DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

000395

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA
DP-RA N° 034/2019-2020

La Paz, 17 de junio de 2019

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, establecen que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos y que al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Que, el Artículo 232 del Texto Constitucional, determina que la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

Que, los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, señalan que los servidores públicos, tienen la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios de la Función Pública.

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, establecen que la Defensoría del Pueblo es una institución de derecho público nacional, encargada de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos reconocidos por la Constitución Política del Estado, las Leyes y los Instrumentos Internacionales. Asimismo, determina que la misma, tiene autonomía funcional, financiera y administrativa; y que en el ejercicio de sus funciones no recibe instrucciones de los Órganos del Estado, estando sometida al control fiscal, con sede en la ciudad de La Paz.

Que los Artículos 30 y 31 del mismo cuerpo normativo legal, determinan que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; en consecuencia señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

DESPACHO V°B° N.A.C.T. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Que, el Artículo 6 de la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado - SPIE, determina que, el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión".

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° B.M.G. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° M.C.S.E. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Que, el Artículo 4 de la Ley N° 777, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE de 21 de enero de 2016, prevé que el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

Que, el Parágrafo III del Artículo 23 de la citada Ley, establece que: "Las Máximas Autoridades Ejecutivas de las entidades públicas señaladas en el Artículo 4 de la citada Ley, podrán realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, conforme a normativa vigente".

Que, los Incisos a) y b) del Parágrafo I y el Parágrafo II del Articulo 20 las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246 de 05 de Julio de 2017, señalan que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional. En tal sentido la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Que, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo aprobado por Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, de 22 de marzo de 2019, dispone que, el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo especifica, en el marco de lo dispuesto por el Articulo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitara al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, debiendo este último ponerlo en conocimiento de la Defensora del Pueblo, para el presente caso, la misma en caso de conformidad dispondrá los tramites que correspondan para su aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión, además de remitirle al Jefe de la Unidad de Planificación quien se encargara de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa N° RADP 56/2017 de 30 marzo de 2017.

Que, el Programa Operativo Anual (POA) 2019, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa N° RADP 108/2018 de 06 de septiembre de 2018.

Que, la Resolución Administrativa DP-RA N° 029/2019-2020 de 21 de mayo de 2019, modifica el POA 2019, incorporando actividades relacionadas a los Derechos de las Personas con Discapacidad, a ser desarrolladas por la Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad, durante la gestión 2019.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° B.A.G.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° M.C.S.E.

Que, en fecha 06 de mayo 2019, se emite el instructivo DP/INST N° 008/2019 referente al proceso de reformulación del POA 2019 de la Defensoría del Pueblo.

Que, en fecha 10 de mayo 2019, se emite el instructivo DP/INST N° 009/2019 referente a la ampliación de plazo del proceso de reformulación del POA 2019, de la Defensoría del Pueblo.

Que, en fecha 31 de mayo 2019 se emite el instructivo DP/INST N° 013/2019 referente al encuentro nacional de la Defensoría del Pueblo, con la finalidad de coordinar tareas administrativas emergentes de la implementación de los planes, programas y actividades descritas en el POA de la presente gestión para la realización del Plan 175 "AL ENCUENTRO CON EL PUEBLO".

Que, por Informe DP-SG-UP N° 0298/2019 de 13 de junio de 2019, el Lic. Omar Federico Cuba, Jefe de la Unidad de Planificación, concluye que dentro el proceso de monitoreo al POA 2019, realizado al primer trimestre de la presente gestión, se identifica que las acciones de corto plazo y operaciones requieren ser modificados para optimizar el cumplimiento del POA 2019 de la Defensoría del Pueblo; asimismo, refiere que las modificaciones que se realizaron, en la Reformulación al POA 2019, a las operaciones de todas las áreas y unidades (sustantivas, administrativas y de asesoramiento) de la Defensoría del Pueblo se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional; por otra parte, establece que se considere que la modificación al POA 2019, es la segunda que se realiza, puesto que la primera modificación se realizó con la Resolución Administrativa DP-RA N° 029/2019-2020 de fecha 21 de mayo de 2019; y por último concluye, que la elaboración del presente proyecto del POA 2019 modificado, es remitido a la Defensora del Pueblo para su consideración.

Que, el Informe DP-DAJ-INF N° 069/2019 de 17 de junio de 2019, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos, **concluye que** la aprobación de la modificación al Programa Operativo Anual gestión 2019, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico por lo que, **recomienda** suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2019.

POR TANTO:

La Defensora del Pueblo a.i., designada mediante Resolución R.A.L.P. N° 001/2019-2020 emitida por la Asamblea Legislativa Plurinacional en uso de sus atribuciones legales que le confiere la Ley,

RESUELVE:

PRIMERO.- Aprobar la segunda modificación al Plan Operativo Anual 2019, de la Defensoría del Pueblo, de conformidad a los anexos adjuntos, el cual forma parte indivisible de la presente Resolución Administrativa.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° B.A.G. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° M.C.S.E. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

SEGUNDO.- Aprobar los Informes DP-SG-UP N° 0298/2019 de 13 de junio de 2019 de la Unidad de Planificación y DP-DAJ-INF N° 069/2019 de 17 de junio de 2019 de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo.

TERCERO.- Instruir a Secretaria General, realice las gestiones necesarias para la publicación y difusión de la presente Resolución Administrativa; así como, su remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas en los plazos y condiciones determinadas.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVESE.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° B.A.G.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° M.C.S.E.

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

000393

INFORME
DP-DAJ-INF N° 069/2019

A: Dra. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i

DE: Benjamín Aguilar Gutiérrez
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS

Mauricio Carlos Soto Espinoza
PROFESIONAL JURÍDICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

REF: **REFORMULACIÓN DEL POA 2019**

Fecha: La Paz, 17 de junio de 2019

De mi mayor consideración:

En atención a instrucción impartida en la Hoja de Ruta Nro. SISCO/12103/2019, respecto a la solicitud de Reformulación del POA 2019, tengo a bien emitir el presente Informe Jurídico:

I. ANTECEDENTES

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa N° RADP 56/2017 de 30 marzo de 2017.

El Programa Operativo Anual (POA) 2019, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa N° RADP 108/2018 de 06 de septiembre de 2018.

La Resolución Administrativa DP-RA N° 029/2019-2020 de 21 de mayo de 2019, modifica el POA 2019, incorporando actividades relacionadas a los Derechos de las Personas con Discapacidad, a ser desarrolladas por la Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad, durante la gestión 2019.

En fecha 06 de mayo 2019 se emite el instructivo DP/INST Nº 008/2019 referente al proceso de reformulación del POA 2019 de la Defensoría del Pueblo.

En fecha 10 de mayo 2019 se emite el instructivo DP/INST Nº 009/2019 referente a la ampliación de plazo del proceso de reformulación del POA 2019, de la Defensoría del Pueblo.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° B.A.G. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

En fecha 31 de mayo 2019 se emite el instructivo DP/INST Nº 013/2019, referente al encuentro nacional de la Defensoría del Pueblo, con la finalidad de coordinar tareas administrativas emergentes de la implementación de los planes, programas y actividades descritas en el POA de la presente gestión para la realización del Plan 175 "AL ENCUENTRO CON EL PUEBLO".

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS V°B° M.C.S.E. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Por Informe DP-SG-UP N° 0298/2019 de 13 de junio de 2019, el Lic. Omar Federico Cuba, Jefe de la Unidad de Planificación, concluye que, dentro el proceso de monitoreo al POA 2019, realizado al primer trimestre de la presente gestión, se identifica que las acciones de corto plazo y operaciones requieren su modificación para optimizar el cumplimiento del POA 2019 de la Defensoría del Pueblo; asimismo, refiere que las modificaciones que se realizaron, en esta

REFORMULACIÓN al POA 2019, a las operaciones de todas las áreas y unidades (sustantivas, administrativas y de asesoramiento) de la Defensoría del Pueblo se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional; por otra parte pide se tome en cuenta que este proyecto de modificación el POA 2019 es la segunda, puesto que la primera modificación se realizó con la Resolución Administrativa DP-RA Nº 029/2019-2020 de fecha 21 de mayo de 2019; y por último concluye, que la elaboración del presente proyecto del POA 2019 modificado, es remitido a la Defensora del Pueblo para su consideración.

II. NORMATIVA APLICABLE

La solicitud que nos ocupa será analizada bajo las siguientes normas:

- Constitución Política del Estado, de 07 de febrero de 2009;
- Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016 del Defensor del Pueblo;
- Ley N° 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales;
- Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE;
- Normas Básicas del Sistema del Sistema de Programación de Operaciones aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de Julio de 2017; y
- Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020 de 22 de marzo de 2019.

III. ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO

Bajo las previsiones de los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, concordante con los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, se establece que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Conforme a las determinaciones del Artículo 232 del Texto Constitucional, la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

En ese sentido, todo servidor público en observancia de los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, tiene la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios que rigen la Función Pública.

Por otra parte, bajo las determinaciones del Parágrafo I del Artículo 321 de la Constitución Política del Estado, la Administración Económica y Financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto.

Es así que, los Artículos 30 y 31 de la citada Ley, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; por lo cual, señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

En ese contexto, el Artículo 6 de la Ley N° 1178, implementa el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado - SPIE, determina que el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

Es así, que el Artículo 4 de la Ley N° 777, prevé que el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

El Parágrafo III del Artículo 23 de la señalada normativa, establece que las Máximas Autoridades Ejecutivas, de las entidades públicas de los Órganos Legislativo, Ejecutivo, Órgano Judicial y Electoral, del Tribunal Constitucional Plurinacional, de las Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; así como, de las Entidades Territoriales Autónomas, Empresas Públicas y Universidades Públicas, pueden realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, todo ello conforme a normativa vigente.

En tal sentido, los Incisos a) y b) de los Parágrafos I y II del Artículo 20, de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246, señalan que el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional. Al efecto, se determina que la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Asimismo, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO), dispone que el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Articulo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitara al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, el cual debe ser puesto a conocimiento de su autoridad, para que disponga la realización de los trámites correspondientes para la aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión; posteriormente, deberá ser remitido al Jefe de la Unidad de Planificación para que se encargue de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

En ese entendido, conforme a los instructivos emitidos por su Autoridad, se procedió a realizar el proceso de modificación o ajustes del POA 2019 de la Defensoría del Pueblo; para tal efecto, el Jefe de la Unidad de Planificación emitió el informe DP-SG-UP N° 0298/2019, estableciendo

que en el proceso de monitoreo al POA 2019, realizado al primer trimestre de la presente gestión, se identifica que las acciones de corto plazo y operaciones requieren ser modificados para optimizar el cumplimiento del POA 2019 de la Defensoría del Pueblo, en ese contexto, señala que los ajustes o modificaciones a las operaciones de las unidades organizacionales que participaron en el proceso de ajuste al POA 2019 de la Entidad, se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas incorporados en el Plan Estratégico Institucional; asimismo, señala que esta modificación al POA 2019 sería la segunda, en tal sentido, las solicitudes de ajuste al POA 2019 de la Defensoría del Pueblo, son viables, al no contravenir ninguna Normativa vigente del Ordenamiento Jurídico, al cumplirse con todos los procedimientos establecidos para el efecto, en consecuencia, para la implementación de los señalados ajustes o modificaciones, su Autoridad debe aprobarlas mediante Resolución Administrativa, incorporando las actividades correspondientes, a cada Plan Operativo Anual de las Unidades Organizacionales que participaron del citado proceso; posteriormente debe ser remitido al Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, en cumplimiento de las previsiones del Artículo 18 del RE-SPO de la Defensoría del Pueblo. Al fin señalado, se debe considerar que la modificación solicitada no compromete modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, por lo cual, se encuentra concordante con el PEI señalado, de tal manera, se cumple con las determinaciones del Parágrafo III del Artículo 23 de la Ley N° 777 y el Inciso b) del Parágrafo I del Artículo 20 de las Normas Básicas **del Sistema de Programación de Operaciones (SPO).**

IV. CONCLUSIÓN

Por lo precedentemente expuesto, se concluye que la aprobación de la modificación al Programa Operativo Anual gestión 2019, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico.

Al efecto, bajo las previsiones normativas expuestas ampliamente, corresponde que la aprobación de la misma, sea mediante Resolución Administrativa suscrita por su autoridad, posteriormente el trámite deberá ser remitido ante el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas.

V. RECOMENDACIÓN.

Bajo la conclusión establecida, se recomienda a su autoridad suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2019, al efecto remito proyecto de Resolución Administrativa correspondiente.

Es cuanto informo a los fines consiguientes.

Benjamín Aguilar Gutiérrez
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Marlen Carlos Soto Espinoza
PROFESIONAL JURÍDICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME TÉCNICO
DP-SG-UP N° 0298/2019

A:	*Nadia Alejandra Cruz Tarifa* ***DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.***
Vía:	*Luis Fernando Munguía Sánchez* ***Secretario General*** ***DEFENSORÍA DEL PUEBLO***
De:	*Omar Federico Cuba* ***Jefe de la Unidad de Planificación*** ***DEFENSORÍA DEL PUEBLO***
	Oscar Enrique Luján Mendoza ***Profesional en Planificación*** ***DEFENSORÍA DEL PUEBLO***
Ref.:	***PROCESO DE REFORMULACIÓN DEL POA 2019 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.***
Fecha:	*13 de junio de 2019*

13 JUN 2019 11:25 SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Omar Federico Cuba
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

El presente Informe Técnico elaborado sobre el "Reformulado al Programa Operativo Anual 2019", se emite en el marco de las atribuciones y responsabilidades establecidas a la Unidad de Planificación.

I. ANTECEDENTES.

- En fecha 06 de mayo 2019 se emite el instructivo DP/INST N° 008/2019 referente al proceso de reformulación del POA 2019 de la Defensoria del Pueblo. ***(Anexo No. 1)***
- En fecha 10 de mayo 2019 se emite el instructivo DP/INST N° 009/2019 referente a la ampliación de plazo del proceso de reformulación del POA 2019, de la Defensoría del Pueblo. ***(Anexo No. 2)***
- En fecha 31 de mayo 2019 se emite el instructivo DP/INST N° 013/2019 referente al encuentro nacional de la Defensoria del Pueblo, con la finalidad de coordinar tareas administrativas emergentes de la implementación de los planes, programas y actividades descritas en el POA de la presente gestión para la realización del Plan 175 "AL ENCUENTRO CON EL PUEBLO". ***(Anexo No. 3)***
- El Reformulado del Programa Operativo Anual (POA), es parte de los procesos de Planificación a corto plazo y se enmarca en el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), establecido en la Ley 1178 y modificado por la Ley 777; siendo que el Reglamento Específico y la Norma Básica del Sistema de Programación de Operaciones establecen como "Modificación" que es un ajuste a la formalización del POA.
- El ajuste al POA 2019 constituye una fase importante dentro del proceso de planificación a corto plazo en la Defensoría del Pueblo, porque se enmarca en los principios de integralidad, factibilidad, transparencia y flexibilidad; debiendo esta responder a la articulación entre el Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo (PEI).

- De igual forma a los procesos de seguimiento, evaluación y formulación, la reformulación del POA representa un proceso de análisis reflexivo temporal de parte los servidores públicos y servidoras públicas de las áreas y unidades de la institución para ajustar, modificar y/o eliminar operaciones de los POA´s debiendo tener cuidado con no comprometer la ejecución y el logro de los resultados planificados para la gestión a nivel institucional o el aporte al Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo (PEI).
- Asimismo, considerando la realización del proceso de monitoreo al POA 2019 en el primer trimestre que sirve de insumo necesario para analizar las operaciones que están encaminadas al logro de resultados a fines de la presente gestión y otras a ser ajustadas en concordancia con la adopción de medidas correctivas y la toma de decisiones oportunas para el cumplimiento de los objetivos institucionales traducidos en *acciones de corto plazo*, es por esta razón que el proceso de reformulación del POA 2019 tienen la finalidad de encausar las acciones hacia el logro de objetivos.
- El proceso de Reformulación del POA 2019 es parte de la transparencia, la eficiencia y eficacia en la gestión pública por resultados; al ser una medio para eventualmente realizar ajustes y/o modificaciones a la programación realizada, esto con la finalidad de orientar hacia el logro de resultados, pero además este proceso nos permite generar información sobre si es posible alcanzar o ejecutar las operaciones en su totalidad hasta la finalización de la gestión.
- A partir de la información obtenida en el monitoreo al primer trimestre del POA 2019, con relación a las operaciones, se identificaron inexactitudes en cada una de las áreas y unidades, tanto en aspectos técnicos como en cuestiones de fondo; mismas que sirvieron de mecanismos de retroalimentación en la toma de decisiones, como medidas correctivas, que en el proceso de Reformulación del POA 2019, es oportuno modificar para garantizar el cumplimiento del POA 2019.

II. MARCO LEGAL.

El marco normativo que respalda dicho informe está en función de la siguiente:

a) Constitución Politica del Estado.

b) Ley N° 1178 – Ley de Administración y Control Gubernamentales.

c) Ley N° 870 – Ley del Defensor del Pueblo.

d) Ley N° 777 – Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE).

e) Ley N° 786 – Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien (PDES.

f) Ley N° 974 – ley de Unidades de Trasparencia y Lucha Contra la Corrupción.

g) Decreto Supremo N° 23318-A, Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

h) Dictamen de Compatibilidad y Concordancia N° MPD/VPC/DGSPIE N° 007/2017 al Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo.

i) Resolución Administrativa RADP N° 56/2017, que aprueba el Plan Estratégico Institucional 2016_2020 de la Defensoría del Pueblo.

j) Resolución Administrativa RADP N° 0188/2017, que aprueba la nueva estructura de la Defensoría del Pueblo.

k) Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019 – 2020, que aprueba el Reglamento Especifico del Sistema de Programación y Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo.

l) Resolución Administrativa DP-RA N° 007/2019 – 2020, del 06 de marzo de 2019, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa (RE-SOA) de la Defensoría del Pueblo.

III. DESARROLLO DEL PROCESO DE REFORMULACION.

- En cumplimiento al Instructivo DP/INST N° 008/2019 referente al proceso de Reformulación al POA 2019; ser realizó las capacitaciones en el marco del siguiente cronograma:

Cuadro No. 1: Cronograma de capacitaciones

Nro.	Actividad	Unidades participantes	Lugar del evento	Periodo/Plazo
1	**Capacitación** a las Unidades de la Oficina Nacional	• Oficina Nacional. • Delegación Departamental Defensorial de La Paz. • Coordinación Regional El Alto.	Auditorio Ana María Romero de Campero	**Martes 7 de mayo** de hrs 14:00 a 15:00 y **Miércoles 8 de mayo** de hrs. 08:30 a 09:30
2	**Capacitación** Departamentales y Regionales	• Delegaciones Departamentales Defensoriales. • Coordinaciones Regionales.	Video tutoriales.	**Miércoles 8 de mayo** de hrs. 14:30 a 15:30
3	**Reformulación** del POA en el Sistema GAFIP 2.0	• Oficina Nacional.	Sistema GAFIP 2.0	**Jueves 9 al viernes 10 de Mayo**
4	**Reformulación** del POA en el Sistema GAFIP	• Delegaciones Departamentales Defensoriales. • Coordinaciones Regionales.	Sistema GAFIP 2.0	**Viernes 10 al martes 14 de Mayo**

Fuente: *Elaboración propia Unidad de Planificación, en base al Instructivo DP/INST N° 008/2019.*

- Las actividades 1 y 2 referidas a capacitaciones fueron realizadas con la asistencia registrada en la lista de asistentes; en cambio las actividades referidas a la reformulación en el GAFIP 2.0, fueron postergadas debido a falencias en el sistema puesto que se había solicitado dichas mejoras y la habilitación con antelación a la Unidad de Administración y Sistemas.

- En fecha de 07 y 08 de mayo se realizaron dos sesiones de capacitación presencial y el miércoles 08 de mayo se realizó la capacitación virtual a las regionales, con la emisión de la Directriz vía correo institucional, se recordó al personal de las áreas sustantivas y administrativas la realización del trabajo en el sistema.
- En fecha 10 de mayo de 2019, con el instructivo de despacho DP/INST Nº 009/2019 referente al proceso de Reformulación al POA 2019 donde, se amplia el plazo del registro de la Reformulación del POA en el sistema GAFIP 2.0 y se considera además que las instancias puedan trabajar sus POA en un archivo de apoyo en sujeción al a la líneas de acción de la oficina nacional y de las Adjuntorías.
- Entre las fechas 13 al 17 de mayo se trabajó con las instancias de la oficina nacional ajustando los aspectos técnicos de los POA 2019, y de igual forma las áreas y/o unidades trabajaron en las líneas de acción para la Reformulación del POA 2019.
- Se atendieron durante los días del Reformulado del POA 2019 consultas vía telefónica a requerimientos de las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo; de igual forma se prestó asistencia técnica en la oficina nacional.
- En fecha 22 de mayo de 2019 después de un trabajo coordinado entre las áreas se emite vía correo electrónico, con la autorización de las Adjuntorías, las líneas de acción para que las oficinas regionales puedan ajustar sus POAs en el marco de dichas líneas.
- En el encuentro nacional de la Defensoría del Pueblo, el 05, 06 y 07 de junio de 2019 las áreas y unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoría del Pueblo realizaron el proceso de Reformulación del POA 2019 en el GAFIP 2.0 de acuerdo a lo establecido a la directriz, instructivo, y líneas de acción; siendo el 10 de junio de la presente gestión la fecha límite de presentación del Reformulado del POA 2019
- Los días 11 y 12 de junio de 2019 se consolidaron los POAs reformulados de las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo remiten los reportes firmados del POA 2019, a través de Secretaría General, a la Unidad de Planificación, misma que elaborar el presente informe técnico, considerando los aspectos que se .

IV. ASPECTOS TÉCNICOS ANALIZADOS EN EL REFORMULADO DE POA 2019 ESTABLECIDOS EN LA DIRECTRIZ.

4.1. PROCESO DE REFORMULACIÓN.

4.1.1. Generalidades.

A partir de los principales hallazgos encontrados en los resultados del Monitoreo al del primer trimestre del POA 2019, se identificó los siguientes problemas que necesitan ser resueltos a través del proceso de reformulación al POA 2019:

- Líneas de acción de la nacional que necesitan ser replanteadas y reprogramadas, identificando claramente las áreas y unidades sustantivas que coadyuvarán a su ejecución (Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales).

- Operaciones programadas que, por diferentes situaciones no pudieron ser ejecutadas en el primer trimestre, deberán replantear la temporalidad de su ejecución.
- Operaciones no programadas que están siendo ejecutadas desde el primer trimestre y/o serán ejecutadas en los trimestres posteriores, deberán ser incluidas en el POA, para lo cual, se deberá redactar de acuerdo a los lineamientos establecidos en esta directriz, la operación, el resultado, el indicador, la meta, el responsable, la temporalidad y los medios de verificación.
- Operaciones que implican la elaboración y presentación de un producto y que fueron programadas como operaciones recurrentes, deberán reprogramar su temporalidad.
- Operaciones que devienen de líneas de acción de la Nacional, pero que no corresponden a su región o característica y prioridades del área o unidad ejecutora, podrán ser ajustadas *(eliminadas)*, previa coordinación y aprobación de la Adjuntoría responsable de esa línea de acción, cumpliendo los requisitos establecidos en la normativa vigente.
- Aquellas áreas o unidades ejecutoras, que siguiendo lineamientos y normativas institucionales, necesiten realizar la modificación total de su Plan Operativo Anual, podrán ajustar *(eliminar)* operaciones y formular *(adicionar)* nuevas operaciones, redactando de acuerdo a los lineamientos establecidos en esta directriz la operación, el resultado, el indicador, la meta, el responsable, la temporalidad y los medios de verificación, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la normativa vigente.

4.1.2. Requisitos.

- Las operaciones podrán ser ajustadas (MODIFICADAS, REFORMULADAS), siempre y cuando no implique un cambio en la esencia de la operación.
- Las operaciones podrán ser ajustadas (ELIMINADAS), siempre y cuando sean adecuadamente justificadas, no sea por una deficiente gestión y no se haya comprometido alguna ejecución física y/o presupuestaria.

4.1.3. Aspectos Técnicos.

A continuación, se verán algunos aspectos técnicos que coadyuvaron en la formulación y/o reformulación de las operaciones, resultados, indicadores, metas, responsables y medios de verificación, así como en el establecimiento de las ponderaciones:

a) Operación.

¿Qué es?	
OPERACIÓN	*La operación es la ejecución de una acción de corto plazo, para conducir al logro del resultado esperado. Ésta debe denotar una acción, debe ser clara y concisa, y no debe contener en su redacción dos o más acciones.*
Ejemplo incorrecto:	• ***Promoción y difusión*** de los derechos humanos para su ejercicio y exigibilidad.
Ejemplo correcto:	• ***Promoción*** de los derechos humanos para su ejercicio y exigibilidad. • ***Difusión*** de los derechos humanos para su ejercicio y exigibilidad.

b) Resultado.

¿Qué es?

El resultado es un hecho concreto que se espera alcanzar mediante la ejecución de una operación y/o actividad. Ésta debe ser redactada en verbo tiempo pasado, debiendo incluir la cantidad o valor (absoluto o relativo), la calidad y la temporalidad.

OPERACIÓN	RESULTADO
Unidades Sustantivas Ejecutivas	
Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	
Intervención en conflictos sociales.	Se ha intervenido en el 20% de los conflictos sociales del total registrado en el SICS, durante la gestión 2019.
Unidad de Difusión	
Notas de prensa de apoyo a acciones defensoriales	Se han elaborado 100% de notas de prensa sobre acciones coyunturales realizadas en la Defensoría del Pueblo en la gestión 2019
Unidad de Niñez y Adolescencia	
Protocolo para la guarda de NNAs víctimas de feminicidio	Se ha presentado a la MAE un (01) protocolo para la guarda de niños, niñas y adolescentes víctimas de feminicidio, para su aprobación y difusión, al tercer trimestre de la gestión 2019.

c) Indicadores.

¿Qué es?

Un indicador es la descripción de un dato que permite medir objetivamente la ejecución de una acción cualitativa o cuantitativamente. Ésta debe ser descrita de manera clara y sencilla y siempre debe concordar con los resultados. Cuando la acción es cualitativa, el indicador debe medirse con valores relativos (porcentuales), cuando la acción es cuantitativa, el indicador debe medirse con valores absolutos (números).

Operación	Resultado	Indicador
Unidades Sustantivas Ejecutivas		
Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad		
Intervención en conflictos sociales **(Valor relativo – porcentaje)**	Se ha intervenido en el 20% de los conflictos sociales del total registrado en el SICS durante la gestión 2019.	Porcentaje de conflictos sociales intervenidos, del total registrado en el SICS.
Unidad de Difusión		
Notas de prensa de apoyo a acciones defensoriales **(Valor relativo – porcentaje)**	Se han elaborado 100% de notas de prensa sobre acciones coyunturales realizadas en la Defensoría del Pueblo en la gestión 2019	Porcentaje de notas de prensa elaboradas.
Unidad de Niñez y Adolescencia		
Protocolo para la guarda de NNAs víctimas de feminicidio **(Valor absoluto – número)**	Se ha presentado a la MAE un (01) protocolo para la guarda de niños, niñas y adolescentes víctimas de feminicidio, para su aprobación y difusión, al tercer trimestre de la gestión 2019.	Número de protocolos presentados.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

d) Metas.

¿Qué es?

Una meta es la representación cuantitativa o cualitativa trimestral del resultado que se pretende alcanzar, permite contrastar y verificar el grado de alcance de los objetivos y la ejecución de las operaciones. Ésta debe ser descrita de manera clara y sencilla y siempre debe concordar con los resultados.

Operación	Resultado	Indicador	Meta
Unidades Sustantivas Ejecutivas			
Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad			
Intervención en conflictos sociales **(Valor relativo – porcentaje)**	Se ha intervenido en el 20% de los conflictos sociales del total registrado en el SICS, durante la gestión 2019.	Porcentaje de conflictos sociales intervenidos, del total registrado en el SICS.	20%
Unidad de Difusión			
Notas de prensa de apoyo a acciones defensoriales **(Valor relativo – porcentaje)**	Se han elaborado 100% de notas de prensa sobre acciones coyunturales realizadas en la Defensoría del Pueblo en la gestión 2019	Porcentaje de notas de prensa elaboradas.	100%
Unidad de Niñez y Adolescencia			
Protocolo para la guarda de NNAs víctimas de feminicidio **(Valor absoluto – número)**	Se ha presentado a la MAE un (01) protocolo para la guarda de niños, niñas y adolescentes víctimas de feminicidio, para su aprobación y difusión, al tercer trimestre de la gestión 2019.	Número de protocolos presentados.	1

e) Responsables.

¿Qué es?

El Responsable es el área o unidad ejecutora, que se responsabilizará por la ejecución de la acción a corto plazo. Deberá especificar el nombre del área o unidad responsable. En las acciones coordinadas, deberá especificar en primer lugar el área o unidad que comandará las acciones seguidamente las áreas o unidades con las que se realizará la coordinación.

Operación	Resultado	Indicador	Meta	Responsable
Unidades Sustantivas Ejecutivas				
Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad				
Intervención en conflictos sociales **(Valor relativo – porcentaje)**	Se ha intervenido en el 20% de los conflictos sociales del total registrado en el SICS, durante la gestión 2019.	Porcentaje de conflictos sociales intervenidos, del total registrado en el SICS.	20%	• **Jefe de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.**
Unidad de Difusión				
Notas de prensa de apoyo a acciones defensoriales **(Valor relativo – porcentaje)**	Se han elaborado 100% de notas de prensa sobre acciones coyunturales realizadas en la Defensoría del Pueblo en la gestión 2019	Porcentaje de notas de prensa elaboradas.	100%	• **Jefe de la Unidad de Difusión**
Unidad de Niñez y Adolescencia				
Protocolo para la guarda de NNAs víctimas de feminicidio **(Valor absoluto – número)**	Se ha presentado a la MAE un (01) protocolo para la guarda de niños, niñas y adolescentes víctimas de feminicidio, para su aprobación y difusión, al tercer trimestre de la gestión 2019.	Número de protocolos presentados.	1	• **Jefe de la Unidad de Niñez y Adolescencia**

f) Medios de verificación.

¿Qué es?

Los medios de verificación son la fuente o lugar donde el área o unidad que ejecuta o evalúa puede encontrar información sobre el logro de los indicadores. Éstos deben ser prácticos y económicos, no debiendo mencionar la totalidad de estos medios de verificación, sino solamente se deberá identificar el medio de verificación o documento principal que agrupe a toda la demás documentación generada para la ejecución de una acción a corto plazo

Operación	Resultado	Indicador	Meta	Responsable	Medio de Verif.
Unidades Sustantivas Ejecutivas					
Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad					
Intervención en conflictos sociales **(Valor relativo – porcentaje)**	Se ha intervenido en el 20% de los conflictos sociales del total registrado en el SICS, durante la gestión 2019.	Porcentaje de conflictos sociales intervenidos, del total registrado en el SICS	20%	• **Jefe de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad**	• *Reporte SICS.*
Unidad de Difusión					
Notas de prensa de apoyo a acciones defensoriales **(Valor relativo – porcentaje)**	Se han elaborado 100% de notas de prensa sobre acciones coyunturales realizadas en la Defensoría del Pueblo en la gestión 2019	Porcentaje de notas de prensa elaboradas.	100%	• **Jefe de la Unidad de Difusión**	• *Archivo Central de Notas de Prensa*
Unidad de Niñez y Adolescencia					
Protocolo para la guarda de NNAs víctimas de feminicidio **(Valor absoluto – número)**	Se ha presentado a la MAE un (01) protocolo para la guarda de niños, niñas y adolescentes víctimas de feminicidio, para su aprobación y difusión, al tercer trimestre de la gestión 2019.	Número de protocolos presentados.	1	• **Jefe de la Unidad de Niñez y Adolescencia**	• *Protocolo.*

g) Temporalidad.

¿Qué es?

La temporalidad es el establecimiento de la ejecución en valores relativos (porcentaje) o absolutos (número) dentro del tiempo establecido en la gestión, marcando los trimestres correspondientes. Estos valores pueden ser acumulativos, cuyo total al final de la gestión debe ser igual a la meta establecida; o pueden ser promediados, cuyo total promediado al final de la gestión debe ser igual a la meta establecida.

Operación	Resultado	Indicador	Meta	Responsable	Medio de Verif.	Temporalidad			
						1er Tri.	2do Tri.	3er Tri.	4to Tri.
Unidades Sustantivas Ejecutivas									
Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad									
Intervención en conflictos sociales (Valor relativo – porcentaje)	Se ha intervenido en el 20% de los conflictos sociales del total registrado en el SICS, durante la gestión 2019.	Porcentaje de conflictos sociales intervenidos, del total registrado en el SICS.	20%	• Jefe de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	Reporte SICS	20%	20%	20%	20%
Unidad de Difusión									
Notas de prensa de apoyo a acciones defensoriales (Valor relativo – porcentaje)	Se han elaborado 100% de notas de prensa sobre acciones coyunturales realizadas en la Defensoría del Pueblo en la gestión 2019	Porcentaje de notas de prensa elaboradas.	100%	• Jefe de la Unidad de Difusión	Archivo Central de Notas de Prensa.	100%	100%	100%	100%
Unidad de Niñez y Adolescencia									
Protocolo para la guarda de NNAs víctimas de feminicidio (Valor absoluto – número)	Se ha presentado a la MAE un (01) protocolo para la guarda de niños, niñas y adolescentes víctimas de feminicidio, para su aprobación y difusión, al tercer trimestre de la gestión 2019.	Número de protocolos presentados.	1	• Jefe de la Unidad de Niñez y Adolescencia	Protocolo	-	-	1	-

h) Establecimiento de Ponderaciones.

- La ponderación es el peso o grado de importancia que se le da a cada una de las operaciones y resultados del Plan Operativo Anual.
- Aquellas operaciones que representen la obtención de un logro o producto terminado tendrán mayor importancia, por tanto, mayor ponderación.
- Aquellas operaciones que sean recurrentes tendrán menor ponderación; y
- Aquellas operaciones cuya ejecución dependa de factores y/o entidades externas tendrán la mínima ponderación, para que en caso de no poder ejecutarse, no afecte de gran manera a la ejecución final del POA del área o unidad y en general de la Defensoría del Pueblo.
- La suma de las ponderaciones de las operaciones por producto debe sumar la ponderación del Producto.

Pond.	Programa	Pond.	Proyecto	Pond.	Producto	Pond.	Operación
40%	1.	30%	1.1.	15%	1.1.1.	10%	1.1.1.1.
						5%	1.1.1.2.
				10%	1.1.2.		
				5%	1.1.3.		
		10%	1.2.				
30%	2.	10%	2.1.				
		10%	2.2.				
		10%	2.3.				
30%	3.	15%	3.1.				
		15%	3.2.				
100%		**100%**		**100%**		**100%**	

Ponderación Producto = **Suma Ponderaciones de las Operaciones de un Producto**

i) Asesoramiento Técnico.

El asesoramiento técnico respecto al proceso de Reformulación al POA 2019, estaba a cargo de la Unidad de Planificación:

Servidor Público:	*Oscar Enrique Luján Mendoza.*	*Servidor Público:*	*Omar Federico Cuba.*
Cargo:	*Profesional en Planificación.*	*Cargo:*	*Jefe de la Unidad de Planificación.*
Correo electrónico:	*oscar.lujan@defensoria.gob.bo*	*Correo electrónico:*	*omar.cuba@defensoria.gob.bo.*

Los teléfonos de referencia de la Unidad de Planificación de la Defensoría del Pueblo – Oficina Nacional: 211-3600 (Internos: 2105 y 2103).

V. ANÁLISIS DEL PROCESO DE REFORMULACIÓN AL POA 2019.

5.1. Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos

Las líneas de acción, emitidas por la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos, para que las Delegaciones Defensoriales Departamentales y las Coordinaciones Regionales puedan ajustar y reformular su POA 2109, fueron las siguientes:

Cuadro No. 2: Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosí	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chaparé
UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DD.HH.	1	1.2.	1.2.3.	Implementación de una proyección colectiva.	Se ha implementado al menos (01) una proyección colectiva a nivel departamental y regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE ANÁLISIS	1	1.1.	1.1.1.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE ANÁLISIS	1	1.1.	1.1.1.	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC a nivel departamental, municipal y/o local, al 4to Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE ANÁLISIS	1	1.2.	1.2.1.	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE ANÁLISIS	2	2.3.	2.3.1.	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE ANÁLISIS	2	2.3.	2.3.1.	Obtención del acatamiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE ANÁLISIS	3	3.1.	3.1.1.	Realización de acciones de seguimiento	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Cuadro No. 2: Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosí	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chapare
				para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	desde las relaciones de poder y/o convivencia, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.																
UNIDAD DE ANÁLISIS	3	3.1.	3.1.1.	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, al 4to trimestre de la gestión 2019	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	1	1.1.	1.1.1.	Realización de verificaciones defensoriales sobre el servicio de salud en maternidad.	Se ha realizado al menos (01) una verificación defensorial sobre el servicio de salud en maternidad, al 3er trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	1	1.1.	1.1.1.	Presentación de insumos a la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	1	1.2.	1.2.1.	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud.	Se ha realizado la visita de al menos (06) seis Centros de Salud (al menos 2 por trimestre) donde se tienen implementadas Brigadas Defensoriales de Salud, en el marco de la Guía Defensorial, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	1	1.2.	1.2.1.	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos (01) una Oficina del Defensor del Paciente al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	1	1.2.	1.2.1.	Seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente.	Se ha realizado el 100% de seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente emitido el 2018, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019. (En aquellas Unidades donde se cuente con Oficinas de Defensor del Paciente implementadas)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	3	3.1.	3.1.1.	Realización de verificaciones defensoriales sobre las acciones de las inspectorías del trabajo.	Se ha realizado al menos (01) una Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectorías del Trabajo, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Fuente: *Líneas de acción para la reformulación al POA 2019, planteadas por las Adjuntorías. (Anexo No. 4)*

5.2. Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.

Las líneas de acción, emitidas por la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, para que las Delegaciones Defensoriales Departamentales y las Coordinaciones Regionales puedan ajustar y reformular su POA 2109, fueron las siguientes:

Cuadro No. 3: Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosi	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chapare
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	1	1.1.	1.1.6.	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: · Servidores públicos de gobiernos departamentales, municipales y regionales. · Mandos medios de la Policía Nacional y FFAA. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	1	1.2.	1.2.2.	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (03) tres procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: · Personal de Régimen Penitenciario. · Asociaciones e instituciones de personas con discapacidad. · Asociaciones o agrupaciones de la comunidad GLBTI. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	1	1.2.	1.2.5.	Implementación del Plan Departamental de Educación y Formación de DDHH.	Se ha implementado el 100% del Plan Departamental de Educación y Formación de DDHH, del 2do al 4to. Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	2	2.1.	2.1.2.	Realización de encuentros de dialogo ciudadano.	Se han realizado (02) dos encuentros de diálogo ciudadano con organizaciones de la sociedad civil para la convivencia en paz, del 3er al 4to Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	2	2.2.2.	2.2.3.	Realización de actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz.	Se han realizado (02) dos actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz, el 3er y 4to Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	2	2.2.2.	2.2.3	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: · Funcionarios y profesionales de la salud. · La gestión de conflictos para servidores públicos municipales. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	1	1.1.	1.1.6.	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: · Servidores públicos de gobiernos departamentales, municipales y regionales. · Mandos medios de la Policía Nacional y FFAA. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Cuadro No. 3: Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosí	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chapare
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	2	2.2.	2.2.4.	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual.	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del Aula Virtual, del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	2	2.2.	2.2.4.	Realización de actividades de promoción de los DDHH.	Se han realizado (10) diez actividades de promoción de los DDHH a través del PDV, del 1er al 3er trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	2	2.3.	2.3.2.	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870.	Se han realizado (04) cuatro jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales, del 1er al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	3	3.1.	3.1.2.	Promoción de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs.	Se ha promovido el 100% de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs a nivel departamental o municipal, durante la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE DIFUSIÓN	1	1.1.	1.1.6.	Difusión de los productos para sensibilizar en instituciones del Estado priorizadas.	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, al segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE DIFUSIÓN	1	1.2.	1.2.2.	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE DIFUSIÓN	3	3.1.	3.1.2.	Ejecución de campañas de difusión y comunicación.	Se han implementado (02) dos campañas de difusión y comunicación, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional el 3er y 4to trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE DIFUSIÓN	3	3.2.	3.2.3.	Difusión de notas de prensa.	Se ha difundido el 100% de notas de prensa elaboradas por la Oficina Nacional, durante la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE DIFUSIÓN	3	3.2.	3.2.3.	Elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura.	Se ha elaborado el 100% de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura realizadas en la Defensoria del Pueblo en las diferentes regiones, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones defensoriales en defensa de los DDHH, durante la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE DIFUSIÓN	3	3.2.	3.2.3.	Realización de actividades de	Se ha realizado (01) una actividad de fidelización con periodistas, para difundir las acciones defensoriales en defensa de los DDHH.,	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							

Cuadro No. 3: Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosí	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chapare
				fidelización con periodistas.	en coordinación con la Oficina Nacional, en el 3er trimestre de la gestión 2019.																
UNIDAD DE DIFUSIÓN	3	3.2.	3.2.3.	Gestión de un espacio de comunicación en un medio masivo.	Se ha gestionado (01) un espacio de comunicación (programa radial, televisivo, publicación en medio impreso o digital, etc.) en un medio masivo, en coordinación con la Oficina Nacional, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							

Fuente: *Líneas de acción para la reformulación al POA 2019, planteadas por las Adjuntorías. (Anexo No. 4)*

5.3. Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de los Derechos Humanos de la Infancia, Niño, Niña, Adolescencia, Mujeres. Población y Materias de Especial Protección.

Las líneas de acción, emitidas por la Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de los Derechos Humanos de la Infancia, Niño, Niña, Adolescencia, Mujeres. Población y Materias de Especial Protección, para que las Delegaciones Defensoriales Departamentales y las Coordinaciones Regionales puedan ajustar y reformular su POA 2109, fueron las siguientes:

Cuadro No. 4: Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de los Derechos Humanos de la Infancia, Niño, Niña, Adolescencia, Mujeres. Población y Materias de Especial Protección.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosí	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chapare
UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	1	1.1.	1.1.4.	Evaluación de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA.	Se ha coadyuvado en el 100% de evaluación de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones y RIE´s y otros de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre. (Las evaluaciones deben realizarse en Municipios que tienen focalizados casos de VIH)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE	1	1.1.	1.1.4.	Implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre trata de Personas	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas, de acuerdo	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Cuadro No. 4: Lineas de Acción de la Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de los Derechos Humanos de la Infancia, Niño, Niña, Adolescencia, Mujeres. Población y Materias de Especial Protección.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosí	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chapare
ESPECIAL PROTECCIÓN					a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.																
UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	1	1.1.	1.1.4.	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a personas que viven con VIH.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre. (Las campañas deben también realizarse en Municipios que tienen focalizados casos de VIH)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	1	1.1.	1.1.4.	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	1	1.1.	1.1.4.	Incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes".	Se ha coadyuvado en el 100% de incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes." de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional, en el segundo trimestre.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFRO BOLIVIANO	1	1.1.	1.1.3.	Incidencia en el tratamiento legislativo a la propuesta normativa departamental para la Protección de Naciones y Pueblos Indigena Originarios en situación de vulnerabilidad.	Se ha coadyuvado en el 100% de incidencia en el tratamiento legislativo a la propuesta normativa departamental para la Protección de Naciones y Pueblos Indigena Originarios en situación de alta vulnerabilidad, durante el tercer trimestre.	Si			Si		Si		Si								
UNIDAD DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFRO BOLIVIANO	1	1.1.	1.1.4.	Realización de una propuesta de política pública para la aplicación del enfoque diferenciado para población indígena originario campesina.	Se ha coadyuvado en el 100% de la realización de una propuesta de política pública para la aplicación del enfoque diferenciado para población Indígena Originario Campesina en el ámbito penal y penitenciario, durante el segundo semestre. (Apoyar y coordinar la realización de mesas temáticas.)			Si													
UNIDAD DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFRO BOLIVIANO	1	1.1.	1.1.4.	Implementación de una Propuesta de Política Pública Interinstitucional Intercultural para la Atención de las Comunidades Ayoreas Urbanas y Degüi y Garay.	Se ha coadyuvado en el 100% de la implementación de una Propuesta de Política Pública Interinstitucional Intercultural para la Atención de las Comunidades Ayoreas Urbanas y Degüi y Garay de la Ciudad de Santa Cruz de La Sierra, conforme lineamientos diseñados por la Oficina Nacional, durante la gestión 2019.						Si										
UNIDAD DE DERECHOS DE LAS	1	1.1.	1.1.4.	Intervención en el marco del derecho a la consulta previa	Se ha realizado el 100% de acompañamiento en la intervención defensorial en el marco del derecho a	Si					Si										

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Cuadro No. 4: Líneas de Acción de la Adjuntoría para la Vigencia y Ejercicio de los Derechos Humanos de la Infancia, Niño, Niña, Adolescencia, Mujeres. Población y Materias de Especial Protección.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosí	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chaparé
NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFRO BOLIVIANO				en materia minera y en la construcción de centrales hidroeléctricas.	la consulta previa en materia minera y en la construcción de centrales hidroeléctricas, conforme lineamientos diseñados por la Oficina Nacional, durante el cuarto trimestre.																
UNIDAD DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFRO BOLIVIANO	1	1.1.	1.1.4.	Intervención defensorial sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo de los Pueblos Indigena Originario Campesinos.	Se ha realizado el 100% de acompañamiento en la intervención defensorial sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo de los Pueblos Indigena Originario Campesinos, conforme lineamientos diseñados por la Oficina Nacional, durante el tercer trimestre.							Si		Si							
UNIDAD DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFRO BOLIVIANO	1	1.1.	1.1.4.	Implementación de la Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo Regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en América Latina y el Caribe"	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación de la Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en américa latina y el caribe"; durante la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES	1	1.1.	1.1.3.	Implementación de la Guia Metodológica	Se ha coadyuvado en el 100% de Implementación de la Guía Metodológica para la Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, durante la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES	1	1.1.	1.1.3.	Socialización de una propuesta normativa	Se ha realizado el 100% de socialización de la propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo, durante la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES	1	1.1.	1.1.4.	Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política.	Se ha realizado el 50% de la Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política, durante la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES	3	3.1.	3.1.1.	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", durante la gestión 2019.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Fuente: *Líneas de acción para la reformulación al POA 2019, planteadas por las Adjuntorías. (Anexo No. 4)*

5.4. Líneas de Acción de la Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Las líneas de acción, emitidas por la Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad, para que las Delegaciones Defensoriales Departamentales y las Coordinaciones Regionales puedan ajustar y reformular su POA 2109, fueron las siguientes:

Cuadro No. 5: Líneas de Acción de la Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad.

