víctimas de violencia, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-50	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado ocho (8) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-51	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de Yacuiba, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-52	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-53	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CYA-54	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación, a nivel nacional.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-55	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.1-CYA-57	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	2	3	3	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.2-CYA-65	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.3-CYA-20	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.3-CYA-21	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	55	0	0	0	55	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.3-CYA-22	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 75% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.3-CYA-23	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	70	0	0	0	70	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.3-CYA-24	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	110	0	0	0	110	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-CYA-25	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.3-CYA-58	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.4-CYA-59	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.5-CYA-26	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.2.5-CYA-27	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, al segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.1.2-CYA-28	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.2.4-CYA-29	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.2.4-CYA-30	Talleres de concientización y socialización presencial con estudiantes de unidades educativas en frontera contra la trata y tráfico de personas.	Se ha realizado 2 Talleres de concientización y socialización virtual con estudiantes de unidades educativas en frontera contra la trata y tráfico de personas, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.2.4-CYA-31	Talleres de capacitación y orientación sobre la ley 348 dirigido a mujeres.	Se ha realizado 4 talleres de capacitaciones y orientación sobre ley 348 dirigido a mujeres, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.2.4-CYA-32	Capacitación a promotoras en prevención de la violencia en el marco de la ley 348.	Se han capacitado a 50 promotoras en prevención de la violencia en el marco de la ley 348, al cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	50	0	0	0	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.2.4-CYA-33	Concientización en centros educativos de las distintas formas de violencia psicológica, fisica y sexual.	Se han realizado 4 talleres de concientizacion en centros educativos de las distintas formas de violencia psicológica, fisica y sexual durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.2.4-CYA-34	Campaña de concientización sobre la restitución del derecho a la familia sustituta.	Se ha realizado el 100% de acciones para la campaña de concientización sobre la restitucion del derecho a la familia sustituta, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.2.4-CYA-35	Talleres de prevención de embarazo no deseado para adolescentes de los pueblos indigenas de la región	Se ha realizado 3 talleres de prevención de embarazo no deseado para adolescentes de los pueblos indigenas de la región, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.2.5-CYA-36	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.3.1-CYA-37	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CYA-38	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.3.1-CYA-39	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.3.1-CYA-60	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional en el marco del SSP, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.3.1-CYA-61	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
2.3.1-CYA-62	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
3.1.1-CYA-40	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.1-CYA-41	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
3.1.3-CYA-42	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
3.2.3-CYA-43	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
3.2.3-CYA-44	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
3.2.3-CYA-45	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
3.2.3-CYA-63	Remisión a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-CYA-64	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
1.1.1-DSC-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-DSC-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-DSC-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DSC-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestion 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-DSC-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-DSC-59	Implementar oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-DSC-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-DSC-60	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-DSC-61	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DSC-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-DSC-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.3-DSC-10	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.3-DSC-11	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.3-DSC-12	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.3-DSC-9	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-DSC-13	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.4-DSC-14	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.4-DSC-15	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.6-DSC-16	Difusión Normativa sobre DDHH de la Of. Nacional difundida.	Se ha difundido el 100% de la normativa sobre DDHH remitida por la Of. Nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.7-DSC-17	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-18	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DSC-19	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-20	Acciones para la prevención de la violencia, contra NNAs.	Se ha realizado el 100% de acciones encaminadas a la prevención de la violencia contra NNAs, al segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-21	Acciones de prevención y atención sobre el Acoso y Violencia Política realizadas.	Se ha realizado el 100% de acciones de prevención y atención sobre el Acoso y Violencia Política en coordinación con la AVEDH, el primer y tercer trimestre de 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-22	Acciones de seguimiento para la atención de calidad en los centros de acogida para grupos vulnerables	Se ha realizado acciones de seguimiento en 3 centros de acogida para poblaciones vulnerables en municipios del Departamento de Santa Cruz durante el primer, segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	1	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-23	Acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad durante el segundo y cuatro trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	50	0	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-62	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado dieciocho (18) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	6	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-63	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de Santa Cruz, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-64	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DSC-65	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-66	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-67	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-68	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-69	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 18 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	5	5	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.1-DSC-79	Implementación de la guía de intervención defensorial sobre el trabajo de la zafra de la caña de azúcar.	Se ha verificado el 100% de campamentos de zafra de la caña de azúcar en aplicación a la guía de intervención defensorial, en el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	100	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.2-DSC-24	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DSC-25	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.2-DSC-26	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.2-DSC-27	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.2-DSC-28	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, al 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.2-DSC-78	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.3-DSC-29	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.3-DSC-30	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	55	0	0	0	55	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.3-DSC-31	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 65% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	65	0	0	0	65	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.3-DSC-32	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 60% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-DSC-33	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	100	0	0	0	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.3-DSC-34	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	25	0	0	0	25	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.3-DSC-70	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.3-DSC-71	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un (1) mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.4-DSC-72	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.5-DSC-35	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.2.5-DSC-36	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.1.2-DSC-37	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.1.2-DSC-38	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.2.3-DSC-39	Implementar el Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas.	Se ha implementado el 100% de acciones del Plan de Difusión e Información sobre Trata y Tráfico de Personas al primer y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	50	0	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.2.4-DSC-40	Formación de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH.	Se ha realizado un (1) proceso de formación de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH durante el primer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.2.4-DSC-41	Capacitación en temáticas de DDHH al grupo de promotores y promotoras realizada.	Se ha realizado cuatro (4) talleres de capacitación en temáticas de DDHH al grupo de promotores y promotoras voluntarios durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.2.4-DSC-42	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han coordinado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.2.5-DSC-43	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC). "	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DSC-44	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.3.1-DSC-45	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.3.1-DSC-46	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.3.1-DSC-47	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de Determinaciones Defensoriales ante autoridades departamentales y locales en la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DSC-73	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.3.1-DSC-74	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.3.1-DSC-75	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
2.3.2-DSC-48	Talleres de capacitación recíproca con instituciones del Estado.	Se ha realizado tres (3) talleres de capacitación recíproca con instituciones del Estado durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.1.1-DSC-49	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.1.1-DSC-50	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.3-DSC-51	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.2.2-DSC-52	Reuniones del Consejo Dptal. de Trata y Tráfico de Personas.	Se ha participado en el 100% de reuniones convocadas por el Consejo Dptal. de Trata y Tráfico de Personas durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.2.3-DSC-53	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.2.3-DSC-54	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.2.3-DSC-55	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.2.3-DSC-56	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DSC-57	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.2.3-DSC-76	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
3.2.3-DSC-77	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
1.1.1-CPS-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.1-CPS-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CPS-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.1-CPS-4	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.1-CPS-45	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.1-CPS-46	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.1-CPS-5	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CPS-6	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.1-CPS-7	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.3-CPS-10	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.3-CPS-8	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.3-CPS-9	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.4-CPS-11	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-CPS-12	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.4-CPS-13	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.6-CPS-14	Realizar talleres de capacitación sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	Se han realizado, 4 talleres de capacitación sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.7-CPS-15	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.1-CPS-16	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.1-CPS-17	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.1-CPS-48	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado ocho (8) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CPS-49	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de Puerto Suárez, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.1-CPS-50	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.1-CPS-52	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.1-CPS-53	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.1-CPS-55	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	2	3	3	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.2-CPS-18	Realizar acciones de educación y sensibilización de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se han realizado 4 acciones de educación y sensibilización de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.2-CPS-63	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.3-CPS-19	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.3-CPS-20	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 65% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	65	0	0	0	65	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-CPS-21	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 60% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.3-CPS-22	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 60% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	60	0	0	0	60	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.3-CPS-23	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	110	0	0	0	110	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.3-CPS-24	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.3-CPS-56	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.4-CPS-57	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.5-CPS-25	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.2.5-CPS-26	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.1.2-CPS-27	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
2.2.4-CPS-28	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han coordinado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
2.2.4-CPS-29	Atender las solicitudes de acciones de educación de Derechos Humanos en instituciones del Estado y/o instancias de las sociedad civil.	Se ha atendido el 100% de las solicitudes de acciones de educación de derechos humanos en instituciones del Estado y/o instancias de las sociedad civil, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	0	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
2.2.5-CPS-31	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC). "	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
2.3.1-CPS-32	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
2.3.1-CPS-33	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CPS-34	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
2.3.1-CPS-58	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional en el marco del SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
2.3.1-CPS-59	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
2.3.1-CPS-60	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.1.1-CPS-35	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.1.1-CPS-36	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.3-CPS-37	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.2.3-CPS-38	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.2.3-CPS-39	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.2.3-CPS-40	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.2.3-CPS-41	Elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura.	Se ha elaborado el 100% de notas de prensa sobre actividades,acciones y/o coyuntura, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.2.3-CPS-42	Conferencias de prensa.	Se ha realizado el 100% de las Conferencias de prensa, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.2.3-CPS-43	Visita a programas y/o informativos de medios de comunicación en el ámbito territorial de nuestra competencia.	Se ha realizado el 100% de visitas a programas y/o informativos de medios de comunicación en el ámbito territorial de nuestra competencia, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
3.2.3-CPS-61	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-CPS-62	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
1.1.1-DBE-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DBE-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-54	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-55	Implementar oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-56	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-57	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DBE-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-DBE-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.3-DBE-10	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-DBE-11	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental sobre propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se realizo un (1) Taller para la socializaciòn y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino en el 1er trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.3-DBE-12	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.3-DBE-13	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.3-DBE-58	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental para propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos.	Se realizó un (1) taller para la socialización y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en el 2do trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.3-DBE-9	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-DBE-14	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.4-DBE-15	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.4-DBE-16	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.6-DBE-17	Capacitación sobre DD.HH.	Se han realizado cuatro (4) capacitaciones sobre DD.HH. a la Policía, FFAA, Gobierno Autónomo Departamental del Beni, Gobierno Autónomo Municipal de Trinidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.7-DBE-18	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DBE-19	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-20	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-21	Acciones Defensoriales de sensibilización y solidaridad para el mejoramiento de la calidad de vida de Personas Adultas Mayores en situación de calle y en Centros de Acogida de Larga Estadía	Se ha realizado cuatro (4) acciones defensoriales de sensibilización y solidaridad para el mejoramiento de la calidad de vida de personas adultas mayores en situación de calle y Centros de Acogida de larga estadía en la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-59	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado once (11) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	11	2	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-60	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de Beni, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-61	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-62	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-64	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-65	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DBE-66	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.1-DBE-67	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 18 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	18	2	6	5	5	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.2-DBE-22	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.2-DBE-23	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.2-DBE-24	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.2-DBE-25	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.2-DBE-26	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, entre el 2do y 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DBE-76	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.3-DBE-27	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.3-DBE-28	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	55	0	0	0	55	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.3-DBE-29	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 75% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.3-DBE-30	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	70	0	0	0	70	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.3-DBE-31	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	110	0	0	0	110	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.3-DBE-32	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.3-DBE-68	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.3-DBE-69	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un (1) mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.4-DBE-70	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.5-DBE-33	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.2.5-DBE-34	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.1.2-DBE-35	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.1.2-DBE-36	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.2.4-DBE-37	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.2.4-DBE-38	Conformación de grupo de promotoras y promotores voluntarias y voluntarios.	Se ha conformado un (1) grupo de promotores y promotoras voluntarias y voluntarios en el 2do. Trimestre de la Gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.2.5-DBE-39	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC)."	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.3.1-DBE-40	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodológica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.3.1-DBE-41	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.3.1-DBE-42	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DBE-43	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.3.1-DBE-71	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.3.1-DBE-72	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.3.1-DBE-73	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