UNIDAD SUSTANTIVA	Programa	Proyecto	Producto	OPERACIÓN	RESULTADO	DDD La Paz	DDD Oruro	DDD Chuquisaca	DDD Pando	DDD Potosí	DDD Santa Cruz	DDD Beni	DDD Tarija	DDD Cochabamba	CR El Alto	CR Yungas	CR Yacuiba	CR Llallagua	CR Puerto Suárez	CR Riberalta	CR Chapare
Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad	1	1.1.	1.1.3.	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad.	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	Si		Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad	3	3.1.	3.1.1.	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano.	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano, conforme a guia de intervención elaborado por la Oficina Nacional, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si							
Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad	3	3.1.	3.1.1.	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades.	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades, conforme a guia de intervención elaborado por la Oficina Nacional, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			Si			

Fuente: *Líneas de acción para la reformulación al POA 2019, planteadas por las Adjuntorías. (Anexo No. 4)*

VI. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA.

La sistematización de las áreas y unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoria del Pueblo se plasma en el siguiente cuadro:

- Las áreas y unidades que REALIZARON el reformulado del POA 2019 en el sistema GAFIP 2.0 fueron:

Cuadro No. 6: Áreas y unidades SI REALIZARON el reformulado de su POA 2019.

ÁREA O UNIDAD ORGANIZACIONAL	RESPONSABLE	FECHA APROBACIÓN	OPERACIONES ORIGINALES	OPERACIONES MODIFICADAS	OPERACIONES AÑADIDAS	OPERACIONES ELIMINADAS
ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.	CRUZ TARIFA, NADIA ALEJANDRA - ADJUNTA DDHH	11/06/2019 10:22	3	0	3	0
ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS	FAJARDO NAVARRO, XIMENA MIRIAM - INTERINA	11/06/2019 10:18	3	0	3	0
ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DDHH DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCION	FAJARDO NAVARRO, XIMENA MIRIAM - ADJUNTA	11/06/2019 10:17	3	0	3	0
ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS	BOLLATI ZAVALA, OSCAR GUILLERMO	10/06/2019 18:01	5	10	5	0
ANALISIS	SIÑANI ARIAS, LIDIA CONCEPCION	10/06/2019 16:14	13	0	12	1
COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA	PAREDES BANEGAS, MARIA JANETH	10/06/2019 22:19	45	15	30	18
COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE	ALTAMIRANO RIOS, BORIS FELIPE	10/06/2019 19:24	69	3	18	52
COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ	VACA MENDEZ, ROXANA	10/06/2019 23:45	44	9	27	20
COORDINACION REGIONAL EL ALTO	LIPA CHAVEZ, JOSE SANTOS	10/06/2019 19:55	64	17	46	24
COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS	MONTECINOS GUZMAN, RAMIRO	10/06/2019 17:09	52	23	26	26
COORDINACION REGIONAL DE RIBERALTA	RIVEROS ROCHA, DEYSI	10/06/2019 22:07	41	1	24	32
COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO	LAMBERTIN FLORES, ADRIAN RENATO	10/06/2019 20:14	59	19	23	39
CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	SALINAS FERRUFINO, SUSANA SILVIA	10/06/2019 17:52	15	0	11	4
DD HH DE LA MUJERES	SANCHEZ LOPEZ, BOLIVIA ROSARIO	10/06/2019 18:21	6	0	7	0
DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	ITURRALDE ZURITA, ANDRÉS WALTER	10/06/2019 17:23	18	3	13	6
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA	NAVARRO AMELLER, MARIA DEL ROSARIO	10/06/2019 18:57	69	11	46	42
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA	COX MAYORGA, NELSON MARCELO	10/06/2019 15:47	72	0	47	31
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ	SUBIETA SERRANO, TERESA SUSANA	10/06/2019 18:54	61	2	55	9
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO	LEON MAGNE, JOSE HERIBERTO	10/06/2019 22:07	93	12	52	42
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI	MARTINEZ PUMA, VILMA	10/06/2019 19:31	110	22	43	71
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ	GOMEZ SANTIVAÑEZ, SHEILA PAMELA	10/06/2019 18:56	68	1	36	32

Cuadro No. 6: Áreas y unidades SI REALIZARON el reformulado de su POA 2019.

ÁREA O UNIDAD ORGANIZACIONAL	RESPONSABLE	FECHA APROBACIÓN	OPERACIONES ORIGINALES	OPERACIONES MODIFICADAS	OPERACIONES AÑADIDAS	OPERACIONES ELIMINADAS
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA	ROMERO PACELLO, CAROLA	10/06/2019 21:12	68	4	37	38
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI	MELGAR RODRIGUEZ, MARIA YOLANDA	10/06/2019 19:53	126	12	83	47
DELEGACION DEFENSORIAL ESPECIAL	PEREDO MALPARTIDA, KATTYA	10/06/2019 20:29	11	7	2	11
DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO	SALVATIERRA GUTIERREZ, LUIS FERNANDO	10/06/2019 16:32	8	2	7	1
DIFUSION	BOHORQUEZ MORALES, ANDREA	10/06/2019 17:15	17	2	17	0
DIRECCION DE ASUNTOS JURIDICOS	CHURA FLORES, JUAN DAVID	10/06/2019 19:32	9	0	8	1
FINANCIERA	PEREZ ARMATA, PAVEL ALEX	10/06/2019 17:17	7	1	7	0
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	RIOS GUERRA, MARCELO NICOLAS	10/06/2019 18:09	7	0	9	0
PLANIFICACION	LUJAN MENDOZA, OSCAR ENRIQUE	10/06/2019 19:58	14	0	3	5
POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	UREÑA MENACHO, MAYSA ROSSANA	10/06/2019 16:53	10	0	11	2
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	VARGAS TERRAZAS, RENZO ALEJANDRO	10/06/2019 15:23	15	3	11	5
SECRETARIA GENERAL	MUNGUIA SANCHEZ, LUIS FERNANDO	11/06/2019 10:10	6	1	6	0
TALENTO HUMANO	FLORES GUTIERREZ, RAMIRO ALFONZO	10/06/2019 21:00	10	0	10	0
UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	BRAVO SERRANO, FRANCISCO JAVIER	10/06/2019 18:21	8	0	8	0
UNIDAD DE GABINETE	TAPIA TELLERIA, PAOLA VERENA	10/06/2019 10:19	7	0	7	0
UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD	PAREDES RUIZ, JOSE MARIA	10/06/2019 16:48	9	0	8	1

Fuente: *GAFP 2.0*

- Las áreas y unidades que NO REALIZARON el reformulado del POA 2019 en el sistema GAFIP 2.0 fueron:

Cuadro No. 7: Áreas y unidades que NO REALIZARON el reformulado de su POA 2019.

ÁREA O UNIDAD ORGANIZACIONAL	RESPONSABLE	FECHA APROBACIÓN	OPERACIONES ORIGINALES	OPERACIONES MODIFICADAS	OPERACIONES AÑADIDAS	OPERACIONES ELIMINADAS
COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA	Sin Aprobar	Sin Aprobar	25	16	15	11
DIRECCION DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS.	Sin Aprobar	Sin Aprobar				
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO	JORDAN RAMOS, CINTHYA ALEJANDRA	11/06/2019 9:29	79	9	37	50
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Sin Aprobar	Sin Aprobar	7	0	0	0

Fuente: *GAFIP 2.0*

Cabe mencionar que hasta la fecha las áreas y unidades que no presentaron hasta la fecha prevista culminaron la elaboración de la reformulación de sus respectivos POAs 2019, el 11 de junio de la presente gestión.

- Las áreas y unidades que se coadyuvo en la corrección de su reformulado del POA 2019 en el sistema GAFIP 2.0 fueron:

Cuadro No. 8: Áreas y unidades que DEBEN CORREGIR la reformulación de su POA 2019.

LUGAR	ÁREA O UNIDAD ORGANIZACIONAL	ESTADO	CORRECCIONES DE FORMA	CORRECCIONES DE FONDO
Nacional	ANALISIS	Ok	Se realizó las correcciones de forma en presencia, coordinación y aceptación de la Jefa de la Unidad.	Se realizó las correcciones de fondo en presencia, coordinación y aceptación de la Jefa de la Unidad.
Nacional	CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL	Ok	Se realizó las correcciones de forma en presencia, coordinación y aceptación de la Jefa de la Unidad.	Se realizó las correcciones de fondo en presencia, coordinación y aceptación de la Jefa de la Unidad.
Nacional	DD HH DE LA MUJERES	Ok	Se corrigió la meta para que esté acorde al tipo de indicador y la cantidad distribuida en temporalidad trimestral.	
Nacional	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	Ok	Se realizó las correcciones de forma en presencia, coordinación y aceptación del Jefe de la Unidad.	Se realizó las correcciones de fondo en presencia, coordinación y aceptación del Jefe de la Unidad.

000379

Cuadro No. 8: Áreas y unidades que DEBEN CORREGIR la reformulación de su POA 2019.

LUGAR	ÁREA O UNIDAD ORGANIZACIONAL	ESTADO	CORRECCIONES DE FORMA	CORRECCIONES DE FONDO
Nacional	POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN	Ok	Se cambió el tipo de indicador de porcentual lineal a porcentual acumulado.	
Nacional	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN		Se realizó las correcciones de forma en presencia, coordinación y aceptación del Jefe de la Unidad.	Se realizó las correcciones de fondo en presencia, coordinación y aceptación del Jefe de la Unidad.
Departamentales	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	
Departamentales	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	Se realizó las correcciones de fondo en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.
Departamentales	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	
Departamentales	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	Se realizó las correcciones de fondo en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.
Departamentales	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	
Departamentales	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	Se realizó las correcciones de fondo en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.

Cuadro No. 8: Áreas y unidades que DEBEN CORREGIR la reformulación de su POA 2019.

LUGAR	ÁREA O UNIDAD ORGANIZACIONAL	ESTADO	CORRECCIONES DE FORMA	CORRECCIONES DE FONDO
Departamentales	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	Se realizó las correcciones de fondo en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.
Departamentales	COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	
Departamentales	COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	
Departamentales	COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	
Departamentales	COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	
Departamentales	COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO	Ok	Se realizó las correcciones de forma en coordinación y aceptación del Delegado Defensorial Departamental.	

Fuente: *Elaboración propia Unidad de Planificación.*

V°B° U.F.C.

V°B° U.E.L.M.

VII. CASO ESPECIALES.

La única área de la Defensoría del Pueblo, que tiene la particularidad de haber incorporado su POA en la presente gestión 2019 es la Delegación Defensorial Especial, que tiene la particularidad en base a la Ley 870 – Ley del Defensor del Pueblo en su parágrafo I del artículo 20:

"La Defensora del Pueblo podrá designar a la Delgada Defensorial Especial por tema específico y tiempo determinado, mismo que no podrá ser superior a un (1) año..."

El tema de la gestión 2019 conlleva los "Derechos de las Personas con Discapacidad". Es menester concatenar el cumplimiento de la Ley 870 – Ley del Defensor de Pueblo con la Ley 1178 – Ley de Administración y Control Gubernamentales, las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB – SPO) y el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones de la Defensoría del Pueblo (RE –SPO); en términos de gestión pública que se enmarca del primer al último día hábil del año en curso.

Amparados en el párrafo anterior se incorporó el POA 2019 de la Delegación Defensorial Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 029/2019-2020 de fecha 21 de mayo de 2019. ***(Anexo No. 5)***

VIII. CONCLUSIONES.

8.1.1. Conclusiones principales.

- En el proceso de monitoreo al POA 2019, realizado al primer trimestre de la presente gestión, se identifica que las acción de corto plazo y operaciones requieren su modificación para optimizar el cumplimiento del POA 2019 de la Defensoría del Pueblo.
- Las modificaciones que se realizaron, en esta REFORMULACIÓN al POA 2019, a las operaciones de todas las áreas y unidades (sustantivas, administrativas y de asesoramiento) de la Defensoría del Pueblo se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional.
- Tómese en cuenta que este proyecto de modificación el POA 2019 es la segunda, puesto que la primera modificación se realizó con la Resolución Administrativa DP-RA N° 029/2019-2020 de fecha 21 de mayo de 2019.
- La elaboración del presente proyecto del POA 2019 modificado, es remitido a la Defensora del Pueblo para su consideración.

8.1.2. Conclusiones secundarias.

- Se realizaron las capacitaciones en los tiempos establecidos, así como también el envío de las directrices y líneas de acción.
- Según reporte del GAFIP, las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo, que realizaron la elaboración del reformulado del POA 2019, hasta el 10 de junio de la presente gestión, fueron:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

- *ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.*
- *ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS.*
- *ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DDHH DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCION.*
- *ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS.*
- *ANALISIS.*
- *COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA.*
- *COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE.*
- *COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ.*
- *COORDINACION REGIONAL EL ALTO.*
- *COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS.*
- *COORDINACION REGIONAL DE RIBERALTA.*
- *COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO.*
- *CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL.*
- *DD HH DE LA MUJERES.*
- *DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.*
- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA.*
- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA.*
- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ.*
- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO.*
- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI.*
- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ.*
- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA.*
- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI.*
- *DELEGACION DEFENSORIAL ESPECIAL.*
- *DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO.*
- *DIFUSION.*
- *DIRECCION DE ASUNTOS JURIDICOS.*
- *FINANCIERA.*
- *NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.*
- *PLANIFICACION.*
- *POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN.*
- *PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN.*
- *TALENTO HUMANO.*
- *UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA.*
- *UNIDAD DE GABINETE.*
- *UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD.*

- ***Según reporte del GAFIP, las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo, que NO REALIZARON la elaboración del reformulado del POA 2019, hasta el 10 de junio de la presente gestión, fueron:***

  - *COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA.*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO.*
  - *DIRECCION DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS.*
  - *TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.*

- ***Las áreas y unidades que realizaron la reformulación de su POA 2019 SIN ERRORES, fueron:***

  - *ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.*
  - *ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS.*
  - *ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DDHH DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCION.*
  - *ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS.*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA.*

- *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ.*
- *DELEGACION DEFENSORIAL ESPECIAL.*
- *DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO.*
- *COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ.*
- *COORDINACION REGIONAL EL ALTO.*
- *COORDINACION REGIONAL DE RIBERALTA.*
- *DIFUSION.*
- *DIRECCION DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS.*
- *DIRECCION DE ASUNTOS JURIDICOS.*
- *FINANCIERA.*
- *NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.*
- *PLANIFICACION.*
- *SECRETARIA GENERAL.*
- *TALENTO HUMANO.*
- *TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.*
- *UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA.*
- *UNIDAD DE GABINETE.*

- ***Las áreas y unidades con las que SÍ TUVIERON ERRORES y se coadyuvó la corrección de sus reformulados del POA 2019, fueron:***

  - *ANALISIS*
  - *CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL*
  - *DD HH DE LA MUJERES*
  - *DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS*
  - *POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN*
  - *PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI*
  - *DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ*
  - *COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA*
  - *COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE*
  - *COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA*
  - *COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS*
  - *COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO*

IX. RECOMENDACIONES.

9.1.1. Recomendaciones principales.

- Se recomienda a todas las servidoras públicas y servidores públicos gestionar el cumplimiento de las operaciones del área o unidad (sustantiva, administrativa o de asesoramiento) de la Defensoria del Pueblo, en la que trabaje.

- Se recomienda a la Defensora del Pueblo dar conformidad al presente proyecto del POA 2019 modificado, remitiendo el trámite a la Dirección de Asuntos Jurídicos, puesto que las operaciones modificadas se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional de la Defensoria del Pueblo.

- Se recomienda, a la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo para que, previo análisis pertinente, emita criterio legal para la emisión de la resolución administrativa para la aprobación de la modificación al POA 2019 de la Defensoría del Pueblo.

9.1.2. Recomendaciones secundarias.

- Se recomienda que el sistema GAFIP 2.0 incorporé los nombres correctos y completos de todas las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo.
- Se recomienda reconocer la labor de los servidores públicos y servidoras públicas de las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo que cumplieron los plazos establecido y no tuvieron errores en la reformulación de sus respetivos POAs.
- Se recomienda proceder conforme al Reglamento de Personal con respecto a servidores públicos y servidoras públicas de las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo que incumplieron los plazos establecidos.

Es cuanto tenemos a bien informar de acuerdo a la información registrada en el sistema para los fines consiguientes.

Omar Federico Cuba
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

V°B° O.F.C.

V°B° O.E.L.M.

OFC
C.c. archivo
Adj. Anexos 1, 2, 3, 4 y 5.
Adj. Respaldo de los formularios de REFORMULACIÓN POA 2019 de todas las áreas y unidades de la Defensoría del Pueblo, en resguardo de la Unidad de Planificación.
HR SISCO/ / 2019

00036

LINEAS DE ACCIÓN PARA LA REFORMULACIÓN AL POA 2019

PLANTEADAS POR LAS ADJUNTORÍAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DDHH DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN.

DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

No.	LINEA DE ACCION		UNIDADES OPERATIVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LINEA DE ACCION
	OPERACIÒN	RESULTADO		
1	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad.	Se han realizado el **100% de acciones de incidencia** para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo, **hasta el tercer trimestre de la gestión 2019**	9 DDD 8 CR	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.3
2	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano.	Se han desarrollado el **100% de verificaciones defensoriales** sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano, conforme a guía de intervención elaborado por la Oficina Nacional, **hasta el tercer trimestre de la gestión 2019**	9 DDD	Programa 3 Proyecto 3.1 Producto 3.1.1
3	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades.	Se han desarrollado el **100% de verificaciones defensoriales** sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades, conforme a guía de intervención elaborado por la Oficina Nacional, **hasta el tercer trimestre de la gestión 2019**	9 DDD CR de El Alto, y CR de Llallagua	

UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

No.	LINEA DE ACCION		UNIDADES OPERATIVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LINEA DE ACCION
	OPERACIÒN	RESULTADO		
1	Evaluación de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA.	Se ha coadyuvado en el **100% de evaluación** de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones y RIE´s y otros de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional **en el cuarto trimestre.** *(Las evaluaciones deben realizarse en Municipios que tienen focalizados casos de VIH)*	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
2	Implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre trata de Personas	Se ha coadyuvado en el **100% de implementación** del *Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional* ***en el cuarto trimestre.***	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
3	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a personas que viven con VIH.	Se ha coadyuvado en el **100% de implementación** del *Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional* ***en el cuarto trimestre.*** *(Las campañas deben también realizarse en Municipios que tienen focalizados casos de VIH)*	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
4	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género.	Se ha coadyuvado en el **100% de implementación** del *Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género, de acuerdo a los lineamientos provistos*	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4

DEFENSORÍA DEL PUEBLO ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA	DEFENSORÍA DEL PUEBLO LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA REFORMULACIÓN AL POA 2019	AVEDH

No.	LINEA DE ACCION		UNIDADES OPERATIVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LINEA DE ACCION
	OPERACIÒN	RESULTADO		
		por la Oficina Nacional ***en el cuarto trimestre.***		
5	Incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes".	Se ha coadyuvado en el 100% de incidencia del *Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes." de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional,* ***en el segundo trimestre.***	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4

UNIDAD DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENAS ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFRO BOLIVIANO

No.	LINEA DE ACCION		UNIDADES OPERATIVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LINEA DE ACCION
	OPERACIÓN	RESULTADO		
1	Incidencia en el tratamiento legislativo a la propuesta normativa departamental para la Protección de Naciones y Pueblos Indígena Originarios en situación de vulnerabilidad.	Se ha coadyuvado en el **100% de incidencia en el tratamiento legislativo** a la propuesta normativa departamental para la Protección de Naciones y Pueblos Indígena Originarios en situación de alta vulnerabilidad, **durante el tercer trimestre.**	DDD La Paz, DDD Santa Cruz, DDD Pando y DDD Tarija	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.3
2	Realización de una propuesta de política pública para la aplicación del enfoque diferenciado para población indígena originario campesina.	Se ha coadyuvado en el **100% de la realización de una propuesta de política pública** para la aplicación del enfoque diferenciado para población Indígena Originario Campesina en el ámbito penal y penitenciario, **durante el segundo semestre.** *(Apoyar y coordinar la realización de mesas temáticas.)*	DDD Chuquisaca	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
3	Implementación de una Propuesta de Política Pública Interinstitucional Intercultural para la Atención de las Comunidades Ayoreas Urbanas y Degüi y Garay.	Se ha coadyuvado en el **100% de la implementación de una Propuesta de Política Pública Interinstitucional Intercultural** para la Atención de las Comunidades Ayoreas Urbanas y Degüi y Garay de la Ciudad de Santa Cruz de La Sierra, conforme lineamientos diseñados por la Oficina Nacional, **durante la gestión 2019.**	DDD Santa Cruz	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
4	Intervención en el marco del derecho a la consulta previa en materia minera y en la construcción de centrales hidroeléctricas.	Se ha realizado **el 100% de acompañamiento en la intervención defensorial** en el marco del derecho a la consulta previa en materia minera y en la construcción de centrales hidroeléctricas, conforme lineamientos diseñados	DDD Santa Cruz DDD La Paz	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4

DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA REFORMULACIÓN AL POA 2019	AVEDH

No.	LINEA DE ACCION		UNIDADES OPERATIVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LINEA DE ACCION
	OPERACIÓN	RESULTADO		
		por la Oficina Nacional, **durante el cuarto trimestre.**		
5	Intervención defensorial sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo de los Pueblos Indígena Originario Campesinos.	Se ha **realizado el 100% de acompañamiento en la intervención defensorial** sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo de los Pueblos Indígena Originario Campesinos, conforme lineamientos diseñados por la Oficina Nacional, **durante el tercer trimestre.**	DDD Cochabamba DDD Beni	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
6	Implementación de la Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo Regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en América Latina y el Caribe"	Se ha coadyuvado en el **100% de implementación de la Estrategia de incidencia** para la ratificación e implementación del "Acuerdo regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en américa latina y el caribe"; durante la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4

UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES

No.	LINEA DE ACCION		UNIDADES OPERATIVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LINEA DE ACCION
	OPERACIÓN	RESULTADO		
1	Implementación de la Guía Metodológica	Se ha coadyuvado en el **100% de Implementación de la Guía Metodológica** para la Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, **durante la gestión 2019.**	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1. Proyecto 1.1 Producto 1.1.3
2	Socialización de una propuesta normativa	Se ha realizado el **100% de socialización de la propuesta normativa** sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo, **durante la gestión 2019.**	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1. Proyecto 1.1 Producto 1.1.3
3	Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política.	Se ha realizado el **50% de la Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política, durante la gestión 2019.**	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1. Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
4	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", durante la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 3 Proyecto 3.1 Producto 3.1.1

UNIDAD DE NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENCIA

No.	LINEA DE ACCION		UNIDADES OPERATIVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LINEA DE ACCION
	OPERACIÓN	RESULTADO		
1	Recolección de información y datos	Se ha recolectado el 100% de información y datos sobre uniones tempranas en niñas, niños y adolescentes en NPIOC, conforme la Guía Metodológica en coordinación con la oficina nacional, durante la gestión 2019. • **Un estudio sobre Uniones Tempranas en niñas, niños y adolescentes en NPIOC hasta el cuarto trimestre.**	DDD La Paz DDD Cochabamba DDD Potosí DDD Oruro DDD Santa Cruz DDD Beni DDP Pando CR Yacuiba CR Riberalta CR Monteagudo	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
2	Elaboración de una estrategia de intervención.	Se ha elaborado una (1) estrategia de intervención, en el segundo trimestre en coordinación con la oficina nacional, durante la gestión 2019. • **Verificación y análisis del cumplimiento de la Ley N° 548 en el Centro de Reintegración Cometa del Departamento de Cochabamba hasta el cuarto trimestre.**	DDD Cochabamba	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
3	Identificación de casos de hijas(os) de víctimas de feminicidio.	Se la logrado identificar el 100% de casos de hijas/os de víctimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social, en coordinación con la oficina nacional, durante la gestión 2019. • **Un (1) Protocolo para la Asistencia Integral de NNA victimas de feminicidio hasta el segundo trimestre.**	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) CR Caranavi CR Llallagua CR El Alto CR Riberalta CR Cobija CR Monteagudo CR Yacuiba	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4
4	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones	Se ha realizado el 100% de seguimiento para el cumplimiento de las	CR Caranavi CR Llallagua CR El Alto	Programa 3 Proyecto 3.1 Producto 3.1.1

No.	LINEA DE ACCION		UNIDADES OPERATIVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LINEA DE ACCION
	OPERACIÓN	RESULTADO		
	defensoriales emergentes del Informe Defensorial.	determinaciones defensoriales, conforme la estrategia planteada desde la oficina nacional, durante la gestión 2019. • **Una estrategia de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones Defensoriales emergentes del Informe Defensorial "Situación del Embarazo en Adolescentes de 12 a 15 años en los municipios de Caranavi, Llallagua, El Alto, Riberalta, Cobija, Monteagudo y Yacuiba" hasta el 4to trimestre.**	CR Riberalta CR Cobija CR Monteagudo CR Yacuiba	
5	implementación del Plan de Acción para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de NNAs en situación de calle	Se ha coordinado la implementación del Plan de Acción para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de prevención y atención de NNAs en situación de calle, en coordinación con la oficina nacional, hasta el 3er. Trimestre de la gestión. • **Se ha elaborado un (01) Plan de acción para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle, en al menos un municipio, en coordinación con Delegaciones Departamentales, hasta el 3er. trimestre.**	DDD La Paz DDD Santa Cruz CR El Alto	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.4

000359

ADJUNTORIA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DDHH.

UNIDAD DE DIFUSIÓN

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
1.	Difusión de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas.	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, al segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.6.
2.	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.2. Producto 1.2.2.
3.	Ejecución de campañas de difusión y comunicación.	Se han implementado (02) dos campañas de difusión y comunicación, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional el 3er y 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 3 Proyecto 3.1. Producto 3.1.2.
4.	Difusión de notas de prensa.	Se ha difundido el 100% de notas de prensa elaboradas por la Oficina Nacional, durante la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 3 Proyecto 3.2. Producto 3.2.3.
5.	Elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura.	Se ha elaborado el 100% de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura realizadas en la Defensoría del Pueblo en las diferentes regiones, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones defensoriales en defensa de los DDHH, durante la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 3 Proyecto 3.2. Producto 3.2.3.
6.	Realización de actividades de fidelización con periodistas.	Se ha realizado (01) una actividad de fidelización con periodistas, para difundir las acciones defensoriales en defensa de los DDHH., en coordinación con la	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 3 Proyecto 3.2. Producto 3.2.3.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA REFORMULACIÓN AL POA 2019	APDDH

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
		Oficina Nacional, en el 3er trimestre de la gestión 2019.		
7.	Gestión de un espacio de comunicación en un medio masivo.	Se ha gestionado (01) un espacio de comunicación (programa radial, televisivo, publicación en medio impreso o digital, etc.) en un medio masivo, en coordinación con la Oficina Nacional, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 3 Proyecto 3.2. Producto 3.2.3.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN V°B° M.M.S.

UNIDAD DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
1.	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: • Servidores públicos de gobiernos departamentales, municipales y regionales. • Mandos medios de la Policía Nacional y FFAA. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.6.
2.	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (03) tres procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: • Personal de Régimen Penitenciario. • Asociaciones e instituciones de personas con discapacidad. • Asociaciones o agrupaciones de la comunidad GLBTI. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.2. Producto 1.2.2.
3.	Implementación del Plan Departamental de Educación y Formación de DDHH.	Se ha implementado el 100% del Plan Departamental de Educación y Formación de DDHH, del 2do al 4to. Trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.2. Producto 1.2.5.
4.	Realización de encuentros de dialogo ciudadano.	Se han realizado (02) dos encuentros de diálogo ciudadano con organizaciones de la sociedad civil para la convivencia en paz, del 3er al 4to Trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 2 Proyecto 2.1. Producto 2.1.2.
5.	Realización de actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz.	Se han realizado (02) dos actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz, el 3er y 4to Trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 2 Proyecto 2.1. Producto 2.1.2.
6.	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: • Funcionarios y profesionales de la salud. • la gestión de conflictos para servidores públicos municipales. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 2 Proyecto 2.2.2 Producto 2.2.3.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA REFORMULACIÓN AL POA 2019	APDDH

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
7.	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual.	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del Aula Virtual, del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 2 Proyecto 2.2. Producto 2.2.4.
8.	Realización de actividades de promoción de los DDHH.	Se han realizado (10) diez actividades de promoción de los DDHH a través del PDV, del 1er al 3er trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 2 Proyecto 2.2. Producto 2.2.4.
9.	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870.	Se han realizado (04) cuatro jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales, del 1er al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 2 Proyecto 2.3. Producto 2.3.2.
10.	Promoción de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs.	Se ha promovido el 100% de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs a nivel departamental o municipal, durante la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 3 Proyecto 3.1. Producto 3.1.2.

ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DDHH.

UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DD.HH.

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
1.	Implementación de una proyección colectiva.	Se ha implementado al menos (01) una proyección colectiva a nivel departamental y regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.2 Producto 1.2.3.

UNIDAD DE ANÁLISIS

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
1.	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.1.
2.	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC a nivel departamental, municipal y/o local, al 4to Trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.1. Producto 1.1.1.
3.	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.2. Producto 1.2.1.
4.	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 2 Proyecto 2.3. Producto 2.3.1.
5.	Obtención del acatamiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo,	Programa 2 Proyecto 2.3. Producto 2.3.1.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA	DEFENSORÍA DEL PUEBLO LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA REFORMULACIÓN AL POA 2019	ADCDH

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
			Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	
6.	Realización de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 3 Proyecto 3.1. Producto 3.1.1.
7.	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o vonvivencia, al 4to trimestre de la gestión 2019	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 3 Proyecto 3.1. Producto 3.1.1.

UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
1.	Realización de verificaciones defensoriales sobre el servicio de salud en maternidad.	Se ha realizado al menos (01) una verificación defensorial sobre el servicio de salud en maternidad, al 3er trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando)	Programa 1 Proyecto 1.1 Producto 1.1.1.
2.	Presentación de insumos a la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.1. Producto 1.1.1.
3.	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud.	Se ha realizado la visita de al menos (06) seis Centros de Salud (al menos 2 por trimestre) donde se tienen implementadas Brigadas Defensoriales de Salud, en el marco de la Guía Defensorial, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.2. Producto 1.2.1.
4.	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos (01) una Oficina del Defensor del Paciente al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.2. Producto 1.2.1.
5.	Seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente.	Se ha realizado el 100% de seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente emitido el 2018, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 1 Proyecto 1.2. Producto 1.2.1.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA REFORMULACIÓN AL POA 2019	ADCDH

No.	LINEA DE ACCIÓN		UNIDADES OPERATVAS COMPROMETIDAS	PROGRAMA, PROYECTO Y PRODUCTO AL QUE APORTA LÍNEA DE ACCIÓN
	OPERACIÓN	RESULTADO		
			(En aquellas Unidades donde se cuente con Oficinas de Defensor del Paciente implementadas)	
6.	Realización de verificaciones defensoriales sobre las acciones de las inspectorías del trabajo.	Se ha realizado al menos (01) una Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectorías del Trabajo, al 4to trimestre de la gestión 2019.	9 DDD (La Paz, Chuquisaca, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando) 8 CR (El Alto, Los Yungas, Monteagudo, Chapare, Llallagüa, Yacuiba, Puerto Suárez y Riberalta)	Programa 3 Proyecto 3.1. Producto 3.1.1.

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: UNIDAD DE GABINETE

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-GAB-1	Correspondencia "SISCO" y libros de registro.	Se ha atendido el 100% de la correspondencia externa revisada, organizada y despachada a las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoría del Pueblo registradas en el Sistema de Correspondencia "SISCO" y libros de registro, durante toda la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Libro de Registro de Correspondencia de Despacho y ORDC y Reporte del Sistema de Correspondencia SISCO	100	100	100	100
1.1.7-GAB-2	Revisión, coordinación y seguimiento	Se ha realziado el 100% de los requerimientos internos de las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoría del Pueblo atendidos en los que se realizó la revisión, coordinación y seguimiento, durante toda la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Notas Internas, Ordenes de Despacho, Instructivos, Formularios e Informes de Viaje aprobados	100	100	100	100
1.1.7-GAB-3	Instrucciones y actividades de la agenda del Defensor del Pueblo.	Se ha gestionado el 100% de instrucciones y actividades de la agenda del Defensor del Pueblo organizadas, planificadas y ejecutadas, durante toda la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Informes de Viaje, Instructivos, actas de reuniones, notas de prensa y otros.	100	100	100	100
1.1.7-GAB-4	Coordinación conjunta con las unidades sustantivas, administrativas.	Se ha atendido el 100% de los requerimientos de coordinación conjunta con las unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento para el relacionamiento del Defensor del Pueblo con las poblaciones en situación de vulnerabilidad, instituciones públicas y privadas y población en general, durante toda la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Notas Internas, Notas Externas, Informes de Viaje, Instructivos, actas de reunión, pronunciamientos y otros.	100	100	100	100
1.1.7-GAB-5	Mecanismos de relacionamiento interinstitucional.	se ha realizado el 100% de mecanismos de relacionamiento interinstitucional con instituciones, entidades y organismos de derechos humanos nacionales o internacionales gestionados, para la generación de acuerdos o alianzas estratégicas en el marco de la vigencia, promoción y difusión de Derechos Humanos, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Notas externas, actas de reunión y otros	100	100	100	100

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-GAB-6	Gestión de la intervención de la MAE en conflictos.	Se ha gestionado la intervención del 15% del total de conflictos sociales registrados en el SICS y priorizados por la UPGPC, por parte de la MAE, para la gestión pacifica de la conflictividad, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Reporte del SICS, Notas Internas, Notas Externas, Monitoreo de Noticias, Informes de Viaje y otros	100	100	100	100

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: UNIDAD DE GABINETE

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-GAB-7	Participación en talleres, reuniones, encuentros nacionales e internacionales.	60% del total de talleres, reuniones, encuentros nacionales e internacionales y otros, gestionados para la participación de la MAE, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de los DDHH, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Informes de viaje, formularios de viaje, notas externas y notas internas y otros	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Paola V. Tapia Tellería JEFE DE GABINETE DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Paola V. Tapia Tellería JEFE DE GABINETE DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Omar Federico Cubu JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.1 Red de prevención de conflictos y alerta temprana

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.1-GPC-1	Reportes de la conflictividad a nivel nacional	Se han elaborado cuarenta (40) reportes de la conflictividad en el ámbito nacional registrados en el SICS, durante la gestión 2019.	40	Numérico (Absoluto)	20	Documentos impresos de los reportes	4	12	12	12
2.1.1-GPC-2	Análisis político del contexto de la conflictividad	Se han elaborado cuatro (4) análisis de la situación política en la cual se enmarca el desarrollo de la conflictividad registrada en el SICS, durante la gestión 2019.	4	Numérico (Absoluto)	10	Documentos impresos de los análisis políticos.	1	1	1	1

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.1 Protocolos para las actuaciones de las Instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-GPC-3	Protocolo destinado a las actuaciones de las instituciones y actores en la gestión de conflictos	Se ha elaborado un (1) protocolo para las actuaciones de instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos, en el segundo trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	15	Documento del protocolo impreso	0	1	0	0

Producto: 2.2.2 Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.2-GPC-4	Protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión de conflictos.	Se ha elaborado un (1) protocolo para las actuaciones defensoriales en la prevención y gestión pacifica de la conflictividad, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	15	Documento del protocolo impreso	0	0	1	0

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-GPC-5	Seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS a nivel nacional	Se han realizado cuatro (4) seguimientos a los conflictos registrados en el SICS a nivel nacional, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019	4	Numérico (Absoluto)	10	Reporte anual de casos y conflictos atendidos, donde se ha identificado vulneración a los derechos humanos	0	0	2	2
2.2.5-GPC-6	Remisión de alertas tempranas de conflictos sociales registrados en el SICS	Se ha enviado 20% de alertas tempranas en relación a los conflictos por manifestarse, registrados en el SICS, en el tercer y cuarto trimestre	20	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Reporte anual de casos y conflictos atendidos, donde se han planteado soluciones a los conflictos	0	0	0	20
2.2.5-GPC-7	Planteamiento de alternativas de solución a los conflictos sociales	Se ha plantaado alternativas de solución al 20% de los conflictos sociales gestionados, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	20	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Reporte anual de casos y conflictos atendidos, donde se han planteado soluciones a los conflictos	0	0	0	20
2.2.5-GPC-8	Documento estadístico detallado de la conflictividad social	Se ha elaborado un (1) documento estadístico detallado de la conflictividad social, en el cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	10	Documento estadístico de los conflictos sociales	0	0	0	1

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por: Lic. José María Paredes Ruiz TÉCNICO EN PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD UNIDAD DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Aprobado Por: Miguel Angel Albarracín Paredes JEFE NACIONAL DE PREVENSIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Tujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-TLC-9	Rendición Publica de Cuentas Final 2018	Se ha presentado (01) un documento de Rendición Pública de Cuentas Final 2018 ante el Control Social, en el primer trimestre de la gestión 2019.	1	Numerico (Absoluto)	20	Documento de Rendición Pública de Cuentas Final	1	0	0	0
1.1.7-TLC-10	Rendición Pública de Cuentas Inicial 2019	Se ha presentado (01) un documento de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2019 ante el Control Social, en el primer trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	20	Documento de Rendición Pública de Cuentas Inicial	1	0	0	0
1.1.7-TLC-11	Gestión de denuncias por hechos de corrupción.	Se ha gestionado el 100% de denuncias por hechos de corrupción a nivel nacional, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	25	Informes y sistema	100	100	100	100
1.1.7-TLC-12	Gestión de capacitaciones en Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	Se ha realizado el 100% de gestiones de capacitación para el personal de la Defensoria del Pueblo en Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Informes	0	0	100	0
1.1.7-TLC-1	Participación en procesos de la SABS, SAP y SPO de la Defensoría del Pueblo	Se ha participado en el 100% de procesos del SABS, SP y SPO de la Defensoria del Pueblo durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	25	Informes	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Abog. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i

Lic. Oscar E. Tujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

02271

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-AI-1	Examen sobre la Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Defensoría del Pueblo, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018.	Se ha realizado un Examen sobre la Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Defensoría del Pueblo, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018.	1	Numérico (Absoluto)	30	Informe	1	0	0	0
1.1.7-AI-2	Pronunciamiento referente al cumplimiento del procedimiento específico para el control y conciliación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público al 31 de diciembre de 2018	Se ha emitido un Pronunciamiento referente al cumplimiento del procedimiento específico para el control y conciliación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público al 31 de diciembre de 2018	1	Numérico (Absoluto)	3	Pronunciamiento	1	0	0	0
1.1.7-AI-3	Dos Auditorías SAYCO (SP y SAP)	Se ha realizado dos Auditorías SAYCO, una al Sistema de Administración de Personal y una al Sistema de Presupuesto	2	Numérico (Absoluto)	30	Informes	0	1	0	1
1.1.7-AI-4	Un Seguimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas	Se ha realizado un Seguimiento a recomendaciones del Informe del PCO de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas de la gestión 2017	1	Numérico (Absoluto)	3	Informe	0	0	0	1
1.1.7-AI-5	Dos Auditorías Operativas (Adjuntoría de Vigencia y Ejercicio y Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad)	Se han realizado 2 Auditorías Operativas, una a la Delegación Defensorial Especial de Personal Privadas de Libertar y otra a la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad	2	Numérico (Absoluto)	16	Informes	0	1	0	1
1.1.7-AI-6	Una Revisión Anual del Cumplimiento del PCO de la DDJJ de BByRR – Gestión 2018.	Se ha realizado una Revisión Anual del Cumplimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR) – Gestión 2018.	1	Numérico (Absoluto)	5	Informe	0	0	0	1
1.1.7-AI-7	4 Seguimientos a recomendaciones de informes de auditoria de anteriores gestiones	Se han realizado 4 Seguimientos a recomendaciones de informes de auditoría de anteriores gestiones	4	Numérico (Absoluto)	12	Informes	2	0	2	0
1.1.7-AI-8	Actividades No Programadas emergentes de Requerimientos de la MAE y/o CGE en función de la disponibilidad de tiempo y personal	Se ha realizado el 100% de los Relevamientos (Auditorías No Programadas) emergentes de Requerimientos de la MAE y/o CGE, porcentaje que estará en función de la disponibilidad de tiempo y de personal, al 4to. Trimestre	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Lic. Gabina Milenka Mejía Rivero. TÉCNICO III - AUDITOR. Reg. Prof. CAUB N° 13900 CAULP. N° 5205. UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA. DEFENSORÍA DEL PUEBLO Lic. Alberto Daniel Pinchero Jalahori. TÉCNICO II - AUDITOR. Reg. Prof. CAUB N° 14775 CAULP. N° 5361. UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA. DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello	Firma y Sello	Lic. Oscar E. Luján Mendoza. PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN. UNIDAD DE PLANIFICACIÓN. DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello

Lic. Aud. Milen Maldana Deheza
PROFESIONAL DE AUDITORÍA
SUPERVISOR
Reg. Prof. CAUB N°11792 - CAULP N°4585
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lunes, 10 de Junio de 2019

000276

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.4 Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-APD-1	Gestión, evaluación y seguimiento.	Se ha realizado 100% de gestiones, evaluación y seguimiento a actividades y/o acciones relaciones con la Adjuntoria, durante toda la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	34	Informes y/o documentos	100	100	100	100
1.2.4-APD-2	Gestión administrativa.	Se ha realizado el 100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Adjuntoria para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo, durante toda la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	33	Informes y/o documentos	100	100	100	100
1.2.4-APD-3	Espacios de concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias.	se ha realziado el 100% de los espacios para la concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias y conocimientos con organizaciones e instituciones de carácter nacional e internacional, público y privado, vinculadas a la promoción, vigencia y ejercicio de derechos humanos, durante la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	33	Informes y/o documentos	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL | **PLANIFICACIÓN**

Elaborado Por:

Firma y Sello

Aprobado Por:

Abg. Ximena M. Pajardo Navarro
DELEGADA ADJUNTA PARA LA PROMOCION Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS S.I.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Lic. Oscar E. Lijerón Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

00272

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DIFUSION

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificacion	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DIF-1	Compendios normativos sobre DDHH de Poblaciones en Situación de vulnerabilidad	Se han elaborado dos compendios de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad en coordinación con las adjuntorías durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	Numerico (Absoluto)	8	2	Compilado de normas, notas internas	Número de compendios normativos	10/06/2019	10/06/2019	0	1	1	0
1.1.6-DIF-2	Productos para informar y/o sensibilizar sobre DDHH en Instituciones del Estado con las áreas sustantivas a nivel nacional	Se diseñaron y publicaron dos productos para informar y/o sensibilizar sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizadas en coordinación con las áreas sustantivas durante el primer y tercer trimestre de la gestión 2019.	Numerico (Absoluto)	5	2	Productos diseñados, producidos	Numero de productos diseñados, producidos y difundidos	10/06/2019	10/06/2019	1	0	1	0

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificacion	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DIF-3	Productos comunicacionales para la difusión de los Derechos Humanos en Redes Sociales	Se produjeron 20 productos comunicacionales priorizados para la difusión de los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de especial protección y fueron difundidos en Redes Sociales durante los cuatro trimestres de la gestión 2019	Numerico (Absoluto)	7	20	Sistematizaciones, publicación en Redes Sociales Institucionales	Número de productos comunicacionales difundidos en Redes Sociales	10/06/2019	10/06/2019	5	5	5	5
1.2.2-DIF-4	Campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección.	Se realizaron y difundieron 4 campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección en coordinación con las Adjuntorías, Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	Numerico (Absoluto)	5	4	Informes Notas Internas	Número de campañas de información y/o sensibilización realizadas y difundidas	10/06/2019	10/06/2019	1	1	2	0
1.2.2-DIF-5	Documental sobre DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad	1 documental elaborado sobre los Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección durante el cuarto trimestre de la gestión 2019.	Numerico (Absoluto)	4	1	Propuesta, nota interna	Número de propuesta de documental elaborado	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DIFUSION

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificacion	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-DIF-6	Producto de sensibilización sobre la importancia de la gestión pacífica de conflictos	Se elaboró 1 producto de sensibilización sobre la importancia de la gestión pacífica de conflictos para prevenir violencia en en coordinación con la Unidad de Conflictos durante el segundo trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	3	1	Producto elaborado, notas internas	Número de productos elaborados	10/06/2019	10/06/2019	0	1	0	0

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacífica

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-DIF-7	Plan de difusión de derechos humanos en la acción sensible al conflicto	Se ha elaborado un plan de difusión de derechos humanos en la acción sensible al conflicto en coordinación con la Unidad de Conflictos durante el segundo trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	1	1	Nota Interna Plan		10/06/2019	10/06/2019	0	1	0	0

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DIF-8	Productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos	Se elaboraron 3 productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos y de formación en DDHH en coordinación con la Unidad de Educación durante el primer, segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	5	3	Productos elaborados, notas internas	Número de productos comunicacionales elaborados	10/06/2019	10/06/2019	1	1	1	0
2.2.4-DIF-9	Productos comunicacionales para la promoción y difusión de procesos de formación en DDHH	Se elaboraron 3 productos comunicacionales para la promoción y difusión de procesos de formación en DDHH en coordinación con la Unidad de Educación durante el primer, segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	5	3	Productos elaborados, notas internas	Número de productos comunicacionales elaborados y difundidos	10/06/2019	10/06/2019	1	1	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

REFORMULACIÓN POA

000270

Unidad Organizacional: DIFUSION

Codigo POA	Operacion	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificacion	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-DIF-10	Campaña comunicacional para el posicionamiento de las oficinas de Defensor del Paciente.	Se ha elaborado una campaña comunicacional de posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente en coordinación con la Adjuntoría de Defensa y Cumplimiento y Delegaciones Defensoriales Departamentales y/o Coordinaciones Regionales durante el tercer trimestre de la gestion 2019	Numerico (Absoluto)	2	1	Informes	Numero de campañas comunicacionales elaboradas y difundidas	10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	0
3.1.2-DIF-11	Plan de accion para la prevención de la violencia y empoderamiento para superación de situaciones de desigualdad e inequidad	Se ha elaborado un plan de accion para la prevención de la violencia y empoderamiento para superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder, y convivencia con dos poblaciones en situación de vulnerabilidad durante el tercer trimestre de la gestion 2019	Numerico (Absoluto)	4	1	Plan Notas Internas		10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	0

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificacion	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DIF-12	Notas de prensa	Se realizo y difundió el 100% de notas de prensa sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a dar ver el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos durante los cuatro trimestres de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	Notas publicadas en la web	Porcentaje de notas de prensa elaboradas y difundidas	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
3.2.3-DIF-13	Reportes de monitoreo de noticias	Se realizaron y difundieron 200 reportes de monitoreo de noticias sobre temáticas relacionadas a Derechos Humanos, actividades institucionales, información referida a la MAS, conflictos y otros temas de coyuntura durante los cuatro trimestres de la gestión 2019.	Numerico (Absoluto)	10	200	Reportes de monitoreo semestrales	Número de reportes de monitoreo elaborados y difundidos	10/06/2019	10/06/2019	50	50	50	50
3.2.3-DIF-14	Plan Integral en manejo y gestion Redes Sociales	Se elaboró e implementó un plan de manejo integral de Redes Sociales durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestion 2019	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	100	Propuesta de plan	Numero de propuesta de planes elaborados	10/06/2019	10/06/2019	0	20	50	80

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DIFUSION

3.2.3-DIF-15	Registro audiovisual y fotográfico	100% de registro audiovisual y fotográfico necesario para el desarrollo de productos comunicacionales durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	Banco fotográfico	Porcentaje de registro audiovisual y fotográfico alcanzado	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
3.2.3-DIF-16	Productos de difusión para la socialización del trabajo de investigación especial defensorial	Se elaboraron seis productos de difusión para la socialización del trabajo de investigación especial defensorial en coordinación con las adjuntorías durante el primer y segundo trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	5	6	Notas internas	Número de productos de difusión elaborados	10/06/2019	10/06/2019	2	4	0	0
3.2.3-DIF-17	Productos de difusión de la línea gratuita, redes sociales institucionales, página web y plataformas de atención ciudadana.	Se elaboraron dos productos de difusión de la línea gratuita, redes sociales institucionales, página web y plataformas de atención ciudadana durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	5	2	Notas internas	Número de productos de difusión elaborados y difundidos	10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	1
3.2.3-DIF-18	Productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional	Se elaboraron cuatro productos comunicacionales de fortalecimiento de la imagen institucional para la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales durante el segundo trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	10	4	Productos elaborados, notas internas	Número de productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional elaborados	10/06/2019	10/06/2019	0	4	0	0
3.2.3-DIF-19	Actividad de fidelización	Se realizó una actividad de fidelización para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos durante el tercer trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	1	Informe	Número de actividades realizadas	10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Lic. Andrea Rodríguez Morales JEFA DE LA UNIDAD DE DIFUSIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Abg. Ximena M. Fajardo Navarro DELEGADA ADJUNTA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS a.i. DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Luján Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-PE-1	Desarrollo de actividades educativas en Instituciones del Estado.	Se han desarrollado seis (6) actividades educativas en instituciones del estado, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales del primer al cuarto trimestre de la gestion 2019.	6	Numérico (Absoluto)	12	Informes por actividad desarrollada	1	1	2	2
1.1.6-PE-2	Evaluación y seguimiento a las actividades educativas ejecutadas con Instituciones del Estado	Se realizo 2 evaluaciones y seguimiento a las actividades educativas ejecutadas con Instituciones del Estado en el primer trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe	2	0	0	0

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-PE-3	Desarrollo de actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se han desarrollado dos (2) actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, en coordinación con las Delegaciones Departamentales, Coordinaciones Regionales y ADC y AVE del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	13	Informes por actividad desarrollada	0	0	1	1

Producto: 1.2.5 Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-PE-4	Elaboración de materiales educativos.	Se han elaborado cuatro (4) materiales educativos en el marco de las directrices institucionales de educación y formación en Derechos Humanos del segundo al cuarto trimestre de 2019.	4	Numérico (Absoluto)	5	Material educativo elaborado.	0	2	1	1
1.2.5-PE-5	Evaluación nacional de cumplimiento de actividades de educación y formación.	Desarrollo de un (1) proceso de evaluación nacional de cumplimiento de actividades de educación, formación y promoción en el cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	4	Informe final de evaluación.	0	0	0	1
1.2.5-PE-6	Implementación del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo	Se ha implementado el 100% del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo entre el primer y segundo trimestre de 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	Aula Virtual en funcionamiento.	50	50	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

2.1.2-PE-6	Actividades culturales para la promocion de la cultura de diálogo y paz.	Se han desarrollado diez (10) actividades culturales para la promoción de la cultura de diálogo y paz dirigido a NNA's y jóvenes a nivel nacional entre el segundo y cuarto trimestre de 2019.	10	Numérico (Absoluto)	6	Informes por actividad desarrollada	0	3	4	3
2.1.2-PE-7	Actividades educativas sobre procesos de diálogo y derecho a la convivencia e n paz.	Se han desarrollado cuatro (4) actividades educativas sobre procesos de diálogo y convivencia en paz con organizaciones sociales en coordinación con la las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales del segundo al cuarto trimestre de 2019.	4	Numérico (Absoluto)	6	Informes por actividad desarrollada	0	1	2	1

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-PE-9	Actividades educativas sobre la transformación constructiva del conflicto.	Se ha desarrollado una (1) actividad educativa dirigida a los actores del Estado para la transformación constructiva del conflicto en coordinación con la unidad de conflictos al cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	13	Informe de actividad desarrollada	0	0	0	1

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-PE-10	Promoción de los DDHH para la sociedad civil.	Se han desarrollado diecisiete (17) actividades de capacitación y promoción de los Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios para la sociedad civil a nivel nacional, del segundo al cuarto trimestre de 2019.	17	Numérico (Absoluto)	6	Informes por actividad desarrollada	0	5	5	6
2.2.4-PE-11	Estrategia de Educacion y Formación para la sociedad civil.	Se ha elaborado una (1) estrategia de Educación y Formación en DDHH para la sociedad civil, en el segundo trimestre de la gestion 2019.	1	Numérico (Absoluto)	5	Estrategia elaborada.	0	1	0	0

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-PE-12	Actividades de capacitación reciproca desarrolladas con instituciones del Estado.	Se han desarrollado 17 actividades de capacitación reciproca con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones Regionales entre el segundo y cuarto trimestre de 2019.	17	Numérico (Absoluto)	6	Informe	0	5	6	6
2.3.2-PE-13	Elaboración de un programa de capacitación reciproca elaborado sobre la ley 870 y temáticas priorizadas	Se ha elaborado un programa de capacitacion reciproca elaborado sobre la ley 870 y temáticas priorizadas el segundo trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	6	Programa de capacitación reciproca.	0	1	0	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-PE-14	Actividades educativas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad.	Se han desarrollado dos (2) actividades educativas de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad, en coordinación con la AVE entre el tercer y cuarto trimestre de 2019.	2	Numérico (Absoluto)	13	Informes por actividad desarrollada	0	0	1	1

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Fernando Laurence Taboada Villarroel TECNICO EN PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DEFENSORIA DEL PUEBLO	Renzo A. Vargas Terraz JEFE DE LA UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DDHH DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCION

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.1 Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convi

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.1-AVE-1	Gestión, evaluacion y seguimiento.	Se ha realizado el 100% de gestiones, evaluación y seguimiento a actividades y acciones relaciones con la Adjuntoria y sus unidades, durante toda la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	34	Informes y/o documentos	100	100	100	100
3.2.1-AVE-2	Gestion Administrativa de la Adjuntoria.	se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Adjuntoria para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoria del Pueblo durante toda la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	33	Informes	100	100	100	100
3.2.1-AVE-3	Espacios de concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias.	Se ha realizado el 100% de espacios para la concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias y conocimientos con organizaciones e instituciones de carácter nacional e internacional, público y privado, vinculadas a la promoción, vigencia y ejercicio de derechos humanos, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	33	Informes y/o reportes	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL | **PLANIFICACIÓN**

Elaborado Por:

Aprobado Por:

Firma y Sello

Abg. Almena M. Fajardo Navarro
DELEGADA ADJUNTA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DD. HH. DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

000261

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-PVM-1	Elaborar una propuesta normativa para la modificación del D.S. 24547, sobre Donación de Sangre.	Se ha presentado a la MAE una (01) propuesta normativa para la modificación del D.S. 24547, sobre Donación de Sangre.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe técnico.	0	1	0	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-PVM-10	Elaborar un documento con una propuesta de trabajo sobre Empresas y Derechos Humanos en relación a la Responsabilidad Social Empresarial	Un (01) documento con una propuesta de trabajo sobre Empresas y Derechos Humanos en relación a la Responsabilidad Social Empresarial, elaborado	1	Numérico (Absoluto)	5	Informe	0	0	0	1
1.1.4-PVM-11	Elaborar un Informe Defensorial sobre el "Rol del Estado en el control de documentos como mecanismo de prevención de la trata y tráfico de niñas, niños y adolescentes"	Un (01) Informe Defensorial sobre el "Rol del Estado en el control de documentos como mecanismo de prevención de la trata y tráfico de niñas, niños y adolescentes", elaborado.	1	Numérico (Absoluto)	15	Informe Defensorial	0	1	0	0
1.1.4-PVM-2	Realizar un documento de evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con Delegaciones Departamentales.	Un (01) documento de evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con Delegaciones Departamentales.	1	Numérico (Absoluto)	10	Documento de Evaluacion elaborado	0	0	0	1
1.1.4-PVM-3	Elaborar un Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Un (01) Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas elaborado.	1	Numérico (Absoluto)	5	Informes	0	0	0	1
1.1.4-PVM-4	Elaborar un Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH/SIDA	Un (01) Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH/SIDA elaborado.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informes	0	0	1	0
1.1.4-PVM-5	Elaborar un Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género	Un (01) Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género elaborado.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informes	0	0	1	0
1.1.4-PVM-6	Elaborar un "Glosario de términos referidos a los Derechos Humanos"	Un (01) "Glosario de términos referidos a los Derechos Humanos" elaborado en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones regionales.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe y Glosario elaborado	0	1	0	0
1.1.4-PVM-7	Participar en reuniones del Consejo Plurinacional contra la Trata y Tráfico de Personas	100% de participación en reuniones ordinarias en el Consejo Plurinacional contra la Trata y Tráfico de Personas	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	5	Informes y/o actas de reuniones y/o resoluciones	25	25	25	25
1.1.4-PVM-8	Elaborar un documento de evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Un (01) documento de evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS, elaborado	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe	0	0	0	1
1.1.4-PVM-9	Elaborar un documento de evaluación sobre atención en centros de acogida para victimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS	Un (01) documento de evaluación sobre atención en centros de acogida para victimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, elaborado.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe de evaluacion	0	0	0	1

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por: Lic. Maysa Rossana Ureña Menacho JEFA DE LA UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DD.HH. DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello	Aprobado Por: Lic. Maysa Rossana Ureña Menacho JEFA DE LA UNIDAD DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DD.HH. DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello	Lic. Oscar E. Luján Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DD HH DE LA MUJERES

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DHM-1	Una (1) Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud.	Se ha realizado al cuarto trimestre, una (1) Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud.	1	Numérico (Absoluto)	20	Un informe de la Investigación realizada	0	0	0	1
1.1.3-DHM-2	Una (01) propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo.	Se ha elaborado al tercer trimestre, una (1) propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo.	1	Numérico (Absoluto)	5	Informe Técnico con propuesta normativa.	0	0	1	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DHM-3	Una (1) propuesta de batería de indicadores en derechos sexuales y reproductivos (DSDR) en el marco del Consenso de Montevideo.	Se ha elaborado y presentado al cuarto trimeste, una (1) propuesta de batería de indicadores en derechos sexuales y reproductivos (DSDR) en el marco del Consenso de Montevideo.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe con batería de indicadores en DSDR. Informe de presentación de indicadores en DSDR. Listas de Asistencia.	0	0	0	1
1.1.4-DHM-4	Un Plan de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia política en coordinacion con las DDD y CR elaborado.	Se ha elaborado un (1) Plan de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia política en coordinación con las DDD y CR, al primer trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	20	Informe	1	0	0	0
1.1.4-DHM-5	Acciones de seguimiento a la implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política.	Se han realizado durante el tercer y cuarto trimestre 5 acciones de seguimiento a la implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política.	5	Numérico (Absoluto)	20	Informes de seguimiento	0	0	2	3

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DHM-6	Acciones de Seguimiento al cumplimiento del Informe Defensorial: "Estado de cumplimiento de las medidas de atención y protección a Mujeres en situación de Violencia en el marco de la Ley N° 348".	Se han realizado durante la gestión 2019, diez (10) acciones de seguimiento al cumplimiento del Informe Defensorial "Estado de cumplimiento de las medidas de atención y protección a Mujeres en situación de Violencia en el marco de la Ley N° 348".	10	Numérico (Absoluto)	20	Informes de seguimiento.	2	2	3	3
3.1.1-DHM-7	Actualizar un Informe de Investigación sobre el Cáncer de Cuello Uterino.	Se ha actualizado un (1) Informe de investigación sobre el Cáncer de Cuello Uterino, al cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	5	Informe actualizado.	0	0	0	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DD HH DE LA MUJERES

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por: Lic. Lia Daniela Maldonado Morales PROFESIONAL EN DERECHOS DE LAS MUJERES UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Aprobado Por: Bolivia R. Sánchez López JEFE DE LA UNIDAD DE DD.HH. DE LAS MUJERES ADMINISTRADORA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DD.HH. DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Luján Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-NNA-1	Una (01) propuesta de modificación de la Ley N° 3933, de búsqueda, registro, información y difusión de niños, niñas y adolescentes.	Se ha elaborado una (01) propuesta de modificación de la Ley N° 3933, de búsqueda, registro, información y difusión de niños, niñas y adolescentes, hasta el 2do. Trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	12	Informe de la Propuesta normativa	0	1	0	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-NNA-2	Un (01) estudio sobre Uniones Tempranas de niñas, niños y adolescentes en NPIOC	Se ha elaborado un (01) estudio sobre Uniones Tempranas de Niñas, Niños y Adolescentes en NPIOC, hasta el 4to. trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	16	Documento del estudio	0	0	0	1
1.1.4-NNA-3	Un (01) Protocolo para la asistencia integral de niñas, niños y adolescentes víctimas de feminicidio.	Se ha elaborado un (01) Protocolo para la asistencia integral de Niñas, Niños y Adolescentes víctimas de feminicidio hasta el 2do. Trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	17	Documento del Protocolo	0	1	0	0
1.1.4-NNA-4	Un (01) Plan de acción para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, en al menos un municipio, en Coordinación con Delegaciones Departamentales.	Se ha elaborado un (01) Plan de acción para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle, en al menos un municipio, en coordinación con Delegaciones Departamentales, hasta el 3er. trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	10	Documentos de Plan de Acción	0	0	1	0
1.1.4-NNA-5	Un (01) campaña contra el bullying y ciberbullying a Niñas, Niños y Adolescentes.	Se ha presentado una (01) campaña contra el bullying y ciberbullying a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el 3er. trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	8	Documento de planificación de la campaña.	0	0	1	0
1.1.4-NNA-6	Un (1) Plan de Trabajo UNICEF - Defensoría del Pueblo 2019 sobre el Derecho a Vivir en Familia de Niñas, Niños y Adolescentes.	Un (1) Plan de Trabajo UNICEF - Defensoría del Pueblo 2019 sobre el Derecho a Vivir en Familia de Niñas, Niños y Adolescentes, hasta el 4to. trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	7	Informe técnico	0	0	0	1
1.1.4-NNA-7	Una (1) propuesta de difusión del Código Niña, Niño y Adolescente dirigido a madres y padres privados de libertad en los Centros Penitenciarios de San Pedro y COF Obrajes de la ciudad de La Paz.	Se ha ejecutado una (1) propuesta de difusión del Código Niña, Niño y Adolescente dirigido a madres y padres privados de libertad en los Centros Penitenciarios de San Pedro y COF Obrajes de la ciudad de La Paz hasta el 3er. trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	5	Propuesta de difusion del Código NNA. Informe técnico de ejecución de la propuesta.	0	0	1	0
1.1.4-NNA-8	Una (1) verificación y análisis del cumplimiento de la Ley N° 548 en el Centro de Reintegración Cometa del departamento de Cochabamba.	Se ha realizado una (1) verificación y análisis del cumplimiento de la Ley N° 548 en el Centro de Reintegración Cometa del departamento de Cochabamba hasta el 4to. trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	5	Informe Técnico de verificación.	0	0	0	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

0025

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

3.1.1-NNA-9	Una (01) estrategia de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales emergentes del Informe Defensorial "Situación del Embarazo en Adolescentes de 12 a 15 años en los municipios de Caranavi, Llallagua, El Alto, Riberalta, Cobija, Monteagudo y Yacuiba".	Se ha implementado una (01) estrategia de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales emergentes del Informe Defensorial "Situación del Embarazo en Adolescentes de 12 a 15 años en los municipios de Caranavi, Llallagua, El Alto, Riberalta, Cobija, Monteagudo y Yacuiba" hasta el 4to. trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	20	Estrategia de seguimiento, Informe técnico de implementación de la estrategia.	0	0	0	1

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Marcelo N. Ríos G. JEFE DE LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA a.i. ADJ. PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DD.HH. DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCION DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Abg. Ariana M. Ramírez Navarro DELEGADA ADJUNTA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DD. HH. DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Mujica Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Criss D. Pereira Pérez
PROFESIONAL ESPECIALISTA EN NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Feliza Ali Ramos
PROFESIONAL DE LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-NPI-1	Propuesta normativa para la Reglamentación a la Ley N°450	Se ha formulado una propuesta normativa para la Reglamentación a la Ley N°450, de Protección de Naciones y Pueblos Indigena Originarios en situación de alta vulnerabilidad, al tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	10	1	Proyecto normativo	N° de Propuesta normativa presentada	10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	0
1.1.3-NPI-2	Propuestas normativas departamentales	Se ha formulado tres propuestas normativas departamentales para la Protección de Naciones y Pueblos Indígena Originarios en situación de alta vulnerabilidad, hasta el tercer trimestre	Numérico (Absoluto)	15	3	Proyecto normativo	N° de Propuestas normativas presentadas	10/06/2019	10/06/2019	1	1	1	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-NPI-3	Propuesta de politica publica para la aplicación del enfoque diferenciado.	Se ha formulado una propuesta de política publica para la aplicación del enfoque diferenciado para población Indígena Originario Campesina en el ámbito penal y penitenciario en el segundo trimestre.	Numérico (Absoluto)	10	1	Propuesta de política publica	Número de propuestas de política publica presentadas	10/06/2019	10/06/2019	0	1	0	0
1.1.4-NPI-4	Formular e implementado Propuesta de Política Pública Interinstitucional Intercultural	Se ha formulado e implementado 10 % una Propuesta de Política Pública Interinstitucional Intercultural para la Atención de las Comunidades Ayoreas Urbanas y Degüi y Garay de la Ciudad de Santa Cruz de La Sierra, durante la gestión 2019	Porcentual Acumuado (Relativo)	15	100	Propuesta de política Publica Informe de implementación	Porcentajde de implentacion del plan	10/06/2019	10/06/2019	0	50	25	25
1.1.4-NPI-5	Intervención en el marco del derecho a la consulta previa.	Se ha intervenido 10 % en el marco del derecho a la consulta previa en materia minera y en la construcción de centrales hidroeléctricas durante el cuarto trimestre.	Porcentual Acumuado (Relativo)	10	10	Informe	Número de intervenciones defensoriales	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	10
1.1.4-NPI-6	Intervención defensorial sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo.	Se ha realizado una intervención defensorial sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo de lo Pueblos Indígena Originario Campesinos, durante el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	10	1	Informe	Porcentaje de avance del documento	10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	0

000253

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO

1.1.4-NPI-7	Análisis sobre la aplicación de la Ley N°073 de Deslinde Jurisdiccional	Se ha formulado un documento de análisis sobre la aplicación de la Ley N°073 de Deslinde Jurisdiccional, en el marco del proyecto entre defensorías el pueblo de Bolivia y Colombia, durante el tercer trimestre.	Numérico (Absoluto)	10	1	Informe de analisis	Número de documentos de análisis formulados	10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	0
1.1.4-NPI-8	Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo de Escazú	Se ha implementado 100 % de la Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en américa latina y el caribe"; durante la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	10	100	Informe de ejecución de la estrategia		10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25
1.1.4-NPI-9	Acciones para el empoderamiento de derechos del pueblo Afrooliviano.	Se han realizado 50% de acciones para el empoderamiento de derechos del pueblo afrooliviano , durante la gestion 20019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	10	100	Informe de seguimiento		10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

ABG. Ximena N. Fajardo Navarro
DELEGADA ADJUNTA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DD. HH. DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-ADC-1	Gestión, evaluación y seguimiento.	se ha realizado el 100% de gestiones, evaluación y seguimiento a actividades relaciones con la Adjuntoria, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	34	Informes y/o documentos	100	100	100	100
1.2.3-ADC-2	Gestión administrativa.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Adjuntoria para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoria del Pueblo, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	33	Informes	100	100	100	100
1.2.3-ADC-3	Espacios para la concertación, coordinación, cooperación e intercambio.	Se ha realizado el 100% de espacios para la concertación, coordinación, cooperación e intercambio de experiencias y conocimientos con organizaciones e instituciones de carácter nacional e internacional, público y privado, vinculadas a la promocion, vigencia y ejercicio de derechos humanos, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	33	Informes y/o documentos	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
ADJUNTA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

0025

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DDH-1	Ejecución de la fase 2019 del Plan de Acción "Movilidad Humana con Derechos".	Se ejecutó la fase 2019 del Plan de Acción "Movilidad Humana con Derechos" hasta el 4to trimestre.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	12	Informe técnico sobre la implementación de la Fase 2019 del Plan de Acción "Movilidad Humana con Derechos"	0	0	0	100
1.2.1-DDH-2	Una (01) linea nacional para la implementación de acciones humantarias en las Delegaciones y Coordinaciones regionales elaborada al primer trimestre.	Se cuenta con una (01) linea nacional para la implementación de acciones humantarias en las Delegaciones y Coordinaciones regionales elaborada al primer trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	2	Documento de linea nacional elaborado	1	0	0	0
1.2.1-DDH-3	Desarrollar un (01) proceso de capacitación en lineas de intervención de casos del SSP a nivel nacional al tercer trimestre..	Se ha realizado un (01) proceso de capacitación en lineas de intervención de casos del SSP a nivel nacional hasta el tercer trimestre	17	Numérico (Absoluto)	6	Informes de procesos de capacitación	0	7	10	0
1.2.1-DDH-4	Dos (02) procesos de recopilación y ajustes de lineas de atención de casos en el marco del SSP durante el primer y tercer trimestre.	Se ha recopilado y ajustados 2 líneas de atención de casos en el marco del SSP durante el primer y tercer trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	5	Documento de la Línea	1	0	1	0
1.2.1-DDH-5	Una (01) proyección colectiva desarrollada a nivel nacional hasta el cuarto trimestre.	Se ha implementado una proyección colectiva a nivel nacional hasta el cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	8	Informe de implementación de la proyección colectiva	0	0	0	1
1.2.1-DDH-6	Dos (02) monitoreos semestrales las proyecciones colectivas desarrolladas por las oficinas regionales.	Se ha monitoreado el 100% de las proyecciones colectivas elaboradas por el Delegaciones y las Coordinaciones.	2	Numérico (Absoluto)	3	Informe de monitoreo	0	1	0	1
1.2.1-DDH-7	Dos (02) documentos de estudio de casos aprobados mediante Resolución Defensorial en temáticas priorizadas hasta el tercer trimestre	Se ha realizado 2 estudios de casos hasta el tercer trimestre	2	Numérico (Absoluto)	11	Documentos de estudio de caso	0	1	1	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DDH-14	100% de las solicitudes de datos estadísticos atendidas	Se han atendido el 100% de las solicitudes de datos estadísticos durante 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Reportes de datos estadísticos	100	100	100	100
1.2.3-DDH-8	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2019.	Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	55	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Reportes del SSP.	0	0	0	55
1.2.3-DDH-9	75% de los casos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Se han atendido el 75% de los casos vía gestión Defensorial o investigación formal a nivel nacional.	75	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes del SSP.	75	75	75	75
1.2.3-DDH-10	71% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Se ha concluido el 71% de los casos registrados durante la gestión.	71	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Reportes del SSP	0	0	0	71
1.2.3-DDH-11	115 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio es de 115 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal.	115	Numérico (Absoluto)	3	Reportes del SSP.	0	115	0	115
1.2.3-DDH-12	24 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	El tiempo promedio es de 24 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial.	24	Numérico (Absoluto)	3	Reportes del SSP.	0	24	0	24

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1.2.3-DDH-13	Dos (02) procesos de evaluación y monitoreo del funcionamiento del SSP a nivel nacional en el segundo y cuarto trimestre.	Se han desarrollado dos (02) procesos de evaluación y monitoreo del funcionamiento del SSP a nivel nacional en el segundo y cuarto trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	12	Informes de monitoreo y evaluación.	0	1	0	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DDH-15	Dos (02) documentos de estudio de casos aprobados mediante Resolución Defensorial en temáticas vinculadas al Acceso a la Justicia y las Garantías del debido proceso de poblaciones en situación de vulnerabilidad hasta el cuarto trimestre	Se ha realizado 2 estudios de casos hasta el cuarto trimestre	2	Numérico (Absoluto)	10	Documentos de estudio de caso	0	0	1	1

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-DDH-16	Elaboración de dos (02) lineas nacionales para la atención de casos de violencia contra Mujeres y NNA's en las Delegaciones y Coordinaciones regionales elaborada al segundo trimestre.	Se cuenta con dos (02) lineas nacionales para la atención de casos de violencia contra Mujeres y NNA's en las Delegaciones y Coordinaciones regionales elaborada al primer trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	6	Documento de la Línea	0	2	0	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Abg. MSc. Andrés W. Iturralde Zurita
JEFE DE LA UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DDHH
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. MSc. Andrés W. Iturralde Zurita
JEFE DE LA UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DDHH
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Tapia Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ANALISIS

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-ANA-1	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Informe	0	100	100	100
1.1.1-ANA-2	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC.	Se ha obtenido el cumplimiento del 62% del total de las determinaciones defensoriales, relacionadas a DESC a nivel nacional, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	7	Informe	0	0	0	62

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-ANA-3	Seguimiento, para el acatamiento de resoluciones producto de acciones constitucionales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento solicitadas por la Dirección Constitucional para el acatamiento de las resoluciones productos de las acciones constitucionales interpuestas por la Defensoría del Pueblo, a fin de promover la restitución del derecho vulnerado o cese de la vulneración, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	8	Informe	0	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-ANA-4	Emisión de lineas de acción para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha emitido el 100% de lineas de acción para lograr el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel regional, hasta el segundo trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	7	Notas Internas e instructivos.	0	100	0	0
1.2.1-ANA-5	Implementacion de un instrumento de supervisión y evaluación para las ejecución de acciones de seguimiento	Se ha implementado un (01) instrumento de supervisión y evaluación para la ejecución de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales, al tercer trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	10	Instrumento de supervisión y evaluación	0	0	1	0
1.2.1-ANA-6	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados	Se han realizado el 100% de acciones de gestión social por aspectos humanitarios en casos priorizados producto de resoluciones defensoriales con el fin de promover la vigencia y cumplimiento de derechos a nivel nacional, durante segundo, tercer y cuarto de trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	9	Informe de gestión social y/o Notas de Prensa	0	20	40	40

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

000242

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ANALISIS

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-ANA-7	Seguimiento para el acatamiento de las determinaciones defensoriales	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	9	Informe de acciones de seguimiento	0	100	100	100
2.3.1-ANA-8	Supervisón al seguimiento de las determinaciones defensoriales	Se han realizado dos (02) supervisiones al seguimiento de las determinaciones defensoriales, que promuevan el cumplimiento de las mismas, a nivel regional, durante el segundo y cuarto trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	8	Informe de Supervisión.	0	1	0	1
2.3.1-ANA-9	Intervención defensorial en hechos vulneratorios identificados en el seguimiento	Se han realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, en el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	8	Informe de seguimiento.	0	0	0	100
2.3.1-ANA-10	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel nacional.	Se ha alcanzado el 62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales a nivel nacional, al cuarto trimestre.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	7	Informe de gestión.	0	0	0	62

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-ANA-11	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad.	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Informe de acciones de seguimiento	0	100	100	100
3.1.1-ANA-12	Cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad.	Se ha alcanzado el 62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	7	Informe de gestión.	0	0	0	62

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ANALISIS

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Lidia C. Siñani Arias JEFE DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lidia C. Siñani Arias JEFE DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Luján Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	**Firma y Sello**	**Firma y Sello**

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CD-1	Una (1) intervención defensorial realizada a nivel nacional, sobre el sistema de justicia.	Se ha realizado una (01) intervención defensorial a nivel nacional, sobre el sistema justicia, en el cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	12	Informe Defensorial	0	0	0	1
1.1.1-CD-2	Una (1) Resolución Defensorial emitida, emergente de la vulneración al derecho a la salud priorizada, en el tercer trimestre.	Se ha emitido una (1) Resolución Defensorial emergente de la vulneración al derecho a la salud priorizada, en el tercer trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	10	Resoluciones Defensoriales	0	0	1	0

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CD-3	Al menos tres (03) brigadas defensoriales de salud sostenibles a nivel nacional creadas en el marco de una Guía Defensorial, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	Se han creado al menos tres (03) brigadas defensoriales de salud sostenibles a nivel nacional, en el marco de una Guía Defensorial, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	3	Numérico (Absoluto)	8	Número de Brigadas implementadas.	0	1	1	1
1.2.1-CD-4	Cuatro (04) Oficinas del Defensor del Paciente implementadas durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	Se han implementado cuatro (04) Oficinas del Defensor del Paciente, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	4	Numérico (Absoluto)	9	Convenios Interinstitucionales	0	1	1	2
1.2.1-CD-5	100% del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente emitido el 2018 ha sido ejecutado, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	Se ha ejecutado el 100% del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente emitido el 2018, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	8	Porcentaje de cumplimiento del Plan.	100	100	100	100
1.2.1-CD-6	Una (01) estrategia de intervención elaborada sobre enfermedades prevalentes identificadas a nivel nacional, hasta el primer trimestre	Se ha elaborado una (01) estrategia de intervención sobre enfermedades prevalentes identificadas a nivel nacional, hasta el primer trimestre	1	Numérico (Absoluto)	10	Estrategia	1	0	0	0
1.2.1-CD-7	Un (01) Curso "Salud y Derechos Humanos" ejecutado el cuarto trimestre.	Se ha ejecutado un (01) Curso "Salud y Derechos Humanos" el cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	8	Informe	0	0	0	1

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CD-8	Una (01) intervención defensorial realizada en instancias del Estado que prestan servicios a la poblacion (Transporte terrestre de pasajeros interdepartamental) en el segundo trimestre.	Se ha realizado una (01) intervención defensorial en instancias del Estado que prestan servicios a la población (Transporte terrestre de pasajeros interdepartamental) en el segundo trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe Defensorial	0	1	0	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CD-9	Un (1) documento de aportes al Anteproyecto de Ley contra el Acoso Laboral, el segundo trimestre.	Se ha realizado un documento de aportes al Anteproyecto de Ley contra el Acoso Laboral, el segundo trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	5	Documento	0	1	0	0
3.1.1-CD-10	Una (01) Resolución Defensorial emitida, emergentes de la vulneración de derechos laborales por parte Empresas Privadas priorizadas, el tercer trimestre.	Se ha emitido una (01) Resolución Defensorial, emergentes de la vulneración de derechos laborales por parte Empresas Privadas priorizadas, el tercer trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	10	Resoluciones Defensoriales	0	0	1	0
3.1.1-CD-11	Una (01) investigación defensorial realizada sobre el trabajo de las Inspectorias del Trabajo a nivel nacional, en el cuarto trimestre.	Se ha realizado una (01) investigación defensorial sobre el trabajo de las Inspectorias del Trabajo a nivel nacional, en el cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe Defensorial	0	0	0	1

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Abg. Susana Silvia Salinas Ferrufino JEFE DE LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarija DELEGADA ADJUNTA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

000235

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACION DEFENSORIAL ESPECIAL

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DE-1	Seguimiento al cumplimiento de observaciones finales sobre el Informe Inicial del Estado Plurinacional de Bolivia priorizadas.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de cuatro (4) Observaciones finales sobre el Informe Inicial del Estado Plurinacional de Bolivia emitidas por el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, priorizadas, en el 2do trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Actas, notas, informe y/o resolución	0	100	0	0

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DE-2	Elaboración de un proyecto de norma modelo municipal sobre personas con discapacidad.	Se ha elaborado un (01) Proyecto de Norma Modelo Municipal sobre Personas con Discapacidad en el 2do trimestre de la gestion 2019.	1	Numérico (Absoluto)	10	Proyecto Normativo Notas de Remisión	0	1	0	0
1.1.3-DE-3	Desarrollo de acciones de incidencia sobre el tratamiento normativo relacionado a derechos de Personas con Discapacidad.	Se han desarrollado tres (3) acciones de incidencia sobre el tratamiento normativo de propuestas de norma relacionadas a derechos de PcD elaboradas por la Defensoría del Pueblo, durante el 2do y 3er trimestre de la gestion 2019.	3	Numérico (Absoluto)	10	Informes, actas y/o notas	0	2	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DE-4	Investigación Defensorial sobre condiciones de accesibilidad física en el transporte	Se ha elaborado una (01) Investigación Defensorial sobre condiciones de accesibilidad física en el transporte urbano e interdepartamental, en coordinación con las Delegaciones Defensoriales Departamentales, al 4to trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	15	Informe Defensorial	0	0	0	1
3.1.1-DE-5	Investigación Defensorial sobre condiciones de accesibilidad en Universidades.	Se ha elaborado una (01) Investigación Defensorial sobre condiciones de accesibilidad en Universidades de los 9 Departamentos del país, en coordinación con las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinación Regional de El Alto y Llallagua, al 4to trimestre de la gestion 2019.	1	Numérico (Absoluto)	15	Informe Defensorial	0	0	0	1
3.1.1-DE-6	Desarrollo de acciones de seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales sobre Derechos de Personas con Discapacidad.	Se han desarrollado tres (03) acciones de seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales sobre Derechos de Personas con Discapacidad, al cuarto trimestre de 2019.	3	Numérico (Absoluto)	10	Informes, actas y/o notas	0	0	1	2

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACION DEFENSORIAL ESPECIAL

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-DE-7	Diseño de Agenda Estratégica	Se ha diseñado una agenda estratégica resultante de espacios con actores sociales, para la superación de las situación de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia, al 2do trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	5	Actas y listas de participantes	0	1	0	0
Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia										
Codigo POA	**Operación**	**Resultado**	**Meta**	**Indicador**	**Pond.**	**Medios Verificación**	**Tr. 1**	**Tr. 2**	**Tr. 3**	**Tr. 4**
3.1.3-DE-8	Elaboración de Proyecto de Decreto Supremo para superar problemáticas identificadas en el pago del Bono Mensual.	Se ha elaborado un (01) Proyecto de Decreto Supremo para superar problemáticas identificadas en el pago del Bono Mensual, en el 2do trimestre de la gestion 2019.	1	Numérico (Absoluto)	10	Proyecto de Norma	0	1	0	0
3.1.3-DE-9	Elaboración de Proyecto Normativo sobre el proceso de calificación de discapacidad.	Se ha elaborado un (01) Proyecto Normativo sobre el Proceso de Calificacion de Discapacidad, al tercer trimestre de la gestion 2019.	1	Numérico (Absoluto)	10	Proyecto de Norma	0	0	1	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Abg. Ximena M. Fajardo Navarro
DELEGADA ADJUNTA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DD. HH. DE NNA, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DIRECCION DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DAC-1	Análisis del fondo de solicitudes de interposición de acciones constitucionales.	Se ha realizado el 100% de análisis del fondo de las solicitudes de interposición de acciones constitucionales durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	informes constitucionales	100	100	100	100
1.1.2-DAC-2	Interposición de acciones constitucionales.	Se ha realizado el 100% de tramitación de acciones constitucionales durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	20	Memoriales de presentación; impresión del sistema del Tribunal Constitucional Plurinacional	100	100	100	100
1.1.2-DAC-3	Análisis e interposición de solicitudes de acciones de protección de los derechos humanos en los sistemas regionales y universal.	Se ha realizado el análisis e interposición en caso de que corresponda del 100% de solicitudes de acciones de protección de los derechos humanos en los sistemas regionales y universal durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes de respuesta, presentación de las causas a los sistemas universal e interamericano.	100	100	100	100
1.1.2-DAC-4	Asesoramiento Jurídico Constitucional a autoridades de la Defensoría del Pueblo	Se ha realizado el 100% de asesoramientos jurídicos coastitucionales y en Derechos Humanos a la MAE, Delegados y Coordinadores regionales durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	8	Informes	100	100	100	100
1.1.2-DAC-5	Análisis de las solicitudes de tramitación de recursos de revisión extraordinaria de sentencia y recursos de nulidad.	Se ha analizado el 100% de solicitudes de tramitación de recursos de revisión extraordinaria de sentencia y recursos de nulidad durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes, memoriales de presentación ante el TSJ y TCP	100	100	100	100
1.1.2-DAC-6	Representación de la MAE en en temas jurídico constitucionales y en Derechos Humanos	Se ha realizado el 100% de requerimientos de representacón de la MAE en temas jurídico constitucionales y en Derechos humanos durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informe a la MAE, presentación de memoriales al Órgano Judicial, Ministerio Público y Tribunal Constitucional.	100	100	100	100
1.1.2-DAC-7	Presentación de amicus curiae en casos priorizados por la MAE	Se han presentado dos (02) amicus curiae en acciones constitucionales para casos priorizados por la MAE durante la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	8	Memoriales presentados, determinación judicial que asume el criterio de la DP como amicus curiae.	0	1	1	0
1.1.2-DAC-8	Identificación de casos para la interposición de acciones de cumplimiento de oficio.	Se han identificado dos (2) casos para la tramitación de acciones de cumplimiento en contra de autoridades públicas, de oficio, en la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	5	Memoriales de presentación de acción. Impresión sistema TCP	0	0	1	1

Producto: 1.1.5 Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que fo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.5-DAC-9	Interposición de acciones de inconstitucionalidad abstracta	Se han presentado el 100% de tramitaciones de acciones de control constitucional por la vía abstracta realizadas durante la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	8	Memorial de acción de inconstitucionalidad presentada al TCP	0	0	50	50

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DIRECCION DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS

1.2.1-DAC-10	Presentación de rutas críticas para la interposición de acciones constitucionales.	Se han presentado dos (02) rutas críticas realizadas para la derivación de casos pasibles a la interposición de acciones constitucionales en temáticas recurrentes en las Delegaciones Departamentales y Coordinaciones, en el primer trimestre y en el segundo trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	10	Documentos presentados.	1	0	1	0
1.2.1-DAC-11	Presentación de propuesta normativa.	Se ha presentado una (01) propuesta normativa e informe técnico en el ámbito de protección de Derechos Humanos, para la protección del derecho a estabilidad laboral a favor de enfermos con cáncer.	1	Numérico (Absoluto)	15	Propuesta normativa con su informe jurídico.	0	0	1	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Luis Fernando Concha Flores
PROFESIONAL ABOGADO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES
Y DERECHOS HUMANOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abog. Yamil F. Gonzales Exeni
DIRECTOR DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DD.HH.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Lajon Mendoza
PROFESIONAL COMUNICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: SECRETARIA GENERAL

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-SG-1	Gestión Administrativa.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas Áreas y Unidades Organizacionales de la Defensoria del Pueblo, durante toda la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	16	Informes, reportes.	100	100	100	100
1.1.7-SG-2	Gestión del Talento Humano	Se ha realizado el 100% de la gestión del Talento Humano de la Defensoria del Pueblo en temas administrativos en el marco de la normativa vigente, durante toda la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	16	Informes y/o reportes	100	100	100	100
1.1.7-SG-3	Gestion de Cooperacion y Financiemiento.	Se ha realizado el 100% de gestion de Convenios de Cooperación Interinstitucional Nacional e Internacional y/o financiamiento que contribuyan en temas de Derechos Humanos a nivel Nacional e Internacional durante toda la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	16	Informes.	100	100	100	100
1.1.7-SG-4	Atención de requerimientos de la MAE.	Se ha atencido el 100% de los requerimientos de la MAE, con información útil y oportuna para la toma de decisiones institucionales, durante toda la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Informes y/o documentos	100	100	100	100
1.1.7-SG-5	Atención de solictudes de Bienes y Servicios	Se ha atencido el 100% de ejecución de las solictudes de Bienes y Servicios de la institución en el marco de la Normativa Vigente, durante la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	16	Informes y/o HR, Notas internas	100	100	100	100
1.1.7-SG-6	Gestión de la Planificación	Se ha apoyado el 100% de la planificación de corto y mediano plazo de la Defensoria del Pueblo en el marco de la normativa vigente, durante la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	16	Informes, Reportes y/o documentos	100	100	100	100

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-SG-7	Apoyar a requerimientos de la MAE.	Se ha apoyado el 100% de requerimientos de representación de la MAE en temas Administrativos y/o Financiamiento de la Defensoria del Pueblo con instancias de Derechos Humanos a nivel Nacional e Internacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes y/o reportes, documentos	100	100	100	100

SECRETARIA GENERAL VºBº L.F.M.S. DEFENSORÍA DEL PUEBLO

22000

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: SECRETARIA GENERAL

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Lic. Oscar E. Leiva Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