2.3.2-DBE-44	Jornadas informativas sobre el Rol Defensorial en base a la Ley 870.	Se han realizado dos (2) jornadas informativas sobre el Rol Defensorial en base a la Ley 870 en: SENASAG y FELCV, durante el 1er. Y 2do. Trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	1	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.1.1-DBE-45	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.1-DBE-46	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.1.3-DBE-47	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.2.3-DBE-48	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.2.3-DBE-49	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.2.3-DBE-50	Elaboración y difusión de material audiovisual y Notas de Prensa sobre actividades y acciones de la Delegación Defensorial Departamental.	Se ha elaborado y difundido el 100% de material audiovisual y notas de Prensa sobre actividades y acciones de la Delegación Defensorial Departamental durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.2.3-DBE-51	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DBE-52	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.2.3-DBE-53	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.2.3-DBE-74	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
3.2.3-DBE-75	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
1.1.1-CRI-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CRI-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.1-CRI-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.1-CRI-4	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.1-CRI-41	Implementar oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.1-CRI-42	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.1-CRI-5	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-CRI-6	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Unico de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.1-CRI-7	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.1-CRI-8	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigacion defensorial en salud	Se ha realizado una (1) intervención en el marco de una investigación defensorial en salud para el 2do trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.3-CRI-10	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.3-CRI-11	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.3-CRI-44	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental y/o Municipal para propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos.	Se realizo un (1) taller para la socialización y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, en el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-CRI-9	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional.	Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.4-CRI-12	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.4-CRI-13	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.4-CRI-14	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.1.7-CRI-15	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.1-CRI-16	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de lineamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-CRI-17	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.1-CRI-45	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado ocho (8) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	8	2	2	2	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.1-CRI-46	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Coordinación Regional de Riberalta, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.1-CRI-47	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.1-CRI-50	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.1-CRI-51	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.1-CRI-53	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 10 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	10	2	3	3	2	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.2-CRI-18	Realización de eventos educativos y de sensibilización sobre DD HH	Se ha realizado el 100% de eventos educativos y de sensibilización sobre DD HH durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.2-CRI-61	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.3-CRI-19	Proyección colectiva desarrollada a nivel regional.	Se ha elaborado un documento de proyección colectiva a nivel regional hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.3-CRI-20	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 65% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	65	0	0	0	65	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.3-CRI-21	Intervención vía investigación formal	Se han atendido 65% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	65	0	0	0	65	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.3-CRI-22	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.3-CRI-23	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 100 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	100	0	0	0	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.3-CRI-24	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.3-CRI-54	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.4-CRI-55	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.5-CRI-25	Informe de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
1.2.5-CRI-26	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.1.2-CRI-27	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
2.2.4-CRI-28	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han coordinado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
2.2.5-CRI-29	"Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC)."	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
2.2.5-CRI-30	Atención de oficio de conflictos sociales ocurridos en la Prov. Vaca Diez.	Se atendió de oficio el 40% de los conflictos sociales ocurridos en la Prov. Vaca Diez, a nivel de alerta temprana o conflicto social durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	0	20	0	20	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
2.3.1-CRI-31	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en atención a la guía metodologica remitida por la oficina nacional durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
2.3.1-CRI-32	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-CRI-33	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
2.3.1-CRI-56	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de los determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel regional, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
2.3.1-CRI-57	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
2.3.1-CRI-58	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su región.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su región, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
3.1.1-CRI-34	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guia de seguimiento, en la gestion 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
3.1.1-CRI-35	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.1.3-CRI-36	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales)	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
3.2.3-CRI-37	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
3.2.3-CRI-38	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
3.2.3-CRI-39	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
3.2.3-CRI-59	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA
3.2.3-CRI-60	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DPA-1	Seguimiento de determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales en el ámbito regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado acciones de seguimiento a las determinaciones defensoriales de alcance regional en materia de Derechos Económicos Sociales y Culturales para el 40% de cumplimiento durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	40	40	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-2	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral, solicitadas por la oficina nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado 100% de acciones defensoriales solicitadas por la oficina nacional en materia laboral durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-3	Ejecución de los mecanismos de intervención en el marco de una investigación defensorial en salud. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha ejecutado los mecanismos de intervención en el marco de la investigación nacional en materia de salud hasta el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-4	Promover el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado dos (2) acciones tendientes a garantizar el derecho de acceso a la salud en la Seguridad Social a corto plazo a nivel departamental y local, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DPA-5	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado cuatro (4) verificaciones defensoriales realizadas en materia de salud en el marco de la Pandemia a nivel regional en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-54	Seguimiento al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las Oficinas del Defensor del Paciente en el segundo y el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-55	Implementar oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una (1) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-56	Seguimiento a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación del SUS a través de las Brigadas Defensoriales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	2	2	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-57	Seguimiento a la seguridad social a corto plazo (SSCP) a través de las Brigadas Defensoriales en Salud.	Se ha realizado al menos dos (2) seguimientos por trimestre a la seguridad social a corto plazo a través de las Brigadas Defensoriales en Salud, en el segundo trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	2	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-6	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.1-DPA-7	Coadyuvar al fortalecimiento del Sistema Único de Salud a nivel regional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han ejecutado dos (2) acciones a nivel regional para el fortalecimiento del Sistema Único de Salud, en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.1-DPA-8	Evaluación al Proyecto Defensores del Paciente. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado cuatro (4) informes de seguimiento a las y los defensores del paciente durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	4	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.3-DPA-10	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional.	Se ha gestionado el tratamiento de dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres a nivel departamental y/o regional, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.3-DPA-11	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental sobre propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se realizo un (1) Taller para la socialización y validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino el 1er trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	1	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.3-DPA-12	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.3-DPA-13	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) a nivel regional, departamental o municipal.	Se ha realizado el 100% de las gestiones deasarrolladas para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.3-DPA-58	Coordinación con la Asamblea Legislativa Departamental para propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos.	Se realizo Un (1) Taller para la socialización y/o validación de la propuesta normativa sobre derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino en el 2do trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.3-DPA-9	Identificación de vulneración de derechos humanos de las mujeres.	Se ha presentado un (1) informe de vulneración de derechos humanos de las mujeres, durante el 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.4-DPA-14	Coadyuvar en las acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionados a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a nivel departamental, regional y municipal.	Se ha coadyuvado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de los lineamientos nacionales durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.4-DPA-15	Seguimiento a la ejecución de políticas publicas de promoción de empleo municipales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento, ante los Gobiernos Autónomos Municipales para el cumplimiento de la ejecución de Políticas de Promoción del Empleo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.4-DPA-16	Incidencia para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, conforme lo solicitado por la Oficina Nacional. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia solicitadas por la Oficina Nacional para mejorar la calidad educativa del sub sistema de educación regular, durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.4-DPA-17	Realizar acciones de seguimiento para el pago del bono, inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad en el segundo y cuatro trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	0	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.4-DPA-18	Acciones de prevención y seguimiento al cumplimiento de los derechos de las personas privadas de libertad.	Se realizaron 12 visitas al recinto penitenciario de Villa Busch como mecanismo de prevención y seguimiento al cumplimiento de los derechos de las personas privadas de libertad durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.4-DPA-19	Realizar acciones de prevención y fortalecimiento sobre el Acoso y Violencia Política en instituciones del Estado.	Se realizo el 100% de acciones de prevención y fortalecimiento sobre el Acoso y Violencia Política en instituciones del Estado, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.4-DPA-20	Acciones de incidencia con Instituciones del Estado para el cumplimiento de la normativa de protección de las personas adultas mayores.	Se han llevado a cabo acciones de incidencia en dos instituciones del Estado para el cumplimiento de la normativa de protección de las personas adultas mayores, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.1.4-DPA-21	Fortalecimiento de las organizaciones sociales y NPIOC para el desarrollo de acciones en el marco de la SS.CC. 206/2014.	Se ha fortalecido 3 organizaciones sociales y NPIOC para el desarrollo de acciones en el marco de la SS.CC. 206/2014 del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.1.7-DPA-22	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental o Coordinación Regional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-23	Aplicación de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo	Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-24	Acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas	Se ha elaborado dos reportes de acciones defensoriales en prevención de trata y tráfico de personas conforme a lineamiento nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-59	Visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP.	Se han realizado once (11) visitas a lugares de detención u otros establecidos en el Reglamento MNP en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	11	2	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-60	Registro de casos.	Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Delegación Departamental de Pando, en el sistema SSP, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-61	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de salud, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-62	Seguimiento a los centros de salud de primer nivel integrales, en el marco del Informe "Situación de los centros de salud integrales de primer nivel del Sistema Nacional de Salud".	Se ha realizado el seguimiento al 100% de los centros de salud de primer nivel integrales, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-64	Promover el derecho al acceso a la educación segura, a través de Brigadas Defensoriales en Educación.	Se ha realizado dos (2) seguimientos por trimestre a la aplicación de la Guía de Retorno seguro a clases, en el subsistema de educación regular, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.1-DPA-65	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de educación, a partir del tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	0	50	50	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-66	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para impulsar la instalación de mesas de trabajo para la elaboración y aprobación del Plan Nacional de Seguridad Vial 2021-2025, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.1-DPA-67	Visitas a instituciones públicas para atención de casos	Se han realizado al menos 17 visitas a instituciones públicas a nivel regional, para la atención de casos en el SSP, en la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	17	2	6	5	4	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.2-DPA-25	Desarrollo de actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas y de promoción de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.2-DPA-26	Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales.	Se han realizado el 100% de acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.2-DPA-27	Campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos difundidas.	Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.2-DPA-28	Información para la producción del Documental sobre los Derechos Humanos presentada.	Se ha presentado el 100% de información requerida para producción del Documental sobre Derechos Humanos, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.2-DPA-29	Documental sobre los Derechos Humanos difundido.	Se ha difundido un (1) documental sobre Derechos Humanos, producido por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, entre el 2do y 4to trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.2-DPA-76	Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad "Al Encuentro con el Pueblo".	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.3-DPA-30	Proyección colectiva desarrollada a nivel departamental.	Se ha elaborado un (1) documento de proyección colectiva a nivel departamental hasta el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.3-DPA-31	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	Se ha concluido por hecho subsanado o cese de vulneración, el 45% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	45	0	0	0	45	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.3-DPA-32	Intervención vía investigación formal	Se han atendido el 55% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	55	0	0	0	55	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.3-DPA-33	Conclusión de casos registrados.	Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	75	0	0	0	75	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.3-DPA-34	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	110	0	0	0	110	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.3-DPA-35	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión 2022.	Numérico Inverso (Absoluto)	25	0	0	0	25	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.3-DPA-68	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha atendido el 100% de los casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.3-DPA-69	Implementación mecanismos de seguimiento de casos derivados a instituciones públicas.	Se ha implementado un mecanismo de seguimiento de casos derivados con una institución pública identificada, hasta el segundo trimestre de la gestión 2022	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
1.2.4-DPA-70	Realización de talleres de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general.	Se ha realizado un taller trimestral de capacitación y/o difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes dirigido a servidores públicos y población en general, a partir del 2do trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	3	0	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.5-DPA-36	Evaluación de actividades de educación y promoción realizado.	Se ha presentado un (1) informe de actividades de educación y promoción, al 4to. Trimestre de 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.5-DPA-37	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	Se ha coordinado la realización de dos (2) cursos de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del Estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
1.2.5-DPA-38	Formar promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH.	Se ha formado 1 grupo de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
2.1.2-DPA-39	Gestionar la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado el 100% de gestiones en la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
2.1.2-DPA-40	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad.	Se ha realizado 100% de gestiones con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción de buenas practicas, enmarcadas en la cultura de paz, respeto derechos humanos contenidas en el protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
2.2.4-DPA-41	Desarrollo de procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	Se han desarrollado cuatro (4) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.2.5-DPA-42	Sistematización de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	Se ha sistematizado el 100% de conflictos sociales gestionados por la Defensoría del Pueblo en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
2.3.1-DPA-43	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organizacional - cambio de denominación de Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos y Pueblo Afroboliviano a Unidad de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra)	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, a nivel departamental, en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
2.3.1-DPA-44	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel regional departamental y municipal	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), de acuerdo al alcance del mismo, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
2.3.1-DPA-45	Seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de Determinaciones Defensoriales ante autoridades departamentales y locales en la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	100	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
2.3.1-DPA-71	Seguimiento a determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento de las determinaciones defensoriales producto de Resoluciones defensoriales o Informes Defensoriales a nivel departamental, durante la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
2.3.1-DPA-72	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia laboral en la gestión 2022	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
2.3.1-DPA-73	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales en su Departamento.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento - incidencia, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en su Departamento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.1.1-DPA-46	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas a nivel departamental, regional o municipal.	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas en el marco de la guía de seguimiento, en la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.1.1-DPA-47	Coadyuvar en la investigación defensorial referida a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado el 100% de acciones dentro de una (1) investigacion defensorial referida a situación del cumplimiento de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de la guía de intervención defensorial durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2022.	Porcentual Acumuado (Relativo)	100	0	50	50	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.1.3-DPA-48	Socialización de la propuesta de Ley Municipal. (Operación cerrada al 1er. Trimestre de 2022, por Reestructuración Organización - Fusión de la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial en la Unidad de Derechos Sociales).	Se ha socializado la propuesta de Ley Municipal sobre la construcción de infraestructuras educativas accesibles, en dos Gobiernos Autónomos Municipales de la región, hasta finalizar la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	2	2	0	0	0	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
REFORMULADO (AJUSTE) AL POA 2022