000224

SECRETARÍA GENERAL
VºBº
L.F.M.S.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: FINANCIERA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-FIN-1	Estado Financiero 2018	Se ha presentado un Estado Financiero de la gestión 2018, en el primer trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	20	1	Notas enviadas al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y a la contraloría General del Estado	Numero de Estados Financieros emitidos	10/06/2019	10/06/2019	1	0	0	0
1.1.7-FIN-2	Operaciones contables presupuestarias	Se ha realizado el 100% de las operaciones contables presupuestarias en la gestión 2019 (comprobantes de Ajuste manual, Declaraciones Juradas y envio de información al SIN)	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	Comprobantes Contables y Formularios del SIN	Porcentaje de las operaciones contables presupuestarias	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
1.1.7-FIN-3	Anteproyecto de Presupuesto gestión 2020	Se ha elaborado un anteproyecto de presupuesto gestión 2020 de acuerdo a las directrices del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en el tercer trimestre de la gestión 2019	Numérico (Absoluto)	20	1	Resolución Administrativa	Numero de Anteproyectos de presupuestos formulado	10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	0
1.1.7-FIN-4	Operaciones y gestiones Financiero presupuestarias	Se ha realizado el 100% de operaciones financiero - presupuestarias (Traspasos presupuestarios, elaboración de C-31 ; C-21 y otros), durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	Informes, Resoluciones Administrativas, formularios C-31 ; C-21	Porcentaje de gestiones financieras y presupuestarias realizadas	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
1.1.7-FIN-5	Ejecución Fondo Rotativo, Cajas Chicas y Fondos en Avance	Se ha ejecutado el 100% de los recursos del Fondo Rotativo, Cajas Chicas, Fondos en Avance, asignados de acuerdo al requerimiento de las Unidades Ejecutoras, durante la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	Informes, Resoluciones Administrativas, formularios SIGEP.	Porcentaje de recursos coordinados y asignados	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
1.1.7-FIN-6	Cumplimiento de estipulaciones contenidas en Convenio y/o Acuerdos Interinstitucionales con organismos financiadores externos e internos	Se ha realizado en un 100% el cumplimiento de las Estipulaciones contenidas en los Convenios y Acuerdos Interinstitucionales con Organismos Financiadores externo e internos (Auditorias externas, ejecución presupuestaria y otros), durante la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	Reportes de ejecución presupuestaria SIGEP, procesos de contratación, informes de Auditorias Externas.	Porcentaje de estipulaciones de convenios cumplidos	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
1.1.7-FIN-7	Coordinación en las oficinas departamentales, regionales y oficina nacional sobre la asignación y manejo de los recursos financieras	Se ha realizado en un 100% la Coordinación de la asignación y manejo de los recursos financieros a las Delegaciones Departamentales, Coordinaciones Regionales y Oficina Nacional, para los diferentes, operaciones, proyectos, planes y otros, durante la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	Informe de Viaje, Actas, arqueos de caja chica, informes de ejecución.	Porcentaje de supervisiones realizdas	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: FINANCIERA

1.1.7-FIN-8	Operaciones Administrativas de funcionamiento de la Unidad Financiera	Se ha realizado el 100% de las operaciones administrativas (Empaste de documentación financiera gestiones anteriores, transporte de personal, capacitación a personal, comisiones y gastos bancarios, la actualización de al menos 2 reglamentos internos y otros), en la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	Actas de conformidad, formularios de pasajes, contratos, facturas, informes.		10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Lic. Pavel Alex Pérez Armata
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA
SECRETARIA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar Arturo Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

M. Héctor Sempertegui Alvarez
ANALISTA CONTABLE
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Orlando Quispe Arcau
ANALISTA CONTABLE
UNIDAD FINANCIERA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Celso O. Vargas Vallejos
CONTADOR GENERAL
UNIDAD FINANCIERA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Ernesto Paz Nina
ENCARGADA DE PRESUPUESTOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

012033

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-UAS-1	Atención de solicitudes de requerimientos de bienes y servicios de la Oficina Nacional de la gestión 2019.	Se ha atendido el 100% de requerimientos atendidos de bienes y servidos para el funcionamiento de la Oficina Nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Reporte de solicitudes de mantenimiento mensuales.	100	100	100	100
1.1.7-UAS-2	Atención de solicitudes de Compras y Contrataciones para el funcionamiento de la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, de la gestión 2019.	Se ha atendido el 100% de los requerimientos de Compras y Contrataciones, de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Comprobante de contabilidad C31 (Menores, Directas y ANPE), Licitaciones bajo custodia del RPC.	100	100	100	100
1.1.7-UAS-3	Gestión y administración de Activos Fijos.	Se ha gestionado y administrado el 100% de activos fijos en la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Inventarios Actualizados - Actas de Asignación - Actas de Devolución - Altas de Activos Fijos - Bajas de Activos Fijos	100	100	100	100
1.1.7-UAS-4	Resguardo y acceso de la documentación custodiada en archivo central de la Oficina Nacional, gestión 2017.	Se ha tranferido el 100% de la documentación para su custodia y acceso en archivo central de Oficina Nacional, gestión 2017.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Reporte de inventarios de la documentación administrativa transferida.	100	100	100	100
1.1.7-UAS-5	Atención de solicitudes de soporte técnico de los sistemas y servicios institucionales a nivel nacional.	Se ha atendido el 100% de soporte técnico de los sistemas y servicios institucionales a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Formularios de solicitud de soporte técnico. - Informes de Actividades.	100	100	100	100
1.1.7-UAS-6	Verificación de documentación presentada para el pago de gastos de funcionamiento de la gestión 2019.	Se ha verificado el 100% de solicitudes de pago de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Comprobante de contabilidad C31	100	100	100	100
1.1.7-UAS-7	Elaboración de solicitudes de pago de servicios básicos y gastos de funcionamiento de la Oficina Nacional de la gestión 2019.	Se ha atendido el 100% de solicitudes de pago de servicios básicos y gastos de funcionamiento de la Oficina Nacional de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Comprobante de contabilidad C31	100	100	100	100
1.1.7-UAS-8	Control y distribución de insumos de Almacenes	Se ha controlado y distribuido el 100% de insumos de almacenes en la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Formularios de Ingresos - Formularios de Salidas	100	100	100	100
1.1.7-UAS-9	Administración del Auditorio 'Ana Maria Romero de Campreo'	Se ha atendido el 100% de las solicitudes de uso oficial del auditorio.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	- Notas de solicitud de uso de auditorio	100	100	100	100
1.1.7-UAS-10	Verificación de la transferencia de la documentación administrativa en las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, gestión 2017.	Se ha verificado el 100% de las transferencias a los archivos centrales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la gestión 2017.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Reportes de inventarios de la documentación administrativa.	100	100	100	100
1.1.7-UAS-11	Atención de la biblioteca especializada en derechos humanos de la oficina nacional a usuarios internos y externos.	Se ha atendido el 100% de los requerimientos de información de los usuarios internos y externos	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Boletas de prestamo - Informes de Actividades	100	100	100	100
1.1.7-UAS-12	Actualización de la colección bibliográfica de la biblioteca especializada en derechos humanos de la oficina nacional.	Se ha actualizado el 100% de la colección bibliografica	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Alertas bibliograficas - Inventario bibliografico	100	100	100	100
1.1.7-UAS-13	Atención de solicitudes de implementación, modificación y mantenimiento de sistemas institucionales.	Se ha atendido el 100% de las solicitudes de implementación, modificación y mantenimiento de los sistemas institucionales.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Notas de solicitud de implementaciones, modificación y mantenimiento de sistemas. - Correo electrónicos.	100	100	100	100

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS

1.1.7-UAS-14	Atención de solicitudes de soporte técnico de los servicios de telefonía en oficina central.	Se ha atendido el 100% de las solicitudes de soporte técnico de los servicios de telefonía en oficina central.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	- Notas de solicitud	100	100	100	100
1.1.7-UAS-15	Actualización y/o elaboración de Reglamentos Internos de acuerdo a las necesidades de la Unidad Administrativa y Sistemas.	- Se ha actualizado tres (3) Reglamentos Internos de la Unidad Administrativa y Sistemas. - Se ha elaborado dos (2) nuevos Reglamentos Internos de la Unidad Administrativa y Sistemas.	5	Numérico (Absoluto)	7	- Reglamentos elaborados y/o actualizados, enviados a la Dirección Jurídica para emisión de Resolución Administrativa Correspondiente.	0	0	2	3

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Ing. Luis F. Alvarani Gutiérrez
RESPONSABLE DE SISTEMAS
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Reynaldo Rodrigo Chuquimia Vicente

Roxzana Guerra Johnson
RESPONSABLE DE BIENES Y SERVICIOS GENERALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Silvia Beatriz Chamb...
ADMINISTRATIVO DE BIENES
Y SERVICIOS GENERALES
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Rosa Adelaida Quispe Calla
RESPONSABLE DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y SISTEMAS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar G. Bollati Zavala
JEFE DE LA UNIDAD
ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Geraldine De La Borda Gutiérrez
ADMINISTRATIVO EN CONTRATACIONES
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y SISTEMAS
DEFESORIA DEL PUEBLO"

Rosendo Angola Castro
ENCARGADO DE ARCHIVO
CENTRAL Y BIBLIOTECA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Juan Carlos Caballero V.
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Carlos Mamani Mamani
ASISTENTE ADMINISTRATIVO I
UAS - BIENES Y SERVICIOS GENERALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SISTEMAS
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Técnico de Activos Fijos y Almacenes
Unidad Administrativa y de Sistemas
Defensoría del Pueblo

GAFIP-2.0

Sistema de Planificación, Financiera y Administración

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: TALENTO HUMANO

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-TH-1	Planillas de sueldos del personal permanente.	Se ha elaborado el 100% de las planillas de sueldos del personal permanente durante toda la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Planillas elaboradas	100	100	100	100
1.1.7-TH-2	Planillas de honorarios de consultores individuales de línea	Se ha elaborado el 100% de Planillas de honorarios de consultores individuales de línea, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	15	Planillas elaboradas	100	100	100	100
1.1.7-TH-3	Planillas presentadas al MTEPS	Se ha presentado el 100% de Planillas al MTEPS, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Planillas Presentadas	100	100	100	100
1.1.7-TH-4	Planillas de refrigerio elaboradas del personal de la Defensoria del Pueblo	Se ha elaborado el 100% de Planillas de refrigerio del personal de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Planillas Elaboradas	100	100	100	100
1.1.7-TH-5	Afiliaciones y desafiliaciones realizadas ante el ente gestor de salud	Se ha realizado el 100% de afiliaciones y desafiliaciones ante el ente gestor de salud, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Formularios de altas y bajas realizados	100	100	100	100
1.1.7-TH-6	Formularios de novedades de ingreso y retiro presentados a las AFPs	Se ha presentado el 100% de Formularios de novedades de ingreso y retiro a las AFPs, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Formularios de ingreso y retiro presentados	100	100	100	100
1.1.7-TH-7	Manual de Puestos elaborado	Se ha elaborado un (01) Manual de Puestos de la Defensoria del Pueblo, en el cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe de Manual de Puestos elaborado	0	0	0	1
1.1.7-TH-8	Informe de Evaluación del Desempeño presentado	Se ha presentado un (01) Informe de Evaluación del Desempeño en el tercer trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe de Evaluación del Desempeño 2018 presentado	0	0	1	0
1.1.7-TH-9	Informe de Detección de Necesidades de Capacitación Y Plan de Capacitación presentado	Se ha presentado un (01) Informe de Detección de Necesidades de Capacitación y Plan de Capacitación, en el segundo trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	5	Informe de Deteccion de Necesidades de Capacitación y Plan de Capacitación presentador	0	1	0	0
1.1.7-TH-10	Convenios Individuales de Pasante y Modalidades de Graduación gestionados	Se ha gestionado el 100% de Convenios Individuales de Pasantia y Modalidades de Graduación para la Defensoria del Pueblo, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Convenios Individuales de Pasantia y Modalidades de Graduación elaborados	100	100	100	100
1.1.7-TH-11	Pago de Contingencias Judiciales.	Se ha realizado el pago del 100% de las Contingencias Judiciales de la Defensoría del Pueblo, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	5	Informe, planillas de pago y/o comprobantes.	0	20	0	80

000210

LIC. Ramiro A. Flores Gutierrez
JEFE DE LA UNIDAD DE TALENTO HUMANO
UNIDAD DE TALENTO HUMANO
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: TALENTO HUMANO

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: PLANIFICACION

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-PLA-1	Presentación de la Evaluación Final al POA 2018.	Se ha presentado un (01) documento de Evaluación Final al POA 2018, en el primer trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	15	Documento de Evaluación Final al POA 2019	1	0	0	0
1.1.7-PLA-2	Realización de procesos de seguimiento y monitoreo trimestrales a la ejecución del POA 2019.	Se han realizado dos (02) procesos de seguimiento y monitoreo trimestrales a la ejecución del POA 2019 en cumplimiento al RE-SPO, en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	15	Informes de Monitoreo. Reportes físicos y digitales del Monitoreo de las diferentes Áreas y Unidades.	0	1	0	1
1.1.7-PLA-3	Ejecución del proceso de formulación del POA 2020.	Se ha ejecutado el 100% del proceso de formulación del POA 2020 a nivel nacional de manera participativa en cumplimiento al RE-SPO, en el 3er trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	20	Anteproyecto de POA y Presupuesto 2020. Nota Externa al MEyFP.	0	0	100	0
1.1.7-PLA-4	Realización de ajustes al POA 2019.	Se ha realizado el 100% de ajustes al POA 2019 en función de la normativa interna vigente, dando cumplimiento al RE-SPO, en el 2do trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Proyecto de modificación del POA 2019.	0	100	0	0
1.1.7-PLA-5	Avance en la elaboración de los Manuales de Procesos y Procedimientos de la Defensoría del Pueblo	Se ha avanzado el 100% en la elaboración y actualización de los Manuales de Procesos y Procedimientos de la Defensoría del Pueblo, del 3er al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	15	Informes de elaboración de los Manuales de Procesos y Procedimientos de la Defensoría del Pueblo.	0	0	50	50
1.1.7-PLA-6	Realización del Diagnóstico del Plan Estratégico Institucional.	Se ha realizado (01) un Diagnóstico del Plan Estratégico Institucional para su consolidación y/o modificación, en el marco de lo establecido en la Ley N° 777 del SPIE, al 3er trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	10	Informe Diagnóstico y/o propuesta de Modificación del PEI.	0	0	1	0
1.1.7-PLA-7	Suministro de asistencia técnica sobre la ejecución del POA 2019.	Se ha suministrado el 100% de asistencia técnica a nivel nacional respecto a la ejecución del POA 2019 y del PEI 2016 - 2020, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Libro de asistencia técnica Solicitudes.	100	100	100	100
1.1.7-PLA-8	Aprobación de solicitudes de Certificaciones POA 2019	Se ha aprobado el 100% de solicitudes de Certificaciones POA 2019 para el logro de los objetivos institucionales, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Archivo de Certificaciones POA 2019 - Unidad de Planificación.	100	100	100	100

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-PLA-9	Atención de requerimientos de análisis técnicos en la gestión de convenios interinstitucionales nacionales e internacionales.	Se ha atendido en el 100% de requerimientos de análisis técnicos en la gestión de Convenios interinstitucionales nacionales e internacionales en el marco de las atribuciones de la Unidad de Planificación, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes Técnicos.	100	100	100	100

UNIDAD DE PLANIFICACION DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° O.F.C.

UNIDAD DE PLANIFICACION V°B° O.E.A.M.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: PLANIFICACION

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DIRECCION DE ASUNTOS JURIDICOS

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DAJ-1	100% de atención a requerimientos de asesoramiento legal de la MAE, en el marco de la normativa vigente, durante la gestión.	Se atendió el 100% de los requerimientos de asesoramiento legal de la MAE, en el marco de la normativa vigente durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Informes Legales y Resoluciones Administrativas	100	100	100	100
1.1.7-DAJ-2	100% de atención a los requerimientos de asesoramiento legal de las Unidades organizacionales de la entidad, en el marco de la normativa vigente, durante la gestión	Se atendió el 100% de los requerimientos de asesoramiento legal solicitado por las Unidades organizacionales de la entidad, en el marco de la normativa vigente, durante la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Notas Internas y/o Informes Legales	100	100	100	100
1.1.7-DAJ-3	100% de requerimientos atendidos en la elaboración y/o Resoluciones de contratos administrativos de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión	Se atendió el 100% de requerimientos en la elaboración y/o Resolución de contratos administrativos de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	20	Contratos y Resoluciones de Contratos elaborados	100	100	100	100
1.1.7-DAJ-4	100% de registros y remisión de reportes periódicos de Contratos de ante la Contraloría General del Estado, durante la gestión.	Se registro y remitió periódicamente el 100% de Contratos y ante la Contraloría General del Estado, durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Notas Externas de remision a la CGE	100	100	100	100
1.1.7-DAJ-5	100% de requerimientos atendidos en la elaboración de Convenios y Alianzas Estratégicas Interinstitucionales, durante la gestión.	Se atendió el 100% de requerimientos en la elaboración de Convenios y Alianzas Estratégicas Interinstitucionales, durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Convenios elaborados e informes legales de respaldo.	100	100	100	100
1.1.7-DAJ-6	100% de patrocinio y asesoramiento de Procesos Judiciales, ante las instancias llamadas por Ley, precautelando los intereses de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión.	Se realizó el patrocinio y asesoramiento del 100% de Procesos Judiciales, ante las instancias llamadas por Ley, precautelando los intereses de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	20	Memoriales presentados, fotocopias de los actuados procesales	100	100	100	100
1.1.7-DAJ-7	100% de registros y remisión de reportes periódicos de Procesos Judiciales ante la Contraloría General del Estado, durante la gestión	Se registro y remitió reportes periódicos del 100% de Procesos Judiciales ante la Contraloría General del Estado, durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Nota de remisión de reportes a la CGE	100	100	100	100
1.1.7-DAJ-8	100% de gestiones administrativas en el marco de las funciones de la Dirección, mediante coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión.	Se realizó el 100% reuniones de coordinación con las distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10	Actas y/o Informes	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Juan David Chura Flores PROFESIONAL JURÍDICO DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO Abg. Mauricio Carlos Soto Espinoza PROFESIONAL JURÍDICO DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Benjamin Aguilar Gutiérrez DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Rojas Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

00204

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DLP-1	Municipios que cuentan con personal especializado multidisciplinario	Se ha priorizado dos (02) Municipios que cuentan con personal especializado multidisciplinario al cuarto trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	3	Informe Final, Actas de reunión interinstitucional, planillas de asistencia, contratos suscritos y fotografías.	0	0	0	2
1.1.1-DLP-2	Verificaciones Defensoriales en Centros de Salud	Se ha efectuado cuatro (04) verificaciones defensoriales en materia de Salud del segundo al cuarto trimestre	4	Numérico (Absoluto)	1	Informe, Actas, protocolos y fotografías.	0	2	1	1
1.1.1-DLP-3	Seguimiento a las determinaciones defensoriales en materia de DESC	Se ha realizado el 62% del seguimiento a las determinaciones defensoriales en materia de DESC para su cumplimiento durante la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Final, Requerimientos de Informe Escrito, actas de reunión.	62	62	62	62
1.1.1-DLP-4	Verificaciones Defensoriales solicitadas por la Oficina Nacional	Se han realizado el 100% de verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Verificaciones defensoriales, protocolos aplicados, fotografías, entrevistas e informes	100	100	100	100

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DLP-5	Conclusión de casos por hecho subsanado o cese de vulneración	Se ha concluido el 55% del total de casos en IF o GD por hecho subsanado o cese de la vulneración hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019	55	Porcentual Lineal (Relativo)	2	SSP y Archivos físicos.	55	55	55	55

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DLP-6	Eventos de socialización de las conclusiones del Encuentro Nacional de Mujeres 2018	Se ha realizado cinco (05) eventos de socialización de las conclusiones del Encuentro Nacional de Mujeres 2018, durante la gestion 2019	5	Numérico (Absoluto)	1	Informes, listas, fotografías, actas de conclusiones.	1	2	1	1
1.1.3-DLP-7	Intervencion Defensorial Departamental sobre la aplicación de la RM 0027/2015	Se ha realizado una (1) Intervencion Defensorial Departamental sobre la aplicación de la RM 0027/2015 referida a la interrupción legal del embarazo en los servicios de salud hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informes, listas, fotografías, actas de conclusiones.	0	0	1	0
1.1.3-DLP-8	Incidencia en el tratamiento legislativo a la propuesta normativa departamental para la protección de naciones y Pueblos Indígena Originarios en situación de vulnerabilidad	Se ha coadyuvado en el 100% de incidencia en el tratamiento legislativo a la propuesta normativa departamental para la protección de Naciones y Pueblos Indígena Originarios en situación de alta vulnerabilidad durante el tercer trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe, Ley Departamental para la protección de Naciones y Pueblos Indígena Originarios en situación de alta vulnerabilidad	0	0	100	0
1.1.3-DLP-9	Acciones de incidencia para tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad	Se han realizado el 100 % de acciones de incidencia para tratamiento normativo de ley municipal para personas con discapacidad de acuerdo de lineamiento de la oficina nacional y proyecto de ley municipal modelo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe, Ley Municipal para personas con discapacidad, fotos y videos	0	0	100	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DLP-10	Estrategia de Empoderamiento relacionada al Plan del Decenio del Pueblo Afroboliviano 2016-2024	Se ha realizado 100% de seguimiento a la implementacion de la Estrategia de Empoderamiento relacionada al Plan del Decenio del Pueblo Afroboliviano 2016-2024 en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Listas, fotos, actas de re union, informe	0	0	100	0
1.1.4-DLP-11	Reunión del Consejo Departamental de Trata y Tráfico de Personas	Se ha participado en una (01) reunion del Consejo Departamental de Trata y Tráfico de Personas para aprobar la implementacion del Plan Departamental de Trata y Trafico hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Actas de reunion, listas, fotografias, RIE, notas de convocatoria, Plan Aprobado	0	0	0	1
1.1.4-DLP-12	Implementacion del plan de prevención enfocado en difusión e información sobre trata de personas	Se ha coadyuvado en el 100% de implementacion del plan de prevención enfocado en difusión e información sobre trata de personas de acuerdo a los lineamientos provistos por la oficina nacional en el cuarto trimestre	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Listas, convocatorias, reuniones, fotografias, informe documentado	0	0	0	100
1.1.4-DLP-13	Atención sobre acoso y violencia política	Se ha realizado cinco (05) acciones de atención sobre acoso y violencia política en coordinación con AVEDH hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	5	Numérico (Absoluto)	1	Informes, fotografías, y Protocolos	1	1	2	1
1.1.4-DLP-14	Recolección de información y datos sobre relaciones tempranas y/o precoces	Se ha recolectado el 100% de información y datos sobre uniones tempranas en Niñas, Niños y adolescentes en NPIOC conforme la guia metodológica en coordinación de la oficina nacional en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes, fotografías, y Protocolos	0	100	100	0
1.1.4-DLP-15	Incidencia para la elaboración de una norma especifica	Se ha realizado el 100 % de acciones de incidencia para la elaboración de una norma específica de protección a niñas, niños y adolescentes en situación de calle hasta el cuarto trimeste de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, fotografías, y Protocolos	100	100	100	100
1.1.4-DLP-16	Intervención Defensorial para la prevención de la violencia en contra de NNA	Se ha realizado cuatro (04) intervenciones defensoriales para la prevención de la violencia en contra de NNA en la Comunidad hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019	4	Numérico (Absoluto)	2	Informes, fotografías, y Protocolos	1	1	2	0
1.1.4-DLP-17	Evaluación de los Programas Departamentales y Municipales de Atención en Salud para personas que viven con VIH/SIDA	Se ha coadyuvado en el 100% de evaluacion de los programas departamentales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH SIDA atraves de entrevistas verificaciones y RIES y otros de cuerdo de la oficina nacional en el cuarto trimestre	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y Fotografias	0	0	0	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DLP-18	Proceso Educativo en Instituciones del Estado	Se ha realizado un (01) proceso educativo en Derechos Humanos en Instituciones del Estado durante el tercer trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Listas de asistencia, fotos, informes, certificaciones	0	0	1	0
1.1.6-DLP-19	Documento de Sistematización	Se ha realizado un (01) documento de sistematizacion de los procesos educativos en DDHH ejecutados por la DDDLP hasta el 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Documento de sistematizacion, informes	0	0	0	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

1.1.6-DLP-20	Difusión de Material Educativo	Se ha difundido el 100% de material educativo en procesos de formación de DD.HH., durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Lista de entrega, fotos, folletos.	100	100	100	100
1.1.6-DLP-21	Difusión de Compilado Normativo	Se ha realizado dos (02) acciones de difusión del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el primer y tercer trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe	1	0	1	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DLP-22	Gestiones Administrativas de la DDD La Paz	Se ha realizado el 100 % de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Departamental La Paz para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con las distintas unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Archivo Fisico, Archivo Digital	100	100	100	100
1.1.7-DLP-23	Requerimientos de Representación de la Delegada Departamental	Se ha realizado el 100% de requerimientos de representación de la Delegada Departamental en temas de Derechos Humanos en el departamento de La Paz, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Archivo Fisico, Archivo Digital	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DLP-24	Acciones del Plan de Fortalecimiento para Defensores del Paciente	Se realizado el 100% de acciones del Plan de Fortalecimiento para Defensores del Paciente, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, listas, actas de reunion, RIE,	100	100	100	100
1.2.1-DLP-25	Implementación de oficinas del Defensor del Paciente	Se ha implementado una (01) oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Acta de reuniones, fotos, listas, Convenio	0	0	0	1
1.2.1-DLP-26	Proyecciones Colectivas	Se han realizado tres (03) proyecciones colectivas elaboradas en base a los casos registrados en el SSP con mayor recurrencia de DDHH hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	2	Proyecciones Colectivas	0	0	0	3
1.2.1-DLP-27	Estrategia de "Salir al encuentro del Pueblo"	Se ha implementado en dos (02) municipios priorizados la Estrategia de "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC hasta el 4to trimestre de la gestion 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Listas, fotos, actas de reunion, informe	0	2	0	0
1.2.1-DLP-28	Personas Privadas de Libertad con Trastornos Mentales	Se ha identificado el 100% de Personas Privadas de Libertad con Trastornos Mentales para su tratamiento hasta el segundo trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Actas de reuniones, RIE, fotos, informes	100	100	0	0
1.2.1-DLP-29	Intervenciones humanitarias	Se han realizado dos (02) intervenciones humanitarias realizadas en la DDDLP hasta el 4to trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe de acciones humanitarias realizadas	1	1	0	0
1.2.1-DLP-30	Verificaciones Defensoriales a Centros de Acogida	Se ha realizado 2 verificaciones defensoriales a centros de acogida publicos o privados programados en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe de visitas programadas	0	0	1	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

1.2.1-DLP-31	Brigada Defensorial en salud	Se ha conformado una (01) Brigada Defensorial en salud durante la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe y Protocolos	0	1	0	0

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DLP-32	Procesos educativos en DD.HH. con poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha realizado 100% de procesos educativos en DDHH con poblaciones en situación de vulnerabilidad (Mujeres, NNA, adultos mayores) durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Listas de participantes, fotografías, informes,	100	100	100	100
1.2.2-DLP-33	Difusión de notas de prensa acerca de los DD.HH.	Se ha difundido 100% de notas de prensa acerca de los DDHH de poblaciones vulnerables durante la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Notas de prensa	100	100	100	100
1.2.2-DLP-34	PLAN 175 AL ENCUENTRO CON EL PUEBLO	Se ha implementado en 40 municipios priorizados del departamento de La Paz el Plan 175 hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	40	Numérico (Absoluto)	10	Informe, fotografías, encuestas, actas de reunion	0	0	40	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DLP-35	Intervención de casos Investigación Formal y Gestión Defensorial en el SSP	Se ha intervenido en el 75% de casos vía Investigación Formal y Gestión Defensorial durante la gestión 2019	75	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes SSP semestrales	75	75	75	75
1.2.3-DLP-36	Conclusión de Casos en el SSP	Se ha concluido el 71% de casos registrados hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	71	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes SSP semestrales	71	71	71	71
1.2.3-DLP-37	Investigación de casos en el SSP	Se ha tramitado en ciento quince (115) dias hábiles de promedio los casos de Investigación Formal hasta el cuarto trimestre durante la gestión 2019	115	Numérico (Absoluto)	3	Reportes SSP semestrales	115	115	115	115
1.2.3-DLP-38	Gestión de casos del SSP en GD	Se ha gestionado en Veinte (20) dias hábiles los casos de GD, durante la gestión 2019.	20	Numérico (Absoluto)	3	Reportes SSP semestrales	20	20	20	20
1.2.3-DLP-39	Verificación Defensorial a Servicios de Justicia	Se ha Realizado Una (01) Verificación Defensorial a Servicios de justicia relacionados a Defensa Pública, SEPDAVI, w/o SIJPLU hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes y protocolos	0	0	0	1

Producto: 1.2.4 Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-DLP-40	Promoción y Difusión en temáticas de Derechos Humanos	Se ha difundido en Tres (03) Municipios priorizados la promoción de temáticas en DD.HH. durante la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	2	Informe, planilla asistencia, fotografías	1	1	1	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.1 Red de prevención de conflictos y alerta temprana

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

2.1.1-DLP-41	Red Departamental de Prevención de Conflictos Sociales	Se ha conformado una (01) Red Departamental de Prevención de conflictos sociales hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	SICS, Actas de reunión, fotografías, acuerdos suscritos, lista de reunión	0	0	0	1

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-DLP-42	Taller de capacitación SICS	Se ha realizado Un (01) taller de actualización en la capacitación del manejo del SICS a todo el personal de la DDDLP hasta el 1er trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Lista de participantes	1	0	0	0
2.1.2-DLP-43	Estrategia de promocion y gestion pacifica de la conflictividad	Se ha realizado el 100% de actividades requeridas en la Estrategia de Promoción y Gestión Pacífica de la Conflictividad durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas de prensa, entrevistas, redes sociales	100	100	100	100

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DLP-44	Programa de formación de defensoras y defensores voluntarios	Se ha cumplido el 100% del programa de formacion de defensores y defensoras voluntarios en la DDDLP del segundo hasta el cuarto trimestre de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Lista de participantes, fotografías, informes, plan de formación	100	100	100	100
2.2.4-DLP-45	Proceso educativo en institución del Estado	Se ha realizado un (01) proceso educativo en Derechos Humanos en Instituciones del Estado durante el tercer trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Lista de participantes, fotografías, informes	0	0	1	0
2.2.4-DLP-46	Documento de sistematización de procesos educativos .	Se ha realizado un (01) documento de sistematización de los procesos educativos en DDHH ejecutados por la DDDLP hasta el 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Lista de participantes, material de difusión, fotografías	0	0	0	1

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DLP-47	Prevención de conflictos sociales	Se ha efectuado el 20% de alertas a autoridades e instituciones para la prevención de conflictos sociales registradas en el SICS durante la gestión 2019	20	Porcentual Lineal (Relativo)	1	SICS, Links, actas reuniones, reportes, notas de prensa, conferencias de prensa	20	20	20	20
2.2.5-DLP-48	Intervención en conflictos sociales	Se ha intervenido en el 100% de conflictos sociales del total de conflictos en el departamento de La Paz registrados en el SICs, durante la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, actas, SICS, Notas de solicitud, acuerdos	100	100	100	100
2.2.5-DLP-49	Resolución de conflictos sociales	Se ha gestionado el 70% de alternativas de resolución de Conflictos Sociales durante la gestión 2019	70	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, actas, SICS, Notas de solicitud, acuerdos	70	70	70	70

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

2.3.1-DLP-50	Verificación Defensorial en Instancias del Estado	Se ha realizado una (1) verificación defensorial en instancias del Estado que prestan servicios a la población en el 1er trimestre gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Protocolos, informes y fotografías	1	0	0	0

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DLP-51	Eventos de Socialización de la Ley Nro. 870	Se ha realizado tres (03) eventos de socializacion de la Ley Nro. 870 a servidores públicos durante la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	2	Listas, fotografías, Certificaciones	0	1	1	1
2.3.2-DLP-52	Acciones de seguimiento a condiciones materiales de Unidades Educativas	Se ha realizado 100 % de acciones de seguimiento referente a las condiciones materiales en unidades educativas a nivel departamental hasta el 3er trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe, Protocolo de verificacion	100	100	100	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DLP-53	Mesa Interinstitucional de Niñas y Niños que viven en el Recinto Penitenciario de San Pedro	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento a la mesa interinstitucional de Niñas y Niños que viven en el Recinto Penitenciario de San Pedro durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, actas de reuniones, diagnostico, listas, resoluciones judiciales, informes de DNA, carta d e intenciones	100	100	100	100
3.1.1-DLP-54	Verificación Defensorial en Inspectorias de Trabajo	Se ha realizado una (01) verificación defensorial en inspectorías de trabajo en el 4to trimestre gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informes, protocolos y fotografías	0	0	0	1
3.1.1-DLP-55	Acciones de Cumplimiento del Informe Defensorial Ley Nro. 348	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre medidas de accion y protección de la Ley Nro. 348 durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes de seguimiento, fotografías, actas de reuniones, protocolos de verificaciones, testimonios, entrevistas	100	100	100	100
3.1.1-DLP-56	Verificaciones Defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en Universidades	Se ha desarrollado el 100% de verificaciones sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en Universidades conforme a guia de intervención elaborado por la Oficina Nacional en el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	0

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DLP-57	Difusión de Productos Comunicacionales	Se ha difundido el 100% de los productos comunicacionales en medios de comunicación y Redes Sociales (RRSS) en coordinación con la Unidad de Difusión durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Notas de prensa, entrevistas, redes sociales, pagina web, Links	100	100	100	100

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Teresa Subieta S.
Delegada Defensorial Departamental La Paz
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Myrna Romero Arana
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. María Elisa Fernholz Sot...
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Jorge Ayarda Campos
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO / DD.HH. NNA
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

El Eduardo Cuenca V.
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Sandra N. Quezada Cuba
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
D.D.D.I.P.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Hugo F. Musco Aduvin
Profesional de Servicio al pueblo
Defensoria del Pueblo.

Mariel Gimena Romero Villegas
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
D.D.D.I.P.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Freddy Alex Carvajal Charca
TÉCNICO I DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Edgar Felipe Choque Mamani
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
D.D.D.I.P.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Andrea Gonzales M.
Tecnico de Servicio al Pueblo
Defensoria del Pueblo

Lic. Jacquelin Perez Silvestre
TÉCNICO I DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Edwin Torres Salgado
COORDINADOR DEFENSORIAL
DELEGACION DPTAL. LA PAZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Jesse Mary Durán C.
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
D.D.D.I.P.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

000195

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DCH-1	Casos concluidos tramitados por Gestión o Admisión.	Se han tramitado el 100% de los casos por Gestión o Admisión habiendo sido concluidos por los siguientes tipos de cierre: subsanación, cese, atención adecuada, pendientes de resolución judicial o administrativa y/o resueltos con acción constitucional u otras vías durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes	100	100	100	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DCH-2	Proyecto de Ley Departamental de Regulación del Trabajo Sexual	Se ha elaborado un (1) Proyecto de Ley Departamental de Regulación del Trabajo Sexual hasta el cuarto trimestre	1	Numérico (Absoluto)	5	Informe	1	0	0	0
1.1.3-DCH-3	Implementación de la Guía Metodológica en el marco del Plan 175	Se ha coadyuvado en el 100% de Implementación de la Guía Metodológica para la Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, en l tercer y cuarto trimestre en el marco del Plan 175	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	100

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DCH-4	Prevención y atención sobre acoso y violencia política	Se han realizado el 100 % acciones de prevención y atención sobre acoso y violencia política en coordinación con la AVEDH en el tercer y cuarto trimestre en el marco del Plan 175	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informe de acciones	0	0	100	100
1.1.4-DCH-5	Evaluación de los programas Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en el marco del Plan 175	Se ha realizado el 100% de acciones en los programas Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones y RIE´S y otros de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el tercer trimestre en el marco del Plan 175	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes de intervención	0	0	100	0
1.1.4-DCH-6	Implementación del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Se ha implementado el 100% del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas el tercer y cuarto trimestre	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	100
1.1.4-DCH-7	Intervención defensorial sobre atención legal a personas adultas mayores	Se ha realizado una (1) Intervención Defensorial sobre la evaluación de políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS al primer trimestre	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe de intervención	1	0	0	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

1.1.4-DCH-8	Intervención defensorial sobre existencia de centros de acogida para victimas de trata y tráfico de personas en el marco del Plan 175	Se ha realizado una (1) Intervención Defensorial sobre la existencia de centros de acogida para victimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorios en 10 municipios priorizados del Departamento de Chuquisaca en el tercer trimestre	1	Numérico (Absoluto)	5	Informes	0	0	1	0
1.1.4-DCH-9	Implementación de la Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo Regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en América Latina y el Caribe"	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación de la Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en américa latina y el caribe"; durante segundo trimestre	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes	0	100	0	0
1.1.4-DCH-10	Aplicación de entrevistas sobre acoso y violencia política	Se ha realizado el 100% de acciones para la realización de entrevistas con concejales de 10 municipios priorizados en el marco del Plan 175 sobre acoso y violencia política, en el tercer trimestre	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	Informes	0	0	100	0
1.1.4-DCH-11	Implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre trata de Personas	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.1.4-DCH-12	Incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes".	Se ha coadyuvado en el 100% de incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes." de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional, en el segundo trimestre	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes	0	100	0	0
1.1.4-DCH-13	Identificación de casos de hijas(os) de victimas de feminicidio.	Se la logrado identificar el 100% de casos de hijas/os de victimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social, en coordinación con la oficina nacional hasta el cuarto trimestres de la presente gestion.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DCH-17	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: • Servidores públicos de gobiernos municipales y unidades educativas Del segundo al tercer Trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	1	0
1.1.6-DCH-18	Difusión de los productos para sensibilizar en 10 municipios priorizados en el marco del Plan 175	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en 10 municipios priorizados en el marco de los instruido por la Oficina Nacional, al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	Informes	0	0	100	0
1.1.6-DCH-14	Estrategia de promoción y difusión de los DD HH	Se ha elaborado una (1) estrategia de promoción y difusión de los Derechos Humanos destinado a estudiantes de la Universidad San Francisco Xavier en el primer trimestre	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes	1	0	0	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

1.1.6-DCH-15	Implementación de la estrategia de promoción y difusión de los DD HH	Se ha implementado el 100% de la estrategia de promoción y difusión de los Derechos Humanos en 5 municipios del Departamento de Chuquisaca donde tiene presencia la Universidad San Francisco Xavier en el segundo y tercer trimestre	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	50	50	0
1.1.6-DCH-16	Difusión del compilado de normativas sobre DD HH	Se ha realizado el 100% de difusion del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad difundido en coordinación con la adjuntorias en el segundo y tercer trimestre	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	50	50	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DCH-19	Gestiones Administrativas	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias durante la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes. Reportes Gafip 20	100	100	100	100
1.1.7-DCH-20	Requerimiento de gastos	Se ha realizado el 100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Departamental durante la presente gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes.	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DCH-21	Fortalecimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente	Se han realizado el 100% acciones para fortalecer las trece (13) Oficinas del Defensor del Paciente a partir de la estrategia de su implementación conforme a lineas de trabajo nacionales durante la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100
1.2.1-DCH-22	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud	Se ha realizado la visita de al menos (06) seis Centros de Salud (al menos 2 por trimestre) donde se tienen implementadas Brigadas Defensoriales de Salud, en el marco de la Guía Defensorial, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	6	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	2	2	2
1.2.1-DCH-23	Seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente.	Se ha realizado el 100% de seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente emitido el 2018, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DCH-25	Plan 175 Al encuentro con el Pueblo	Se ha implementado el Plan 175 al Encuentro con el Pueblo en 10 municipios priorizados del Departamento de Chuquisaca al tercer trimestre de la presente gestion	10	Numérico (Absoluto)	12	Informes. Actas. Encuestas y Registro fotografico	0	0	10	0
1.2.2-DCH-26	Atención de solicitudes para eventos educativos	Se ha atendido el 60% de solicitudes de instituciones y organizaciones externas para el desarrollo de eventos educativos durante la gestión 2019, priorizando el área rural	60	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	50	60	60	60

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

1.2.2-DCH-27	Actividades educativas	Se han desarrollado dos (2) actividades educativas con poblaciones en situacion de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, en el segundo y tercer trimestre en coordinación con la Oficina Nacional	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	1	0
1.2.2-DCH-28	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco del Plan 175 y en coordinacion con la Oficina Nacional, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100
1.2.2-DCH-24	Campañas de información y/o sensibilización en el marco del Plan 175	Se ha difundido diez (10) campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección en el marco del Plan 175 en el tercer trimestre de la presente gestión	10	Numérico (Absoluto)	5	Informes	0	0	10	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DCH-29	Implementación de una proyección colectiva.	Se ha implementado al menos (01) una proyección colectiva a nivel departamental y regional, al 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1
1.2.3-DCH-30	Casos concluidos por hecho subsanado	Se ha concluido el 55 % de casos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	55	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Reportes del SSP semestrales	55	55	55	55
1.2.3-DCH-31	Casos intervenidos via gestión defensorial o investigación formal	Se ha intervenido el 75% de los casos vía gestión Defensorial o investigación formal.	75	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Reportes del SSP	75	75	75	75
1.2.3-DCH-32	Casos registrados concluidos	Se ha concluido el 71% de los casos registrados durante la gestión	71	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Reportes del SSP semestrales	71	71	71	71
1.2.3-DCH-33	Días hábiles promedio	Se ha atendido en un tiempo promedio de ciento quince (115) días hábiles la tramitación de casos en investigación formal.	115	Numérico (Absoluto)	1	Reportes del SSP	115	115	115	115
1.2.3-DCH-34	Días hábiles promedio utilizados en Gestión Defensorial	Se ha atendido en un tiempo promedio de veinticuatro (24) días hábiles los casos en Gestión Defensorial.	24	Numérico (Absoluto)	1	Reportes del SSP	24	24	24	24

Producto: 1.2.5 Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-DCH-36	Materiales educativos difundidos	Se ha difundido el 100% de los materiales educativos en el marco de las directrices institucionales de educación y formación en Derechos Humanos, del segundo al cuarto trimestre en coordinación con la Oficina Nacional	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100
1.2.5-DCH-35	Implementación del Plan Departamental de Educación y Formación de DDHH.	Se ha implementado el 100% del Plan Departamental de Educación y Formación de DDHH, del 2do al 4to. Trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	100	100	100

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DCH-37	Registro conflictos sociales	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS durante la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Reportes del SICS	100	100	100	100
2.2.5-DCH-38	Alerta temprana	Se ha enviado notas de alerta temprana a instituciones en un 20% del total de conflictos sociales registradas en el SICS durante la gestión	20	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas	20	20	20	20
2.2.5-DCH-39	Intervención en conflictos sociales	Se ha intervenido en el 20% de los conflictos sociales del total registrado en el SICS durante la gestión	20	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Reportes del SICS	20	20	20	20
2.2.5-DCH-40	Alternativas de solución en conflictos sociales	Se ha brindado alternativas de solución en el 20% de conflictos sociales gestionados durante la gestión	20	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	20	20	20	20

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DCH-41	Casos tramitados vía GD o IF	Se ha tramitado el 75% vía GD o IF durante la gestión	75	Porcentual Lineal (Relativo)	1		75	75	75	75
2.3.2-DCH-42	Casos registrados concluidos	Se ha concluido el el 71% de casos registrados durante la gestión	71	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	71	71	71	71
2.3.2-DCH-43	Días hábiles promedio de atención de casos	Se ha realizado una atención defensorial de los casos en un tiempo promedio veinticuatro (24) días hábiles durante la gestion	24	Numérico (Absoluto)	1	Informes	24	24	24	24
2.3.2-DCH-44	Capacitación con instituciones del Estado	Se ha desarrollado una (1) actividad de capacitación recíproca con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, en coordinación con la Oficina Nacional en el segundo trimestre	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	0	0
2.3.2-DCH-45	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 en el marco del Plan 175	Se han realizado (10) diez jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales en el 3er trimestre de la gestión 2019 en el marco del Plan 175	10	Numérico (Absoluto)	5	Informes	0	0	10	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

3.1.1-DCH-47	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano.	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano, conforme a guía de intervención elaborado por la Oficina Nacional, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	0
3.1.1-DCH-48	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades.	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades, conforme a guía de intervención elaborado por la Oficina Nacional, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	0
3.1.1-DCH-46	Acciones de cumplimiento de Informe Defensorial de la Ley 348	Se han realizado cinco (5) Acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre medidas de atención y protección de la Ley No. 348 del primer al tercer trimestre	5	Numérico (Absoluto)	1	Informe	2	1	2	0
3.1.1-DCH-49	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", del tercer al cuarto trimestre de la presente gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	100

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-DCH-50	Promoción de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs.	Se ha promovido el 100% de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs a nivel departamental o municipal del segundo al cuarto trimestre de la presente gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.3-DCH-51	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348" en el tercer y cuarto trimestre de la presente gestion	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