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	INDICADOR	META	T1	T2	T3	T4	UNIDAD
3.2.3-DPA-49	Registro audiovisual y/o fotográfico de las actividades defensoriales desarrolladas en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales.	Se ha remitido a solicitud de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos el 100% del registro, en formato audiovisual y/o fotográfico, de las actividades defensoriales en sus Delegaciones Defensoriales Departamentales, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.2.3-DPA-50	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	Se ha difundido el 100% de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.2.3-DPA-51	Difusión en Redes Sociales de la información sobre la acción y trabajo defensorial generados y priorizados en la oficina Departamental y en la oficina Regional que corresponda.	Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de la información sobre la acción y trabajo defensorial, generados y priorizados, en la oficina Departamental y Oficina Regional que corresponda, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.2.3-DPA-52	Cumplimiento a las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial.	Se ha cumplido el 100% de las recomendaciones contenidas en las alertas informativas remitidas por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para la intervención o acción defensorial, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.2.3-DPA-53	Reportes de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) realizadas en las oficinas departamentales y coordinaciones regionales.	Se han remitido 12 reportes sobre las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa y/o publicaciones en redes sociales) para la difusión de la acción y trabajo de la Institución, durante la gestión 2022.	Numérico (Absoluto)	12	3	3	3	3	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.2.3-DPA-74	Remitir a la APDDH información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio.	Se remitio a la APDDH el 100% de la información y material audiovisual sobre el trabajo realizado y/o la intervención defensorial para los noticieros de la DP Radio, durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO
3.2.3-DPA-75	Difundir notas de prensa con información sobre el trabajo defensorial realizado.	Se han difundido a medios de comunicación el 100% de las notas de prensa elaboradas, requeridas y priorizadas para visibilizar el trabajo y acción defensorial durante la gestión 2022.	Porcentual Lineal (Relativo)	100	100	100	100	100	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 4

ANTECEDENTES
(1RA MODIFICACIÓN AL POA 2022)

LA PAZ - BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA
DP-RA N° 002/2022
La Paz, 03 de enero de 2022

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, establecen que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos y que al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Que, el Artículo 232 del Texto Constitucional, determina que la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

Que, los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, señalan que los servidores públicos, tienen la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios de la Función Pública.

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, disponen que la Defensoría del Pueblo es una institución de derecho público nacional, encargada de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos reconocidos por la Constitución Política del Estado, las Leyes y los Instrumentos Internacionales. Asimismo, determina que la misma, tiene autonomía funcional, financiera y administrativa; y que en el ejercicio de sus funciones no recibe instrucciones de los Órganos del Estado, estando sometida al control fiscal, con sede en la ciudad de La Paz.

Que los Artículos 30 y 31 del mismo cuerpo normativo legal, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; en consecuencia señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

Que, el Artículo 6 de la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado - SPIE, prevé que, el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del

tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión".

Que, el Artículo 4 de la Ley N° 777, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE de 21 de enero de 2016, instituye que, el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

Que, el Articulo 1 de la Ley N° 1407 de 09 de noviembre de 2021, aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones"

Que, el Parágrafo III del Artículo 23 de la citada Ley, establece que: "Las Máximas Autoridades Ejecutivas de las entidades públicas señaladas en el Artículo 4 de la citada Ley, podrán realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, conforme a normativa vigente".

Que, los Incisos a) y b) del Parágrafo I y el Parágrafo II del Artículo 20 de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246 de 05 de Julio de 2017, determinan que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional. En tal sentido la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Que, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo aprobado por Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, de 22 de marzo de 2019, dispone que, el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Articulo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitara al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, debiendo este último ponerlo en conocimiento de la Defensora del Pueblo, para el presente caso, la misma en caso de conformidad dispondrá los tramites que correspondan para su aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión, además de remitirle al Jefe de la Unidad de Planificación quien se encargara de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa N° RADP 56/2017 de 30 marzo de 2017.

Que, la Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020 de 13 de agosto de 2019, aprueba el ajuste al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020.

El Plan Operativo Anual (POA) 2022, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022 de 07 de septiembre de 2021.

Que, el Informe DP/SG/UP N° 007/2022 de 03 de enero de 2022, de la Unidad de Planificación, concluye que, la primera Modificación del POA 2022, se la realiza con la finalidad de articular los dispuesto en la Ley N° 1397, donde se designa a la Defensoría del Pueblo como el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura del Estado Plurinacional; por otra parte establece que las modificaciones que se realizaron al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, no comprometen modificaciones al Plan Estratégico Institucional ajustado 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo (vigente) y se encuentran alineadas al logro de sus Acciones Institucionales (Programas), Acciones Específicas (Proyectos) y Acciones a Corto Plazo (Productos), toda vez que, aún no se cuenta con un Plan Estratégico Institucional para el nuevo quinquenio 2021-2025; asimismo señala que se realizó la creación de las operaciones propias de la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, por lo que, al haberse planteado líneas maestras, estas afectaron a los Planes Operativos Anuales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales; En ese sentido, refiere que, también se modificaron los POAS 2022 de todas las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Entidad; por último, refiere que, esta modificación al POA 2022, sería la primera.

Que, el Informe DP-DAJ-INF N° 002/2022 de 03 de enero de 2022, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos, **concluye que** la aprobación de la primera modificación al Programa Operativo Anual gestión 2022, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico por lo que, **recomienda** suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2022.

POR TANTO:

La Defensora del Pueblo a.i., designada mediante Resolución R.A.L.P. N° 001/2019-2020, elaborada por la Asamblea Legislativa Plurinacional en uso de sus atribuciones legales que le confiere la Ley,

RESUELVE:

PRIMERO.- Aprobar la primera modificación al Plan Operativo Anual 2022, de la Defensoría del Pueblo, de conformidad al anexo adjunto, el cual forma parte indivisible de la presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO.- Aprobar los Informes DP/SG/UP N° 007/2022 de 03 de enero de 2022 de la Unidad de Planificación y DP-DAJ-INF N° 002/2022 de 03 de enero de 2022 de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo.

TERCERO.- Instruir a Secretaria General, realice las gestiones necesarias para la publicación, difusión y cumplimiento de la presente Resolución Administrativa; Así como, su remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones determinados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVESE.

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DESPACHO
03 ENE 2022
RECIBIDO
Hora: ..... Fojas: .....

INFORME
DP-DAJ-INF N° 002/2022

A: Dra. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i

DE: Mauricio Carlos Soto Espinoza
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS

REF: **PRIMERA MODIFICACIÓN DEL POA 2022 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

Fecha: La Paz, 03 de enero de 2022

De mi mayor consideración:

En atención a instrucción impartida en la Hoja de Ruta N° SISCO/61/2022, respecto a la solicitud de aprobación de la primera modificación del POA 2022, tengo a bien realizar el presente Informe Jurídico:

I. ANTECEDENTES

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa N° RADP 56/2017 de 30 marzo de 2017.

Mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020 de 13 de agosto de 2019, se aprueba el ajuste al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020.

El Plan Operativo Anual (POA) 2022, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022 de 07 de septiembre de 2021.

Por Informe DP/SG/UP N° 007/2022 de 03 de enero de 2022, la Unidad de Planificación, concluye que, la primera Modificación del POA 2022, se la realiza con la finalidad de articular los dispuesto en la Ley N° 1397, donde se designa a la Defensoría del Pueblo como el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura del Estado Plurinacional; por otra parte establece que las modificaciones que se realizaron al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, no comprometen modificaciones al Plan Estratégico Institucional ajustado 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo (vigente) y se encuentran alineadas al logro de sus Acciones Institucionales (Programas), Acciones Específicas (Proyectos) y Acciones a Corto Plazo (Productos), toda vez que aún no se cuenta con un Plan Estratégico Institucional para el nuevo quinquenio 2021-2025; asimismo señala que se realizó la creación de las operaciones propias de la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, por lo que, al haberse planteado líneas maestras, estas afectaron a los Planes Operativos Anuales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales; En ese sentido, refiere que, también se modificaron los POAS 2022 de todas las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Entidad; por último, refiere que, esta modificación al POA 2022, sería la primera.

II. NORMATIVA APLICABLE

La solicitud que nos ocupa será analizada bajo las siguientes normas:

- Constitución Política del Estado, de 07 de febrero de 2009;
- Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016 del Defensor del Pueblo;
- Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales;
- Ley N° 777 de 21 de enero de 2016 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE;
- Ley N° 1407 de 09 de noviembre de 2021, que aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones";
- Normas Básicas del Sistema del Sistema de Programación de Operaciones aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de julio de 2017; y
- Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020 de 22 de marzo de 2019.

III. ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO

Bajo las previsiones de los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, concordante con los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, se establece que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Conforme a las determinaciones del Artículo 232 del Texto Constitucional, la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

En ese sentido, todo servidor público en observancia de los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, tiene la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios que rigen la Función Pública.

Por otra parte, bajo las determinaciones del Parágrafo I del Artículo 321 de la Constitución Política del Estado, la Administración Económica y Financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto.

Es así que, los Artículos 30 y 31 de la citada Ley, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; por lo cual, señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

En ese contexto, el Artículo 6 de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, determina que el

Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

Es así, que el Artículo 4 de la Ley N° 777, prevé que el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

El Parágrafo III del Artículo 23 de la señalada normativa, dispone que, las Máximas Autoridades Ejecutivas, de las entidades públicas de los Órganos Legislativo, Ejecutivo, Órgano Judicial y Electoral, del Tribunal Constitucional Plurinacional, de las Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; así como, de las Entidades Territoriales Autónomas, Empresas Públicas y Universidades Públicas, pueden realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, todo ello conforme a normativa vigente.

Asimismo, el Articulo 1 de la Ley N° 1407, aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones"

Los Parágrafos I, Incisos a) y b) y II del Artículo 20, de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246, instituyen que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y **cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional**. Al efecto, se determina que la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Asimismo, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO), prescribe que el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Articulo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitará al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, el cual debe ser puesto a conocimiento de su autoridad, para que disponga la realización de los trámites correspondientes para la aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión; posteriormente, deberá ser remitido al Jefe de la Unidad de Planificación para que se encargue de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

En ese entendido, la Defensoría del Pueblo procedió a realizar el proceso de modificación o ajustes del POA 2022; para tal efecto, la Unidad de Planificación emitió el informe DP/SG/UP N° 007/2022, estableciendo que, dichas modificaciones e incorporaciones, se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional vigente, asimismo señala que, esta modificación al POA 2022 sería la primera; bajo ese contexto, su modificación, es viable, al no contravenir ninguna Normativa Vigente del Ordenamiento Jurídico; en ese sentido, al haberse seguido todos los procedimientos establecidos en la normativa correspondiente, su Autoridad debe aprobar la modificación al POA 2022, incorporando las actividades correspondientes, a cada Plan Operativo Anual de las Unidades Organizacionales que participaron del citado proceso, mediante Resolución Administrativa, para su posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, dando así de esta manera cumplimiento al Artículo 18 del RE-SPO de la Defensoría del Pueblo, asimismo, se evidencia que, la modificación solicitada **no compromete modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2016-2020** de la Defensoría del Pueblo vigente provisionalmente, en tal sentido se encuentra concordante con el PEI señalado, dando cumplimiento de esta manera a lo previsto en el Parágrafo III del Artículo 23 de la Ley N° 777 y el Inciso b) del Parágrafo I del Artículo 20 de las Normas Básicas **del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO).**

IV. CONCLUSIÓN

Por lo precedentemente expuesto, se concluye que la aprobación de la primera modificación al Programa Operativo Anual gestión 2022, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico.