3.2.3-DCH-56	Elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura.	Se ha elaborado el 100% de notas de prense sobre actividades, acciones y/o coyuntura realizadas en la Defensoría del Pueblo en las diferentes regiones, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones defensoriales en defensa de los DDHH, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas de prensa	100	100	100	100
3.2.3-DCH-52	Convenios suscritos con medios de comunicación	Se ha suscrito cuatro (4) convenios con medios de comunicación locales para el posicionamiento de la accion defensorial en la defensa de los Derechos Humanos hasta el segundo trimestre	4	Numérico (Absoluto)	1	Convenios con medios de comunicación	0	4	0	0
3.2.3-DCH-53	Difusión de notas de prensa.	Se ha difundido el 100% de notas de prensa elaboradas por la Oficina Nacional, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas publicadas en la web	100	100	100	100
3.2.3-DCH-54	Registro audiovisual y fotográfico	Se ha procedido el 100% del registro audiovisual y fotográfico necesario para el desarrollo de productos comunicacionales durante la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Se modifico la redacción	100	100	100	100
3.2.3-DCH-55	Gestión de un espacio de comunicación en un medio masivo	Se ha gestionado (01) un espacio de comunicación (programa radial, televisivo, publicación en medio impreso o digital, etc.) en un medio masivo, en coordinación con la Oficina Nacional, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes de gestión y consolidación de espacios en medios de comunicación	0	0	1	0
3.2.3-DCH-57	Difusion de productos comunicacionales para fortalecimiento de imagen institucional	Se ha difundido tres (03) productos comunicacionales de fortalecimiento de imagen institucional para la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales en el segundo y tercer trimestre de la presente gestión	3	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	2	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Humberto Mayorga Mendoza PROFESIONAL SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DPTAL. DE CHUQUISACA DEFENSORIA DEL PUEBLO	Edwin Martinez Tapia DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL CHUQ. DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACION UNIDAD DE PLANIFICACION DEFENSORIA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Florencio D. Barón Hidalgo
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE CHUQUISACA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Janneth Cuellar Caballo
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abog. Thelma I. Escalante Vargas
COORDINADORA DEFENSORIAL DPTAL. /DD.HH.NNA.
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL DE CHUQUISACA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Rosario Navarro Ameller
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Wilfredo Ferrufino Alvis
CHOFER MENSAJERO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DCO-1	Cinco (05) acciones implementadas para el Plan de Seguimiento al Informe Defensorial sobre el cumplimiento de las medidas de atención y protección de la Ley N° 348	Se han realizado Cinco (05) acciones de seguimiento a la implementacion del Plan del Informe Defensorial sobre el cumplimiento de las medidas de atención y protección de la Ley N° 348, durante toda la gestion	Numérico (Absoluto)	1	5	Informe de acciones realizadas	Número de acciones para el Plan de Seguimiento al Informe Defensorial sobre el cumplimiento de los medidas de atención y protección de la Ley N° 348	10/06/2019	10/06/2019	1	1	1	2
1.1.1-DCO-2	Cuatro (04) verificaciones en materia de salud efectuadas a solitud de la ADCDHH	Se han realizado 4 verificaciones a solicitud de la ADCDHH en materia de salud durante el segundo al cuarto trimestre, de la gestión 20019.	Numerico (Absoluto)	1	4	Informe de verificaciones realizadas y otros.	Número de verificaciones en materia de salud	10/06/2019	10/06/2019	0	2	1	1

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DCO-3	100% de tramitaciones de acciones constitucionales judiciales efectuadas.	Se ha realizado el 100% de tramitaciones de acciones constitucionales judiciales efectuadas, durante la gestion 2019.	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	Informes de tramitacion de acciones realizadas	Porcentaje de tramitaciones de acciones constitucionales judiciales	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25
1.1.2-DCO-4	100% de requerimientos de representación de la MAE en temas juridicos y en DDHH atendidos.	Se ha realizado el 100% de requerimientos de representacion de la MAE en temas juridicos y en DDHH atendidos, durante la gestión 2019.	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	informes a la MAE, informes mensuales y otros	Porcentaje de requerimientos de representación de la MAE atendidos.	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DCO-5	Una 1) acciónes defensoriales ante el Viceministerio de Educacion Regula realizadas, para que se analice y apruebe la propuesta de Modelo de Plan de Convivencia Pacifica para Unidades Educativas	Se ha realizado una accion ante el viceministerio de Educación Regular, mediante las cuales se inicio en el analisis y consideracion de la propuesta de Modelo de Plan de Convivencia Pacifica para Unidades Educativas, al 1ro trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	1	Informes, cartas y resoluciones.	Numero de acciones defensoriales realizadas	10/06/2019	10/06/2019	1	0	0	0
1.1.3-DCO-6	Violencia en el Sistema Educativo)Una ruta elaborada para la prevención de la violencia entre pares=	Se ha elaborado y presentado una de ruta técnica para denunciar violencia entre pares (bullying) en Unidades Educativas, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	1	1	Documento de propuesta.	Numero de propuestas de ruta técnica presentadas	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	1

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
V°B°
N.M.C.M.
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA

000175

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

1.1.3-DCO-7	Una (01) Investigación Defensorial realizada sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 sobre la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud	Se ha coadyuvado con el 100 % en la obtención de información sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 sobre la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, durante el 2do y 3er trimestre.	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	Informe de Investigacion presentada	Numero de investigaciones Defensoriales realizadas	10/06/2019	10/06/2019	0	50	50	0
1.1.3-DCO-8	100 % de acciones implementadas para el cumplimimiento del Plan de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia politica	Se han Realizado el 100 % de las acciones para el cumplimiento del plan	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	Informe de acciones realizadas	Numero de acciones implementadas	10/06/2019	10/06/2019	0	50	50	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Politicas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DCO-9	Dos (02) propuestas realizadas en materia de prevención de DDHH de Adolescentes con responsabilidad penal en la Mesa de Justicia Penal Juvenil	Se han elaborado y presentado dos criterios técnicos a la Mesa de Justicia Penal Juvenil, durante el primer trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	2	Criterios tecnicos, informes, listas y otros documentos.	Número de propuestas realizadas.	10/06/2019	10/06/2019	2	0	0	0
1.1.4-DCO-10	100% de acciones efectuadas en el marco de la participacion al Comite Departamental de Lucha Contra el Racismo y Toda Forma de Discriminación	Se ha realizado el 100 % de las acciones efectuadas en el marco de la participación al Comité Departamental de Lucha Contra el Racismo y Toda Forma de Discriminación, durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	Notas, actas de reunión, informes y otros.	Porcentaje de acciones realizadas	10/06/2019	10/06/2019	100	0	0	0
1.1.4-DCO-11	Dos (02) acciones interinstitucionales efectuadas en coordinación con el SEPRET en relación a la tortura y tratos crueles e inhumanos	Se han realizado Dos acciones en coordinación con el SEPRET en relación a la tortura y tratos crueles e inhumanos, durante el 1er y 2do trimestre de la gestión 2019	Numérico (Absoluto)	1	2	informes de acciones realizadas	Número de acciones efectuadas	10/06/2019	10/06/2019	1	1	0	0
1.1.4-DCO-12	Un (01) Plan de acción implementado para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de niños, niñas y adolescentes en situación de calle	Un plan de acción elaborado y remitido a dos municipios del eje metropolitano para su consideración e incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de niños, niñas y adolescentes en situación de calle consumo de droga y alcohol	Numérico (Absoluto)	1	1	Documentos de Plan de Acción	Número de planes de acción implementados	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	1
1.1.4-DCO-13	100% de acciones para la implementacion del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Se ha realizado el 100% de acciones para la implementacion del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	Informes de implementacion	Porcentaje de acciones implementados	10/06/2019	10/06/2019	0	50	25	25

DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° N.M.C.M. DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

1.1.6-DCO-14	Una (01) Intervención Defensorial documentada para la evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Se ha realizado Una (01) Intervención Defensorial documentada para la evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS, Durante el primer trimestres de la gestion 2019.	Numérico (Absoluto)	1	1	Informe de evaluacion	Número de intervenciones documentadas	10/06/2019	10/06/2019	1	0	0	0

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DCO-15	100 % de difusión y capacitación de productos de información y/o sensibilización y/o educación sobre Derechos Humanos en Instituciones del Departamento, efectuadas	Se ha realizado el 100 % de difusión y capacitacion de productos de información y sensibilización de DDHH durante la gestión 2019	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	100	Informe de actividades realizadas del cronograma	Número de cronogramas de difusión y capacitacion efectuadas	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DCO-16	100% de gestiones administrativas efectuadas en el marco de sus competencias para el funcionamiento y el cumplimiento de los objetivos institucionales	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas efectuadas en el marco de sus competencias para el funcionamiento y el cumplimiento de los objetivos institucionales, durante la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	100	Documentos administrativos	Porcentaje de gestiones ejecutadas	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DCO-17	100% de acciones efectuadas para la ejecución del Plan de Descongestionamiento Judicial en materia Penal, para la correcta aplicación de las Salidas Alternativas en favor de las personas privadas de Libertad	Se han realizado el 100 % de acciones para la ejecución del Plan de Descongestionamiento Judicial en materia Penal, durante la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	100	Informe de acciones realizadas	Porcentaje de acciones ejecutadas en el marco del Plan de Descongestionamiento	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25
1.2.1-DCO-18	Una (01) propuesta técnica formulada para regular el accionar de servidores públicos de la Interdencia Municipal y la Policia Boliviana en intervenciones a establecimientos donde se ejerce el trabajo sexual	Se ha elaborado (01) propuesta técnica formulada para regular el accionar de servidores públicos de la Intendencia Municipal y la Policia Boliviana en intervenciones a establecimientos donde se ejerce el trabajo sexual, en el primer trimestre de la gestion 2019.	Numérico (Absoluto)	1	1	Documento técnico	Número de propuestas tecnicas formuladas	10/06/2019	10/06/2019	1	0	0	0

DEFENSORÍA DEL PUEBLO N.C.M. DEFENSORÍA DEPARTAMENTAL COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

1.2.1-DCO-19	Dos (02) seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones realizadas en el informe defensorial sobre los derechos de personas trabajadoras sexuales	Dos acciones de seguimiento realizadas para verificar el cumplimiento de las recomendaciones realizadas en el Informe Defensorial sobre los derechos de personas trabajadoras sexuales.	Numérico (Absoluto)	1	1	Informes, fotografías	Numero de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las recomendaciones realizadas	10/06/2019	10/06/2019	0	1	1	0
1.2.1-DCO-20	100% de acciones realizadas para la implementacion del plan de fortalecimiento de Defensores del Paciente	Se realizaron el 100 % de acciones para la implementación del plan de fortalecimiento de Defensores del paciente durante el tercer y cuatro trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	100	Informe de implementacion y otros	Porcentaje de acciones realizadas	10/06/2019	10/06/2019	0	0	50	50
1.2.1-DCO-21	Se ha realizado 2 dos acciones de seguimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente el tercer y cuarto trimestre.	Se ha realizado dos acciones de seguimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente durante el tercer y cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	2	Informes y otros documentos	100% de las acciones de seguimiento	10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	1
1.2.1-DCO-22	100% de visitas defensoriales desarrolladas a centros de custodia públicos o privados programadas desarrolladas.	Se realizó el 100 % de visitas a centros de custodia público o privados, conforme lo programado al 4to trimestre.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	Informes de visitas programadas	Porcentaje de visitas programadas realizadas	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	100
1.2.1-DCO-23	Una (01) verificación defensorial realizada en el IDIF referente a la atención y servicios que otorgan a la ciudadanía	Se realizó una verificación defensorial en el IDIF referente a la atención y servicios que otorga esa institución a la ciudadanía en el 2do. trimestre de la gestión 2019..	Numérico (Absoluto)	3	1	Informe de verificacion	Número de verificaciones realizadas	10/06/2019	10/06/2019	0	1	0	0
1.2.1-DCO-24	Una (01) brigada defensorial movil en salud implementada	Se ha implemento una brigada móvil de salud el segundo trimestre.	Numérico (Absoluto)	1	1	Informes de briqada movil	Numero de brigadas defensoriales móviles en salud implementadas	10/06/2019	10/06/2019	0	1	0	0

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DCO-25	100% de acciones de difusión y sensibilización sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables realizadas	Se ha realizado el 100% de acciones de difusión y sensibilización sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables, durante toda la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	100	Informes de acciones realizadas	Porcentaje de acciones de difusión y sensibilización realizadas	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25
1.2.2-DCO-26	Veinticuatro (24) suplementos educativos en derechos humanos "COBOCITOS", publicados a través del periódico Opinión	Se han realizado 24 suplementos educativos en derechos humanos "COBOCITOS", publicados a través del periódico Opinión, durante la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	3	24	Suplemento Los Cobocitos	Número de suplementos educativos en derechos humanos publicados	10/06/2019	10/06/2019	6	6	6	6
1.2.2-DCO-27	Implementación del Plan 175 al encuentro con el pueblo	Se ha implementado el Plan 175 en 259 municipios del Departamento de Cochabamba al 3er trimestre de la gestion 2019	Numérico (Absoluto)	44	26	Listas, fotografías, formulario, informes y otros.		10/06/2019	10/06/2019	0	6	20	0

DEFENSORÍA DEL PUEBLO V°B° M.E.M. DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

1.2.2-DCO-28	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	100	Informes, listas, fotografías y otros.		10/06/2019	10/06/2019	0	25	50	25

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DCO-29	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019	Se han concluido el 55% de casos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	55	Reportes del SSP semestrales	Porcentaje de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd.	10/06/2019	10/06/2019	55	55	55	55
1.2.3-DCO-30	75% de los casos tuvieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal	Se ha intervenido en el 75% de los casos vía gestión Defensorial o investigación formal, durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	75	Reportes del SSP semestrales	Porcentaje de casos que tuvieron intervención vía gestión defensorial o Investigación formal	10/06/2019	10/06/2019	75	75	75	75
1.2.3-DCO-31	71% de los casos registrados concluidos durante la gestión fueron	Se ha registrado y concluido el 71% de los casos durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	71	Reportes del SSP semestrales	Porcentaje de casos que merecieron intervención vía gestión defensorial o Investigación formal.	10/06/2019	10/06/2019	71	71	71	71
1.2.3-DCO-32	Ciento quince (115) días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal	Se ha tramitado en 115 días hábiles los casos de investigación formal, durante la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	100	Reportes del SSP semestrales	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25
1.2.3-DCO-33	Veinticuatro (24) días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial	Se ha atendido en 24 días hábiles los casos en Gestión Defensorial, durante la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	100	Reportes del SSP semestrales	Cantidad de días hábiles promedio para la tramitacion de casos en Gestión Defensorial.	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

Producto: 1.2.4 Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-DCO-34	Un (01) programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios implementado	Se ha realizado el 100 % de la complementación del programa de defensoras voluntarias y voluntarios, hasta el 3er trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	100	Informe de implementacion	Número de programas de formación de defensoras y defensore implementados	10/06/2019	10/06/2019	25	25	50	0

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.1 Red de prevención de conflictos y alerta temprana

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.1-DCO-35	20% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en SICS	Se ha realizado el 20% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en SICS, durante la gestion 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	1	20	Informes	Porcentaje de alertas tempranas enviadas a instituciones	10/06/2019	10/06/2019	20	20	20	20
2.1.1-DCO-36	20% de intervenciones realizadas en los conflictos sociales del total de los registrados en el SICS	Se intervino en el 20 % de casos de conflictos sociales los registrados en el SICS , durante toda la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	1	20	Informes de mediaciones	Porcentaje de intervenciones realizadas en los conflictos sociales	10/06/2019	10/06/2019	20	20	20	20
2.1.1-DCO-37	20% de alternativas de solucion de conflictos sociales gestionadas	20 % de conflictos sociales en los que se intervino fueron gestionados y solucionados durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	20	Informes de mediaciones	Porcentaje de alternativas de solución de conflictos sociales gestionadas	10/06/2019	10/06/2019	20	20	20	20

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-DCO-38	Cuatro (04) sesiones de sensibilizacion realizadas al personal de Unidades del Adulto Mayor y/o COSLAM de 4 Municipios priorizados	Se han realizado (04) sesiones de sensibilizacion realizadas al personal de Unidades del Adulto Mayor y/o COSLAM de 4 Municipios priorizados, durante toda la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	1	4	Listas, informes, notas, fotos y otros.	Número de sesiones de sensibilización realizadas	10/06/2019	10/06/2019	1	1	1	1

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DCO-39	Gestión de procesos de capacitacion a través del Aula Virtual.	Se ha gestionado el 100 % de procesos de capacitación a través del Aula Virtual, del 2do al 4to Trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	Inscripcion y evaluación en el aula virtual.		10/06/2019	10/06/2019	0	50	25	25

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DCO-40	15% de participacion de forma directa en la gestión de conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2019	Se ha realizado el 15% de participación de formadirecta en la gestión de conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	1	15	Reportes del SICS	Porcentaje de participación de forma directa en la gestión de conflictos sociales	10/06/2019	10/06/2019	15	15	15	15

DEFENSORÍA DEL PUEBLO V° B° N.M.C.M. DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

2.2.5-DCO-41	20% de conflictos registrados en el sistema SICS gestionados de forma pacifica a través del dialogo	Se ha registrado el 20% de conflictos en el sistema SICS gestionados de forma pacifica a través del dialogo, durante la gestion 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	20	Reportes del SICS	Porcentaje de conflictos sociales registrados gestionados	10/06/2019	10/06/2019	20	20	20	20
2.2.5-DCO-42	40% de situaciones identificadas en las que se genero alerta temprana a autoridades e instituciones buscando la prevencion de conflictos sociales	Se ha registrado el 40% de situaciones identificadas en las que se genero alerta temprana a autoridades e instituciones buscando la prevención de conflictos sociales, durante la gestion 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	40	Reportes del SICS	Porcentaje de situaciones identificadas con la generacion de alertas tempranas a autoridades e instituciones	10/06/2019	10/06/2019	40	40	40	40

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DCO-43	100% de acciones de seguimiento realizadas para el acatamiento de las determinaciones defensoriales dirigidas a autoridades departamentales y/o municipales que aporten al cumplimiento y vigencia de derechos humanos	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento realizadas para el acatamiento de las determinaciones defensoriales dirigidas a autoridades departamentales y/o municipales que aporten al cumplimiento y vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2019	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	informes y otros documentos	Porcentaje de las acciones seguimiento realizados	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación reciproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DCO-44	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870.	Se han realizado (04) cuatro jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones publicas y organizaciones sociales, del 2do 3er trimestre de la gestión 2019	Numérico (Absoluto)	3	4	Informes, listas, fotografias y otros		10/06/2019	10/06/2019	0	3	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

000172

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

3.1.1-DCO-46	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", durante la gestión 2019.	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	Notas, informes y otros.		10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25
3.1.1-DCO-45	100% de verificaciones realizadas defensoriales a solicitud de la oficina nacional	Se ha realizado el 100% de verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional, durante la gestión 2019.	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	informes y otros documentos	Porcentaje de verificaciones defensoriales realizadas	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DCO-47	100% notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	Se ha realizado el 100% de notas de prensa elaboradas y difundidas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, durante la gestión 2019.	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	100	Notas publicadas en la web	Porcentaje de notas de prensa elaboradas y difundidas	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

UNIDAD ORGANIZACIONAL | **PLANIFICACIÓN**

Elaborado Por:

Aprobado Por:

Mirna Lorena Barra Barra
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
DELEGACIÓN DEFENSORÍAL
DPTAL. DE COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Gardenia López Escalera
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACION DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Lineth C. Villarroel V.
PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Cecilia Rodríguez Ayllón
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Lic. Gualberto Rocha Villarroel
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL
DE COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Oscar Augusto Villarroel Inturias
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Nelson Marcelo Cox Mayorga
Delegado Defensorial Departamental Cochabamba
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

César G. Castelo Murillo
CHOFER MENSAJERO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPTAL COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Ana Isabel Cruz Hidalgo
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPTAL COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DOR-1	Presentación de insumos a la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	0	0	100	100
1.1.1-DOR-2	2 intervenciones defensoriales por temática y población priorizada, en el marco del Plan Laboral.	Se ha realizado 2 intervenciones Defensorial dentro el Plan Laboral en el segundo trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes, actas y otros	0	2	0	0
1.1.1-DOR-3	Seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales, de alcance departamental, municipal y/o local, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros.	0	100	100	100

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DOR-4	Insumos para acciones constitucionales interpuestas.	Se ha remitido el 100 % de insumos, para la interposición de acciones constitucionales, durante la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	100	100	100	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DOR-5	Implementación de la Guía Metodológica	Se ha coadyuvado en el 100% de Implementación de la Guia Metodológica para la Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial Nº 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y archivo fotografico.	100	100	100	0
1.1.3-DOR-6	Propuestas de Ley.	Se han presentado el 100% de propuestas de Leyes a las ETAs. de Oruro, hasta el tercer trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y Leyes presentadas.	100	100	100	0
1.1.3-DOR-7	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad.	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo, en el segundo y tercer trimestre de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros.	0	100	100	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

1.1.4-DOR-12	Seguimiento al cumplimiento del pago del bono mensual a personas con discapacidad grave y muy grave.	Se ha realizado el 100 % de acciones defensoriales para el cumplimiento del pago del bono mensual a personas con discapacidad grave y muy grave, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros.	100	100	100	100
1.1.4-DOR-13	Acciones Defensoriales en la problematica del VIH.	Se ha realizado el 100% de acciones Defensoriales en la problematica del VIH., en el tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	informe y fotografías.	0	0	100	0
1.1.4-DOR-8	Acciones Defensoriales para la prevención de la TTP en el marco de la Ley 263.	Se han realizado 100% de acciones Defensoriales de prevención para la TTP en el marco de la Ley 263, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros.	100	100	100	100
1.1.4-DOR-65	100% de acciones de cumplimiento a las recomendaciones sobre la implementacion Ley N° 348, con enfasis en la atencion y proteccion a mujeres en situacion de violencia, durante la gestión.	100% de acciones de cumplimiento a las recomendaciones sobre la implementacion Ley N° 348, con enfasis en la atencion y proteccion a mujeres en situacion de violencia, durante la gestión.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informe de actividad, proyectos de Ley actas y otros.	50	50	0	0
1.1.4-DOR-9	Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política.	Se ha realizado el 100% de acciones para la implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y fotografías	0	0	100	0
1.1.4-DOR-10	Acciones de intervencion defensorial para la prevención de la violencia en contra de los niños, niñas y adolescentes en la comunidad.	Se ha realizado el 100% de acciones para la prevención de la violencia en contra de los niños, niñas y adolescentes en la comunidad en 17 municipios del Departamento de Oruro, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y fotografías.	0	0	100	0
1.1.4-DOR-11	Acciones Defensoriales sobre politicas de atención legal para personas adultas mayores en GAMS.	Se ha realizado el 100% de acciones para establecer políticas de atención legal para personas adultas mayores en GAMS, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe de evaluacion	0	0	100	0

Producto: 1.1.5 Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que fo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.5-DOR-14	Insumos presentados para las acciones de inconstitucionalidad, previa aprobación de la Unidad de Asuntos Constitucionales	Se ha presentado el 100% de insumos, para las acciones de inconstitucionalidad, previa aprobación de la Unidad de Asuntos Constitucionales, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe.	0	0	100	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DOR-15	Procesos educativos de DD.HH. a servidores públicos.	Se han realizado el 100 % de procesos educativos en DD.HH a servidores publicos, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros.	0	100	100	100
1.1.6-DOR-16	Distribución de normativas (compilado) sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad diseñado , editado y difundido en coordinación con las adjuntorías.	Se han realizado el 100% de acciones para la distribución del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad diseñado , editado y difundido en coordinación con las adjuntorías, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros.	0	100	100	100

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DOR-17	Gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental Oruro, para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoria del Pueblo.	100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental Oruro, para el cumplimiento de los objetivos institucionales en coordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoria del Pueblo durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Sistemas informaticos y archivo fisico.	100	100	100	100
1.1.7-DOR-18	Ejecución de gastos económicos, para el cumplimiento del POA 2019, en el marco del PEI.	Se ha ejecutado el 100% de gastos económicos, para el cumplimiento del POA 2019 en el marco del PEI, durante la gestión de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros, Sistema GAFIP	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DOR-19	Sistema de Referencia y Contrareferencia en el SSP.	Se ha realizado el 100 % de acciones en el Sistema De Servicio al Pueblo de Referencia y Contrareferencia, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Archivo fisico e informatico SSP	100	100	100	100
1.2.1-DOR-20	Fortalecimiento de las oficinas del Defensor del Paciente de los Hospitales "General San Juan de Dios - Oruro", "Barrios Mineros - Oruro", "San Juan de Dios - Challapata" y "San Martin de Porres - Huanuni".	Se han fortalecido las oficinas del Defensor del Paciente de los Hospitales "General San Juan de Dios - Oruro", "Barrios Mineros - Oruro", "San Juan de Dios - Challapata" y "San Martin de Porres - Huanuni" con la entrega de dos banners de identificación para cada oficina del Defensor del Paciente, en el primer trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	informe de actividad	1	0	0	0
1.2.1-DOR-21	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha implementado una Oficina del Defensor del Paciente, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe y otros.	0	0	0	1
1.2.1-DOR-22	Seguimiento a las oficinas del Defensor del Paciente de los Hospitales "General San Juan de Dios - Oruro", "Barrios Mineros - Oruro", "San Juan de Dios - Challapata" y "San Martin de Porres - Huanuni".	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento a las oficinas del Defensor del Paciente de los Hospitales "General San Juan de Dios - Oruro", "Barrios Mineros - Oruro", "San Juan de Dios - Challapata" y "San Martin de Porres - Huanuni", hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros.	100	100	100	100
1.2.1-DOR-23	Recepción de casos en el área rural destinados a Unidades Educativas y población en general, en el estrategia "Salir al Encuentro del Pueblo".	Se han instalado 10 mesas móviles de recepción de casos en el área rural destinados a Unidades Educativas y población en general, en el estrategia "Salir al Encuentro del Pueblo", durante la gestión 2019.	10	Numérico (Absoluto)	1	Informe de actividad	0	5	5	0
1.2.1-DOR-24	Acciones humanitarias.	Se han realizado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, hasta el segundo trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros.	100	100	0	0
1.2.1-DOR-25	Visitas a los Centros de Salud a través de brigadas defensoriales de salud.	Se han realizado seis visitas a Centros de Salud, a través de Brigadas Defensoriales de Salud, en el marco de la Guia Defensorial, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	6	Numérico (Absoluto)	1	Informes y otros	0	2	2	2

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

00015

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

1.2.2-DOR-28	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos, en el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	0	100	100	100
1.2.2-DOR-27	Implementación del PLAN 175	Se ha implementado el Plan 175 al Encuentro con el Pueblo en 17 Municipios del Departamento de Oruro, en el tercer trimestre.	17	Numérico (Absoluto)	36	Informes y fotos	0	0	17	0
1.2.2-DOR-26	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH, para poblaciones en situación de vulnerabilidad.	Se han realizado dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: - NNAs. -Trabajadoras Sexuales. En el primer y segundo Trimestre de la gestión 2019.	2	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y fotografías.	1	1	0	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DOR-29	70% de los casos merecieron intervención vía gestión defensorial o investigación formal.	Se ha intervenido en el 70% de los casos presentados vía gestión defensorial o investigación formal, durante la gestión 2019.	70	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Archivo físico e informático SSP	70	70	70	70
1.2.3-DOR-30	25 días hábiles tiempo promedio para la atención de casos, vía gestión defensorial.	Se ha atendido en 25 días hábiles tiempo promedio para la atención de casos, vía gestión defensorial, durante la gestión.	25	Numérico (Absoluto)	1	Archivo físico e informático SSP	25	25	25	25
1.2.3-DOR-31	71% de casos concluidos por hecho subsanado.	Se ha concluido el 71% de casos por hecho subsanado de los registrados, durante la gestión 2019.	71	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Archivo físico e informático SSP	71	71	71	71
1.2.3-DOR-32	115 días hábiles tiempo promedio para la tramitación de casos vía investigación formal.	Se han tramitado los casos vía Investigación Formal en 115 días hábiles, tiempo promedio, durante la gestión 2019.	115	Numérico (Absoluto)	1	Archivo físico e informático SSP	115	115	115	115
1.2.3-DOR-33	4 evaluaciones y monitoreo del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental.	Se han realizado 4 evaluaciones y monitoreo del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental, durante la gestión 2019.	4	Numérico (Absoluto)	1	Informe de actividad	1	1	1	1
1.2.3-DOR-34	Implementación de proyecciones colectivas.	Se ha implementado el 100% de proyecciones colectivas a nivel departamental y regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros.	100	100	100	100

Producto: 1.2.4 Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-DOR-35	Difusión y promoción de derechos humanos.	Se han realizado el 100 % de acciones de difusión y promoción de derechos humanos, hasta el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros.	100	100	100	100
1.2.4-DOR-36	Ferias para la promoción y difusión de DD.HH.	Se han realizado 100% ferias para la promoción y difusión de DD.HH., del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y fotografías.	0	100	100	100

Producto: 1.2.5 Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

1.2.5-DOR-37	Un programa de formación de defensores voluntarios en DD. HH. el Departamento de Oruro en coordinación de la Adjuntoria de Promoción y Difusión..	Se ha desarrollado un programa de formación de defensores voluntarios en DD. HH. el Departamento de Oruro en coordinación con la Adjuntoria de Promoción y Difusión, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe del proceso	0	0	0	1

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.1 Red de prevención de conflictos y alerta temprana

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.1-DOR-38	Una red de prevención de conflictos sociales implementadas.	Se ha implementado una red de prevención de conflictos sociales, hasta el cuarto trimestre	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes, actas y otros	0	0	0	1

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-DOR-39	Acciones para la promoción, educacion, difusión y sensibilización sobre conflictividad, en instituciones del Estado y Sociedad Civil.	Se han realizado el 100 % de acciones para la promoción, educación, difusión y sensibilización sobre conflictividad, en instituciones del Estado y Sociedad Civil, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	0	0	0	100
2.1.2-DOR-40	Realización de actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz.	Se han realizado una actividad culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe y otros.	0	0	0	1

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.1 Protocolos para las actuaciones de las Instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-DOR-41	Insumos presentados para la sistematización de información referida para la elaboración del protocolo, en conflictos.	Se han remitido 100% de insumos para la sistematización de información referida para la elaboración del protocolo, en conflictos, en el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, actas y otros	0	0	0	100

Producto: 2.2.2 Protocolo para la actuación defensorial en la prevención y gestión de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.2-DOR-42	Casos analizados para la prevención e intervención y gestión de conflictos.	Se han analizado el 100% de casos, para la prevención e intervención y gestión de conflictos, hasta el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Sistema informatico de conflictos SICs.	0	0	0	100

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-DOR-43	Un taller de capacitación en resolución de conflictos a la Red Interinstitucional de conflictos.	Se ha implementado un taller de capacitación en resolución de conflictos a la Red Interinstitucional de conflictos en el cuarto trimestre la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes, actas y otros	0	0	0	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DOR-44	Procesos de capacitación a través del Aula Virtual.	Se ha participado del 100% de procesos de capacitación a través del Aula Virtual, desde el segundo hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	registro de participación aula virtual.	0	100	100	100
2.2.4-DOR-45	Realización de actividades de promoción de los DD.HH.	Se han realizado (10) diez actividades de promoción de los DDHH a través del PDV, del 1er al 4to trimestre de la gestión 2019.	10	Numérico (Absoluto)	1	Informe y otros	1	3	3	3

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DOR-46	Intervención a requerimiento y/u oficio en conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos.	Se ha intervenido a requerimiento y/u oficio en el 100% de conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos, durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	100	100	100	100
2.2.5-DOR-47	Conflictos sociales registrados en el SICs, en los que intervino la Delegación Departamental de Oruro.	Se han registrado el 100% de los conflictos sociales en el SICs, en los que intervino la Delegación Departamental de Oruro, durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Sistema Informatico SICs.	100	100	100	100
2.2.5-DOR-48	Seguimientos al registro de conflictos sociales en el SICS.	Se ha ralizado el 100% de acciones de seguimientos al registro de conflictos sociales en el SICS, durante la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	sistema informatico SICs.	100	100	100	100

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DOR-49	Emisión, seguimiento y cumplimiento a recomendaciones emergentes de resoluciones defensoriales para la restitución de derechos.	Se ha realizado 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las recomendaciones emergentes de resoluciones defensoriales emitidas para la restitución de derechos, hasta el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, actas y otros	100	100	100	100
2.3.1-DOR-50	Intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos.	Se han realizado 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	100	100	100	100

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación reciproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DOR-51	Jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870.	Se han realizado 4 jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales, del primer al cuarto trimestre de la gestion 2019.	4	Numérico (Absoluto)	1	Informes y otros	1	1	1	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

2.3.2-DOR-52	Capacitación de Intituciones del Estado, a servidores públicos de la delegación.	Se ha recibido el 2 capacitaciones de Instituciones de Estado, a servidores publicos de la delegación, hasta el cuarto trimestre durante la gestion 2019.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes y otros	0	0	0	2

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DOR-53	Insumos para la elaboración de Resoluciones Defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequicad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ha coadyuvado con el 100% de insumos para la elaboración de Resoluciones Defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia, del tercer al cuarto trimestre de la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	0	0	100	100
3.1.1-DOR-54	Cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales sobre situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales, sobre situación de desigualdad e inequidad, desde las relaciones de poder y convivencia, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	0	0	100	100
3.1.1-DOR-55	Acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de atención y protección de la Ley N 348.	Se han realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de atención y protecion de la Ley Nº 348, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe de actividad	100	100	100	100
3.1.1-DOR-56	Verificaciones defensoriales sobre las acciones de las inspectorias del trabajo.	Se ha realizado una Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectorias del Trabajo, en el cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes y otros	0	0	0	1
3.1.1-DOR-57	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades.	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades, conforme a guia de intervención elaborado por la Oficina Nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros	0	0	0	100
3.1.1-DOR-58	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano.	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano, conforme a guia de intervención elaborado por la Oficina Nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y otros	0	0	0	100

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-DOR-59	Acciones para el empoderamiento de los grupos vulnerables.	Se ha realizado 100 % de acciones, para el empoderamiento de los grupos vulnerables, para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de convivencia, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	0	100	100	100

000153

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.3-DOR-60	Superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Se han elaborado el 100% de propuestas normativas para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	0	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.1 Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convi

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.1-DOR-61	Agenda de trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad en coordinación con las ETAs, para superar las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	Una agenda de trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad, en coordinación con las ETAs, para superar las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia, hasta el cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe de actividad	0	0	0	1

Producto: 3.2.2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-DOR-62	Aplicación del mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional departamental y/o municipal.	Se ha realizado el 100% de acciones, para la aplicación del mecanismo institucional estrategico de relacionamiento interinstitucional departamental y/o municipal, en el tercer trimestre de la gestión de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	0	0	100	0

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DOR-63	Difusión de productos comunicacionales	Se ha elaborado y difundido el 100% de productos comunicacionales (documentos, informes, notas y/o comunicados de prensa en los medios de comunicación radiales, televisivos, impresos y digitales u otros departamentales) y/o se han realizado actividades orientadas a apoyar al posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los derechos humanos, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	100	100	100	100
3.2.3-DOR-64	Publicación de información estratégica.	Se ha publicado el 100% de la información estratégica priorizada (notas de prensa y/o comunicados) en la página web institucional (espacio departamental) y en Redes Sociales de la Institución, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y otros	100	100	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lourdes Catalina Cortés Gutiérrez
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO / DD.HH. ABA.
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Ricardo Ramírez Chánez
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. ORURO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Roberth Luis Sardinas Castro
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE ORURO
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Remberto Vásquez Baltazar
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

José Heriberto León Magne
DELEGADO DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Addis Abeba Moller Choque
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Delia Dora Quispe Sausiri
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
DELEGACIÓN DEFENSORIA DEPARTAMENTAL DE ORURO
DEFENSORIA DEL PUEBLO

000151

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DPO-1	1 intervención defensorial en temáticas priorizadas en el marco del Plan en Salud	Se ha cumplido con el 100% de requerimientos de información en el marco del Plan de Salud.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	0	100	100	0
1.1.1-DPO-2	100% requerimientos de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial, en materia de DESC.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC a nivel departamental, municipal y/o local, al 4to Trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	0	0	0	100
1.1.1-DPO-3	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales (Plan de seguimiento)	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Documentado	0	100	0	100
1.1.1-DPO-4	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales (Plan de seguimiento)	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	0	100	100	0

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DPO-5	En el Marco del SSP se ha realizado 250 tramitaciones de casos y acciones de protección de los derechos humanos en los sistemas regionales y universal a través de la tramitación de causas durante la gestión 2019.	Sea ha realizado 250 tramitaciones en el marco de SSP durante la gestión 2019	250	Numérico (Absoluto)	10	Docs.	75	75	75	25

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DPO-6	2 Propuestas y/o proyectos de Leyes, decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión en las diferentes ETAs.	Se ha elaborado dos propuestas normativas en Derechos Humanos en coordinación con las poblaciones en situación de vulnerabilidad.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informe documentado	0	1	0	1
1.1.3-DPO-7	1 espacio de socialización de una propuesta normativa sobre derechos humanos de las mujeres con la población involucrada en la temática en coordinación con AVEDH.	Se ha socializado una propuesta normativa una propuesta normativa sobre derechos humanos de las mujeres con la población involucrada en la temática en coordinación con AVEDH.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado	0	0	1	0
1.1.3-DPO-8	(2) Informes Técnicos de la elaboración de propuestas legislativas en materia de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2019.	Se ha elaborado 2 Informes Técnicos de propuestas legislativas en materia de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informe documentado	0	0	1	1
1.1.3-DPO-9	4 gestiones para la aprobación de proyectos/propuestas normativas priorizada durante la gestión 2019.	Se ha realizado 4 gestiones para la presentación de proyectos/propuestas normativas en las diferentes ETAs.	4	Numérico (Absoluto)	2	Informe documentado	0	1	2	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

1.1.3-DPO-10	Implementación de la Guía Metodológica sobre la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 sobre la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación de la Guia Metodológica para la Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe de Investigacion presentada	0	0	100	100
1.1.3-DPO-11	Socialización de la la propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo.	Se ha socializado el 100% de la propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Propuesta normativa presentada. Informe Técnico de presentación.	0	0	100	100
1.1.3-DPO-12	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad.	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para PCDs con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1		0	0	100	100

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DPO-16	Implementacion del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre trata de Personas	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	0	0	0	100
1.1.4-DPO-17	Evaluación de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA.	Se ha coadyuvado en el 100% de evaluación de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones y RIE´s y otros de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado.	0	0	0	100
1.1.4-DPO-18	Aplicación de la Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo Regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en América Latina y el Caribe"	Se ha coadyuvado en el 100% en la aplicación de la Estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo regional sobre el acceso a la información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en américa latina y el caribe"; durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Documentado	0	100	100	100
1.1.4-DPO-19	Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política, en el marco del Plan 175.	Se ha coadyuvado en el 100% de la implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política en el marco del Plan 175, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado.	0	0	100	0
1.1.4-DPO-20	Recolección de información y datos	Se ha coadyuvado en el 100% de información y datos sobre uniones tempranas en NNA en NPIOC, conforme la Guía Metodológica en coordinación con la oficina nacional, hasta el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Documentado	0	0	100	100
1.1.4-DPO-21	Identificación de casos de hijas(os) de víctimas de feminicidio.	Se ha logrado identificar el 100% de casos de hijas/os de víctimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social en el departamento de Potosí, en coordinación con la oficina nacional, durante el tercer y cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Documentado.	0	0	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

1.1.4-DPO-22	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a personas que viven con VIH.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre no discriminación a Personas que viven con VIH, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Documentado	0	0	100	100
1.1.4-DPO-23	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminadón a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Documentado.	0	100	0	100
1.1.4-DPO-13	100% de la Participación Activa en el Consejo Departamental contra la trata y trafico de personas, como miembros de la Secretaria Técnica, para la aplicación de la política plurinacional y departamental, contra la trata y trafico de personas, en coordinación con las Delegaciones Departamentales durante la gestión 2019.	Se ha participado en el 100% de las acciones de ejecución del Plan de lucha contra la trata y trafico de personas del Consejo Departamental.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes Documentados	0	50	0	50
1.1.4-DPO-14	Tres (3) reuniones con organizaciones de Personas Adultas Mayores para retroalimentar el proyecto de Observatorio de los derechos de las personas adultas mayores (ODEPAM) en coordinación con la AVEDH.	3 reuniones con organizaciones de Personas Adultas Mayores para retroalimentar el proyecto de Observatorio de los derechos de las personas adultas mayores (ODEPAM) en coordinación con la AVEDH, durante la gestión.	3	Numérico (Absoluto)	1	Informes Documentados	0	0	2	1
1.1.4-DPO-15	Acciones de Incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes".	Se ha coadyuvado en el 100% de incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de NNA." conforme a lineamientos de la Oficina Nacional en el segundo trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes Documentados	0	100	0	0

Producto: 1.1.5 Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que fo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.5-DPO-24	Reportar 1 informe sobre la viabilidad o no para la interposición de acción de inconstitucionalidad.	Se ha reportado un informe sobre la viabilidad o no para la interposición de acción de inconstitucionalidad, hasta el cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe Documentado.	0	0	0	1

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DPO-25	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	"Se han realizado dos procesos de capacitación sobre DDHH para: Servidores públicos de gobiernos departamentales, municipales y regionales. Mandos medios de la Policía Nacional y FFAA. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019."	2	Numérico (Absoluto)	1		1	0	1	0
1.1.6-DPO-26	Difusión de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas.	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas en el marco de los instruido por la Oficina Nacional, al segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado.	0	100	100	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

1.1.7-DPO-27	100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Se ha cumplido con el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias para el cumplimiento de los objetivos institucionales durante la gestión.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Docs.	25	25	25	25

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DPO-28	4 acciones de la estrategia "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC.	Se han realizado 4 acciones de la estrategia "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Informe documentado	0	50	0	50
1.2.1-DPO-29	Implementación de acciones para Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha realizado el 100% de acciones para la implementación de al menos una Oficina del Defensor del Paciente hasta el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Documentado.	0	100	100	100
1.2.1-DPO-30	Seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente.	Se ha realizado el 100% de seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente hasta el 4to. trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	0	0	100	100
1.2.1-DPO-31	Realización de visitas a centros de Salud donde se implementaran las brigadas defensoriales de Salud.	Se a realizado las visitas de al menos (06) seis centros de salud (2 por trimestre), en el marco de guia defensorial del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	6	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado.	0	2	2	2
1.2.1-DPO-32	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes documentados.	0	0	0	100

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DPO-34	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH, en el marco del Plan 175.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco del Plan 175, del 3er al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado.	0	0	100	100
1.2.2-DPO-35	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado tres procesos de capacitación sobre DDHH para: Personal de Régimen Penitenciario. Asociaciones e instituciones de personas con discapacidad. Personas que viven en situación de Trabajo Sexual. Asociaciones o agrupaciones de la comunidad GLBTI. Del 1er al 4to Trimestre de la gestión 2019.	3	Numérico (Absoluto)	1	Informe Documentado.	0	1	1	1
1.2.2-DPO-33	Implementación del Plan 175.	Se ha implementado el Plan 175 al Encuentro con el Pueblo en 15 municipios de Potosí, hasta el tercer trimestre.	15	Numérico (Absoluto)	10	Informe, archivo fotográfico.	0	0	15	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

1.2.3-DPO-40	Implementación de una proyección colectiva.	Se ha implementado al menos una proyección colectiva a nivel departamental y regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe Documentado	0	0	0	1
1.2.3-DPO-36	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Se han concluido el 55 % de casos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd durante la gestión 2019.	55	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Reportes del SSP semestrales	25	25	25	25
1.2.3-DPO-37	75% de los casos merecieron el registro e intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Se ha intervenido en el 75% de los casos vía gestión Defensorial o investigación formal durante la gestión 2019.	75	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Reportes del SSP semestrales	25	25	25	25
1.2.3-DPO-38	Tramitación de casos en investigación formal en promedio de 115 dias hábiles en tiempo promedio.	Se ha realizado el 100% de la tramitación de casos en investigación formal en el lapso de 115 dias hábiles.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Reportes del SSP semestrales	25	25	25	25
1.2.3-DPO-39	24 dias hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	Se ha atendido el 100% de casos a través de gestión defensorial en 24 dias hábiles.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Reportes del SSP semestrales	25	25	25	25

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-DPO-41	Realización de actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz	Se han realizado dos actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz, el 3er y 4to Trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado	0	0	1	1
2.1.2-DPO-42	100% de los procesos educativos sobre la acción sensible al conflicto y transformación constructiva en el cuarto trimestre.	Se han realizado dos encuentros de diálogo ciudadano con organizaciones de la sociedad civil para la convivencia en paz, del 3er al 4to Trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe Técnico.	0	0	100	100

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-DPO-43	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para funcionarios y profesionales de la salud, la gestión de conflictos para servidores públicos municipales. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informe Documentado	0	0	2	0

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DPO-44	Un (1) programa de formación en DDHH de defensoras voluntarias y defensores voluntarios a nivel departamental en coordinación con la oficina nacional al cuarto trimestre de la gestión.	Se cuenta con defensoras y defensores voluntarios formados en DDHH durante la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado	0	0	0	1
2.2.4-DPO-45	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual.	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del Aula Virtual, del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe documentado	25	25	25	25

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DPO-46	100% de alertas a autoridades e instituciones buscando la prevención de conflictos sociales en el 40% de las situaciones, durante la gestión 2019.	Se han realizado el 100% de alertas a autoridades e instituciones buscando la prevención de conflictos sociales en el 40% de las situaciones, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Reporte SICs.	25	25	25	25
2.2.5-DPO-47	20% de gestión pacifica de conflictos registrados en el sistema SICS a través del dialogo durante la gestión 2019.	Se ha registrado el 20% de gestión pacifica de conflictos registrados en el sistema SICS a través del dialogo durante la gestión 2019.	20	Porcentual Acumuado (Relativo)	4	SICs.	5	5	5	5
2.2.5-DPO-48	40 % de participación en conflictos sociales registrados en el SICS por las Delegacion Departamental durante la gestión 2019	Se ha registrado 40 % de participación en conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2019	40	Porcentual Acumuado (Relativo)	6	Informe documentado	10	10	10	10

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DPO-49	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, al 4to trimestre	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	100	100	100	100
2.3.1-DPO-50	Obtención del acatamiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	62	62	62	62