Al efecto, bajo las previsiones normativas expuestas ampliamente, corresponde que la aprobación de la misma, sea mediante Resolución Administrativa suscrita por su autoridad, posteriormente el trámite deberá ser remitido ante el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

V. RECOMENDACIÓN.

Bajo la conclusión establecida, se recomienda a su autoridad suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2022, al efecto remito proyecto de Resolución Administrativa correspondiente.

Es cuanto informamos a los fines consiguientes.

Abg. Mauricio Carlos Soto Espinoza
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cc. Arch.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME TÉCNICO
DP/SG/UP N° 007/2022

A: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

Vía: Luis Fernando Munguía Sánchez
Secretario General
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

De: Oscar Enrique Luján Mendoza
Jefe de Unidad I de Planificación
SECRETARÍA GENERAL

Miguel Ángel Viscarra Arrieta
Profesional III Planificador
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Ref.: **PRIMERA MODIFICACIÓN (AJUSTE) ESPECIAL AL PLAN OPERATIVO ANUAL ENERO DE 2022 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.**

Fecha: 03 de enero de 2022

El presente Informe Técnico elaborado sobre la "Primera Modificación (Ajuste Especial) al Programa Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo", se emite en el marco de las atribuciones y responsabilidades establecidas a la Unidad de Planificación.

1. ANTECEDENTES.

- En fecha 29 de septiembre de 2021 se promulga la Ley N° 1397, que modifica la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016 del Defensor del Pueblo, mediante la cual, se designa a la Defensoría del Pueblo como el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura.
- En fecha 09 de noviembre de 2021 mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 083/2021-2022, se aprueba la nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo, creándose la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.
- En fecha 03 de enero de 2022, mediante Nota Interna DP-MNP-N° 001/2022, el Profesional I de Defensa de los Derechos Humanos en Comisión en el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, solicita la Reformulación del POA 2022 para la inclusión de operaciones propias.
- En fecha 03 de enero de 2022, la Máxima Autoridad Ejecutiva emite el Instructivo DP/INST N° 002/2022, para la realización del proceso de Reformulado Especial al POA 2022.

2. MARCO LEGAL.

El marco normativo que respalda dicho informe está en función de la siguiente:

a) Constitución Política del Estado.

b) Ley N° 870 – Ley del Defensor del Pueblo.

c) Ley N° 1397 – Modificatoria a la Ley N° 870

d) Ley N° 1178 – Ley de Administración y Control Gubernamentales.

e) Ley N° 974 – Ley de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.

f) Ley N° 341 – Ley de Participación y Control Social.

g) Ley N° 650 – Ley de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025.

h) Ley N° 777 – Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE).

i) Ley N° 1407 – Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para vivir bien, hacia la industrialización con sustitución de importaciones".

j) Resolución Suprema N° 217055 – Normas Básicas del Sistema de Organización Administrativa.

k) Decreto Supremo N° 23318-A, Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública.

l) Decreto Supremo N° 3246 – Normas Básicas del Sistema de Planificación de Operaciones.

m) Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, de 22 de marzo de 2019, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Programación y Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo.

n) Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020, de 13 de agosto de 2019, que aprueba el Plan Estratégico Institucional PEI 2016-2020 ajustado de la Defensoría del Pueblo.[1]

o) Resolución Administrativa DP-RA N° 073/2019-2020, de 27 de septiembre de 2019, que aprueba el Manual de Organización y Funciones vigente de la Defensoría del Pueblo.

---

[1] Conforme lo establece la Disposición Adicional Única, Parágrafo primero de la Ley N° 1407, "Los Planes Sectoriales, Multisectoriales, Estratégicos Ministeriales, Estratégicos Institucionales, de Empresas Públicas y otros, deberán ser elaborados o adecuados al Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones", en un plazo máximo de ciento veinte (120) días calendario, computables a partir de la publicación de la presente Ley, en tal sentido, mientras no se tenga un Plan Estratégico Institucional para el quinquenio 2021-2025, debidamente aprobado y compatibilizado por el Ente Rector, se mantiene en vigencia el Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo.

p) Resolución Administrativa DP-RA N° 098/2019-2020, de 30 de diciembre de 2019, que aprueba el Manual de Procesos y Procedimientos de la Defensoría del Pueblo.

q) Resolución Administrativa DP-RA N° 101/2019-2020, de 30 de diciembre de 2019, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa (RE-SOA) de la Defensoría del Pueblo.

r) Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022, de 07 de septiembre de 2021, que aprueba el Plan Operativo Anual 2022 y el Anteproyecto de Presupuesto 2022 de la Defensoría del Pueblo.

s) Resolución Administrativa DP-RA N° 083/2021-2022, de 09 de noviembre de 2021, que aprueba la nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo.

3. DESARROLLO DEL PROCESO DE REFORMULACIÓN.

- La modificación (ajuste) del Programa Operativo Anual (POA), es parte de los procesos de Planificación a corto plazo y se enmarca en el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), establecido en la Ley N° 1178 y modificado por la Ley N° 777; siendo que el Reglamento Específico y la Norma Básica del Sistema de Programación de Operaciones establecen como "Modificación" que es un ajuste a la formalización del POA.

- La modificación (ajuste especial) al POA 2022 constituye una fase importante dentro del proceso de planificación a corto plazo en la Defensoría del Pueblo, porque se enmarca en los principios de integralidad, factibilidad, transparencia y flexibilidad; debiendo esta responder a la articulación con el Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, mientras éste se encuentre vigente.

- El proceso de Modificación (ajuste especial), consiste en llevar a cabo este proceso de manera extraordinaria, únicamente con la(s) área(s) y/o unidad(es) solicitantes, previa aprobación de la Máxima Autoridad Ejecutiva y en una fecha determinada, cumpliendo todos los requisitos legales y sin que este proceso implique un Reformulado General para todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.

- El proceso de Modificación (ajuste especial) del POA 2022 representa un proceso de análisis reflexivo temporal por parte de los servidores públicos y servidoras públicas de las áreas y unidades de la institución para ajustar, modificar y/o eliminar operaciones de los POA´s debiendo tener cuidado en no comprometer la ejecución y el logro de los resultados planificados para la gestión a nivel institucional y el aporte al Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo (PEI).

- La Primera Modificación (ajuste especial) del POA 2022, se la realiza con la finalidad de articular lo dispuesto en la Ley N° 1397 – de modificación a la Ley N° 870, donde se designa a la Defensoría del Pueblo como el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura del Estado Plurinacional, para lo cual se crea la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, debiendo para tal efecto realizar la modificación al POA 2022, para incluir las operaciones de esta Coordinación Nacional.
- Con Nota Interna DP-MNP-N° 001/2022, el Profesional I de Defensa de los Derechos Humanos en Comisión en el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, solicita se realice la apertura Reformulación del POA 2022.
- Mediante Instructivo DP/INST N° 002/2022, en fecha 03 de enero de 2022, se instruye a la Unidad de Planificación y la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, trabajar conjuntamente para la formulación de su Plan Operativo Anual 2022, en el cual se incluyeron cuatro (5) líneas maestras y ocho (8) operaciones propias de acuerdo al siguiente detalle:

COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA				
PROGRAMA 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.				
PROYECTO 1.1. Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos.				
PRODUCTO 1.1.3. Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.				
Código POA	**Operación**	**Resultado**	**Meta**	**Pond.**
1.1.3-CMNPT-1 Operación	Proyecto de Ley para modificación del tipo penal de tortura.	Se ha presentado una (1) propuesta de proyecto de Ley para modificación del tipo penal de la tortura a la Asamblea Legislativa Plurinacional, en el primer trimestre de 2022.	1	10
PROYECTO 1.2. Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.				
PRODUCTO 1.2.1. Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos				
Código POA	**Operación**	**Resultado**	**Meta**	**Pond.**

COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA				
1.2.1-CMNPT-2 Operación	Documento de propuesta de diagnóstico de las 5 áreas de obligaciones de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes (UNCAT).	Se ha elaborado un (1) documento de propuesta de diagnóstico de las 5 áreas de obligaciones de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes (UNCAT) en el segundo trimestre de la gestión 2022.	1	10
1.2.1-CMNPT-3 Línea Maestra	Supervisión de visitas a lugares de detención u otro establecido en el Reglamento MNP a nivel nacional.	Se ha supervisado ciento ochenta (180) visitas a lugares de detención u otro establecido en el Reglamento MNP a nivel nacional en la gestión 2022.	180	5
1.2.1-CMNPT-4 Operación	Informe Anual del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.	Se ha publicado un (1) Informe Anual del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura con recomendaciones al Estado, en el cuarto trimestre de la gestión 2022.	1	10
1.2.1-CMNPT-5 Operación	Propuesta de formación y/o actualización para la prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes para personal policial, militar y de régimen penitenciario.	Se ha elaborado una (1) propuesta de formación y/o actualización para la prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes para personal policial, militar, régimen penitenciario y otro personal de custodia, en el cuarto trimestre de 2022.	1	10