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación reciproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DPO-51	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870.	Se han realizado el 100 % de jornadas informativas sobre el rol de la Defensoria del Pueblo en el marco de la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales durante la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Informe documentado.	25	25	25	25

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DPO-52	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano.	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano, conforme a guía de intervención elaborado por la Oficina Nacional, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Docs.	0	0	100	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

3.1.1-DPO-53	Realización de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Docs.	0	100	100	100
3.1.1-DPO-54	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	100	100	100	100
3.1.1-DPO-55	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o iniquidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, al 4to trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	62	62	62	62
3.1.1-DPO-56	OP3 Realización de verificaciones defensoriales sobre las acciones de las inspectorías del trabajo.	Se ha realizado al menos una Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectorías del Trabajo, al 4to trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado	0	0	0	1

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-DPO-57	100% de espacios de seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres y colectivo TLGB, NPIOCs. Personas que viven con VIH-SIDA, PPL, Trabajadoras y trabajadores sexuales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres y colectivo TLGB, NPIOCs. Personas que viven con VIH-SIDA, PPL, personas en situación de Trabajo sexual, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Docs.	100	100	100	100
3.1.2-DPO-58	Ejecución de campañas de difusión y comunicación.	Se han implementado dos campañas de difusión y comunicación, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional el 3er y 4to trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado	0	0	1	1
3.1.2-DPO-59	Promoción de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs	Se ha promovido el 100% de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs a nivel departamental o municipal, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe documentado	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.1 Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convi

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.1-DPO-60	1 Agenda de trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha realizado 1 Agenda de trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad (PDC, NNA, TS, MUJERES, TLGB, PVVS, PAM) durante la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe Documentado	0	0	0	1

Producto: 3.2.2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-DPO-61	1 Mecanismo de relacionamiento estratégico con instancias que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad	Se ha ejecutado un Mecanismos de relacionamiento estratégico con instancias que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado	0	0	0	1

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DPO-62	Difusión de notas de prensa elaboradas a partir de actividades, acciones, coyunturales orientadas al posicionamiento de Delegación Defensorial Departamental en defensa de los Derechos Humanos.	Se ha difundido el 100% de notas de prensa elaboradas por la Oficina Nacional, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas de prensa	100	100	100	100
3.2.3-DPO-63	100% de registro audiovisual y fotográfico necesario para el desarrollo de productos comunicacionales	Se ha registrado el 100% de informaciòn audiovisual y fotográfico necesario para el desarrollo de productos comunicacionales, durante la getión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Banco de imagines y audiovisuales	100	100	100	100
3.2.3-DPO-64	Realización de actividades de fidelización con periodistas.	Se ha realizado una actividad de fidelización con periodistas, para difundir las acciones defensoriales en defensa de los DDHH., en coordinación con la Oficina Nacional, en el 3er trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado	0	0	1	0
3.2.3-DPO-65	Gestión de un espacio de comunicación en un medio masivo.	Se ha realizado la gestión de un espacio de comunicación en un medio masivo, durante la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe documentado	0	1	0	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL | **PLANIFICACIÓN**

Elaborado Por:

Rommy Goldue Ballesteros
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Luis Fernando Moreno
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE POTOSÍ
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Aprobado Por:

Abog. Vilma Martinez Puma
DELEGADA DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE POTOSI
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Lic. Oscar F. Lujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Rosse Mary López Churruarrin
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Helen Cristina Medina Medina
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

F. Patricio Hinojosa
PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Angel Marcelo Guerra Clemente
PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE POTOSI
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

000142

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DTA-1	Seguimiento y cumplimiento a resoluciones defensoriales emitidas	Se ha realizado el 100% de seguimiento y cumplimiento a resoluciones defensoriales emitidas durante la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	informes.	25	25	25	25
1.1.1-DTA-2	Insumos para el seguimientos y cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial, en materia de DESC atendidas y registradas en el sistema	Se ha enviado el 100% de insumos para el seguimiento y cumplimiento de las determinaciones emergentes del trabajo defensorial, en materia de DESC atendidas y registradas en el sistema durante la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	informes, notas	25	25	25	25

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DTA-3	Casos admitidos para interponer acciones constitucionales remitidos a la oficina nacional.	Se han admitido el 100% de casos que requieran interponer acciones constitucionales, remitidos a la oficina nacional al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	informes, registros y otros cocumentos	0	0	0	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DTA-4	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad	Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la oficina nacional y proyecto de ley modelo el 2do y 3er trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	informes, actas de reunión, remisión de notas.	0	50	50	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DTA-5	Participación en el Consejo Departamental contra la trata y trafico de personas, para la aplicación de la política departamental	Se ha cumplido el 100% de participación en el Consejo Departamental contra la trata y trafico de personas, para la aplicación de la política departamental, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	informes	0	25	25	50
1.1.4-DTA-6	Intervenciones defensoriales para el pago del bono mensual de personas con discapacidad grave y muy grave	Se ha logrado el 100% de intervenciones defensoriales para el pago del bono mensual de personas con discapacidad grave y muy grave, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Notas, fotografías, informes	100	100	100	100
1.1.4-DTA-7	Insumos para el Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Se ha presentado el 100% de Insumos requeridos para el Plan de Difusion e Información sobre Trata de Personas, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	informes	0	25	25	50

000131

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

1.1.4-DTA-8	Intervenciones Defensoriales sobre la evaluación de políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS	Se ha logrado el 100% de Intervenciones Defensoriales sobre la evaluación de políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en GAMS, en el 1er y 2do trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe técnico Remisión de notas	50	50	0	0
1.1.4-DTA-9	Prevención de violencia de niños, niñas y adolescentes en la comunidad, juntas vecinales, unidades educativas y familias.	Se han realizado el 100% de acciones de prevención de violencia de niños, niñas y adolescentes en la comunidad, juntas vecinales, unidades educativas y familias, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	informe, notas	100	100	100	100
1.1.4-DTA-10	Identificación de casos de hijas(os) víctimas de feminicidio.	Se ha logrado identificar el 100% de casos de hijas/os de víctimas de feminicidio, gestionando la garantía de sus derechos con las instancias pertinentes del Sistema Departamental de Protección de NNyA el 2do al 4to trimestre de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Registro de casos.	0	100	100	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DTA-11	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: -Servidores públicos de gobiernos departamentales, municipales y regionales. -Mandos medios de la Policía Nacional y FFAA. Al tercer y cuarto trimestre de 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Lista de participantes, fotografías.	0	0	1	1
1.1.6-DTA-12	Feria educativa por el dia de los Derechos Humanos con la participacion de instituciones.	Se ha realizado una feria educativa por el dia de los Derechos Humanos con la participacion de instituciones en el cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	2	informe, fotografias	0	0	0	1
1.1.6-DTA-13	Difusion del compilado de normativas sobre derechos humanos de Poblaciones en situacion de vulnerabilidad	Se han realizado (02) dos eventos de difusión del compilado sobre Niñez y Adolescencia en dos municipios el 3er y 4to trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	3	informe, fotografias.	0	0	1	1

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DTA-14	Gestiones administrativas realizadas en el marco de las competencias de la Delegación para el cumplimiento de los objetivos institucionales	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas realizadas en el marco de las competencias de la Delegación para el cumplimiento de los objetivos institucionales durante la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	5	informes, registro GAFIP	100	100	100	100
1.1.7-DTA-15	Gestiones de archivos y correspondencia según reglamento internos a nivel de la institucion	Se ha realizado el 100% de gestiones de archivos y correspondencia según reglamento internos a nivel de la institución, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Informes y registros	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DTA-16	Seguimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente durante la gestion 2019.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes realizados por el Defensor del Paciente.	0	100	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

1.2.1-DTA-17	Intervenciones a Centros de custodia del Departamento	Se ha realizado el 100% de intervenciones a Centros de custodia del Departamento desde el segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes	0	100	100	100
1.2.1-DTA-18	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Notas y fotografías.	0	100	100	100
1.2.1-DTA-19	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud.	Se ha realizado la visita de al menos (06) seis Centros de Salud (al menos 2 por trimestre) donde se tienen implementadas Brigadas Defensoriales de Salud, en el marco de la Guía Defensorial, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	6	Numérico (Absoluto)	3	Protocolos de verificación, informes.	0	2	2	2

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DTA-20	Implementacion del Plan 175 al encuentro con el pueblo.	Se ha implementado el plan 175 en (5) cinco Municipios del Departamento de Tarija en el tercer trimestre de la gestión 2019	5	Numérico (Absoluto)	5	5 Informes (1 Informe por Municipio), registros fotográficos.	0	0	5	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DTA-26	Implementación de una proyección colectiva.	Se ha implementado al menos (01) una proyección colectiva a nivel departamental y regional, al 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Sistema SSP	0	0	0	1
1.2.3-DTA-21	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Se ha concluido el 55% de casos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd al cuarto trimestre de la gestión 2019	55	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Reportes del SSP semestrales	0	0	0	55
1.2.3-DTA-22	Casos que merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal.	Se ha logrado el 75% de los casos que merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal, al cuarto trimestre de la gestión 2019	75	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Reportes del SSP semestrales	0	0	0	75
1.2.3-DTA-23	Casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	Se ha concluido el 71% de los casos registrados en el SICS, al cuarto trimestre de la gestión 2019	71	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes del SSP semestrales	0	0	0	71
1.2.3-DTA-24	Tramitación de casos en investigación formal.	Se ha logrado tramitar en 115 días hábiles como tiempo promedio casos en investigación formal, del 2do al 4to trimestre	115	Numérico (Absoluto)	4	Reportes del SSP semestrales	0	115	115	115
1.2.3-DTA-25	Atención de casos en Gestión Defensorial.	Se ha atendido en 24 días hábiles como tiempo promedio casos en Gestión Defensorial, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	24	Numérico (Absoluto)	3	Reportes del SSP semestrales	0	24	24	24

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DTA-28	Implementacion del programa de formación de voluntariado en DDHH	Se ha implementado el 100% del programa de formación de voluntariado en DDHH desde el segundo al cuarto trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	informes, fotografías, registro de participantes	0	25	50	25

000130

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

2.2.4-DTA-29	Realización de actividades de promoción de DDHH	Se han realizado (10) diez actividades de promoción de DDHH a través del PDV del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	10	Numérico (Absoluto)	1	Informe mensual de actividades PDV Lista de participantes Fotografías	0	2	3	5

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DTA-30	Alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registradas en el SICS	Se han emitido el 20% de alertas tempranas a instituciones del total de conflictos sociales registradas en el SICS, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	20	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	Notas remitidas	0	20	20	20
2.2.5-DTA-31	Intervención en los conflictos sociales del total registrados en el SICS	Se han intervenido el 20% de los conflictos sociales del total registrados en el SICS, al cuarto trimestre de la gestión 2019	20	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	informe y reporte SICS	0	0	0	20

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DTA-32	Obtencion del acatamiento de las determinaciones defensoriales	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	informes de seguimiento Respuestas institucionales	0	0	0	62
2.3.1-DTA-33	Insumos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019. (Poblaciones en Situaciones de Vulnerabilidad)	Se han proporcionado el 100% de los insumos requeridos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	informes	100	100	100	100
2.3.1-DTA-34	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de DDHH, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe de seguimiento a RD a nivel regional.	0	100	100	100

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DTA-36	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en el transporte urbano	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para Personas con Discapacidad en el transporte urbano, conforme a guía de intervención elaborado por la oficina nacional, al 3er trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informe de verificaciones defensoriales	0	0	100	0
3.1.1-DTA-37	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para PCD en Universidades, conforme a guía de intervención elaborado por la oficina nacional al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	Informes de verificación defensorial	0	0	0	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA

3.1.1-DTA-35	Acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de atención y protección de la Ley Nº348	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del informe defensorial sobre medidas de atención y protección de la Ley Nº348, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe	0	100	100	100

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-DTA-38	Seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de poblaciones vulnerables	Se ha trabajado el 100% de espacios de seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de poblaciones vulnerables, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe Planillas Fotografías Actas de reunión	100	100	100	100
3.1.2-DTA-39	Implementación del Plan Departamental de Educación y Formación en DDHH para instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil.	Se ha implementado el 100% del Plan Departamental de Educación y Formación en DDHH para instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Informes Planillas de Asistencia Solicitudes Remisión de notas	0	20	40	40
3.1.2-DTA-40	Promoción de la participación institucional en redes de defensa de Derechos de las mujeres, niños y adolescentes	Se ha promovido el 100% de la participación institucional en redes de defensa de derechos de las mujeres y NNyA a nivel departamental o municipal, durante la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Fotografías Actas de reuniones Listas de participación	0	0	50	50

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DTA-41	Productos comunicacionales difundidos para apoyar al posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los derechos humanos	Se ha difundido el 100% de los Productos comunicacionales en el tercer y cuarto trimestre	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe de entrega. Listas de entrega	0	0	50	50

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	ELIANS MEDINA CORDERO PROF. DE SERVICIO AL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Carola Romero Pacello
ABOGADA DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Luján Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Jo. D. Guerra Paredes
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Marco Antonio Paredes Paredes
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO / DD.HH.NNA.
DELEGACION DEFENSORIAL DPTAL. DE TARIJA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Janeth García Orellana
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACION DEFENSORIAL DPTAL. DE TARIJA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

José Sejas Villarreal
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

000129

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DSC-1	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales	Se ha cumplido con el 62% del total de las determinaciones defensoriales, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe de acciones de seguimiento	0	0	0	62

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DSC-3	Realización de Intervencion defensorial Departamental	Se ha realizado (1) una intervención defensorial departamental sobre la aplicación de la R.M. 0027/2015 referida a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, en coordinación con la AVEDH, al tercer trimestre de la gestion 2019.	1	Numérico (Absoluto)	2	Informe	0	0	1	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DSC-4	Acciones de prevención de la violencia contra NNAs	Se han realizado el 100% de acciones encaminadas a la prevención de la violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes en la Comunidad, juntas vecinales, unidades educativas y familias, el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Documento de Intervención defensorial	0	50	50	0
1.1.4-DSC-5	Acciones de Prevención y Atención sobre el Acoso y Violencia Política.	Se ha realizado el 100% de acciones de Prevención y Atención sobre el Acoso y Violencia Política en coordinación con AVEDH, el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	4	Informe	0	50	50	0
1.1.4-DSC-6	Implementación del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas	Se ha implementado el 100% del Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas, del segundo al cuarto trimestre de 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Informe	0	50	25	25
1.1.4-DSC-7	Intervenciones Defensoriales sobre la atención integral para personas adultas mayores	Se ha realizado (1) una intervención defensorial sobre la atención integral para personas adultas mayores en GAMS, al tercer trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	1	0
1.1.4-DSC-8	intervención Defensorial sobre la evaluación de la atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas	Se ha realizado (1) una intervención Defensorial sobre la evaluación de la atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, al tercer trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	1	0
1.1.4-DSC-9	Acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral y otras de Personas con Discapacidad	Se han realizado 100% de acciones de seguimiento para el pago del bono y sobre la inserción laboral y otras que deriven de esta actividad como UPSVMEP, respecto a Personas con Discapacidad, del primer al tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Informe	25	25	50	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

1.1.4-DSC-10	Participación del Consejo Departamental de Trata y Trafico de Personas	Se ha participado en el 100% de reuniones del Consejo Departamental De Trata y Trafico de Personas, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe	0	50	0	50

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DSC-11	Difusion del compilado de normativas sobre DDHH	Se ha difundido el 100% del compilado de normativas sobre DDHH remitido por la Adjuntoria, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe	0	50	50	0
1.1.6-DSC-12	Acciones de difusión de productos para informar y/o sensibilizar en Instituciones del Estado.	Se ha difundido al menos (2) dos productos para informar y/o sensibilizar en Instituciones del Estado Priorizadas en coordinación con las Adjuntorias, el primer y segundo trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informe	1	1	0	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DSC-13	Realización de gestiones administrativas	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental de Santa Cruz, para el cumplimiento de los objetivos institucionales, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DSC-14	Implementación de Brigada defensorial en salud	Se ha implementado (1) una brigada defensorial en salud, al cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informe	0	0	0	1
1.2.1-DSC-15	Implementación de oficina del Defensor del Paciente.	Se ha implementado (1) una oficina del Defensor del Paciente al tercer trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informe	0	0	1	0
1.2.1-DSC-16	Ejecución del plan de Fortalecimiento de Defensor del Paciente	Se ha ejecutado el 100% del plan de Fortalecimiento de Defensor del Paciente, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe	0	0	50	50
1.2.1-DSC-17	Realización do visitas defensoriales a centros de reclusión.	Se ha realizado el 100% de visitas defensoriales a centros de reclusión programadas en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	4	informes de visitas programadas	0	50	0	50

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DSC-18	Campañas de difusión de informacion y/o sensibilizacion sobre DDHH	Se han realizado (3) tres campañas de difusión de información y/o sensibilización sobre DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección en coordinación con las Adjuntorías, el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	3	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	1	1	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

1.2.2-DSC-19	Desarrollo de actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos	Se han desarrollado (2) dos actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos en el marco del Plan 175, el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	3	Informe	0	1	1	0
1.2.2-DSC-2	Implementación del Plan 175 Al Encuentro con el Pueblo.	Se ha implementado el Plan 175 Al Encuentro con el Pueblo en (30) treinta municipios del Departamento de Santa Cruz, el tercer trimestre de la gestión 2019.	30	Numérico (Absoluto)	9	Informes. fotografías	0	0	30	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DSC-20	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración	Se ha concluido el 48% de casos por hecho subsanado o cese de la vulneración remitidos a IF o Gd durante la gestión 2019.	48	Porcentual Lineal (Relativo)	6	Reportes del SSP semestrales	48	48	48	48
1.2.3-DSC-21	Intervención de casos via gestión Defensorial o investigación formal.	Se ha intervenido el 68% de los casos via Gestión Defensorial o investigación formal, durante la gestión 2019.	68	Porcentual Lineal (Relativo)	6	Reportes del SSP semestrales	68	68	68	68
1.2.3-DSC-22	Conclusión de casos registrados en el SSP.	Se ha concluido el 48% de los casos registrados durante la gestión 2019.	48	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes del SSP trimestrales	48	48	48	48
1.2.3-DSC-23	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Se ha atendido en 200 días hábiles como tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal, durante la gestión 2019.	200	Numérico (Absoluto)	4	Reportes del SSP semestrales	200	200	200	200
1.2.3-DSC-24	Tiempo promedio para la atención de casos en Gestión Defensorial.	Se ha atendido en 27 días hábiles como tiempo promedio los casos en Gestión Defensorial, durante la gestión 2019.	27	Numérico (Absoluto)	4	Reportes del SSP semestrales	27	27	27	27

Producto: 1.2.5 Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-DSC-25	Formación de promotoras y promotores voluntarios para la promoción y difusión de los DD.HH.	Se ha conformado (1) un grupo de promotoras y promotores voluntarios para la promoción y difusión de los derechos humanos, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	2	Informe	0	0	0	1
1.2.5-DSC-26	Evaluaciones de seguimiento a los procesos educativos de formación y réplica a las voluntarias y voluntarios en DD.HH.	Se han realizado (2) dos evaluaciones de seguimiento a los procesos educativos de formación y réplica con las voluntarias y voluntarios en derechos humanos, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informe	0	0	0	2

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DSC-27	Difusión de productos comunicaciones para la promoción y difusión en DD.HH.	Se ha difundido (2) dos productos comunicaciones para la promoción y difusión en DDHH realizados por la DDD en el marco del Plan 175, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	5	Informe	0	1	1	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DSC-28	Acciones de seguimiento de conflictos sociales.	Se han realizado el 48% de acciones de seguimiento de conflictos sociales registrados en el SICS, durante la gestión 2019.	48	Porcentual Lineal (Relativo)	2	SICS	48	48	48	48
2.2.5-DSC-29	Remisión de alertas tempranas de conflictos sociales registrados.	Se ha enviado el 10% de alerta temprana a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SICS, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	10	Porcentual Lineal (Relativo)	1	SICS	0	0	10	10
2.2.5-DSC-30	Intervención en los conflictos sociales del total registrado en el SICS.	Se ha logrado intervenir el 8% de los conflictos sociales del total registrado en el SICS, durante la gestión 2019.	8	Porcentual Lineal (Relativo)	1	SICS	8	8	8	8

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DSC-31	Acciones de seguimiento para promover el cumplimiento de determinaciones defensoriales	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el cumplimiento de las determinaciones defensoriales, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Informe	0	0	0	100

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación reciproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DSC-32	Desarrollo de capacitación reciproca con instituciones del Estado.	Se ha desarrollado (1) una actividad de capacitación recíproca con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, en el cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DSC-33	Acciones de seguimiento para al cumplimiento de las determinaciones defensoriales	Se ha realizado el 62% de acciones de seguimiento dirigidas al cumplimiento de las determinaciones defensoriales, durante la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Informe	62	62	62	62
3.1.1-DSC-34	Acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre medidas de atención y protección a la Ley 348.	Se ha realizado el 100% de acciones para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre medidas de atención y protección a la Ley 348, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Informe	100	100	100	100

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

3.1.2-DSC-35	Difusión de campañas comunicacionales para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha difundido (1) una campaña comunicacional para el posicionamiento de las oficinas del Defensor del Paciente en coordinación con la Adjuntoría y los municipios priorizados, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	2	Informe	0	0	0	1

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DSC-36	Difusión de notas de prensa sobre actividades, acciones y coyuntura realizadas en la Defensoría del Pueblo.	Se ha difundido el 100% de notas de prensa elaboradas sobre actividades, acciones y coyuntura en la Defensoría del Pueblo orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los DDHH, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas de prensa	100	100	100	100
3.2.3-DSC-37	Gestión de Espacios en un medio de comunicación para la difusión de temáticas de DD.HH.	Se ha gestionado (1) un espacio en un medio de comunicación para la difusión periódica de temáticas de Derechos Humanos, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Sheila Gómez Santivañez PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPTAL. SANTA CRUZ DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Ma. Rosario Ruedo de Aguilera DELEGADA DEFENSORIAL a.i. DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ DEFENSORIA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Lupón Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Cintia Rivero Ridrigo
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DEFENSORIAL DEPTAL SANTA CRUZ
DEFENSORIA DEL PUEBLO

M. Guadalupe Montenegro Flores
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO/DD.HH. INNA
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE SANTA CRUZ
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Dra. Rosalva García López
TÉCNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lic. Carlos Roberto Pérez Peredo
PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Arq. María Beatriz Medina Domingue
PROFESIONAL I DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE SANTA CRU
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Franklin M. Hoyos Valdivia
CHOFER MENSAJERO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPTAL. SANTA CRUZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DBE-1	Verificaciones Defensoriales	Se han realizado tres (3) Verificaciones Defensoriales en materia de salud a solicitud de la ADCDDHH, del 2do. al 4to. trimestre de la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	1	Informe, Acta	0	1	1	1
1.1.1-DBE-2	Difusión de la Propuesta de Violencia Obstétrica.	Se ha difundido una (1) propuesta sobre Violencia Obstétrica en el Hospital Materno Infantil Boliviano Japones de la ciudad de Trinidad, en el 2do. Trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	1	0	0
1.1.1-DBE-3	Presentación de Insumos a la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha presentado el 100% de Insumos para la Investigación Defensorial en materia de Salud, a requerimiento de la Oficina Nacional al 4to. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
1.1.1-DBE-4	Seguimiento a determinaciones Defensoriales	Se ha realizado el 100% de seguimiento a las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local, en la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	100	100	100	100
1.1.1-DBE-5	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales en DESC	Se ha logrado el 62% de cumplimiento del total de las determinaciones defensoriales en DESC, al 4to. trimestre del 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	62

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DBE-6	Acciones constitucionales	Se ha remitido el 100% de solicitudes de acciones constitucionales a la oficina nacional, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	100	100	100	100
1.1.2-DBE-7	Gestión de casos en el marco del SSP	Se ha logrado el 54% de casos remitidos a IF o GD que fueron concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración, en el 4to. trimestre de la gestión 2019	54	Porcentual Lineal (Relativo)	1	SSP	0	0	0	54

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DBE-8	Propuesta normativa	Se han realizado el 100% de acciones defensoriales para coadyuvar en la elaboración de 1 propuesta normativa relativa a la población TGLBI, en el 2do. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Propuesta, actas de reunión.	0	100	0	0
1.1.3-DBE-9	Gestiones para la aprobación de la propuesta normativa priorizada	Se han realizado el 100% de las gestiones para aprobación de la propuesta normativa priorizada relacionada a la TGLBI, durante el 3er. y 4to. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Actas de reunión, Notas.	0	0	50	50

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

1.1.3-DBE-10	Implementación Guia Metodologica, sobre SC 216/2014	Se han realizado el 100% de acciones para la implementación de la Guia metodológica sobre la vigencia de la Sentencia Constitucional 206/2014 y la aplicación de la R.M. 0027/2015 referida a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, en el 2do. y 3er. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe, Acta	0	100	100	0
1.1.3-DBE-11	Socialización de la Propuesta Normativa sobre objeción de Conciencia	Se ha realizado el 100% de la Socialización de la Propuesta Normativa sobre la Objeción de Conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del Embarazo, al 4to Trimestre de la Gestión 2019	1	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
1.1.3-DBE-12	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de Proyecto Ley Municipal, para personas con discapacidad	Se han realizado Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de Proyecto de Ley Municipal, para Personas con Discapacidad, de acuerdo a lineamientos de la Oficina Nacional y Proyecto de Ley Municipal Modelo, al 3er. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Politicas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DBE-22	Intervención defensorial sobre el Derecho al desarrollo de NPIOC	Se ha realizado el 100% de intervención defensorial sobre el ejercicio del Derecho al desarrollo de los pueblos indigenas originarios campesinos, conforme lineamientos diseñados por la oficina nacional, durante el 3er. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	0
1.1.4-DBE-23	Implementar estrategia de incidencia para la ratificación e complementación del Acuerdo Regional sobre el Acceso a la Información, Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en America Latina y el Caribe	Se ha coadyuvado en el 100% de la Implementación de la Estrategia para la ratificación del Acuerdo Regional sobre el Acceso a la Información, Participación Pública y el Acceso a la Justicia en asuntos Ambientales en America latina y el caribe, al segundo trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	100	0	0
1.1.4-DBE-24	Recolección de información y datos	Se ha recolectado el 100% de datos sobre uniones tempranas en NNAs en NPIOC, conforme a la guia metodológica en coordinación con la Oficina Nacional, al cuarto trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
1.1.4-DBE-25	Identificacion de casos de hijas de victimas de feminicidio	Se ha logrado identificar el 100% de casos de hijas/os de victimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social en coordinación con la Oficina Nacional, del segundo al cuarto trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe, SSP	0	100	100	100
1.1.4-DBE-26	Plan de sencibilización sobre No Discriminación a Personas con Diversa Orientación Sexual e Identidad e Género	Se ha coadyuvado en el 100% de la implementación del Plan de sencibilización sobre No Discriminación a Personas con Diversa Orientación Sexual e Identidad de Género, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el 4to. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
1.1.4-DBE-27	Incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismos de Prevención de la T.T.P de NNA	Se ha coadyuvado en el 100% de Incidencia del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismos de Prevencion de la T.T.P de NNA", de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el 3er. Trimetre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

1.1.4-DBE-13	Incidencia en el Concejo Departamental de TTP	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para impulsar en el Concejo Departamental Sesiones y conformación de redes para atención, protección y reintegración de victimas de TTP, en el 2do., 3er. 4to. trimestre en la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas, Actas de Reuniones	0	100	100	100
1.1.4-DBE-14	Plan de Prevención y Atención sobre Acoso y Violencia Política	Se ha realizado el 100% de Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre el Acoso y Violencia Política, del segundo al cuarto trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	20	30	50
1.1.4-DBE-15	Taller de recolección de información	Se ha realizado un (1) taller realizado para la recolección de información sobre los estilos de crianzas en NPOIC en el 4to. trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1
1.1.4-DBE-16	Conformación de Red Dptal. de prevención de la violencia contra NNA	Se ha incidido en la conformación de una (1) Red Departamental con instancias públicas y privadas para trabajar en la prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes en 2do. trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	informe	0	1	0	0
1.1.4-DBE-17	Evaluación de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH SIDA	Se ha coadyuvado en el 100% de la evaluación de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA de acuerdo a los lineamientos de la Oficina Nacional en el 4to. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	informe	0	0	0	100
1.1.4-DBE-18	Implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre T.T.P.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Prevención en Difusion e Información sobre T.T.P., de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el 4to. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.1.4-DBE-19	Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el 4to. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.1.4-DBE-20	Intervención Defensorial en GAMs sobre politicas y proyectos de atención legal para PAM	Se ha intervenido en el 100% de G.A.M.s sobre políticas y proyectos de atención legal para PAM durante el 3er. y 4to. Trimestre de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	100
1.1.4-DBE-21	Gestión para la atención de víctimas de Trata y Tráfico en GADS y GAMS	Se ha gestionado el 100% de atención en centros de acogida para victimas de Trata y Tráfico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DBE-28	Difusión del compilado de normativas sobre N.N.A.	Se ha difundido el 100% del compilado de normativas sobre Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia, en el 2do. y 3er. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes de avance e informe final	0	50	50	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

1.1.6-DBE-29	Procesos de capacitación sobre DD.HH.	Se han realizado 3 procesos de capacitación sobre DD.HH. para: Servidores Públicos de Gobiernos Departamentales, Municipales y Regionales y mandos medios de la Policía Nacional y FF.AA. en Instituciones del Estado, en el primer, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	1	Informes	1	0	1	1
1.1.6-DBE-30	Difución de los productos para sensibilizar en instituciones del Estado priorizadas	Se ha difundido el 100% de productos para sensibilizar en instituciones del Estado priorizadas, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, en el 2do. y 3er. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	100	100	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DBE-31	Realización de Gestiones Administrativas	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental del Beni, durante la gestión	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Solicitudes	100	100	100	100
1.1.7-DBE-33	Requerimientos de gastos sustantivos	Se ha realizado el 100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Departamental durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Solicitudes, Notas Internas	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DBE-39	Plan de intervención defensorial en NNAs	Se ha implementado un (1) Plan de intervención defensorial en NNAs, recibido de la Oficina Nacional, al 4to. Trimestre de la Gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1
1.2.1-DBE-40	Plan de Intervención sobre Defensorías del Paciente	Se ha implementado un (1) Plan de intervención sobre Defensorías del Paciente, remitido de la Oficina Nacional, al cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1
1.2.1-DBE-41	Implementación de la Estrategia "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC	Se ha implementado el 100% de la Estrategia "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque en DESC, al tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	100
1.2.1-DBE-42	Gestion de acciones humanitarias en casos priorizados	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias en casos priorizados, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional del tercer al 4to. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	informes	0	100	100	100
1.2.1-DBE-43	Verificaciones Defensoriales a centros de custodias públicos y privados priorizados	Se ha realizado el 100% de verificaciones defensoriales a centros de custodias públicos y privados priorizados, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	100	100	100	100
1.2.1-DBE-44	Implementación de oficina del Defensor del Paciente	Se ha implementado una (1) Oficina del Defensor del Paciente al 4to. trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1
1.2.1-DBE-45	Seguimiento la ejecución del Plan de Fortalecimiento del Defensor del Paciente.	Se ha realizado el 100% seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento del Defensor del Paciente emitido en la gestión 2018 del 2do. al 4to Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	100	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

1.2.1-DBE-46	Realización de visitas a los Centros de Salud, donde se implementaron las brigadas defensoriales de Salud	Se ha realizado cuatro (4) visitas a los centros de salud dos (2) por trimestre donde se tienen implementadas las brigadas defensoriales de salud en el marco de la guía defensorial del 3er. al 4to. Trimestre de la gestión 2019	4	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	2	2

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DBE-45	Implementación del Plan 175 al Encuentro con el Pueblo.	Se ha implementado el Plan 175 al Encuentro con el Pueblo en once (11) municipios del Departamento del Beni (Trinidad, San Ignacio, San Borja, Reyes, Rurrenabaque, Santa Ana, San Ramón, Exaltación, San Javier, San Buenaventura e Ixiamas) al 3er. Trimestre de la Gestión 2019	11	Numérico (Absoluto)	12	Informes, documentos, archivo fotográfico.	0	0	11	0
1.2.2-DBE-47	Capacitación sobre DD.HH.	Se han realizado tres (3) procesos de Capacitación sobre DD.HH. (Personal de Régimen Penitenciario, Asociación e instituciones de Personas con Discapacidad, Asociación o agrupaciones de la comunidad GLBTI) del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	1	1
1.2.2-DBE-48	Ejecución Campañas de Información y/o sensibilización sobre DD.HH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre DD.HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección, en el marco de lo instruido por la oficina nacional, del 2do. Al 4to.Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DBE-50	Emición de Requerimientos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas	Se ha emitido el 100% de los requerimientos para realizar informes técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	100	100	100
1.2.3-DBE-51	Gestión Defensorial o investigación formal de casos	Se ha registrado el 71% de casos presentados en la defensoría del pueblo vía gestión Defensorial o investigación formal al cuarto trimestre de la gestión 2019	71	Porcentual Lineal (Relativo)	1	SSP	0	0	0	71
1.2.3-DBE-52	Días hábiles de tiempo promedio de gestión Defensorial	Se ha cumplido los 24 días hábiles como tiempo promedio para la atención de casos vía gestión Defensorial, durante la gestión 2019	24	Numérico (Absoluto)	1	SSP	24	24	24	24
1.2.3-DBE-53	Registro de casos en el SSP	Se ha registrado en el SSP el 70% de los casos presentados, al cuarto trimestre de la gestion 2019	70	Porcentual Lineal (Relativo)	1	SSP	0	0	0	70
1.2.3-DBE-54	Tiempo promedio para la tramitación de Investigación Formal	Se ha logrado tramitar en 120 días hábiles promedio, casos en procedimiento de Investigación Formal, durante la gestión 2019	120	Numérico (Absoluto)	1	SSP	120	120	120	120
1.2.3-DBE-55	Implementación de Proyecciones colectivas	Se ha implementado al menos 1 Proyección colectiva a nivel departamental y regional, al 4to Trimestre de la Gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe y SSP	0	0	0	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

1.2.3-DBE-56	Concluidos de casos por hechos subsanados o cese de la vulneracion en IF y/o GD	Se ha concluido por hechos subsanados o cese de la vulneración el 55% de casos concluidos en procedimiento de IF y/o GD al cuarto trimestre de la gestión 2019	55	Porcentual Lineal (Relativo)	1	SSP	0	0	0	55

Producto: 1.2.4 Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-DBE-57	Implementar la Estrategia General de Difusión y Promoción de DD.HH	Se ha implmentado el 100% de la Estrategia General de Difusión y Promoción de DD.HH., en el 3er. y 4to. trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	100

Producto: 1.2.5 Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-DBE-58	Conformación de grupo de promotores y promotoras voluntarios y voluntarias	Se ha conformado un (1) grupo de Promotores y Promotoras voluntarios y voluntarias para la Promoción y Difusión de los DD.HH., en el 2do. Trimestre de la Gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	1	0	0
1.2.5-DBE-59	Implementación del Plan Departamental de Educación y Formación de DD.HH.	Se ha implementado el 100% del Plan Departamental de Educación y Formación de DD.HH. al 4to Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.1 Red de prevención de conflictos y alerta temprana

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.1-DBE-60	Realizar reuniones interinstitucionales sobre conflictos	Se han realizado seis (6) reuniones interinstitucionales coordinadas con actores locales identificados para la conformación de Redes de Prevención de Conflictos Sociales, al tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	6	Numérico (Absoluto)	1	Actas	0	0	3	3
2.1.1-DBE-61	Apliacación de la Guia Básica sobre gestión de Conflictos Sociales	Se ha aplicado el 100% de la Guia Básica para la conformación de Redes Locales Interinstitucionales para la Prevención y Gestión de Conflictos Sociales, al tercer y cuarto trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe, Actas.	0	0	100	100

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-DBE-62	Realización de Encuentros de Diálogo Ciudadano	Se han realizado dos (2) encuentros de Diálogo Ciudadano con organizaciones de la sociedad civil para la convivencia en paz, del 3er. al 4to. Trimestre de la Gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	1	1
2.1.2-DBE-63	Realización de Actividades Culturales de Promoción de la Cultura de Diálogo y Paz	Se han realizado dos (2) Actividades culturales de Promoción de la Cultura de Diálogo y Paz, en el 3ero. y 4to Trimestre de la Gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	1	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.1 Protocolos para las actuaciones de las Instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-DBE-64	Sistematización de Conflictos Sociales	Se ha sistematizado el 100% de buenas practicas de intervención en conflictos sociales y remitido la información a la oficina nacional al 4to trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe, SICS	0	0	0	100

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-DBE-65	Atención de requerimientos de la oficina nacional	Se ha atendido el 100% de los requerimientos de la Oficina Nacional para la elaboración y difusión de productos comunicacionales para la acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos al 4to. trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
2.2.3-DBE-66	Realización sobre procesos de capacitación sobre DD.HH.	Se han realizado dos (2) Procesos de Capacitación sobre DD.HH. para funcionarios y profesionales de Salud, servidores públicos municipales y gestión de conflictos del tercer al 4to. Trimestre de la Gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	1	1

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DBE-67	Gestión de procesos de capacitación a travez del aula virtual	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del aula virtual, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	100
2.2.4-DBE-68	Realización de actividades de promoción de los DD.HH.	Se han realizado diez (10) actividades de promoción de los DD.HH. a través del PDV del 2do. al 4to. Trimestre de la gestión 2019	10	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	2	4	4

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DBE-69	Generación de Alertas en Conflictos Sociales	Se ha generado el 50% de alertas a autoridades e instituciones buscando la prevención de conflictos sociales, durante la gestión 2019.	50	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Cites, Actas de Reuniones, Informes	50	50	50	50
2.2.5-DBE-70	Registro de Conflictos Sociales registrados en el sistema SICS	Se ha registrado en el SICS el 30% de conflictos durante la gestión 2019	30	Porcentual Lineal (Relativo)	1	CITEs, Actas de Reuniones, Informes	30	30	30	30
2.2.5-DBE-71	Participación directa en conflictos sociales r	Se ha participado de forma directa en el 5% de conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2019	5	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Cites, Actas de Reuniones, Informes	5	5	5	5
2.2.5-DBE-72	Realización del seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS	Se ha realizado un (1) seguimiento al registro de conflictos sociales en el SICS, al cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1
2.2.5-DBE-73	Alternativas de solucion de conflictos sociales	Se ha propuesto el 20% de alternativas de solución de conflictos sociales, durante la gestión 2019	20	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	20	20	20	20

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DBE-74	Atención de requerimientos en investigaciones sobre temáticas identificadas o priorizadas.	Se ha atendido el 100% de los requerimientos para realizar Informes Técnicos, producto de las investigaciones de temáticas identificadas o priorizadas durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100
2.3.1-DBE-75	Promoción a el cumplimiento de las Recomendaciones emergentes de resoluciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de promoción a el cumplimiento de las recomendaciones emergentes de Resoluciones Defensoriales para la restitución de Derechos al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Actas de Reuniones, CITEs	0	0	0	100
2.3.1-DBE-76	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados, durante el seguimiento al Cumplimiento de RD: a nivel regional con el fin de promover la vigencia de DD.HH. al 4to. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
2.3.1-DBE-77	Obetención del acatamiento de las determinaciones Defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones Defensoriales de alcance regional durante la Gestión 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	62	62	62	62

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DBE-78	Realización de Jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870	Se han realizado diez (10) jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a Ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales al 3er. Trimestre de la Gestión 2019	10	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	0	10	0
2.3.2-DBE-79	Capacitaciones reciprocas con Instituciones del Estado.	Se ha realizado una (1) capacitacion reciproca con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, al cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DBE-80	Realización de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales	Se ha realizado el 100% de acciones de Seguimiento para el cumplimiento de determinaciones Defensoriales producto de Investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia al 4to. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
3.1.1-DBE-81	Realización de Verificiación Defensorial sobre acciones de las Inspectorias de Trabajo	Se ha realizado al menos una (1) Verificación Defensorial sobre las acciones de las inspectorías de trabajo, al 4to. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, Actas	0	0	0	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

3.1.1-DBE-82	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las Recomendaciones, Sugerencias y Recordatorios de deberes legales	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las Recomendaciones, Sugerencias y Recordatorios de deberes legales, contenidos en el Informe Defensorial "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el marco de la Ley 348, al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	informes	0	0	0	100
3.1.1-DBE-83	Obtención dle cumpliimiento de las Determinaciones Defensoriales	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales producto de las Investigaciones sobre la situación de Desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia al 4to. Trimestre de la Gestión 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	informes	0	0	0	62
3.1.1-DBE-84	Verificaciones Defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para Personas con Discapacidad en el Transporte Urbano	Se ha desarrollado el 100% de las Verificaciones Defensoriales sobre condiciones de accesibilidad, para Personas con Discapacidad en el Transporte Urbano, conforme a la Guía de Intervención elaborada por la Oficina Nacional al 3er. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	0
3.1.1-DBE-85	Verificaciones Defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para Personas con Discapacidad en universidades	Se han desarrollado el 100% de Verificaciones Defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para Personas con Discapacidad en Universidades, conforme a la Guía de Intervención elaborada por la Oficina Nacional al 3er. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	100	0

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-DBE-86	Implementar de procesos educativos en DD.HH.	Se ha implementado el 100% de los procesos educativos de Derechos Humanos en Poblaciones en situación de Vulnerabilidad y/o Sectores Desfavorecidos Priorizados en el 2do. 3er. Y 4to. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Registro Fotografico, Planilla	0	100	100	100
3.1.2-DBE-87	Remición de información requerida por la oficina nacional para la elaboración de Informe Defensorial sobre DD.HH. de población en situación de vulnerabilidad.	Se ha remitido el 100% de la información requerida por la Oficina Nacional, para la elaboración de Informe Defensorial sobre derechos humanos de población en situación de vulnerabilidad al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
3.1.2-DBE-88	Ejecución de Campañas de Difusión y comunicación	Se ha ejecutado el 100% de Campañas de Difusión y comunicación de las instruidas por la oficina nacional al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
3.1.2-DBE-89	Promoción de la participación institucional en Redes de Defensa de derechos de las mujeres y N.N.A.s	Se ha promovido en el 100% de la participación institucional en Redes de defensa de derechos de las mujeres y NNAs a nivel Departamental o Municipal al cuarto trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-DBE-90	Atención de requerimientes de representación de la MAE en temas de DD.HH. A nivel departamental.	Se ha atendido el 100% de requerimientos de representación de la MAE en temas de DD.HH. A nivel departamental durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	100	100	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DBE-91	Difusión de Notas de Prensa.	Se ha difundido el 100% de Notas Prensa elaboradas por la Oficina Nacional, al cuarto trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
3.2.3-DBE-92	Registro del material para el desarrollo de productos comunicacionales	Se ha realizado el 100% de registro (imagen, audio y video)del material necesario para el desarrollo de productos comunicacionales al cuarto trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	0	0	100
3.2.3-DBE-93	Elboaración de Notas de Prensa sobre actividades acciones y o coyuntura	Se ha elaborado el 100% de Notas de Prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura realizadas en la Defensoría del Pueblo orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los DDHH. al cuarto trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
3.2.3-DBE-94	Realización de actividad de fidelización con periodistas	Se ha realizado una (1) actividad de fidelización con periodistas, para difundir las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos humanos en coordinación con la Oficina Nacional en el 3er. Trimestre de la Gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	informes	0	0	100	0
3.2.3-DBE-95	Gestión de un Espacio de Comunicación en un Medio Masivo	Se ha gestionado un (1) Espacio de Comunicación, (programa radial, televisivo, publicación en medio impreso, digital, etc.) en un medio masivo en coordinación con la Oficina Nacional, en el 3er. Trimestre de la Gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	1	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL

Elaborado Por:

María Yolanda Melgar Rodriguez
DELEGADA DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL BENI
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Aprobado Por:

Abog. Alberto Condori Castro
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACION DEFENSORIAL DPTAL. DE BENI
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Nineth Carmen Orozco A.
PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBL..
DELEGACION DEFENSORIAL DPTAL. DE BE
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Firma y Sello

PLANIFICACIÓN

Lic. Oscar E. Lijon Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Orlando Atoray Cuellar
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL BENI
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DPA-1	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes	100	100	100	100
1.1.1-DPA-2	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de DESC.	Se ha alcanzado el 62% del cumplimiento de las determinaciones defensoriales en materia de DESC hasta el cuarto trimestre de 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes	0	0	0	62
1.1.1-DPA-3	Recabar insumos para la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha recabado a nivel departamental el 100% de insumos para la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Protocolo y cuadro de sistematización.	0	0	0	100
1.1.1-DPA-4	Realización de verificaciones defensoriales sobre el servicio de salud en maternidad.	Se realizó una verificación defensorial sobre el servicio de salud en materinidad en el tercer trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Protocolo e informe de sistematización.	0	0	1	0

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DPA-6	Socialización de una propuesta normativa sobre objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo.	Se llevan a cabo el 100% de acciones de socialización de la propuesta normativa sobre objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Fotos, planillas de asistencia, notas.	0	0	100	100
1.1.3-DPA-7	Implementación de la estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo de ESCAZU"	Se llevan a cabo el 100% de acciones para la implementación de la estrategia de incidencia para la ratificación e implementación del "Acuerdo de Escazú" durante el segundo, tercer y cuarto trimestre del 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas	0	100	100	100
1.1.3-DPA-8	Acciones de incidencia para el tratamiento y aprobación de una ley municipal para personas con discapacidad.	Se logra el tratamiento y aprobación de una ley municipal para personas con discapacidad al cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	2	Notas, fotografías, planilla de asistencia.	0	0	0	1
1.1.3-DPA-9	Implementación de la Guía Metodológica para la Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SS.CC. 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud.	Se han realizado el 100% de acciones para la implementación de la Guía Metodológica para la Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SS.CC. 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud en el tercer y cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe	0	0	100	100
1.1.3-DPA-5	Incidencia en el tratamiento de un proyecto de Ley departamental para la protección de NPIOC en situación de alta vulnerabilidad.	Se han realizado el 100% de las acciones de incidencia para el tratamiento de la Ley Departamental en la Asamblea Legislativa Departamental a partir del segundo trimestre de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Proyecto normativo, planillas de asistencia.	0	100	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DPA-10	Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política, en coordinación con la Adjuntoria.	Se ha realizado el 50% de acciones para la implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política, a partir del tercer trimestre de la gestión 2019.	50	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Notas, planillas.	0	0	25	25
1.1.4-DPA-12	Implementación de una Guía Metodológica sobre uniones tempranas en NNA en NPIOC.	Se han llevado a cabo el 100% de acciones de implementación de la Guía Metodológica sobre uniones tempranas en NNA en NPIOC, al cuarto trimestre de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Protocolo e informe.	0	0	0	100
1.1.4-DPA-13	Identificación de casos de hijas(os) de víctimas de feminicidio, en coordinación con la Oficina Nacional.	Se logra identificar el 100% de casos de hijas(os) de victimas de feminicidio determinando su situación familiar, legal y social, en coordinación con la Oficina Nacional en el tercer y cuarto trimestre de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe, protocolo	0	0	100	100
1.1.4-DPA-11	Implementación de Planes de Prevención, Sensibilización y/o evaluación sobre situación de vulnerabilidad y materias de especial protección de conformidad a los lineamientos de la Oficina Nacional.	Se han llevado a cabo al 100% de acciones para la implementación de Planes de Prevención, Sensibilización y/o evaluación sobre situación de vulnerabilidad y materias de especial protección de conformidad a los lineamientos de la Oficina Nacional, al cuarto trimestre de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas, informe.	0	0	0	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DPA-14	Difusión de los productos para sensibilizar en instituciones del Estado priorizadas.	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en instituciones del Estado priorizadas, al cuarto trimestre del 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Planillas de asistencia y fotografías.	0	0	0	100
1.1.6-DPA-15	Realización de procesos de capacitación sobre DD.HH.	Se ha realizado al menos un proceso de capacitación sobre DD.HH. a mandos medios de la FF.AA. al tercer trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	3	Fotografías, planilla de asistencia.	0	0	1	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DPA-17	Se realizan los requerimientos de bienes y servicios para el funcionamiento de la Delegación Defensorial Departamental.	Se han realizado el 100% de los requerimientos de bienes y servicios para el funcionamiento de la Delegación Defensorial Departamental durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Contratos firmados	25	25	25	25
1.1.7-DPA-18	Gestiones Administrativas.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias durante la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes técnicos y notas internas.	100	100	100	100
1.1.7-DPA-19	Requerimiento de gastos	Se ha realizado el 100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Departamental durance la presente gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Reportes de ejecución.	100	100	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

1.1.7-DPA-22	Suscripción de Convenio Interinstitucional y/o individual para la realización de pasantías, trabajos dirigidos, proyectos de grado o tesis en la Delegación Departamental Pando.	Se suscribe al menos un Convenio Interinstitucional y/o individual para la realización de pasantías, trabajos dirigidos, proyectos de grado o tesis en la Delegación Departamental Pando, al cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Convenio	0	0	0	1

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DPA-23	Ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente.	Se ha realizado el 100% de acciones para la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente emitido el 2018, a partir del segundo trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Notas, planilla de asistencia	0	100	100	100
1.2.1-DPA-24	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales a nivel departamental, al cuarto trimestre del 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe de acción humanitaria.	0	0	0	100
1.2.1-DPA-25	Implementación de brigadas defensoriales de salud en dos centros de salud en el marco de la Guia Defensorial.	Se ha llevado a cabo el 100% de acciones para la implementación de brigadas defensoriales de salud en dos centros de salud en el marco de la Guia Defensorial, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	1	Acta de reunión, planilla de asistencia.	0	0	1	1

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DPA-28	Plan 175 al encuentro con el Pueblo.	Se implementó el Plan 175 al Encuentro con el Pueblo en 8 municipios priorizados del departamento Pando en el tercer trimestre de 2019.	8	Numérico (Absoluto)	37	Fotografías, informe, encuestas.	0	0	8	0
1.2.2-DPA-26	Realización de procesos de capacitación en DD.HH	Se realizó al menos un proceso de capacitación sobre DD.HH. para personal de régimen penitenciario, organizaciones de PcD y/o de comunidad GLBTI, al cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Fotografías y planillas de asistencia.	0	0	0	1
1.2.2-DPA-27	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DD.HH.	Se desarrolló al menos una campaña de sensibilización sobre DD.HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, al cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Campañas difundidas.	0	0	0	1

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DPA-29	Conclusión de casos remitidos a IF o GD por subsanación del hecho o cese de la vulneración.	55% de los casos remitidos a IF o GD son concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración, durante la gestión 2019.	55	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Reportes del SSP.	55	55	55	55
1.2.3-DPA-30	Intervención de los casos atendidos vía gestión Defensorial o investigación formal.	El 75% de los casos atendidos merecieron intervención vía gestión Defensorial o investigación formal, durante la gestión 2019.	75	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Reportes del SSP	75	75	75	75
1.2.3-DPA-31	Conclusión de los casos registrados en el SSP.	El 71% de los casos registrados en el SSP fueron concluidos, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	71	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Reportes del SSP.	0	0	0	71

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

1.2.3-DPA-32	Tramitación de casos en investigación formal.	115 días hábiles el tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal, durante la gestión 2019.	115	Numérico (Absoluto)	2	Reportes del SSP	115	115	115	115
1.2.3-DPA-33	Tramitación de casos en investigación formal.	El tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal es de 120 días hábiles, durante la gestión 2019.	120	Numérico (Absoluto)	1	Reportes del SSP.	120	120	120	120
1.2.3-DPA-34	Identificación de una temática para la implementación de una proyección colectiva.	Se ha identificado una temática para la implementación de una proyección colectiva al cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	SSP, informe	0	0	0	1

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DPA-35	Conformación de un grupo de promotores y promotoras voluntarios y voluntarias conformado para la promoción y difusión de los derechos humanos.	Se conformó un grupo de promotores y promotoras voluntarios y voluntarias para la promoción y difusión de los derechos humanos, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Planillas de asistencia, notas, fotografías	0	0	0	1
2.2.4-DPA-36	Realización de actividades de réplica de difusión y/o promoción de DD.HH. por parte de los defensores voluntarios.	Se ha realizado al menos una actividad de réplica de difusión y/o promoción de DD.HH. por parte de los defensores voluntarios, al cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Notas, planilla de asistencia, fotografías	0	0	0	1

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DPA-37	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de Resoluciones Defensoriales a nivel departamental, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas, RIE	0	0	0	100
2.3.1-DPA-38	Acatamiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance departamental, al cuarto trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe.	0	0	0	62

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

3.1.1-DPA-40	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas, RIE's	0	100	100	100
3.1.1-DPA-41	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha alcanzado el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia al cuarto trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes.	0	0	0	62
3.1.1-DPA-42	Implementación de la y/o las Guías de intervención sobre condiciones de accesibilidad de personas con discapacidad elaborada por la Oficina Nacional.	Se han desarrollado el 100% de acciones para la implementación de la y/o las Guías de intervención sobre condiciones de accesibilidad de personas con discapacidad elaborada por la Oficina Nacional, en el tercer y cuarto trimestre de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Protocolo y/o informe.	0	0	100	100
3.1.1-DPA-39	Verificación defensorial sobre las acciones de la inspectoría del trabajo.	Se ha realizado una verificación defensorial sobre las acciones de la inspectoría del trabajo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe de verificacion	0	0	0	1

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-DPA-43	Identificación de actores y creación de base de datos de las y los actores de relacionamiento, interinstitucional a nivel departamental.	Se han identificado el 100% de actores y creación de base de datos de las y los actores de relacionamiento, interinstitucional a nivel departamental, el primer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Base de datos.	100	0	0	0

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DPA-44	Remisión de insumos para la elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura realizadas por la Defensoría del Pueblo.	Se ha remitido a la Oficina Nacional insumos sobre el 100% de las actividades, acciones y/o coyuntura a nivel departamental realizadas por la Defensoría del Pueblo, en el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	correo electrónico.	0	100	100	100
3.2.3-DPA-45	Realización de actividad de fidelización con periodistas realizada para difundir las acciones defensoriales en defensa de los Derechos Humanos en coordinación con la Oficina Nacional.	Se realizó una actividad de fidelización con periodistas realizada para difundir las acciones defensoriales en defensa de los Derechos Humanos en coordinación con la Oficina Nacional, al cuarto trimestre de 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Notas, fotografías	0	0	0	1
3.2.3-DPA-46	Gestión de un espacio de comunicación en un medio masivo de comunicación.	Se realizan el 100% de gestiones de un espacio de comunicación en un medio masivo de comunicación en el tercer trimestre del 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Notas, documento suscrito.	0	0	100	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Nancy Texeira Rojas DELEGADA DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL PANDO DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello	Nancy Texeira Rojas DELEGADA DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL PANDO DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello	Lic. Oscar E. Vujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACION UNIDAD DE PLANIFICACION DEFENSORIA DEL PUEBLO Firma y Sello
Cinthya Jordan R Sigri Azurduy Montero PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO / DD.HH. NNA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Carmen E. Lopez C.	

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL EL ALTO

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CEL-1	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en DESC	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC a nivel departamental, municipal y/o local al cuarto trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	62
1.1.1-CEL-2	Presentación de insumos a la investigación defensorial en materia de salud	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional al 4to. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.1.1-CEL-3	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales en DESC	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local del primero al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CEL-5	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad	Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo, durante el 3er. y 4to. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	100	100
1.1.3-CEL-6	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades, conforme a la guia de intervención elaborado por la Oficina Nacional, durante el 3er. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	100	0
1.1.3-CEL-4	Capacitación sobre la vigencia de la SC/206/2014 y la Resolución Ministerial 0027/2015 referida a la interrupción legal del embarazo en los servicios de salud	Se ha capacitado en al menos 18 municipios priorizados sobre la aplicación de la SC/206/2014 y la Resolución Ministerial 0027/2015 referida a la interrupción legal del embarazo durante el tercer trimestre de la gestión 2019 Se ha capacitado en al menos 18 municipios priorizados del departamento de La Paz sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolucion Ministerial 0027/2015 relativa a la interrupcion legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, durante el tercer trimestre de la gestión 2019.	18	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	0	18	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

030103

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL EL ALTO

1.1.4-CEL-7	Evaluación de los programas Departamentals y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA	Se ha coadyuvado en el 100% de evaluación de los programas Departamentales y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones, RIEs y otros de acuerdo a los lineamientos provistos por la oficina nacional en el 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.1.4-CEL-8	Implementación del Plan de prevención enfocado en Difusión e Información sobra Trata de Personas	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados, de acuerdo a los lineamientos provistos por la oficina nacional durante el 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.1.4-CEL-9	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con Diversa Orientación Sexual e Identidad de Género en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados de acuerdo a los lineamientos provistos por la oficina nacional durante el cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.1.4-CEL-10	Implementación del Plan de sensibilización sobre No Discriminación a personas que viven con VIH	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de sensibilizacion sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados de acuerdo a los lineamientos provistos por la oficina nacional durante l cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.1.4-CEL-11	Acciones defensoriales sobre políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores	Se ha atendido el 100% de acciones defensoriales sobre la evaluación a las políticas y proyectos de atención legal dirigidas a personas adultas mayores en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados desde el segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100
1.1.4-CEL-12	Campañas de información sobre Trata de Personas	Se ha realizado una (1) campaña de difusión e información en el marco de las competencias de la Defensoría del Pueblo sobre prevención de la Trata y Tráfico de Personas "Seducción/Trabajo + trampa = Trata y Tráfico ¡Cuídate en el municipio de El Alto durante el tercer trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	0	1	0
1.1.4-CEL-13	Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política	Se ha realizado el 50% de acciones para la implementación del Plan de Prevención y Atención sobre el acoso y violencia política a requerimiento de la oficina nacional durante el 3er. y 4to. trimestre de la gestión 2019	50	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes	0	0	50	50
1.1.4-CEL-14	Implementación del Plan de Acción para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de NNAs en situación de calle	Se ha realizado el 100% de acciones para la implementación del Plan de Acción para la incidencia en la elaboración de un Plan Municipal de Prevención y Atención de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, en coordinación con la oficina nacional durante el 3er. y 4to. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Informes	0	0	100	100
1.1.4-CEL-15	Realización de encuentros de dialogo ciudadano	Se ha realizado al menos 2 encuentros de dialogo ciudadano con organizaciones de la sociedad civil entre el 2do y 3er trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	1	1	2

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL EL ALTO

1.1.4-CEL-16	Realización de intervenciones defensoriales sobre el pago del Bono a PCDs	Se ha realizado al menos 2 intervenciones defensoriales referidas al pago del Bono mensual a personas con discapacidad grave y muy grave en el 2do. y 4to. trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	1	0	1
1.1.4-CEL-17	Realización de acciones defensoriales sobre el Informe Defensorial situación del trabajo sexual	Se han realizado 100% de acciones defensoriales de seguimiento al cumplimiento del Informe sobre la situación del trabajo sexual con autoridades departamentales y/o municipales hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	25	25	50
1.1.4-CEL-18	Realización de acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548 sobre adopciones	Se ha realizado 100% de acciones de seguimiento sobre la implementación de la Ley N° 548, respecto a las adopciones nacionales y el derecho a la familia ante el SEDEGES, DNAs y Juzgados de la Niñez durante el 2do. y 4to. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	50	0	50
1.1.4-CEL-19	Identificación de casos de hijas e hijas de víctimas de feminicidio.	Se ha coadyuvado con el 100% de acciones defensoriales para la elaboración de un Protocolo de Asistencia Integral a NNAs víctimas de feminicidio durante el 3er. y 4to. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	100
1.1.4-CEL-20	Realización de incidencia sobre el control de documentos de NNAs	Se ha coadyuvado en el 100% de incidencia del Informe Defensorial sobre el rol estatal en el control de documentos como mecanismo de prevención de la trata y tráfico de niños, niñas y adolescentes" de acuerdo a los lineamientos provistos por la oficina nacional durante el 3er. y 4to. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	100	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-CEL-23	Difusión de los productos comunicaciones para sensibilizar en Instituciones del estado priorizadas	Se ha difundido el 100% de los productos comunicaciones para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100
1.1.6-CEL-21	Acciones de difusión, información y sensibilización sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado	Se ha realizado 2 acciones de difusión, información y sensibilización sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado priorizadas realizados durante el primer trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes	2	0	0	0
1.1.6-CEL-22	Realización de actividades educativas en DD.HH.	Se ha desarrollado al menos una (1) actividad educativa en una Institución del Estado priorizada, durante el segundo trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	1	0	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CEL-25	Ejecución de actividades sustantivas	Se ha ejecutado el 100% de las actividades sustantivas en apoyo a la las lineas de acción nacionales, departamentales y regionales durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100
1.1.7-CEL-24	Cumplimiento de gestiones administrativas	Se ha cumplido con el 100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional El Alto para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	25	25	25	25

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL EL ALTO

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CEL-29	Realización de visitas a los Centros de salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud	Se ha realizado la visita de al menos seis (06) Centros de Salud (al menos 2 por trimestre) donde se tienen implementadas Brigadas Defensoriales de salud, en el marco de la Guía Defensorial, del 2do. Al 4to. Trimestre de la gestión 2019	6	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	2	2	2
1.2.1-CEL-30	Acciones humanitarias gestionadas	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100
1.2.1-CEL-26	Acciones para la implementación de Oficinas del Defensor del Paciente	Se ha realizado 100% de acciones defensoriales para la implementación de al menos una (1) Oficina del Defensor del Paciente al cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	3	informes	0	0	0	1
1.2.1-CEL-27	Acciones humanitarias realizadas	Se ha realizado dos (2) intervenciones humanitarias en los municipios aledaños a la Coordinación Regional El Alto durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	1	0	1
1.2.1-CEL-28	Realización de Verificaciones defensoriales sobre PPLs	Se ha realizado al menos seis (06) verificaciones defensoriales al Centro de Rehabilitación Qalauma, Centro de Custodia de Patacamaya y Centro Penitenciario de Chonchocoro para velar que no se vulneren los DDHH de los PPLs durante la gestión 2019	6	Numérico (Absoluto)	2	Informes	2	1	2	1

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CEL-31	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina nacional del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100
1.2.2-CEL-33	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH	Se han realizado tres (3) procesos de capacitación sobre DDHH para: Personal de Régimen penitenciario; Asociaciones e Instituciones de personas con discapacidad; y Asociaciones e instituciones de la comunidad del 2do. al 3er. trimestre de la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	2	0
1.2.2-CEL-32	Implementar el Plan 175 Al Encuentro con El Pueblo	Se ha implementado el Plan 175 Al Encuentro con El Pueblo en al menos 18 municipios del departamento de La Paz durante el tercer trimestre de la gestión 2019	18	Numérico (Absoluto)	10	Informes	0	0	18	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

000100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL EL ALTO

1.2.3-CEL-40	Reporte de casos concluidos en GD	Se ha alcanzado el 70 % de casos concluidos por atención adecuada, hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a GD durante la gestión 2019.	70	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Reportes del SSP Semestrales	0	70	0	70
1.2.3-CEL-41	Implementación de una proyección colectiva	Se ha implementado dos (2) proyecciones colectivas a nivel departamental del 1er. al 3er. trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	0	0	1
1.2.3-CEL-34	Reporte de casos concluidos en IF	Se ha alcanzado el 55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF durante la gestión 2019.	55	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Reportes del SSP semestrales	0	55	0	55
1.2.3-CEL-35	Atención de casos registrados	Se ha atendido 75% de los casos que merecieron intervención vía Gestión Defensorial o Investigación Formal.	75	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes del SSP semestrales	0	75	0	75
1.2.3-CEL-36	Conclusión de casos registrados	Se ha logrado concluir 71% de los casos registrados durante la misma gestión 2019	71	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes del SSP semestrales	0	71	0	71
1.2.3-CEL-37	Atención de casos en IF	Se ha logrado concluir en 115 días hábiles tiempo promedio la atención de casos en Investigación Formal.	115	Numérico (Absoluto)	3	Reportes del SSP semestrales	0	115	0	115
1.2.3-CEL-38	Atención de casos en GD	Se ha logrado concluir en 24 días hábiles tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	24	Numérico (Absoluto)	3	Reportes del SSP semestrales	0	24	0	24
1.2.3-CEL-39	Realización de reuniones de evaluación del funcionamiento del SSP	Se ha realizado al menos Dos (2) reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa al funcionamiento del SSP durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes y Actas de reunión	0	1	1	0

Producto: 1.2.5 Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-CEL-42	Implementación del Plan Departamental de Educación y Formación de DDHH	Se ha participado al menos una (1) vez del Plan Departamental de educación y formación interna en DD.HH. en el 3er trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	0	1	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-CEL-43	Remisión de información sobre buenas practicas en intervención de conflictos sociales	Se ha remitido al menos una (1) vez información sobre buenas prácticas de intervención en conflictos sociales a la oficina nacional al tercer trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	0	1	0

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL EL ALTO

2.2.3-CEL-44	Realización de actividades culturales de promoción de la cultura de dialogo y paz	Se ha realizado al menos Una (1) actividad cultural de promoción de la cultura de dialogo y paz durante el 3er trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	0	1	0
2.2.3-CEL-45	Atención de denuncias en centros de detención	Se han atendido el 100% de denuncias de tortura, tratos crueles e inhumanos ocurridos en centros de detención, unidades militares y policiales en coordinación con el SEPRET durante la gestión 2019	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	50	0	50
2.2.3-CEL-46	Realización de procesos de capacitación sobre DD.HH.	Se han realizado dos (2) procesos de capacitación sobre DD.HH. para: Funcionarios y profesionales de la salud y la gestión de conflictos para servidores públicos municipales del 2do. al 3er. Trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	1	0

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CEL-47	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a a través del Aula Virtual, del 2do. Al 3er. Trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	0
2.2.4-CEL-48	Realización de actividades de promoción de los DD.HH.	Se han realizado diez (10) actividades de promoción de los DD.HH. a través del PDV del 2do. al 4to. trimestre de la gestión 2019	10	Numérico (Absoluto)	1		0	2	4	4

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-CEL-49	Atención de casos a través del SICS	Se han atendido el 20% de los conflictos sociales registrados en el SICS de forma directa y en coordinación con la oficina nacional y/o departamental durante la gestión 2019	20	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes y reportes SICS	0	20	0	20
2.2.5-CEL-50	Registro de casos a través del SICS	Se han registrado en el SICS el 100% de los conflictos sociales conocidos y/o reportados a la Coordinación Regional El Alto durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes y reportes SICS	0	100	0	100

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CEL-51	Acciones de seguimiento sobre el derecho a la participación de pueblos indígenas	Se han realizado dos (2) acciones de seguimiento referidas al cumplimiento del Informe sobre el Derecho a la Participación de los Pueblos Indígenas en los ámbitos urbanos a requerimiento de la oficina nacional al 4to. trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	0	0	2
2.3.1-CEL-52	Obtención de acatamiento de las determinaciones defensoriales	Se ha obtenido 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al cuarto trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Reportes del SSP e informes	10	15	15	22

V°B° J.S.I.C.

V°B° E.V.G.C.

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL EL ALTO

2.3.1-CEL-53	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de Derechos Humanos al cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes y Reportes SSP	0	0	0	100

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CEL-55	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870	Se han realizado cuatro (4) jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales, del 2do al 3er trimestre de la gestión 2019	4	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	3	0
2.3.2-CEL-54	Realización de capacitaciones reciprocas	Se ha ejecutado al menos Una (1) capacitación recíproca con instituciones del Estado, identificando la temática del derecho vulnerado y/o poblaciones, durante el 3er trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CEL-56	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales de la ley 348	Se ha realizado 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "estado de cumplimiento de las medidas de atención y protección a mujeres en situación de violencia en el marco de la Ley N° 348 del 2do. al 4to. trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100
3.1.1-CEL-57	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales emergentes del Informe Defensorial	Se ha realizado el 100% de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales, conforme la estrategia planteada desde la oficina nacional sobre el Informe Defensorial situación del embarazo en adolescentes de 12 a 15 años en el municipio de El Alto durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes	100	100	100	100
3.1.1-CEL-58	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia al 4to. trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes	0	0	0	62
3.1.1-CEL-59	Realización de verificaciones defensoriales sobre las acciones de las inspectorias del trabajo	Se ha realizado al menos dos (02) Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectorias del Trabajo, al 2do. trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes	1	1	0	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL EL ALTO

3.1.1-CEL-60	realización de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia del 2do. al 4to. trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	100	100	100

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-CEL-61	Ejecución de campañas de difusión y comunicación	Se han implementado dos (2) campañas de difusión y comunicación, en el marco de lo instruido por la Oficina nacional el 3er. y 4to. trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	1	0

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-CEL-63	Gestión de un espacio de comunicación en un medio masivo	Se ha gestionado al menos un (1) espacio de comunicación (programa radial, televisivo, publicación en medio impreso o digital, etc.) en un medio masivo en coordinación con la oficina nacional a concluirse el 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	0	0	1
3.2.3-CEL-62	Remisión de Notas de Prensa	Se ha remitido el 100% de notas de prensa referidos a las acciones Defensoriales de la CREA a la oficina nacional para su difusión durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Abg. Ernesto K. Guarachi Callisaya PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO COORDINACIÓN REGIONAL EL ALTO DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Abg. José Santos Lipa Chávez COORDINADOR REGIONAL EL ALTO DEFENSORIA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACION UNIDAD DE PLANIFICACION DEFENSORIA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Abog. Gabriela Prudencio
TÉCNICO DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abog. Teodora Condviri Blanco
TÉCNICO DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Miriam N. Rocha Blacutt
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
COORDINACIÓN REGIONAL EL ALTO
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Fabiola Flores Kaya
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
D.D.L.P.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abog. Nancy Valeria Mallisaca
TÉCNICO DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

V°B° E.M.G.C.

960000

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CYU-2	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	documentos de seguimientos		10/06/2019	10/06/2019	0	100	100	100
1.1.1-CYU-1	Presentación de insumos a la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	1	100	insumos		07/06/2019	07/06/2019	0	0	0	100

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-CYU-3	Visitar a varios municipios para lograr el cese de las vulneraciones en DD.HH.	se ha visitado el 100% de los municipios para lograr el cese de las vulneraciones en DD.HH. en la gestion 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	informes fotos		10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CYU-4	Gestionar la aprobación de 1 ley municipal para personas con discapacidad en el municipio de Caranavi.	Se ha gestionado la aprobación de 1 ley municipal para personas con discapacidad en el municipio de Caranavi al cuarto trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	1	Informe de gestión para la aprobación de la Ley.		10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	1
1.1.3-CYU-5	Realizar el diseño del proyecto "DEFENSORÍA DEL PUEBLO CARANAVI" para coadyuvar en la emisión de la Resolución Municipal emitida por el Honorable Consejo Municipal de Caranavi de cesión de terreno a favor de la defensoría del pueblo.	Se ha Realizado 1 diseño de proyecto "DEFENSORÍA DEL PUEBLO CARANAVI" para coadyuvar en la emisión de la Resolución Municipal emitida por el Honorable Consejo Municipal de Caranavi de cesión de terreno a favor de la defensoría del pueblo, en el primer trimestre de 2019.	Numérico (Absoluto)	2	1	proyecto "DEFENSORÍA DEL PUEBLO CARANAVI"		10/06/2019	10/06/2019	1	0	0	0
1.1.3-CYU-6	Gestionar la Resolución Municipal emitida por el Honorable Consejo Municipal de Caranavi de cesión de terreno a favor de la defensoría del pueblo.	Se ha logrado 1 Resolución Municipal emitida por el Honorable Consejo Municipal de Caranavi de cesión de terreno a favor de la defensoría del pueblo en el primer trimestre de las gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	4	1	Resolución Municipal		10/06/2019	10/06/2019	1	0	0	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS

1.1.3-CYU-7	Gestionar la emisión de la Ley de Enajenación de lote de terreno Municipal a favor de la Defensoría del Pueblo en el municipio de Caranavi.	Se ha Gestionado el 100% de la emisión de la Ley de Enajenación de lote de terreno Municipal a favor de la Defensoría del Pueblo en el municipio de Caranavi en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	Ley de Enajenación de lote de terreno Municipal a favor de la Defensoría del Pueblo		10/06/2019	10/06/2019	50	50	0	0
1.1.3-CYU-8	Socialización de una propuesta normativa	Se ha realizado el 100% de socialización de la propuesta normativa sobre la objeción de conciencia para profesionales en salud en el marco de la interrupción legal del embarazo, durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Documentos Generados		10/06/2019	10/06/2019	0	0	100	100
1.1.3-CYU-9	Implementación de la Guía Metodológica	Se ha coadyuvado en el 100% de Implementación de la Guía Metodológica para la Investigación Defensorial sobre la vigencia de la SC 206/2014 y la aplicación de la Resolución Ministerial N° 0027/2015 relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE) en los servicios de salud, durante la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Informes		10/06/2019	10/06/2019	0	0	100	100

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CYU-12	Evaluación de los programas Departamentales y Municipales priorizados de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA.	Se ha coadyuvado en el 100% de evaluación de los programas Departamentales y Municipales priorizados de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones y RIE´s y otros de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Documentos generados		10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	100
1.1.4-CYU-13	Implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre trata de Personas	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	Numérico (Absoluto)	2	100	Documentos generados		10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	100
1.1.4-CYU-14	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a personas que viven con VIH.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Documentos generados		10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS

1.1.4-CYU-15	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Documentos generados		10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	100
1.1.4-CYU-10	Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política.	Se ha realizado el 50% de la Implementación del Plan de Prevención y Atención sobre acoso y violencia política, durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	50	Informe del plan	Se cuenta con un grupo de voluntarios en cinco municipios	10/06/2019	10/06/2019	0	0	50	50
1.1.4-CYU-11	Identificación de casos de hijas(os) de victimas de feminicidio.	Se la logrado identificar el 100% de casos de hijas/os de victimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social, en coordinación con la oficina nacional, durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Informes	el 80% de los participantes fueron capacitados	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CYU-16	Difusión de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas.	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas en el marco de los instruido por la Oficina Nacional, al segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Actas, fotos	70% de los talleres fueron realizados	10/06/2019	10/06/2019	0	50	50	0
1.1.7-CYU-17	Incidencia en políticas públicas con temas del PEI en DD.HH.	100% de Incidencia en políticas públicas con temas del PEI en DD.HH. en la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	informes	60% con temas del PEI se encuentran en temas de DD.HH.	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
1.1.7-CYU-18	100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Los Yungas, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2019	Se ha realizado el 100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Los Yungas, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Reportes del GAFIP 2.0	% de gestiones administrativas realizadas	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CYU-19	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Actas, fotos	80% de los intrumentos tecnicos aplicadosdel SSP	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS

1.2.1-CYU-20	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos (01) una Oficina del Defensor del Paciente al 4to trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	1	Documentos generados	80% de los intrumentos tecnicos aplicadosdel SICS	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	1
1.2.1-CYU-21	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud.	Se ha realizado la visita de al menos (06) seis Centros de Salud (al menos 2 por trimestre) donde se tienen implementadas Brigadas Defensoriales de Salud, en el marco de la Guía Defensorial, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	1	6	Protocolos		10/06/2019	10/06/2019	0	2	2	2
1.2.1-CYU-22	Seguimiento a la ejecucion del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente.	Se ha realizado el 100% de seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente emitido el 2018, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	Documentos generados		10/06/2019	10/06/2019	0	100	100	100

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CYU-25	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (03) tres procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: Asociaciones e instituciones de personas con discapacidad. Del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	1	3	Carpeta de talleres		10/06/2019	10/06/2019	1	1	1	0
1.2.2-CYU-23	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Grabaciones y fotos	El 75% de los programas fueron realizados	10/06/2019	10/06/2019	0	100	100	100
1.2.2-CYU-24	Implementacion del plan 175	se ha implementado el plan 175 en 9 municipios de la Coordinación Yungas en el tercer trimestre del 2019	Numérico (Absoluto)	4	9	Informes		07/06/2019	07/06/2019	0	0	9	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CYU-26	Realizar acciones de acuerdo al reglamento del SSP	Se ha Realizado 100% de las acciones de acuerdo al reglamento de SSP en la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	reportes del Sistema de servicio al Pueblo	80% de casos registrados y concluidos adecuadamente	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS

1.2.3-CYU-27	Implementación de una proyección colectiva.	Se ha implementado al menos (01) una proyección colectiva a nivel departamental y regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	1	fotos	El 100% de los casos fueron procesados adecuadamente según el reglamento del SSP	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	1

Producto: 1.2.4 Estrategia General para la difusion y Promoción de los DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-CYU-28	Coadyuvar en la campaña "hazlo, vive con respeto"	se ha Coadyuvado 100% en la campaña "hazlo, vive con respeto" en el tercer y cuarto trimestre del 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	documentos producidos	70% de las instituciones participan	10/06/2019	10/06/2019	0	0	100	100

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.1 Red de prevención de conflictos y alerta temprana

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.1-CYU-29	Registrar los casos denunciados de conflicto en el SIC,	Se registró el 100% de casos de conflicto conocidos en el SIC en la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Reporte SIC	Se mantuvo en contacto con las partes	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
2.1.1-CYU-30	Realizar reuniones con los actores del conflicto	Se realizó 20% del total de casos reuniones con los actores del conflicto en la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	20	Actas	Se propicio mesas de dialogo	10/06/2019	10/06/2019	20	20	20	20

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-CYU-31	Reunión de acercamiento con las partes en conflicto para hacer conocer sus derechos	se ha realizado Reuniones el 20% del total de de los conflictos de acercamiento con las partes en conflicto para hacer conocer sus derechos en la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	1	20	Actas de la comunidades y sectores civiles	El 60% de los casos fueron atendidos en 2019	10/06/2019	10/06/2019	20	20	20	20

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.1 Protocolos para las actuaciones de las Instituciones del Estado y actores sociales en la prevención y gestión de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-CYU-32	Implementación del protocolo defensorial a las partes en conflicto	100% de Implementación del protocolo defensorial a las partes en conflicto en la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Informes, Actas	70% de casos atendidos hasta el tercer trimestre 2019	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS

2.2.4-CYU-33	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual.	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del Aula Virtual, del 1er al 3er Trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Carpeta de talleres	70% de las Organizaciones Sociales del lugar en conflicto	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	0
2.2.4-CYU-34	Realización Se han realizado (6) seis actividades de promoción de los DDHH a través del PDV, del 1er al 3er trimestre de la gestión 2019.	Se han realizado (6) seis actividades de promoción de los DDHH a través del PDV, del 1er al 3er trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	6	Carpeta de talleres	80% de los cursos programados	10/06/2019	10/06/2019	2	2	2	0

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CYU-35	Resoluciones Defensoriales en el marco del reglamento SSP para el cumplimiento de los DD.HH.	100% de Resoluciones Defensoriales en el marco del reglamento SSP para el cumplimiento de los DD.HH. en los tres últimos trimestres del 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	resoluciones defensoriales, reportes SSP,	10% los casos tuvieron sus Resoluciones Defensoriales	10/06/2019	10/06/2019	0	100	100	100
2.3.1-CYU-36	Registrar casos en el SSP de las Instituciones Involucradas en denuncias.	Se registró 100% de casos en el SSP de las Instituciones Involucrados en la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Reporte SSP	El 10% de los casos fueron registrados para evitar las vulneraciones a los DD.HH.	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
2.3.1-CYU-37	Gestiones Defensoriales para los casos registrados en el marco del reglamento del SSP	100% de Gestiones Defensoriales para los casos registrados en el marco del reglamento del SSP en la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	reporte SSP, documentos	El 100% de los casos fueron gestionados	10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
2.3.1-CYU-38	Realizacion de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	reporte ssp		10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	100
2.3.1-CYU-39	Obtencion del acatamiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	1	62	reportes		10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	100

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS

3.1.1-CYU-42	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", durante la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Documentos generados		10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100
3.1.1-CYU-43	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, al 4to trimestre de la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	62	Sistema SSP		10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	62
3.1.1-CYU-40	Realización de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	Reporte del sistema SSP	100% de Resoluciones Defensoriales para la restitución de los derechos humanos	10/06/2019	10/06/2019	0	100	100	100
3.1.1-CYU-41	Realización de verificaciones defensoriales sobre las acciones de las inspectorías del trabajo.	Se ha realizado al menos (01) una Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectorías del Trabajo, al 4to trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	1	informe	70% del informe socializado	10/06/2019	10/06/2019	0	0	0	1

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-CYU-44	recabar información de concejos municipales sobre violencia política	se ha recabado 100% de la información de concejos municipales sobre violencia política en el tercer trimestre del 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	informes	Se implemento en el 80% en ferias	07/06/2019	07/06/2019	0	0	100	0
3.1.2-CYU-45	Capacitación a mujeres victimas de violencia	Se capacitó en un 100% a mujeres víctimas de violencia que denunciaron en la Defensoría, en la gestión 2019.	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	100	listas, fotos	100% de talleres de socialización a mujeres victimas uno por mes	10/06/2019	10/06/2019	25	25	25	25
3.1.2-CYU-46	Ejecución de campañas de difusión y comunicación.	Se han implementado (02) dos campañas de difusión y comunicación, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional el 3er y 4to trimestre de la gestión 2019.	Numérico (Absoluto)	2	2	Carpeta de talleres, fotos		10/06/2019	10/06/2019	0	0	1	1

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LOS YUNGAS

Producto: 3.2.1 Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convi

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.1-CYU-47	Se ha conformado acuerdos con medios de comunicación dentro la campaña "hazlo, vive con respeto"	Se han conformado 100% de acuerdos con medios de comunicación para la campaña "hazlo, vive con respeto" en el segundo semestre" año 2019.	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	listas y acuerdos	Una por cada institución por mes.	07/06/2019	07/06/2019	0	0	50	50

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Indicador	Pond.	Meta	Medios Verificación	Indicador Medida	F. Inicial	F. Final	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-CYU-48	Difundir talleres en cuarteles para incidir en el posecionamiente de la Defensoria en defensa de los DD.HH.	Se ha difundido en un 100% talleres en cuarteles para incidir en el posicionamiento de la Defensoría en defensa de los DDHH en la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	material del taller listas	El 100% de los efectivos recibieron mensaje sobre la defensade DD.HH.	07/06/2019	07/06/2019	100	100	0	0
3.2.3-CYU-49	Mantener la imagen institucional, la moral y la ética en actos protocolares.	Se ha Mantenido el 100% de la imagen institucional, la moral y la ética en actos protocolares, durante la gestión 2019	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	fotos		10/06/2019	10/06/2019	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Ramiro Montecinos Guzman
COORDINADOR
REGIONAL DE LOS YUNGAS
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ramiro Montecinos Guzman
COORDINADOR
REGIONAL DE LOS YUNGAS
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACION
UNIDAD DE PLANIFICACION
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Oscar Fernando Revollo Alcoreza
Profesional II Servicio al Pueblo - Yungas
DEFENSORIA DEL PUEBLO

00080

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CMO-1	Seguimiento a las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC a nivel municipal.	Se ha obtenido el 100% de seguimiento a las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC a nivel municipal del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, reportes.	100	100	100	100
1.1.1-CMO-2	Presentación de insumos, datos a la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos y datos para la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, del segundo al cuarto Trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, reportes.	100	100	100	100

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-CMO-3	Recepción de casos por Gestión o Admisión concluidos por subsanación, cese, mereció atención adecuada, pendiente de resolución judicial o administrativa y/o resuelto con acción constitucional u otras vías.	Se ha obtenido el 100% casos tramitados por Gestión o Admisión concluidos por subsanación, cese, mereció atención adecuada, pendiente de resolución judicial o administrativa y/o resuelto con acción constitucional u otras vias del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	6	Reporte SSP.	100	100	100	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CMO-4	Socialización de normativa en el marco de la interrupción legal del embarazo.	se ha realizado el 100% de socialización de la normativa sobre interrupción legal del embarazo y sobre la objeción se conciencia para estudiantes universitarios y profesionales en salud en el marco del plan 175 en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Informes.	0	50	50	0
1.1.3-CMO-5	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad.	Se ha realizado 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de l Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes, notas, documentos.	100	100	100	100

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CMO-9	Incidencia de acciones para el informe defensorial sobre el "Rol Estatal sobre el Control de Documentos como Mecanismos de prevención de la Trata y Trafico de Niños Niñas y Adolescentes"	Se ha coadyuvado en el 100% de acciones para el informe defensorial sobre el "Rol Estatal sobre el Control de Documentos como Mecanismos de prevención de la Trata y Trafico de Niños Niñas y Adolescentes" de acuerdo a los lineamientos previstos por la Oficina Nacional del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, Reportes.	100	100	100	100

000079

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO

1.1.4-CMO-10	Recolección de información y datos.	Se ha recolectado el 100% de información y datos sobre uniones tempranas en niñas, niños y adolescentes en NPIOC, conforme la Guía Metodológica en coordinación con la oficina nacional, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Informes, reportes, registro fotográfico.	0	0	50	50
1.1.4-CMO-11	Identificación de casos de hijas(os) de víctimas de feminicidio.	Se ha logrado identificar el 100% de casos de hijas/os de víctimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social, en coordinación con la oficina nacional, el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe, protocolo, reportes, fotografías.	0	0	50	50
1.1.4-CMO-12	Acciones para la implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género.	Se ha coadyuvado en el 100% a la implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, reportes.	100	100	100	100
1.1.4-CMO-13	Realizar intervención defensorial sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores.	Se realizo (1) una intervención defensorial sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe, documentos.	0	0	1	0
1.1.4-CMO-6	Realizar acciones de prevención y atención sobre acoso y violencia política en el marco del Plan 175 al encuentro con el pueblo.	Se ha realizado el 100% de acciones de prevencion y atención sobre acoso y violencia política en el marco del Plan 175 al encuentro con el pueblo, al tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Informes, Registro Fotográfico.	0	0	100	0
1.1.4-CMO-7	Realizar Verificación Defensorial sobre los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en coordinación con la Oficina Nacional en el marco del Plan 175 al encuentro con el pueblo.	Se ha realizado 100% de Verificaciones Defensoriales sobre la evaluación de los programas de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA en el marco del Plan 175 al encuentro con el pueblo, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Informes, RIEs.	0	50	50	0
1.1.4-CMO-8	Difusión e Información sobre Trata de Personas.	Se ha realizado el 100% de acciones de difusión e información sobre Trata de Personas del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, reportes fotográficos.	100	100	100	100
1.1.4-CMO-43	Intervenciones Defensoriales sobre atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS	Se ha realizado (1) una intervención defensorial sobre la evaluación en la atención en centros de acogida para víctimas de trata y tráfico de personas permanentes y transitorios en GADS y GAMS, en el 2do. trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	1	0	0

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-CMO-14	Difusión de los productos de sensibilización en Instituciones de los GAMS que forman parte de la Coordinación Regional de Monteagudo priorizadas en el marco del Plan 175 al encuentro con el pueblo.	Se realizo el 100% Difusión de los productos para sensibilizar en Instituciones de los GAMS de la Coordinación Regional de Monteagudo priorizadas en el marco del Plan 175 al encuentro con el pueblo, el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	5	Informes, registro fotográfico.	0	50	50	0
1.1.6-CMO-44	Actividades educativas en Instituciones del Estado	Se han desarrollado 100% de actividades educativas en Instituciones del Estado, en coordinación con la Oficina Nacional, hasta el 2do. trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe	0	100	0	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO

1.1.6-CMO-15	Accion de difusion del compilado de normativas sobre Derechos de niños, niñas adolescentes difundido.	Se han difundido (5) cinco acciones de difusión del compilado de normativas sobre Derechos de niños, niñas adolescentes en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2019.	5	Numérico (Absoluto)	4	Informes, registro fotográfico.	0	1	4	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CMO-16	Realizar gestiones administrativas en el marco de las competencias.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Monteagudo, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, informes de conformidad.	100	100	100	100
1.1.7-CMO-17	Realizar requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Regional.	Se ha realizado el 100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Regional, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes.	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CMO-18	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	Se han implementado (3) tres oficinas de defensor del paciente al cuarto trimestre de la gestión 2019.	3	Numérico (Absoluto)	1	Informes.	0	0	0	3
1.2.1-CMO-19	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	informes, reportes de la oficinas regionales.	100	100	100	100
1.2.1-CMO-20	Realizar visitas defensoriales a centros de custodia públicos.	Se realizó 100% de visitas defensoriales a centros de custodia públicos del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes.	100	100	100	100
1.2.1-CMO-21	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud.	Se ha realizado la visita de al menos 5 centros de salud donde se tienen implementadas las brigadas defensoriales de salud al cuarto trimestre de la gestion 2019.	5	Numérico (Absoluto)	3	Informes.	0	2	2	1
1.2.1-CMO-22	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias, priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional y en el marco del Plan 175, el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	informes, reportes, registro fotográfico.	0	0	50	50

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CMO-23	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH	Se han realizado (3) tres procesos de capacitación sobre derechos humanos para: personal del régimen penitenciario; Asociaciones e instituciones de personas con discapacidad; Asociaciones o agrupaciones de la comunidad GLBTI, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	4	Numérico (Absoluto)	2	Informes	0	0	2	2

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO

1.2.2-CMO-24	Ejecucion de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes.	100	100	100	100
1.2.2-CMO-25	Plan 175 al encuentro con el pueblo.	Se ha implementado el plan 175 Al Encuentro con el Pueblo en (5) cinco municipios del departamento de Chuquisaca al tercer trimestre de la gestión 2019.	5	Numérico (Absoluto)	10	informes, documentos, encuestas actas, fotografías.	0	0	5	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CMO-26	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	Se realizo 100 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Reportes del SSP semestrales	100	100	100	100

Producto: 1.2.5 Programa Nacional de Educación y Formación en DDHH

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-CMO-27	Implementación del plan de educación y formación de Derechos Humanos en el marco de el Programa Nacional de Educación y Formación de DDHH.	Se ha implementado el 100% el plan de educación y formación de Derechos Humanos del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes, protocolos, guías, reportes.	100	100	100	100

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-CMO-28	Realización de encuentros de dialogo ciudadano.	Se han realizado (2) dos encuentros de dialogo ciudadano con organizaciones de la sociedad civil para la convivencia en paz, del 2do y 3er Trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes, registro fotográfico.	0	1	1	0
2.1.2-CMO-29	Realización de actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz.	se han realizado (2) dos actividades culturales de promoción de la cultura de diálogo y paz, del segundo al tercer trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes, registro fotográfico.	0	1	1	0