PRODUCTO 1.2.3.
Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Resultado	Meta	Pond.
1.2.3-CMNPT-6 Línea Maestra	Emisión de protocolo para atención de casos.	Se ha elaborado un (1) protocolo para la atención de casos, en el primer trimestre de 2022.	1	5
1.2.3-CMNPT-7 Operación	Fortalecimiento de las capacidades de los profesionales del SSP para realizar actividades preventivas y de atención de casos del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.	Se ha capacitado el 100% del personal del SSP para realizar actividades preventivas y de atención del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, en la gestión 2022.	100	5

COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA				
1.2.3-CMNPT-8 Línea Maestra	Supervisar la atención de casos en el SSP por posibles hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes y seguimiento a procesos penales no patrocinados por el MNP.	Se han atendido el 100% de los casos en el SSP por posibles hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes y seguimiento a procesos penales no patrocinados por el MNP, en la gestión 2022.	100	10
1.2.3-CMNPT-9 Operación	Patrocinio de procesos penales sobre tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha patrocinado el 100% de los procesos penales sobre tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, en la gestión 2022.	100	10
PRODUCTO 1.2.4. Un Programa de difusión de los derechos humanos.				
Código POA	**Operación**	**Resultado**	**Meta**	**Pond.**
1.2.4-CMNPT-10 Línea Maestra	Lineamientos para la difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se han emitido el 100% de lineamientos para las actividades de difusión sobre temas de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en la gestión 2022.	100	5
PRODUCTO 1.2.5. Acciones de educación de los derechos humanos en Instituciones del Estado.				
Código POA	**Operación**	**Resultado**	**Meta**	**Pond.**
1.2.5-CMNPT-11 Línea Maestra	Capacitación en materia de prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha realizado un (1) documento base para los cursos de capacitación en el primer trimestre de la gestión 2022.	1	5
PROGRAMA 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.				
PROYECTO 2.3. Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos.				
PRODUCTO 2.3.1. Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.				
Código POA	**Operación**	**Resultado**	**Meta**	**Pond.**
2.3.1-CMNPT-12 Operación	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2022.	100	5
PROGRAMA 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad				

COORDINACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA				
PROYECTO 3.2. Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano.				
PRODUCTO 3.2.1. Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.				
Código POA	**Operación**	**Resultado**	**Meta**	**Pond.**
3.2.1-CMNPT-13 Operación	Promover la participación de la sociedad civil en la prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Se ha realizado el 100% de acciones de promoción para la participación de la sociedad civil en la prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, en la gestión 2022.	100	10

- Al haber sido creadas líneas maestras por la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, el sistema GAFIP 2.0 automáticamente replica estas operaciones como líneas nacionales en los Planes Operativos Anuales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, que constituye una modificación en sus POAs para la gestión 2022, por lo que, tanto el POA de la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura como los POAs de las nueve (9) Delegaciones Defensoriales Departamentales y de las nueve (9) Coordinaciones Regionales, que son parte de este proceso, deben ser aprobados mediante la Resolución Administrativa correspondiente. (Ver anexo).

4. CONCLUSIONES.

- La Primera Modificación o Reformulado Especial del POA 2022, se la realiza con la finalidad de articular lo dispuesto en la Ley N° 1397 que modifica la Ley N° 870, donde se designa a la Defensoría del Pueblo como el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura del Estado Plurinacional.

- Las modificaciones que se realizaron al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, no comprometen modificaciones al Plan Estratégico Institucional ajustado 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo (vigente provisionalmente) y se encuentran alineadas al logro de sus Acciones Institucionales (Programas), Acciones Específicas (Proyectos) y Acciones a Corto Plazo (Productos), toda vez que aún no se cuenta con un Plan Estratégico Institucional para el nuevo quinquenio 2021-2025.

- Se realizó la creación de operaciones propias de la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y de líneas maestras que son automáticamente replicadas como líneas nacionales en los

Planes Operativos Anuales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales que constituye una modificación en sus POAs para la gestión 2022.

- Tanto el POA de la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura como los POAs de las nueve (9) Delegaciones Defensoriales Departamentales y de las nueve (9) Coordinaciones Regionales que son parte de este proceso, deben ser aprobados mediante la Resolución Administrativa correspondiente.

5. RECOMENDACIONES.

- Se recomienda a la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Defensoría del Pueblo, dar conformidad al proceso de primera modificación (ajuste especial) al POA 2022, remitiendo el informe a la Dirección de Asuntos Jurídicos, puesto que las operaciones modificadas se encuentran enmarcadas en la normativa vigente y alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional ajustado 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo en actual vigencia de manera referencial y transitoria, hasta la implementación de un nuevo Plan Estratégico Institucional.
- Se recomienda, a la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo que, previo análisis pertinente, emita criterio legal para la emisión de la Resolución Administrativa para la aprobación de la Primera Modificación (ajuste especial) al POA enero de 2022 de la Defensoría del Pueblo.

Es cuanto tenemos a bien informar de acuerdo a la información registrada en el sistema para los fines consiguientes.

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

OELM/ mava
C.c. archivo
Adj. Reportes del Proceso de Reformulado de 2022
Hoja de Ruta Nro. SISCO/ 61/ 2022

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 5

ANTECEDENTES
(2DA MODIFICACIÓN AL POA 2022)

LA PAZ - BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA
DP-RA N° 022/2022
La Paz, 30 de marzo de 2022

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, establecen que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos y que al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Que, el Artículo 232 del Texto Constitucional, determina que la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

Que, los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, señalan que los servidores públicos, tienen la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios de la Función Pública.

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, disponen que la Defensoría del Pueblo es una institución de derecho público nacional, encargada de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos reconocidos por la Constitución Política del Estado, las Leyes y los Instrumentos Internacionales. Asimismo, determina que la misma, tiene autonomía funcional, financiera y administrativa; y que en el ejercicio de sus funciones no recibe instrucciones de los Órganos del Estado, estando sometida al control fiscal, con sede en la ciudad de La Paz.

Que los Artículos 30 y 31 del mismo cuerpo normativo legal, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; en consecuencia señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

Que, el Artículo 6 de la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado - SPIE, prevé que, el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión".

Que, el Artículo 4 de la Ley N° 777, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE de 21 de enero de 2016, instituye que, el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b)

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
V°B°
M.C.S.E.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

Que, el Articulo 1 de la Ley N° 1407 de 09 de noviembre de 2021, aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones"

Que, el Parágrafo III del Artículo 23 de la citada Ley, establece que: "Las Máximas Autoridades Ejecutivas de las entidades públicas señaladas en el Artículo 4 de la citada Ley, podrán realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, conforme a normativa vigente".

Que, los Incisos a) y b) del Parágrafo I y el Parágrafo II del Artículo 20 de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246 de 05 de Julio de 2017, determinan que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional. En tal sentido la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Que, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo aprobado por Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, de 22 de marzo de 2019, dispone que, el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Articulo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitara al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, debiendo este último ponerlo en conocimiento de la Defensora o Defensor del Pueblo, la misma en caso de conformidad dispondrá los tramites que correspondan para su aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión, además de remitirle al Jefe de la Unidad de Planificación quien se encargara de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 020/2022 de 09 de marzo de 2022.

Que, el Plan Operativo Anual (POA) 2022 de la Defensoría del Pueblo, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022 de 07 de septiembre de 2021.

Que, la Resolución Administrativa DP-RA N° 002/2022 de 03 de enero de 2022, aprueba la primera modificación al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo.

Que, el Informe DP/SG/UP N° 106/2022 de 28 de marzo de 2022, de la Unidad de Planificación, concluye que, la segunda Modificación del POA 2022, permitió el alineamiento

y regularización de las operaciones pendientes de las áreas que sufrieron modificaciones como la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, la Unidad de Derechos Sociales y la Unidad de Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afro boliviano y Madre Tierra, así como el cierre de operaciones correspondientes a la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial; asimismo, señala que, se realizó la actualización de operaciones, resultados, tareas específicas y asignación de responsables, según la necesidad y de acuerdo a la mirada a mediano plazo a través de la alineación al PEI 2021-2025; por otra parte establece que las modificaciones que se realizaron al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, no comprometen modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo (vigente); por último, refiere que, esta modificación al POA 2022, sería la segunda.

Que, el Informe DP-DAJ-INF N° 054/2022 de 30 de marzo de 2022, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos, **concluye que** la aprobación de la segunda modificación al Plan Operativo Anual gestión 2022, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico por lo que, **recomienda** suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2022.

POR TANTO:

La Defensora del Pueblo a.i., designada mediante Resolución R.A.L.P. N° 001/2019-2020, elaborada por la Asamblea Legislativa Plurinacional en uso de sus atribuciones legales que le confiere la Ley,

RESUELVE:

PRIMERO.- Aprobar la segunda modificación al Plan Operativo Anual 2022, de la Defensoría del Pueblo, de conformidad al anexo adjunto, el cual forma parte indivisible de la presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO.- Aprobar los Informes DP/SG/UP N° 106/2022 de 28 de marzo de 2022 de la Unidad de Planificación y DP-DAJ-INF N° 054/2022 de 30 de marzo de 2022 de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
V°B°
M.C.L.E.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TERCERO.- Instruir a Secretaria General, realice las gestiones necesarias para la publicación, difusión y cumplimiento de la presente Resolución Administrativa; Así como, su remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones determinados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVESE.

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
DP-DAJ-INF N° 054/2022

A: Dra. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i

DE: Mauricio Carlos Soto Espinoza
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS

REF: **SEGUNDA MODIFICACIÓN DEL POA 2022 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

Fecha: La Paz, 30 de marzo de 2022

De mi mayor consideración:

En atención a instrucción impartida en la Hoja de Ruta N° SISCO/7193/2022, respecto a la solicitud de aprobación de la segunda modificación del POA 2022, tengo a bien realizar el presente Informe Jurídico:

I. ANTECEDENTES

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 020/2022 de 09 de marzo de 2022.

El Plan Operativo Anual (POA) 2022 de la Defensoría del Pueblo, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022 de 07 de septiembre de 2021.

Mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 002/2022 de 03 de enero de 2022, se aprueba la primera modificación al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo.

Por Informe DP/SG/UP N° 106/2022 de 28 de marzo de 2022, la Unidad de Planificación, concluye que, la segunda Modificación del POA 2022, permitió el alineamiento y regularización de las operaciones pendientes de las áreas que sufrieron modificaciones como la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, la Unidad de Derechos Sociales y la Unidad de Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afro boliviano y Madre Tierra, así como el cierre de operaciones correspondientes a la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial; asimismo, señala que, se realizó la actualización de operaciones, resultados, tareas específicas y asignación de responsables, según la necesidad y de acuerdo a la mirada a mediano plazo a través de la alineación al PEI 2021-2025; por otra parte establece que las modificaciones que se realizaron al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, no comprometen modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo (vigente); por último, refiere que, esta modificación al POA 2022, sería la segunda.

II. NORMATIVA APLICABLE

La solicitud que nos ocupa será analizada bajo las siguientes normas:

- Constitución Política del Estado, de 07 de febrero de 2009;
- Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016 del Defensor del Pueblo;

- Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales;
- Ley N° 777 de 21 de enero de 2016 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE;
- Ley N° 1407 de 09 de noviembre de 2021, que aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones";
- Normas Básicas del Sistema del Sistema de Programación de Operaciones aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de julio de 2017; y
- Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020 de 22 de marzo de 2019.

III. ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO

Bajo las previsiones de los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, concordante con los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, se establece que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Conforme a las determinaciones del Artículo 232 del Texto Constitucional, la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

En ese sentido, todo servidor público en observancia de los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, tiene la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios que rigen la Función Pública.

Por otra parte, bajo las determinaciones del Parágrafo I del Artículo 321 de la Constitución Política del Estado, la Administración Económica y Financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto.

Es así que, los Artículos 30 y 31 de la citada Ley, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; por lo cual, señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

En ese contexto, el Artículo 6 de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, determina que el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos

a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

Es así, que el Artículo 4 de la Ley N° 777, prevé que el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

El Parágrafo III del Artículo 23 de la señalada normativa, dispone que, las Máximas Autoridades Ejecutivas, de las entidades públicas de los Órganos Legislativo, Ejecutivo, Órgano Judicial y Electoral, del Tribunal Constitucional Plurinacional, de las Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; así como, de las Entidades Territoriales Autónomas, Empresas Públicas y Universidades Públicas, pueden realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, todo ello conforme a normativa vigente.

Asimismo, el Articulo 1 de la Ley N° 1407, aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 "Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones"

Los Parágrafos I, Incisos a) y b) y II del Artículo 20, de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246, instituyen que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y **cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional**. Al efecto, se determina que la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Asimismo, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO), prescribe que el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Articulo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitará al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, el cual debe ser puesto a conocimiento de su autoridad, para que disponga la realización de los trámites correspondientes para la aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión; posteriormente, deberá ser remitido al Jefe de la Unidad de Planificación para que se encargue de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

En ese entendido, la Defensoría del Pueblo procedió a realizar el proceso de modificación o ajustes del POA 2022; para tal efecto, la Unidad de Planificación emitió el informe DP/SG/UP N° 106/2022, estableciendo que, dichas modificaciones e incorporaciones, se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca al Plan Estratégico Institucional

vigente, asimismo señala que, esta modificación al POA 2022 sería la segunda; bajo ese contexto, su modificación, es viable, al no contravenir ninguna Normativa Vigente del Ordenamiento Jurídico; en ese sentido, al haberse seguido todos los procedimientos establecidos en la normativa correspondiente, su Autoridad debe aprobar la segunda modificación al POA 2022, incorporando las actividades correspondientes, a cada Plan Operativo Anual de las Unidades Organizacionales que participaron del citado proceso, mediante Resolución Administrativa, para su posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, dando así de esta manera cumplimiento al Artículo 18 del RE-SPO de la Defensoría del Pueblo, asimismo, se evidencia que, la modificación solicitada **no compromete modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2021-2025** de la Defensoría del Pueblo; en tal sentido se encuentra concordante con el PEI señalado, dando cumplimiento de esta manera a lo previsto en el Parágrafo III del Artículo 23 de la Ley N° 777 y el Inciso b) del Parágrafo I del Artículo 20 de las Normas Básicas **del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO).**

IV. CONCLUSIÓN

Por lo precedentemente expuesto, se concluye que la aprobación de la segunda modificación al Plan Operativo Anual gestión 2022, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico.

Al efecto, bajo las previsiones normativas expuestas ampliamente, corresponde que la aprobación de la misma, sea mediante Resolución Administrativa suscrita por su autoridad, posteriormente el trámite deberá ser remitido ante el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

V. RECOMENDACIÓN.

Bajo la conclusión establecida, se recomienda a su autoridad suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2022, al efecto remito proyecto de Resolución Administrativa correspondiente.

Es cuanto informamos a los fines consiguientes.

Cc. Arch.

Abog. Mauricio Carlos Soto Espinoza
DIRECTOR DE ASUNTOS JURIDICOS
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SECRETARÍA GENERAL
29 MAR 2022
RECIBIDO
HORA:

INFORME TÉCNICO
DP-SG-UP N° 106/2022

A: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

Vía: Luis Fernando Munguía Sánchez
Secretario General
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

De: Oscar Enrique Luján Mendoza
Jefe de Unidad I de Planificación
SECRETARÍA GENERAL

Miguel Ángel Viscarra Arrieta
Profesional III Planificador
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Patricia Suárez Suárez
Profesional III Consultora en Gestión Estratégica Institucional
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Elena Patricia Suarez Suarez
PROFESIONAL III CONSULTOR EN GESTIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Ref.: **SEGUNDA MODIFICACIÓN (AJUSTE) AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.**

Fecha: 28 de marzo de 2022

El presente Informe Técnico *Segunda Modificación (Ajuste) al Plan Operativo Anual 2022,* se emite en el marco de las atribuciones y responsabilidades asignadas a la Unidad de Planificación.

1. ANTECEDENTES

- En virtud a la designación de la Defensoría del Pueblo como el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura del Estado Plurinacional de Bolivia, mediante Ley N° 1397 de fecha 29 de septiembre de 2021, modificatoria de la Ley N° 870, se crea la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura con Resolución Administrativa DP-RA N° 083/2021-2022.
- A inicios de la gestión 2022 se realizan los siguientes cambios organizacionales importantes:
  - ✓ Cambio de denominación de la Unidad de Análisis a Unidad de Derechos Sociales y regularización de denominación de la Unidad de Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra, autorizados mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 01/2022, de fecha 3 de enero de 2022.

- ✓ Fusión de la Unidad de Cumplimiento Defensorial y la Unidad de Derechos Sociales a Unidad de Derechos Sociales, autorizada mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 010/2022, de fecha 3 de febrero de 2022 que aprueba la nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo.

- Con la finalidad de poner en vigencia los ajustes y cambios de forma y de fondo realizados en la Estructura Organizacional aprobada mediante Resolución Administrativa DP-RA N" 010/2022, la Unidad de Planificación elaboró el *Plan de Implantación del Rediseño Organizacional de la Defensoría del Pueblo*, aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 015/2022 de fecha 16 de febrero de 2022. Este Plan prevé la realización de un proceso de modificación del POA 2022 de la Defensoría del Pueblo, para el ajuste de operaciones de las áreas y/o unidades organizacionales que sufrieron modificaciones a consecuencia del proceso de reestructuración organizacional y la formulación de operaciones nuevas en aquellas de reciente creación y/o fusión.

- La elaboración del nuevo *Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo* requiere la revisión y actualización de lineamientos para las diferentes áreas y unidades organizacionales, que deben revisar y actualizar sus operaciones y líneas maestras, para la consecuente modificación de las líneas nacionales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo.

2. MARCO LEGAL

A continuación, se detalla la normativa que respalda el presente informe:

a) Constitución Política del Estado
b) Ley N° 870 – Ley del Defensor del Pueblo
c) Ley N° 1397 – Modificación a la Ley N° 870 del Defensor del Pueblo
d) Ley N° 1178 – Ley de Administración y Control Gubernamentales
e) Ley N° 341 – Ley de Participación y Control Social
f) Ley N° 650 – Ley de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025
g) Ley N° 777 – Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE)
h) Ley N° 786 – Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020
i) Decreto Supremo N° 23318-A, Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública
j) Decreto Supremo N° 3246 – Normas Básicas del Sistema de Planificación de Operaciones

k) Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Programación y Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo.

l) Resolución Administrativa DP-RA N° 010/2022, que aprueba la nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo.

m) Resolución Administrativa DP-RA N° 060/2021-2022, que aprueba el Plan Operativo Anual 2022, el Presupuesto Plurianual ajustado de las gestiones 2021-2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la Defensoría del Pueblo gestión 2022.

n) Resolución Administrativa DP-RA N° 015/2022, que aprueba el Plan de Implantación del Rediseño Organizacional de la Defensoría del Pueblo.

o) Plan Estratégico Institucional 2021-2025, aprobado con Resolución Administrativa DP-RA N° 020/2022, remitido al Ministerio de Planificación en fecha 9 de marzo de 2022 para su compatibilización y concordancia.