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-CMO-30	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (2) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: -funcionarios y profesionales de la salud. -la gestión de conflictos para servidores públicos municipales al cuarto trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes, reporte fotográfico.	0	0	0	2

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CMO-31	Gestión de procesos de capacitación a través del aula virtual.	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del aula virtual del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes.	100	100	100	100
2.2.4-CMO-32	Realización de actividades de promoción de los DDHH.	Se han realizado (8) ocho actividades de promoción de los derechos humanos a través del PDV del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	8	Numérico (Absoluto)	3	Informes, protocolos, guías, reportes fotográficos.	0	2	4	2

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-CMO-33	Realización de notas de alerta temprana de conflictos a instituciones en conflictos sociales.	Se han realizado (6) seis notas de alerta temprana enviadas a instituciones en conflictos sociales, al segundo trimestre de la gestión 2019.	6	Numérico (Absoluto)	2	Notas, Reporte SICS.	0	6	0	0

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CMO-34	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las resoluciones defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de los derechos humanos del segundo al cuatro trimestre de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, Reporte SSP.	100	100	100	100
2.3.1-CMO-35	Obtención del acatamiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido 40% del acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional al cuarto trimestre de la gestión 2019.	40	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes, reportes.	0	0	0	40

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CMO-36	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870.	Se han realizado (5) cinco jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones publicas y organizaciones sociales del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	5	Numérico (Absoluto)	3	Informes.	0	1	2	2

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

000077

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO

3.1.1-CMO-38	Recolección de información, datos e insumos para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales emergentes del Informe Defensorial.	Se ha realizado el 100% de recolección de información, datos e insumos para el seguimiento y cumplimiento de las determinaciones defensoriales emergentes del Informe Defensorial: "Situación del Embarazo en Adolescentes de 12 a 15 años en los municipios de Caranavi, Llallagua, El Alto, Riberalta, Cobija, Monteagudo y Yacuiba" conforme la estrategia planteada desde la oficina nacional, durante la gestión 2019 del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes, protocolos, guías, reportes.	100	100	100	100
3.1.1-CMO-39	Realización de verificaciones defensoriales sobre las acciones de las inspectorías del trabajo.	Se ha realizado al menos (01) una Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectorías del Trabajo, al 4to trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes.	0	0	0	1
3.1.1-CMO-37	Seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias, y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348"	Se ha realizado 100% de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias, y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes, reportes fotográficos.	100	100	100	100

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-CMO-40	Ejecución de campañas de difusión y comunicación.	Se han implementado (2) dos campañas de difusión y comunicación en el marco del Plan 175 hacia el encuentro con el pueblo al tercer trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	3	Informes.	0	0	2	0

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-CMO-41	Elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura.	Se han difundido el 100% de notas de prensa elaboradas sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Notas publicadas en la web o en diferentes medios.	100	100	100	100
3.2.3-CMO-42	Gestión de un espacio de comunicación en un medio masivo.	Se ha gestionado (01) un espacio de comunicación (Programa radial, televisivo, publicación en medio impreso o digital. etc.) en un medio masivo, en el marco del plan 175, en el segundo y tercer trimestre e la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	Informes, convenios, cartas de intención.	0	50	50	0

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL MONTEAGUDO

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Adrian Lambertin Flores COORDINADOR REGIONAL DE MONTEAGUDO DEFENSORÍA DEL PUEBLO		Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Abog. Milenka Sanchez Aracena
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE MONTEAGUDO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

000076

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CCH-1	Realización de verificaciones en materia de salud	Se ha realizado el 100% de verificaciones en materia de salud a solicitud de la ADCDHH en materia de salud, al 3er trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	No. De verificaciones	0	0	100	0
1.1.1-CCH-2	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad.	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo, al tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	REGISTRO DE ENTREGA DE PROYECTOS DE LEY	0	0	100	0
1.1.1-CCH-3	Presentación de insumos a la investigación defensorial en materia de salud	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	fotocopias de informacion requerida y enviada	0	0	0	100

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-CCH-4	Casos tramitados por gestión o admisión	Se han atendido 100% de casos tramitados por Gestión o Admisión concluidos por subsanación, cese, merecieron atención adecuada, pendiente de resolución judicial o administrativa y/o resuelto con acción constitucional u otras vías durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	No. casos tramitados por Gestión o Admisión concluidos	100	100	100	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-CCH-5	Difusión de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas en el marco de los instruido por la Oficina Nacional, al tercer y cuarto trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	8	No. De productos	0	0	100	100

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CCH-6	Gestiones administrativas en el marco de las competencias.	Se ha realizado al 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	6	% de gestiones administrativas	100	100	100	100
1.1.7-CCH-0	Requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos.	Se ha realizado el 100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de Derechos Humanos a nivel Departaemtnal, hasta el 2do. trimestre de 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	0	0

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CCH-7	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos (01) una Oficina del Defensor del Paciente al 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	3	N° Oficinas del Defensor del Paciente fortalecidas, N° de Informes elaborados y presentados	0	0	0	1
1.2.1-CCH-8	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud.	Se han realizado el 100 % de visitas a establecimientos de salud públicos con las Brigadas Defensoriales en Salud, del 2do trimestre al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes de visitas programadas	0	100	100	100

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CCH-9	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	informes, registro fotográfico	0	100	100	100
1.2.2-CCH-10	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para Asociaciones e instituciones de personas con discapacidad, en instituciones educativas del 2do al 3er Trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	6	Listas de participantes y registro fotográfico	0	1	1	0
1.2.2-CCH-11	Implementeción del Plan 175	Se ha implementado el Plan 175 en 6 municipios del Trópico del Departamento de Cochabamba al 3er trimestre de la gestion 2019	6	Numérico (Absoluto)	8	Informes, documentos, actas y muestrario fotográfico	0	0	6	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CCH-12	Proyección colectiva a partir de casos identificados en el sistema.	Se ha realizado (1) una proyección colectiva a partir de casos identificados en el sistema de servicio al pueblo al cuarto trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	2	No. De proyecciones colectivas	0	0	0	1

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-CCH-13	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para Funcionarios y profesionales de la salud, del 2do al 3er Trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	3	Informes, planilla asistencia, fotos	0	1	1	0

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CCH-14	Realización de actividades de promoción de los DDHH.	se han realizado (2) dos actividades de promoción de los DDHH a través del PDV, del 3ro al 4to trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	3	Informes y otros	0	0	1	1

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CCH-15	Obtención del acatamiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes y otros	0	0	0	62
2.3.1-CCH-16	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes Actas y otros	0	0	0	100

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CCH-17	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870	Se ha realizado (1) una jornada informativa sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales, al 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	4	Informe y otros	0	0	0	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CCH-18	1 Verificacion defensorial en las inspectorias de trabajo en el cuarto trimestre	Se ha realizado al menos (01) una Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectoras del Trabajo, al 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	7	Actas e informes	0	0	0	1
3.1.1-CCH-19	Realización de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia al 4to trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Actas informes y otros	0	0	0	100
3.1.1-CCH-20	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, al 4to trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	3	informes y otros	0	0	0	62

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-CCH-21	Ejecución de campañas de difusión y comunicación.	Se han ejecutado (01) una campaña de difusión y comunicación, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional al 4to trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	4	Informes, fotos y otros	0	0	0	1

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Boris Felipe Altamirano Rios
COORDINADOR REGIONAL DE CHAPARE
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Boris Felipe Altamirano Rios
COORDINADOR REGIONAL DE CHAPARE
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACION
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Vladimir F. Espinoza Astorga
PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACION REGIONAL DE CHAPARE
DEFENSORIA DEL PUEBLO

000067

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CLL-1	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe de seguimiento.	0	100	100	100
1.1.1-CLL-2	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha coadyuvado para la obtención del 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC a nivel departamental, municipal y/o local, al 4to Trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe de seguimiento	0	0	0	62
1.1.1-CLL-3	Presentación de insumos a la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe de seguimiento.	0	0	0	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CLL-4	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad.	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe de seguimiento	0	0	100	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Politicas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CLL-6	Implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre trata de Personas	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Prevencion enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe.	0	0	0	100
1.1.4-CLL-7	Identificación de casos de hijas(os) de víctimas de feminicidio.	Se coadyuvado en identificar el 100% de casos de hijas/os de victimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social, en coordinación con la oficina nacional, durante la gestión 2019. • Un (1) Protocolo para la Asistencia Integral de NNA victimas de feminicidio hasta el segundo trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe.	0	0	100	0
1.1.4-CLL-5	Dos (02) municipios fortalecidos en las redes de trata y tráfico de personas, durante el primer y el segundo trimestre.	Se ha coadyuvado en la conformacion de 2 redes de trata y trafico de personas durante el primer y segundo trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	4	Informes.	1	0	0	1

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-CLL-8	100% de capacitación al personal de la Defensoria en SLIMs, DNA,COSCAM Y UMADIS, en municipios priorizados durante la gestión 2019.	Se ha realizado el 100% de capacitación al personal de la Defensoria en SLIMs, DNA,COSCAM Y UMADIS, en municipios priorizados durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	8	Informes de avance trimestrales	100	100	100	100
1.1.6-CLL-9	Cinco (05) Entidades de Estado (servidores públicos de municipios, Policía, FFAA) capacitados en derechos humanos segundo, tercer y cuarto trimestre.	Se han realizado (05) talleres de capacitación sobre Derechos Humanos para: • Servidores públicos de gobiernos, municipales y regionales. • Mandos medios de la Policía Nacional y FFAA. Del 2do al 4to Trimestre de la gestión 2019.	5	Numérico (Absoluto)	5	Informes de avance trimestrales.	0	2	1	2
1.1.6-CLL-10	Difusión de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes.	0	0	100	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CLL-11	100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Llallagua, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2019	Se ha cumplido el 100% de las gestiones administrativas que corresponde a la Coordinación Regional de Llallagua	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CLL-12	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe.	0	0	0	100

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CLL-13	Dos (02) encuentros de fortalecimiento en administración de justicia indígena originaria campesina y la jurídicción agroambiental con énfasis en la cooperación de jurisdicciones realizados en el marco de los derechos humanos durante el segundo y tercer trimestre.	Se ha realizado 2 encuentros de fortalecimiento de la administracion de Justicia Indigena Originaria Campesina y la Jurisdiccion Agroambiental en el marco de los derechos humanos. durante el tercer y cuarto trimestre	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes de avance trimestrales	0	0	1	1
1.2.2-CLL-14	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, del 3er y 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes de seguimiento.	0	0	100	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA

1.2.2-CLL-15	Siete (07) Municipios, organizaciones sociales y NPIOC, capacitados para promover acciones de prevención contra la violencia a Mujeres Niñez y Adolescencia durante el tercer trimestre.	Municipios capacitados para promover acciones de prevención contra la violencia a Mujeres, Niñez y Adolescencia.	7	Numérico (Absoluto)	10	Informes de avance trimestrales	0	0	100	0
1.2.2-CLL-16	Cinco (04) municipios capacitados en derechos humanos de la niñez, mujeres y NPIOC, en coordinación con el nivel municipal, durante el tercer y cuatro trimestre.	Se ha realizado capacitación en 4 municipios, en derechos humanos de la niñez, mujeres, NPIOC en coordinación con el nivel municipal, durante el tercer y cuarto trimestre.	5	Numérico (Absoluto)	8	Informes de avance trimestrales	0	0	2	2
1.2.2-CLL-17	Implementacion del Plan 175 al Encuentro con el Pueblo	Se ha implementado el Plan 175 al Encuentro con el Pueblo en 7 Municipios de la Región Norte Potosí, en el tercer trimestre	7	Numérico (Absoluto)	1	Informes, fotos.	0	0	7	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CLL-18	Implementación de una proyección colectiva.	Se ha implementado al menos (01) una proyección colectiva a nivel departamental y regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	2	Informe.	0	0	0	1

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-CLL-19	2 talleres realizados con Funcionarios y profesionales de la salud de la región, durante el tercer y cuarto trimestre.	Se han realizado (02) dos procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para: • Funcionarios y profesionales de la salud.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informe.	0	0	1	1

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CLL-20	100% de capacitacion a los defensores y defensoras voluntarios en derechos humanos, durante el segundo y tercer trimestre.	Se ha realizado el 100% de capacitación a los defensores y defensoras voluntarios en derechos humanos, durante el segundo y tercer trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Informes.	0	100	100	0
2.2.4-CLL-21	Promotores Voluntarios de Derechos Humanos participan en (5) actividades de promoción de los DDHH. durante el tercer y cuarto trimestre	Se han realizado (5) cinco actividades de promoción de los DDHH a través del PDV, del 3er y 4er trimestre de la gestión 2019.	5	Numérico (Absoluto)	5	Informes de participación.	0	0	2	3

Producto: 2.2.5 Gestión de Conflictos sociales

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-CLL-22	100% de participación en los diferentes conflictos suscitados en la región con el propósito de pacificar y coadyuvar en su resolución, durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre.	Se ha realizado el 100% de participación en los diferentes conflictos suscitados en la región para pacificar y cuadyuvar en su resolución, durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Informes de participación	100	100	100	100

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CLL-23	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes de seguimiento.	0	0	100	100

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CLL-24	Verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades.	Se han desarrollado el 100% de verificaciones defensoriales sobre condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en universidades, conforme a guía de intervención elaborado por la Oficina Nacional, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe.	0	0	100	0
3.1.1-CLL-25	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales emergentes del Informe Defensorial.	Se ha realizado el 100% de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales, conforme la estrategia planteada desde la oficina nacional, al cuarto trimestre de la gestión 2019, emergentes del Informe Defensorial "Situación del Embarazo en Adolescentes de 12 a 15 años.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe de seguimiento.	0	0	0	100
3.1.1-CLL-26	Realización de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe se seguimiento.	0	100	100	100
3.1.1-CLL-27	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, al 4to trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informe.	0	0	0	100

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-CLL-28	Ejecución de campañas de difusión y comunicación.	Se han implementado (02) dos campañas de difusión y comunicación, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional el 3er y 4to trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes.	0	0	1	1

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

000062

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA

3.1.3-CLL-29	Un (01) diagnóstico en los municipios priorizados, acerca de las normativas para la poblaciones vulnerables, niñez,adultos mayores, personas con discapacidas y mujeres hasta el cuarto trimestre.	Un diagnostico realizado acerca de la existencia de normativas municipales a favor de poblaciones vulnerables hasta el cuarto trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	3	Diagnóstico	0	0	0	1

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.1 Agendas estratégicas resultantes de espacios con actores sociales para la superación de las situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convi

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.1-CLL-30	Dos (02) talleres de capacitación en derechos humanos a FATESCIPOL, cuartel de Uncia, centros de acogida, centros de reclusión, durante el primer y tercer trimestre.	Se han realizado 2 talleres de capacitación en derechos humanos en FATESCIPOL, cuartel de Uncia, centros de acogida, centros de reclusion, para promover el cumplimiento de los Derechos Humanos.	2	Numérico (Absoluto)	3	Informes de seguimiento	1	0	1	0

Producto: 3.2.2 Mecanismo institucional estratégico de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional, para la acción defensorial en la vigencia, difusión y promoción de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-CLL-31	Conformacion de (4) redes insterinstiucionales que trabajan en derechos humanos con enfasis en prevencion de violencia a Mujeres y Niñez y Adolescencia, en el area de accion de la Defensoria del Pueblo, durante el segundo trimestre.	Se ha realizado la conformación de (4) redes insterinstiucionales que trabajan en derechos humanos con enfasis en prevencion de violencia a Mujeres Niñez y adolescencia, durante el segundo trimestre.	4	Numérico (Absoluto)	5	Informe de conformacion de redes	0	4	0	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Abog. Gabriel Antonio Colque
COORDINADOR REGIONAL DE LLALLAGUA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Lic. Oscar E. Lujan Mendoza
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
DEFENSORIA DEL PUEBLO

190003

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CYA-1	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionasdas a las DESC de alcance municipal, del segundo al cuarto trimestre de la gestion 2019	100	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	100	100	100
1.1.1-CYA-2	Obtencion del cumplimiento de las determinaciones defensoriales	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionasdas a las DESC a nivel municipal, al cuarto trimestre de la gestion 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	62
1.1.1-CYA-3	Presentacion de insumos a la investigacion defensorial en materia de Salud	Se ha coadyuvado con la Presentacion del 100% de insumos a la investigacion defensorial en materia de Salud a requerimiento de oficina nacional al cuarto trimetre de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100

Producto: 1.1.2 Casos en los que se ha subsanado el hecho vulneratorio, se ha logrado el cese de la vulneración o la tutela del derecho como consecuencia de la interposición de una

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-CYA-4	Atenciones a los requerimientos en temas jurídicos y en DDHH	Se ha realizado el 100% de atenciones a los requerimientos en temas jurídicos y en DDHH de oficina nacional ,en la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	informes a la MAE	100	100	100	100
1.1.2-CYA-5	Casos gestionados y registrados en el SSP	Se ha gestionados y registrados en el SSP el 100% de casos o presentados en al Coordinación regional Yacuiba durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	SSP	100	100	100	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CYA-6	Plan 175	Se ha realizado 3 capacitaciones sobre violencia a NNA en tres municipios, en el tercer trimestre de la gestion 2019	3	Numérico (Absoluto)	1	informes,registros fotograficos, planillas de asistencia.	0	0	3	3

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CYA-12	Identificacion de casos de hijas (hijos) de victimas de feminicidio	Se ha logrado identificar el 100% de casos de hijas /o victimas de feminicidio determinando su situacion familiar, legal y social, en coordiancion conal oficina nacional durante la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes.	100	100	100	100
1.1.4-CYA-13	Evaluacion de los programas Municipales priorizados de atencion en Salud para personas que viven con VIH SIDA	Se ha coadyuvado en el 100% de Evaluacion de los programas Municipales priorizados de atencion en Salud para personas que viven con VIH SIDA a traves de entrevistas, verificaciones de acuerdo a los lineamientos de oficina nacional en el cuarto trimestre de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	100

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA

1.1.4-CYA-14	Implementacion del plan de Sencibilizacion sobre no discriminacion a personas con diversa orientacion sexual e identidad de genero.	Se ha Coadyuvado en el 100% de Implementacion del plan de Sencibilizacion sobre no discriminacion a personas con diversa orientacion sexual e identidad de genero, dea cuerdo alsc lineamientos de oficina nacional, en el cuarto trimestre gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe y registro fotografico	0	0	0	100
1.1.4-CYA-7	Insumos para el Plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH.	Se ha remitido el 100% de insumos para el plan de Sensibilizacion sobre No Discriminacion a Personas que viven con VIH durante la	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Plan de Sensibilizacion	100	100	100	100
1.1.4-CYA-8	Evaluación sobre politicas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en instituciones .	Se ha realizado 1 evaluación en el tercer trimestre sobre politicas y proyectos de atención legal para personas adultas mayores en instituciones en la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	3	Informe de evaluacion	0	0	1	1
1.1.4-CYA-9	Insumos para la evaluación sobre atención en centros de acogida para víctimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en instituciones.	Se ha realizado el 1 insumos ene l tercer trimestre para la evaluación sobre atención en centros de acogida para víctimas de trata y trafico de personas permanentes y transitorios en instituciones en la gestion 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe de evaluacion	0	0	1	1
1.1.4-CYA-10	Intervención Defensorial sobre el acoso y violencia política	Se ha Realizado 3 acciones de de intervención sobre el acoso y violencia politica en tres municipios en el tercer trimestre de la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	5	Informes, registro fotográfico cuestionario.	0	0	3	3
1.1.4-CYA-11	Recolección de información de politicas publicas en beneficio de los NPIOC	Se ha Realizado 1 recolección de información en el tercer trimestre sobre politicas publicas en beneficio de Wennhayek en la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	informe, registro fotografico, cuestinario	0	0	1	1

Producto: 1.1.5 Acciones de inconstitucionalidad contra leyes, decretos y otras resoluciones contrarias a la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de DDHH que fo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.5-CYA-15	Requerimientos de representación de la MAE en temas jurídico constitucionales y en derechos humanos	Se ha remitido el 100% de requerimientos de representación de la MAE en temas jurídico constitucionales y en derechos humanos en la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-CYA-16	Difusión sobre sobre el Plan 175	Se ha realizado 6 acciones de difusión del Plan 175 en el tercer trimestre para el reposisionamiento institucional en la gestión 2019	6	Numérico (Absoluto)	5	Registro fotografias notas de acuerdos	0	0	6	6
1.1.6-CYA-17	Actividades educativas de difusion de DDHH	Se ha realizado 2 actividades educativas en tematicas de BULLING en el tercer trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	6	Registro Fotografico Planillas de asistencia.	0	0	2	0
1.1.6-CYA-18	Seguimiento a la aplicación de la Ley 548 por parte de las entidades autónomas regionales sobre la población adolescente con responsabilidad penal	Se ha realizado 2 seguimiento a la aplicación de la Ley 548 por parte de las entidades autónomas regionales sobre la población adolescente con responsabilidad penal en el tercer trimestre de la gestión 2019	2	Numérico (Absoluto)	2	Informes de verificacion, registro fotografico y acta de reunion.	0	0	2	0
1.1.6-CYA-19	Taller de sensibilización al personal del Centros de acogida, sobre DDHH de Niñas, Niños y Adolescentes.	Se ha realizado 1 taller de sensibilización al personal del Centros de acogida, sobre DDHH de Niñas, Niños y Adolescentes en el tercer trimestre de la gestion 2019	1	Numérico (Absoluto)	6	Informes , registro fotografico y planilla de asistencia.	0	0	1	0

00048

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA

1.1.6-CYA-20	Difusión de Derechos Humanos y cultura de la no violencia en Unidades Educativa Priorizadas en la Region.	Se ha realizado 1 taller de difusión de Derechos Humanos y cultura de la no violencia en el municipio de Caraparí en Unidades Educativa en el tercer trimestre de la gestion 2019.	1	Numérico (Absoluto)	6	Informes, registro fotografico y control de asistencia.	0	0	1	0
1.1.6-CYA-21	Capacitación y empoderamiento sobre ley 348 dirigidos mujeres.	Se ha realizado tres procesos de capacitación y empoderamiento a mujeres sobre ley 348, en los municipios de Yacuiba Caraparí y Villa montes en el tercer trimestre de la gestión 2019.	3	Numérico (Absoluto)	4	Informe, registro fotograficos y planillas de asstencia.	0	0	3	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CYA-22	Gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Yacuiba, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo.	Se ha rallzado el 100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Yacuiba, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CYA-25	Realizacion de visitas a los centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de Salud	Se ha realizado la visitas de almenos 6 centros de Salud al menos 2 por trimestre donde se tiene implementadas las brigadas defensoriales de Salud en el marco de la guia defensorial del segundo l cuarto trimestre de la gestion 2019.	6	Numérico (Absoluto)	1	Iformes registo fotograficos.	0	2	2	2
1.2.1-CYA-26	Seguimiento a la ejecusion del plan de fortalecimiento de defensores del paciente	Se ha realizado el 100% de Seguimiento a la ejecusion del plan de fortalecimiento de defensores del paciente del segundo al cuarto trimestre de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, registro fotografico.	0	100	100	100
1.2.1-CYA-23	Intervenciones humanitarias realizadas de DDHH en NPIOC	Se ha realizado el EL 100% de Intervenciones humanitarias realizadas en DDHH en NPIOC en la gestion 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	informes y registro fotograficos.	100	100	100	100
1.2.1-CYA-24	Verificaciones defensoriales a Centros Penitenciario.	Se ha realizado 2 Verificaciones defensoriales a Centros Penitenciario, en el segundo y tercer trimestes de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	6	informes y registro fotograficos.	0	1	1	0

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CYA-27	Actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	Se ha realizado 3 ferias educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, en el tercer trimestre, durante la gestión 2019	3	Numérico (Absoluto)	6	Informe y registro fotograficos.	0	0	3	0
1.2.2-CYA-28	plan 175	Se ha implementado el plan 175 al encuentro con el pueblo en tres municipios en el tercer trimestre de la gestion 2019	3	Numérico (Absoluto)	1	informes, documentos, registros fotograficos	0	0	3	0

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CYA-34	Implementacion de una proyecion colestiva	Se ha implementado 1 proyeccion colescitva al cuarto trimestre de la gestion 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Registro SSP	0	0	0	1
1.2.3-CYA-29	Conclusion de casos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd.	Se ha concluido el 55 % de casos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o Gd en el cuarto trimestre de la gestión 2019.	55	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Reportes del SSP	0	0	0	55
1.2.3-CYA-30	Intervención de casos vía gestión Defensorial o investigación formal.	Se ha intervenido el 75% de los casos via gestión Defensorial o investigación formal ene l cuarto trimestre de la gestion 2019	75	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes del SSP	0	0	0	75
1.2.3-CYA-31	registro de casos concluidos en el SSP .	S eha concluido el 71% de los casos registrados en el cuarto trimestre durante la gestión 2019.	71	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Reportes del SSP	0	0	0	71
1.2.3-CYA-32	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	Se ha tramitado en tiempo promedio de 365 días hábiles casos en investigación formal en el cuarto trimestre de la gestion 2019	365	Numérico (Absoluto)	3	Reportes del SSP	0	0	0	365
1.2.3-CYA-33	Tiempo promedio de atención de casos en Gestión Defensorial.	Se ha realizado la atencion de casos en tiempo promedios de 24 dias hábiles en Gestión Defensorial en la gestion 2019	24	Numérico (Absoluto)	3	Reportes del SSP	24	24	24	24

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de la acción sensible al conflicto y transformación constructiva

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-CYA-35	Actividades de consientizacion dirigidas a los actores institucionales para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto.	Se ha realizado 1 actividad , dirigida a los actores institucionales para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto en el cuarto trimetre de la gestion 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe, registro Fotografico, planilla de asistencia.	0	0	0	1
2.1.2-CYA-36	Evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto	Se ha realizado 1 evaluaciones y seguimiento de las actividades ejecutadas para la atención pronta de demandas sociales y la transformación constructiva del conflicto en el cuarto trimeste de la gestion 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe y registro fotograficos.	0	0	0	1
2.1.2-CYA-37	Registro y gestion de conflictos sociales en el SICS	Se ha registrado el 100% de conflictos sociales en el SICS durante la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Registro en el SICS	100	100	100	100
2.1.2-CYA-38	Alerta temprana a autoridadas en prevención de conflictos sociales	Se ha alertado el 100% a autoridades e instituciones buscando la prevención de conflictos sociales en situaciones identificadas, en la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Registro en el SICS	100	100	100	100

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CYA-39	Gestion de procesos de capacitacion a travesd el aula virtual	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitaciotacion a trves del aula virtual del segundo y tercer trimestre de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Infomes, registro fotograficos.	0	100	100	0

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CYA-40	Realizacion de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de la Resoluciones Deensorirales a nivel regional , con el fin de promover la vigencia de Derechso Humanos al cuarto trimestre de de la gestion 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	100	100	100	100
2.3.1-CYA-41	Obtencion del acatamiento de las determinaciones defensoriales	Se ha Obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales al cuarto trimestre de la gestion 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes	0	0	0	62

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CYA-42	Realizacion de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870	Se han realizado 3 jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 par ainstituciones publicas y/o organizaciones sociales en la gestion 2019.	3	Numérico (Absoluto)	1	Registro Fotograficos, planillas de asistencia.	0	0	1	2

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CYA-44	Realizacion de verificaciones defensoirales sobre las acciones de las inspectorias del trabajo	Se ha Realizado al menos 1 de verificacion defensorial sobre las acciones de las inspectorias del trabajo al cuarto trimestre de la gestion 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Informes y registro fotograficos.	0	0	0	1
3.1.1-CYA-43	Reuniones de coordinacion con autoridades municipales para el Cumplimiento de las Resoluciones Defesoriales.	Se han realizado tres reuniones de coordinacion con autoridades municipales para el Cumplimiento de las Resoluciones Defesonales en el segundo , tercero y cuatro trimestre de la gestion 2019.	3	Numérico (Absoluto)	1	Informe de acciones de seguimiento, registro fotografico	0	1	1	1

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-CYA-45	Ejecusion de campaña de difucion y comunicacion	Se ha implementado 2 campañas de difucion y comunicacion, en el marco de lo instruido por oficina nacional ene l tercer y cuarto trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes.	0	0	1	1

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE YACUIBA

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Dra. María Janeth Paredes B. COORDINADOR REGIONAL DE YACUIBA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Dra. María Janeth Paredes B. COORDINADOR REGIONAL DE YACUIBA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACION UNIDAD DE PLANIFICACION DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Abg. Walter J. Portillo Vilte
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

000047

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CPU-3	Presentación de insumos a la investigación defensorial en materia de salud.	Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación defensorial en materia de salud, a requerimiento de la Oficina Nacional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe emitido. Fotografías digitales.	0	0	0	100
1.1.1-CPU-1	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance municipal y/o local, hasta el 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Documentos generados para el seguimiento.	0	0	0	100
1.1.1-CPU-2	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC a nivel municipal y/o local, al 4to Trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Documentos generados producto del cumplimiento.	0	0	0	62

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CPU-4	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad	Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de ley municipal modelo, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Lista de participantes. Documentos generados. Fotografías digitales.	0	0	100	0

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CPU-5	Evaluación de los programas Departamentales y Municipales priorizados de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA.	Se ha coadyuvado, con dos intervenciones para la evaluación de los programas municipales priorizados, de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el tercer trimestre.	2	Numérico (Absoluto)	2	informe.	0	0	2	0
1.1.4-CPU-6	Implementación del Plan de prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Prevención enfocado en Difusión e Información sobre Trata de Personas, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional, hasta el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Plan de Difusion e Informacion	0	0	0	100
1.1.4-CPU-7	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género.	Se ha coadyuvado en el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas con diversa orientación sexual e identidad de género, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional, hasta el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Documento generados de la implementación del plan.	0	0	0	100

000035

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

1.1.4-CPU-8	Implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a personas que viven con VIH.	Se ha coadyuvado con el 100% de implementación del Plan de Sensibilización sobre No Discriminación a Personas que viven con VIH, de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional en el cuarto trimestre.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Documentos generados en la implementación del Plan de Sensibilización.	0	0	0	100

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-CPU-9	Difusión de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas.	Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado priorizadas en el marco de los instruido por la Oficina Nacional, hasta el tercer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Documentos generados para la difusión de los productos.	0	0	100	0

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CPU-10	Gestiones administrativas para el funcionamiento y para las acciones defensoriales, en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Puerto Suárez, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2019.	Se han realizado, el 100% de las gestiones administrativas para el funcionamiento y para las acciones defensoriales de la Coordinación Regional de Puerto Suárez, en coordinación con Secretaría General, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Hojas de Ruta. Notas Internas emitidas.	25	25	25	25

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CPU-14	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos una Oficina del Defensor del Paciente al 4to trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	3	Documentos generados. Informe. Fotografías digitales	0	0	0	1
1.2.1-CPU-11	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Documentos generados para las gestiones. Fotografías digitales.	0	0	0	100
1.2.1-CPU-12	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud.	Se ha realizado la visita al menos 4 Centros de Salud donde se tienen implementadas Brigadas Defensoriales de Salud, en el marco de la Guía Defensorial, del 2do al 3er. trimestre de la gestión 2019.	4	Numérico (Absoluto)	2	Informe emitidos. Protocolo aplicado. Fotografías digitales.	0	3	1	0
1.2.1-CPU-13	Acciones defensoriales para el ejercicio y cumplimiento de los derechos de las personas privadas de libertad.	Se han realizado el 100% de acciones defensoriales para el ejercicio y cumplimiento de los derechos de las PPL de la Carceleta Bahía de Puerto Suárez. durante la gestión.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	4	Documentos generados de las acciones defensoriales realizadas.	0	50	0	50

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

000034

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

1.2.2-CPU-15	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH.	Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, en el segundo semestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Fotografías digitales. Documentos generados.	0	0	50	50
1.2.2-CPU-16	Realización de procesos de capacitación sobre DD.HH.	Se ha realizado, al menos un proceso de capacitación sobre Derechos Humanos. Hasta el 4to. Trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	2	Documentos generados del proceso de capacitación. Fotografías digitales.	0	0	0	1
1.2.2-CPU-17	Plan 175 al Encuentro con el Pueblo	Se ha implementado el Plan 175 al Encuentro con el Pueblo en 5 Municipios, al 3er trimestre de la gestión 2019	5	Numérico (Absoluto)	10	Informes, documentos y archivos fotográfico, notas de prensa	0	0	5	0
1.2.2-CPU-18	Proceso de Educación sobre derechos sexuales y reproductivos de las y los adolescentes, en el marco de la equidad de género y el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia.	Se ha realizado, un proceso educativo sobre derechos sexuales y reproductivos de las y los adolescentes, en el marco de la equidad de género y el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, en alianza interinstitucional, en el segundo semestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	3	Documentos generados. Fotografías digitales.	0	0	0	1

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CPU-19	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2019.	55 % de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2019.	55	Porcentual Acumuado (Relativo)	4	Reportes del SSP semestrales	0	25	0	30
1.2.3-CPU-20	Casos que merecieron intervención vía gestión Defensorial o Investigación formal.	El 75 % de los casos, merecieron intervención vía gestión defensorial o Investigación formal, durante la gestión 2019.	75	Porcentual Acumuado (Relativo)	4	Reportes del SSP semestrales	0	30	0	35
1.2.3-CPU-21	Casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	71 % de casos de los casos registrados durante la gestión, fueron concluidos.	71	Porcentual Acumuado (Relativo)	4	Reportes del SSP semestrales	0	35	0	36
1.2.3-CPU-22	Dias hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	115 dias hábiles promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	115	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Reportes del SSP semestrales	0	0	0	115
1.2.3-CPU-23	Dias hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	24 dias hábiles promedio para la tramitación de casos en Gestión Defensorial, durante la gestión 2019.	24	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Reportes del SSP semestrales	0	0	0	24
1.2.3-CPU-24	Implementación de una proyección colectiva.	Se ha implementado al menos una proyección colectiva a nivel regional, hasta el 3er. trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	4	Informes.	0	0	1	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CPU-25	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual.	Se ha gestionado un proceso de capacitación a través del Aula Virtual, dirigido a PDV, en el 3er Trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	3	Documentos generados.	0	0	1	0

000033

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

2.2.4-CPU-26	Realización de actividades de promoción de los DDHH.	Se han realizado 5 actividades de promoción de los DDHH a través del PDV, el 3er. y 4to. trimestre de la gestión 2019.	5	Numérico (Absoluto)	5	Documentos generados. fotografías digitales.	0	0	3	2

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CPU-27	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales a nivel regional, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, al 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Informes, fotografías digitales.	0	0	0	100
2.3.1-CPU-28	Obtención del acatamiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, al 4to trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Documentos generados.	0	0	0	62
2.3.1-CPU-29	Verificacion defensorial.	Se ha realizado al menos una verificacion defensorial en la instancia del Estado en el cual presta servidos a la poblacion, en el tercer trimestre.	1	Numérico (Absoluto)	2	Documentos generados.	0	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CPU-30	Realización de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, El 3er. y 4to trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informe de seguimiento	0	0	50	50
3.1.1-CPU-31	Obtención del cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha obtenido el 62% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, al 4to trimestre de la gestión 2019	62	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Documentos generados.	0	0	0	62
3.1.1-CPU-32	Realización de verificaciones defensoriales sobre las acciones de las inspectorías del trabajo.	Se ha realizado al menos una Verificación Defensorial sobre las acciones de las Inspectorías del Trabajo, en el 3er. trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	2	Informe emitido.	0	0	1	0
3.1.1-CPU-33	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales	100 % de acciones de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", hasta el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Documentos generados.	0	0	0	100

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-CPU-34	Elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura.	Se ha elaborado el 100% de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura realizadas en la Coordinación Regional de Puerto Suárez, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones defensoriales en defensa de los DDHH, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Notas de prensa.	25	25	25	25
3.2.3-CPU-35	Conferencias de prensa.	Se han realizado el 100% de conferencias de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura realizadas en la Coordinación Regional de Puerto Suárez, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones defensoriales en defensa de los DDHH, durante la gestión 2019	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	Registro fotográfico.	0	50	0	50
3.2.3-CPU-36	Realización de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870.	Se han realizado cuatro jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales, el 3er y 4to trimestre de la gestión 2019.	4	Numérico (Absoluto)	3	Documentos generados. Fotografías digitales.	0	0	2	2

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Danny Pérez Montecinos PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUAREZ DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Roxana Vaca Méndez COORDINADORA REGIONAL DE PUERTO SUAREZ DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

00031

DEFENSORIA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE RIBERALTA

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CRI-1	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales.	Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a DESC de alcance departamental, municipal y/o local, del 3er. al 4to. trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	Informe	0	0	100	100

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CRI-2	Implementación del Plan de difusión sobre trata de personas.	Se han realizado el 100% de acciones para la implementación del Plan de difusión sobre trata de personas en el tercer trimestre de la 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	Informes, planillas y/o fotografías.	0	0	100	0
1.1.4-CRI-3	Implementación del plan de sensibilización sobre no discriminación.	Se han realizado el 100% de acciones de implementación del Plan de sensibilización sobre no discriminación remitida por la Oficina Nacional, durante el segundo trimestre.	1	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	0	100	0	0
1.1.4-CRI-4	Incidencia para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes"	Se ha coadyuvado en el 100% de incidencia para el cumplimiento del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes" de acuerdo a los lineamientos provistos por la Oficina Nacional, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	Informes	0	0	50	50
1.1.4-CRI-5	Intervención defensorial sobre el ejercicio del Derecho al Desarrollo de los Pueblos Indigena Originario Campesinos.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales para promover el ejercicio del Derecho al Desarrollo de los Pueblos Indigena Originario Campesinos, conforme lineamientos diseñados por la Oficina Nacional, durante el cuarto trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	Informes, actas y/o fotografías.	0	0	0	100
1.1.4-CRI-6	Recolección de información sobre uniones tempranas en niñas, niños y adolescentes en NPIOC, conforme la Guía Metodológica.	Se ha recolectado el 100% de la información sobre uniones tempranas en niñas, niños y adolescentes en NPIOC´s de la región amazónica de Bolivia, conforme la Guía Metodológica en coordinación con la oficina nacional, del tercer a cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	Informes	0	0	50	50
1.1.4-CRI-7	Identificación del 100% de casos de hijas/os víctimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social, en coordinación con la oficina nacional.	Se la logrado identificar el 100% de casos de hijas/os víctimas de feminicidio, determinando su situación familiar, legal y social, en coordinación con la oficina nacional, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	Informes	0	0	50	50

Producto: 1.1.6 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-CRI-9	Actividad educativa desarrollada en insituciones del Estado.	Se ha realizado una actividad educativa en insituciones del Estado, en el primer trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informe	100	0	0	0

Lic. Daysi Riveros Rocha
COORDINADORA REGIONAL RIBERALTA a.i.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE RIBERALTA

1.1.6-CRI-10	Procesos de capacitación sobre Derechos Humanos para personal de Régimen Penitenciario, asociaciones e instituciones de personas con discapacidad, asociaciones o agrupaciones de la comunidad GLBTI.	Se han realizado 3 procesos de capacitación sobre Derechos Humanos: Uno para personal de Régimen Penitenciario, otra para asociaciones e instituciones de personas con discapacidad y otra para asociaciones o agrupaciones de la comunidad GLBTI, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Planillas y fotografías.	0	0	25	75

Producto: 1.1.7 Plan defensorial para la implementación del PEI

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CRI-11	Realización de gestiones administrativas.	Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas, en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Riberalta, para el funcionamiento y el cumplimiento de los objetivos institucionales, durante la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	Informes, Notas Internas, solicitudes.	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CRI-12	Visitas a Centros de Salud donde se implementaron las brigadas defensoriales de salud.	Se ha visitado al menos 6 centros de salud donde se tienen implementadas Brigadas Defensoriales de Salud, en el marco de la Guía Defensorial, del 2do al 4to trimestre de la gestión 2019.	6	Numérico (Absoluto)	5	Informe	0	2	2	2
1.2.1-CRI-13	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	Se ha implementado al menos 1 Oficina del Defensor del Paciente en el cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Convenio.	0	0	0	1
1.2.1-CRI-14	Seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente.	Se ha realizado el 100% de seguimiento a la ejecución del Plan de Fortalecimiento de Defensores del Paciente en el cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes.	0	0	0	100
1.2.1-CRI-26	Gestion de acciones humanitarias en Casos Priorizados.	Se ha gestionado el 100% de acciones humanitarias priorizadas, producto del seguimiento de las Determinaciones defensoriales contenidas en los informes y resoluciones de alcance regional para la Provincia Vaca Diez del Departamento del Beni, en del primer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	Informes	100	100	100	100

Producto: 1.2.2 Estrategia para la promoción educación, difusión y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CRI-16	Implementación del Plan 175	Se ha implementado el Plan 175 "Al Encuentro con el Pueblo" en 2 municipios, en el tercer trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	35	Informes, protocolos y guías de intervención presentadas y fotografías	0	0	2	0
1.2.2-CRI-15	Campaña de información y/o sensibilización sobre derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección en coordinación con las adjuntorías.	Se ha ejecutaco 2 campañas de información y/o sensibilización sobre derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o temáticas de especial protección en coordinación con las adjuntorías, en el primer trimestre de la gestión 2019.	2	Numérico (Absoluto)	1	Informes	0	0	2	0

Lic. Deysi Riveros Rocha
COORDINADORA REGIONAL RIBERALTA a.i.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE RIBERALTA

Producto: 1.2.3 Gestión por resultados del Sistema del Servicio al Pueblo

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CRI-17	Implementación de proyección colectiva.	Se ha implementado al menos 1 proyección colectiva a nivel regional, al 4to trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	5	Informes, actas, notas y/o fotografías.	0	0	0	1

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacifica

Producto: 2.2.3 Estrategia de promoción educación, difusión y sensibilización de derechos humanos, acción sensible al conflicto y transformación constructiva de conflictos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-CRI-18	Seguimiento de las actividades ejecutadas para generar en la población la cultura de paz.	Se ha realizado un seguimiento a las actividades ejecutadas para generar en la población la cultura de paz, en el primer trimestre de la gestión 2019	1	Numérico (Absoluto)	1	Reporte SICS	1	0	0	0

Producto: 2.2.4 Estrategia de educación y formación en DDHH para la sociedad civil

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CRI-19	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual.	Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del Aula Virtual, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	1	Informes	0	0	50	50
2.2.4-CRI-20	Desarrollo de actividades de promoción de los DDHH a través del PDV.	Se han realizado 10 actividades de promoción de los DDHH a través del Plan de Defensores voluntarios, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	10	Numérico (Absoluto)	4	Planillas, fotografías, y/o informes.	0	0	4	6

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CRI-21	Intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales.	Se ha realizado el 100% de intervenciones defensoriales en hechos vulneratorios identificados durante el seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Defensoriales, con el fin de promover la vigencia de derechos humanos, en coordinación con la ADCDH, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	2	Informes, actas y/o notas.	0	0	50	50
2.3.1-CRI-22	Acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional.	Se ha obtenido el 62% de acatamiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	62	Porcentual Lineal (Relativo)	6	Informes, actas y/o fotografías.	0	0	62	52

Producto: 2.3.2 Programa de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

Lic. Deysi Riveros Rocha
COORDINADORA REGIONAL RIBERALTA a.i.
DEFENSORIA DEL PUEBLO

000027

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACION REGIONAL DE RIBERALTA

2.3.2-CRI-23	Desarrollo de jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales.	Se han realizaco 4 jornadas informativas sobre el rol defensorial en base a la ley 870 para instituciones públicas y organizaciones sociales, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	4	Numérico (Absoluto)	2	Planillas, notas y/o fotografías.	0	0	2	2

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia

Codigo POA	Operación	Resultado	Meta	Indicador	Pond.	Medios Verificación	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CRI-24	Verificación defensorial en las inspectorías de trabajo.	Se ha realizaco una verificación defensorial en las inspectorías de trabajo, en el cuarto trimestre de la gestión 2019.	1	Numérico (Absoluto)	1	Informe	0	0	0	1
3.1.1-CRI-25	seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348"	Se ha realizado el 100% de seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales contenidos en el Informe Defensorial: "Estado de Cumplimiento de las Medidas de Atención y Protección a Mujeres en Situación de Violencia en el Marco de la Ley N° 348", durante la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	5	Informe	25	25	25	25
3.1.1-CRI-8	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones emergentes del Informe Defensorial.	Se ha realizado el 100% de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales, emergentes del Informe Defensorial "Situación del Embarazo Adolescente de 12 a 15 años en el Municipio de Riberalta planteada desde la Oficina Nacional, del tercer al cuarto trimestre de la gestión 2019.	100	Porcentual Acumuado (Relativo)	3	Informes	0	0	50	50

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Lic. Deysi Riveros Rocha COORDINADORA REGIONAL RIBERALTA a.i. DEFENSORIA DEL PUEBLO	Lic. Deysi Riveros Rocha COORDINADORA REGIONAL RIBERALTA a.i. DEFENSORIA DEL PUEBLO	Lic. Oscar E. Lujan Mendoza PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

92000