3. APUNTES PROCEDIMENTALES Y METODOLÓGICOS

- El segundo proceso de modificación del Plan Operativo Anual (POA) es parte de los procesos de Planificación a corto plazo y se enmarca en el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), establecido en la Ley 1178 y modificado por la Ley 777, siendo que el Reglamento Específico y las Normas Básicas del SPO establecen la opción de Modificaciones al POA como un ajuste en caso necesario. Así mismo, las Normas Básicas del SPO, instituyen las Modificaciones al POA cuando existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional.

- Al igual que en los procesos de seguimiento, evaluación y formulación, el segundo proceso de modificación al POA 2022 representa un proceso de análisis reflexivo por parte de los servidores públicos y servidoras públicas de las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo, para ajustar, modificar y/o eliminar operaciones, debiendo tener cuidado en no comprometer la ejecución y el logro de los resultados planificados para la gestión a nivel institucional.

- Asimismo, este proceso modificatorio constituye parte de la transparencia, la eficiencia y eficacia en la gestión pública por resultados, al ser un medio para realizar ajustes y/o modificaciones a la programación, ejercicio que permite generar información sobre si es posible alcanzar o ejecutar las operaciones en su totalidad hasta la finalización de la gestión.

4. DESARROLLO DEL PROCESO

- El *segundo proceso de modificación al POA 2022* se inició con la emisión del Instructivo DP/DESP N° 05/2022 de fecha 14 de marzo de 2022, el cual instruye

a todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo su participación obligatoria, de acuerdo al correspondiente cronograma de actividades y plazos. El mismo especifica que los reportes deben ser remitidos a la Unidad de Planificación a través de Secretaría General, debidamente firmados obligatoriamente por todo el personal dependiente de las áreas o unidades organizacionales respectivas y deben estar aprobados por la instancia inmediata superior.

- En fecha 14 de marzo de 2021 la Unidad de Planificación remitió vía correo electrónico el Instructivo DP/DESP N° 05/2022 a todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo para su cumplimiento.
- El proceso realizado contempla los siguientes hitos de acuerdo al cronograma de actividades y plazos establecidos:

  1. Coordinación con las Unidades Sustantivas de la Oficina Nacional para el planteamiento y/o modificación de operaciones propias y líneas maestras. (14 de marzo de 2022)
  2. Entrega de Formularios (Excel) a la Unidad de Planificación para cargado en el Sistema GAFIP 2.0. (15 de marzo de 2022)
  3. Actualización de Tareas Específicas y ponderaciones del POA 2022 en el Sistema GAFIP 2.0 de las áreas y unidades de la Oficina Nacional. (17-18 de marzo de 2022)
  4. Remisión de Reportes de las áreas y unidades de la Oficina Nacional, debidamente firmados, a la Unidad de Planificación a través de Secretaría General. (21 de marzo de 2022)
  5. Actualización de Tareas Específicas y Ponderaciones del POA 2022 en el Sistema GAFIP 2.0 de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales. (21-22 de marzo de 2022)
  6. Remisión de Reportes de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, debidamente firmados, a la Unidad de Planificación a través de Secretaría General. (23 de marzo de 2022)

- Durante el desarrollo del proceso se tuvo que ampliar los plazos de la remisión de Reportes (actividades 4 y 6 del Instructivo DP/DESP N° 05/2022), un día hábil y tres días hábiles respectivamente, debido a las siguientes dificultades:

  ✓ El trabajo de la Unidad de Sistemas de regularización de la estructura organizacional recientemente modificada, ocasionó problemas en la asignación de responsables en las tareas de la Oficina Nacional, lo cual retrasó el cargado en el Sistema de algunas Unidades Sustantivas, por lo que el cargado en las Delegaciones Defensoriales Departamentales y las Coordinaciones Regionales dependían de que estas Unidades Sustantivas de la Oficina Nacional cierren su proceso previamente.

- ✓ El cierre de operaciones de las Unidades de Análisis y de Cumplimiento Defensorial generó retrasos, puesto que debían cerrarse operaciones de estas Unidades, incluyendo las Líneas Nacionales emitidas a las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales y la apertura de nuevas operaciones y líneas maestras, que también se realizó en la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos y en la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura. El problema repercutió porque el cierre de estas operaciones y Líneas Nacionales debía hacerse manualmente, debido a que el sistema no permite realizar estas acciones de manera automática.
- ✓ El día 24 de marzo de 2022 las oficinas de Chuquisaca, Pando, Santa Cruz, Potosí, Oruro, Riberalta, Puerto Suárez y Monteagudo, por factores externos sufrieron un corte en el servicio de internet, el mismo que fue reestableciéndose paulatinamente, sin embargo en algunas de estas Unidades se reestableció el servicio recién al finalizar la tarde, situación que impidió el cargado oportuno en el sistema hasta su restablecimiento.

- Por otra parte, se incorporó la operación "1.2.2 Plan de Fortalecimiento de Capacidades en los Gobiernos Autónomos Municipales", respecto a los servicios de prevención, atención y protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad *"Al Encuentro con el Pueblo"*, la cual fue introducida en el POA de todas las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo como una Operación Propia.
- Así mismo, se corrigieron algunas operaciones de fondo y forma que se detallan a continuación:
  - ✓ En la operación "1.2.2 Productos comunicacionales para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, en redes sociales difundidos", aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, que es una Línea Maestra de la Unidad de Difusión, se modificó la Línea Nacional de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales con el siguiente texto: "Realizar acciones de difusión de los productos comunicacionales de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad aprobados por la Adjuntoría de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, en sus redes sociales".
  - ✓ En la operación "2.3.1 Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel nacional", la misma pertenece a la Unidad de Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra, la cual fue modificada en su redacción en las departamentales a "en su departamento" y en las regionales "en su región".

- Se realizó la actualización de las tareas específicas de todas las unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.
- Por otra parte, se debe aclarar que las operaciones programadas por la Unidad de Derechos Sociales, serán evaluadas y monitoreadas a partir del segundo trimestre de la gestión 2022.
- Cabe mencionar que las características del sistema informático GAFIP 2.0 Sistema de Planificación, Financiera y Administración tienen algunas limitaciones que también influyeron en la demora del cargado de operaciones, resultados, tareas, y otros.
- En general las áreas y unidades organizacionales presentaron sus reportes debidamente firmados a tiempo, habiendo tenido retraso sólo con algunas dependencias por factores externos.

5. CONCLUSIONES

- Las modificaciones que se realizaron al Plan Operativo Anual 2022 de la Defensoría del Pueblo, están acordes a los lineamientos de acuerdo al nuevo Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo, encontrándose alineadas al logro de sus Objetivos Institucionales, Acciones Estratégicas Institucionales y articuladas a sus Acciones a Corto Plazo.
- La revisión y los ajustes realizados al POA 2022 permitió el alineamiento y regularización de las operaciones pendientes de las áreas que sufrieron modificaciones como la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, la Unidad de Derechos Sociales y la Unidad de Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesino, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra, así como el cierre de aquellas correspondientes a la Unidad de Análisis y la Unidad de Cumplimiento Defensorial.
- La *segunda modificación al Plan Operativo Anual 2022* implicó la revisión y actualización de operaciones, resultados, tareas específicas y asignación de responsables, según necesidad y de acuerdo a la mirada a mediano plazo a través de la alineación al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025, ejercicio que permitió un enriquecedor proceso de análisis y reflexión conjunta de los equipos de todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.
- La segunda modificación al Plan Operativo Anual 2022, no comprometerá ninguna modificación adicional al Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente.

6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Defensoría del Pueblo, dar conformidad al *segundo proceso de modificación al Plan Operativo Anual 2022*, derivando el presente informe a la Dirección de Asuntos Jurídicos, puesto que las operaciones modificadas se encuentran enmarcadas en la normativa vigente y

alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo.

- Se recomienda, a la Dirección de Asuntos Jurídicos que, previo análisis pertinente, emita criterio legal para la emisión de la Resolución Administrativa de aprobación del *segundo proceso de modificación al Plan Operativo Anual 2022* de la Defensoría del Pueblo.
- Finalmente, se recomienda realizar una revisión al sistema informático GAFIP 2.0 Sistema de Planificación, Financiera y Administración, en la parte concerniente a la Planificación Operativa Anual para poder subsanar algunas limitaciones y mejorar los procesos modificatorios al POA.

Es cuanto tenemos a bien informar para los fines consiguientes.

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Elena Patricia Suarez Suarez
PROFESIONAL III CONSULTOR EN GESTION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

OELM/pss/mava
cc: archivo
Adj: Anexos
Cuadro de operaciones del POA marzo de 2022
Hoja de Ruta Nro. SISCO/7193/2022